Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Челябинский филиал РАНХиГС

УТВЕРЖДЕНО

Директор
Челябинского филиала РАНХиГС
Е.В. Алдошенко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00CB7079D2B2FE72508FF26399362E606F
Владелец: Алдошенко Евгений Викторович
Действителен: с 11.01.2024 до 05.04.2025

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Менеджмент организации и логистика»

(наименование образовательной программы)

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

бакалавриат

(уровень образования)

38.03.02 «Менеджмент»

(код, наименование направления подготовки/специальности)

очная, очно-заочная

(форма(формы) обучения)

Год набора - 2021

Челябинск, 2021

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.01 История (история России, всеобщая история)
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.ист.н., доцент кафедры политологии,
истории и философии
Челябинского филиала РАНХиГС Осипов О.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«История (история России, всеобщая история)»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«История (история России, всеобщая история)»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 5

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 5

3. Содержание и структура дисциплины 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 12

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 21

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 23

6.1. Основная литература 23

6.2. Дополнительная литература 23

6.3. Нормативные правовые документы 23

6.4. Интернет-ресурсы 23

6.5. Иные источники 24

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.О.01. История (история России, всеобщая история) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.2	способность на основе критического анализа имеющейся исторической информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей событий и явлений

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта/ трудовые или профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способен сформулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию	УК ОС-1.2	на уровне знаний: знать содержание терминов система, свойства систем, классификация систем, особенности системного подхода;
		на уровне умений: учитывать фактор времени в ходе системного анализа явлений
		на уровне навыков: сформировать собственную гражданскую и мировоззренческую позиции.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.0.01 История (история России, всеобщая история) составляет 5 зачётных единиц, 180 академических часов, 135 астрономических часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет:

очная форма обучения

- лекции – 38 ак. ч. (28,5 астрон.ч.),
- практические занятия - 42 ак. ч. (31,5 астрон.ч.)
- самостоятельная работа - 62 ак.часа (46,5 астрон.ч.);
- консультации – 2 ак. часа (1,5 астрон.ч.);
- контроль – 36 ак. часов (27 астрон.ч.).

очно-заочная форма обучения:

- лекции – 8 ак.ч. (6 астрон.ч.);
- практические занятия – 24 ак.ч. (18 астрон.ч.);
- самостоятельная работа – 119 ак. часов (89,25 астрон.ч.);
- консультации – 2 ак. часа (1,5 астрон.ч.);
- контроль – 27 ак. ч. (20,25 астрон.ч.)

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.01. История (история России, всеобщая история) относится к дисциплинам Блока 1. «Дисциплины (модули)» и в соответствии с учебным планом изучается в 1 семестре и 2 семестре 1 курса на очной и очно-заочной формах обучения.

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для изучения дисциплин: Б1.О.02 Философия (3 семестр очной и очно-заочной форм обучения), Б1.О.14 Культура речи и деловое общение (2 семестр очной, 3 семестр очно-заочной формы), Б1.О.17 Организационное поведение (3 семестр очной и

очно-заочной форм).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР/К		
Очная форма								
Раздел «Всеобщая история»								
1.	Антропосоциогенез	7	2				5	О
2.	Возникновение первых государств (цивилизаций)	9	2		2		5	О
3.	Цивилизации Древнего Востока	9	2		2		5	О, Э
4.	Античные цивилизации	9	2		2		5	О, Э
5.	Западная Европа и Византия в VI–IX вв.	9	2		2		5	О, Э
6.	Западная Европа в XII–XV вв.	9	2		2		5	О
7.	Новое время (формирование индустриальных цивилизаций)	9	2		2		5	О
8.	Новейшее время (постиндустриальные цивилизации)	11	4		2		5	О, Э
	Промежуточная аттестация							зачет
	Всего	**72**	**18**		**14**		**40**	
	Раздел «История России»							
1.	Место и роль России в системе мировых цивилизаций.	8	2		4		2	О, Д
2.	История русских земель; объединение русских земель вокруг Москвы	8	2		4		2	О, Д
3.	Московское царство в XV - XVII веках, его социально-экономическое, политическое и культурное развитие; особенности российской модернизации в XVIII веке, превращения России в одну из ведущих держав Европы.	10	4		4		2	О, Д
4.	Важнейшие аспекты внутренней и внешней политики России в XIX столетии, становление нации, социально-экономическое развитие, подъем национальной культуры.	8	2		4		2	О, Д
5.	История русских революций и Советского государства, достижения и противоречия экономического, общественного и духовного развития, характер взаимодействия власти и общества, борьба народа в ходе Великой Отечественной войны.	14	4		4		6	О, Д
6.	История России в новейшее время, глобальные проблемы общественно-исторического развития и способы их решения.	12	4		4		4	О, Д

7.	Кризис советской системы, переход к современной России, становление в ней демократии и гражданского общества.	10	2		4		4	О, Д
	Промежуточная аттестация	36						экзамен
	Всего	**108**	**20**		**28**	**36/2**	**22**	
Очно-заочная форма								
Раздел «Всеобщая история»								
1.	Антропосоциогенез	8	2				6	О, Р
2.	Возникновение первых государств (цивилизаций)	8	2				6	О, Э
3.	Цивилизации Древнего Востока	8			2		6	О
4.	Античные цивилизации	8			2		6	О
5.	Западная Европа и Византия в VI–IX вв.	10			2		8	О, Э
6.	Западная Европа в XII–XV вв.	10			2		8	О
7.	Новое время (формирование индустриальных цивилизаций)	10			2		8	О, Э
8.	Новейшее время (постиндустриальные цивилизации)	10			2		8	О, Э
	Промежуточная аттестация							зачет
	Всего	**72**	**4**		**12**		**56**	
Раздел «История России»								
1.	Место и роль России в системе мировых цивилизаций.	10	2				8	О, Э
2.	История русских земель; объединение русских земель вокруг Москвы	8					8	О
3.	Московское царство в XV - XVII веках, его социально-экономическое, политическое и культурное развитие; особенности российской модернизации в XVIII веке, превращения России в одну из ведущих держав Европы.	10			2		8	О, Э
4.	Важнейшие аспекты внутренней и внешней политики России в XIX столетии, становление нации, социально-экономическое развитие, подъем национальной культуры.	8			2		6	О, Э
5.	История русских революций и Советского государства, достижения и противоречия экономического, общественного и духовного развития, характер взаимодействия власти и общества, борьба народа в ходе Великой Отечественной войны.	12	**2**		2		8	О
6.	История России в новейшее время, глобальные проблемы общественно-исторического развития и способы их решения.	10			2		8	О,Э
7.	Кризис советской системы, переход к современной России, становление в ней демократии и гражданского общества.	10			2		8	О, Э
	Промежуточная аттестация	36						экзамен
	Всего	**108**	**4**		**12**	**27/2**	**63**	
	Всего по дисциплине	**180**	**8**		**24**	**27|2**	**119**	Зачет, экзамен

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), эссе (Э).

Содержание дисциплины

Раздел «Всеобщая история»

Тема 1. Антропосоциогенез

Основные научные концепции возникновения человека. Трудовая теория антропогенеза.

Морфология и орудия труда предковых форм (австралопитеки, homohabilis, homoerectus, неандерталец). Появление Homosapiens как результат биологического и социального развития. Проблема экзогамии. Расширение ойкумены. Оформление первых религиозных верований.

Социальная и орудийная эволюция человека и первичных общностей.

Тема 2. Возникновение первых государств (цивилизаций)

Неолитическая революция: причины, содержание, итоги. Социально-экономической усложнение общностей как необходимое условие возникновение первых государств (цивилизаций).

Храмы и храмовые общины как зародыши первых государств. Особенности хозяйственной жизни, общества и государственного устройства в города-государствах Шумера. Своеобразие рабства и ранние деспотии в Месопотамии.

Древний Египет (периоды Раннего и Древнего царства): причины своеобразия хозяйственной и социально-политической жизни.

Тема 3. Цивилизации Древнего Востока

Древневавилонское царство. Законы Хаммурапи (ЗХ): причины возникновения, основные черты, источник по истории древневавилонского общества.

Своеобразие древнейших цивилизаций Индии и Китая: экономика, общество, религия.

Тема 4. Античные цивилизации

Дополисные цивилизации Древней Греции: Минойская и Ахейская цивилизации. Основные черты.

Гомеровская Греция (XI–IX вв. до н.э.). Появление протополиса.Реформы Солона и Клисфена – политико-юридическое оформление полиса. Афинская рабовладельческая демократия времен Перикла – высший этап развитияполиса.

Древний Рим (царский период). Римская республика, императорский Рим (эпоха принципата и домината). Внутренние и внешние причины падения римской цивилизации.

Тема 5. Западная Европа и Византия в VI–IX вв.

Основные социально-экономические и политические черты варварских королевств. Франкское государство в эпохи Меровингов и Каролингов. Развитие феодализма

Византия: своеобразие общества и государства.

Тема 6. Западная Европа в XII–XV вв.

Крестовые походы: причины, инициаторы, результаты.

Города в жизни средневековой Европы.

Церковь и ереси в Западной Европе в эпохи раннего и развитого средневековья.

Зарождение буржуазной идеологии. Раннее Возрождение в Италии.

Возникновение капиталистических отношений в Западной Европе.

Движение Реформации.

Тема 7. Новое время (формирование индустриальных цивилизаций)

Английская буржуазная революция.

Война за независимость в североамериканских колониях. Образование США.

Великая Французская революция: основные события. Цивилизационное значение.

Развитие капитализма и колониальный раздел мира в XIX – начале XX в.

Обострение международных противоречий, складывание военных блоков в Европе.

Первая мировая война: причины, основные этапы, итоги.

Тема 8. Новейшее время (постиндустриальные цивилизации)

Версальско-Вашингтонская система международных отношений.

Приход нацистов к власти в Германии.

Вторая мировая война. Причины, характер, страны-участники.

Мир после Второй мировой войны: “холодная война”, крушение колониальной системы.

Крушение СССР – изменение геополитической ситуации в мире.

Проблемы цивилизационного развития на современном этапе.

Раздел «История России»

Тема 1. Место и роль России в системе мировых цивилизаций

Предмет истории как науки, ее понятийный аппарат. Единство мирового исторического процесса. История России (Отечества) – важная составная часть всемирной истории. Концепции методологии и их развитие в российской и зарубежной историографии. Цели и задачи изучения истории. Понятие исторического процесса: его содержание и сущность.

Тема 2. История русских земель: объединение русских земель вокруг Москвы Особенности исторического пути развития России. Влияние природно–климатического, геополитического и других

факторов на историческую судьбу народов и государств. Периодизация истории России. Исторические условия возникновения Древнерусского государства. Основные этапы становления государственности: Киевская Русь, Московское государство, дороссийская империя.

Особенности и основные этапы экономического развития России. Эволюция форм собственности на землю. Структура феодального землевладения. Крепостное право в России. Русская культура и ее вклад в мировую культуру.

Распад Киевской Руси и формирование новых политических центров. Взаимоотношения русских земель и княжеств с соседними государствами. Древняя Русь и кочевники. Империя Чингисхана и монголо-татарское нашествие на Русь. Основные сражения. Причины поражения русских дружин. Формы зависимости русских земель от монголо-татарских завоевателей. Политические, экономические и культурные последствия монголо-татарского ига.

Предпосылки и этапы объединения русских земель. Церковь и ее политическая роль в объединении страны. Роль внешнего фактора в объединительном процессе. Русское государство в годы правления Ивана III: складывание системы управления, развитие феодальных отношений, складывание сословной системы организации общества. Судебник 1497 г. Распад Золотой Орды, ликвидация зависимости Руси от монголов.

Московское государство в XVI в. Правление Ивана IV. Обострение социальных противоречий в конце XVI в. - начале XVII в.

Деятельность Ивана III по собиранию русских земель. Присоединение Новгорода и Пскова. Формирование централизованной системы управления Московским государством. Боярская Дума. Рост международного авторитета Московского государства. Строительство Московского Кремля. Реформы Ивана IV. Создание органов власти сословно-представительной монархии. Судебник 1550 г. Опричнина: причины, сущность, последствия. Основные направления внешней политики России. Ливонская война: ее причины и последствия. Расширение территории страны.

Тема 3. Московское царство в XV - XVII веках, его социально-экономическое, политическое и культурное развитие: особенности российской модернизации в XVIII веке, превращения России в одну из ведущих держав Европы.

«Смутное время»: причины и последствия для дальнейшей истории России. Воцарение Романовых.

Восстановление экономики после "смутного времени". Новые тенденции в развитии экономики: возникновение первых мануфактур, складывание крупных капиталов, начало формирования всероссийского рынка. Укрепление государственной власти.

Изменение роли Земских соборов и Боярской Думы. Совершенствование приказной системы. Юридическое оформление системы крепостного права. "Соборное уложение" 1649 г. Усиление самодержавной власти царя. Алексей Михайлович. Церковная реформа и раскол русской православной церкви.

Войны с Польшей, вхождение Левобережной Украины в состав России. Войны со Швецией и Турцией. Расширение территории страны.

Социальный состав русского общества в XVII в. и народные выступления. Городские восстания: Соляной бунт, Медный бунт. Крестьянская война под предводительством С.Разина. Социальные последствия церковного раскола.

Реформы Петра I: предпосылки, цели, содержание, значение. Реформа центрального и местного управления. Городская реформа. Отмена патриаршества. Табель о рангах. Указ о единонаследии. Введение подушного обложения. Политика меркантилизма. Преобразования в области культуры и быта. Значение реформ. Их социальная цена.

Экономическое развитие страны. Основные тенденции развития промышленности и сельского хозяйства. Борьба дворянских группировок за власть после смерти Петра Великого. Роль гвардии. Фаворитизм. Расширение прав и привилегий дворянства. Внешняя политика: Войны с Речью Посполитой, Османской империей и Швецией. Вхождение Малого и Среднего Казахских жузов в состав России. Участие России в Семилетней войне.

Правление Петра III. Манифест о вольности дворянства. Дворцовый переворот 1762 г. и воцарение Екатерины II. Просвещенный абсолютизм Екатерины Великой. "Золотой век русского дворянства". Укрепление власти дворянства на местах. Крестьянская война под предводительством Емельяна Пугачева (предпосылки, движущие силы, требования восставших, место в истории).

Внешняя политика: войны с Турцией и Швецией, участие России в разделах Польши. Присоединение Крыма. Георгиевский трактат и протекторат России над Восточной Грузией. Присоединение территории Казахстана к России. Россия война США за независимость. Россия и революционная Франция. Правление Павла I: внутренняя и внешняя политика. Новые тенденции и черты в развитии русской культуры. Создание системы образования, складывание науки. Открытие Московского университета.

Тема 4. Важнейшие аспекты внутренней и внешней политики России в XIX столетии, становление нации, социально-экономическое развитие, подъем национальной культуры.

Экономическое развитие России в первой половине XIX в. Крепостная и капиталистическая мануфактура. Промышленный переворот. Нарастание кризиса крепостнической системы.

Правление Александра I. Эпоха либеральных преобразований и ее последствия. Усиление консервативных настроений в русском обществе после войны 1812 г. А.А.Аракчеев и аракчеевщина. Военные поселения.

Основные направления внешней политики Александра I. Отечественная война 1812 г.: ее причины, ход и итоги. Заграничные походы 1813-1814 гг. Образование Священного союза.

Правление Николая I. Укрепление самодержавной власти. Дальнейшая централизация, бюрократизация государственного строя России. Основные направления внешней политики России во второй четверти XIX в. Восточный вопрос. Крымская война: причины, военные действия, итоги. Присоединение Кавказа к России.

Реформы Александра I и Николая I в области государственной власти и управления. Министерская реформа. Государственная деятельность М.М.Сперанского и его план государственных преобразований. Создание Государственного совета. Реформа Сената.

Реформы по крестьянскому вопросу. Указ "о вольных хлебопашцах". Реформа государственных крестьян П.Д.Киселева. Указ "об обязанных крестьянах". Деятельность Секретных комитетов по крестьянскому вопросу. Политика в области просвещения.

Социально-экономическое развитие России второй половины XIX в. Развитие промышленности. Развитие капитализма в сельском хозяйстве. Социально-экономические и политические последствия буржуазных реформ 60-70-х годов XIX в.

Общественно-политическая жизнь в России после 1812 г. Зарождение идеологии декабристов. Создание тайных обществ. Конституционные проекты декабристов. Выступление декабристов 14 декабря 1825 г. Место декабризма в общественном движении.

Обострение экономических, социальных и политических противоречий в стране на рубеже XIX-XX вв. Назревание революционной ситуации. Внутренняя политика Николая II. Деятельность С.Ю.Витте.

Тема 5. История русских революций и Советского государства, достижения и противоречия экономического, общественного и духовного развития, характер взаимодействия власти и общества, борьба народа в ходе Великой Отечественной войны.

Революция 1905-1907 гг.: причины, характер, движущие силы, этапы и значение. Манифест 17 октября 1905 г. Создание Государственной думы. Третьеиюньская политическая система. Столыпинская аграрная реформа: характер, итоги и значение реформы.

Формирование политический партий. Падение самодержавия и образование новых органов власти. Политика Временного правительства в отношении войны и мира, по аграрному, национальному, рабочему вопросам. Победа Октябрьского восстания в Петрограде. II Всероссийский съезд Советов. Решения о власти, мире, земле. Формирование органов государственной власти и управления.

Гражданская война и интервенция: причины, этапы, последствия. Внутренняя политика советского руководства в годы войны. "Военный коммунизм".

Первые конституционные документы советской власти. «Декларация прав трудящегося и эксплуатируемого народа». Советская система государственного управления по Конституции 1918 г. Формирование центральных и местных органов власти. Функции и полномочия ВЦИК и СНК. Народные комиссариаты. Избирательная система. Складывание однопартийности. Коммунистическая партия, советы и массовые общественные организации в системе управления.

Особенности системы управления в годы гражданской войны и иностранной интервенции. Военный коммунизм.

Распад российской империи и формирование новых национально-государственных образований на ее территории. «Декларация прав народов России» Взаимоотношения советских республик в годы гражданской войны.

международное и внутриполитическое положение СССР после гражданской войны. Кризис военно-коммунистической системы в конце 1920-начале 1921 г. Голод 1921-1922 гг. Переход к новой экономической политике. Восстановление экономики. Кризисы в период нэпа и пути их преодоления. Судьба нэпа.

Образование СССР: предпосылки, поиски форм объединения, Декларация и Договор об образовании СССР. Создание общесоюзных органов власти. Конституция СССР 1924 г. и республиканские конституции. Национально-государственное строительство после образования СССР.

Дискуссии о путях развития СССР. Внутрипартийная борьба. Формирование режима личной власти Сталина. Необходимость изменения экономической политики на рубеже 1920-21 гг. Цели и задачи новой экономической политики. Суть нэпа. Нэп как антикризисная политика. Нэп в области сельского хозяйства, торговли, промышленности. Финансовая реформа. Внутренние противоречия нэпа и его кризисы. Ножницы цен 1923 г. Хлебозаготовительный кризис 1927/28 гг. Дискуссии в партии о его причинах и путях разрешения. Проблема хлебозаготовок. "Чрезвычайщина" и свертывание нэпа.

Идеологические и политические аспекты нэпа. Экономические, политические и социальные результаты и последствия проведения нэпа.

Форсированная индустриализация и курс на сплошную коллективизацию. Политика ликвидации кулачества как класса: методы проведения, последствия. Падение сельскохозяйственного производства. Голод 1932-1933 гг. Культурная революция в СССР.

Формирование и укрепление государственной системы управления экономикой. Разработка и осуществление первых пятилетних планов. Цена социально-экономической "революции сверху".

Экономическое и идейное стимулирование труда. Массовое социалистическое соревнование. Стахановское движение. Экономические результаты и социальные последствия форсированной индустриализации. Диспропорции в развитии советской экономики.

Англо-франко-советские переговоры 1939 г. Пакт о ненападении и договор о дружбе и границах между СССР и Германией. Пакт о нейтралитете между СССР и Японией. Вхождение Западной Украины и Западной Белоруссии в СССР. Советско-финская война. Включение республик Прибалтики и других территорий в состав СССР.

Периодизация Великой Отечественной войны. Начальный этап войны. Военные поражения 1941-1942 гг. и их причины. Московская битва. Коренной перелом в ходе войны. Сталинградская и Курская битвы. Битва за Днепр. Освобождение страны от немецко-фашистских захватчиков. Военные операции вооруженных сил СССР в Восточной и Центральной Европе. Битва за Берлин. Капитуляция фашистской Германии. Участие СССР в войне с Японией.

Значение и цена победы советского народа в Великой Отечественной войне. Изменения в социальном составе российского общества в ходе социально-экономических и политических преобразований. Рабочий класс и крестьянство: уровень жизни, общественно-политические настроения. Средние слои и их роль в общественно-политической жизни. Политика власти по отношению к интеллигенции. Номенклатура.

СССР в условиях новой расстановки сил на международной арене. Проблемы послевоенного мирного урегулирования. Начало "холодной войны". Советская экономика после войны. Восстановление народного хозяйства. Засуха и голод 1946 г. Денежная реформа. Сталинский режим в послевоенные годы. Продолжение репрессий: их причины, направленность и масштабы.

Борьба за лидерство в партийно-государственном руководстве после смерти И.В.Сталина. Закрытый доклад Н.С.Хрущева на XX съезде КПСС и реакция на него в СССР и в мире. Принятие новой Программы КПСС.

Внешняя политика: создание ОВД.

Преобразования в системе управления промышленностью и строительством Реформа 1957 г. и ее последствия. Реформы в области сельского хозяйства. Освоение целинных земель. Реорганизация машинно-тракторных станций. Хозяйственная реформа 1965 г.: подготовка и осуществление, причины неудачи и уроки.

Экономические и социальные последствия реформ. Новое «коллективное руководство» и изменения в политическом курсе. Стабилизация и консервация советской политической системы. Концепция "развитого социализма". Конституция СССР 1977 г. Диссидентское движение и его место в общественно-политической жизни страны.

Международное положение СССР и основные направления советской внешней политики. Договор о нераспространении ядерного оружия. Совещание по безопасности и сотрудничеству в Европе (СБСЕ). Советско-американские договоры 70-х годов. Советско-китайские отношения. Ввод советских войск в Чехословакию и Афганистан. Обострение международной напряженности и СССР. Усиление советско-американского противостояния в начале 80-х годов.

Тема 6. История России в новейшее время, глобальные проблемы общественно-исторического развития и способы их решения

Революция в России 1917 г. в оценке современной историографии. Формирование советской политической системы. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия. Промышленная модернизация, создание плановой модели советской экономики. Сталинизм как политическая система становление, эволюция, причины кризиса.

Великая Отечественная война 1941-1945 гг.: основные этапы и итоги. Цена победы, итоги и уроки Великой Отечественной и Второй мировой войн.

Десталинизация в СССР: цели, задачи, результаты. Реформы в системе управления, в армии, области сельского хозяйства, управления промышленностью. Роль КПСС и партноменклатуры в советской политической системе. НТР и ее влияние на ход общественного развития. Изменения в социальной структуре общества. Нарастание кризисных явлений в жизни страны, причины и основные проявления стагнации советского общества.

Тема 7. Кризис советской системы, переход к современной России, становление в ней демократии и гражданского общества

Кризисные явления в политической системе. М.С. Горбачев и реализация его курса по реформированию советской системы. Распад СССР.

Россия на пути радикальной социально-политической модернизации. Экономические реформы Б.Н. Ельцина и их последствия. Реформирование органов власти и Конституция Российской Федерации 1993 г. Россия в системе международных отношений в 90-е годы XX - начале XXI в.

Избрание Президента СССР. Начало складывания многопартийности. Обострение экономического и политического кризиса. Разработка концепции перехода к рынку.

Избрание президента РСФСР.

Экономические, политические и идеологические причины и предпосылки распада СССР. Попытки реформирования национально-государственного устройства СССР. Межнациональные конфликты и республиканский сепаратизм.

Декларация о государственном суверенитете РСФСР. Активизация национальных движений и формирование новых политических элит в союзных и автономных республиках. Референдум о судьбе Союза. Разработка нового союзного договора. Демонтаж политической системы СССР в сентябре-декабре 1991 г. Беловежские соглашения и создание СНГ.

Проблема сохранения территориальной целостности России. Война в Чечне

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.0.01 История (история России, всеобщая история)используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел «Всеобщая история»		
Тема 1.	Антропосоциогенез	эссе
Тема 2.	Возникновение первых государств (цивилизаций)	эссе
Тема 3.	Цивилизации Древнего Востока	опрос, анализ текста
Тема 4.	Античные цивилизации	опрос
Тема 5	Западная Европа и Византия в VI–IX вв.	опрос
Тема 6.	Западная Европа в XII–XV вв.	опрос
Тема 7.	Новое время (формирование индустриальных цивилизаций)	опрос
Тема 8.	Новейшее время (постиндустриальные цивилизации)	опрос, эссе
Раздел «История России»		
Тема 1.	Место и роль России в системе мировых цивилизаций	опрос
Тема 2.	История русских земель; объединение русских земель вокруг Москвы	опрос, эссе
Тема 3.	Московское царство в XV - XVII веках, его социально-экономическое, политическое и культурное развитие; особенности российской модернизации в XVIII веке, превращения России в одну из ведущих держав Европы	опрос
Тема 4.	Важнейшие аспекты внутренней и внешней политики России в XIX столетии, становление нации, социально-экономическое развитие, подъем национальной культуры	опрос, эссе
Тема 5	История русских революций и Советского государства, достижения и противоречия экономического, общественного и духовного развития, характер взаимодействия власти и общества, борьба народа в ходе Великой Отечественной войны	опрос, доклад
Тема 6.	История России в новейшее время, глобальные проблемы общественно-исторического развития и способы их решения	опрос, эссе
Тема 7.	Кризис советской системы, переход к современной России, становление в ней демократии и гражданского общества	опрос

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и решение типовых заданий по разделу «Всеобщая история». Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и решение типовых заданий по всей совокупности дисциплины.

Материалы текущего контроля успеваемости

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с рефератами по предлагаемым темам,
- участие в обсуждении рефератов.

Критерии оценивания реферата:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам активности на занятиях, написания эссе, участия в обсуждениях выступлений других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к опросам по разделу «Всеобщая история»:

Тема 1. Антропосоциогенез

1. Научные концепции возникновения человека.
2. Морфология и орудия труда предковых форм (австралопитеки, homohabilis,homo erectus, неандерталец).
3. Факторы антропологического и социального развития.

Тема 2. Возникновение первых государств (цивилизаций)

1. Неолитическая революция. Социально-экономические предпосылки возникновения первых государств (цивилизаций).
2. Города-государства Шумера.
3. Ранние деспотии в Месопотамии.
4. Египет Раннего и Древнего царства.

Тема 3. Цивилизации Древнего Востока.

1. Древневавилонское царство. Законы Хаммурапи.
2. Возникновение индийской цивилизации. Брахманизм. Джайнизм.
3. Первые государства в Китае. Конфуцианство. Даосизм.

Тема 4. Античные цивилизации.

1. Минойская и Ахейская цивилизации Древней Греции.
2. Гомеровская Греция (XI–IX вв. до н.э.). Общество и власть.
3. Становление афинской рабовладельческой демократии. Реформы Солона и Клисфена: причины, содержание, итоги.
4. Афинская рабовладельческая демократия: своеобразие полиса.
5. Ранний Рим. Социально-экономический и политический строй Рима в царский период.
6. Римская республика: особенности внутренней и внешней политики.
7. Рим эпохи принципата: закат государственности.

Тема 5. Западная Европа и Византия в VI–IX вв.

1. Образование варварских королевств в Западной Европе. Пути развития феодализма в Западной Европе.
2. Франкское государство (эпохи Меровингов и Каролингов). Причины распада.
3. Византия: цивилизационные особенности развития.

Тема 6. Западная Европа в XII–XV вв.

1. Крестовые походы: цивилизационные войны средневековья.
2. Церковь и ереси в Западной Европе в эпохи раннего и развитого средневековья.
3. Зарождение буржуазной идеологии. Раннее Возрождение в Италии.

4. Возникновение капиталистических отношений в Западной Европе.
5. Движение Реформации.

Тема 7. Новое время (формирование индустриальных цивилизаций)

1. Английская буржуазная революция.
2. Война за независимость в североамериканских колониях. Образование США.
3. Великая Французская революция: основные события. Цивилизационное значение.

Тема 8. Новейшее время (постиндустриальные цивилизации).

1. Монополистический капитализм в Европе и США в начале XX в.
2. Первая мировая война.
3. Вторая мировая война. Причины, характер, страны-участники.
4. Мир после Второй мировой войны.
5. Крушение СССР – изменение геополитической ситуации в мире.
6. Проблемы цивилизационного развития на современном этапе.

Вопросы для подготовки к опросам по разделу «история России»:

1. Место и роль России в системе мировых цивилизаций

1. Восточные славяне в древности. Предпосылки образования Древнерусского государства.
2. Киевская Русь: политическая и социальная структура.
3. Международные связи Киевской Руси: Византия, Западная Европа, степь.
4. Причины и последствия феодальной раздробленности Руси.

2. История русских земель; объединение русских земель вокруг Москвы

1. Реформаторская деятельность Ивана IV: содержание, противоречия и результаты.
2. "Смутное время" в России: причины, сущность и последствия.
3. Социально-экономическое и политическое развитие России в XVII в.

3.Московское царство в XV - XVII веках, его социально-экономическое, политическое и культурное развитие; особенности российской модернизации в XVIII веке, превращения России в одну из ведущих держав Европы

1. Государственные преобразования в России в первой четверти XIX в.
2. Внутренняя политика Николая I. "Апогей самодержавия".
3. Основные тенденции и противоречия социально-экономического развития России в первой половине XIX в. Начало промышленного переворота.

4. Важнейшие аспекты внутренней и внешней политики России в XIX столетии, становление нации, социально-экономическое развитие, подъем национальной культуры

1. Причины отмены крепостного права.
2. Содержание и характер крестьянской реформы. Условия наделения крестьян землей.
3. Последующие преобразования 60-70-х годов XIX в.: земская, городская, судебная, военные, цензурные реформы, реформа в области просвещения.
4. Политика контрреформ в царствование Александра III.

5. История русских революций и Советского государства, достижения и противоречия экономического, общественного и духовного развития, характер взаимодействия власти и общества, борьба народа в ходе Великой Отечественной войны

1. Первая российская революция 1905 – 1907 гг.: предпосылки, характер и движущие силы.
2. Политические последствия революции 1905 — 1907 гг.: изменения в государственном строе Российской империи, образование и деятельность политических партий.
3. Третьиюньская монархия. Реформы П.А. Столыпина.
4. Причины и последствия Февральской революции 1917 г.
5. От Февраля к Октябрю: альтернативы дальнейшего развития России и расстановка политических сил.

6. История России в новейшее время, глобальные проблемы общественно-исторического развития и способы их решения

1. Формирование советской политической системы.
2. Великая Отечественная война 1941-1945 гг.: основные этапы и итоги.
3. Десталинизация в СССР: цели, задачи, результаты.
4. Реформы в системе управления, в армии, области сельского хозяйства, управления промышленностью.
5. Изменения в социальной структуре общества.

6. Нарастание кризисных явлений в жизни страны, причины и основные проявления стагнации советского общества.

7. Кризис советской системы, переход к современной России, становление в ней демократии и гражданского общества

1."Перестройка": проблемы понятия и периодизации.

2. Политическая и идеологическая эволюция СССР в 1985 — 1991 гг.

3. Этапы экономической политики в годы перестройки.

4. Национальная политика и межнациональные отношения в СССР в период перестройки. Причины распада СССР.

Примерные темы эссе по разделу «Всеобщая история»:

1. Антропосоциогенез: основные проблемы периода.
2. Неолитическая революция как фактор политогенеза.
3. Ранние деспотии в Месопотамии.
4. Древневавилонское царство. Законы Хаммурапи.
5. Индийская цивилизация. Брахманизм. Джайнизм.
6. Первые государства в Китае. Конфуцианство. Даосизм.
7. Рим эпохи принципата.
8. Возникновение христианства.
9. Крестовые походы.
10. Раннее Возрождение в Италии.
11. Образование США.
12. Итоги Первой мировой войны. Версальско-Вашингтонская система послевоенного устройства мира.
13. Причины Второй мировой войны.
14. Капиталистическая система в условиях государственного регулирования (40–70- е годы XX в.)

Примерные темы эссе по разделу «История России»:

1. Образование, расцвет и причины распада Древнерусского государства.
2. Принятие христианства на Руси: обстоятельства и историческое значение.
3. Культура Древнерусского государства.
4. Причины установления монгольского ига на Руси и его последствия.
5. "Смутное время" в России в конце XVI – начале XVII вв. Патриотизм русского народа в борьбе против иноземных захватчиков.
6. Причины, этапы и особенности закрепощения крестьянства в России.
7. Крестьянская война под предводительством С. Разина (1670 – 1671 гг.).
8. Внешняя политика Петра I.
9. Начало разложения феодализма в России во второй половине XVIII в. Политика «просвещенного абсолютизма» Екатерины II.
10. Внешняя политика Екатерины II.
11. Отечественная война 1812 года.
12. Движение декабристов и его историческое значение.
13. Либеральная общественная мысль в России в 1830-е — 1850-е гг.: славянофилы и западники.
14. Третьиюньская монархия. Реформы П.А. Столыпина.
15. Февральская буржуазно-демократическая революция 1917 г.
16. Сущность двоевластия: позиции классов и политических партий после победы Февральской революции 1917 г.
17. Июльский кризис 1917 г. в России. Корниловщина.
18. Политика «военного коммунизма» в годы интервенции и гражданской войны.
19. Новая экономическая политика, ее сущность и итоги.
20. Образование СССР.
21. Политика и практика форсированной индустриализации. Итоги довоенных пятилеток.
22. Коллективизация сельского хозяйства в СССР: методы и результаты.
23. СССР накануне немецко-фашистской агрессии (1939 – 1941 гг.).
24. Изменения в расстановке политических сил в мире после Второй мировой войны. Начало и последствия «холодной войны».
25. "Оттепель" в культурной жизни СССР.
26. Основные этапы перестройки, их содержание и последствия.
27. Социально-экономическая политика в России в 1990-е гг.
28. Политическая эволюция России в 1990-е гг.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.2	способность на основе критического анализа имеющейся исторической информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей событий и явлений

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
способность на основе критического анализа имеющейся исторической информации об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей событий и явлений	формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ исторических закономерностей, явлений и событий	• Знает содержание терминов система, свойства систем, классификация систем, особенности системного подхода • учитывает фактор времени в ходе системного анализа явлений • владеет навыком формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к зачету по разделу «Всеобщая история»

1. Палеоантропологическая история человека. Предковые формы (датировка и место обитания, морфология, образ жизни).
3. Города-государства Шумера. Ранние деспотии в Месопотамии.
4. Древневавилонское царство. Законы Хаммурапи.
5. Возникновение индийской цивилизации. Брахманизм. Джайнизм.
6. Первые государства в Китае. Конфуцианство. Даосизм.
7. Минойская и Ахейская цивилизации Древней Греции.
8. Гомеровская Греция (XI–IX вв. до н.э.). Общество и власть.
9. Афинская рабовладельческая демократия: организация органов власти. Деятельность Перикла.
10. Греческая культура VII–IV вв. до н.э.
11. Ранний Рим. Социально-экономический и политический строй Рима в царский период.
12. Римская республика (кон. VI – середина II вв. до н.э.). Социально-экономический и политический строй. Внешняя политика.
13. Римская держава в период поздней республики (сер. II – 31 г. до н.э.). Кризис римской республики. Восстания рабов. Гражданские войны.
14. Рим эпохи принципата. Социально-экономическое и политическое развитие ранней империи.
15. Возникновение христианства.
16. Падение Западной Римской империи. Образование варварских королевств в Западной Европе. Пути развития феодализма в Западной Европе.
17. Франкское государство (эпохи Меровингов и Каролингов). Социально-экономическое и политическое развитие. Причины распада.
18. Западная Европа в IX–XI вв. Основные черты западноевропейского феодализма к концу XI в. (на примере Франции, Италии, Германии и Англии).
18. Возникновение и рост средневековых городов. Место и роль городов в феодальном обществе.
20. Крестовые походы. Цели, значение, итоги.
21. Франция в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.

22. Англия в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.
23. Германия в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.
24. Италия в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.
25. Зарождение буржуазной идеологии. Раннее Возрождение в Италии.
26. Возникновение капиталистических отношений в Западной Европе.
27. Движение Реформации. Особенности реформационных процессов в странах Европы. Итоги. Значение.
28. Великие географические открытия. Культурно-историческое значение этих событий.
29. Английская буржуазная революция. Основные события. Итоги.
30. Война за независимость. Образование США.
31. Великая Французская революция. Основные события. Итоги.
32. Первая мировая война. Итоги Первой мировой войны. Версальско-Вашингтонская система послевоенного устройства мира.
33. Вторая мировая война. Причины, характер, страны-участники. Основные события первого этапа Второй мировой войны (1 сентября 1939 –2 сентября 1945 г).
34. Мир после Второй мировой войны. “Холодная война”: причины, основные события, значение.
35. Международные отношения 50-х – первой половины 70-х гг. Политика “разрядки”.
36. Крушение СССР и мировой социалистической системы.

Типовые задания

Задача 1.

Прочитайте отрывок из документа и укажите событие, о котором идёт речь.

Голос застревает в моём горле, и пока я диктую, рыдания прерывают моё изложение. Город, который захватил весь мир, сам оказался захвачен; более того, голод предшествовал мечу, и только немногие из горожан уцелели, чтобы стать пленниками.

1) Разрушение римлянами Карфагена
2) взятие Рима Ганнибалом
3) взятие Рима Аларихом
4) осада галлами Рима

Задача 2.

Расположите в правильной последовательности следующие события.

А) битва при Каннах
Б) восстание Спартака
В) возникновение города Рима
Г) перенесение столицы Римского государства в Константинополь

Шкала оценивания на зачете

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но

	допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

Типовые вопросы и задания к экзамену по дисциплине

1. Образование Древнерусского государства. Норманизм и антинорманизм. Принятие христианства.
2. Древнерусское государство в XI – первой трети XII вв.
3. Русские земли в период феодальной раздробленности. Последствия татаро-монгольского нашествия и возвышение московского княжества.
4. Образование единого русского государства в конце XV в. Белозерская грамота и Судебник Ивана III.
5. Русское государство в первой половине XVI в. Укрепление единодержавия при Василии III и Иване IV. Формирование Сословно-представительной монархии в условиях самодержавия.
6. Реформы и опричнина Ивана IV.
7. Россия в конце XVI – начале XVII вв. Экономический и социально-политический кризис. «Великая смута» начала XVII в.
8. Утверждение династии Романовых. Соборное уложение 1649 г. Основные этапы внутренней и внешней политики России в XVII в.
9. Реформы Петра I в первой четверти XVIII века и их значение. Утверждение абсолютизма.
10. «Золотой век» российской империи. «Просвещенный абсолютизм» Екатерины II и «непросвещенный абсолютизм» Павла I. Внутренние реформы и внешнеполитический курс во второй половине XVIII века.
11. Поиски путей модернизации России в первой четверти XIX в.
12. Социально-экономическое развитие России в 1825-1855 гг. и апогей самодержавия.
13. Общественная мысль 30-50-х гг. XIX в.
14. Отмена крепостного права, реформы 60-70-х гг. XIX в. и русское общество.
15. Государственная политика 80-90-х гг. XIX в.
16. Противостояние власти и оппозиции во второй половине XIX в.
17. Социально-экономическое развитие России и тенденции развития мирового хозяйства в начале XX в.
18. Первая российская революция 1905-1907 гг. и эволюция государственного устройства, расстановка политических сил.
19. Государственные Думы в России: особенности складывания российского парламентаризма.
20. Столыпинские реформы: цели, механизмы реализации.
21. Первая мировая война, Февральская революция 1917 гг.
22. Русская культура в начале XX века.
23. Крушение самодержавия. Формирование качественно нового социально-политического и государственного устройства страны.
24. Усиление политической борьбы в стране летом-осенью 1917 г. Октябрьская революция.
25. Становление советской власти. Первые мероприятия советской власти в сферах государственного строительства, внутренней и внешней политики.
26. Гражданская война в России: причины, ход, результаты.
27. Становление однопартийной системы в стране. 1918 – конец 20-х гг.
28. Классы и их сословные группы в России в 20-е гг. XX века.

29. Возникновение Советского Союза. Особенности политического устройства государства и национально-государственного строительства.
30. НЭП: сущность, противоречия, причины прекращения.
31. Коллективизация в России.
32. Индустриализация. Особенности создания новой крупной промышленности в стране.
33. Политическая система СССР в 30-е гг.
34. Культура в 20 – 30-е гг.
35. Обострение международной обстановки в конце в 30-е гг. СССР накануне и в начале Второй мировой войны.
36. Великая Отечественная война: основные этапы.
37. Экономическое развитие СССР в послевоенные годы (1945-1953 гг.).
38. Особенности политического режима в СССР (1945-1953 гг.).
39. Политические реформы в СССР (1953-1964 гг.).
40. Развитие экономики страны в 1953-1964 гг.
41. Культура «эпохи оттепели».
42. Социально-политическое положение в СССР во второй половине 60-х – начале 80-х гг.
43. Хозяйственные реформы в экономике страны в 60-е гг.
44. Нарастание проблем в экономике страны в 70-е – начале 80-х гг.
46. Попытки преодоления кризисных явлений в развитии страны в 1983-1986 гг.
45. Особенности социально-экономических и политических процессов в стране в 1987-1988 гг.
46. Съезд народных депутатов СССР. Реформирование политического устройства страны. Появление политической оппозиции.
47. Распад СССР: причины, ход, итоги.
48. Радикальные экономические реформы в стране в 90-е гг. XX в.
49. Политическая борьба и государственное строительство в российской Федерации в 90-е гг. XX в.
50. Политическое и социально-экономическое развитие Российской Федерации в начале XXI в.

Типовые задания к экзамену:

Задание 1

1. Многие города Древней Руси возникали на берегах рек. Объясните, в чём состояли преимущества такого расположения города (приведите три объяснения).
2. Согласно летописной легенде, перед князем Владимиром стоял вопрос о выборе религии между христианством западным, восточным (православием), исламом и иудаизмом. В результате он остановился на православии. Дайте не менее трёх объяснений такого выбора.
3. Князь Владимир Святославич принял христианство в его восточном варианте (православии). Укажите не менее двух причин, по которым, как считают историки, выбор был сделан в пользу восточного, а не западного варианта христианства (католичества). Объясните способ, с помощью которого княжеская власть материально обеспечивала церковную организацию на Руси.
4. Назовите 3 объяснения тому, что уже в XI веке Новгородская земля одной из первых на Руси стала вести независимую от Киева политику.

Задание 2

1. В исторической науке существуют дискуссионные проблемы, по которым высказываются различные, часто противоречивые точки зрения. Ниже приведена одна из спорных точек зрения, существующих в исторической науке на наличие государства в Древней Руси.

Древнюю Русь X—начала XII вв. можно назвать централизованным государством.

Используя исторические знания, приведите два аргумента, которыми можно подтвердить данную точку зрения, и два аргумента, которыми можно опровергнуть её.

Ответ запишите в следующем виде.

Аргументы в подтверждение:

1)...

2)...

Аргументы в опровержение:

1)...

2)...

2. В исторической науке существуют дискуссионные проблемы, по которым высказываются различные, часто противоречивые точки зрения. Ниже приведена одна из спорных точек зрения, существующих в исторической науке.

«Переход к феодальной раздробленности во второй четверти XII в. можно считать прогрессом в развитии средневековой Руси, её расцветом».

Используя исторические знания, приведите два аргумента, которыми можно подтвердить данную точку зрения, и два аргумента, которыми можно опровергнуть её.

3. В исторической науке существуют дискуссионные проблемы, по которым высказываются различные, часто противоречивые, точки зрения. Ниже приведена одна из спорных точек зрения, существующих в исторической науке:
«Древнерусское общество XI–XII вв. нельзя считать феодальным, феодальные отношения в нём практически не были развиты».
Используя исторические знания, приведите два аргумента, которыми можно подтвердить данную точку зрения, и два аргумента, которыми можно опровергнуть её. При изложении аргументов обязательно используйте исторические факты.

Шкала оценивания на экзамене

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.
При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

– обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;

– оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;

– оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов;

– 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Палеоантропологическая история человека.
2. Археологическая периодизация истории человечества.
3. Неолитическая революция. Социально-экономические предпосылки возникновения первых государств (цивилизаций).
4. Города-государства Шумера. Ранние деспотии в Месопотамии.
5. Египет Раннего и Древнего царства.
6. Древневавилонское царство. Законы Хаммурапи.
7. Возникновение индийской цивилизации. Брахманизм. Джайнизм.
8. Первые государства в Китае. Конфуцианство. Даосизм.
9. Минойская и Ахейская цивилизации Древней Греции.
10. Гомеровская Греция (XI–IX вв. до н.э.). Общество и власть.
11. Становление афинской рабовладельческой демократии. Реформы Солона и Клисфена: причины, содержание, итоги.
12. Афинская рабовладельческая демократия: организация органов власти. Деятельность Перикла.
13. Кризис древнегреческого полиса
14. Греческая культура VII–IV вв. до н.э.
15. Ранний Рим. Социально-экономический и политический строй Рима в царский период.
16. Римская республика (кон. VI – середина II вв. до н.э.).
17. Римская держава в период поздней республики (сер. II – 31 г. до н.э)
18. Рим эпохи принципата.
19. Культура ранней римской империи (литература, философия, наука).
20. Возникновение христианства.
21. Поздняя римская империя (социально-экономический и политический кризис, идеология). Причины крушения.
22. Падение Западной Римской империи. Образование варварских королевств в Западной Европе. Пути развития феодализма в Западной Европе.
23. Франкское государство (эпохи Меровингов и Каролингов). Социально-экономическое и политическое развитие. Причины распада.
24. Западная Европа в IX–XI вв. Основные черты западноевропейского феодализма к концу XI в.
25. Возникновение и рост средневековых городов. Место и роль городов в феодальном обществе.
26. Крестовые походы. Цели, значение, итоги.
27. Франция в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.
28. Англия в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.
29. Германия в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.
30. Италия в XI–XV вв. Социально-экономическое и политическое развитие.
31. Церковь и ереси в Западной Европе в эпохи раннего и развитого средневековья.
32. Зарождение буржуазной идеологии. Раннее Возрождение в Италии.
33. Возникновение капиталистических отношений в Западной Европе.
34. Движение Реформации. Особенности реформационных процессов в странах Европы. Итоги. Значение.
35. Великие географические открытия. Культурно-историческое значение этих

событий.

36. Развитие естествознания в Западной Европе в XVI–XVII вв. Социально-экономическое и политическое значение научно-технических достижений.
37. Английская буржуазная революция. Основные события. Итоги.
38. Война за независимость. Образование США.
39. Великая Французская революция. Основные события. Итоги.
40. Реформаторы России новейшего времени и их судьбы (С.Ю. Витте, П.А. Столыпин, Н.С. Хрущев, М.С. Горбачев и др., по выбору).
41. Реформы и реформаторы в России в первой половине XIX века.
25. Внешняя политика России в XIX веке: характер, направленность.
26. Общественная мысль и общественные движения России XIX века.
27. Реформы в России при Александре II (1861-1881 гг.).
28. Развитие России в пореформенное время (1882 – 1896 гг.).
29. Россия на рубеже XIX - XX веков: политическое и экономическое развитие.
30. Сущность и содержание глобализации общественных процессов в начале XX века.
31. Реформы С.Ю. Витте, П.А. Столыпина.
32. Буржуазно-демократическая революция в России 1905-1907 года: причины, характер, итоги.
33. Россия в период первой мировой войны (1914-1917 гг.).
34. Февральская буржуазно-демократическая революция 1917 года.
35. Двоевластие в марте-сентябре 1917 г.
36. Октябрьский вооруженный переворот 1917 г.: современные подходы и оценки.
37. Крах Учредительного собрания России.
38. Становление Советской власти в России.
39. Гражданская война в России: причины и последствия.
40. Политика "военного коммунизма": причины введения, содержание.
41. Новая экономическая политика: сущность, содержание.
42. Образование СССР.
43. Индустриализация в СССР (1927-1939 гг.).
44. Командно-административная система в СССР в 20-30-е годы XX века.
45. СССР во второй мировой войне (1939-1941 гг.)
46. Великая Отечественная война (1941-1945 гг.): периодизация, основные события.
47. Геополитические последствия второй мировой войны.
48. "Холодная война", причины и сущность.
49. Внутренняя политика СССР в 50-60-е годы XX века. «Оттепель».
50. Политическое и экономическое развитие СССР в период «брежневского застоя» (1964-1982 гг.).
51. Попытки экономических перемен в жизни страны в 80-е годы XX века.
52. Распад СССР и его последствия.
53. Изменение политического курса развития России в 90-е годы XX века.
54. Экономические реформы в 90-е годы.

Методические рекомендации по написанию эссе:

Эссе является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем эссе не более 10 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Дворниченко, А. Ю. История России : учебник / А. Ю. Дворниченко, Ю. В. Тот, М. В. Ходяков. - 2-е издание, переработанное и дополненное. М. : Проспект 2015.

2.Поляк Г.Б., Маркова А.Н., Андреева И.А., Айсина И.А. Всемирная история [Электронный ресурс]: учебник/ Г.Б. Поляк [и др.]. М.: ЮНИТИ-ДАНА 2016.

3.История России : учебник / А. С. Орлов [и др.] ; МГУ им. М. В. Ломоносова, Исторический факультет. - 4-е издание, переработанное и дополненное. М. : ПРОСПЕКТ 2016.

4. История России : учебник для студентов вузов / Ф. О. Айсина, С. Д. Бородина, Н. О. Воскресенская [и др.] ; под редакцией Г. Б. Поляк. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 686 c. — ISBN 978-5-238-01639-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/71152. html

6.2. Дополнительная литература

1. Павленко, Н. И. История России с древнейших времен до 1861 года : учебник для вузов : рекомендовано М-вом образования и науки РФ для студентов вузов, обучающихся по направлениям и специальностям "История", "История (учитель истории)", "История (бакалавр)" / Н. И. Павленко, И. Л. Андреев, В. А. Федоров ; под ред. Н. И. Павленко. - 5-е издание, переработанное и дополненное. М. : Юрайт2011.

2. Кузьбожев Э.Н. История государственного управления в России. Учебник для бакалавров, М.: Юрайт. 2015.

3. Трещёткина И.Г. Всемирная история в таблицах и схемах [Электронный ресурс]/ Трещёткина И.Г СПб.: Виктория плюс. 2013.

4. Кузнецов И.Н. Отечественная история [Электронный ресурс]: учебник/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 815 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24803.— ЭБС «IPRbooks»

5. Курс Отечественной истории IX-начала XXI веков. Основные этапы и особенности развития российского общества в мировом историческом процессе [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Л.И. Ольштынский [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ИТРК, 2012.— 656 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27932.html.— ЭБС «IPRbooks»

6. Отечественная история: хрестоматия / — М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2012. 295— c. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14292

7. История России : учеб. пособие для бакалавров / М.Н. Зуев. - 2-е-изд., пер. и доп. - М. : Юрайт, 2013.

8. В. А. Федоров, Н. А. Федорова. История России 1861-1917 гг. : учебник для академического бакалавриата .М. : Издательство Юрайт, 2016. https://www.uraite.ru/book/61A63121-C28D-46FC-9905-CCD8429D3AE4

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.

6.4. Интернет-ресурсы

http://www.hist.msu.ru/ER/index.html - Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова.

http://www.encyclopedia.ru - Мир энциклопедий.

http://www.lants.tellur.ru - Отечественная история.

6.5. Иные источники

1. Новейшая история стран Европы и Америки. XX век. В 3-х частях. Под ред. А.М.Родригеса и М.В. Пономарева. М., 2001.
2. История Древнего мира. Под ред. И.М. Дьяконова (3 тома). М., 1989.
3. История средних веков. Под ред. С.Д. Сказкина (2 тома). М., 1977.
4. История новейшего времени стран Европы и Америки 1945-2000 гг. М., 2003
5. Новая история стран Европы и Америки. Начало 1870-х годов - 1918 г. Под ред. Григорьевой И.В. 2001
6. Пономарев М.В. История стран Европы и Америки в Новейшее время. М., 2010.
7. Черкасов П.П. Лафайет. М., 1991
8. Мальков В.Л. Первая мировая война. Пролог XX века. М.,1998.
9. Уткин А.И. Первая мировая. М., 2002.
10. Лиддел Гарт 1914. Правда о Первой Мировой (Перелом истории). М.,2009.
11. Уткин А. Вызов Запада и ответ России. М., 2005.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.02 Философия
код и наименование РПД
бакалавриат
уровень образования
38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности
бакалавр
квалификация
очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.ф.н., доцент, зав.кафедрой политологии,
истории и философии Т.Н. Захарова

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Философия»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Философия»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 28

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 28

3. Содержание и структура дисциплины 29

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 33

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 46

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 47

6.1. Основная литература 47

6.2. Дополнительная литература 47

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .**Ошибка! Закладка не определена.**

6.4. Нормативные правовые документы 48

6.5. Интернет-ресурсы 48

6.6. Иные источники 49

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 49

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.03 Философия обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.3	способность применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способен обосновывать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию	УК ОС-1.3	на уровне знаний: демонстрирует знание основных философских категорий; структуру, формы и методы научного познания, их эволюцию
		на уровне умений: оперирует знаниями о законах развития природы общества и мышления в своей профессиональной деятельности
		на уровне навыков: владеет навыками способностью вырабатывать и формулировать свою мировоззренческую позицию.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах: 3 з.е., 108 академических часов, 81 астрономический час

Количество **академических** и астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 108 часов (81 астр.час), в том числе:
  - лекционные занятия – 20 часов (15 астр.часов);
  - семинарские занятия – 28 часа (21 астр.час);
  - консультация – 2 часа (1,5 астр.часа)
  - самостоятельная работа студентов очной формы обучения – 31 час (23,25 астр.часов)

- контроль – 27 часов (20,25 астр.часов)

✓ Очно - заочная форма обучения – 108 часов (81 астр.час), в том числе:

- лекционные занятия – 4 часа; (3 астр.часа)
- семинарские занятия – 12 часов (9 астр.часов);
- консультация – 2 часа (1,5 астр.часа)
- самостоятельная работа студентов – 54 часа (40, 5 астр.часов)
- контроль – 36 часов (27 астр.часов).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

– Б1.О.02 «Философия» очная форма – 1 курс, 2 семестр; очно - заочная форма –1 курс, 2 семестр;

– Дисциплина реализуется после изучения: Б1.О.01 История; Б1.В.05 Логика и теория аргументации.

- Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
Тема 1	Философия как познание мира. Предмет и структура философии. Генезис философии	10	2		2		3	О
Тема 2	Античная философия. Досократики. Классический период	14	2		4		4	О, КТЗ
Тема 3	Философская мысль Средневековья. Философия в эпоху Возрождения и Нового Времени	14	2		4		4	О, КТЗ
Тема 4	Философские направления и школы в XX и XXI вв.	14	2		4		4	О, КТЗ
Тема 5	Отечественная философия	14	2		4		4	О, КТЗ
Тема 6	Онтология как учение о бытии	12	2		2		4	О, КТЗ
Тема 7	Сущность и социальное содержание сознания. Гносеология как учение о познании	14	4		4		4	О, КТЗ
Тема 8	Базовые категории социальной философии. Философия истории	16	4		4		4	О, КТЗ
Промежуточная аттестация		27						Экз
Всего:		108	20		28	2	31	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
Тема 1	Философия как познание мира. Предмет и структура философии. Генезис философии	8	1		1		6	О
Тема 2	Античная философия. Досократики. Классический период	8	1		1		6	О, КТЗ
Тема 3	Философская мысль Средневековья. Философия в эпоху Возрождения и Нового Времени	8	1		1		6	О, КТЗ
Тема 4	Философские направления и школы в XX и XXI вв.	8	1		1		6	О, КТЗ
Тема 5	Отечественная философия	8			2		6	О, КТЗ
Тема 6	Онтология как учение о бытии	10			2		8	О, КТЗ
Тема 7	Сущность и социальное содержание сознания. Гносеология как учение о познании	10			2		8	О, КТЗ
Тема 8	Базовые категории социальной философии. Философия истории	10			2		8	О, КТЗ
Промежуточная аттестация		36						Экз
Всего:		108	4		12	2	54	

Примечание:
** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольно-творческое задание (КТЗ).*
*** формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Философия как познание мира. Предмет и структура философии. Генезис философии.

О термине «философия», европейское греческое и неевропейские семантики. Знание, его сущностные характеристики. Типология знания. Научное, религиозное, философское знание. Философия как универсальный и синтезирующий тип знания. Эволюция понятия «философия» в истории европейского мышления.

Предмет философии как особого типа познания. Различные исторические и типологические трактовки предмета философии. Что же изучала и изучает до сих пор философия? Специфические характеристики философского познания и знания. Структура философии: онтология, гносеология, методология, антропология, социальная философия, аксиология, этика, эстетика и другие элементы. Историчность структуры философии, современное её состояние.

Функции философии и их эволюция.

Происхождение философии: хронология, историческая эпоха, социально-экономический период, ступень цивилизации, характеристики регионов. Возникновение философской мысли в Индии, Китае, Иране, Палестине, Греции. Мифологическое и ранние формы религиозного сознания как предшественники и источники философии. Элементы научных знаний в составе философии.

Тема 2. Античная философия. Досократики. Классический период.

Зарождение и формирование философии в регионе Средиземноморья и Греции. Социально-экономические и политические характеристики греческой цивилизации. Основные философские школы и направления, натурфилософские и другие идеи. Милетская (ионийская) школа – проблематика и представители (Фалес, Анаксимандр, Анаксимен). Пифагор и пифагорейская мистическо-философская школа. Гераклит и диалектика. Элейская школа – проблематика и представители (Ксенофан, Парменид, Зенон). Демокрит и представители «атомизма».

«Высокая» классика как этап развития античной философии (вторая пол. 5 в. до н.э. - конец 4 в. до н.э.). Афинская демократия, культура и философия. Сократ, его социально-этические идеи и «диалектика». Сократические школы.

Платон и источники его взглядов, сочинения. Концепция объективного идеализма Платона: мир абсолютных идей, категории бытия, небытия, материи, мира видимого. Диалектика Платона. Концепция познания как «воспоминания» в гносеологии Платона. Социально-политические идеи и Спарта. Теория бессмертия души.

Аристотель, его сочинения. Метафизика, онтология, учение о соотношении между понятиями и чувственным бытием. Теория познания и опыт. Логика Аристотеля и учение о методе. Учение о государстве. Элементы экономической теории.

Эллинистический период в философии. Римская империя и греческая философия, стоицизм, скептицизм, эпикуреизм. Неоплатонизм.

Тема 3. Философская мысль Средневековья. Философия эпохи Возрождения и Нового времени.

Период Средневековья в Европе: хронология, социально-экономические и политические характеристики. Особый фактор – возникновение христианства и его роль в изменении философской традиции, типе мышления и мировоззрения.

Раннее христианство («четыре доктора церкви»), патристика (отцы церкви), возникновение христианской философии и христианские догматы (Никейский Собор 325 г. н.э.). Философия и теология Аврелия Августина.

Период схоластики в европейской философии. Идеи и представители ранней схоластики (Иоанн Скотт Эриугена, Ансельм Кентерберийский, Иоанн Росцелин). Идеи и представители средней схоластики (Фома Аквинский, Абеляр, Авэрроэс). Идеи и представители поздней схоластики (Дунс Скотт, Уильям Оккам).

Проблемы соотношения веры и знания, двойственности истины, универсалий и реалий, философии и религии в средневековой философии. Социально-политические идеи средневековья – концепция «двух мечей» и соотношения власти светской и церковной.

Экономические идеи в средневековых монастырях и орденах.

Характеристика эпохи. Основные идеи эпохи – идеи возрождённой натурфилософии, гуманизма, теории познания, искусства. Проблемы взаимоотношений религии и философии, науки (Николай Кузанский, Джордано Бруно). Социально-политические теории (Никколо Макиавелли).

Основные течения и школы философии Нового времени. Эмпиризм, его онтологические, гносеологические, методологические идеи (Фрэнсис Бэкон). Социально-политические, этические и экономические воззрения Ф.Бэкона. Рационализм, его онтологические, гносеологические, методологические идеи (Рене Декарт). Пантеизм Б.Спинозы, монадология Г.В.Лейбница. Английская философия и социально-политические теории (Томас Гоббс, Джон Локк). Английский субъективный идеализм (Джордж Беркли, Давид Юм).

Основные идеи Французского Просвещения.

Немецкая классическая философия.

Тема 4. Философские направления и школы в XX и XXI вв.

Социально-экономические и политические черты исторического периода.

Многообразие философских направлений и школ данного периода и их исторические предшественники. Место и роль позитивизма, неокантианства, марксизма, экзистенциализма. Эволюция позитивизма, «второй» позитивизм, неопозитивизм, постпозитивизм. Философия психоанализа (фрейдизм и неофрейдизм). Философские идеи в герменевтике. Постмодернистские идеи в философии. Социально-философские концепции (индустриального, постиндустриального, информационного общества и др.). Кризис современного общества и его отражение в современной философии.

Тема 5. Отечественная философия.

Генезис и становление философии в России. Исторические споры о возникновении философии. Этапы и периоды формирования философии в России. Допетровская Русь московского царства – летописи, сказания и мифы, концепция «Москва – Третий Рим». Эпоха Петра 1 – формирование мировоззрения императорской России и роль в этом европейской социально-политической философии и исторического знания. Философская мысль русского Просвещения, её социально-политические направления. Мировоззренческая концепция «Самодержавие, православие, народность». Основные течения в философии России Х1Х в., базовые идеи и представители. Марксизм в России. Русская философия «серебряного века» в России и в эмиграции. Философия в СССР.

Тема 6. Онтология как учение о бытии.

Онтология – составной элемент философии. Бытие, его определение, атрибутивные качества. Сущность бытия. Многообразие форм бытия и проблема типологии бытия. Материальное и идеальное бытие. Материя как один из типов бытия. Объективная реальность. Материя и сознание. Виды материи. Пространство, время, движение – формы существования материи, их атрибутивные качества. Современные научные концепции пространства, времени, движения. Бытие человеческого существования. Социальное бытие. Бытие предметного мира. Бытие ценностного мира.

Понятие природы в истории философии. Натурфилософские концепции природы в истории философии.

Тема 7. Сущность и социальное содержание сознания. Гносеология как учение о познании.

Сознание как философская категория, специфика соотношения с категорией материи. Определение категории сознания, атрибутивные качества сознания. Сознание и мозг, психофизиологическая проблема, сознание как высшая функция мозга. Сознание есть отражение. Проблема идеальности сознания как его сущности. Сознание – идеальный тип бытия.

Социальное содержание сознания. Сознание как следствие социальных качеств человека и как продукт функционирования общества. Роль труда, языка в возникновении сознания. Сознание и бессознательное. Сознание как субъективная реальность личности.

Современные концепции структуры сознания. Элементы структуры сознания: мышление, воля, эмоции, память, самосознание - их свойства.

Сознание как познание и знание. Гносеология, её место в структуре философии в разных периодах истории философии. Определение гносеологии. Предмет гносеологии. Особенности философского исследования процесса познания и его итога – знания. Роль естественнонаучного знания и его принципов в формировании гносеологии на различных исторических этапах развития философии. Социально-историческое содержание познания.

Основные типы познания и знания: донаучный, научный, вненаучный, философский. Их характерные качеств. Структура процесса познания. Чувственное и рациональное познание. Эмпирическое и теоретическое познание.

Проблема истины в гносеологии. Методология как учение о методах.

Тема 8. Базовые категории социальной философии. Философия истории.

Общество и его определения. Общество и исторический процесс как особый тип бытия, надприродная реальность. Части общественного бытия: социальное бытие, идеальное бытие, предметное бытие. Структура общества и её формы. Инвариантные элементы общества: социальный субъект, социальные отношения, социальные действия.

Сферы общества, их характерные черты, исторические типы взаимосвязей.

Развитие общества как естественноисторический процесс: источники развития и субъекты. Формирование истории как всемирной истории, исторические типы всемирности (глобальности) истории. Проблема периодизации исторического процесса. Концепция «дикость, варварство, цивилизация, культура». Теория общественно-экономических формаций. Теория «доиндустриального, индустриального, постиндустриального» общества. Концепция цивилизаций.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины: Б1.О.02 Философия используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1	Философия как познание мира. Предмет и структура философии. Генезис философии	опрос, контрольно-творческое задание
Тема 2	Античная философия. Досократики. Классический период	опрос, контрольно-творческое задание
Тема 3	Философская мысль Средневековья. Философия в эпоху Возрождения и Нового Времени	опрос, контрольно-творческое задание
Тема 4	Философские направления и школы в XX и XXI вв.	опрос, контрольно-творческое задание
Тема 5	Отечественная философия	опрос, контрольно-творческое задание
Тема 6	Онтология как учение о бытии	опрос, контрольно-творческое задание
Тема 7	Сущность и социальное содержание сознания. Гносеология как учение о познании	опрос, контрольно-творческое задание
Тема 8	Базовые категории социальной философии. Философия истории	опрос, контрольно-творческое задание

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и заданиям.

Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выполнение контрольно-творческих заданий.

Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия:

- правильность и полнота ответа

Критерии оценивания выполнения контрольно-творческого задания:
- показ автором знания теории вопроса и понятийного аппарата,
- понимание механизма реально осуществляемой практики,
- выделение ключевых проблем исследуемого вопроса и их решение.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, выполнения контрольно-творческого задания.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к опросам по темам:

Тема 1. Философия как познание мира. Предмет и структура философии. Генезис философии

Основные термины по теме:

Мифология, религия, наука, антропоморфизм, социоморфизм, гилозоизм, анимизм, политеизм, Протофилософия, онтология, космология, космогония, гносеология, эпистемология, антропология, социальная философия, аксиология, этика, эстетика, материализм, идеализм, дуализм, субъективная реальность, объективная реальность, материализм, идеализм, субъективный идеализм, объективный идеализм, сенсуализм, солипсизм, догматизм, диалектика, скептицизм, агностицизм, релятивизм.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Философия и мировоззрение.
2. Исторические формы мировоззрения (сравнить философию с наукой, религией, искусством и другими формами общественного сознания).
3. Философия и мифология. Генезис философии.
4. Понятие философии, ее структура и функции.
5. Основной вопрос философии и его современное решение.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. Определение понятия философского знания.
2. Предмет философии.
3. Понятие мировоззрения.
4. Структура мировоззрения.
5. Каково соотношение философии и науки, философии и искусства, религии и мифологии?
6. Предназначение онтологии, гносеологии и аксиологии, их соотношение и место в философии.
7. Обладает ли философия своим языком? В чем состоит его особенность?
8. Каковы отличительные признаки философского текста?
9. В чем состоят мировоззренческая и методологическая функции философии?
10. Является ли религия философией? Может ли философия быть религией?
11. Какие суждения о философии вам известны?
12. В чем выражается значение философии в жизни человека?

Тема 2. Античная философия. Досократики. Классический период

Основные термины по теме:

Первоначало (архэ), эпос, теогония, мистерии, орфизм, политеизм, эллинизм, субстрат, апейрон, космос, логос, апория, майевтика, эйдос, демиург, Единое, анамнезис, метемпсихоз,

метафизика, энтелехия, материя и форма, гедонизм, кинизм, пифагореизм, эпикуреизм, стоицизм, гностицизм, неоплатонизм, эманация.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Особенности и периодизация античной философии.
2. Досократовский период. Проблема первоначала и натурфилософские идеи.
3. Демокрит и философия атомизма.
4. Софисты, их позитивная и негативная роль в развитии философского знания.
5. Этическое учение и философский метод Сократа.
6. Философская система идеализма Платона.
7. Философская и научная картина мира Аристотеля.
8. Проблема поисков счастья: эпикуреизм, стоицизм, скептицизм, кинизм.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. Охарактеризуйте религиозно-мифологическое мировоззрение в древнегреческом эпосе.
2. Каковы социально-исторические условия формирования философии в Древней Греции: мир и культура полиса.
3. Этапы развития античной философии.
4. Натурфилософские учения милетской школы: Фалес, Анаксимандр, Анаксимен.
5. Элейская школа: учение о бытии. Диалектика Гераклита.
6. Механизм и атомизм: Эмпедокл, Анаксагор, Демокрит. Пифагорейская школа и учение о числах.
7. Сократ и учение о знании.
8. Платон: учение об идеях.
9. Раскройте смысл учения о государстве Платона. Объясните с позиций учения об идеях понятие «платоническая любовь».
10. Философия Аристотеля. Понятие метафизики, по Аристотелю. Вклад Аристотеля в развитие формальной логики.
11. Философия эллинизма. Этика стоицизма и эпикурейства.
12. «Все течет, и ничто не пребывает», «В одну и ту же реку нельзя войти дважды…». Кто автор этих суждений и в чем их философский смысл?
13. «Я знаю только то, что ничего не знаю». На какой философский метод опирается автор данного суждения?
14. «Человек есть мера всех вещей…» — какую философскую концепцию обозначает это высказывание?

Тема 3. Философская мысль Средневековья. Философия в эпоху Возрождения. Философия Нового времени.

Основные термины по теме:

Патристика, схоластика, мистика, эзотерия, экзегетика, апологетика, ортодоксия, теоцентризм, теология, теодицея, пантеизм, панэнтеизм, теократия, томизм, универсалии, номинализм, реализм, концептуализм, акциденция, атрибут, эсхатология, креационизм, сентенция, фидеизм, алхимия, «философский камень», «бритва Оккама».

Гуманизм, возрождение, ренессанс, пантеизм, скептицизм, неоплатонизм, натурализм, гелиоцентризм, индивидуализм, антропоцентризм, «интеллектуальная интуиция», «ученое незнание», утопия.

Эмпиризм, рационализм, сенсуализм, метафизика, просвещение, индукция, дедукция, «врожденные идеи», деизм, атеизм, монизм, дуализм, субстанция, модус, механистический детерминизм, монада, монадология, интуиция, картезианское мышление, фатализм, «естественное право», «общественный договор».

Трансцендентный, имманентный, трансцендентальный, феноменальный, ноуменальный, априорный, апостериорный, практический разум, категорический императив, рассудок и разум, «вещь-в-себе», явление, антиномии, телеологизм, абсолютный дух, отчуждение, тезис, антитезис, синтез, становление, развитие, наукоучение, интеллектуальная интуиция, «философия тождества», антропологический принцип, эвдемонизм.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Характерные особенности культуры и философии средневековья.
2. Раннехристианская философия: Аврелий Августин.
3. Аристотелизм Фомы Аквинского. Обоснование принципов христианской теологии.
4. Спор о природе общих понятий: реализм и номинализм. Поздняя схоластика :номинализм Дунса Скота и Уильяма Оккама.
5. Гуманизм раннего Возрождения. Проблема достоинства и свободы человека.
6. Неоплатонизм в эпоху Возрождения. Пантеизм и диалектика в учении Николая Кузанского и Джордано Бруно.
7. Социально-политические воззрения Никколо Макиавелли.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. Основная характеристика средневековой философии в сопоставлении с Античной.
2. Августин "О граде Божьем": как в нем проявлено учение о трансценденции?
3. В чем сущность спора о вере и знании в средневековой мысли?
4. Как вы понимаете высказывание Оригена о том, что зло (дьявол) — это небытие, прикидывающееся бытием? Как зло может стать порождением блага?
5. Что означает тезис «Философия — служанка богословия»?
6. Что возрождается в философии Возрождения?
7. Раскройте новое понимание природы в философии Возрождения.
8. Почему Данте называют предтечей ренессансного мышления?
9. Проблема индивидуальности, свободы и творчества в литературе Возрождения.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Основные направления в теории познания Нового Времени.
2. Эмпиризм Ф. Бэкона. Разработка индуктивного метода познания.
3. Дуализм Декарта и идея научного метода. Роль "картезианского сомнения" в познании.
4. Философия И. Канта: революция в гносеологии, антиномии как форма диалектики, понятие категорического императива.
5. Философская система и диалектический метод Г.В.Ф. Гегеля.
6. Антропологический материализм Л. Фейербаха.
7. Историческая философия К. Маркса. Проблема отчуждения.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. В чем смысл и значение научной революций XVII века?
2. Кому принадлежит известное изречение «Знание — сила»? Как вы понимаете это высказывание?
3. Объясните принцип картезианского сомнения: «Я мыслю, следовательно, существую», — раскройте философскую позицию автора данного суждения.
4. Кому принадлежит тезис: «Свобода есть осознанная необходимость»? К какому направлению относятся философские взгляды автора?
5. «Без глаза не было бы цветов, без уха не было бы звуков». Как называется эта философская позиция.

6. Что такое «чистое познание» по Канту? Назовите его компоненты. Приведите примеры априорного и апостериорного знания.
7. В чем состоит диалектический метод Г.В.Ф. Гегеля?
8. «Феноменология духа» Гегеля: история индивидуального развития и духовная история мировой.
9. Раскройте проблему отчуждения в марксистской философии.

Тема 4. Философские направления и школы в XX и XXI вв.

Основные термины по теме:

Сциентизм, иррационализм, экзистенциализм, феноменология, позитивизм, неопозитивизм, постпозитивизм, технократия, «творческая эволюция», неотомизм, историцизм, психоанализ, герменевтика, структурализм, «жизненный мир», дискурс, деконструкция, «пограничная ситуация», сублимация, коммуникация, постмодернизм, верификация, фальсификация.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Характерные особенности современной западной философии. Критика классической философии.
2. «Философия жизни» в XIX — XX веках.
3. Исторические формы позитивизма. Спор вокруг метафизики.
4. Иррационализм. Бессознательное и психоанализ.
5. Человек в мире и мир человека: экзистенциализм.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. Прокомментируйте философский мотив Артура Шопенгауэра о том, что у жизни нет цели вообще, что она — бездушное движение, лишенное цели.
2. Как вы понимаете идеи Ф. Ницше о вечном возвращении?
3. В чем суть оригинальной концепции Ф. Ницше о сверхчеловеке?
4. Раскройте смысл понятий «вечное возвращение» и «переоценка ценностей».
5. Что означает фраза «существование предшествует сущности»? В каком направлении современной философии развивалась эта концепция?
6. В чем специфика феноменологических методов мышления?
7. Что такое «Я», «сверх-Я», «Оно»? Какие направления в философии используют эти понятия?
8. Каковы главные направления и принципы философии языка?
9. Каков философский смысл понятий «модернизм» и «постмодернизм»?

Тема 5. Отечественная философия

Основные термины по теме:

Исихазм, нестяжатели, иосифляне, любомудрие, нигилизм, анархизм, гегельянство, всеединство, софийность, соборность, византизм, славянофильство, западничество, почвенничество, историософия, богочеловек, боготворчество, богоискательство, персонализм, «разумный эгоизм», космизм, субъективный метод в философии.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Становление русской философии в XI–XVIII вв. Г.С. Сковорода.
2. Раннее Просвещение. Материализм М.В. Ломоносова и антропология А.Н. Радищева.
3. Русская философия XIX века. Философские идеи П.Я. Чаадаева. Славянофильство и западничество.
4. Философия всеединства В.С. Соловьева.

5. Русский космизм.
6. Развитие русской философии в XX веке. Религиозные искания. Позитивизм.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. В чем выражается специфика русской философии? Каково ее значение и роль в мировой культуре?
2. Какие проблемы наиболее типичны для отечественной философской мысли?
3. Какое влияние на развитие русской философии оказало византийское христианство и православная церковь?
4. Что означают термины «богоискательство» и «богостроительство»?
5. Какие направления можно выделить в рамках русского космизма?
6. Какие основные школы сформировались в отечественной философии в конце XIX — начале XX вв.?
7. В чем особенности развития отечественной философии в 20–80-е гг. XX в.?

Тема 6. Онтология как учение о бытии

Основные термины по теме:

Бытие, субстанция, субстрат, сущее, сущность, существование, феноменальное бытие, ничто, реальность, действительность, детерминизм, картина мира, фундаментальное бытие, феномен, монизм, дуализм, плюрализм, опредмечивание, распредмечивание.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Категория бытия, ее философский смысл и специфика.
2. Проблема единства мира. Основные модели бытия: монизм, дуализм, плюрализм.
3. Основные формы бытия, их диалектическая взаимосвязь и специфика.
4. Современные трактовки бытия.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. Можно ли отождествить категории бытия и материи, бытия и мышления? Какие философские позиции в итоге могут получиться?
2. В чем заключается специфика человеческого бытия?
3. Раскройте внутренние противоречия природного, духовного и социального бытия.
4. Какому древнему философу принадлежит высказывание: «бытие есть, а небытия нет»? Объясните его смысл. Какими качествами обладает такое бытие?
5. «Язык — дом бытия». Кто из современных западных философов высказал эту мысль? Поясните связь между словом, мыслью и бытием.
6. Что является противоположностью категории бытия в философии? Приведите примеры из истории философии.

Тема 7. Сущность и социальное содержание сознания. Гносеология как учение о познании

Основные термины по теме:

Сознание, бессознательное, самосознание, подсознание, воля отражение, идеальное, рефлексия, когнитивный уровень, мышление, разум, рассудок, воля, эмоции, интуиция, интеллект, рефлекс, архетип, психоанализ, сублимация, вытеснение, внимание, память, психика, язык, знак, образ, значение, кибернетика, деятельностный подход, интенциональность, искусственный интеллект. Знание, чувственное, рациональное, теоретический и эмпирический уровни познания, когнитивная сфера, ощущение, восприятие, представление, понятие, суждение, умозаключение, абстрактное, гносеологический образ, знак, значение, мышление, рассудок, разум, интуиция, чувство, истина, заблуждение, ложь, опыт.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Понятие сознания в философии. Генезис сознания. Биологическое и социальное в сознании.
2. Сознание и мозг. Сознание и язык.
3. Бессознательное, его специфика и роль.
4. Субъект и объект познания. Структура и формы знания.
5. Особенности чувственного и рационального в познании.
6. Проблема истины и заблуждения. Критерии, формы и виды истины.
7. Диалектика познавательного процесса.

Вопросы для подготовки к контрольному заданию на семинаре:

1. «Мозг выделяет мысль, так же как печень выделяет желчь. Мозг материален, печень материальна, желчь материальна, значит, и мысль должна быть материальна». Проанализируйте это высказывание.
2. Мысль не существует вне языковой оболочки. Дайте философский анализ этого суждения.
3. Можно ли считать творчество главным отличием человеческого сознания от машинного интеллекта? Согласны ли вы с высказыванием А. Эйнштейна о том, что машина будет в состоянии решать какие угодно проблемы, но никогда не сумеет поставить хотя бы одну.
4. Существует известная теория познания. Суть ее выражена в следующих словах: "…ведь искать и познавать — это как раз и значит припоминать… А ведь найти знание в самом себе — это и значит припомнить, не так ли?"
   а) Как называется данная теория?
   б) Кто был ее автором?
   в) Какой смысл вкладывается в "припоминание"?
   г) Что общего между данной теорией и методами научного поиска?
5. Прочтите высказывание Ф. Бэкона: "Человек, слуга и истолкователь природы, столько совершает и понимает, сколько постиг в порядке природы делом или размышлением и свыше этого он не знает и не может".
   а) Какую роль человеку отводит в процессе познания Ф. Бэкон? Должен ли исследователь ждать, когда природа сама себя проявит или он должен активно включаться в научный поиск?
   б) Ограничивает ли Ф. Бэкон человеческие возможности в деле изучения природы? Поясните свой ответ.
6. "Те, кто занимался науками, были или эмпириками или догматиками. Эмпирики, подобно муравью, только собирают и довольствуются собранным. Рационалисты, подобно пауку, производят ткань из самих себя. Пчела же избирает средний способ: она извлекает материал из садовых и полевых цветов, но располагает и изменяет его по своему умению. Не отличается от этого и подлинное дело философии".
   а) Согласны ли вы с Бэконом?
   б) Почему Бэкон сравнивает свой метод с пчелой?
   в) Подтвердите конкретными примерами тесный и нерушимый союз опыта и рассудка в науке и философии.
7. Ф. Бэкон формулирует понятия призраков, которые встречаются в ходе познания:
8. "Есть четыре вида призраков, которые осаждают умы людей… Назовем первый вид призраков — призраками рода, второй — призраками пещеры, третий — призраками рынка и четвертый — призраками театра".
   а) Какое содержание вкладывает Ф. Бэкон в понятие "призрак"?
   б) Какой смысл несет в себе каждый из призраков?
   в) Какой способ избавления от призраков познания предлагает Бэкон?
9. И. Кант замечал в "Критике чистого разума": "Рассудок ничего не может созерцать, а чувства ничего не могут мыслить. Только из соединения их может возникнуть знание". Прокомментируйте это умозаключение.

10. "Познание духа есть самое конкретное и потому самое высокое и трудное. Познай самого себя — это абсолютная заповедь ни сама по себе, ни там, где она была высказана исторически, не имеет значение только самопознания, направленного на отдельные способности, характер, склонности и слабости индивидуума, но значение познания того, что подлинно в человеке, подлинно в себе и для себя, — познание самой сущности как духа… Всякая деятельность духа есть поэтому постижение им самого себя, и цель всякой истинной науки состоит только в том, что дух во всем, что есть на небе и на земле, познает самого себя".
    а) Какая форма гносеологии представлена в данном суждении?
    б) Корректно ли сократовский принцип "познай самого себя" расширять до "познания самой сущности как духа"?
11. Однажды Гегель на замечание, что его теории не согласуются с фактами, ответил: "Тем хуже для фактов". Как соотносятся теория и действительность?
12. По образному сравнению В. Гете: "Гипотеза — это леса, которые возводят перед зданием и сносят, когда здание уже готово; они необходимы для разработчика; он не должен только принимать леса за здание". Против каких ошибок в познании предостерегает Гете?
13. В курьезах науки имеет место следующий факт. Если докладчик сообщал, что все его экспериментальные результаты прекрасно подтверждают предсказание теории, то физик П. Л. Капица замечал: "Ну что ж, вы сделали хорошее "закрытие". В науке существенный шаг вперед делает тот, кто обнаруживает явление, которое не может быть объяснено в рамках существующих представлений". Прокомментируйте.

Тема 8. Базовые категории социальной философии. Философия истории

Основные термины по теме:

Антропосоциогенез, филогенез, онтогенез, практика, этика, эстетика, деятельность, труд, индивид, индивидуальность, личность, отчуждение, философская антропология. Общество, социальная среда, общественное бытие и сознание, общественная формация, производительные силы, производственные отношения, социальная группа, класс, страты, стратификация, историческая общность, государство, гражданское общество, идеология, общественная психология, массовое сознание, субъект истории, движущие силы истории, индустриальное и постиндустриальное общество, социальное прогнозирование, общественный прогресс.

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Проблема становления человека. Биологическое и социальное в человеке. Структура человеческой деятельности и ее основные формы.
2. Этическая и эстетическая характеристика человеческого бытия. Вопрос о смысле жизни человека. Различные позиции в философии.
3. Понятие общества. Материальное и идеальное в бытии общества.
4. Социальная структура как многоуровневое образование.
5. Социальный прогресс и его критерии. Специфика законов общественного развития.

Вопросы для подготовки к заключительному контрольному заданию на семинаре:

1. Почему абстрактный индивид не может быть точкой отсчета при характеристике человека?
2. Исключает ли проекция человека на систему общественных отношений рассмотрение человека как личности? «Фейербах сводит религиозную сущность к человеческой сущности. Но сущность человека не есть абстракт, присущий отдельному индивиду. В своей действительности она есть совокупность всех общественных отношений…Фейербах не видит… что абстрактный индивид, подвергаемый им анализу, в действительности принадлежит к определенной общественной форме».
3. Какое место мыслящий дух занимает в системе саморазвития разума?

4. В чем смысл самопознания духа? «Природа как таковая в своем стремлении к своему внутреннему углублению не доходит до этого для-себя-бытия, до сознания самой себя; животное — совершеннейшая форма этого внутреннего углубления — представляет собою только чуждую всему духовному диалектику перехода от одного единичного, наполняющего всю его душу ощущения к другому равным образом единичному ощущению, столь же исключительно в нем господствующему. Только человек впервые поднимается от единичности ощущения к всеобщности мысли, к знанию о самом себе, к постижению своей субъективности, своего «я», — одним словом, только человек есть мыслящий дух и этим — и притом единственно только этим — существенно отличается от природы».

«Мышление составляет не только субстанцию внешних вещей, но также и всеобщую субстанцию духовного. Во всяком человеческом созерцании имеется мышление. Мышление есть также всеобщее во всех представлениях, воспоминаниях и вообще в каждой духовной деятельности, во всяком хотении, желании и т.д. Все они представляют собой дальнейшие спецификации мышления. Если мы будем так понимать мышление, то оно выступит в совершенно ином свете, чем в том случае, когда мы только говорим: мы обладаем способностью мышления наряду с другими способностями, как например, созерцанием, представлением, волей и т.д. Если мы рассматриваем мышление как подлинно всеобщее всего природного, а также всего духовного, то оно выходит за пределы всех их и составляет основание всего. От этого понимания мышления в его объективном значении (как nous) мы можем непосредственно перейти к мышлению в субъективном смысле, объяснить, что оно такое. Мы говорили, что человек есть прежде всего мыслящее существо, но вместе с тем говорим, что оно есть созерцающее существо, волящее существо и т.д.».

5. Что означает выражение Сартра: «Человек осужден быть свободным»? О какой свободе идет речь?
6. Если все дозволено, то значит ли это нравственную безответственность человека? «Нет никакой природы человека, как нет и Бога, который бы ее задумал… Он есть лишь то, что сам из себя делает… Если существование действительно предшествует сущности, то человек ответствен за то, что он есть…, экзистенциализм отдает каждому человеку во владение его бытие и возлагает на него полную ответственность за существование… Достоевский как-то писал, что «если Бога нет, то все дозволено». Это — исходный пункт экзистенциализма. В самом деле, все дозволено, если Бога не существует, а потому человек заброшен, ему не на что опереться ни в себе, ни вовне… Если Бога нет, мы не имеем перед собой никаких моральных ценностей и предписаний, которые оправдывали бы наши поступки. Таким образом, ни за собой, ни перед собой — в светлом царстве ценностей — у нас не имеется ни оправданий, ни извинений. Мы одиноки, и нам нет извинений. Это и есть то, что я выражаю словами: человек осужден быть свободным… Однажды брошенный в мир, отвечает за все что делает… Человек ответствен за свои страсти. Заброшенность предполагает, что мы сами выбираем наше бытие. Заброшенность приходит вместе с тревогой…

Выбор возможен в одном направлении, но невозможно не выбирать. Я всегда могу выбрать, но я должен знать, что даже в том случае, если ничего не выбираю, тем самым я все-таки выбираю… Если верю, что, находясь в какой-то ситуации…, я вынужден выбирать какую-то позицию, то, во всяком случае, я несу ответственность за выбор… Даже если никакая априорная ценность не определяет моего выбора, но все же не имеет ничего общего с капризом… Мы определяем человека лишь в связи с его решением занять позицию. Поэтому бессмысленно упрекать нас в произвольности выбора».

7. Как связаны бунт и революция со свободой? В чем оправдание революционного бунта и в чем его историческая несправедливость?
8. Почему Камю называет свободу «страшным словом»?
9. Сравните смысл слова «закон» в словосочетаниях «закон физики», «правовой закон», «закон общественного развития».

10. Является ли социальность внутренним или внешним качеством бытия человека?
11. Есть ли в человеческой истории смысл, цель, направленность? Предполагает ли концепция прогресса наличие этих факторов в истории?
12. Формирование образа врага — это сознательное манипулирование общественным мнением. Прокомментируйте этот феномен.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сущность и понятие бытия. Типология бытия.
2. Понятие материи и основные её качества.
3. Пространство, время, движение как формы существования материи.
4. Сознание как отражение и как функция мозга.
5. Социально-историческое содержание сознания.
6. Типы знания и их основные характеристики.
7. Структура познания: чувственная и рациональная формы познания.
8. Эмпирический и теоретический уровни познания.
9. Понятие метода. Определение методологии как части философии.
10. Диалектика и метафизика как философские методы.
11. Системный метод.
12. Сущность общества и его основные элементы.
13. Материальное и идеальное в обществе.
14. Понятие субъекта в социальной философии.
15. Биологическое и социальное в человеке.
16. Личность и её социальные характеристики.
17. Понятие ценности. Место и роль ценностей в сознании и действии личности.
18. Мораль и право как регулятивные нормы в обществе.
19. Религиозные ценности в обществе.
20. Россия как цивилизация.

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС-1.3	способность применять системный подход для формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 1.3. способность применять системный подход для формирования собственной гражданской и	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия с учетом этнических, религиозных отличий	- демонстрирует знание основных философских категорий; структуру, формы и методы научного познания, их эволюцию - оперирует знаниями о законах развития природы общества и мышления в своей профессиональной

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
мировоззренческой позиции	для решения управленческих задач	деятельности - владеет навыками способностью вырабатывать и формулировать свою мировоззренческую позицию

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и заданиям

Вопросы к экзамену:

1. Философия, ее предмет и функции.
2. Место и роль философии в обществе.
3. Античная философия: происхождение, особенности и судьба.
4. Античная философия: досократический период.
5. Античная философия: классический период.
6. Философия в Древнем Китае и Индии.
7. Философия Средневековья: особенности и этапы развития.
8. Философия Нового времени: эмпиризм и рационализм.
9. Философия эпохи Просвещения.
10. Философия мысль XX и начала XXI века: основные школы и течения.
11. Философия мысль XX и начала XXI века: постмодернизм.
12. Философия мысль XX и начала XXI века: философия позитивизма, неопизитивизма и постпозитивизма.
13. Философия мысль XX и начала XXI века: фрейдизм и неофрейдизм.
14. Философия мысль XX и начала XXI века: экзистенциализм.
15. Русская философия мысль: истоки, особенности и судьба.
16. Немецкая классическая философия: И. Кант.
17. Немецкая классическая философия: Г. Гегель.
18. Немецкая классическая философия и философия марксизма.
19. Бытие как философия категория. Философское учение о бытии. Формы бытия.
20. Материя, пространство, время, движение.
21. Сознание как философская проблема.
22. Вера и знание: проблема взаимоотношений.
23. Научная, религиозная и философская картина мира.
24. Теория познания: основные концепции и проблемы.
25. Структура философского знания.
26. Познание и философская методология.
27. Детерминизм и индетерминизм: философское понимание.
28. Философские концепции истины.
29. Особенности социально-научного познания.
30. Общество как предмет философского анализа.
31. Общество и природа. Сущность экологической проблемы.
32. Основные философские направления.
33. Философское понимание человека.
34. Формационный и цивилизационный подход к анализу исторического процесса.
35. Ценности: природа и сущность.
36. Понятие цивилизаций и исторический процесс.
37. Духовная жизнь общества: понятие и сущность.
38. Концепции постиндустриального и информационного общества.

39. Гражданское общество: природа и сущность.
40. Глобальные проблемы современности: истоки, сущность и перспективы решения.
41. Глобализация: истоки, сущность, противоречия. Философские проблемы морали.
42. Научное знание: специфика и структура.
43. Материальное и идеальное.
44. Мораль как проблема философии.

Тематика заданий (в форме эссе)

1. Философия как школа мышления.
2. Социальные функции философии.
3. В чём различие философии и мировоззрения.
4. Характерные черты древневосточной философии.
5. Особенности философии Древней Греции.
6. Основные этапы развития древнегреческой философии.
7. Основные черты и проблемы философии Средневековья.
8. О соотношении веры и знания в схоластической философии.
9. Основные идеи философии эпохи Возрождения.
10. Что такое эмпиризм в философии Нового времени.
11. Что такое рационализм в философии Нового времени.
12. Теория общественного договора (Т.Гоббс, Дж.Локк, Ж-Ж.Руссо).
13. Отличительные черты немецкой классической философии.
14. Теоретические взгляды марксизма о развитии общества.
15. Основные этапы эволюции философии в России.
16. Что такое западничество в русской философии.
17. Что такое славянофильство в русской философии.
18. Основные проблемы развития философии в СССР.
19. Основные течения философии в Европе XX в.
20. Психика и сознание. Что такое сознание.
21. Структура сознания.
22. Идеальная сущность и социальная природа сознания.
23. Предмет и функции гносеологии в структуре философии.
24. Особенности научного типа познания.
25. Специфика философского познания.
26. Структура процесса познания.
27. Чувственная и рациональная формы познания.
28. Эмпирический и теоретический уровни познания.
29. Основные категории социальной философии.
30. Что такое общество, его структура.

Варианты заданий на экзамен

1. В каких суждениях выражается причинная связь между явлениями?

а) если яблоко красное, то оно сладкое;
б) если число делится на 6, то оно делится на 3;
в) материя первична, а сознание вторично;
г) трудовая деятельность людей способствовала формированию языка и мышления.

2. От приведенных ниже понятий образуйте особенное и единичное.

а) экономика;
б) государство.

3. Докажите приведенное ниже высказывание на примерах.

Соотношение качества и количества можно выразить следующим образом: ни качества, как такового, ни чистого количества в природе не существует, ибо все существующее представляет собой единство качества и количества.

4. Какие из перечисленных ниже явлений материальны? Аргументируйте свой ответ.

а) головная боль;
б) болезнь;
в) мираж;
г) галлюцинации;
д) сновидения;
е) отражение в зеркале;
ж) тень человека;
з) производственные отношения;
и) события прошлого;
к) абсолютный вакуум;
л) созвездия;
м) информация.

5. Эквивалентны ли суждения? Обоснуйте свой ответ.

а) все объекты материальны;
б) все объекты состоят из материи.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.

6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

– обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;

– оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;

– оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Список вопросов для самостоятельной подготовки к опросам по темам приведен в рабочей программе по дисциплине в п. 4.2.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Методические указания для обучающихся по выполнению контрольно-творческого задания.

Контрольно-творческие задания являются одной из основных форм текущего контроля преподавателем работы обучающегося и представляет собой письменный ответ на вопрос, который рассматривается в рамках дисциплины.

Алгоритм написания контрольно-творческого задания. Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания контрольно-творческого задания. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.). Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше контрольно-творческого задания может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие литературные приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего контрольно-творческого задания более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. *Ивин, А. А.* Философия : учебник для академического бакалавриата / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 478 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4016-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/425236

2. Философия и методология науки : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. И. Купцов [и др.] ; под научной редакцией В. И. Купцова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 394 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05730-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441278

3. Singh Kapil DevCreating Your Own Qualitative Research Approach: Selecting, Integrating and Operationalizing Philosophy, Methodology and Method // Vision (09722629). – Jun2015. – Vol. 19. – Issue 2. – P. 132–146.

6.2. Дополнительная литература

Голубкова, Л. Г. Философия управления : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Голубкова, В. М. Розин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 439 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-06589-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441383

Аблеев, С. Р. История мировой философии: учебник для вузов / С. Р. Аблеев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 318 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01520-1.

Ивин, А. А. История философии: учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Ивин, И. П. Никитина. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 169 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8946-5.

Trakakis N.N. Doing Philosophy in Style: A New Look at the Analytic // Continental Divide Philosophy Compass. – 2012. – 7: 919–942. – Электронный ресурс: ЭБС Wiley Online Library http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1111/j.1747-9991.2012. 00526.x/abstract

Weber R. «How to Compare?» – On the Methodological State of Comparative Philosophy // Philosophy Compass. – 2013, 8: 593–603. – Электронный ресурс: ЭБС Wiley Online Library http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1111/ phc3.12042/abstract

Красиков В.И. Философия [Электронный ресурс]: сборник тестов/ Красиков В.И., Мальков Б.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015.— 84 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43234.html.— ЭБС «IPRbooks»

Шинкова С.С. Тесты по философии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов/ Шинкова С.С.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2012.— 75 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/31843.html.— ЭБС «IPRbooks»

Балика А.Д. Философия [Электронный ресурс]: дидактические этюды к активным и интерактивным формам обучения. Учебное пособие/ Балика А.Д., Балика З.С.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 197 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54978.html.— ЭБС «IPRbooks»

Рысбекова Ш.С. Основы философии [Электронный ресурс]: практический курс/ Рысбекова Ш.С.— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014.— 234 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/58723.html.— ЭБС «IPRbooks»

Кузнецов И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2013.— 340 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10962.html.— ЭБС «IPRbooks»

Кузнецов И.Н. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Кузнецов И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 340 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60500.html.— ЭБС «IPRbooks»

Громкова М.Т. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов педагогических вузов/ Громкова М.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 446 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52045.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Нормативные правовые документы

1. О государственном языке Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 01.07.2005 № 53-ФЗ.

2. О федеральной целевой программе «Русский язык» на 2011–2015 гг.: Постановление правительства Российской Федерации от 20.06.2011 (с изм. на 29.07.2015 № 773).

6.4. Интернет-ресурсы

http://filosoph/ru
http://iph.ras/ru
http://lib/ru
http://gumer/info
http://philosophy.ru

6.5 Иные источники

Гуревич П.С. Философия: учебник для студентов вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 400 с.

Философия: учебник для вузов / под ред. В.Н. Лавриненко, В.П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2010.- 733 с.

Философия: Учебник для вузов / Под общ. ред. В.В. Миронова. – М.: Инфра-М, 2011.- 928 с.

Балашов Л.Е. Философия: Учебник. – М.: Дашков и К, 2012.- 612 с.

Баранов Г.В. Философский практикум: учебное пособие для студентов вузов – М.: Юнити-Дана, 2012.- 528 с.

Грядовой Д.И. История философии. Древний мир. Античность. Книга 1: учебник – М.: Юнити-Дана, 2012.- 463 с.

Грядовой Д.И. История философии. Средние века. Возрождение. Новое время. Книга 2: учебник – М.: Юнити-Дана, 2012.- 454 с.

Грядовой Д.И. История философии. Европейское Просвещение. Иммануил Кант. Книга 3: учебник. – М.: Юнити-Дана, 2012.- 471 с.

Иконникова Г.И., Иконникова Н.И. Философия Древнего мира: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2010.- 247 с.

Мархинин В.В. О специфике социально-гуманитарных наук. Опыт философики науки. – М.: Логос, 2013.- 296 с.

Новая философская энциклопедия. В 4-х томах. – М.: Мысль, 2011. – Т.1 - 744 с., Т.2 - 634 с., Т.3 - 692 с., Т.4 - 736 с.

Петров В.П. Философия: курс лекций: учебник. – М.: ВЛАДОС, 2012.- 552 с.

Рассел Б. История западной философии [Электронный ресурс] // http://www.gumer.info/bogoslov_Buks/Philos/Rassel/IstFil_index.php

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/.

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.03 Иностранный язык (английский)
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Ст.преподаватель кафедры лингвистики и
профессиональной коммуникации Н.Б. Меньшикова

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык (английский)»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык (английский)»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО 6

3. Содержание и структура дисциплины 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации подисциплине 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 19

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 20

6.1. Основная литература 20

6.2. Дополнительная литература 21

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 21

6.4. Нормативные правовые документы. 21

6.5. Интернет-ресурсы. 21

6.6. Иные источники 21

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Иностранный язык (английский)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	УК ОС -4.1	владение системой норм родного языка и нормами иностранного (ых) языка (ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь
		УК ОС – 4.2.	формирование навыка грамотно строить коммуникацию на иностранном языке, исходя из целей и ситуации
		УК ОС – 4.3.	способность использовать коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
		УК ОС – 4.4.	формирование навыка свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на иностранном (ых) языке (ах)

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – В/01.6 организация логистической деятельности по	УК ОС- 4.1	**на уровне знаний:** - знание системы современного английского языка; нормы словоупотребления; норм английской грамматики; орфографических норм современного английского языка; норм пунктуации и их возможную вариантность; - знание основных грамматических структур, характерных для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком;
		на уровне умений: - составление грамматически верных предложений, соответствующих начальному уровню владения

перевозке грузов в цепи поставок; – B /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – B /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ 40.033** A – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - A/02.6 тактическое управление процессами организации производства.		иностранным языком; - создание устных и письменных, монологических и диалогических речевых произведений научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком;
		на уровне навыков: -использует в процессе коммуникации правила иноязычной грамматики и лексико-семантической сочетаемости для решения различных коммуникативных задач
	УК ОС – 4.2.	**на уровне знаний:** - виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; наиболее употребительную лексику общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области; - основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующие начальному уровню владения иностранным языком; - правила и основных составляющих устного и письменного делового этикета. **на уровне умений:** – создание устных и письменных, монологических и диалогических речевых произведений научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; **на уровне навыков:** - владение иностранным языком как средством межкультурной и межнациональной коммуникации в научной сфере; навыками самостоятельной работы над языком, в том числе с использованием информационных технологий; - владение подготовленной, а также неподготовленной монологической речью в виде резюме, сообщения, доклада; - навык устного монологического высказывания, соответствующий начальному уровню владения иностранным языком; - навык диалогического высказывания, соответствующего начальному уровню владения иностранным языком.
	УК ОС – 4.3.	**на уровне знаний:** - наиболее употребительная лексика общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области **на уровне умений:** - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках. **на уровне навыков**: - навык адекватного восприятия звучащей иностранной речи (общее понимание, отличие главного от второстепенного, поиск необходимой информации), соответствующий начальному уровню владения

		иностранным языком; - навык восприятия и обработки в соответствии с поставленной целью различной информации на английском языке, полученной из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках общественно-политической, профессиональной и социокультурной сфер общения;
	УК ОС – 4.4.	**на уровне знаний:** - виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; **на уровне умений:** - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи, издаваемых на иностранных языках в сети Интернет. **на уровне навыков**: - использование наиболее употребительных в деловом стиле общения (как устном, так и письменном) лексических единиц, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; - выбор необходимых этикетных форм и поведения в соответствии с ситуацией устного и письменного делового общения.

1.2. Использование трудовых функций обязательно только для профессиональных компетенций, установленных самостоятельно

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Иностранный язык (английский)» составляет 13 ЗЕТ, т.е. 468 академических часов (351 астрономический час).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: практические занятия – 258 ак.ч., самостоятельная работа – 142 ак.ч., контроль – 36 ак.ч.

Очно-заочная форма обучения: практические занятия – 66 ак.ч., самостоятельная работа – 348 ак.ч., контроль – 54 ак.ч.

Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: практические занятия – 193.5 ас.ч., самостоятельная работа – 106.5 ас.ч., контроль – 27 ас.ч.

Очно-заочная форма обучения: практические занятия – 49.5 ас.ч., самостоятельная работа – 261 ас.ч., контроль – 40.5 ас.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Иностранный язык (английский)» изучается на 1 и 2 курсе, в 1, 2, 3, 4 семестре для студентов очной и очно-заочной ф/о.

На этом этапе обучения осуществляется общая подготовка по английскому языку, позволяющая решать задачи межличностного и межкультурного общения.

Входной уровень владения иностранным языком на данном этапе составляет А0 -А1 (начальный уровень).

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом:
- 1 семестр – зачет;
- 2 семестр – зачет с оценкой;
- 3 семестр – зачет;
- 4 семестр – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
		1 семестр								
Тема 1	Знакомство: Работа и учеба				16				9	О, Т, СР
Тема 2	Работа и свободное время				16			2	9	О, Т, СР
Тема 3	Управление проблемами				16				9	О, Т, СР
Тема 4	Путешествия/командировки				16				9	О, Т, СР
Промежуточная аттестация								6		З
Всего		**108**			64			8	36	
		2 семестр								
Тема 1	Здоровый образ жизни/этикет				16				9	П, Т, СР
Тема 2	Продукты и услуги				16			2	9	П, Т, СР
Тема 3	Люди/Харизма				16				9	П, Т, СР
Тема 4	Рынки				16				9	П, Т, СР
Промежуточная аттестация								6		ЗаО
Всего		**108**			64			8	36	
		3 семестр								
Тема 1	Карьера/Компании				16				9	П, Т, СР
Тема 2	Интернет/онлайн-бизнес				16			2	9	П, Т, СР
Тема 3	Изобретения				16				9	П, Т, СР
Тема 4	Управление стрессом				16				9	П, Т, СР
Промежуточная аттестация								6		З
Всего		**108**			64			8	36	
		4 семестр								
Тема 1	Маркетинг/Реклама				16				9	П, Т, СР
Тема 2	Управление персоналом				16			2	9	П, Т, СР
Тема 3	Конфликтное регулирование				16				9	П, Т, СР
Тема 4	Выход на рынок				16				9	П, Т, СР
Итоговая аттестация								6		Э
Всего		**144**			64			8	34	
Итого по дисциплине:		**468**								

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
		1 семестр								
Тема 1	Знакомство: Работа и учеба				4				25	О, Т, СР
Тема 2	Работа и свободное время				4				25	О, Т, СР
Тема 3	Управление проблемами				4				20	О, Т, СР
Тема 4	Путешествия/командировки				4				22	О, Т, СР
Промежуточная аттестация										З
Всего		**108**			16				92	
		2 семестр								
Тема 1	Здоровый образ жизни/этикет				4				25	П, Т, СР
Тема 2	Продукты и услуги				4				25	П, Т, СР
Тема 3	Люди/Харизма				4				20	П, Т, СР
Тема 4	Рынки				4				22	П, Т, СР
Промежуточная аттестация										ЗаО
Всего		**108**			16				92	
		3 семестр								
Тема 1	Карьера/Компании				4				25	П, Т, СР
Тема 2	Интернет/онлайн-бизнес				4				25	П, Т, СР
Тема 3	Изобретения				4				20	П, Т, СР
Тема 4	Управление стрессом				4				22	П, Т, СР
Промежуточная аттестация										З
Всего		**108**			16				92	
		4 семестр								
Тема 1	Маркетинг/Реклама				4				18	П, Т, СР
Тема 2	Управление персоналом				4				18	П, Т, СР
Тема 3	Конфликтное регулирование				4				18	П, Т, СР
Тема 4	Выход на рынок				4				18	П, Т, СР
Промежуточная аттестация										Э
Всего		**144**			16	2	54		72	
Итого по дисциплине:		**468**								

*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*

**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Содержание дисциплины «Иностранный язык (английский)» для 1 семестра обучения

Тема 1. Jobs and studies/Работа и учеба

Лексические и тематические компоненты: знакомство, представление себя и других, национальности

Грамматический материал: глагол to be, артикли, специальные вопросы

Тема 2. Work and leisure activities/Работа и свободное время

Лексические и тематические компоненты: дни недели, месяцы, даты, хобби, свободное время, развлечения, работа

Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм настоящего простого (Present Simple), наречия и выражения частотности

Тема 3. Problems/Управление проблемами

Лексические и тематические компоненты: проблемы, проблемы на работе, телефонные переговоры, решение проблем
Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм настоящего простого (Present Simple): отрицание и вопросы, глагол have got

Тема 4. Travel/Путешествия, командировки

Лексические и тематические компоненты: описание мест, маршруты, бронирование, регистрация
Грамматический материал: числительные, модальные глаголы (can/can't), конструкции there is/there are

Содержание дисциплины «Иностранный язык (английский)» для 2 семестра обучения

Тема 1. Food and entertaining/Здоровый образ жизни/этикет

Лексические и тематические компоненты: правила поведения в обществе, этикет, образ жизни, в ресторане, общение, бизнес-встречи
Грамматический материал: some/any, исчисляемые и неисчисляемые существительные

Тема 2. Sales/Продукты и услуги

Лексические и тематические компоненты: продукты и услуги, покупка, продажа, презентации товаров
Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм прошедшего простого (Past Simple) времени, маркеры простого прошедшего времени

Тема 3. People/Люди/Харизма

Лексические и тематические компоненты: черты характера, описание человека, типы коллег, обсуждение проблем

Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм прошедшего простого (Past Simple) времени: отрицание и вопросы, типы вопросов

Тема 4. Markets/Рынки

Лексические и тематические компоненты: типы рынков, участие в дискуссии, запуск нового продукта, составление каталога
Грамматический материал: сравнительные и превосходные степени имен прилагательных, квантификаторы much/a lot, a little/a bit

Содержание дисциплины «Иностранный язык (английский)» для 3 семестра обучения

Тема 1. Companies/Карьера/Компании

Лексические и тематические компоненты: кейсы успешных компаний, виды компаний, составление презентаций
Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм настоящего длительного (Present Continuous) времени, различия в употреблении форм настоящего простого и настоящего длительного времени

Тема 2. The Web/Интернет/онлайн-бизнес

Лексические и тематические компоненты: интернет, планы на будущее, подготовка и планирование

Грамматический материал: грамматические формы и конструкции для выражения будущего времени: настоящее длительное время и going to, будущее простое время (Future Simple)

Тема 3. Discuss ideas/Изобретения

Лексические и тематические компоненты: бизнес-идеи, изобретения, инновации, бизнес-встречи
Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм прошедшего простого (Past Simple) и прошедшего длительного (Past Continuous) времени

Тема 4. Stress/Управление стрессом
Лексические и тематические компоненты: причины стресса, должности, уровень ответственности, стресс на рабочем месте
Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм прошедшего простого (Past Simple) и настоящего завершенного (Present Perfect) времени

Содержание дисциплины «Иностранный язык (английский)» для 4 семестра обучения

Тема 1. Marketing/Маркетинг/Реклама

Лексические и тематические компоненты: маркетинг, реклама, партнерство, телефонные переговоры, планирование, ведение переговоров, встречи
Грамматический материал: типы вопросов, обсуждение планов (plan, hope, expect, would like, want; going to), настоящее длительное время

Тема 2. Managing people/Управление персоналом

Лексические и тематические компоненты: навыки, качества и черты хорошего менеджера, командная работа, общение в коллективе
Грамматический материал: глаголы и предлоги, косвенная речь

Тема 3. Conflict/Конфликтное регулирование

Лексические и тематические компоненты: конфликты, урегулирование конфликтов
Грамматический материал: словообразование, придаточные условия

Тема 4. New business/Выход на рынок

Лексические и тематические компоненты: условия выхода на рынок, запуск компаний, виды компаний, любимы продукты
Грамматический материал: придаточное времени, имена прилагательные, пассивный залог

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля

	успеваемости
Тема 1. Знакомство: Работа и учеба	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 2. Работа и свободное время	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 3. Управление проблемами	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 4. Путешествия/командировки	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 5. Здоровый образ жизни/этикет	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 6. Продукты и услуги	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 7. Люди/Харизма	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 8. Рынки	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 9. Карьера/Компании	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 10. Интернет/онлайн-бизнес	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 11. Изобретения	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 12. Управление стрессом	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 13. Маркетинг/Реклама	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 14. Управление персоналом	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 15. Конфликтное регулирование	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 16. Выход на рынок	Опрос, тестирование, самостоятельная работа

При проведении практических занятий: выборочный опрос по пройденному материалу, выполнение практических заданий на лексику, грамматику, чтение и аудирование, выполнение тестов, представление презентаций по изучаемым темам.

Зачет и экзамен проводятся в письменной и устной формах. Письменная часть подразумевает выполнение теста по общему и/или деловому английскому языку, который включает в себя лексику, грамматику, пройденную за семестр, а также аудирование и чтение. Устная часть проводится в виде ответов на вопросы по пройденному материалу.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости по дисциплине

Типовые оценочные материалы по теме

Пример лексической работы

Vocabulary test (Personality)

A Give definitions to the following words

1. assertive _____
2. adventurous _____
3. cautious _____
4. shrewd _____

5. strong-willed _____
6. determined _____
7. generous _____
8. cunning_____

B Fill in the gaps with the right verbs.

1. _____ one's temper
2. _____ one's word
3. _____ one's pride
4. _____ others first
5. _____ a grudge
6. _____ one's true character

C Write sentences with the phrases to illustrate their meaning

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

D Do you see yourself as an extravert or an introvert? Prove you idea. Write 100-150 words

_____
_____

Пример работы на проверку грамматики

1. Make these sentences passive. Only use *by* if it is important to say who performed the action.

1. They manufacture all our new models in Singapore.
2. We have reduced product launch time dramatically.
3. The CEO evaluated the marketers' ideas regularly.
4. Scientists were testing the new drugs.
5. An independent ethics committee is going to approve the trials.
6. I think we should discontinue this range of products immediately.
7. Simcotel is developing a very exciting range of mobile phones.
8. Our engineers could make some modifications.

2. Complete the second sentence so that it has a similar meaning to the first sentence. Use the word in bold to make reported speech. Use between two and five words.

1 'Can you explain that again?'
can
She asked _____it again.
2 'The government is discussing the issue now'.
discuss
He says _____the issue now.
3 'They moved house after they sold theirs'
sell
He told me they had moved house after _____
4 'I'll send the results tomorrow.'
send
He said _____the results tomorrow.
5 'We have been organising fashion shows for ten years.'

organise

He told us they _____fashion shows for ten years.

6 'Purcell Lake is in the north of the city.'

be

He said Purcell Lake _____the north of the city.

7 'What time will the doors open?'

open

He asked me _____open.

8 'They might return in the new year.'

return

They said they _____in the new year.

3. Put the verbs in brackets into the correct *infinitive form or* the *-ing form.*

a) I don't know what 1) **….....** (do) at the weekend. I fancy 2) …… (go) to the cinema, but none of my friends enjoy 3) ……(watch) films very much.

b) Paul had his driving test today. He tried 1) …… (not/make) any mistakes, but he failed. He expects 2) …… (pass) the test the next time he takes it.

c) Tom often goes 1)……..(walk) at the weekends. He doesn't like 2)……. (take) anyone with him because he prefers 3) …… (be) alone while he walks.

d) We had better 1) …… (hurry) home tonight because our parents have promised 2) …… (take) us out for dinner. I don't know why they want 3) …… (eat) out, but we must 4) …… (arrive) home on time.

e) James is rich and can afford 1) …… (buy) expensive things. He is always willing 2) …… (lend) money to people who need it, because he enjoys 3) …… (help) others.

f) My parents let me 1) …… (stay) at my friend's house last weekend. They agreed 2) …… (take) me in the car and they made me 3) …… (promise) to behave myself. It was a great weekend!

Пример задания на опрос в форме диалога

Student A

You are a student of a business school; recently you have read an article on globalization which presented some positive effects of this process. You are inspired by the article and want to share new knowledge with your former classmate.

Student B

You are a student of International Relations and you know how ambiguous globalization is.
Listen to your partner presenting you an article on the topic and argue with him. Show him other aspects of the phenomenon he is talking about.

Примерные темы для самостоятельной работы в формате презентаций

- The presentation of a book in English
- The presentation of a president of the USA
- The presentation of a national (British, American) holiday
- The presentation of a company

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	УК ОС -4.1	владение системой норм родного языка и нормами иностранного (ых) языка (ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь
		УК ОС – 4.2.	формирование навыка грамотно строить коммуникацию на иностранном языке, исходя из целей и ситуации
		УК ОС – 4.3.	способность использовать коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
		УК ОС – 4.4.	формирование навыка свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на иностранном (ых) языке (ах)

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-4.1 Владеет системой норм родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь.	Способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь на иностранном языке, демонстрировать свободное владение специфической лексикой, характерной для деловой сферы, а также соблюдать нормы и правила иностранного языка	. на уровне знаний: - глубокое знание системы современного английского языка; нормы словоупотребления; норм английской грамматики; орфографических норм современного английского языка; норм пунктуации и их возможную вариантность; - фундаментальные знания основных грамматических структур, характерных для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; на уровне умений: - составление грамматически верных предложений, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; - создание устных и письменных, монологических и диалогических речевых произведений научных и

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
		деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; на уровне навыков: -свободно использует в процессе коммуникации правила иноязычной грамматики и лексико-семантической сочетаемости для решения различных коммуникативных задач
УК ОС – 4.2. формирование навыка грамотно строить коммуникацию на иностранном языке, исходя из целей и ситуации	Способен определять и обосновывать цель публичного выступления (проведения деловой встречи), выбирать форму деловой коммуникации, разрабатывать план публичного выступления (деловой встречи), подбирать адекватные аргументы, управлять процессом коммуникации	на уровне знаний: - знает основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации, правила и основные составляющие устного и письменного делового этикета в полном объеме; на уровне умений: – умеет самостоятельно создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; на уровне навыков: - владеет навыками самостоятельной работы над языковым материалом, в том числе с использованием информационных технологий; - свободно владеет подготовленной, а также неподготовленной монологической речью в форме сообщения, доклада; - свободно владеет навыком диалогического высказывания, соответствующего начальному уровню владения иностранным языком.
УК ОС – 4.3. способность использовать коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Демонстрирует знание норм делового этикета, а также способен применять принципы ведения деловой переписки, использовать лексические единицы, характерные для языка делового общения	на уровне знаний: - свободно общается и читает оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках. на уровне навыков: - адекватно воспринимает звучащую иностранную речь (общее понимание, отличие главного от второстепенного, поиск необходимой информации), соответствующую начальному уровню владения иностранным языком; - адекватно воспринимает и обрабатывает в соответствии с поставленной целью различную информацию на английском языке, полученную из печатных,

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
		аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках общественно-политической, профессиональной и социокультурной сфер общения;
УК ОС – 4.4. формирование навыка свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на иностранном (ых) языке (ах)	способен воспринимать и обрабатывать в соответствии с поставленной целью различной информации на иностранном языке, полученной из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников	на уровне знаний: - свободно общается и читает оригинальную и периодическую литературу на иностранном языке в сети Интернет. на уровне навыков: - адекватно использует наиболее употребительные в деловом стиле общения (как устном, так и письменном) лексические единицы, соответствующие начальному уровню владения иностранным языком; - свободно выбирает необходимые этикетные формы поведения в соответствии с ситуацией устного и письменного делового общения.

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточного контроля после изучения дисциплины является зачет/зачет с оценкой/экзамен.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Пример тестирования

Term Final Test

Name _____ Score _____

Vocabulary

1. Circle the correct answer

1. A volcano erodes / erupts / erases.
2. An epidemic spreads / sprouts / sprays.
3. War can break up / break through / break out.
4. A hurricane can swerve / sweep / swipe across an area.
5. An earthquake can quake / rake / shake a city.
6. People who have no food may strive / starve / hunger to death.
7. It was a very bad accident. There were 150 causalities / casualities / casualties.
8. Thousands of children were victims / victors / victories of the civil war.
9. Only ten people surveyed / revived / survived the accident.
10. Thousands of refusees / refugees / rescuees are living in emergency camps.

2. What crimes are being defined below?

1. offering someone money for illegal services
2. driving after taking alcohol
3. stealing from a shop
4. stealing from people’s pockets
5. selling drugs
6. threatening to reveal secrets
7. making fake money
8. taking illegal control of a plane
9. taking a child and asking its parents for money

10. taking something illegally into another country

Grammar

3 . Write the verbs in brackets in the appropriate tense.

a) Where 1. _____ (the HR manager/come) from? Germany?
b) What 2. _____ (you/do) next weekend?
c) Staff members usually3. _____ (take) their annual leave in Julv.
d) I 4._____ (not/understand) that. Can you explain it again, please?
e) You 5._____ (prepare) the report on the sales figures?
f) We 6. _____ (recruit) a new Finance Manager at the moment.
g) Jenna 7._____ (not/run) the course today. She's ill.
h) Tom really8. _____ (not/like) that idea.
i) The company 9._____ (double) its revenue when Mr Johns 10. _____ (be) the CEO.
j) I 11. _____ (still work) on the product presentation. I 12. _____ (not/finish) it yet.

4. Change the sentences into conditionals

1) Glen stayed at home because the weather was bad.

_____

2) Molly doesn't trust him because she doesn't know him well.

_____

3) He didn't argue because he didn't know the subject well.

_____

4) I didn't drink coffee because it wasn't tasty.

_____

5) I don't watch TV because I don't have much time.

_____

6) The film is interesting, that's why I have seen it twice.

_____

7) He is a good lawyer, that's why he has earned a lot of money.

_____

8) You are late again. Why didn't you take a taxi?

_____

9) I'm afraid of flying, that's why I didn't go there by plane.

_____

10) My radio-set doesn't work and I didn't listen to the 7 o'clock news.

_____

5. **Look at this advice for businesspeople about moving from the** UK **to another country. Choose the correct alternative from the brackets.**

1 Visitors **(***must* / *don't have to)* register with the police within one week of arriving. Anyone who does not can be fined $1,000.
2 It is very difficult to find somewhere to live. You will probably (*must* / *have to)* live in a hotel for the first few weeks while you find somewhere.
3 UK citizens *(mustn't* / *don't have to)* register at the British Consulate but doing so will help the consul to assist you if you get into trouble.
4 You *(shouldn't* / *must)* carry your passport with you at all times. The police carry out frequent spot checks.
5 Visitors and residents *(don't have to* / *mustn't)* go near military installations, especially when carrying a camera. You *(mustn't* / *should)* photograph military aircraft or warships.
6 You *(must* / *don't have to)* be very careful when driving. The roads are extremely dangerous.
7 Street crime is very rare, but you *(should* / *shouldn't)* be aware at all times of what is going on around you.
8 You *(should* / *shouldn't)* learn some common expressions in the local language. Very few people

outside the capital speak English.

Listening

6. Listen to three people taking part in a survey about their local area. Complete the chart.

	Person 1	Person 2	Person 3
Type of building			
Where they live			
What they like			
Problems			

Reading

Writing

7. Use the job advertisement and write a cover letter to the company.



JOB OPPORTUNITIES

A well known epic educational institution looking for dynamic, highly qualified and committed individuals for appointment on following posts.

1- **Project Manager**
2- **IT Developer (Program +portal developer)**
3- **HR Manager**

Interested candidates must possess following eligibility criteria to apply,

- Effective Project and contract delivery skills
- Ability to analyze complex data, draw conclusions and use results to improve performance
- Strong drive for achievement, meeting goals and overcoming difficulties
- Team working and leading others
- Ability to work strategically and focus on the longer term
- Experience of working with national and international companies

If you think you have all that what we are looking for, apply with confidence. Mail your CVs at isbsoft@yahoo.com within 7 days after the publication of this advertisement. Only short listed candidates will be called for interview.

_____
_____
_____
_____
_____

Пример вопросов к зачету

1. When a personality of a man is not clear to you, look at his friends.
   Personality is the key to successful friendship, is not it?
2. Personality or gender: are men better politicians / managers than women?
   What qualities should a diplomat possess?
3. What is a ‘personality clash’? Give an example.
   Have you ever had a personality clash in your life? How did it feel?
4. What is most memorable journey you have ever had? Describe at least3 sights you have visited (any country) which impressed you and say why you have chosen them to speak about.
5. Going on a study trip is popular nowadays. What makes it successful? What kind of a study trip would you like to go on?
6. Travel and tourism: what’s the difference? How has television influenced travel industry? To be seen does not mean to be explored, does it?
7. Domestic tourism: its advantages and disadvantages. What are the most interesting places tourists should visit in Russia /your home country? What would you recommend to a person who decided to travel to your home town?
8. Language is the most important part of cultural identity. Should people fight to protect the languages which are not widely used?

9. What is important when learning a language? Compare learning a language to other activities (driving, painting, playing a musical instrument etc.)
10. What makes a good teacher? What makes a good learner? Does their meeting in class always lead to profound education?
11. The proverb says,' Live and learn'. Comment on the proverb, provide examples.
12. Where is better to get education: at home or abroad, why?

Пример вопросов к экзамену

1. What factors influence a career choice? Name three which are the most important to you. Speak about your potential employer (where you would like to work and what you would like to do and why).
2. Job interviews: what to pay attention to? How to get ready? How to present yourself? (be ready to make a short self-presentation for a potential employer)
3. Covering letters and CVs: how they should be organized, what to include and what is their function.
4. How many industry types, business types and business models do you know? What is the difference between them? Give examples.
5. Make a company presentation (choose any company and prepare its profile: company structure, history of development, annual turnover, corporate culture)
6. What do we call "corporate culture"**?** How does it influence employees, why is it important?
7. What kinds of company structure do you know? What functions do different departments perform?
8. What are the rules of successful negotiating? What is win/win deal? How to achieve it?

Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет/экзамен), **составляет 100 баллов.**

Шкала оценивания разрабатывается в зависимости от количества занятий за семестр и видом и типов заданий, которые оцениваются. За семестр можно набрать 60 баллов, за зачет/экзамен – 40. Баллы между частями экзамена делятся, например, 20 баллов за тест и 20 баллов за устный ответ.

Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

Критерии оценки презентации

Критерии оценивания	Оценка
Глубокое раскрытие темы, использование широкого спектра источников. Презентация четко организована, ее логические части составляют единое целое. Уверенное использование активной лексики и грамматических структур с целью решения коммуникативной задачи. Уверенное изложение материала, беглая членораздельная речь.	Отлично
Тема достаточно хорошо раскрыта с привлечением некоторых источников. Презентация хорошо организована. Достаточное использование активной лексики и грамматических структур для решения коммуникативной задачи. Материал изложен в основном уверенно при незначительных затруднениях.	Хорошо
Тема в общем раскрыта. Презентация организована с рядом ошибок. Использование некоторой активной лексики,	Удовлетворительно

грамматически не всегда правильная речь. Затруднения в изложении материала.	
Тема не раскрыта. Существенные проблемы с организацией презентации. Недостаточное использование активной лексики и грамматических структур для раскрытия коммуникативной задачи. Серьезные проблемы с изложением материала.	Неудовлетворительно

Шкала оценивания

Критерии оценивания	Оценка
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	5 (отлично)
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	4 (хорошо)
Демонстрирует на низком уровне способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	3 (удовлетворительно)
Не способен осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка, моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	2 (неудовлетворительно)

4.3. Методические материалы

Процедура проведения устного зачета с оценкой

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине.

Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не менее 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут. При подготовке к устному зачету экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору.

При проведении устного зачета экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его

проведения. При проведении устного зачета в аудитории могут одновременно находиться не более четырех экзаменующихся. По окончании ответа на вопросы билета экзаменатор может задать экзаменуемому дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины «Иностранный язык» предполагает как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов.

Аудиторная работа проводится в форме практических занятий. Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки бакалавров, она формирует ответственность, дисциплинированность и способствует осознанной познавательной активности, выработке практических навыков работы с учебной литературой.

Общий объем аудиторной и самостоятельной работы определяется учебно-тематическим планом (см. ранее). Изучение дисциплины завершается зачетом на промежуточных этапах, экзаменом (на завершающем этапе курса).

Успешное изучение дисциплины требует посещения практических занятий, активной работы в процессе занятий, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

5.1. Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы.

В ходе практических занятий происходит изучение и освоение учебных тем. Они служат для ознакомления с материалом, развития необходимых коммуникативных умений и навыков, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию, обучающемуся необходимо:

– повторять пройденный ранее учебный материал по рекомендованному учебнику, а также с опорой на личные конспекты занятий;

– выполнять заданные преподавателем устные и письменные задания, служащие систематизации знаний и подготовкой к следующему занятию.

Основной целью самостоятельной работы студентов является улучшение профессиональной подготовки обучающихся, направленное на формирование действенной системы фундаментальных и профессиональных знаний, умений и навыков, которые они могли бы свободно и самостоятельно применять в практической деятельности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Иностранный язык» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса и проводится в следующих видах:

– подготовка к занятиям в соответствии с заданиями на самостоятельную работу с использованием рекомендованного учебника, материалов практических занятий и приведенных ниже источников литературы;

– выполнение индивидуальных домашних заданий;

– подготовку устного выступления на практическом занятии;

– подготовку презентаций к выступлениям;

– подготовку диалога, эссе;

– подготовка к промежуточной аттестации.

5.2. Методические указания по подготовке обучающихся к промежуточной аттестации

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется студентом самостоятельно с

использованием перечня вопросов к промежуточной аттестации, конспекта лекций по дисциплине и рекомендованных источников литературы.

В период подготовки к промежуточной аттестации студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только укрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к промежуточной аттестации включает в себя следующие этапы:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие промежуточной аттестации по темам курса;
- посещение специальных часов консультаций с преподавателем.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету/экзамену, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Основным источником подготовки к промежуточной аттестации являются рекомендованные учебники, где учебный материал дается в систематизированном виде, а также конспекты занятий, в которых основные положения его детализируются, подкрепляются уточнениями преподавателя. В ходе подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемого материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. *Ступникова, Л. В.* Английский язык в международном бизнесе. English in international business activities : учебное пособие для вузов / Л. В. Ступникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11015-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456438

2. Андриенко, А. С. Business English : учебное пособие / А. С. Андриенко. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2019. — 146 с. — ISBN 978-5-9275-3131-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/141069

3. Методическое пособие к учебнику «English for business studies» by Ian MacKenzie (3rd ed.) : учебник / под редакцией Т. А. Барановской [и др.]. — Москва : Высшая школа экономики, 2013. — 336 с. — ISBN 978-5-7598-0807-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/65969

6.2. Дополнительная литература

1. Аитов, В. Ф. Английский язык (A1—B1+) : учебное пособие для вузов / В. Ф. Аитов, В. М. Аитова, С. В. Кади. — 13-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07022-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452816

2. Гуслякова, А. В. Business English in the New Millennium : учебное пособие / А. В. Гуслякова. — Москва : МПГУ, 2016. — 180 с. — ISBN 978-5-4263-0358-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/106040

3. Аношина, Е. Ю. English for business communication : учебно-методическое пособие / Е. Ю. Аношина. — Тольятти : ТГУ, 2018. — 146 с. — ISBN 978-5-8259-1250-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/139846

6.3. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены.

6.4. Интернет-ресурсы.

1. http://www.bbc.co.uk/learningenglish/
2. https://deepenglish.com/
3. https://listenaminute.com/
4. https://breakingnewsenglish.com/
5. Miller, Edwin L. “Personnel/Human Resources.” The Academy of Management Review, vol. 1, no. 2, 1976, pp. 134–135. JSTOR, www.jstor.org/stable/257499
6. Loeffler, Pauline. “The Art of Communication.” Improving College and University Teaching, vol. 25, no. 1, 1977, pp. 29–30. JSTOR, www.jstor.org/stable/27565048
7. Alesina, Alberto, and Paola Giuliano. “Culture and Institutions.” Journal of Economic Literature, vol. 53, no. 4, 2015, pp. 898–944., www.jstor.org/stable/43927694

6.5. Иные источники

1. New Market Leader Elementary David Cotton, David Falvey, Simon Kent, Pearson Longman. – 2007
2. Intelligent Business Elementary – Irene Barrall, Nikolas Barrall, Pearson Longman. – 2010

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК), магнитофонами и CD-проигрывателями для презентации и прослушивания учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотекаElibrary.ru.
5. https://new.znanium.com Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
6. https://dlib.eastview.com – Информационный сервис «EastView».
7. https://www.jstor.org- Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
8. https://elibrary.worldbank.org - Электронная библиотека Всемирного Банка.
9. https://link.springer.com - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
10. https://ebookcentral.proquest.com - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
11. https://www.oxfordhandbooks.com - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и

управление.
12. https://journals.sagepub.com - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
13. Справочно-правовая система «Консультант».
14. Электронный периодический справочник «Гарант».

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.03 Иностранный язык (немецкий)
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.п.н., доцент, зав.кафедрой лингвистики и
профессиональной коммуникации В.Б. Шаронова

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык (немецкий)»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык (английский)»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО 6

3. Содержание и структура дисциплины 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации подисциплине 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 19

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 20

6.1. Основная литература 20

6.2. Дополнительная литература 21

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 21

6.4. Нормативные правовые документы. 21

6.5. Интернет-ресурсы. 21

6.6. Иные источники 21

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	УК ОС -4.1	владение системой норм родного языка и нормами иностранного (ых) языка (ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь
		УК ОС – 4.2.	формирование навыка грамотно строить коммуникацию на иностранном языке, исходя из целей и ситуации
		УК ОС – 4.3.	способность использовать коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
		УК ОС – 4.4.	формирование навыка свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на иностранном (ых) языке (ах)

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – В/01.6 организация логистической	УК ОС- 4.1	**на уровне знаний:** - знание системы современного английского языка; нормы словоупотребления; норм английской грамматики; орфографических норм современного английского языка; норм пунктуации и их возможную вариантность; - знание основных грамматических структур, характерных для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком;
		на уровне умений:

деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – B /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – B /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ** **40.033** A – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - A/02.6 тактическое управление процессами организации производства.		- составление грамматически верных предложений, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; - создание устных и письменных, монологических и диалогических речевых произведений научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком;
		на уровне навыков: -использует в процессе коммуникации правила иноязычной грамматики и лексико-семантической сочетаемости для решения различных коммуникативных задач
	УК ОС – 4.2.	**на уровне знаний:** - виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; наиболее употребительную лексику общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области; - основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующие начальному уровню владения иностранным языком; - правила и основных составляющих устного и письменного делового этикета. **на уровне умений:** – создание устных и письменных, монологических и диалогических речевых произведений научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; **на уровне навыков:** - владение иностранным языком как средством межкультурной и межнациональной коммуникации в научной сфере; навыками самостоятельной работы над языком, в том числе с использованием информационных технологий; - владение подготовленной, а также неподготовленной монологической речью в виде резюме, сообщения, доклада; - навык устного монологического высказывания, соответствующий начальному уровню владения иностранным языком; - навык диалогического высказывания, соответствующего начальному уровню владения иностранным языком.
	УК ОС – 4.3.	**на уровне знаний:** - наиболее употребительная лексика общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области **на уровне умений:** - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках. **на уровне навыков**:

		- навык адекватного восприятия звучащей иностранной речи (общее понимание, отличие главного от второстепенного, поиск необходимой информации), соответствующий начальному уровню владения иностранным языком; - навык восприятия и обработки в соответствии с поставленной целью различной информации на английском языке, полученной из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках общественно-политической, профессиональной и социокультурной сфер общения;
	УК ОС – 4.4.	**на уровне знаний:** - виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; **на уровне умений:** - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи, издаваемых на иностранных языках в сети Интернет. **на уровне навыков**: - использование наиболее употребительных в деловом стиле общения (как устном, так и письменном) лексических единиц, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; - выбор необходимых этикетных форм и поведения в соответствии с ситуацией устного и письменного делового общения.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» составляет 13 ЗЕТ, т.е. 468 академических часов (351 астрономический час).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: практические занятия – 258 ак.ч., самостоятельная работа – 142 ак.ч., контроль – 36 ак.ч.

Очно-заочная форма обучения: практические занятия – 66 ак.ч., самостоятельная работа – 348 ак.ч., контроль – 54 ак.ч.

Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: практические занятия – 193.5 ас.ч., самостоятельная работа – 106.5 ас.ч., контроль – 27 ас.ч.

Очно-заочная форма обучения: практические занятия – 49.5 ас.ч., самостоятельная работа – 261 ас.ч., контроль – 40.5 ас.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Иностранный язык (немецкий)» изучается на 1 и 2 курсе, в 1, 2, 3, 4 семестре для студентов очной и очно-заочной ф/о.

На этом этапе обучения осуществляется общая подготовка по английскому языку, позволяющая решать задачи межличностного и межкультурного общения.

Входной уровень владения иностранным языком на данном этапе составляет А0 -А1 (начальный уровень).

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом:
- 1 семестр – зачет;
- 2 семестр – зачет с оценкой;
- 3 семестр – зачет;
- 4 семестр – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
		1 семестр								
Тема 1	Знакомство: Работа и учеба				16				9	О, Т, СР
Тема 2	Работа и свободное время				16			2	9	О, Т, СР
Тема 3	Управление проблемами				16				9	О, Т, СР
Тема 4	Путешествия/командировки				16				9	О, Т, СР
Промежуточная аттестация								6		З
Всего		**108**			64			8	36	
		2 семестр								
Тема 1	Здоровый образ жизни/этикет				16				9	П, Т, СР
Тема 2	Продукты и услуги				16			2	9	П, Т, СР
Тема 3	Люди/Харизма				16				9	П, Т, СР
Тема 4	Рынки				16				9	П, Т, СР
Промежуточная аттестация								6		ЗаО
Всего		**108**			64			8	36	
		3 семестр								
Тема 1	Карьера/Компании				16				9	П, Т, СР
Тема 2	Интернет/онлайн-бизнес				16			2	9	П, Т, СР
Тема 3	Изобретения				16				9	П, Т, СР
Тема 4	Управление стрессом				16				9	П, Т, СР
Промежуточная аттестация								6		З
Всего		**108**			64			8	36	
		4 семестр								
Тема 1	Маркетинг/Реклама				16				9	П, Т, СР
Тема 2	Управление персоналом				16			2	9	П, Т, СР
Тема 3	Конфликтное регулирование				16				9	П, Т, СР
Тема 4	Выход на рынок				16				9	П, Т, СР
Итоговая аттестация								6		Э
Всего		**144**			64			8	34	
Итого по дисциплине:		**468**								

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
		1 семестр								
Тема 1	Знакомство: Работа и учеба				4				25	О, Т, СР
Тема 2	Работа и свободное время				4				25	О, Т, СР
Тема 3	Управление проблемами				4				20	О, Т, СР
Тема 4	Путешествия/командировки				4				22	О, Т, СР
Промежуточная аттестация										З
Всего		**108**			16				92	
		2 семестр								
Тема 1	Здоровый образ жизни/этикет				4				25	П, Т, СР
Тема 2	Продукты и услуги				4				25	П, Т, СР
Тема 3	Люди/Харизма				4				20	П, Т, СР
Тема 4	Рынки				4				22	П, Т, СР
Промежуточная аттестация										ЗаО
Всего		**108**			16				92	
		3 семестр								
Тема 1	Карьера/Компании				4				25	П, Т, СР
Тема 2	Интернет/онлайн-бизнес				4				25	П, Т, СР
Тема 3	Изобретения				4				20	П, Т, СР
Тема 4	Управление стрессом				4				22	П, Т, СР
Промежуточная аттестация										З
Всего		**108**			16				92	
		4 семестр								
Тема 1	Маркетинг/Реклама				4				18	П, Т, СР
Тема 2	Управление персоналом				4				18	П, Т, СР
Тема 3	Конфликтное регулирование				4				18	П, Т, СР
Тема 4	Выход на рынок				4				18	П, Т, СР
Промежуточная аттестация										Э
Всего		**144**			16	2	54		72	
Итого по дисциплине:		**468**								

*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*

**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Содержание дисциплины «Иностранный язык (немецкий)» для 1 семестра обучения

Тема 1. Arbeit und Studium/Работа и учеба

Лексические и тематические компоненты: знакомство, представление себя и других, национальности

Грамматический материал: личные местоимения и спряжение глаголов в настоящее время, имя существительное и артикль в именительном падеже. Глагол «быть», именное составное сказуемое, употребление артикля.

Тема 2. Arbeit und Freizeit/Работа и свободное время

Лексические и тематические компоненты: дни недели, месяцы, даты, хобби, свободное время, развлечения, работа
Грамматический материал: Порядок слов в повествовательном предложении. Порядок слов в повелительном предложении. Порядок слов в вопросительном предложении.

Тема 3. Probleme/Управление проблемами

Лексические и тематические компоненты: проблемы, проблемы на работе, телефонные переговоры, решение проблем
Грамматический материал: презенс сильных глаголов с изменением корневой гласной, императив глаголов, притяжательные местоимения, склонение личных местоимений в именительном и винительных падежах, предлоги с винительным падежом.

Тема 4. Reise/Путешествия, командировки

Лексические и тематические компоненты: описание мест, маршруты, бронирование, регистрация
Грамматический материал: Имя существительное в единственном и множественном числе. Презенс глагола «иметь». Отрицание и утверждение в простом предложении.

Содержание дисциплины «Иностранный язык (немецкий)»

для 2 семестра обучения

Тема 1. Gesundheitsverhalten/Здоровый образ жизни/этикет

Лексические и тематические компоненты: правила поведения в обществе, этикет, образ жизни, в ресторане, общение, бизнес-встречи
Грамматический материал: предлоги с винительным и дательным падежом. Глаголы с отделяемыми и неотделяемыми приставками.

Тема 2. Produkte und Dienstleistungen/Продукты и услуги

Лексические и тематические компоненты: продукты и услуги, покупка, продажа, презентации товаров
Грамматический материал: презенс глаголов с “sich”. Место “sich” в предложении. Перфект глаголов.

Тема 3. Menschen/ Charisma/Люди/Харизма

Лексические и тематические компоненты: черты характера, описание человека, типы коллег, обсуждение проблем

Грамматический материал: имя прилагательное. Склонение прилагательных. Вопросительные местоимения Welcher? Was fuer ein?

Тема 4. Markt/Рынки

Лексические и тематические компоненты: типы рынков, участие в дискуссии, запуск нового продукта, составление каталога
Грамматический материал: сравнительные и превосходные степени имен прилагательных, неопределенные местоимения jemand, nichts, etwas. Вещественные существительные и их употребление. Парные союзы.

Содержание дисциплины «Иностранный язык (немецкий)»

для 3 семестра обучения

Тема 1. Karriere/Карьера/Компании

Лексические и тематические компоненты: кейсы успешных компаний, виды компаний, составление презентаций
Грамматический материал: Презенс модальных глаголов. Сложноподчиненное предложение. Местоименные наречия. Придаточные предложения причины, дополнительные придаточные.

Тема 2. Internet/Интернет/онлайн-бизнес
Лексические и тематические компоненты: интернет, планы на будущее, подготовка и планирование
Грамматический материал: «Пассив» (страдательный залог). Безличный страдательный залог.

Тема 3. Erfindungen/Изобретения

Лексические и тематические компоненты: бизнес-идеи, изобретения, инновации, бизнес-встречи
Грамматический материал: Неопределенно-личное местоимение «man». Склонение имен собственных. Претерит глаголов «быть» (sein), «иметь» (haben).

Тема 4. Stress/Управление стрессом
Лексические и тематические компоненты: причины стресса, должности, уровень ответственности, стресс на рабочем месте
Грамматический материал: плюсквамперфект глагола. Придаточные предложения времени с союзом «nachdem».

Содержание дисциплины «Иностранный язык (немецкий)» для 4 семестра обучения

Тема 1. Marketing/Маркетинг/Реклама

Лексические и тематические компоненты: маркетинг, реклама, партнерство, телефонные переговоры, планирование, ведение переговоров, встречи
Грамматический материал: придаточное предложение цели и инфинитивный оборот um … zu + Infinitiv. Указательное местоимение «selbst», «selber».

Тема 2. Personalmanagement/Управление персоналом
Лексические и тематические компоненты: навыки, качества и черты хорошего менеджера, командная работа, общение в коллективе
Грамматический материал: будущее время глагола. Ступени сравнения прилагательных и наречий. Сравнение. Безличные глаголы и местоимение «es».

Тема 3. Konfliktregelung/Конфликтное регулирование
Лексические и тематические компоненты: конфликты, урегулирование конфликтов
Грамматический материал: словообразование, придаточные условия

Тема 4. Markteinstieg/Выход на рынок

Лексические и тематические компоненты: условия выхода на рынок, запуск компаний, виды компаний, любимы продукты
Грамматический материал: Придаточные предложения времени, прчины, условия, места.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Знакомство: Работа и учеба	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 2. Работа и свободное время	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 3. Управление проблемами	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 4. Путешествия/командировки	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 5. Здоровый образ жизни/этикет	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 6. Продукты и услуги	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 7. Люди/Харизма	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 8. Рынки	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 9. Карьера/Компании	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 10. Интернет/онлайн-бизнес	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 11. Изобретения	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 12. Управление стрессом	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 13. Маркетинг/Реклама	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 14. Управление персоналом	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 15. Конфликтное регулирование	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 16. Выход на рынок	Опрос, тестирование, самостоятельная работа

При проведении практических занятий: выборочный опрос по пройденному материалу, выполнение практических заданий на лексику, грамматику, чтение и аудирование, выполнение тестов, представление презентаций по изучаемым темам.

Зачет и экзамен проводятся в письменной и устной формах. Письменная часть подразумевает выполнение теста по общему и/или деловому английскому языку, который

включает в себя лексику, грамматику, пройденную за семестр, а также аудирование и чтение. Устная часть проводится в виде ответов на вопросы по пройденному материалу.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости по дисциплине

Типовые оценочные материалы по теме

Пример лексической работы

Aufgabe 1. Finden Sie das richtige Wort für jeden Satz.

arrogant • desorganisiert • finanziell

konfus • kreativ • künstlerisch • motiviert

nervös • ungeduldig • unzufrieden

1. ich habe viel Motivation; ich bin _____
2. ich glaube, dass ich besser als alle anderen bin; ich bin _____
3. meine Projekte sind immer neu und originell; ich bin sehr _____
4. morgen habe ich ein Interview; heute bin ich sehr _____
5. nichts ist hier in Ordnung -- alles ist _____

Aufgabe 2. Noch mehr Eigenschaften. Finden Sie das richtige Wort für jeden Satz.

abwechslungsreich • engagiert • erfahren

gründlich • hilfsbereit • kollegial • organisiert

qualifiziert • selbständig • unterbezahlt

1. ich habe gute Qualifikationen; ich bin _____
2. ich kann gut allein arbeiten; ich bin _____
3. ich habe alles in Ordnung; ich bin _____
4. ich arbeite und bin gern mit anderen Leuten zusammen; ich bin _____
5. ich habe schon oft mit diesen Sachen gearbeitet; ich bin _____

Aufgabe 3. Wie muss er/sie sein? Schreiben Sie ein Adjektiv in jede Lücke, um zu beschreiben, wie die Person sein soll.

1. Ein Künstler muss _____ sein.
2. Eine Buchhalterin soll _____ sein.

3. Ein Arzt soll _____ sein.

4. Eine Professorin soll _____ sein.

5. Ein Feuerwehrmann muss _____ sein.

Aufgabe 4. Wie soll er/sie NICHT sein? Schreiben Sie ein Adjektiv in jede Lücke, um zu beschreiben, wie die Person NICHT sein soll.

1. Eine Sekretärin soll nicht _____ sein.

2. Ein Krankenpfleger soll nicht _____ sein.

3. Eine Tierärztin soll nicht _____ sein.

4. Ein Chemiker soll nicht _____ sein.

Aufgabe 5. Ergänzen Sie die Sätze.

1. Der Junge spielt sehr gut Klavier und Geige. Er ist … .

2. Die Frau denkt nur über sich selbst. Sie ist … .

3. Die Schüler sind immer zum Unterricht vorbereitet. Sie sind … .

4. Ich kann meine Tochter vom Kindergarten nicht abholen, deshalb macht das meine Freundin. Sie ist … .

5. Dieser Junge sagt mir immer Guten Tag. Er ist sehr … .

Пример работы на проверку грамматики

1. Hast du deinem Vater das Geschenk schon gegeben?
Ja, ich ihm habe es schon gegeben.
Ja, ich habe es ihm schon gegeben.
Ja, habe ich ihm es schon gegeben.
Ja, ich schon habe es ihm gegeben.

2. Выберите правильное предложение:
Du musst mir das Buch nicht zurückzugeben.
Du brauchst mir das Buch nicht zurückgeben.
Du brauchst mir das Buch nicht zurückzugeben.
Du bräuchtest mir das Buch nicht zurückgeben.

3. Выберите правильное предложение:
Die Polizei hat versucht, die Demonstranten einzusperren.
Die Polizei hat versucht, die Demonstranten zu einsperren.

Die Polizei hat versucht, dass die Demonstranten einsperren.
Die Polizei hat versucht, dass die Demonstranten eingesperrt.

4. Peter möchte wissen, ...
... wenn es hier ein Postamt gibt.
... ob gibt es hier ein Postamt.
... dass es hier ein Postamt.
... ob es hier ein Postamt gibt.

5. Peter war in der Werkstatt und ...
... reparieren lassen sein Auto hat.
... hat sein Auto reparieren lassen.
... hat sein Auto reparieren gelassen.
... wurde sein Auto repariert.

6. Peter ... die Vase auf den Tisch ...
ist / gestanden
ist / gestellt
hat / gestellt
hat / gestanden

7. Er sprang aus dem ... Zug.
fahren
gefahren
gefahrenen
fahrenden

8. Nachdem er geduscht ..., wollte er frühstücken.
hatte
hätte
hat
wäre

9. Weil sie ihre Arbeit schon _____ _____, ging sie früher nach Hause.
hatte erledigt
erledigt hatte
hat erledigt
erledigt hat

10. Hast du gehört? Gabi hat sich einen Porsche gekauft. Woher, glaubst du, hat sie so viel Geld?
Sie hätte im Lotto gewonnen.
Sie wird im Lotto gewinnen.
Sie wurde im Lotto gewonnen haben.
Sie wird im Lotto gewonnen haben.

Пример задания на опрос в форме диалога

Die Vorstellung Wer sind Sie?

Interviewen Sie Ihren Lernpartner/ Ihre Lernpartnerin zu den folgenden Stichpunkten und machen Sie sich Notizen.

Name?
Herkunft?

Staatsangehörigkeit?
Wohnort?
Ausbildung?
Arbeitgeber?
Beruf?
Tätigkeitsbereich?
Fremdsprachen?
Berufliche Zukunftsperspektie?

Bilden Sie Fragen.

1.heißen - wie - Sie - ?
1. Sie - woher - kommen - ?
2. Name - wie - ist - Ihr - ?
3. geboren - wo - sind - Sie - ?
4. was - Sie - beruflich - jetzt - machen - ?
5. Sprachen - sprechen - Sie - welche - ?
6. Berufsausbildung - Sie - haben - eine - für - was - ?
7. arbeiten - wo - jetzt - Sie - ?
8. studiert haben - Sie - ?
9. sind - Spanier/Spanierin - Sie - ?
10. was - später - beruflich - machen - Sie - möchten - ?
11 . Branche - in - arbeiten - Sie - welcher - ?
12. Kinder - haben - Sie - ?
13. Tätigkeiten - welche - täglich - ausüben - Sie - ?
14. Arbeitgeber - Ihr - wer - ist - ?
15. machen - Sie - was - in - Freizeit - Ihrer - ?
16. für - eine - was - Stelle - Sie - haben - jetzt - ?
17. Sie - verheiratet - sind - ?
18. abgeschlossen - ein Studium - oder -
eine Berufsausbildung - haben - Sie - ?
19. welche - besitzen - Staatsangehörigkeit - Sie - ?
20. Sie - andere - noch - haben - Fragen - ?

Примерные темы для самостоятельной работы в формате презентаций

1. Ein Deutschland? Zwei Staate?
2. Ökologie Eine Katastrophe?
3. Billige Arbeitskräfte: Problem der Gastarbeiter.
4. Jugend und Arbeitsmarkt.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках	УК ОС -4.1	владение системой норм родного языка и нормами иностранного (ых) языка (ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь
		УК ОС – 4.2.	формирование навыка грамотно строить коммуникацию на иностранном языке, исходя из целей и ситуации
		УК ОС – 4.3.	способность использовать коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
		УК ОС – 4.4.	формирование навыка свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на иностранном (ых) языке (ах)

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-4.1 Владеет системой норм родного языка и нормами иностранного(ых) языка(ов); способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь.	Способен логически и грамматически верно строить устную и письменную речь на иностранном языке, демонстрировать свободное владение специфической лексикой, характерной для деловой сферы, а также соблюдать нормы и правила иностранного языка	. на уровне знаний: - глубокое знание системы современного английского языка; нормы словоупотребления; норм английской грамматики; орфографических норм современного английского языка; норм пунктуации и их возможную вариантность; - фундаментальные знания основных грамматических структур, характерных для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; на уровне умений: - составление грамматически верных предложений, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; - создание устных и письменных,

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
		монологических и диалогических речевых произведений научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, соответствующих начальному уровню владения иностранным языком; на уровне навыков: -свободно использует в процессе коммуникации правила иноязычной грамматики и лексико-семантической сочетаемости для решения различных коммуникативных задач
УК ОС – 4.2. формирование навыка грамотно строить коммуникацию на иностранном языке, исходя из целей и ситуации	Способен определять и обосновывать цель публичного выступления (проведения деловой встречи), выбирать форму деловой коммуникации, разрабатывать план публичного выступления (деловой встречи), подбирать адекватные аргументы, управлять процессом коммуникации	на уровне знаний: - знает основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации, правила и основные составляющие устного и письменного делового этикета в полном объеме; на уровне умений: – умеет самостоятельно создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; на уровне навыков: - владеет навыками самостоятельной работы над языковым материалом, в том числе с использованием информационных технологий; - свободно владеет подготовленной, а также неподготовленной монологической речью в форме сообщения, доклада; - свободно владеет навыком диалогического высказывания, соответствующего начальному уровню владения иностранным языком.
УК ОС – 4.3. способность использовать коммуникативно приемлемый стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	Демонстрирует знание норм делового этикета, а также способен применять принципы ведения деловой переписки, использовать лексические единицы, характерные для языка делового общения	на уровне знаний: - свободно общается и читает оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках. на уровне навыков: - адекватно воспринимает звучащую иностранную речь (общее понимание, отличие главного от второстепенного, поиск необходимой информации), соответствующую начальному уровню владения иностранным языком; - адекватно воспринимает и

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
		обрабатывает в соответствии с поставленной целью различную информацию на английском языке, полученную из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках общественно-политической, профессиональной и социокультурной сфер общения;
УК ОС – 4.4. формирование навыка свободно воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на иностранном (ых) языке (ах)	способен воспринимать и обрабатывать в соответствии с поставленной целью различной информации на иностранном языке, полученной из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников	на уровне знаний: - свободно общается и читает оригинальную и периодическую литературу на иностранном языке в сети Интернет. на уровне навыков: - адекватно использует наиболее употребительные в деловом стиле общения (как устном, так и письменном) лексические единицы, соответствующие начальному уровню владения иностранным языком; - свободно выбирает необходимые этикетные формы поведения в соответствии с ситуацией устного и письменного делового общения.

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточного контроля после изучения дисциплины является зачет/зачет с оценкой/экзамен.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Пример тестирования

Test

Name _____

Lexik

Aufgabe 1. Gegenteile. Finden Sie für jedes Wort sein Gegenteil.

_____	1.	Passiv	a.	flexibel
_____	2.	müde	b.	pünktlich
_____	3.	spät	c.	aufgeregt
_____	4.	kontaktfreudig	d.	hellwach
_____	5.	monoton	e.	aggressiv
_____	6.	fest	f.	schüchtern
_____	7.	ruhig	g.	abwechslungsreich

Aufgabe 2. Synonyme. Finden Sie für jedes Wort ein Synonym.

_____	1.	unabhängig	a.	zuverlässig
_____	2.	monoton	b.	begabt
_____	3.	kollegial	c.	zufrieden
_____	4.	Verantwortlich	d.	kontaktfreudig
_____	5.	vorher	e.	bereit
_____	6.	glücklich	f.	selbständig
_____	7.	talentiert	g.	früher
_____	8.	fertig	h.	langweilig

Grammatik

3 .

1. Ich trinke Saft. Und was _____ ?
du
trinkst du
hast du
wirst du

2. Heute ist Donnerstag. Gestern _____ Mittwoch.
ist
war
wird
bist

3. - Kommst du auch zur Party?
- Tut mir Leid, ich _____ leider nicht kommen.
kann
will
soll
muss

4. Ich habe heute bis 10:00 Uhr _____ .
schlafen
schlaft
geschlaft
geschlafen

5. Möchtest du heute Abend ____ Film sehen?
das
eine
einen
dem

6. Ich gehe ____ Hause.
von
nach
zu
in

7. Выберите правильное предложение:
Du musst mir das Buch nicht zurückzugeben.
Du brauchst mir das Buch nicht zurückgeben.
Du brauchst mir das Buch nicht zurückzugeben.
Du bräuchtest mir das Buch nicht zurückgeben.

Hoeren

4. Прослушайте текст, Определите, какие из приведенных утверждений (A1—A7) соответствуют содержанию текста (richtig), какие не соответствуют (falsch)и о чем в тексте не сказано, то есть на основании текста нельзя дать ни положительного, ни отрицательного ответа (-). Обведите номер выбранного вами варианта ответа. Вы услышите запись дважды.

AI. Am 26. November ist internationaler "Kauf-Nichts-Tag".
1) richtig 2) falsch 3) -
A2. Den "Kauf-Nichts-Tag" gibt es seit 1997.
1) richtig 2) falsch 3) -
A3. Am "Kauf-Nichts-Tag" soll jeder aufs Einkaufen verzichten.
1) richtig 2) falsch 3) -
A4. Im Jahre 1973 gab es den ersten "Tag ohne Auto".
1) richtig 2) falsch 3) -
A5. Wer am "autofreien Tag" mit dem Auto fuhr, wurde im Fernsehen gezeigt.
1) верно 2) неверно 3) -
A6. Am "autofreien Tag" durfte man nur zu Fuß gehen.
1) richtig 2) falsch 3) -
A7. Viele Politiker kamen an diesem Tag per Fahrrad zur Arbeit.
1) richtig 2) falsch 3) -

Lesen

Schreiben

5. Вашей коллеге предстоит служебная командировка в Германию. В день прибытия ей могут предоставить эксурсионную поездку на Боденское озеро. Помогите заполнить ей формуляр для участия в эксурсионной поездке. Добавьте отсутствующую информацию.


BODENSEE-RUNDFAHRT

Anmeldung

Familienname, Vorname:	Kadavy, Eva	(0)
Anzahl der Personen:		(1)
Davon Kinder:		(2)
Urlaubsadresse:	Hotel Schönblick	
Straße, Hausnummer.:	Burgstraße 34	
PLZ, Urlaubsort:	78014	(3)

Der Reisepreis ist mit der Anmeldung zu bezahlen.

Zahlungsweise: (4)

☐ Bar

☐ Kreditkarte

Reisetermin: (5)

Unterschrift: Eva Kadavy

_____

_____

_____

_____

Пример вопросов к зачету

1. Wie ist Ihr Lieblingsteil des Tages? Warum? (Какая ваша любимая часть дня и почему?)
2. Haben Sie schon einmal vom Leben auf dem Lande getraeumt? (Вы когда-нибудь мечтали о жизни за городом и почему?)

3. In welcher Stadt ausser Tschelyabinsk moechten Sie wohnen? Un Warum? (В каком городе кроме Челябинска вы бы хотели жить и почему?)
4. Wie ist Lieblingsartreise? Warum? (Какой ваш любимый способ путешествия и почему?)
5. Was machen Sie um gesund zu bleiben? (Что вы делаете, что бы быть здоровым?)
6. Was meinen Sie? Wer ist haftbar fuer Ihre Gesundheit?? (Кто, как вы считаете, ответственен за ваше здоровье?)
7. Ist es moeglich heutzutage gesundhetsgemaess leben? (Возможно вести здоровый образ жизни в современном мире?)
8. Was meinen Sie? Sind die Diaeten foerderlich fuer die Gesundheit? (Как вы считаете, диеты полезны или нет?)
9. Ist die physische Aktivitaet wichtig fuer die gesunde Lebensweise? (Физическая активность является важной частью здорового образа жизни?)
10. Was ist das wichtigste Teil der gesunden Lebensweise? (Что является важной частью здорового образа жизни?)

Пример вопросов к экзамену

1. Welche Rolle spielt die Hochschulbildung für die Karriere? (Какова роль высшего образования для карьеры?)
2.
3. Ist der ausgewählte Beruf wichtig für Sie? Warum? (В чём значимость выбранной профессии?)
4. Welche hervorragende Vertreter Ihres Berufes kennen Sie? (Каких выдающихся представителей своей профессии вы знаете?)
5. Nennen Sie Qualifikationsforderungen des gewählten Berufes. (Назовите квалификационные требование выбранной Вами профессии.)
6. Was müssen Sie genau wissen, wenn Sie nach der Arbeit suchen?(Что Вы должны знать, когда ищете работу?)
7. Was ist die Kleidungs-Code (dress-code)? (Что такое дрес-код.)
8. Welche Vorteile des Berufes können Sie nennen?(Какие преимущества своей профессии вы можете назвать?)
9. Was ist Mobbing? (am Arbeitsplatz, in der Hochschule) (Что такое моббинг?)
10. Wieviel Millionen Menschen sind in Deutschland konfessionel?(Сколько миллионов человек в Германии религиозны?)
11. Was ist Mobbing? (am Arbeitsplatz, in der Hochschule) (Что такое моббинг?)
12. Sind Sie tolerant? (Вы толерантный человек?)
13. Wie inerpetieren Sie das Termin “Toleranz”?(Что по Вашему мнению означает толерантность?)
14. Könnten Sie die Nachteile des Lebens in der Stadt nennen? (Вы можете назвать недостатки жизни в городе?)
15. Könnten Sie die Vorteile des Lebens auf dem Lande nennen? (Вы можете назвать приемущества жизни за городом Вы?)
16. Wie planen Sie Ihren Arbeitstag? (Вы планируете свой день?)
17. Beschreiben Sie Ihr Office. (ВЫ можете описать свой офис?)
18. Was ist der gesunde Lebensstil? (Что такое здоровый образ жизни?)
19. Was ist der Geschäftskorrespondenz?(Что такое деловая переписка?)
20. Welche Arten der Geschäftsbriefen kennen Sie?(Какие виды деловой корреспонденции Вам известны?)

Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет/экзамен), **составляет 100 баллов.**

Шкала оценивания разрабатывается в зависимости от количества занятий за семестр и видом и типов заданий, которые оцениваются. За семестр можно набрать 60 баллов, за зачет/экзамен – 40. Баллы между частями экзамена делятся, например, 20 баллов за тест и 20 баллов за устный ответ.

Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

Критерии оценки презентации

Критерии оценивания	Оценка
Глубокое раскрытие темы, использование широкого спектра источников. Презентация четко организована, ее логические части составляют единое целое. Уверенное использование активной лексики и грамматических структур с целью решения коммуникативной задачи. Уверенное изложение материала, беглая членораздельная речь.	Отлично
Тема достаточно хорошо раскрыта с привлечением некоторых источников. Презентация хорошо организована. Достаточное использование активной лексики и грамматических структур для решения коммуникативной задачи. Материал изложен в основном уверенно при незначительных затруднениях.	Хорошо
Тема в общем раскрыта. Презентация организована с рядом ошибок. Использование некоторой активной лексики, грамматически не всегда правильная речь. Затруднения в изложении материала.	Удовлетворительно
Тема не раскрыта. Существенные проблемы с организацией презентации. Недостаточное использование активной лексики и грамматических структур для раскрытия коммуникативной задачи. Серьезные проблемы с изложением материала.	Неудовлетворительно

Шкала оценивания

Критерии оценивания	Оценка
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	5 (отлично)
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	4 (хорошо)
Демонстрирует на низком уровне способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность	3 (удовлетворительно)

моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	
Не способен осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка, моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	2 (неудовлетворительно)

4.3. Методические материалы

Процедура проведения устного зачета с оценкой

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине.

Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не менее 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут. При подготовке к устному зачету экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору.

При проведении устного зачета экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении устного зачета в аудитории могут одновременно находиться не более четырех экзаменующихся. По окончании ответа на вопросы билета экзаменатор может задать экзаменуемому дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины «Иностранный язык(немецкий)» предполагает как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов.

Аудиторная работа проводится в форме практических занятий. Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки бакалавров, она формирует ответственность, дисциплинированность и способствует осознанной познавательной активности, выработке практических навыков работы с учебной литературой.

Общий объем аудиторной и самостоятельной работы определяется учебно-тематическим планом (см. ранее). Изучение дисциплины завершается зачетом на промежуточных этапах, экзаменом (на завершающем этапе курса).

Успешное изучение дисциплины требует посещения практических занятий, активной работы в процессе занятий, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

5.1. Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы.

В ходе практических занятий происходит изучение и освоение учебных тем. Они служат для ознакомления с материалом, развития необходимых коммуникативных умений и навыков, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию, обучающемуся необходимо:

– повторять пройденный ранее учебный материал по рекомендованному учебнику, а также с опорой на личные конспекты занятий;

– выполнять заданные преподавателем устные и письменные задания, служащие систематизации знаний и подготовкой к следующему занятию.

Основной целью самостоятельной работы студентов является улучшение профессиональной подготовки обучающихся, направленное на формирование действенной системы фундаментальных и профессиональных знаний, умений и навыков, которые они могли бы свободно и самостоятельно применять в практической деятельности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Иностранный язык» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса и проводится в следующих видах:

– подготовка к занятиям в соответствии с заданиями на самостоятельную работу с использованием рекомендованного учебника, материалов практических занятий и приведенных ниже источников литературы;

– выполнение индивидуальных домашних заданий;

– подготовку устного выступления на практическом занятии;

– подготовку презентаций к выступлениям;

– подготовку диалога, эссе;

– подготовка к промежуточной аттестации.

5.2. Методические указания по подготовке обучающихся к промежуточной аттестации

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется студентом самостоятельно с использованием перечня вопросов к промежуточной аттестации, конспекта лекций по дисциплине и рекомендованных источников литературы.

В период подготовки к промежуточной аттестации студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только укрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к промежуточной аттестации включает в себя следующие этапы:

– самостоятельная работа в течение семестра;

– непосредственная подготовка в дни, предшествующие промежуточной аттестации по темам курса;

– посещение специальных часов консультаций с преподавателем.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету/экзамену, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Основным источником подготовки к промежуточной аттестации являются рекомендованные учебники, где учебный материал дается в систематизированном виде, а также конспекты занятий, в которых основные положения его детализируются, подкрепляются уточнениями преподавателя. В ходе подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемого материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

4. Иванов, А. В. Немецкий язык для менеджеров и экономистов : учебное пособие для вузов / А. В. Иванов, Р. А. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09516-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470012 (дата обращения: 19.09.2021) 2021 / Гриф УМО ВО

5. Ильина, И. Е. Немецкий язык для экономических специальностей : учебное пособие для СПО / И. Е. Ильина, О. Н. Морозова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 81 с. — ISBN 978-5-4488-1330-6, 978-5-4497-1373-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/111160.html (дата обращения: 17.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456438

6. Иванова, Л. В. Немецкий язык для профессиональной коммуникации : учебное пособие для СПО / Л. В. Иванова, О. М. Снигирева, Т. С. Талалай. — Саратов : Профобразование, 2020. — 153 с. — ISBN 978-5-4488-0656-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/91899.html

6.2. Дополнительная литература

1.Тагиль, И. П. Грамматика немецкого языка / И. П. Тагиль. — 7-е изд. — Санкт-Петербург : КАРО, 2019. — 480 с. — ISBN 978-5-9925-0748-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/97922.html (дата обращения: 17.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Оберемченко, Е. Ю. Деловая корреспонденция (на немецком языке) : учебное пособие / Е. Ю. Оберемченко. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 181 с. — ISBN 978-5-9275-2884-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/87710.html

3. Гильфанова, Ф. Х. Немецкий язык : учебное пособие / Ф. Х. Гильфанова, Р. Т. Гильфанов. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 228 с. — ISBN 978-5-4497-0317-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90198.html

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.sueddeutsche.de
2. www.themen-aktuell.de
3. www.tagesspiegel.de
4. www.deutschewelle.de
5. www.spiegel.de
6. www.stern.de
7. www.oesterreichspiegel.de
8. www.goethe.de/markt

6.6. Иные источники

1. Leonhard Thoma Das Idealpaar. München, Hueber Verlag, 2010. – 104 с. – Режим доступа: https://m.vk.com/wall-12399143_5050
2. Кулишер, И. М. История экономического быта западной европы в 2 т. Том 2. Новое время : учебник для вузов / И. М. Кулишер. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 349 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-9515-2. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/BC5E6DAE-5726-433B-A596-928ED49654E3. – ЭБС «Юрайт».
3. Адаптированные книги на немецком языке . – Режим доступа: http://lelang.ru/german/adaptirovannye-knigi-na-nemetskom-yazyke/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК), магнитофонами и CD-проигрывателями для презентации и прослушивания учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

15. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
16. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
17. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
18. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотекаElibrary.ru.
19. https://new.znanium.com Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
20. https://dlib.eastview.com – Информационный сервис «EastView».
21. https://www.jstor.org- Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.

22. https://elibrary.worldbank.org - Электронная библиотека Всемирного Банка.
23. https://link.springer.com - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
24. https://ebookcentral.proquest.com - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
25. https://www.oxfordhandbooks.com - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
26. https://journals.sagepub.com - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
27. Справочно-правовая система «Консультант».
28. Электронный периодический справочник «Гарант».

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой на основе электронного (онлайн) курса

Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности
код и наименование РПД
бакалавриат
уровень образования
38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности
бакалавр
квалификация
очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Д.т.н., лектор Института ЭМИТ РАНХиГС Семиков В.Л.

К.т.н., доцент, доцент кафедры МиЕНД Рудакова Т.И.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Визуализация и озвучивание дисциплины, реализуемой на основе электронного (онлайн) курса:

Гараев Тимур Фаритович
Геккель Иван Яковлевич
Грунько Марина Викторовна
Евтушенко Мария Владимировна
Зайцев Даниил Сергеевич
Зверев Светослав Игоревич
Очетов Серафим Леонтьевич
Попов Алексей Викторович
Сарасеко Владислав Владимирович
Чиндина Юлия Сергеевна

Рабочая программа дисциплины ***«Безопасность жизнедеятельности»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Безопасность жизнедеятельности»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «25» августа 2021 г. № 1.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 105

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 106

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) 106

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) 107

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 112

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 114

6.1. Основная литература 114

6.2. Дополнительная литература 114

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы **Ошибка! Закладка не определена.**

6.4. Интернет-ресурсы 114

6.5. Иные источники 115

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 115

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-8	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК ОС-8.1	способность распознавать угрозы и опасности для жизнедеятельности, поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.033 А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства	УК ОС-8.1	*на уровне знаний*: способах выявления и предупреждения угроз, видах чрезвычайных ситуаций, общих правил и алгоритмов действий в нештатных и чрезвычайных ситуациях
		на уровне умений: находить и правильно оценивать факторы опасности для личности, общества и государства, своевременно и оперативно реагировать на их возникновение
		на уровне навыков: поддержания условий безопасности жизнедеятельности

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина полностью осваивается в системе дистанционного обучения (далее – СДО).

Объем дисциплины: 2 з.е. (72 ак. часа или 54 астр. часа). В целях планирования, при расчете структуры дисциплины применены академические часы (ак.ч.).

Количество академических часов, выделенных на видеолекции и самопроверку по ЭК (далее – электронный курс) – 16 ак.ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся по ЭК – 56 ак.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина реализуется в 1 семестре.

Данная дисциплина реализуется полностью с применением электронного обучения. Материалы дисциплины размещены по адресу https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету / профилю / учетной записи предоставляется обучающемуся в деканате.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Для очной формы обучения

№ темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля)[1], ак. час.							Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации[2]
		Всего	Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Л	ПЗ	ЛР	ВЛ	СП	СРО	
Семестр 1									
1.	Экономическая безопасность	13	-	-	-	2	2	9	Т, ПЗ
2.	Здоровый образ жизни	11	-	-	-	1	1	9	Т, ПЗ
3.	Правовая грамотность	11	-	-	-	1	1	9	Т, ПЗ
4.	Риски, связанные с профессиональной деятельностью	11	-	-	-	1	1	9	Т, ПЗ
5.	Безопасность в условиях ЧС и военных действий	14	-	-	-	2	2	10	Т, ПЗ
6.	Безопасное использование современных коммуникационных технологий и сети Интернет	12	-	-	-	1	1	10	Т, ПЗ
Промежуточная аттестация									Зач
Всего:		72	-	-	-	8	8	56	
Итого по дисциплине (модулю):		**72**	-	-	-	**8**	**8**	**56**	

Для очно-заочной формы обучения

№ темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля)[1], ак. час.							Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации[2]
		Всего	Контактная работа			Самостоятельная работа			
			Л	ПЗ	ЛР	ВЛ	СП	СРО	
Семестр 1									
7.	Экономическая безопасность	12	-	-	-	1	2	9	Т, ПЗ
8.	Здоровый образ жизни	11,5	-	-	-	0,5	2	9	Т, ПЗ
9.	Правовая грамотность	11,5	-	-	-	0,5	2	9	Т, ПЗ
10.	Риски, связанные с профессиональной деятельностью	11,5	-	-	-	0,5	2	9	Т, ПЗ
11.	Безопасность в условиях ЧС и военных действий	13	-	-	-	1	2	10	Т, ПЗ
12.	Безопасное использование современных коммуникационных технологий	12,5	-	-	-	0,5	2	10	Т, ПЗ

	и сети Интернет							
Промежуточная аттестация								Зач
Всего:	72	-	-	-	4	12	56	
Итого по дисциплине (модулю):	**72**	-	-	**-**	**4**	**12**	**56**	

Примечание 1- виды учебной деятельности, предусмотренные электронным курсом: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, ЛР – лабораторная работы, ВЛ – видео лекции, СП – самопроверка, СРО – самостоятельная работа обучающегося.

Примечание 2 - формы текущего контроля успеваемости: Зач – зачет, Т – тестирование, ПЗ – практическое задание.

3.1.Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. ***Экономическая безопасность***

Эффективное распределение финансовых средств. Безопасное использование банковских карт. Безопасное использование банковских продуктов. Безопасное микроинвестирование. Безопасное использование криптовалют. Безопасная работа с биржевыми продуктами.

Тема 2. ***Здоровый образ жизни***

Риски, связанные с неправильным режимом питания. Риски, связанные с отсутствием физических нагрузок и сидячим образом жизни. Риски, связанные с плохим состоянием здоровья. Риски, связанные с неблагополучной экологической ситуацией. Оказание первой медицинской помощи для гражданских лиц. Риски, связанные с употреблением наркотиков.

Тема 3. ***Правовая грамотность***

Политическая активность. Риски, связанные с непреднамеренным нарушением законов. Уплата налогов и пошлин.

Тема 4. ***Риски, связанные с профессиональной деятельностью.***

Минимизация рисков, связанных с выполнением должностных задач на рабочем месте. Выполнение должностных задач в условиях ЧС и военного положения. Риск, связанный с попаданием в группу граждан со структурной безработицей.

Тема 5. ***Безопасность в условиях чрезвычайного положения (ЧС) и военных действий.***

Риски, связанные с использованием транспортной и дорожной инфраструктуры. Использование современных коммуникационных средств и программных разработок в условиях ЧС. Риски, связанные с поведением в общественных местах, провоцирующим противоправные действия. Самооборона для гражданских лиц. Поведение в условиях попадания в ЧС.

Тема 6. ***Безопасное использование современных коммуникационных технологий и сети Интернет.***

Риски, связанные с использованием социальных сетей и иных электронных сервисов коммуникации. Риски, связанные с информационным шумом. Поддержание репутации и доброго имени в условиях интернет-гласности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1.Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

− при проведении занятий лекционного типа: тестирование теоретической подготовленности (с применением ДОТ в СДО) - https://lms.ranepa.ru

− при проведении занятий практического типа: практическое задание с применением ДОТ в СДО;

− при занятиях самостоятельной работой: самостоятельная работа обучающихся является одной из форм самообразования, роль преподавателя при этом заключается в оказании консультативной и направляющей помощи обучающемуся с применением ДОТ в СДО.

Тема (раздел)	**Методы текущего контроля успеваемости**
Тема 1 Экономическая безопасность	ПЗ, тест
Тема 2. Здоровый образ жизни	ПЗ, тест
Тема 3. Правовая грамотность	ПЗ, тест
Тема 4. Риски, связанные с профессиональной деятельностью.	ПЗ, тест
Тема 5. Безопасность в условиях чрезвычайного положения (ЧС) и военных действий	ПЗ, тест
Тема 6. Безопасное использование современных коммуникационных технологий и ети Интернет.	ПЗ, тест

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

− в форме компьютерного тестирования с применением ДОТ в СДО.

4.2.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые тестовые здания по темам лекций

1. Биржевая торговля представляет из себя (выбрать несколько пунктов):
   a) Долгосрочные спекуляции с активами
   b) Краткосрочные спекуляции с активами
   c) Заключение договоров с брокером
   d) Создание графиков технического анализа

2. При оказании сердечно-легочной реанимации действует правило:
   a) Дышать. Качать. Считать.
   b) Видеть. Слышать. Осязать.
   c) Видеть. Думать. Действовать.
   d) Слышать. Видеть. Действовать.

3. Какие риски Вы принимаете на себя при перевозке посылок от незнакомых людей?
   a) Вам могут отказать в выполнении обязательства по выплате вознаграждения за перевозку

b) На таможне посылку могут отобрать, если нет документов, подтверждающих, что она принадлежит Вам
c) Посылка может содержать запрещённые лекарственные препараты
d) Посылка может содержать взрывоопасное вещество

4. Какие темы коммуникации с коллегами можно отнести к неоднозначным?
a) политика
b) религия
c) спорт
d) погода
e) оценки детей в школе

5. Потенциальный злоумышленник:
a) Обязательно будет проявлять агрессию или настойчивость в своем поведении;
b) Может выглядеть как мягкий, добрый человек;
c) Имеет соответствующую (опасную) внешность;
d) Будет вести разговор, используя ненормативную, жаргонную лексику.

6. Какие данные банковской карты нельзя вносить в сети?
a) CVV2, CVC2, номер карты и срок ее действия.
b) Номер карты и срок ее действия.
c) Номер карты, срок действия и ФИО.
d) CVV2, CVC2.

Типовые практические задания по темам лекций

Типовое практическое задание по теме 1:

1. По ссылке представлены материалы, которые являются Вашим домашним заданием (URL: https://www.sberbank.ru/ru/person/investments/broker_service/ofz-n)

Перейдите по ссылке и изучите представленный материал.

Изучив статью, заполните два файла с Вашим личным финансовым планированием, чтобы закрепить полученные знания.

После прочтения статьи и заполнения личного финансового плана, пройдите тестирование к занятию. Помните, что вопросы, связанные с содержанием домашнего задания, включены в текущее и итоговое тестирования.

Типовое практическое задание по теме 2:

Составьте для последующего обсуждения на занятии план физической активности в течение недели по дням в зависимости от Вашего распорядка дня. Подготовьте аргументированное пояснение, почему Вы выбрали именно такую стратегию активности.

Типовое практическое задание по теме 3:

Представьте, что у Вас имеется хобби – Вы красиво вышиваете. Вы решили монетизировать свое увлечение: зарегистрировали ИП и взяли в штат своего друга как помощника. Распишите, какие по Вашему мнению налоги и пошлины Вам придется выплачивать.

Типовое практическое задание по теме 4:

Проанализируйте социальные конфликты, которые возникали у Вас в коллективе за последний период. Распишите свое видение, каким образом Вы бы предложили впредь предупреждать подобные ситуации.

Типовое практическое задание по теме 5:

Подумайте и напишите, каким образом Вы бы рекомендовали повысить противопожарную безопасность Академии с учетом полученных на курсе знаний. Постарайтесь выписать 3-5 аргументированных рекомендации.

Типовое практическое задание по теме 6:

Проанализируйте свои социальные сети (если Вы в них зарегистрированы) и выпишите, какие рисковые моменты Вы допускали, выкладывая про себя ту или иную информацию.

4.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации

При изучении дисциплины, обучающиеся в течение семестра прослушивают курс лекций, изучают видеоматериалы, проходят процесс текущей оценки знаний по теоретическим темам в СДО и сдают зачет.

Успешность работы обучающегося в учебном семестре по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-8	Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК ОС-8.1	способность распознавать угрозы и опасности для жизнедеятельности, поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-8.1	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз безопасности жизнедеятельности, в том числе при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Полные, глубокие и систематические знания, полный и правильный ответ на поставленные вопросы - знает способы выявления и предупреждения угроз - знает виды чрезвычайных ситуаций - знает общие правила и алгоритмы действий в нештатных и чрезвычайных ситуациях - умеет находить и правильно оценивать факторы опасности для личности, общества и государства, своевременно и оперативно реагировать на их возникновение - владеет навыком поддержания условий безопасности жизнедеятельности

4.3.2. Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Типовые оценочные материалы по теме 1:
Когда следует вносить информацию о целях в таблицу личного финансового плана (ЛФП)?

a) В самом начале, при заполнении таблицы ЛФП в первый раз
b) Ежегодно, при обновлении информации в таблице ЛФП
c) За год до прогнозируемого достижения конкретной цели
d) Сразу после достижения цели

Типовые оценочные материалы по теме 2:
При оказании первой доврачебной помощи разрешено ли давать пострадавшему лекарственные препараты?

a) Разрешено
b) Разрешено в случае крайней необходимости
c) Запрещено
d) На ваше усмотрение

Типовые оценочные материалы по теме 3:
Какие из следующих деяний уголовно наказуемы (выберите несколько):

a) *Воровство шоколадки стоимостью до 100 руб., пока Ваш друг отвлекает охранника*
b) Выбрасывание окурка на тротуар
c) Курение на автобусной остановке
d) Совершение ложного звонка о заложенной бомбе
e) Воровство в магазине упаковки куриного филе стоимостью 215 руб.

Типовые оценочные материалы по теме 4:
Что показывает уровень структурной безработицы:

a) Количество людей, которых можно нанять на работу;
b) Количество людей, которые ищут работу;
c) Количество людей, которых можно уволить;
d) Количество людей, которые не нуждаются в работе.

Типовые оценочные материалы по теме 5:
Что может являться поводом, чтобы пойти в гости к малознакомым людям:

a) Приглашение Вашего близкого друга или родственника;
b) День рождения Вашего нового знакомого;
c) Продолжение отдыха новой компании, познакомившейся в кафе;
d) Необходимость в оказании им помощи.

Типовые оценочные материалы по теме 6:
Что такое фишинг?

a) Вид интернет-мошенничества, целью которого является получение денежных средств.
b) Вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к личным документам пользователя.
c) Вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к пользовательским парам логин-пароль.
d) Поиск данных по закрытой сети.

4.3.3. Шкала оценивания по дисциплине

Практические задания предназначены для самостоятельной проверки обучающихся. Разработчику/преподавателю рекомендуется интегрировать данную оценку в балльно-рейтинговую систему оценивания дисциплины, согласно положению о БРС своего подразделения Академии. Итоговая оценка по дисциплине формируется путём сложения баллов, полученных за прохождение текущей аттестации по темам, и баллов, набранных за итоговое тестирование.

Баллы	Оценка
0-59	«не зачтено»
60-100	«зачтено»

Шкала текущего контроля знаний		Максимальный балл за выполнение
Тема 1. Экономическая безопасность	Итоговый тест по теме 1	8
Тема 2. Здоровый образ жизни	Итоговый тест по теме 2	9
Тема 3. Правовая грамотность	Итоговый тест по теме 3	5
Тема 4. Риски, связанные с профессиональной деятельностью	Итоговый тест по теме 4	5
Тема 5. Безопасность в условиях ЧС и военных действий	Итоговый тест по теме 5	8
Тема 6. Безопасное использование современных коммуникационных технологий и интернета	Итоговый тест по теме 6	5
Итого		**40**

Каждый из тестов текущего контроля знаний, состоит из 10 вопросов, на выполнение каждого теста отводится 1 попытка с ограничением времени – 15 минут на попытку.

Шкала итоговой оценки за освоение дисциплины

Контрольные мероприятия	Максимальный балл за выполнение
Итоговые тесты по темам 1-6	40
Итоговый тест по курсу	60

Итоговый тест по курсу состоит из 30 вопросов, на прохождение теста выделяется 30 минут.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1.Методические указания по самостоятельной работе

Учитывая фундаментальную роль дисциплины в подготовке специалистов, особое внимание в процессе реализации дисциплины необходимо акцентировать на самостоятельную работу обучающихся, а также на максимально возможное разнообразие форм ее организации, способствующих повышению эффективности освоения дисциплины.

В процессе подготовки обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала.

5.2.Методические указания по выполнению тестовых заданий

Курс содержит: анкетирование, видеолекции и тестирование.

Тестирование осуществляется с применением ДОТ. Студент самостоятельно выполняет задания к каждой теме. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. Тестовой вопрос может подразумевать ответ в форме выбора одного правильного варианта ответа из множества предложенных вариантов, выбора нескольких правильных ответов из множества предложенных вариантов, вставки пропущенного слова в пустое поле.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Для того чтобы выполнить элемент «***Видеолекции»***, необходимо:

1. Перейти к выполнению элемента, кликнув на название «***Видеолекции».***

2. Просмотреть «***Видеолекцию»***. Данный элемент не требует оценки, поэтому при успешном выполнении статус элемента изменится с пустого квадрата на голубую галочку в квадрате.

Статус выполнения элемента курса отображается с правой стороны страницы напротив каждого элемента, требующего статус завершения:

- пустой квадрат - элемент требует выполнения;
- голубая галочка - элемент завершен, оценка не требуется;
- зеленая галочка - элемент завершен, требуется оценка;
- красный крестик - элемент не завершен.

Итоговое тестирование станет доступным после завершения всех элементов курса, расположенных выше.

Для того чтобы выполнить элемент ***Итоговое тестирование***, необходимо:

1. Перейти к выполнению элемента «***Итоговое тестирование»***, кликнув на название.
2. Нажать кнопку «***Начать тестирование».***
3. Ответить на вопросы теста.
4. Нажать кнопку «***Закончить попытку».***
5. Нажать кнопку «***Отправить все и завершить тест»***. Теперь попытка теста завершена.

Итоговое тестирование будет считаться завершенным, если статус выполнения изменится с пустого квадрата на зеленую галочку, так как данный элемент требует получения оценки. В противном случае квадрат останется пустым или появится красный крестик – это означает, что необходимо пройти тестирование еще раз.

После того, как Итоговое тестирование будет завершено, станет доступна Анкета удовлетворенности курсом. Ответив на вопросы анкеты, статус элемента изменится на голубую галочку.

Для успешного завершения курса необходимо получить положительный статус выполнения во всех элементах и заполнить Анкету удовлетворенности курсом.

Образовательные материалы открываются последовательно. Доступ к текущей аттестации по теме открывается после просмотра всех видеороликов данной темы.

После прохождения текущей аттестации по теме (тестирования) в независимости от набранных баллов студенту предоставляется доступ к материалам следующей темы.

После прохождения текущих аттестаций по всем темам курса в независимости от набранных баллов, но не ранее определенной даты (в соответствии с графиком учебного процесса), студенту предоставляется доступ к итоговому тестированию по дисциплине.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. **Основная литература**

1. Белов, С.В. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды (техносферная безопасность) в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / С. В. Белов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03239-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453160 (дата обращения: 28.07.2020).

2. Семиков, В.Л. Безопасность жизнедеятельности. Учебное пособие. ЭОР / В.Л. Семиков. – Москва : РАНХиГС, 2020. – Текст : электронный. – URL: https://lms.ranepa.ru/course/ Режим доступа: для авторизованных пользователей.

6.2. **Дополнительная литература**

1. Алексеев, В.С. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / В.С. Алексеев, О.И. Жидкова, И.В. Ткаченко. – Саратов: Научная книга, 2019. – 158 с. – URL: http://www.iprbookshop.ru/6263 (дата обращения: 2.07.2020). – Текст : электронный.

2. Гафнер, В.В. Информационная безопасность : учебное пособие : в 2 частях / В. В. Гафнер. — Екатеринбург : УрГПУ, [б. г.]. — Часть 1,2 — 2009. — 155 с. — ISBN 978-5-7186-0414-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/129370 (дата обращения: 11.08.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.3.**Нормативные и правовые документы**

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). — URL: http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf. Режим свободного доступа.

6.4.**Интернет-ресурсы**

1. Журнал «Культура здоровой жизни». URL: http://kzg.narod.ru/ (дата обращения: 02.07.2020).
2. Книги, пособия по ОБЖ. URL: http://www.alleng.ru/edu/saf3.htm (дата обращения: 02.07.2020).
3. Статьи по выживанию в различных экстремальных условиях. URL: http://kombat.com.ua/stat.html (дата обращения: 2.07.2020).
4. Учебные атласы по медицинской подготовке. URL: http://b23.ru/hsb9 (дата обращения: 02.07.2020).

6.5.**Иные источники**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология. Учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Питер, 2015. – 528 с. – Текст : непосредственный.

2. Арбатов, А.А. Экономическая безопасность России: Общий курс: учебник / В.К. Сенчагов, А.А. Арбатов, А.А. Ведев; Под ред. В.К. Сенчагова. – М.: БИНОМ. ЛЗ, 2018. – 815 с. – Текст : непосредственный.

3. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера. - М.: Высшая школа, 2015. – 592 с. – Текст : непосредственный.

4. Безопасность жизнедеятельности. Защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях / Я.Д. Вишняков и др. – М.: Academia, 2017. – 304 с. – Текст : непосредственный.

5. Богомолов, В.А. Введение в специальность «Экономическая безопасность»: Учебное пособие / В.А. Богомолов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 279 с. – Текст : непосредственный.

6. Вернадский, В.И. Химическое строение биосферы Земли и ее окружения / В.И. Вернадский ; АН СССР, Ин-т геохимии и аналит. химии им. В.И. Вернадского. – Москва : Наука, 1965. – 374 с. – Текст : непосредственный.

7. Громов, Ю.Ю. Информационная безопасность и защита информации: Учебное пособие / Ю.Ю. Громов, В.О. Драчев, О.Г. Иванова. – Ст. Оскол: ТНТ, 2017. – 384 с. – Текст : непосредственный.

8. Дубровский, В.И. Валеология. Здоровый образ жизни / В.И. Дубровский. – М.: Флинта, 2016. – 560 с. – Текст : непосредственный.

9. Крюкова, Т. В. Основы теории принятия решений в конфликте. Учебное пособие / Т.В. Крюкова. – М.: Фонд развития конфликтологии, 2016. – 148 с. – Текст : непосредственный.

10. Максимов, С.Н. Экономическая безопасность России: системно-правовое исследование / С.Н. Максимов. – М.: МПСИ, МОДЭК, 2018. – 56 с. – Текст : непосредственный.

11. Малюк, А.А. Информационная безопасность: концептуальные и методологические основы защиты информации / А.А. Малюк. – М.: ГЛТ, 2016. – 280 с. – Текст : непосредственный.

12. Микрюков, В.Ю. Безопасность жизнедеятельности: учебник / В. Ю. Микрюков. – Москва: форум, 2008. – 464 с. – ISBN 978-5-91134-206-7. – Текст : непосредственный.

13. Митяева, А. М. Здоровый образ жизни / А.М. Митяева. – М.: Academia, 2015. – 144 с. – Текст : непосредственный.

14. Назарова, Е.Н. Здоровый образ жизни и его составляющие / Е.Н. Назарова, Ю.Д. Жилов. – М.: Академия, 2016. – 256 с. – Текст : непосредственный.

15. Экологический энциклопедический словарь / Науч. - ред. совет В. И. Данилов-Данильян и др. – Москва : Ноосфера, 2002. – 93 с. - ISBN 5-8126-0003-1. – Текст : непосредственный.

16. Юфит, С.С. Яды вокруг нас. Вызов человечеству: научное издание / С.С. Юфит. – Москва : Классик Стиль, 2002. – 367 с. – ISBN 5-94603-012-4. – Текст : непосредственный.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных, семинарских занятий групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы по дисциплине необходимо следующее

***материально-техническое обеспечение*:**

- программы, обеспечивающие навигацию в сети Интернет: «Google chrome»;
- программы, демонстрации видео материалов: проигрыватель «Windows Media»;

− программы для демонстрации и создания презентаций: «Microsoft Power Point».

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Все виды занятий, контроль и самостоятельная работа проводятся с использованием ДОТ. Лекционные материалы, практические задания, материалы для самостоятельной работы, средства текущего контроля и промежуточной аттестации размещены в СДО: https://lms.ranepa.ru

***Информационные справочные системы*:**

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: http://www.garant.ru/
3. Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/;
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp;
5. Национальная электронная библиотека. URL: http://rusneb.ru;
6. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
7. Российская национальная библиотека. URL: http://nlr.ru/;
8. Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/;
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com;
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/;
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: http://www.iprbookshop.ru/.

Для работы в СДО РАНХиГС необходимо следующее

1. Авторизоваться на сайте СДО https://lms.ranepa.ru

(*Авторизацию нужно провести с использованием* ***СВОЕЙ учетной записи РАНХиГС****.*
В качестве логина используется префикс корпоративной электронной почты);

2. По электронной почте Вы получите информацию о предоставлении доступа к курсу в системе дистанционного обучения РАНХиГС.

(*Для просмотра содержимого курса, доступ к которому Вам предоставлен, достаточно:*

- *перейти на сайт* https://lms.ranepa.ru;
- *авторизоваться, используя данные своей учетной записи;*

выбрать курс, кликнув на его название).

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой с применением электронного (онлайн) курса

Б1.О.05 Физическая культура и спорт
код и наименование РПД
бакалавриат
уровень образования
38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности
бакалавр
квалификация
очная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

кандидат психологических наук, доцент
кафедры физического воспитания и
здоровья РАХИиГС Е. Г. Сайганова

Кураторы программы дисциплины:
доктор культурологии, профессор,
заместитель начальника отдела основных и
дополнительных образовательных
программ Учебно-методического
управления РАНХиГС И. И. Лисович

кандидат исторических наук, доцент,
начальник отдела основных и
дополнительных образовательных
программ Учебно-методического
управления РАНХиГС И. Ю. Гагарина

Редактор программы дисциплины:

специалист кафедры физического
воспитания и здоровья РАНХиГС А. А. Оболенская

Визуализацию и озвучивание дисциплины выполнил:

кандидат педагогических наук, доцент
заместитель заведующего кафедрой
физического воспитания и здоровья
РАНХиГС В. Ю. Крылатых

УТВЕРЖДЕНА
для использования в учебном процессе
кафедрой физического воспитания и
здоровья РАНХиГС
Протокол № 2 от «17» марта 2020 г.
(год набора 2021)

Заведующий кафедрой физического
воспитания и здоровья РАНХиГС, к.п.н. А. М. Шувалов

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Физическая культура и спорт»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Физическая культура и спорт»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина Б1.О.05 «Физическая культура и спорт» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС – 7.1.	способность поддерживать и развивать уровень своей физической подготовленности исходя из личных и профессиональных целей
УК ОС - 8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС – 8.2.	способность создавать и поддерживать безопасные условия для физкультурно-спортивной деятельности

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность поддерживать уровень физического здоровья	УК ОС – 7.1.	**На уровне знаний**: роль и основы физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста; **На уровне умений:** творчески использовать средства и методы физического воспитания для личностно-профессионального развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни **На уровне навыков**: владение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, владение навыками составления и выполнения комплекса упражнений гимнастики; владение навыком контролировать свое физическое состояние

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС – 8.2.	**На уровне знаний**: основы обеспечения безопасных условий для физкультурно-спортивной деятельности; **На уровне умений**: разрабатывать и реализовывать программу физического саморазвития в безопасных условиях **На уровне навыков**: поддерживать безопасные условия для физкультурно-спортивной деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Основная образовательная программа подготовки специалистов и бакалавров предусматривает изучение раздела «Физическая культура и спорт». Освоение дисциплины «Физическая культура и спорт» происходит на первом курсе (1-2 семестры для очной формы обучения, 1 семестр –для очно-заочной формы обучения) РАНХиГС в соответствии с учебным планом.

Общая трудоемкость дисциплины «Физическая культура и спорт» составляет 2 (две) зачетных единицы, 72 академических часа, 54 астрономических часа.
Дисциплина частично реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Для обучающихся очной формы 8 академических часов (6 астр.часов) отводится на видеолекции и онлайн-тестирование, для обучающихся очно-заочной формы – 4 академических часа (3 астр. часа)
Доступ к ДОТ осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету/профилю/учетной записи предоставляется обучающемуся в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения (СДО). Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 (десяти) рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов
1.	Практический раздел	Учебный материал раздела направлен на повышение уровня функциональных и двигательных способностей, формирование необходимых качеств и свойств личности, на овладение методами и средствами физкультурно-спортивной деятельности, на приобретение личного опыта направленного использования средств физической культуры.
2.	Теоретический раздел (лекции)	Материал раздела предусматривает овладение обучающимися системой научно-практических и специальных знаний, необходимых для понимания природных и социальных процессов функционирования физической культуры общества и личности, умения их адаптивного, творческого использования для личностного и профессионального развития, самосовершенствования, организации здорового стиля жизни при выполнении учебной, профессиональной и социокультурной деятельности. *Реализуется с применением ДОТ*.*
3.	Контрольный раздел	Контрольный раздел осуществляет дифференцированный и объективный учет процесса и результатов учебной деятельности обучающихся, согласно балльно-рейтинговой системе. Итоговая аттестация (зачет) проводится в форме выполнения обучающимся практического раздела программы, также учитывается опрос по теоретическому разделу программы. *Частично реализуется с применением ДОТ*.*

Распределение учебных часов и форм контроля дисциплины по семестрам

Для очной формы обучения

Разделы учебной программы	Семестры		Всего часов
	1	2	
Базовый модуль			
Практический раздел: практические занятия	24	24	**48**
Теоретический раздел: лекции (с применением ДОТ*)	4*	4*	**8***
Самостоятельная работа	8*	8*	**16***

(частично с применением ДОТ*)			
Промежуточная аттестация	зачет	зачет	
Итого	**36**	**36**	**72**

Для очно-заочной формы обучения

Разделы учебной программы	**Семестры**		**Всего часов**
	1	**2**	
Базовый модуль			
Практический раздел: практические занятия	4	-	**4**
Теоретический раздел: лекции (с применением ДОТ*)	4*	-	**4***
Самостоятельная работа (частично с применением ДОТ*)	64*	-	**64***
Промежуточная аттестация	зачет	-	**зачет**
Итого	**72**	-	**72**

Структура дисциплины

Для очной формы обучения

№п/п	**Наименование разделов**	**Объем дисциплины, час.**						**Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации**
		Всего	**Работа обучающихся по видам учебных занятий**				**СР/ ЭО, ДОТ***	
			Л/ ЭО, ДОТ*	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Практический раздел								
1.	Атлетическая гимнастика	**10**			8		2	Т,Р,У
2.	Баскетбол	**10**			8		2	Т,Р,У
3.	Волейбол	**10**			8		2	Т,Р,У
4.	Легкая атлетика	**10**			8		2	Т,Р,У
5.	Плавание	**10**			8		2	Т,Р,У
6.	Фитнес-аэробика	**6**			4		2	Т,Р,У
7.	Футбол	**6**			4		2	Т,Р,У
Теоретический раздел								
8.	Теория физической культуры (лекции, СДО**)	**10***	8*	-	-	-	2*	Т,Р
Промежуточная аттестация		зачет (1, 2 семестры)						Т,Р,СН
Итого		**72**	**8***	**-**	**48**	**-**	**16***	

*ДОТ - дистанционные образовательные технологии.
** СДО – система дистанционного обучения.
[1] *Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), упражнения (У), сдача нормативов (СН) и др.*

Для очно-заочной формы обучения

№п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[2], промежуточной аттестации
		Всего	Работа обучающихся по видам учебных занятий				СР/ ЭО, ДОТ*	
			Л/ ЭО, ДОТ*	ЛР	ПЗ	КСР		
Практический раздел								
1.	Атлетическая гимнастика	**11**			1		10	Т,Р,У
2.	Баскетбол	**10,5**			0,5		10	Т,Р,У
3.	Волейбол	**10,5**			0,5		10	Т,Р,У
4.	Легкая атлетика	**8,5**			0,5		8	Т,Р,У
5.	Плавание	**8,5**			0,5		8	Т,Р,У
6.	Фитнес-аэробика	**8,5**			0,5		8	Т,Р,У
7.	Футбол	**8,5**			0,5		8	Т,Р,У
Теоретический раздел								
8.	Теория физической культуры (лекции, СДО**)	**6***	4*	-	-	-	2*	Т,Р
Промежуточная аттестация		зачет (1 семестр)						Т,Р,СН
Итого		**72**	**4***	**-**	**4**	**-**	**64***	

Содержание дисциплины

Практический раздел

Атлетическая гимнастика

*ДОТ - дистанционные образовательные технологии.

** СДО – система дистанционного обучения.

[2] *Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), упражнения (У), сдача нормативов (СН) и др.*

Упражнения с гимнастическими палками, обручами, набивными мячами, гантелями, резиновыми амортизаторами. Прыжки через скакалку. Упражнения на гимнастической скамейке. Упражнения с отягощениями и сопротивлениями. Упражнения со штангой, гирями, гантелями. Упражнения на точность и ловкость движений. Упражнения для развития силы и силовой выносливости, подвижности в суставах, тренировки вестибулярного аппарата.

Баскетбол

Броски в корзину. Финты; индивидуальные, групповые, командные. Тактические действия в нападении и в защите. Передача мяча. Позиционное нападение. Зонная защита. Взаимодействие игроков в нападении и защите. Технико-тактические приемы игры. Техника безопасности. Правила и судейство игры. Тренировка. Выполнение специальных упражнений для развития скоростно-силовых качеств, прыжковой выносливости, быстроты и реакции. Двусторонняя игра.

Волейбол

Стойки. Перемещения. Прием. Подача. Передачи. Нападающий удар. Блокирование. Страховка. Техника безопасности. Тактика и техника игры. Правила и судейство игры. Общеразвивающие и специальные упражнения для развития быстроты, координации движения, прыгучести, силы, выносливости и гибкости. Тренировка. Двусторонняя игра. Сдача контрольных нормативов.

Легкая атлетика

Бег и спортивная ходьба. Оздоровительный бег от 5 до 20 мин. Кроссовый бег с элементами спортивной ходьбы от 800 до 3000 метров. Спринтерский бег от 30 до 100 м. Эстафеты. Прыжки в длину с места и тройной с места. Метания мячей баскетбольного, набивного и др. на дальность и в цель из различных положений с использованием техники метания копья и толкания ядра. Выполнение общеразвивающих и специальных упражнений, направленных на развитие физических качеств бегуна, прыгуна и метателя.

Плавание[3]

Плавание вольным стилем и брассом; повороты, прыжки в воду со стартовой тумбочки. Обучение неумеющих плавать. Упражнения для формирования навыков в плавании; воспитание выдержки и самообладания при нахождении в воде; развитие общей выносливости, закаливание организма.

Фитнес-аэробика

Аэробика, степ-аэробика, этно-аэробика, силовая аэробика, фитбол-аэробика, аэробика в стиле тай-бо, пилатес, калланетика, йога. Упражнения для развития силовой выносливости, координации, ловкости и гибкости, совершенствование осанки, подвижности в суставах, тренировки вестибулярного аппарата.

Футбол

Передвижения и прыжки. Удары по мячу. Остановки мяча. Тактические приемы. Командные действия. Игра вратаря. Зонная и персональная защита. Двусторонняя игра. Техника безопасности. Правила и судейство игры. Различные упражнения для развития быстроты, силы, общей, статической и силовой выносливости, ловкости.

[3] При отсутствии в филиале/представительстве бассейна и / или договора, заключенного с бассейном / спортивным комплексом, имеющим бассейн, допускается замена теоретическими занятиями ознакомительного типа.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины «Физическая культура и спорт» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся при очной форме обучения и СДО:

– при проведении занятий лекционного типа: тестирование теоретической подготовленности (с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) в системе дистанционного обучения (СДО)) - https://lms.ranepa.ru ;

– при проведении занятий практического типа в форме учебно-тренировочных занятий: тестируются нормативы текущего контроля успеваемости, по отношению к первоначальным.

- при проведении занятий практического типа в форме самостоятельных учебно-тренировочных занятий в СДО ведется «Дневник самоконтроля занимающегося» с предоставлением отчета курирующему занятия в СДО преподавателю.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме контрольного тестирования физической подготовленности

Материалы текущего контроля успеваемости обучающегося

Теоретический раздел (тестирование в СДО)

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке обучающихся.
Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры.
Тема 3. Общефизическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания.
Тема 4. Особенности занятий избранным видом спорта.
Тема 5. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями.
Тема 6. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) обучающихся.

Тестирование теоретической подготовленности

Тема 1
Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке обучающихся
1. Под физической культурой понимается:
a) педагогический процесс по физическому совершенствованию человека
b) регулярные занятия физическими упражнениями, закаливание организма
c) часть культуры общества, направленная на физическое и духовное развитие человека
2. Какое из понятий является наиболее емким (включающим все остальные):
a) спорт
b) система физического воспитания
c) физическая культура
3. Содержание учебного процесса по физическому воспитанию включает в себя следующие формы занятий:
a) учебно-практические занятия
b) занятия в спортивных секциях
c) массовые физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия
d) все вышеперечисленные формы
4. Педагогический процесс, направленный на формирование здорового, физически совершенного, социально активного и морально стойкого подрастающего поколения, это:
a) физическое развитие
b) физическое воспитание

c) физическая культура

5. Что является основным средством физической культуры:

a) физическое упражнение

b) физическая культура

c) спорт

6. Двигательная реабилитация – это:

a) процесс физических упражнений для компенсации временно утраченных двигательных способностей

b) процесс для развития физических способностей

c) процесс физического совершенствования телесного преобразования человека

7. Физическая рекреация – это:

a) вид физической культуры для спортивной деятельности

b) вид физической культуры для активного отдыха

c) вид физической культуры для трудовой и бытовой деятельности

Тема 2

Социально-биологические основы физической культуры

1. Губчатые кости – это:

a) ребра, грудина, позвонки

b) кости черепа, таза, поясов конечностей

c) основание черепа

2. Уменьшение напряжения мышечных волокон, составляющих мышцу – это:

a) расслабление мышц

b) увеличение массы мышц

c) сокращение мышечных волокон

3. Транспортная функция кровеносной системы:

a) осуществляет гуморальную регуляцию функций организма

b) переносит к тканям тела питательные вещества и кислород

c) защищает организм от вредных веществ и инородных тел

4. Артериальная кровь поступая в аорту:

a) отдает углекислоту и продукты метаболизма

b) отдает кислород и питательные вещества

c) забирает кислород и питательные веществ

5. Дыхательный объем – это:

a) это количество воздуха проходящие через легкие при одном дыхательном цикле

b) максимальное количество воздуха, которое человек может выдохнуть после полного вдоха

c) количество дыхательных циклов в 1 минуту

6. Кумулятивная адаптация – это:

a) срочные приспособительные изменения, возникающие при непосредственном внешнем воздействии и исчезают при устранении обстоятельств

b) приспособительные изменения, возникающие при регулярном повторении внешних воздействий

c) способность отвечать на внешние воздействия, которые не превышают физиологических возможностей

7. Наиболее благоприятное время суток для тренировок:

a) утреннее время суток с 8 до 9 час

b) дневное время суток с 13 до 15 час

c) вечернее время суток с 17 до 19 час

8. Недостаток двигательной активности людей называется:

a) гипертонией

b) гиподинамией

c) гипотонией

9. Аэробный вид тренировки развивает:

a) скоростную выносливость

b) скоростно-силовую выносливость

c) общую выносливость

Тема 3

Общефизическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания

1. Способность к длительной и эффективной неспецифической деятельности умеренной интенсивности с использованием всего мышечного аппарата называют:

a) Общей выносливостью

b) Тотальной выносливостью

c) Специальной выносливостью

2. Способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противостоять ему за счёт мышечных усилий (напряжений) определяют как:

a) Быстрота

b) Гибкость и подвижность в суставах

c) Выносливость

d) Мышечная сила

3. Физическое развитие это процесс и результат становления:

a) Морфофункциональных свойств и качеств

b) Двигательных умений и навыков

c) Физических качеств

4. Какой из методов не относится к воспитанию общей и специальной выносливости?

1. Игровой
2. Соревновательный
3. Строго регламентированного упражнения
4. Психорегулирующего упражнения

5. Способность к длительной и эффективной деятельности специфического характера определяют как:

a) Специальная выносливость

b) Локальная выносливость

c) Региональная выносливость

6. Принцип сознательности и активности – это:

a) принцип, строящий процесс на восприятие органов

b) понимание сущности заданий и активное их выполнение

c) регулярное занятие физической культурой

7. Принцип наглядности – это:

a) нарастание объема и интенсивности нагрузок

b) участие, возможно большего число органов чувств в восприятии

c) от освоенного к неосвоенному

8. Понятие «двигательная активность» отражает:

a) Направленность на реализацию конкретной цели

b) Суммарное количество движений и действий

c) Целесообразные способы выполнения двигательных действий

9. Основным результатом физической подготовки является:

a) Физическая готовность

b) Физическое развитие

c) Физическое воспитание

10. Наименьшей эффективностью на всех этапах обучения двигательным действиям имеет метод:

a) Целостного выполнения упражнения

b) Расчлененно-конструктивного упражнения

c) Идеомоторного упражнения

11. Основным результатом обучения двигательным действиям является:

a) Двигательные умения и навыки

b) Физическая готовность

c) Тактические знания

12. В числе методов воспитания координационных способностей нет метода:

a) Строгой регламентации

b) Игрового

c) Соревновательного

Тема 4

Особенности занятий избранным видом спорта

1. Возможность выполнять физическую деятельность без снижения ее эффективности и уровня функционирования организма есть:

a) Физическая готовность

b) Физическая работоспособность.

c) Физическое развитие

2. Сколько по правилам соревнований классический жим лёжа (IPF) выполняется команд:

a) 2

b) Без команды

c) 3

3. Самоконтроль – это:

a) Самостоятельное регулярное наблюдение за состоянием своего здоровья

b) Самостоятельное регулярное наблюдение за физическим развитием, влиянием на организм занятий спортом

c) Все ответы верны

4. Какое количество видов в мужском многоборье в соревнованиях по легкой атлетике?

a) 10

b) 12

c) 15

5. Спорт – это:

a) Выработка ценностных ориентации, убеждений, вкусов, привычек, наклонностей

b) Игровая, соревновательная деятельность и подготовка к ней

c) Все ответы верны

6. Что не относятся к числу наиболее действенных форм организации физической культуры в режиме дня:

a) Спортивные секции и группы по видам спорта

b) Физкультурно-спортивная деятельность в обеденный перерыв

c) Вводная гимнастика

d) Физкультминутки и физкультпаузы

7. На что направлен контроль в спортивной подготовке?

a) Виды подготовки

b) Подготовленность спортсмена

c) Состояние спортсмена

d) Мастерство спортсмена

8. Самая длинная дистанция в соревнованиях по легкой атлетике на Олимпийских играх:

a) 3000 м

b) Марафон

c) 10000 м

d) Бегофон

9. Какая дистанция называется марафоном?

a) 100 км пробег

b) 42 км 195 м.

c) Суточный бег

10. В какой стране появился шейпинг?

a) Германия

b) Франция

c) Бразилия

d) СССР (Россия)

11. Какой из перечисленных терминов не является направлением в аэробике?

a) Фитнес-аэробика

b) Фигурная аэробика

c) Танцевальная аэробика

d) Степ-аэробика

12. Какая страна является родоначальником волейбола?

a) Япония

b) США

c) Англия

d) Индия

13. Каковы размеры площадки для игры в волейбол?

a) 9 x 12

b) 8 x 15

c) 9 x 18

d) 7 x 10

Полный и актуальный контент тестов находится на кафедре физического воспитания и здоровья.

Тема 5

Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями

1. Укажите субъективные факторы, определяющие потребности, интересы и мотивы включения обучающихся в активную физкультурно-спортивную деятельность:

a) Состояние материальной технической базы, методика и содержание занятий, уровень требований учебной программы, педагогическое мастерство педагога

b) Уровень требований учебной программы, эмоциональная окраска занятий, частота и продолжительность

c) Удовлетворение от занятий, понимание личностной, коллективной и общественной значимости занятий

2. Выделите наиболее значимые нарушения методики тренировки:

a) Нерациональное составленное расписание тренировок

b) Неудовлетворительное состояние инвентаря и оборудования

c) Несоблюдение принципов доступности, постепенности и учета индивидуальных особенностей

3. Укажите, когда может возникнуть на занятии гравитационный шок у занимающихся:

a) При внезапной остановке после интенсивного бега

b) При длительном нахождении человека в напряженном состоянии при ограничении двигательной активности

c) Вследствие недостатка в организме сахара

4. Дайте определение утомлению:

a) Хроническое переутомление, обусловленное раздражением центральной нервной системы

b) Переоценивание своих физических возможностей и попытке выполнять непосильные по длительности и интенсивности физические упражнения

c) Физиологическое состояние, возникающее вследствие напряженной или длительной деятельности организма, проявляющееся в дискоординации функций и во временном снижении работоспособности

5. Что не соответствует рациональному суточному режиму?

a) Выполнение утренней гигиенической гимнастики и закаливающих процедур
b) Ежедневное пребывание на свежем воздухе (1,5 – 2 ч)
c) Полноценный сон (не менее 6 ч)

6. Наиболее традиционный вид закаливания:
a) Воздух и физические упражнения
b) Вода и физические упражнения
c) Солнце и воздух

7. Что не включает в себя дневник самоконтроля:
a) Учет самостоятельных занятий физкультурой и спортом
b) Соответствие одежды и обуви занимающихся виду занятий
c) Регистрацию антропометрических изменений и функциональных проб и контрольных испытаний физической подготовленности

Тема 6

Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) обучающихся

1. Профессионально-прикладная физическая подготовка:
a) Подготовка обучающихся специализированных вузов
b) Профессионально-ориентированная подготовка обучающихся в вузе
c) Процесс подготовки обучающегося к будущей профессии средствами и методами физической культуры

2. Профессиография – это:
a) Графический профиль качеств обучающегося
b) Описание профессиональной деятельности человека
c) Представление о профессии

3. Профессиограмма – это:
a) Нормы и требования профессии, которые позволяют человеку эффективно выполнять функциональные обязанности
b) Нормативные графики отдельных качеств обучающегося
c) Нормативные графики отдельных навыков обучающегося

4. Готовность к профессиональной деятельности – это:
a) Состояние обучающегося в связи с предстоящей задачей
b) Процесс подготовки к профессиональной деятельности
c) Набор профессиональных качеств к предстоящей деятельности

5. Профпригодность – это:
a) Соответствие нормам и требованиям профессии
b) Состояние готовности к предстоящей деятельности
c) Наличие индивидуальных психофизических качеств к данной профессии

6. Выносливость – это:
a) Длительное продолжение физической и умственной работы
b) Способность противостоять утомлению
c) Способность выполнять работу неопределенное количество времени

7. Сила – это:
a) Механическое воздействие на объект
b) Способность человека преодолевать внешнее сопротивление или противостоять ему за счет мышечных усилий
c) Превышение одного усилия другим

8. Ловкость – это:
a) Быстрота выполнения движения
b) Степень двигательных проявлений, связанных с перемещением в пространстве
c) Способность быстро координировать движения.

Полный контент тестов находится на кафедре физического воспитания и здоровья РАНХиГС.

Обязательные контрольные тесты для оценки физической подготовленности обучающихся

На первых занятиях 1 (первого) курса по физической культуре и спорту проводится тестирование обучающихся для оценки физической подготовленности. К тестированию допускаются обучающиеся, отнесенные к основной группе для занятий физической культурой и спортом. Обучающиеся, отнесенные к подготовительной группе, допускаются к тестированию и сдаче нормативов промежуточной аттестации только при наличии медицинской справки, разрешающей сдачу определенных тестов и нормативов. Обучающиеся специальной медицинской группы к сдаче тестов и нормативов не допускаются, и занимаются по программе «Адаптивная физическая культура и спорт».

Результаты тестирования физической подготовленности и медицинская группа обучающихся для занятий физической культурой и спортом являются основными критериями для комплектования учебных групп по дисциплине «Физическая культура и спорт».

Перечень обязательных контрольных тестов для оценки физической подготовленности обучающихся основной группы

№ п/п	Наименование упражнений
1.	Челночный бег 3Х10 (с)
2.	Поднимание туловища за 30 сек
3.	Прыжок в длину с места (см.)
4.	Прыжки со скакалкой (девушки) (кол-во раз за 1 мин)
5.	Подтягивание на высокой перекладине (юноши) (кол-во раз)
6.	Наклон вперед из положения стоя (см)
7.	Плавание 50 м (мин., сек.)

Перечень нормативов текущего контроля успеваемости (по видам спорта)

Атлетическая гимнастика

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Подтягивания на перекладине (раз)	14	11	9	6	5 и менее
2.	Сгибания и разгибания рук в упоре лежа за 30 секунд	25	20	18	16	15и менее
3.	Поднимание ног до угла 90^{o} из положения, стоя в упоре на брусьях за 30 секунд (количество раз)	20	15	10	8	5 и менее
4.	Степ-тест за минуту высота степа 40 см (количество шагов)	50	40	30	20	10

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Подтягивания на низкой перекладине (раз)	14	11	9	6	5 и менее
2.	Сгибания и разгибания рук в упоре лежа за 30 секунд	15	12	10	8	6и менее
3.	Поднимание ног до угла 90^{o} из положения, стоя в упоре на брусьях за 30 секунд (количество раз)	18	15	10	8	5 и менее
4.	Степ-тест за минуту высота степа 30 см (количество шагов)	50	40	30	20	10

Баскетбол

Юноши и девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Штрафные броски (количество раз)	10	8	6	4	2 и менее
2.	Передачи мяча в парах на расстоянии 10 м. Выполнить 10 передач (сек.)	16.00	18.00	20.00	22.00	24.00 и более
3.	Челночный бег с ведением мяча 4х12 м (сек.)	18.00	20.00	22.00	24.00	26.00 и более
4.	Ведение мяча от одного кольца до другого с попаданием в корзину (сек)	16	18	20	22	24 и более
5.	Броски в корзину с ближней дистанции за 15 секунд (количество раз)	8	6	5	3	2 и менее

Волейбол

Юноши и Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка технических действий
1.	Передачи мяча двумя руками сверху	
2.	Передачи мяча двумя руками снизу	
3.	Подача мяча	
4.	Нападающий удар	
5.	Блокировка	

Легкая атлетика

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Бег 60 м (сек.)	7.6	8.0	8.5	8.7	9.0
2.	Сгибание и разгибание рук в упоре на параллельных брусьях (количество раз)	22	17	12	8	4
3.	Прыжок в длину с места (см)	280	240	220	195	180 и менее
4.	Поднимание туловища из положения, лежа на спине за 30 секунд (количество раз)	28	23	19	14	11 и менее

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Бег 60 м (сек.)	8.9	9.3	9.5	9.9	10.5
2.	Сгибание и разгибание рук в упоре лежа (количество раз)	19	14	11	8	7 и менее
3.	Прыжок в длину с места (см)	200	180	165	150	140 и менее
4.	Поднимание туловища из положения, лежа на спине за 30 секунд (количество раз)	25	20	16	14	13 и менее

Плавание

Юноши и девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка технических действий

1.	Проплывание с работой ног кролем на груди с выдохом в воду с опорой на доску (25 м)	
2.	Работа ног кролем на спине, руки за головой (25 м)	
3.	Работа ног брассом с опорой на доску(25 м)	
4.	Проплывание брассом в полной координации 25 м	
5.	Проплывание кролем на груди в полной координации 25 м	
6.	Проплывание кролем на спине в полной координации (25 м)	
7.	Выполнение поворота при плавании кролем на груди, на спине, брассом	

Фитнес-аэробика

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Наклон вперед из положения, сидя ноги вместе (см)	17	15	10	8	5 и менее
2.	Сгибания и разгибания рук, в упоре лежа (количество раз)	12	10	7	5	3 и менее
3.	Прыжки со скакалкой 1 минуту (количество раз)	140	110	80	75	60 и менее
4.	Поднимание туловища из положения, лежа на спине за 1 минуту (количество раз)	45	40	27	25	21 и менее
5.	Поднимание туловища, лежа на животе за 1 минуту (количество раз)	35	30	20	18	16 и менее.
6.	Поднимание ног до угла 90^{o} из положения, лежа на спине (количество раз)	20	15	10	8	6 и менее

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Наклон вперед из положения, сидя ноги вместе (см)	15	10	8	6	4 и менее
2.	Сгибания и разгибания рук, в упоре лежа (количество раз)	50	40	30	25	15 и менее
3.	Прыжки со скакалкой 1 минуту (количество раз)	140	110	80	75	60 и менее
4.	Поднимание туловища из положения, лежа на спине за 1 минуту (количество раз)	50	45	37	30	25 и менее
5.	Поднимание туловища, лежа на животе за 1 минуту (количество раз)	40	35	30	25	20 и менее.
6.	Поднимание ног до угла 90^{o} из положения, лежа на спине (количество раз)	20	15	10	8	6 и менее

Футбол

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	Ведение мяча «змейкой»	Оценка технических действий				
2.	Техника передачи мяча внутренней стороной стопы.					
3.	Техника передачи мяча внешней стороной стопы.					

4.	Техника передачи мяча подъемом стопы.					
5.	Удары по воротам (пенальти) с 9-ти метров верхом (попадания)	5	4	3	2	1

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС – 7.1.	способность поддерживать и развивать уровень своей физической подготовленности исходя из личных и профессиональных целей
УК ОС - 8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК ОС – 8.2.	способность создавать и поддерживать безопасные условия для физкультурно-спортивной деятельности

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 7.1. способность поддерживать и развивать уровень своей физической подготовленности исходя из личных и профессиональных целей	Способен проводить самодиагностику физического состояния, поддерживать и развивать уровень физической подготовленности	- знает роль и основы физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста; - умеет творчески использовать средства и методы физического воспитания для личностно-профессионального развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни - владеет системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, - владеет навыками составления и выполнения комплекса упражнений гимнастики; - владеет навыком контролировать свое физическое состояние
УК ОС – 8.2. способность создавать и поддерживать безопасные условия	Демонстрирует знание основных алгоритмов поведения в целях предотвращения угроз	- знает основы обеспечения безопасных условий для физкультурно-спортивной деятельности - умеет разрабатывать и реализовывать

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
для физкультурно-спортивной деятельности	безопасности при реализации физкультурно-спортивной деятельности	программу физического саморазвития в безопасных условиях - владеет навыком поддерживать безопасные условия для физкультурно-спортивной деятельности

При изучении дисциплины, обучающиеся в течение семестра посещают учебные занятия, занятия в спортивных группах, участвуют в различных соревнованиях, прослушивают курс лекций, изучают видеоматериалы, проходят процесс текущей оценки знаний по теоретическим темам в СДО и сдают зачет.

Успешность работы обучающегося в учебном семестре по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале.

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания**	**Оценка (баллы)**
Практический раздел	Физическая и техническая подготовленность	Формирование двигательных умений и навыков; соответствующий возрасту уровень скоростно-силовой, силовой подготовленности, общей выносливости	Балльно-рейтинговая система, тестирование, опрос, беседы, сдача нормативов, визуальная оценка
Теоретический раздел (реализуется с помощью ДОТ)	Теоретическая подготовленность	Усвоение информации, знаний, овладения когнитивными стратегиями, сформированности ценностного отношения к людям, событиям и т.д.	

Шкала оценивания по дисциплине

Шкала оценивания по дисциплине	
Баллы	**Оценка**
0-59	«не зачтено»
60-100	«зачтено»

Тип работы	Минимально допустимое количество баллов	Максимальное количество баллов
Посещение практических занятий	26 (минимально 2 балла за одно занятие)	48
Сдача практических контрольных тестов по видам спорта/специализациям	25	36
Лекционные занятия *(с применением ДОТ)*	2	4
Промежуточное тестирование *(с применением ДОТ)*	3	5
Итоговое тестирование *(с применением ДОТ)*	4	7
Итого	**60**	**100**
Дополнительные баллы могут компенсировать: посещение практического занятия и сдачу практических контрольных тестов по видам спорта/специализациям.	*0*	*30*

Дополнительные баллы обучающийся может получить в учебном семестре за: спортивный компонент (участие в соревнованиях за факультет (институт) – 30 баллов; за академию – 35 баллов); компонент спортивной активности (занятия в секции – 25 баллов); научный компонент (участие в научно-практических конференциях – 10 баллов; написание статьи – 10 баллов; выполнение заданий повышенной сложности (презентация) – 6 баллов; написание и защита реферата – 4 балла).
Сумма баллов, набранная обучающимся по результатам каждой аттестации, включая дополнительные баллы, заносится преподавателем, проводящим аттестацию в соответствующую форму единой ведомости, которая используется в течение всего семестра и хранится в деканате соответствующего факультета (института), а в зачетную книжку проставляется «зачёт».
Обучающийся должен быть ознакомлен с набранной им суммой баллов во время занятий или консультаций не менее трех (четырех) раз за семестр, на занятиях, следующих за контрольными занятиями и на предпоследних занятиях перед сессией (зачетной неделей).
Промежуточная аттестация **(зачёт)** – определяется как сумма баллов по результатам всех запланированных контрольных мероприятий и посещаемости учебных занятий. При оценивании уровня освоения дисциплины, оценке подлежат конкретные знания, умения и навыки обучающегося.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценки знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Описание полного объема практических умений и навыков, необходимых обучающимся для самостоятельных занятий физическими упражнениями, а также перечень общеразвивающих упражнений размещены в «Методических указаниях по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС», разработанных кафедрой физического воспитания и здоровья РАНХиГС. https://www.ranepa.ru/repository/publication/?id=3825a762-e11f-42a5-b06d-79bf2d17e749

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестирование осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Обучающийся самостоятельно выполняет задания к каждой теме. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение). Важно учитывать, что тест открывается в системе дистанционного обучения (СДО) только в строго оговоренный промежуток времени и на его решение дается определенное количество попыток.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учитывая фундаментальную роль дисциплины в подготовке специалистов, особое внимание в процессе реализации дисциплины необходимо акцентировать на самостоятельную работу обучающихся, а также на максимально возможное разнообразие форм ее организации, способствующих повышению эффективности освоения дисциплины.

Овладение достаточно большим объемом навыков и умений даст возможность обучающимся грамотно и осмысленно заниматься физическими упражнениями. Формируя навыки и умения самостоятельной работы, овладеть ими обучающиеся смогут лишь при постепенном и планомерном обучении.

Учебно-методические материалы для обеспечения самостоятельной работы обучающихся

В процессе учебно-тренировочной деятельности осуществляется дифференцированный подход к обучающимся, учет индивидуальных особенностей и, соответственно, индивидуальные домашние задания. Примерный перечень занятий для самостоятельной работы, примерные планы еженедельных самостоятельных занятий, примерные комплексы общеразвивающих упражнений, перечень вопросов и заданий для самостоятельной подготовки, методика тестирования физической подготовленности содержатся в «Методических указаниях по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС», разработанных кафедрой физического воспитания и здоровья РАНХиГС.
https://www.ranepa.ru/repository/publication/?id=3825a762-e11f-42a5-b06d-79bf2d17e749

Методические указания по выполнению индивидуальных письменных работ

Реферат – это письменная аналитическая работа по одному из актуальных вопросов теории или практики какой-либо предметной дисциплине.
Реферат в переводе с латинского языка означает «пусть он доложит». Поэтому, по сути, это обобщенная запись идей (концепций, точек зрения) на основе самостоятельного анализа различных или рекомендованных источников и предложение авторских (оригинальных) выводов.
Чтобы изложить собственное мнение по определенной проблеме, требуется, *во-первых,* хорошо знать материал, а *во-вторых,* быть готовым умело передать его содержание в письменной форме, сделать логичные выводы.

Реферат может быть подготовлен по заданной теме на основе одного или двух источников. В других случаях требуется работа с большим количеством книг, статей, справочной литературы. В реферате должны присутствовать характерные поисковые признаки; раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной проблеме, текстовые дополнения в постраничных сносках или оформление специального словаря в

приложении и т.п. При этом важно использовать личные картотеки выписок, справок, документов. При написании текста реферата документированные фрагменты сопровождаются логическими авторскими связками.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка. При определении темы учитывается ее актуальность, научная разработанность, наличие базы источников, а также опыт практической деятельности, начальные знания обучающегося, его личный интерес к выбору проблемы. После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, необходимых справочных источников. Обязательно следует уточнить перечень нормативно-правовых актов органов государственной власти и управления, других документов для анализа.

План реферата имеет внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность раскрываемой проблемы (темы). Реферат состоит из краткого введения, одного или двух параграфов основной части, заключения и списка использованных источников. Во *введении* (1-1,5 страницы) раскрывается актуальность темы (проблемы), сопоставляются основные точки зрения, показываются цель и задачи производимого в реферате анализа. В *основной* части формулируются ключевые понятия и положения, вытекающие из анализа теоретических источников (точек зрения, моделей, концепций), документальных источников и материалов практики, экспертных оценок по вопросам исследуемой проблемы, а также результатов эмпирических исследований.

Реферат носит исследовательский характер, содержит результаты творческого поиска автора. В *заключении* (1-2 страницы) подводятся главные итоги авторского исследования в соответствии с целью и задачами реферата делаются выводы или даются практические рекомендации по разрешению исследуемой проблемы в рамках государства, региона или сферы управления.

Объем реферата, как правило, не должен превышать 10 страниц машинописного (компьютерного) текста при требуемом интервале. После титульного листа печатается план реферата. Каждый раздел реферата начинается с названия. Оформляется справочно-библиографическое описание литературы и других источников.

Реферат оформляется на стандартных листах бумаги А 4 (210×297 мм) с одной стороны. Текст работы отпечатывается через полтора интервала. Постраничные сноски оформляются через один интервал. Поля: левое – 35 мм, правое – до 15 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм. Формат: набор Word 8.0, Word 10.0, шрифт: Times New Roman, 12-й или 14-й кегль (для сносок 10-й кегль).
Рефераты могут быть сданы обучающимися и проверены преподавателем, как в системе дистанционного обучения (СДО), так и на бумажном носителе.

Примерный перечень тем рефератов

1. Физическая культура и спорт как социальные феномены общества, как часть общечеловеческой культуры.
2. Организационно-правовые основы физической культуры и спорта.
3. Физическая культура как учебная дисциплина высшего профессионального образования.
4. Организация физического воспитания в вузе.
5. Компоненты физической культуры.
6. Физическая культура и спорт как средства сохранения и укрепления здоровья обучающихся, их физического и спортивного совершенствования.
7. Организм человека как единая саморазвивающаяся биологическая система.

8. Функциональные системы организма.
9. Воздействие природных и социально-экологических факторов на организм и жизнедеятельность человека.
10. Средства физической культуры и спорта.
11. Функциональная активность человека и взаимосвязь физической и умственной деятельности.
12. Утомление и восстановление при физической и умственной работе.
13. Витамины и их роль в обмене веществ.
14. Обмен энергии. Состав пищи и суточный расход энергии.
15. Регуляция обмена веществ.
16. Показатели тренированности в покое, при стандартных нагрузках и при предельно напряженной работе.
17. Здоровый образ жизни человека.
18. Здоровье человека как ценность и факторы, его определяющие.
19. Взаимосвязь общей культуры обучающегося и его образ жизни.
20. Здоровый образ жизни и характеристики его составляющих.
21. Основы закаливания.
22. Личная гигиена обучающегося и ее составляющие.
23. Профилактика вредных привычек.
24. Психофизиологическая характеристика интеллектуального труда обучающегося.
25. Работоспособность и влияние на нее различных факторов.
26. Типы изменений умственной работоспособности обучающегося.
27. Методические принципы физического воспитания.
28. Характеристика и воспитание физических качеств.
29. Учебно-тренировочное занятие как основная форма обучения упражнениям.
30. Общая физическая подготовка, ее цели и задачи.
31. Специальная физическая подготовка, ее цели и задачи.
32. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) как разновидность специальной физической подготовки.
33. Интенсивность физических нагрузок и энергозатраты при физических нагрузках разной интенсивности.
34. Значение мышечной релаксации.
35. Коррекция физического развития телосложения, двигательной и функциональной подготовленности средствами физической культуры и спорта.

Перечень вопросов для подготовки к тесту по дисциплине (теоретическая часть – в СДО)

1. Понятие о системе физической культуры.
2. Цель и задачи системы физкультурного образования.
3. Физическая культура в профессиональной подготовке личности.
4. Учебные нормативы по физической культуре.
5. Основные нормативно-правовые документы по физической культуре и спорту федерального, регионального и местного уровня.
6. Медико-биологические основы физического воспитания и здоровый образ жизни.
7. Понятие об анатомии человека.
8. Физические упражнения как средство формирования скелета и мышц человека.
9. Влияние физических упражнений на физиологические и биохимические процессы человека.
10. Биомеханика физических упражнений (бег, плавание, прыжок в длину с места и др.).
11. Гигиенические требования и средства восстановления.

12. Основы медицинского контроля и самоконтроля в ходе выполнения физических упражнений.
13. Первая помощь при травмах.
14. Методы закаливания и поддержания здорового образа жизни.
15. Формирование межличностных отношений в процессе занятий физической культурой и спортом.
16. Формирование умственных, морально-волевых, психологических качеств на занятиях по физической культуре и спорту.
17. Информационные технологии в физической культуре и спорте.
18. Спортивный маркетинг, спортивное спонсорство, спортивное лицензирование.
19. Коммерциализация физической культуры и спорта.
20. Деятельность Международного олимпийского комитета, международных спортивных организаций.
21. Деятельность Олимпийского комитета России и спортивных федераций России.
22. Требования к организации и проведению учебных занятий по физической культуре.
23. Развитие и совершенствование физических и специальных качеств.
24. Профилактика предупреждения травматизма, меры предупреждения и правила по ведения на воде.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Гришина, Ю. И. Общая физическая подготовка. Знать и уметь: Учебное пособие / Гришина Ю.И. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 249 с. ISBN 978-5-222-16306-1. https://znanium.com/catalog/product/908430
2. Евсеев, Ю. И. Физическая культура: Учебное пособие / Евсеев Ю.И., - 9-е изд., стер. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 444 с. ISBN 978-5-222-21762-7. https://znanium.com/catalog/product/908476
3. Татарова, С.Ю. Физическая культура как один из аспектов составляющих здоровый образ жизни студентов / С.Ю. Татарова, В.Б. Татаров. - Москва: Научный консультант, 2017. - ISBN 978-5-9909615-6-2. https://znanium.com/catalog/product/1023871
4. Психология физической культуры: Учебник / Под ред. Яковлев Б.П. – Москва: Спорт, 2016. - 624 с. ISBN 978-5-906839-11-4. https://znanium.com/catalog/product/914634

6.2. Дополнительная литература

1. Методические указания по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС / под ред. Сайгановой Е. Г. – М.: Изд-во РАНХиГС, 2019. https://www.ranepa.ru/repository/publication/?id=3825a762-e11f-42a5-b06d-79bf2d17e749
2. Сайганова Е.Г. Физическая культура в государственной службе: Учебное пособие / Сайганова Е.Г., Марков В.Н./ Под общ. ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2009. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351762
3. Сайганова Е.Г. Физическая культура и подготовка к государственной гражданской службе: монография / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов – М.: Изд-во РАГС, 2011. 169 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351765
4. Сайганова Е.Г. Физическая культура. Самостоятельная работа: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 228 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351764
5. Сайганова Е.Г. Физическая культура: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 270 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351763

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 04.12.2007 г. № 329 – ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
4. Указ Президента Российской Федерации от 24.03. 2014 г. № 172 «О Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО)»
5. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 19.06.2017 г. № 542 «Об утверждении государственных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) на 2018-2021 годы»

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Название сайта	Характеристика
Электронный каталог библиотеки РАНХиГС http://ranepa.ru	На этой сайте представлены книги, имеющие в читальных залах библиотеки РАНХиГС
ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/	На данном сайте представлена литература разной тематики
Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций.

6.5. Иные источники

Не применяются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Спортивная база Челябинского филиала РАНХиГС *

№ п/п	Наименование спортсооружений	Количество	Площадь одного сооружения	Учебный корпус	Виды спорта
1.	Спортивный комплекс	1	321,9 м^2	Комарова, 41 (2 корпус)	теннис, волейбол, настольный теннис, баскетбол, общая физическая подготовка
2.	Стадион	1	4293 м^2	Комарова, 26 (1 корпус)	Футбол, хоккей, волейбол, общая физическая подготовка

Программное обеспечение дисциплины

Теоретические занятия дисциплины проводятся с применением ДОТ в СДО РАНХиГС. Для программного обеспечения дисциплины необходим Microsoft Office – офисный пакет приложений, созданных корпорацией Microsoft для операционных систем Microsoft Windows, система дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС: https://lms.ranepa.ru.

Название приложения	Характеристика
Word	Текстовый процессор, позволяет подготавливать документы различной сложности.
Excel	Табличный процессор, поддерживает все необходимые функции для создания электронных таблиц любой сложности
PowerPoint	Программа подготовки презентаций

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
междисциплинарного типа

Б1.О.06_Экономическая теория
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор–составитель:

старший преподаватель
кафедры экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Снедкова В.С.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А

Рабочая программа дисциплины ***«Экономическая теория»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа модуля ***«Экономическая теория»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы……148

2.Объем и место модуля в структуре ОП ВО……...149

3.Содержание и структура модуля ……150

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам модуля……156

5.Методические материалы по освоению модуля……171

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……173

6.1.Основная литература……..173

6.2. Дополнительная литература…….174

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация ……..174

6.4.Интернет-ресурсы..……...175

6.5.Иные источники……..176

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……176

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Модуль **Б1.О.06 Экономическая теория** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции
УК ОС-9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности

1.2. В результате освоения модуля у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-9	на уровне **знаний:** • понимает основы и природу экономического взаимодействия субъектов хозяйствования на микроуровне и макроуровне; • определяет методы и инструменты экономического анализа. • Демонстрирует знания о роли государства в согласовании долгосрочных и краткосрочных экономических интересов общества
		на уровне **умений:** • анализирует деятельность субъектов на микро- и макроуровнях; • применяет позитивный и нормативный анализ в различных сферах деятельности. • применяет умения выявления и оценки взаимного влияния экономических показателей • анализирует экономические процессы и явления, происходящие в обществе • применять позитивный и нормативный анализ в различных сферах деятельности. • опознает экономическую сферу общества, как сложную систему.
		на уровне навыков*:* • применяет навыки экономического анализа к решению проблем малых хозяйственных единиц • применяет навыки целостного подхода к анализу проблем общества

1.3. Последовательность освоения компонентов компетенции в структуре модуля

Наименование дисциплины в структуре модуля	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
Б1.О.06.01 Микроэкономика	УК ОС 9.1	способность применять инструментарий микроанализа в различных сферах деятельности
Б1.О.06.02 Макроэкономика	УК ОС 9.2	способность применять инструментарий макроанализа в различных сферах деятельности

2. Объем и место модуля в структуре ОП ВО

Общий объем модуля – 6 з.е., *162 астрономических часа, 216 академических часов. –*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

✓ очная форма обучения – 75 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 30 ч.
– практические занятия – 42 ч.
– КСР – 3 ч.
Самостоятельная работа студентов – 26 ч.
Контроль – 61 ч.
✓ очно-заочная форма обучения – 51 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 12 ч.;
– практические занятия –36 ч.
– КСР – 3 ч.;
Самостоятельная работа студентов – 57 ч.
Контроль – 54 ч.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 100 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 40 ч.;
– практические занятия – 56 ч.;
– КСР – 4 ч.
Самостоятельная работа студентов – 35 ч.
Контроль – 81 ч.
✓ очно - заочная форма обучения - 68 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 16 ч.;
– практические занятия – 48 ч.;
– КСР – 4 ч.;
Самостоятельная работа студентов – 76 ч.
Контроль – 72 ч.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не выделено.

Место модуля в структуре образовательной программы.
Б1.О.06 Экономическая теория; очная форма – 1 курс, 1-2 семестр; очно-заочная форма – 1 курс, 1-2 семестр;

– дисциплины модуля *опираются на* минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования;

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – 2 экзамена и курсовая работа (для очной и очно-заочной форм).

3. Содержание и структура модуля

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Б1.О.06.01 Микроэкономика								
Тема 1	Предмет и методы экономической теории	5	2		2		1	О, Д
Тема 2.	Основные проблемы экономической организации общества	6	2		2		2	О, Д, З
Тема 3.	Рынок. Основы теории спроса и предложения	9	4		4		1	О, З
Тема 4.	Теория потребительского поведения	8	2		4		2	О, Д
Тема 5.	Фирма как основная единица бизнеса и предмет микроэкономического анализа	8	2		4		2	О, Д
Тема 6.	Производство и издержки	9	4		4		1	О, З
Тема 7.	Конкуренция и типы рыночных структур	8	2		4		2	О, Д
Тема 8.	Рынки факторов производства	8	2		4		2	О
Консультация к экзамену		2				2		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 1*		45						экз
Всего по дисциплине 1		**108**	**20**		**28**	**2**	**13**	
Б1.О.06.02 Макроэкономика								
Тема 1.	Общая характеристика макроэкономики	12	4		6		2	О, З
Тема 2.	Макроэкономическое равновесие	10	4		4		2	О, Д
Тема 3.	Деньги и национальная экономика	10	2		4		4	О, Д
Тема 4.	Макроэкономическая политика государства	10	4		4		2	О, Д
Тема 5.	Макроэкономическая нестабильность: безработица и инфляция	10	2		4		4	Т
Тема 6.	Экономический цикл,	10	2		4		4	О, Д

	экономический рост, экономическое развитие							
Тема 7.	Мировая экономика и мировые экономические отношения	8	2		2		4	О, Д
Консультация к экзамену		2				2		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 2*		36						экз
Всего по дисциплине 2		**108**	**20**		**28**	**2**	**22**	
Промежуточная аттестация по модулю		**81**						**Экз, экз, кр**
Всего по модулю:		**216**	**40**		**56**	**4**	**35**	

** –формы заданий текущего контроля успеваемости : опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), задачи (З)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ ДОТ	**ЛР/ ДОТ**	**ПЗ/ ДОТ**	**КСР**		
Б1.О.06.01 Микроэкономика								
Тема 1	Предмет и методы экономической теории	7	1		2		4	О, Д
Тема 2.	Основные проблемы экономической организации общества	7	1		2		4	О, Д, З
Тема 3.	Рынок. Основы теории спроса и предложения	10	2		4		4	О, З
Тема 4.	Теория потребительского поведения	8			2		6	О, Д
Тема 5.	Фирма как основная единица бизнеса и предмет микроэкономического анализа	10	2		4		4	О, Д
Тема 6.	Производство и издержки	8	2		2		4	О, З
Тема 7.	Конкуренция и типы рыночных структур	10			4		6	О, Д
Тема 8.	Рынки факторов производства	10			4		6	О
Консультация к экзамену		2				2		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 1*		36						экз
Всего по дисциплине 1		**108**	**8**		**24**	**2**	**38**	
Б1.О.06.02 Макроэкономика								
Тема 1.	Общая характеристика макроэкономики	10	2		4		4	О, З
Тема 2.	Макроэкономическое равновесие	11	1		4		6	О, Д
Тема 3.	Деньги и национальная экономика	9	1		2		6	О, Д
Тема 4.	Макроэкономическая политика государства	10	2		4		4	О, Д
Тема 5.	Макроэкономическая нестабильность:	11	1		4		6	Т

	безработица и инфляция							
Тема 6.	Экономический цикл, экономический рост, экономическое развитие	11	1		4		6	О, Д
Тема 7.	Мировая экономика и мировые экономические отношения	8			2		6	О, Д
Консультация к экзамену		2				2		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 2*		36						экз
Всего по дисциплине 2		**108**	**8**		**24**	**2**	**38**	
Промежуточная аттестация по модулю		**72**						**Экз, экз, кр**
Всего по модулю:		**216**	**16**		**48**	**4**	**76**	

** –формы заданий текущего контроля успеваемости : опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), задачи (З)*

Содержание дисциплины *Б1.О.06.01 Микроэкономика*

Тема 1. Предмет и методы экономической теории

Предмет экономической теории, его историческое развитием. Основные этапы развития экономической теории и изменение предмета исследования экономической теории в трактовке различных экономических школ: экономические представления в Древней Греции и Средневековье, меркантилисты, физиократы, классическая школа политической экономии, маржинализм, институционализм, кейнсианство, монетаризм, современные направления в экономической теории.

Методология исследования экономического поведения индивидов, групп, организаций. Нормативная и позитивная экономическая теория. Экономические законы и категории. Социальный характер экономической теории. Функции экономической теории.

Основная проблема и основные вопросы экономики. Экономическая теория в системе экономических дисциплин. Экономическая теория как фундаментальная наука, изучающая общие закономерности хозяйственной жизни. Экономические отношения и их виды.

Тема 2. Основные проблемы экономической организации общества

Экономические интересы хозяйствующих субъектов. Экономические агенты: домохозяйство, фирма, государство. Основные формы экономических отношений: отношения собственности и отношения хозяйствования. Формы собственности: коллективная, частная, общественная (государственная), смешанная. Права собственности, их структура и передача. Индивидуальные и общественные потребности. Экономические блага, их классификация. Полезность блага. Товар и его характеристики.

Экономические ресурсы и их ограниченность. Виды ресурсов. Факторы производства. Сущность и происхождение денег. Собственность и права собственности. Присвоение и отчуждение собственности. Формы собственности.

Понятие экономической системы. Основные типы экономических систем: традиционная экономика, «чистая» рыночная экономика, административно-командная система, смешанная экономика. Современные страновые варианты смешанной экономики: англо-саксонская, японская модели; модели европейского капитализма – «шведский социализм», французская модель, социальная рыночная экономика (германская модель); китайская модель смешанной экономики.

Тема 3. Рынок. Основы теории спроса и предложения

Рынок: понятие, структура и функции. Условия возникновения рынка: разделение труда, частная собственность, централизованный обмен.
Спрос и закон спроса. Кривая спроса. Ценовые и неценовые факторы, определяющие спрос. Эластичность спроса. Предложение и закон предложения. Кривая предложения. Ценовые и неценовые факторы, определяющие предложения. Взаимодействие спроса и предложения как основа формирования рыночной цены. Цена рыночного равновесия и условия ее формирования.

Тема 4. Теория потребительского поведения
Основные положения теории потребительского поведения. Общая и предельная полезность. Закон убывающей полезности. Проблемы рационального выбора.
Потребительский выбор и максимизация благосостояния потребителя. Модель потребительского поведения: кривые безразличия и бюджетная линия. Особенности потребительского спроса: функциональный и нефункциональный спрос.

Тема 5. Фирма как основная единица бизнеса и предмет микроэкономического анализа
Предпринимательская деятельность. Основные современные организационно-правовые формы предпринимательской деятельности. Роль предпринимательских способностей в структуре факторов производства. Понятие предприятия, классификация; внешняя и внутренняя среда; диверсификация, концентрация и централизация производства; открытие и закрытие предприятий, санация и банкротство. Экономические риски. Неопределенность.
Производственная функция. Модель производства с одним переменным фактором производства. Общий, средний и предельный продукт. Закон убывающей производительности (убывающей отдачи) фактора производства. Принцип замещения факторов производства: правило минимизации затрат. Правило максимизации прибыли.
Модель производства с двумя переменными факторами производства. Изокванта: понятие, виды. Зона технического замещения (субституции), предельная зона технического замещения. Изокоста – линия бюджетного ограничения производителя, его экономический смысл. Равновесие производителя.
Доход фирмы: общий, средний, предельный. Условие равновесия фирмы. Бухгалтерская и экономическая прибыль. Ценовая стратегия фирмы. Методы ценообразования.

Тема 6. Производство и издержки
Издержки производства: понятие и виды. Классификация издержек. Явные и неявные издержки. Постоянные и переменные издержки. Общие, средние и предельные издержки. Издержки предприятия в краткосрочном и долгосрочном периоде времени. Эффект масштаба: положительный, неизменный, отрицательный.
Издержки и прибыль. Валовой доход. Прибыль: экономическая сущность и функции. Валовая, экономическая и нормальная прибыль.

Тема 7. Конкуренция и типы рыночных структур
Совершенная конкуренция как идеальная модель рыночной экономики, причины «отклонения» от реальной экономики. Условия максимизации прибыли фирмы и рынка в целом в условиях совершенной конкуренции в краткосрочном и долгосрочном периодах.
Монополистическая конкуренция: роль неценовых факторов. Максимизация прибыли и определение оптимального объема производства фирмы в краткосрочном и долгосрочном периодах. Экономическая эффективность в условиях монополистической конкуренции.
Монополия. Причины появления монополий: экономическая и административная монополия. Открытая, закрытая и «естественная» монополии. Максимизация прибыли монополиста в краткосрочном и долгосрочном периодах. Потери общества от монополии. Сравнительная эффективность монопольного ценообразования и ценовой дискриминации для фирмы и для общества. Монопольная власть, индекс Лернера. Монопсония, модель двусторонней монополии.

Олигополия. Показатели измерения концентрации рынка. Ломаная кривая спроса в условиях олигополии. Кооперативное и некооперативное поведение олигополистов, картель. Модели олигополии: модель Курно (модель дуополии), «дилемма заключенного», олигополия, основанная на тайном сговоре. Модель молчаливого тайного сговора – «лидерство в ценах». Ценообразование в условиях олигополии.

Тема 8. Рынок факторов производства
Спрос на экономические ресурсы, особенности рынков ресурсов. Предложение ресурсов, равновесие на рынке ресурсов. Формирование цен на ресурсы.
Рынок труда: понятие, основные функции, условия возникновения. Труд – рабочая сила; особенности рабочей силы как товара. Особенности спроса и предложения на рынке труда. Номинальная и реальная заработная плата. Дифференциация ставок заработной платы. Профсоюзы: причины возникновения, история развития, роль на рынке труда. Минимальная заработная плата и прожиточный минимум. Коллективный договор. Монопсония на рынке труда. Двусторонняя монополия. Рынок рабочих мест: понятие и особенности.
Рынок земли. Спрос и предложение на рынке земельных ресурсов. Рента. Абсолютная рента. I и II дифференциальная рента: общие черты и особенности. Цена земли и факторы, на нее влияющие. Арендная плата.
Капитал, капитальные блага. Социально-экономическое содержание капитала. Основной и оборотный капитал. Постоянный и переменный капитал. Особенности рынка капитала и капитальных активов. Ссудный капитал. Ссудный процент. Инвестиции. Спрос и предложение на рынке капитала. Реальные и денежные теории процента. Номинальная и реальная ставка процента. Принятие инвестиционных решений. Дисконтирование. Дисконтированная стоимость.

Содержание дисциплины *Б1.О.06.02 Макроэкономика*

Тема 1. Общая характеристика макроэкономики
Особенности макроэкономики как раздела экономической теории. Вопросы и проблемы, изучаемые макроэкономикой. Цели и задачи макроэкономического анализа.
Агрегирование макроэкономических показателей. Показатели, характеризующие макроэкономические процессы.
Система национальных счетов (СНС): понятие, роль в макроэкономическом анализе и прогнозировании.
Основные показатели СНС (агрегаты): валовой внутренний продукт (ВВП), валовой национальный доход (ВНД), валовой национальный располагаемый доход (ВНРД), конечное накопление, валовое накопление, сальдо экспорта и импорта, национальное сбережение, чистое кредитование и чистое заимствование, национальное богатство.
Общая характеристика ВВП (производство, распределение и потребление). Методы измерения ВВП: производственный метод (по добавленной стоимости), метод конечного использования, распределительный метод. Потенциальные и фактические показатели. Реальные и номинальные величины. Индексы цен: индекс Ласпейреса, индекс Пааше, индекс Фишера. Дефлятор ВВП. Национальный доход. Располагаемый личный доход. Национальное богатство: концепция, определение, классификация.

Тема 2. Макроэкономическое равновесие
Общее понятие макроэкономического равновесия (равновесие экономической системы). Классификация моделей макроэкономического равновесия.
Модель «Совокупный спрос – совокупное предложение» (AD - AS) как базовая модель макроэкономического равновесия. Совокупный спрос и совокупное предложение, ценовые, неценовые факторы. Варианты равновесия совокупного спроса и совокупного предложения.

Тема 3. Деньги и национальная экономика
Структура денежной массы. Ликвидность. Денежные агрегаты.
Денежный рынок: понятие, функции, место в структуре финансового рынка.
Количественная теория денег. Уравнение обмена количественной теории денег. Кембриджское уравнение. Коэффициент монетизации. Неоклассическая модель равновесия на денежном рынке.

Тема 4. Макроэкономическая политика государства
Бюджетная политика. Концепции бюджетной политики: ежегодно сбалансированный бюджет; бюджет, балансируемый на циклической основе, концепция функциональных финансов.
Доходы и расходы государственного бюджета. Бюджетный профицит. Бюджетный дефицит: первичный, фактический, структурный, циклический. Способы борьбы с бюджетным дефицитом: секвестирование, денежная эмиссия, изыскание дополнительных доходов, государственный займ. Государственный долг. Консолидация и конверсия внешнего долга. Резервные фонды.
Налоги. Функции налогов: фискальная, регулирующая, социальная. Прямые и косвенные налоги. Виды ставок налогообложения: фиксированные, пропорциональные, пропорциональные, регрессивные. Кривая Лаффера. Мультипликатор налогов. Проблема уклонения от уплаты налогов.
Банковская система: понятие, функции, общая характеристика. Типы банковской системы: рыночная и централизованная. Элементы банковской системы: банки, кредитные организации (не банки), банковская инфраструктура.
Специализированные небанковские институты: страховые компании, пенсионные фонды, инвестиционные и финансовые компании, кредитные союзы.
Понятие валютного курса, его роль в системе макроэкономических показателей. Номинальный и реальный валютный курс. Системы фиксированного и плавающего валютного курса. Мировой валютный рынок.
Кредит: понятие, функции. Принципы кредитования: срочность, платность, возвратность, гарантированность. Банковский и коммерческий кредит.
Ценная бумага: понятие, функции, виды прав, которые она удостоверяет. Общая характеристика видов ценных бумаг: акции, облигации, деривативы (форварды, фьючерсы, опционы), вексель, чек, депозитный и сберегательный сертификаты, складское свидетельство и коносамент.

Тема 5. Макроэкономическая нестабильность: безработица и инфляция
Занятость и безработица. Причины безработицы, ее положительные и отрицательные стороны. Основные виды безработицы: фрикционная, структурная, циклическая, институциональная, скрытая, вынужденная, добровольная. Естественный уровень безработицы. Закон Оукена. Государственная политика занятости. Методы регулирования рынка труда.
Инфляция. Сущность и причины инфляции: инфляция спроса и инфляция издержек. Виды и формы инфляции. Социально-экономические последствия и издержки инфляции. Взаимосвязь уровней инфляции и безработицы: кривая Филлипса. Стагфляция. Теории адаптивных и рациональных ожиданий.
Основные направления антиинфляционной политики.

Тема 6. Экономический цикл, экономический рост, экономическое развитие
Диспропорциональность и цикличность экономического развития. Экономический цикл: понятие, основные фазы. Виды экономических циклов. Экономические кризисы и их типы. Экономические и социальные последствия кризисов и циклического развития.

Сущность экономического развития. Показатели уровня экономического развития. Экономический рост и его измерение. Экономический рост в различных странах мира. Факторы экономического роста. Типы экономического роста. Циклические колебания экономического роста. Причины краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных циклических колебаний.

Тема 7. Мировая экономика и мировые экономические отношения
Понятие мировой экономики. Основные этапы развития мировой экономики. Классификация стран по степени их социально-экономического развития. Основные формы международных экономических отношений: международная торговля товарами и услугами, движение капиталов и зарубежных инвестиций, миграция рабочей силы, международное разделение труда, обмен в области науки и техники, международные валютно-кредитные отношения. Основные субъекты международных экономических отношений.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам модуля

В ходе реализации дисциплин используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Б1.О.06.01 Микроэкономика	
Тема 1	Опрос, Доклад
Тема 2.	Опрос, Доклад, Решение задач
Тема 3.	Опрос, Решение задач
Тема 4.	Опрос, Доклад
Тема 5.	Опрос, Доклад
Тема 6.	Опрос, Решение задач
Тема 7.	Опрос, Доклад
Тема 8.	Опрос
Б1.О.06.02 Макроэкономика	
Тема 1	Опрос, Решение задач
Тема 2.	Опрос, Доклад
Тема 3.	Опрос, Доклад
Тема 4.	Опрос, Доклад
Тема 5.	Тестирование
Тема 6.	Опрос, Доклад
Тема 7.	Опрос, Доклад

Экзамен по ***Б1.О.06.01 Микроэкономика*** проводится в устной форме (ответы на вопросы и выполнение заданий) и/или в форме тестирования.
Экзамен (зачет) по ***Б1.О.06.02 Макроэкономика*** проводится в устной форме (ответы на вопросы и выполнение заданий) и/или в форме тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по *Б1.О.06.01 Микроэкономика*

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладом
- решение задач;
- тестирование.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
1.	Доклад	• полнота раскрытие темы; • степень усвоения понятий и категорий по теме • соблюдение установленного времени доклада • использование специальной терминологии • грамотная речь и наличие презентации • самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции. • умение работать с документальными и литературными источниками	**5 баллов** - тема раскрыта полностью; соблюдение хронометража, использование специальной терминологии грамотная речь и наличие презентации **4 балла** – тема раскрыта полностью; выход за пределы хронометража; использование специальной терминологии; встречаются слова «сорняки», наличие презентации **3 балла** – тема раскрыта не полностью; выход за пределы хронометража; не используется специальная терминология или используется неверно; встречаются слова «сорняки», отсутствие презентации **2 балла** – тема не раскрыта, не используется специальная терминология; неграмотная речь, отсутствие презентации.
2.	Опрос	• Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов) • степень усвоения понятий и категорий по теме	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
3.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
4.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10

Тема 1. Предмет и методы экономической теории
Типовые оценочные материалы по теме 1
Темы докладов:

1. Зарождение экономики как науки.
2. Предмет экономической теории, ее функции.
3. Экономическая теория и экономическая политика.
4. Роль экономической науки в развитии общества.
5. Методология экономической теории

Вопросы для подготовки к опросу:
1. Предмет экономической теории, его историческое развитием.
2. Основные этапы развития экономической теории и изменение предмета исследования экономической теории.

3. Методология исследования экономического поведения индивидов, групп, организаций.
4. Функции экономической теории.
5. Экономическая теория в системе экономических дисциплин.
6. Экономические отношения и их виды.

Тема 2. Основные проблемы экономической организации общества
Темы докладов:
1. Производство и воспроизводство.
2. Экономические ресурсы и экономические потребности.
3. Проблема выбора. Граница производственных возможностей.
4. Экономический кругооборот.
5. Экономическая система общества: понятие, содержание, типы.

Вопросы для подготовки к опросу:
1. Экономические интересы хозяйствующих субъектов.
2. Экономические агенты. Кривая производственных возможностей
3. Основные формы экономических отношений.
4. Индивидуальные и общественные потребности.
5. Экономические блага, их классификация.
6. Экономические ресурсы и их ограниченность..
7. Типы и модели экономических систем.

Типовые задачи:

1. Альтернативные возможности выпуска товаров на предприятиях, входящих в объединение, представлены в таблице:

Вид товара	Производственные возможности, тыс. шт.				
	1	2	3	4	5
Телевизоры	4	5	6	10	12
Видеомагнитофоны	14	12	9	7	8

Требуется произвести 24 тыс. шт. телевизоров. Как распределить заказ между предприятиями, чтобы добиться при этом максимального выпуска видеомагнитофонов?

Тема 3. Рынок. Основы теории спроса и предложения.
Типовые оценочные материалы по теме 3
Вопросы для подготовки к опросу:
1. Понятие, структура и функции рынка.
2. Условия возникновения рынка.
3. Спрос и закон спроса. Кривая спроса. Ценовые и неценовые факторы, определяющие спрос. Эластичность спроса
4. Предложение и закон предложения. Кривая предложения.
5. Ценовые и неценовые факторы, определяющие предложения.
6. Рыночное равновесие.
Типовые задачи:
1. Функции спроса и предложения для некоторого товара имеют вид:
$Q_D = 70 - 0.4P$;
$Qs = -50 + 2P$, где:
Q - количество товара в тыс.штук;
P - цена товара в тыс.руб.

Правительство установило фиксированную цену 60 тыс.руб. Определите величину расходов правительства, необходимых для поддержания равновесия на рынке при фиксированной цене.

Тема 4. Теория потребительского поведения

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Основные положения теории потребительского поведения.
2. Общая и предельная полезность. Закон убывающей полезности. Проблемы рационального выбора.
3. Потребительский выбор и максимизация благосостояния потребителя.
4. Модель потребительского поведения: кривые безразличия и бюджетная линия.
5. Особенности потребительского спроса: функциональный и нефункциональный спрос.

Темы докладов:

1. Общая и предельная полезность. Проблемы рационального выбора.
2. Максимизация благосостояния потребителя.
3. Кривые безразличия и бюджетная линия.
4. Оптимум потребителя.
5. Особенности потребительского спроса.

Тема 5. Фирма как основная единица бизнеса и предмет микроэкономического анализа

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Понятие фирмы, их классификация.
2. Предпринимательская деятельность.
3. Производственная функция.
4. Закон убывающей производительности (убывающей отдачи) фактора производства. Правило максимизации прибыли.
5. Доход фирмы.
6. Бухгалтерская и экономическая прибыль.

Темы докладов:

1. Фирма как основная структурная единица бизнеса.
2. Цели и условия функционирования фирмы.
3. Экономические ограничения.
4. Модель производства с двумя переменными факторами производства: изокванта, изокоста, равновесие производителя.

Тема 6. Производство и издержки

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Вопросы для подготовки к опросу:

1. Издержки производства: понятие и виды.
2. Классификация издержек. Явные и неявные издержки. Постоянные и переменные издержки.
3. Общие, средние и предельные издержки.
4. Издержки предприятия в краткосрочном и долгосрочном периоде времени.
5. Эффект масштаба: положительный, неизменный, отрицательный.
6. Издержки и прибыль.

Типовые задачи:

1. В таблице показана зависимость общих затрат предприятия от выпуска продукции. Рассчитайте затраты: постоянные, переменные, средние общие, средние постоянные, средние переменные.

Q, шт.	TC	FC	VC	MC	ATC	AFC	AVC
0	60						
1	130						
2	180						
3	230						
4	300						

Тема 7. Конкуренция и типы рыночных структур

Типовые оценочные материалы по теме 7:

Вопросы для проведения опроса:

1. Совершенная конкуренция.
2. Монополистическая конкуренция, признаки.
3. Монополия, ее характерные признаки.
4. Олигополия, основные черты.

Темы докладов:

1. Особенности поведения конкурентной фирмы.
2. Особенности поведения фирмы в условиях несовершенной конкуренции.
3. Измерение степени монопольной власти.
4. Неценовая конкуренция и ее последствия.
5. Антимонопольная регулирование, его сущность и формы.

Тема 8. Рынки факторов производства.

Типовые оценочные материалы по теме 8:

Вопросы для проведения опроса:

1. . Спрос на экономические ресурсы, особенности рынков ресурсов.
2. Предложение ресурсов, равновесие на рынке ресурсов.
3. Рынок труда: понятие, основные функции, условия возникновения.
4. Рынок труда в условиях несовершенной конкуренции.
5. Рынок капитала, его виды.
6. Инвестиции и их виды.
7. Дисконтирование.
8. Рынки природных ресурсов: спрос и предложение на участки земли, земельная рента.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по *Б1.О.06.02 Макроэкономика*

Типовые оценочные материалы по теме 1

Вопросы для проведения опроса:

1. Особенности макроэкономики как раздела экономической теории.
2. Вопросы и проблемы, изучаемые макроэкономикой. Цели и задачи макроэкономического анализа.
3. Агрегирование макроэкономических показателей. Показатели, характеризующие макроэкономические процессы.
4. Система национальных счетов (СНС): понятие, роль в макроэкономическом анализе и прогнозировании.
5. Общая характеристика ВВП (производство, распределение и потребление). Методы измерения ВВП.
6. Реальные и номинальные величины. Индексы цен: индекс Ласпейреса, индекс Пааше, индекс Фишера. Дефлятор ВВП.

7. Национальный доход. Располагаемый личный доход. Национальное богатство: концепция, определение, классификация.

Типовые задачи:

1. Далее следует список компонентов ВВП в данном году (в млрд. долл.). Вам необходимо рассчитать ВВП и национальный доход как по расходам, так и по доходам путем сложения их компонентов. При этом полученные ответы должны совпадать.

Личные потребительские расходы	245
Трансфертные платежи (социальные выплаты из госбюджета)	12
Арендная плата	14
Отчисления на возмещение капитала (амортизация)	27
Взносы на социальное страхование	20
Проценты	13
Доход от собственности	31
Чистый экспорт (экспорт - импорт)	3
Дивиденды (доходы по акциям)	16
Заработная плата наемных работников	221
Косвенные налоги	18
Нераспределенные прибыли корпораций	21
Индивидуальные налоги	26
Подоходные налоги с корпораций	19
Государственные закупки товаров и услуг	72
Чистые частные инвестиции	33
Личные сбережения	16

Тема 2. Макроэкономическое равновесие

Типовые оценочные материалы по теме 2
Вопросы для проведения опроса:

1. Общее понятие макроэкономического равновесия (равновесие экономической системы).
2. Классификация моделей макроэкономического равновесия.
3. Модель «Совокупный спрос – совокупное предложение» (AD - AS) как базовая модель макроэкономического равновесия.
4. Совокупный спрос и совокупное предложение, ценовые, неценовые факторы.
5. Варианты равновесия совокупного спроса и совокупного предложения.

Темы докладов:

1. Понятие и модели макроэкономического равновесия.
2. Совокупный спрос, его ценовые и неценовые факторы.
3. Совокупное предложение, его ценовые и неценовые факторы.
4. Варианты равновесия совокупного спроса и совокупного предложения.

Тема 3. Деньги и национальная экономика.
Типовые оценочные материалы по теме 3:

Вопросы для проведения опроса:

1. Структура денежной массы.
2. Денежные агрегаты. Ликвидность.
3. Денежный рынок.
4. Количественная теория денег.
5. Неоклассическая модель равновесия на денежном рынке.

Темы докладов:
1. Деньги в современной рыночной экономике: основные теоретические подходы.
2. Денежная система.
3. Ликвидность денег.
4. Денежные агрегаты.

Тема 4. Макроэкономическая политика.

Типовые оценочные материалы по теме 4:
Вопросы для проведения опроса:
1. Содержание, инструменты и виды фискальной политики государства.
2. Государственный бюджет.
3. Происхождение, функции и формы денег.
4. Банковская система и денежное предложение: структура и принципы построения двухуровневой банковской системы.
5. Центральный банк и его функции. Резервная система и официальные резервные требования.
6. Коммерческие банки и их роль в формировании денежной массы.
7. Мультипликатор банковских резервов. Денежная база. Мультипликатор денежной базы.
8. Макроэкономические цели денежно-кредитной политики.
9. Механизм денежно-кредитной политики.
10. Инструменты денежно-кредитной политики.
11. Проблемы эффективности денежно-кредитной политики.

Тема 5. Макроэкономическая нестабильность.
Типовые оценочные материалы по теме 5:

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тестирование проводится с использованием раздаточного материала. В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1 В качестве показателя темпа инфляции в стране используется:
- **а)** индекс цен внешней торговли;
- **б)** номинальный обменный курс;
- **в)** паритет покупательной способности валют;
- **г)** индекс потребительских цен.

2 Определение темпа экономического роста осуществляется на базе расчета:
- **а)** суммарных инвестиций фирм и государства;
- **б)** реального ВВП;
- **в)** реального располагаемого дохода на душу населения;
- **г)** чистых частных инвестиций.

Тема 6. Экономический цикл, экономический рост, экономическое развитие
Типовые оценочные материалы по теме 6:

Вопросы для проведения опроса:

1. Диспропорциональность и цикличность экономического развития.
2. Экономический цикл: понятие, основные фазы.
3. Виды экономических циклов.
4. Экономические кризисы и их типы.
5. Экономические и социальные последствия кризисов и циклического развития.

6. Сущность экономического развития.
7. Экономический рост и его измерение. Экономический рост в различных странах мира. Типы и факторы экономического роста.

Темы докладов:
1. Экономическое развитие, экономический цикл, экономический кризис.
2. Антициклическое и антикризисное регулирование.
3. Экономический рост: типы, показатели, факторы и модели.
4. Государственная политика экономического роста.
5. Экономический рост и проблема устойчивого развития.

Тема 7. Мировое хозяйство и международные экономические отношения.
Типовые оценочные материалы по теме 7
Вопросы для проведения опроса:
1. Понятие мирового хозяйства.
2. Центры современного мирового хозяйства.
3. Экономические основы международной политики
4. Тенденции развития современной мировой валютной системы.

Темы докладов:

1. Мировая экономика: сущность, основные этапы формирования и современные тенденции развития.
2. Международное разделение труда как основа мировой экономики:
3. Мировой рынок и международная торговли, торговая политика.
4. Мировой рынок и международное движение товаров и услуг.
5. Развитие современной международной торговли.
6. Государственная политика в области внешней торговли.

2. Оценочные материалы промежуточной аттестации по модулю

Код компетенции	Наименование компетенции	Ключевой индикатор освоения компетенции
УК ОС – 9	Способен использовать основы экономических знаний для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в различных сферах деятельности

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена – устного ответа на вопросы билета и/или тестирования и по результатам выполнения контрольной работы (для очной и очно-заочной формы обучения).

Вопросы к экзамену по дисциплине *Б1.О.06.01 Микроэкономика*

1. Предмет, функции и методы экономической теории.
2. Потребности и интересы. Жизненно-важные экономические интересы. Основные системы ценностных ориентаций общества.
3. Экономические и неэкономические блага. Товар.
4. Экономические ресурсы и их ограниченность. Факторы производства.
5. Производственные возможности и их граница. Альтернативные издержки.
6. Закон возрастающих альтернативных издержек. Закон убывающей отдачи.

7. Теория предельной полезности.
8. Экономическая эффективность. Оптимум Парето и принцип компенсаций.
9. Экономические агенты и их поведение.
10. Экономическая неопределённость и риск. Асимметрия информации.
11. Теория рациональных ожиданий. Теория общественного выбора.
12. Собственность и её формы в условиях рыночной системы.
13. Роль государственной собственности в современной экономике. Причины разгосударствления. Приватизация.
14. Экономический кругооборот. Реальные и денежные потоки.
15. Доиндустриальная, индустриальная, постиндустриальная экономические системы.
16. Современные экономические системы: рыночная экономика, административно-командная экономика, смешанная экономика.
17. Рынок и условия его возникновения. Функции рынка.
18. Закон спроса. Факторы изменения спроса. Кривые безразличия. Бюджетные линии. Эффект дохода. Эффект замещения.
19. Закон предложения. Факторы, влияющие на объем предложения.
20. Равновесная цена. Регулирование цен.
21. Эластичность спроса и предложения.
22. Рынки факторов производства: труд, земля, капитал.
23. Понятие труд в рыночном хозяйстве, проблема мотивации труда.
24. Сущность фирмы. Организационно-правовые формы коммерческих организаций.
25. Затраты фирмы и издержки производства. Трансакционные, явные и неявные, постоянные и переменные, средние и предельные издержки.
26. Доход и прибыль фирмы. Классификация прибыли. Теории прибыли.
27. Совершенная конкуренция: общая характеристика. Объем выпуска и реализации продукции. Эффективность конкурентных рынков.
28. Монопольная цена и максимизация прибыли. Монопольная власть. Эффективность.
29. Олигополия и её характеристика. Олигопольное поведение. Ценовая война. Сговор и картель.
30. Монополистическая конкуренция и её характеристика. Отрицательные экономические последствия рекламы. Определение цены и объёма производства в условиях монополистической конкуренции.
31. Недостатки рыночной экономики. «Провалы» рынка.
32. Домашнее хозяйство и семья как субъекты микроэкономики.
33. Принципы рационального поведения потребителя.
34. Рынок экономических ресурсов: сущность, значение и особенности.
35. Фирма на рынке факторов производства.
36. Особенности предложения на ресурсном рынке.
37. Рынок земли: особенности ценообразования.
38. Виды земельной ренты.
39. Капитал как экономическая категория. Формы капитала.
40. Рынок ссудного капитала.
41. Ссудный процент. Дифференциация ставок ссудного процента.
42. Рынок физического капитала.
43. Спрос и предложение на рынке труда.
44. Количественный (кардиналистский) подход к анализу полезности.
45. Предпочтения потребителя и их свойства: аксиомы порядкового (ординалистского) подхода к анализу полезности.
46. Кривые безразличия и функции полезности для различных типов благ. Предельная норма замещения.
47. Спрос и цена. Кривая спроса. Закон спроса. Изменение величины спроса и смещение кривой спроса. Детерминанты спроса.

48. Оптимальный выбор потребителя: максимизация полезности при заданном бюджетном ограничении; минимизация расходов при фиксированном уровне полезности.

49. Предложение и цена. Кривая предложения. Закон предложения. Изменение величины предложения и смещение кривой предложения. Детерминанты предложения.

50. Взаимосвязь спроса и предложения. Рыночное равновесие. Устойчивое и неустойчивое равновесие.

51. Эластичность спроса и предложения: понятие, виды, практическое значение.

52. Факторы производства, их сочетание и принцип замещения. Факторный доход. Закон убывающей производительности факторов производства.

53. Изокванты и их свойства. Предельная норма технологического замещения. Эластичность замещения факторов производства.

54. Производственная функция, ее виды (линейная, Леонтьева, Кобба-Дугласа).

55. Экономические и бухгалтерские издержки производства, их виды, структура.

56. Функции общих, средних и предельных издержек в долгосрочном и в краткосрочном периоде. Эффект отдачи от масштаба производства.

57. Изокоста: понятие, экономический смысл. Минимизация издержек при фиксированном объеме выпускаемой продукции в долгосрочном периоде.

58. Доход фирмы: общий, средний и предельный доход. Экономическое равновесие фирмы. Бухгалтерская и экономическая прибыль.

59. Характеристика совершенной конкуренции.

60. Кривые спроса и предложения для конкурентной фирмы. Максимизация прибыли конкурентной фирмой в краткосрочном периоде.

61. Общая характеристика чистой монополии. Естественная монополия.

62. Конкуренция: понятие, экономическое содержание. Характеристика олигополистической конкуренции.

63. Конкуренция: понятие, экономическое содержание. Характеристика монополистической конкуренции.

64. Краткосрочное и долгосрочное равновесие фирмы на рынке монополистической конкуренции.

65. Зависимость ценовой стратегии фирмы от типа конкуренции.

66. Собственность и права собственности. Условия развития предпринимательской деятельности.

67. Внешние эффекты: понятие, причины возникновения. Положительные и отрицательные внешние эффекты.

68. Общественные блага. Эффективное обеспечение общественными благами. Проблема "безбилетника".

Вопросы к экзамену по дисциплине *Б1.О.06.02 Макроэкономика*

1. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие.
2. Антиинфляционная политика.
3. Заработная плата на конкурентном и неконкурентном рынках труда.
4. Безработица: сущность и измерение.
5. Формы безработицы.
6. Социально-экономические, последствия безработицы.
7. Государственная политика занятости.
8. Различия между макро- и микроэкономикой.
9. Цели и инструменты макроэкономики.
10. Макроэкономические модели — модель круговых потоков.
11. Кругооборот товаров и доходов с участием государства и сектора «внешний (остальной) мир».
12. Общественная структура экономики.
13. Отраслевая структура национальной экономики.

14. Система национальных счетов как теоретическая модель национального воспроизводства.

15. Измерение объема внутреннего производства.

16. Расчет ВВП по потоку расходов.

17. Расчет ВВП по потоку доходов.

18. Другие показатели системы национальных счетов и их взаимосвязь.

19. Измерение уровня цен в экономике. Индексы цен.

20. Национальные модели в рамках смешанной экономической системы (японская, американская, немецкая, шведская, французская).

21. Основные понятия рыночной экономики: экономические субъекты рынка, польза, рациональность, потребности, экономические блага, товар.

22. Деньги: понятие, функции, причины возникновения.

23. Бюджетное ограничение потребителя и его экономический смысл.

24. Агрегированные макроэкономические агенты и их основные функции в экономике.

25. Агрегированные макроэкономические рынки: общая характеристика.

26. Система национальных счетов: понятие, значение, основные показатели.

27. Валовый внутренний продукт (ВВП): понятие, сущность. Методы подсчета ВВП: по расходам, по доходам, по добавленной стоимости.

28. Номинальный и реальный ВНП. Корреляция ВНП с учетом уровня цен.

29. Фактический и потенциальный ВВП. Темп экономического роста и темп экономического развития.

30. Потребление и сбережения. Виды потребительских расходов. Факторы, влияющие на потребление. Бюджетные ограничения домохозяйств, фирм, государства и иностранного сектора.

31. Инвестиции: понятие, виды. Факторы, влияющие на принятие инвестиционных решений. Реальная и номинальная ставка процента.

32. Кейнсианская теория инвестиций. Понятие предельной эффективности капитала. Автономные и индуцированные инвестиционные расходы. Функция инвестиций в простой кейнсианской модели. Мультипликативный эффект.

33. Государственное регулирование экономики: сущность, цели, инструменты.

34. Роль государственного сектора в экономике. Воздействие изменения государственных расходов на экономику. Мультипликаторы государственных закупок и трансфертов.

35. Налоги: понятие, виды, функции. Системы налогообложения. Кривая Лаффера. Воздействие налогов на совокупный спрос: мультипликатор налогов.

36. Бюджетная политика. Государственный бюджет: структура, статьи дохода и расхода. Бюджетный дефицит и государственный долг.

37. Совокупный спрос: понятие, кривая и факторы, ее определяющие. Неценовые факторы, влияющие на кривую совокупного спроса.

38. Совокупное предложение: понятие, кривая. Смещение кривой совокупного предложения и факторы, его определяющие.

39. Смещение кривой совокупного спроса и совокупного предложения. Макроэкономическое равновесие системы.

40. Равновесие на рынке товаров и услуг в кейнсианской и неоклассической моделях.

41. Деньги: понятие, функции, причины возникновения. Денежные агрегаты.

42. Денежные системы: понятие и типы.

43. Спрос и предложение денег. Модели денежного рынка. Равновесие на денежном рынке.

44. Рынок ссудного капитала. Принципы, роль и формы кредита. Факторы, влияющие на уровень процента.

45. Банковская система страны. Центральный банк: роль, функции, основные операции.

46. Банковская система страны. Коммерческие банки: роль, функции, основные операции.

47. Банковская система страны. Специализированные небанковские институты: сущность, основные функции.

48. Кредитная эмиссия банков. Депозитный и денежный мультипликаторы.

49. Государственная политика «дорогих» и «дешевых» денег.

50. Рынок ценных бумаг: понятие, функции, структура.

51. Виды профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.

52. Ценные бумаги и их классификация: классические, производные ценные бумаги и финансовые инструменты на рынке ценных бумаг.

53. Рынок труда: понятие, функции. Государственное регулирование рынка труда.

54. Особенности спроса и предложения на рынке труда.

55. Безработица: понятие, формы, положительные и отрицательные стороны. Кривая Филлипса.

56. Взаимосвязь инфляции и безработицы. Кривая Филлипса для краткосрочного периода. Трактовка кривой Филлипса для долгосрочного периода в теории адаптивных ожиданий и теории рациональных ожиданий.

57. Экономический рост и его показатели. Факторы и типы экономического роста.

58. Экономический цикл: понятие, фазы, виды. Внешние и внутренние причины циклических колебаний экономики.

59. Внешняя торговля, ее экономическая основа. Теории абсолютного и сравнительного преимуществ.

60. Внешняя торговля, ее экономическая основа. Теория факторных преимуществ Хекшера-Олина и парадокс Леонтьева. Теория положительного эффекта масштаба.

61. Внешняя торговля. Торговый и платежный баланс страны.

62. Внешнеторговая политика. Протекционизм: понятие, характеристика основных инструментов защиты внутреннего рынка. Положительные и отрицательные стороны протекционизма.

63. Внешнеторговая политика. Модель свободной торговли: общая характеристика, положительные и отрицательные стороны.

64. Глобализация мировой экономики: сущность, период возникновения, основные тенденции развития.

65. Проблема справедливого распределения доходов в обществе. Кривая Лоренца.

66. Роль государства в рыночной экономике: основные цели функционирования.

Инструкция к тесту

Тестирование проводится с использованием раздаточного материала. Тесты на бумажном носителе.В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. В какой из вариантов ответа включены основные вопросы экономики:

а) Что производится, как производится, кем потребляется;

б) Что производится, как производится, кто производит;

в) Что производится, как потребляется, кто производит;

г) Что потребляется, как производится, кто потребляет.

2. Ограниченность ресурсов означает, что:

а) в обществе они имеются в таком количестве, которое недостаточно для производства необходимых товаров и услуг;

б) с их помощью невозможно одновременное и полное удовлетворение всех имеющихся потребностей;

в) ресурсов хватает только на производство предметов потребления.

3. Что понимается под макроэкономическим равновесием:

а) стабильность цен;

б) равенство между AD и AS;

в) равенство между экспортом и импортом

г) устойчивый рост ВВП.

4. Что из перечисленного является предметом рассмотрением макроэкономики:

а) поведение потребителя на рынке;

б) принципы налогообложения;

в) влияние изменения моды на спрос на импортную обувь;

г) издержки и доход фирмы.

5. Модель экономического кругооборота иллюстрирует:

а) процесс формирования рыночных цен;

б) взаимодействие между Центробанком, коммерческими банками, вкладчиками и заемщиками;

в) взаимодействие факторов экономического роста;

г) взаимосвязи основных экономических субъектов.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	Оценка
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Задание для выполнения курсовой работы по дисциплине ***Б1.О.06.02 Макроэкономика***

Работа является самостоятельным исследованием по важнейшим экономическим проблемам.
При написании работы необходимо выбрать тему, определить проблему, самостоятельно разработать план, который содержит: введение, 2 основных раздела и заключение.
Вспомогательными разделами являются содержание и библиографический список.
Во введении формулируется актуальность темы, цель, задачи, объект, предмет исследования, отображается теоретическая разработанность проблемы.
В первой главе раскрывается категориальный аппарат выбранной проблемы и методы ее разрешения.
Во второй главе приводится анализ проблемы и способы ее решения на конкретном примере.
В заключении приводятся основные выводы, результаты работы.
Список литературы должен быть актуальным, содержать современные источники, в том числе – периодические издания. По тексту работы в обязательном порядке необходимо делать соответствующие библиографические ссылки.
Общий объем контрольной работы должен составлять 30 - 35 страниц печатного текста.
Оформляется работа согласно требований, изложенных в Положении о курсовой работе.

Примерная тематика курсовых работ

1. ВВП в системе национальных счетов современной России.
2. Теневая экономика: причины возникновения, масштабы и опыт государственного противодействия в России, США и других странах.
3. Инвестиции и их роль в развитии современной экономики.
4. Денежный рынок в современной экономике.
5. Монетарная политика и коммерческие банки.
6. Фискальная политика и ее роль в стабилизации экономики.

7. Дефицит государственного бюджета и государственный долг. Концепция регулирования бюджетного дефицита.
8. Взаимосвязь и сравнительный анализ денежно-кредитной и фискальной политики.
9. Концепции и модели инфляции. Антиинфляционная политика государства.
10. Особенности и последствия инфляции в современной России.
11. Цикличность развития современной экономики. Проблема спада в России.
12. Экономический рост в России: условия , источники и трудности.
13. Доходы населения и проблема их перераспределения в современной экономике.
14. Проблема дифференциации доходов в современной России.
15. Макроэкономичекая политика, ее направления и особенности в современной России.

Шкала оценки на экзамене

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он: – понимает основы и природу экономического взаимодействия субъектов хозяйствования на микроуровне и макроуровне; – определяет методы и инструменты экономического анализа. – демонстрирует знания о роли государства в согласовании долгосрочных и краткосрочных экономических интересов общества – анализирует деятельность субъектов на микро- и макроуровнях; – применяет позитивный и нормативный анализ в различных сферах деятельности. – применяет умения выявления и оценки взаимного влияния экономических показателей – анализирует экономические процессы и явления, происходящие в обществе – опознает экономическую сферу общества, как сложную систему. – применяет навыки экономического анализа к решению проблем малых хозяйственных единиц – применяет навыки целостного подхода к анализу проблем общества – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – понимает основы и природу экономического взаимодействия субъектов хозяйствования на микроуровне и макроуровне; – определяет методы и инструменты экономического анализа. – демонстрирует знания о роли государства в согласовании долгосрочных и краткосрочных экономических интересов общества

		– анализирует деятельность субъектов на микро- и макроуровнях; – применяет позитивный и нормативный анализ в различных сферах деятельности. – применяет умения выявления и оценки взаимного влияния экономических показателей – анализирует экономические процессы и явления, происходящие в обществе – опознает экономическую сферу общества, как сложную систему. – применяет навыки экономического анализа к решению проблем малых хозяйственных единиц – применяет навыки целостного подхода к анализу проблем общества, **но допускает неточности.** – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он допускает существенные ошибки и неточности при: – раскрытии основы и природы экономического взаимодействия субъектов хозяйствования на микроуровне и макроуровне; – определении методов и инструментов экономического анализа. – анализе деятельности субъектов на микро- и макроуровнях; – применении позитивного и нормативного анализа в различных сферах деятельности. – выявлении и оценке взаимного влияния экономических показателей – анализе экономических процессов и явлений, происходящих в обществе - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

Шкала оценки курсовой работы

Оценка	Требования к знаниям
«отлично»	Оценка «**отлично**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.

«хорошо»	Оценка «**хорошо**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.
«удовлетвори тельно	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.
«неудовлетво рительно»	Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, когда студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

5.Методические материалы по освоению модуля

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.
Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.
Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).
Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.
Студентам необходимо:
- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.
Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.
Студентам следует:
- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам.

Цель научного доклада – развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:
- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;
- представить доклад научному руководителю в письменной форме;
- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:
- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, размер полей – 2,5 см, отступ в начале абзаца – 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;
- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателей. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По модулю студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:
- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- использовать при подготовке методические разработки филиала по написанию курсовых работ;
- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Макроэкономическая теория: особенности становления и развития.
2. Основные школы макроэкономики.
3. Методы экономического анализа в макроэкономике.
4. Теоретическое и прикладное значение макроэкономических моделей.
5. Особенности макроэкономического анализа моделей кругооборота продуктов, расходов и доходов.
6. Системно-структурные модели макроэкономики.
7. Национальное счетоводство как инструмент регулирования экономики.
8. Система национального счетоводства: развитие и современные особенности.
9. ВВП как макроэкономический показатель. Проблемы измерения.
10. Макроэкономические показатели в системе национальных счетов.
11. Роль макроэкономических показателей в международном сопоставлении.
12. Взаимосвязь макроэкономики и экономической политики.
13. Индексы цен и их практическое применение в макроэкономическом анализе.
14. Теневая экономика: основные формы и особенности функционирования.
15. Макроэкономические тождества.
16. Показатели социально-экономического положения страны.
17. Макроэкономическая политика России: общая характеристика.
18. Равновесие в модели совокупного спроса и совокупного предложения.
19. Классический и кейнсианский подходы к анализу совокупного спроса и совокупного предложения.
20. Особенности и динамика совокупного спроса и совокупного предложения в современной экономике России.
21. Краткосрочное и долгосрочное равновесие в модели «совокупный спрос - совокупное предложение».
22. Шоки спроса и предложения. Их влияние на макроэкономическое равновесие.
23. Кейнсианская модель макроэкономического равновесия.
24. Сопоставление моделей равновесия «совокупный спрос - совокупное предложение» и «доходы-расходы».
25. Функциональное назначение и взаимосвязь потребления и сбережений.
26. Кейнсианский крест, его теоретическое и прикладное значение.
27. Инвестиционный спрос и его характеристики.
28. Теория мультипликатора инвестиций в макроэкономическом анализе.
29. Инвестиционный спрос и равновесие на товарных рынках.
30. Государственный бюджет и проблема бюджетного дефицита.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1.Основная литература

1. Иохин, В. Я. Экономическая теория : учебник для вузов / В. Я. Иохин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10758-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468563

2. Маховикова, Г. А. Экономическая теория : учебник и практикум для вузов / Г. А. Маховикова, Г. М. Гукасьян, В. В. Амосова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 443 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5583-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468701

3. Мэнкью, Г. Микроэкономика [Текст] : 3-е изд. / Г. Мэнкью, М. Тейлор. - СПб. : Питер, 2019. - 688 с. : ил. - (Классический зарубежный учебник).

4. Нуреев, Р.М. Курс микроэкономики [Текст] : Учебник / Р.М. Нуреев. - Москва : НОРМА -ИНФРА-М, 2018. - 624 с. : ил

5. Салихов Б.В. Экономическая теория [Электронный ресурс]: учебник/ Б.В. Салихов— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 723 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60561.html — ЭБС «IPRbooks»

6. Экономическая теория [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ В.М. Агеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 696 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60562.html — ЭБС «IPRbooks»

7. Экономическая теория : учебник для вузов / В. Ф. Максимова [и др.] ; под общей редакцией В. Ф. Максимовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 592 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12547-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468734

6.2. Дополнительная литература.

1. Мау В. Антикризисные меры или структурные реформы: экономическая политика России в 2015 г//Вопросы экономики. 2016 г., №2, с.5-33

2. Экономическая теория [Текст] : Учебник для академического бакалавриата / Под ред Е.Н. Лобачевой. - М : Юрайт, 2019. - 539 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс)

3. Экономическая теория : учебник и практикум для вузов / Г. Е. Алпатов [и др.] ; под редакцией Г. Е. Алпатова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03108-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468923

4. Дерен, В. И. Экономическая теория и экономическая политика. Практикум : учебное пособие для вузов / В. И. Дерен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11573-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474940

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008г. № 7-ФКЗ) // Российская газета, 2009г. № 7 - от 21января.

2. Европейская хартия местного самоуправления принята в Страсбурге 15.10.1985г., ратифицированная Федеральным законом от 11.04.1998г. № 55-ФЗ «О ратификации Европейской хартии местного самоуправления» // СЗ РФ. 1998г. № 15. Ст. 1695.

3. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» (в ред. от от 07.05.2013 N 3-ФКЗ) // СЗ РФ. 1997г. № 51. Ст. 5712; Ст. 3984; 2013. N 19. Ст. 2294.

4. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998г. № 145-ФЗ (ред. от 06.04.2011г. № 68-ФЗ) // СЗ РФ.1998г. № 31. Ст. 3823; 2011г. № 15. Ст. 2041.

5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 06.04.201г. № 65-ФЗ) // СЗ РФ.1994г. № 32. Ст. 3301; 2011г. № 15. Ст. 2038.

6. Федеральный закон от 07.02.2011г. № 3-ФЗ «О полиции» (в ред. от 21.11.2011г. № 329-ФЗ) // СЗ РФ. 2011г. № 7. Ст. 900; 2011г. № 27. Ст. 3880; 2011г. № 48. Ст. 6730.

7. Федеральный закон от 11.07.2001г. № 95-ФЗ «О политических партиях» (в ред. от 04.06.2010г. № 116-ФЗ) // СЗ РФ. 2001г. № 29. Ст. 2950; 2002г. № 12. Ст. 1093; 2009г. № 29. Ст. 3633; 2010г. № 23. Ст. 2798.

8. Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в ред. от 28.09.2010г. № 243-ФЗ) 19.06.2004г. № 53-ФЗ, с изм. и доп. от 07.05.2009г. № 90-ФЗ) // СЗ РФ. 2003г. № 40. Ст. 3822; 2004г. № 25. Ст. 2484; 2009г. № 19, Ст. 2280; 2010г. № 40. Ст. 4969.

9. Федеральный закон от 27.07.2004г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (в ред. от 02.02.2006г. № 19-ФЗ, с изм. и доп. от 18.07.2009г. № 187-ФЗ) // СЗ РФ. 2004г. № 31. Ст. 3215; 2006г. № 6. Ст. 636; 2009г. № 29. Ст. 3624.

10. Указ Президента РФ от 10.06.1994г. № 1185 «Об обеспечении взаимодействия Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации» (ред. от 26.11.2001г) // СЗ РФ. 1994г. № 7. Ст. 697; 2001г. № 49. Ст. 4611.

11. Указ Президента РФ от 28.07.2007г. № 825 (в ред. от 28.04.2008г. № 606) «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» // СЗ РФ. 2007г. № 27. Ст. 3256; 2008г. № 18. Ст. 2002.

6.4.Интернет-ресурсы.

1. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
4. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
5. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
6. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
7. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
8. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
9. Банк России / Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М.: Банк России, 2000-2015. – Режим доступа: http://www.cbr.ru – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
10. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М.: Рос. гос. б-ка, 1999-2015. – Режим доступа: http://www.rsl.ru , свободный – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
11. Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования (ЦМАКП) [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://www.forecast.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
12. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М.: ФСГС, 1999-2015. – Режим доступа: http://www.gks.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
13. Economicus.Ru – образовательно-справочный сайт по экономике [Электронный ресурс].

– Электрон. дан. – СПб.: Economicus LLC, 2001-2009. – Режим доступа: http://economicus.ru/. – Загл. с экрана. – Яз. рус.

6.5.Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.07 История управленческой мысли
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Д.э.н., профессор кафедры менеджмента ИБДА Савельева М.В.

Преподаватель кафедры менеджмента ИБДА Шкирандо О.И.

К.с.н., доцент, зав.кафедрой
экономики и менеджмента
Челябинского филиал РАНХиГС Терещук Е.А.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«История управленческой мысли»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«История управленческой мысли»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 180

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 181

3. Содержание и структура дисциплины 182

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 184

5.Методические материалы по освоению дисциплины.....189

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….190

6.1 Основная литература 190

6.2 Дополнительная литература.....191

6.3 Нормативные правовые документы 191

6.4 Интернет-ресурсы 191

6.5 Иные источники 191

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 192

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.07 История управленческой мысли** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетанции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС- 4	Способность демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	ОПК ОС– 4.1	Понимание связи современных тенденций менеджмента, новых революционных открытий, технологий и продуктов с исторически накопленным опытом практики управления

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетанции	Результаты обучения
ОТФ: А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства **ОТФ:** А – регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов	ОПК ОС– 4.1	<u>на уровне знаний:</u> - знание основных этапов развития управленческой мысли, - понимание связи революционных открытий, технологий и продуктов с практикой развития менеджмента; - понимание связи современных тенденций в менеджменте с исторически накопленным опытом практики управления <u>на уровне умений:</u> - анализировать и оценивать информацию для выявления связи революционных открытий, технологий и продуктов с практикой развития менеджмента и современными тенденциями в управлении; <u>на уровне навыков:</u> - представления перед аудиторией презентаций о революционных открытиях, технологиях и продуктах, и их связи с практикой менеджмента и современными тенденциями в управлении.

подразделений организации В – проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ:** A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента процесса подразделения организации B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очной форме обучения – 48 ак.ч. (36 астр.ч.), в том числе 20 ак.ч. (15 астр.ч.) лекций и 28 ак.ч. (21 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 22 ак.ч. (16,5 астр.ч.);

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очно-заочной форме обучения – 16 ак.ч. (12 астр.ч.), в том числе 4 ак.ч. (3 астр.ч.) лекций и 12 ак.ч. (9 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 54 ак.ч. (40,5 астр.ч.);

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.07 История управленческой мысли** предназначена для студентов 1-го курса, изучается в 1 семестре (очная и очно-заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Эволюция управленческой мысли	8	2		4		2	Опрос, диспут
Тема 2	Рациональная бюрократия М.Вебера и теория администрирования А. Файоля	12	4		4		4	Опрос, диспут
Тема 3	Школа человеческих отношений	12	4		4		4	Опрос, диспут
Тема 4	Теории управления Ф.Херцберга, Д.МакГрегора, У.Оучи	12	4		4		4	Опрос, диспут
Тема 5	Развитие теории управления во второй половине XX века – начале XXI	14	4		6		4	Опрос,
Тема 6	Современные тренды и тенденции развития менеджмента	12	2		6		4	Коллоквиум
Промежуточная аттестация								**экзамен**
	Всего:	**108**	**20**		**28**	**2**	**22**	**36**

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма

		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Эволюция управленческой мысли	10,5	0,5		2		8	Опрос, диспут
Тема 2	Рациональная бюрократия М.Вебера и теория администрирования А. Файоля	13	1		2		10	Опрос, диспут
Тема 3	Школа человеческих отношений	10,5	0,5		2		8	Опрос, диспут
Тема 4	Теории управления Ф.Херцберга, Д.МакГрегора, У.Оучи	12,5	0,5		2		10	Опрос, диспут
Тема 5	Развитие теории управления во второй половине XX века – начале XXI	13	1		2		10	Опрос,
Тема 6	Современные тренды и тенденции развития менеджмента	10,5	0,5		2		8	Коллоквиум
Промежуточная аттестация								**экзамен**
	Всего:	**108**	**4**		**12**	**2**	**54**	**36**

Содержание дисциплины

Тема 1. Эволюция управленческой мысли с древности до начала XX столетия.

История управленческой мысли: от строительства пирамид до идей теоретиков военной науки 18 века. Основные положения научной организации труда Ф.Тейлора. Мотивация и стимулирование работников, коммуникация менеджера с работниками, стиль руководства, дисциплинарная система в научной организации труда Ф.Тейлора.

Тема 2. Рациональная бюрократия М.Вебера и теория администрирования А.Файоля

Концепция рациональной бюрократии М.Вебера. Национальное своеобразие, рационализация управленческих процессов, бюрократия как результат эволюции управленческих процессов. Теория администрирования А.Файоля, функции управления по Файолю, принципы управления.

Тема 3. Школа человеческих отношений

Хоторнские эксперименты Э.Мэйо: этапы, объекты исследований, выводы. Изучение причин текучести кадров на текстильной фабрике (условия труда, предпринятые меры, выводы). Иерархия потребностей А.Маслоу, смещение мотиваторов по мере удовлетворения потребностей. Уроки теории А.Маслоу для менеджера.

Тема 4. Теории Ф.Херцберга, Д.МакГрегора, У.Оучи

Двухфакторная теория Ф.Херцберга: факторы трудовой деятельности, соотношение теорий А.Маслоу и Ф.Херцберга. Теория X и теория Y Д.Мак-Грегора. Практиические выводы из теорий Маслоу, Херцберга, МакГрегора. Теория Z, ее значимость для современности.

Тема 5. Развитие теории управления во второй половине XX века – начале XXI века.

Основные положения книги П.Друкера «Задачи менеджмента в 21 веке»:

- управление персоналом,
- реалии, оказывающие сильное влияние на стратегии организаций,
- условия повышения производительности умственного труда,
- успешная карьера менеджера.

Основные положения концепции Т.Питерса:

- характеристики успешных, новаторских компаний,
- делегирование полномочий в компании,
- изменение моделей ведения бизнеса,
- привлечение и развитие талантов.

Современные тенденции менеджмента по Г.Хэмелу:

- этические ценности,
- инновационная политика,
- гибкость,
- увлеченность делом,
- идеология.

Развитие управленческой мысли в России и СССР во второй половине XX века – начале XXI века.

Тема 6. Современные тренды и тенденции развития менеджмента.

Гибкость в менеджменте: Agile и Scrum. Бирюзовые организации: теория и примеры. Цифровая экономика и цифровой менеджмент: большие данные, машинное обучение, искусственный интеллект. Экономика впечатлений и менеджмент образов. Социальные сети в менеджменте. Доверие и целостность личности как факторы успешного менеджмента. Командоформирование и деятельность команд. Управление по ценностям и принципам. Провал традиционных методов управления.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.07 История управленческой мысли** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1 Эволюция управленческой мысли с древности до начала XX столетия	Опрос, диспут
Тема 2 Рациональная бюрократия М.Вебера и теория администрирования А.Файоля	Опрос, диспут
Тема 3 Школа человеческих отношений	Опрос, диспут
Тема 4 Теории Ф.Херцберга, Д.МакГрегора, У.Оучи	Опрос, диспут
Тема 5 Развитие теории управления во второй половине XX века – начале XXI века	Опрос, диспут
Тема 6. Современные тренды и тенденции развития менеджмента	Коллоквиум

Промежуточная аттестация – экзамен. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): компьютерное тестирование, устный ответ на вопросы к экзамену по билетам.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1
Вопросы для опроса:

1. Расскажите, как в настоящее время используются достижения военного искусства в управлении компаниями. Приведите примеры. Назовите работы современных авторов, посвящённых управлению компаниями с использований военных технологий.

2. Приведите примеры управленческих идей, заимствованных из живой и неживой природы.
3. Опишите российскую управленческую модель в современных условиях, опираясь на концепции, описанные выше.
4. Какие, на ваш взгляд, черты зарубежного управления могли бы быть заимствованы и эффективно использованы в российских условиях.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Вопросы для опроса:

1. Сравните подходы к управлению Тейлора и Вебера. В чем они сходны и чем различаются?
2. Приведите аргументы «за» и «против» отстранения рабочих от участия в управлении.
3. Постройте сравнительную таблицу для рациональной и иррациональной бюрократии.
4. Приведите позитивные примеры функционирования бюрократии.
5. В чем специфика термина «администрирования» Файоля по сравнению с общепринятым его употреблением?
6. Прочтите работы Файоля и выпишите краткие характеристи-ки функций управления.
7. Охарактеризуйте различия между функциями и принципами у Файоля.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Вопросы для опроса:

1. Что полезного найдет для себя современный менеджер в тейлоровской концепции управления персоналом? Представьте себя на месте такого менеджера и найдите у Тейлора 4—5 полезных принципов.

2. В последние годы многие педагоги говорят о необходимости индивидуального подхода к каждому ученику. Считается, что дети по-разному развиваются, проходят различные фазы развития. Среднеуспевающие ученики — это не интеллектуально отсталые дети, просто у них фаза расцвета творческих способностей наступает позже, чем у отличников, — после окончания школы. Исследования показывают, что одни ученики любят заниматься в полной тишине, другие — при включенном на всю мощь магнитофоне, одни активизируются при минимальном температурном режиме, другие — при максимальном и т. д. Проведите параллели между тейлоровской дифференциальной системой труда и индивидуальным подходом в педагогике. В чем сходство и различие?

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для опроса:

1. Как вы считаете, Маслоу действительно был продолжателем дела Мэйо или он пошел самостоятельным путем, открыв новое направление в менеджменте?
2. Почему теория потребностей Маслоу называется иерархической?
3. Что такое принцип доминанты?
4. Почему именно неудовлетворенная потребность направляет поведение человека, если на практике менеджеры только и де-лают, что пекутся об удовлетворении потребностей? Не полу-чится ли так, что, стремясь удовлетворить потребности работ-ников, менеджеры превратят их тем самым в пассивные существа, которыми легко манипулировать?
5. Каким образом взаимосвязаны уровень образования, уровень притязаний и выбор профессии?
6. Какова историческая привязка «теории X» и «теории Y»?
7. Почему теория Макгрегора называется не объяснительной, а инструментальной?
8. Каким образом связаны между собой теории Маслоу, Херцберга и Макгрегора?

9. Как теория стилей руководства Макгрегора может быть применена к учебному процессу?

Типовые оценочные материалы по теме 5

Вопросы для опроса:

1. Каковы ключевые положения учения Питера Друкера?
2. Что из учения Питера Друкера, на Ваш взгляд, может быть полезно Вам в Вашей будущей профессиональной деятельности?
3. Какие положения необходимо реализовать для повышения эффективности учебного процесса?
4. Какие положения учения Тома Питерса Вам интересны, почему?
5. Какие из них могут быть полезны для Вас?
6. Какие из них Вы смогли бы взять в качестве своего кредо?
7. Что интересного Вы узнали из содержания книги Гэри Хэмела «Манифест лидера»?
8. Что на Ваш взгляд требует дополнительного изучения из услышанного?
9. Что из этого могло бы стать предметом Вашего дипломного проекта?

Вопросы к коллоквиуму и тестированию
по дисциплине «История управленческой мысли»

1. Кем была предложена научная организация труда?
2. В концепции какого автора создание идеальных рабочих движений, устранение нерациональных действий является одним из ключевых положений?
3. Какой из обозначенных ответов является одним из ключевых принципов научной организации труда
4. Что из указанного не включается в программу «достигающего (успешного) рабочего» в научной организации труда.
5. Какие подразделения были выделены в функциональной администрации Фредериком Тейлором.
6. Основная черта позитивной бюрократии.
7. Основная черта негативной бюрократии.
8. Суть легитимного типа господства, являющийся источником бюрократии.
9. Выделите из перечня характеристику бюрократии.
10. Выберете то, для чего формальные инструкции бюрократии ***не*** предназначены.
11. Что из обозначенного не включается в модель рациональной бюрократии.
12. Кем выдвинута теория администрирования выдвинута.
13. Что представляет собой функция управления?
14. Что представляет собой принцип управления?
15. О чем гласили основные выводы Хоторнских экспериментов.
16. Что движет поведением человека, в соответствии с теорией потребностей А.Маслоу?
17. Заполните пирамиду потребностей А.Маслоу.
18. В чем заключается суть теории X Дугласа Мак-Грегора?
19. В чем заключается суть Теория Y Дугласа Мак-Грегора?
20. Какой менеджмент осуществляется, в соответствии с теорией X Дугласа Мак-Грегора?
21. Какой менеджмент осуществляется, в соответствии с теорией Y Дугласа Мак-Грегора?
22. На что опирается теория Z, предложенная У. Оучи?
23. Каковы основные положения теории Z, предложенной У. Оучи?
24. В чем заключается суть менеджмента, в соответствии с мнением П.Друкера?
25. В чем заключается суть управления персоналом, в соответствии с мнением П.Друкера?
26. Какие реалии, по мнению П.Друкера, оказывают в настоящее время сильное влияние на стратегии организаций?
27. Каковы условия повышения производительности умственного труда, по мнению П.Друкера?

28. На чем строится успешная карьера менеджера, по мнению П.Друкера?
29. Что включает в себя модель экономики 2005 года, с точки зрения Тома Питерса.
30. Каковы основные характеристики талантливых сотрудников, с точки зрения Тома Питерса?
31. Какие ценности, с точки зрения Г.Хэмела, сегодня востребованы в менеджменте?
32. Каковы ключевые элементы гениального дизайна продукции, с точки зрения Г.Хэмела?
33. Как достигается дизайн продукции, ориентированный на человека, с точки зрения Г.Хэмела?
34. Чем отличаются компании-лидеры в сфере инноваций, по мнению Г.Хэмела?
35. Что необходимо предпринять компаниям, чтобы подготовиться к будущим вызовам, с точки зрения Г.Хэмела?
36. За счет чего достигается адаптивность компании, с точки зрения Г.Хэмела?
37. На что опирается стратегическое разнообразие организации, по мнению Г.Хэмела?
38. На основе чего формируется стратегическая гибкость фирмы, по мнению Г.Хэмела?
39. Какие качества сотрудников, по мнению Г.Хэмела, участвуют в создании высокой экономической стоимости продукции компании?
40. Заполните пирамиду человеческих возможностей Г.Хэмела.
41. Какие аспекты деятельности сотрудников, по мнению Г.Хэмела, являются источниками конкурентных преимуществ компании?
42. Какие факторы позволяют достичь вовлеченности персонала в свою работу, по мнению Джулии Гебауэр?

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-4	Способность демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	ОПК ОС-4.1	Понимание связи современных тенденций менеджмента, новых революционных открытий, технологий и продуктов с исторически накопленным опытом практики управления (в рамках дисциплины «История управленческой мысли»)

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС-4.1	Выявляет в деятельности организаций современные технологии управления, формирующиеся в рамках прорывных направлений менеджмента	Называет и описывает некоторые последние революционные открытия, технологии, продукты и связанные с ними прорывные направления в менеджменте, а также новые тенденции в управлении.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые вопросы к зачету по дисциплине «История управленческой мысли»

1. Основные положения научной организации труда Ф.Тейлора
   - научные принципы Тейлора - законы управления,
   - экономическая эффективность,
   - дифференциальная система оплаты труда,
   - контроль,
2. Вопросы мотивации и стимулирования работников в научной организации труда Ф.Тейлора
   - программа «достигающего (успешного) рабочего»,
   - мотивация и стимулирование работников,
   - программа «достигающего (успешного) руководителя»,
3. Функциональная администрация в научной организации труда Ф.Тейлора
   - межличностная коммуникация менеджера с работниками,
   - стиль руководства,
   - дисциплинарная система.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Может назвать и описать некоторые последние революционные открытия, технологии, продукты и связанные с ними прорывные направления в менеджменте, а также новые тенденции в управлении. - Полностью понимает суть проблемы, выявляет релевантную информацию. - Опирается не только на классические труды, но и на результаты современных исследований. - Выявляет и оценивает всю необходимую информацию. - Четко отличает главное от второстепенного, владеет информацией, достаточной для всестороннего и глубокого анализа. - Ясно и точно описывает проблему с разных сторон, учитывает возможность выбора и компромиссы. - Делает собственные выводы, убедительно доказывает, отстаивает правоту.
84-70 баллов	- Может назвать и описать некоторые последние революционные открытия, технологии, продукты и прорывные направления в менеджменте, а также новые тенденции в управлении, но затрудняется определить связь между ними. - Понимает суть проблемы, выявляет релевантную информацию. - Опирается не только на классические труды, но и на результаты современных исследований. - Выявляет и оценивает всю необходимую информацию. - Четко отличает главное от второстепенного, владеет информацией, достаточной для всестороннего и глубокого анализа. - Ясно и точно описывает проблему с разных сторон, учитывает возможность выбора и компромиссы. - Делает собственные выводы, убедительно доказывает, отстаивает правоту.
69-55 баллов	- Может назвать и описать некоторые последние революционные открытия, технологии, продукты и прорывные направления в менеджменте, а также новые тенденции в управлении, но затрудняется определить связь между ними. - Понимает суть проблемы, выявляет не в полной мере релевантную информацию. - Опирается только на классические труды или на результаты современных исследований. - Выявляет и оценивает не всю необходимую информацию. - Не в полной мере отличает главное от второстепенного, владеет информацией, недостаточной для всестороннего и глубокого анализа. - Описывает проблему без учета некоторых аспектов, не в полной мере учитывает

	возможность выбора и компромиссы. - Делает собственные выводы, но не может убедительно доказывать свою правоту.
Менее 55 баллов	- Не может назвать и описать некоторые последние революционные открытия, технологии, продукты и прорывные направления в менеджменте, а также новые тенденции в управлении. - Не понимает суть проблемы, не выявляет не в полной мере релевантную информацию. - Не знает классические труды или результаты современных исследований. - Не выявляет и оценивает необходимую информацию. - Не отличает главное от второстепенного, не владеет информацией, необходимой для всестороннего и глубокого анализа. - Не может описать проблему, не учитывает возможность выбора и компромиссы. - Не делает собственные выводы, не может убедительно доказывать свою правоту.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

5.Методические материалы по освоению дисциплины

По дисциплине «История управленческой мысли» проводится экзамен в виде устного ответа на вопросы билетов либо в виде компьютерного тестирования.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «История управленческой мысли» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические работы) и самостоятельной работы обучающихся. Семинарские занятия дисциплины «История управленческой мысли» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п.4.1.1. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– выпишите основные термины;
– ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, семинарских занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Алябина Е.В. и др. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебник / под ред. И.С. Межова. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. https://www.iprbookshop.ru/47701.html
2. Гапоненко А.Л. и др. Менеджмент: учебник для бакалавров – М.: Изд-во Юрайт, 2019. https://www.biblio-online.ru/book/menedzhment-432046
3. Ермишина Е.Б. История управленческой мысли: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент». – Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. http://www.iprbookshop.ru/76915.html
4. Классики менеджмента: Энциклопедия / Под ред. Малькольма Уорнера: пер. с англ. В.Кузин. – СПб.: Питер, 2001.
5. Теория менеджмента: / Е.В. Алябина А.А. Борисова, Е.С.Горевая и др.
6. Шелдрейк Дж. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации / Дж. Шелдрейк; пер. с англ. под ред. В.А. Спивака. – СПб: Питер, 2001.
7. Чудновская С.Н. История менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата. — М.: Издательство Юрайт, 2019. https://www.biblio-online.ru/bcode/438180

6.2 Дополнительная литература

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Е.В. Алябина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47701.html
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – Манн, Иванов и Фербер, 2013. http://www.iprbookshop.ru/39470.html
3. Кови С., Мерилл Р. Скорость доверия. М.: Альпина паблишер, 2010. http://www.iprbookshop.ru/41402.html
4. Сайдман Д. Отношение определяет результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. http://www.iprbookshop.ru/39323.html

6.3 Нормативные правовые документы

Не используются

6.4 Интернет-ресурсы

- http://www.12manage.com
- https://hbr.org/
- http://www.garyhamel.com/
- http://www.tlainc.com/
- http://www.skyrme.com/
- http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
- https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
- www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
- www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
- www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
- www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
- www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
- www.aup.ru – Административно-управленческий портал
- hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
- http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5 Иные источники

1. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке. М.: Букинист, 2007.
2. Питерс Т. Представьте себе. М.: BestBusinessBooks, 2007.
3. Хэмел Г. Манифест лидера. М.: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», изд-во «Эксмо», 2013.
4. Адизес И.К. Управляя изменениями. Питер, 2010.
5. Клейнер Г.Б. Стратегия предприятия. – М. Дело, 2008.
6. Нонака И., Такеучи Х. Компания - создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.
7. Сенге П. Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации /Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2003.
8. Стюарт Т. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций. – М.: Поколение, 2007.

9. Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию. – М.: ООО «Издательство АСТ»: ЗАО НПП «Ермак», 2004.
10. Хэмел Г., Прахалад К.К. Конкурируя за будущее. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2002.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.08 Общий менеджмент
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.э.н., профессор кафедры менеджмента ИБДА Гапоненко А.Л.

преподаватель кафедры менеджмента ИБДА Шкирандо О.И.

к.э.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Абрамкина С.Р.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Общий менеджмент»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Общий менеджмент»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 196

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 197

3.Содержание и структура дисциплины 198

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 201

5.Методические материалы по освоению дисциплины.....210

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….212

6.1 Основная литература 212

6.2 Дополнительная литература.....212

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....212

6.4. Интернет-ресурсы 212

6.5. Иные источники. 212

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 212

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.08 Общий менеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	ОПК ОС-1.2	Формирование представления о функционировании организаций, организационных структурах и основных функциях менеджмента
ОПК ОС-3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	ОПК ОС-3.1	Формирование навыка нахождения организационно-управленческих решений и оценивать их последствия
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	ОПК ОС-4.2	Формирование навыка выявления в деятельности организации современных технологий управления в рамках прорывных направлений менеджмента

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
07.007 Специалист по процессному управлению - А - Регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации; **Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства** – А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного	ОПК ОС-1.2	**на уровне знаний:** - знает основные функции менеджмента и их содержание - знает основные виды организационных структур - имеет представление о функционировании организации и ее организационно-управленческих-процессах
		на уровне умений: - определяет вид организационной структуры организации, выделяет факторы внутренней и внешней среды - определяет основные функции менеджмента и их содержание - определяет методы менеджмента и их содержание - проводит анализ внутренней и внешней среды организации по алгоритму
		на уровне навыков: - дает характеристику внутренних и внешних процессов в организации - демонстрирует реализацию функций менеджмента в групповой работе

подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	ОПК ОС-3.1	**на уровне знаний:** - имеет представление о принятии организационно-управленческих решений как об одной из функций менеджмента - осознает ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
		на уровне умений: - способен находить организационно-управленческие решения на основании данных о внутреннем состоянии организации и ее внешнем положении на рынке
		на уровне навыков: - способен принимать организационно-управленческие решения и нести за них ответственность (на примере подготовки групповых заданий в мини-группах)
	ОПК ОС-4.2	**на уровне знаний:** - имеет представление о прорывных технологиях направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов
		на уровне умений: - умеет характеризовать современные технологии управления в рамках прорывных направлений менеджмента, применяемых в деятельности организации
		на уровне навыков: - имеет навык выявления в деятельности организации современных технологий управления в рамках прорывных направлений менеджмента

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 4 з.е., 144 ак.часов, 108 астрономический час.

количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

✓ очная форма обучения –108 час, в том числе:
- лекционные занятия – 16,5 часов
- практические занятия – 31,5 часа
- консультация – 1,5 часа

Самостоятельная работа студентов – 31,5 часа.
Контроль – 27 часов.

✓ очно-заочная форма обучения - 108 час, в том числе:
- лекционные занятия – 6 часа;
- практические занятия –18 часов
- консультация – 1,5 часа;

Самостоятельная работа студентов – 55,5 часа.
Контроль – 27 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 144 часа, в том числе:
– лекционные занятия – 22 часа
– практические занятия – 42 часа
– консультация – 2 часа
Самостоятельная работа студентов – 42 часа.
Контроль – 36 часов.

✓ очно - заочная форма обучения - 144 часа, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часа;
– практические занятия – 24 часа
– консультация – 2 часа;
Самостоятельная работа студентов – 74 часа.
Контроль – 36 часов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 Общий менеджмент: очная форма – 2 курс 3 семестр, очно-заочная форма – 2 курс, 3 семестр;

дисциплина *опирается на* знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин Б1.О.06.01Микроэкономика, Б1.О.06.02 Макроэкономика, Б1.О.09 Теория организации, Б1.О.07 История управленческой мысли

форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен и курсовая работа.

3.Содержание и структура дисциплины

очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Менеджмент: сущность, функции, этапы развития	10	2		4		4	О
Тема 2	Внешние факторы, изменяющие менеджмент	10	2		4		4	О
Тема 3	Менеджмент в организациях	12	2		6		4	К
Тема 4	Менеджмент бизнес процессов	10	2		4		4	ДИ,П
Тема 5	Коммуникации	12	2		4		6	
Тема 6	Человеческий и организационный потенциал.	10	2		4		4	
Тема 7	Обучающаяся организация Культура организации.	10	2		4		4	
Тема 8	Лидерство	10	2		4		4	О
Тема 9	Управление изменениями. Инновационный менеджмент	12	4		4		4	О
Тема 10	Управление знаниями	10	2		4		4	Ко
	Консультация	2						
Промежуточная аттестация		**36**						Экзамен и курсовая работа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Всего:		**144**	**22**		**42**		**42**	**36**

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О), Коллоквиум(Ко), Деловая игра (ДИ), Презентация (П), Кейс (К)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Менеджмент: сущность, функции, этапы развития	10	2		2		6	О
Тема 2	Внешние факторы, изменяющие менеджмент	8			2		6	О
Тема 3	Менеджмент в организациях	12	2		2		8	К
Тема 4	Менеджмент бизнес процессов	12			4		8	ДИ,П
Тема 5	Коммуникации	10			2		8	
Тема 6	Человеческий и организационный потенциал.	10			2		8	
Тема 7	Обучающаяся организация Культура организации.	12			4		8	
Тема 8	Лидерство	10			2		8	О
Тема 9	Управление изменениями. Инновационный менеджмент	10	2		2		6	О
Тема 10	Управление знаниями	12	2		2		8	Ко
	Консультация	2						
Промежуточная аттестация		36						Экзамен и курсовая работа
Всего:		**144**	**8**		**24**		**74**	**36**

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О), Коллоквиум(Ко), Деловая игра (ДИ), Презентация (П), Кейс (К)

Содержание дисциплины

Тема 1. Менеджмент: сущность, функции, этапы развития

Сущность менеджмента. Междисциплинарный подход. Управление и менеджмент. Модели менеджмента: иерархическая, экономическая, новая. Рационалистическая, поведенческая и системная парадигмы в менеджменте. Нацеленность на адаптацию в меняющейся среде. Функции менеджмента: прогнозирование и планирование, организация и координация, стимулирование и мотивация, контроль, коммуникация и обучение. Основные этапы развития практики и теории менеджмента.

Тема 2. Внешние факторы, изменяющие менеджмент

Первичный, вторичный и третичный секторы производства. Модель Фишера-Кларка.

Постиндустриальные тенденции развития производства и их проявления на макро и микроуровне. Глобализация, цифровая экономика и их влияние на менеджмент. Среда VUCA и современные тенденции развития менеджмента. Гибкость как императив современного менеджмента. Необходимость Agile революции.

Тема 3. Менеджмент в организациях. Виды организационных структур управления. Организационные формы бизнеса: тенденции развития. Полномочия и ответственность. Иерархия и горизонтальные связи. Сущность, принципы, современные тенденции развития контроля. Мониторинг и бенчмаркинг. Прогнозирование и планирование. Стратегическое и тактическое планирование. Участники стратегического планирования. Миссия и цели организации. Стратегический анализ. Специфика менеджмента в крупных, средних и малых организациях. Менеджмент в молодых организациях. Корпоративное управление: роль Совета директоров в отношениях собственников и менеджеров. Децентрализация и аутсорсинг.

Тема 4. Менеджмент бизнес-процессов. Кайдзен, непрерывное совершенствование (Continiuous Improvement). Реинжиниринг и функционально-стоимостной анализ. Всеобщее управление качеством. Управление цепями поставок. Управление продажами. Управление проектами. Оценка эффективности управляемых систем. Сущность эффективности и результативности. Соотношение русскоязычных и англоязычных терминов. Показатели эффективности. Сбалансированная система показателей.

Тема 5. Коммуникации. Коммуникативная компетентность личности и организации. Средства и каналы коммуникации в менеджменте. Внутрифирменная система коммуникации. Пиар и связи с государственными структурами. Новые средства коммуникации. Социальные сети в бизнесе. Дефекты коммуникации.

Тема 6. Человеческий и организационный потенциал. Индивидуальный и коллективный человеческий потенциал. Пути развития человеческого потенциала. Модели мотивации. Требования и подходы к материальному и моральному стимулированию. Сущность команды. Факторы формирования успешной команды. Предпосылки формирования управленческих команд. Формирование эмоционального потенциала управления. Ключевые компетенции современного работника: коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, навыки командной работы, обучаемость, приверженность и лояльность. Развитие когнитивных, функциональных, психологических, этических компетенций. 4

Тема 7. Обучающаяся организация. Культура организации. Обучающаяся организация, ее критерии и свойства. Обучение и подготовка кадров в организации. Ротация и ретриты. Обучение организации. Корпоративные университеты. Менторство и наставничество. Обучение в течение всей жизни. Сущность организационной культуры. Типы и особенности организационной культуры. Управление по ценностям. Корпоративная социальная ответственность. Этика бизнеса и проблема устойчивого развития (sustainable development).

Тема 8. Лидерство. Сущность лидерства. Основные стили лидерства. Модель ситуационного лидерства Херси-Бланшара. Факторы успешного лидерства.

Тема 9. Управление изменениями. Инновационный менеджмент. Изменения внешние и внутренние. Гибкость и адаптивность. Сущность и виды изменений. Непрерывные и прорывные инновации. Технологические и управленческие инновации. Открытые инновации. Краудсорсинг. Инновации в менеджменте. Скорость и эффективность изменений как фактор конкурентоспособности.

Тема 10. Управление знаниями.

Что такое знания. Явные и неявные, индивидуальные и коллективные знания. Направления развития управления знаниями. Информационные системы управления: ERP,

CRM, BI. Системы внутрифирменной коммуникации. Использование социальных сетей в менеджменте.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.08 Общий менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Менеджмент: сущность, функции, этапы развития	Опрос
Тема 2. Внешние факторы, изменяющие менеджмент	Опрос
Тема 3. Менеджмент в организациях	Кейс
Тема 4. Менеджмент бизнес процессов	Деловая игра и Презентация
Тема 5. Коммуникации.	
Тема 6. Человеческий и организационный потенциал	
Тема 7. Обучающаяся организация. Культура организации	
Тема 8. Лидерство	Опрос
Тема 9. Управление изменениями. Инновационный менеджмент.	Опрос
Тема 10. Управление знаниями	коллоквиум

Форма промежуточной аттестации – экзамен и курсовая работа. Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования. Выполнение и защита курсовой работы

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1.
Вопросы для проведения опроса:

1. Что такое «управление»? Что такое «менеджмент»? Чем термин «менеджмент» отличается от термина «управление»?
2. Назовите основные функции менеджмента и дайте им краткую характеристику.
3. Каковы основные характеристики новой модели управления?
4. Назовите основные этапы развития и становления современной теории и практики менеджмента.

Типовые оценочные материалы по теме 2.
Вопросы для проведения опроса:

1. Что собой представляет Классификация секторов общественного производства по Фишеру – Кларку? Приведите примеры видов общественного производства, относящихся к первичному, вторичному и третичному секторам.
2. Как менялась структура занятости по секторам в доиндустриальной, индустриальной и постиндустриальной экономике?
3. Что такое традиционные и современные факторы производства?
4. Каково соотношение физического и интеллектуального труда в современном производстве?
5. Что такое глобализация? Выделите положительные и отрицательные ее проявления.

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Кейс 1. **Простое исполнение работы**

Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждает. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно непонятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».

Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей — уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы для обсуждения:

1. Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?
2. Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?
3. Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

Кейс 2. **Трудный руководитель**

Жизнь устроена так, что большинство руководителей не пользуются уважения своих подчиненных. Нередки конфликтные ситуации, отнимающие много сил и здоровья, мешающие успеху общего дела. При возникновении потенциального или реального конфликта для подчиненного рационально использовать следующие рекомендации:

1. Исключить доминирующе-агрессивную схему конфликтного поведения, которая с руководителем вряд ли возможна, а также схему уклонения от работы как изолирующую и непродуктивную.

2. Научиться терпению и терпимому отношению к не устраивающему вас руководителю. Поведение «трудного руководителя» — модель для того, чтобы научиться разрешать разногласия, не разрушая отношений.

3. Искать точки соприкосновения. Не поддавайтесь искушению легкого пути — свалить все неувязки на плохого руководителя.

4. Используйте различные тактики. Вам легче изменить свое поведение соответственно обстоятельствам, чем изменить поведение вашего руководителя. На все положительное, что есть в поведении вашего руководителя реагируйте с одобрением и предложением о сотрудничестве. Жалобы сведите к минимуму.

5. Попробуйте отнестись к плохому руководителю как к проблемной конфликтной ситуации, которая может быть разрешенаесли не полностью, то хотя бы частично.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие коммуникативные проблемы и барьеры характерны для ситуации?
2. Если ваш руководитель, по вашему мнению, находится не на своем месте и его действия вызывают у вас раздражение, что вы постарались бы применить на практике?
3. Каким образом можно наиболее рационально преодолеть трудности в осуществлении коммуникаций?

Типовые оценочные материалы по теме 4,5,6,7

Деловая игра «Создание собственной виртуальной компании мирового класса»

Цель: формирование представления о структуре организации, ее функционировании, реализации функций менеджмента на примере собственной виртуальной организации

Задание: академическая группа разделяется на команды из 3-4 человек, каждая команда создает проект виртуальной компании, первоначально описывая сферу ее деятельности, масштаб, этап жизненного цикла, ее состояние в настоящем времени и направления развития в будущем. Впоследствии каждая команда в течение 5 занятий выступает с защитой проекта виртуальной компании и представления его в виде презентаций, сопровождаемых выступлением с временным регламентом (не более 7 минут на презентацию).

Проект посвящен созданию и изучению модели организационных процессов и реализации функций менеджмента внутри виртуальной компании. При разработке проекта виртуальной компании и подготовке презентации студентам следует опираться на следующие вопросы по темам.

Пример вопросов для подготовки проекта «Создание собственной виртуальной компании мирового класса» и его презентации

Вопросы для характеристики состояния компании в настоящем времени:

1. Потребитель:

- Каковы наши теперешние потребители, почему они покупают у нас, а не у наших конкурентов?
- Меняются ли их потребности, если да то, что движет этими изменениями?

- Как мы используем эти изменения в свою пользу?

2. Конкуренция:

- Кто наши теперешние конкуренты и почему потребители предпочитают их нам?
- Меняется ли динамика конкурентной борьбы, если да - то, что движет этими изменениями?
- Как мы можем использовать эти изменения в свою пользу?

3. Наша компания:

- Если бы наши потребители перестраивали для нас нашу компанию, во что бы они ее превратили?
- Как новейшие технологические разработки могут помочь нам добиться преимущества над конкурентами?
- Как мы можем укрепить наши взаимоотношения с нашими ключевыми потребителями, поставщиками, деловыми партнерами?

4.Разработка представления об улучшениях

Каким было бы наше идеальное состояние, если бы наша организация могла максимально повысить свой потенциал?

1. Зачем существует данная организация?
2. Чего мы пытаемся добиться (стержневые цели)?
3. За что мы выступаем (стержневые ценности)?
4. Каков наш базовый подход к достижению нашей цели (стратегия)?
5. Как мы должны быть организованы (структура)?
6. Какими будут наши оперативные процедуры (Системы и деловые процессы)?
7. Какой тип персонала и компетенций могут нас устроить, и каковы наши пожелания к поведению людей (культура)?

Вопросы для характеристики состояния компании в будущем:

1. Клиент:
   1. Похоже ли, что в будущем вы будете обслуживать тех же клиентов, что и сегодня? если нет, то как будут отличаться завтрашние клиенты?
   2. Как вы будете выходить на завтрашних клиентов?
   3. Где будут прочерчены индустриальные направления в будущем?
2. Конкуренция:
   1. Какой будет основа конкуренции: постоянное обновление, совместное обновление, массовая индивидуализация или что-то еще?
   2. Какой будет конкуренция?
   3. Что нам следует делать, чтобы промышленность развивалась наиболее благоприятным для нас путем?
3. Наша компания:
   1. Какие стратегические возможности предпочтительнее, чтобы обеспечить выживание, или что еще лучше, доминирование на рынке? как мы сможем их осуществить?
   2. Какие альянсы нам потребуется создать?
   3. Характеристика типичного работника в будущем? Будет ли он являться в офис каждое утро или будет работать дома? Что он будет ждать в обмен на свое время и усилия?
4. Экспедиционный маркетинг

Как нам разместить новый товар или услугу?
В каких проектных характеристиках будет заинтересован потребитель?
Какие ценовые пункты он сочтет приемлемыми?
Какую тактику стимулирования следует применять?
Какие каналы распределения сработают лучше?

Контроль

1. Как осуществляется процесс управленческого и производственного контроля внутри вашей виртуальной организации?
2. Выделите различные инструменты контроля на различных этапах (предварительный, текущий, заключительный контроль) внутри вашей виртуальной организации.
3. Как используется мониторинг и бенчмаркинг внутри вашей виртуальной компании?
4. Сформулируйте правила эффективного контроля внутри вашей виртуальной организации.

Управление персоналом. Стимулирование и мотивация

1. Сформулируйте правила эффективного подбора персонала вашей виртуальной компании.

2. Какие методы материального стимулирования используются в вашей виртуальной компании? Объясните свой выбор.

3. Какие методы нематериального стимулирования используются в вашей виртуальной компании? Объясните свой выбор.

Человеческий и организационный потенциал

1. Расскажите о способах развития человеческого и организационного потенциала вашей виртуальной компании.

2. Каковы правила эффективной коммуникации внутри вашей виртуальной компании?

3. Каковы правила эффективной обратной связи внутри вашей виртуальной компании?

4. Сформулируйте примерный план адаптации, развития и обучения нового сотрудника вашей виртуальной компании.

5. Как ваша виртуальная компания может стать обучающейся?

Типовые оценочные материалы по теме 8.

Вопросы для проведения опроса:

1. Выберите 3-4 примера выдающейся корпоративной культуры современных организаций и подумайте, какие ее элементы вы могли бы использовать в культуре вашей виртуальной компании.

2. Какие стили лидерства внутри вашей виртуальной компании являются эффективными? Какой стиль лидерства в какой рабочей ситуации является уместным?

Типовые оценочные материалы по теме 9.

Вопросы для проведения опроса:

1. Что такое инновации в менеджменте?
2. Каковы технологии и правила инновационного менеджмента?
3. Приведите примеры инновационного менеджмента в современных организациях.
4. Что такое краудсорсинг? Как используются технологии краудсорсинга в инновационном менеджменте?

Типовые оценочные материалы по теме 10.

На заключительном семинарском занятии будет проведен коллоквиум, посвященный современным тенденциям развития менеджмента, в рамках которого каждому студенту необходимо представить эссе, посвященное одной из книг, предлагаемых для самостоятельного прочтения в течение семестра. Эссе должно содержать в себе ответы на нижеследующие вопросы.

Книги и вопросы к ним:

Р.Хантфорд. Гонка лидеров. Покорение Южного полюса. М. 2012

- Каковы основные стили лидерства у Амундсена и Скотта?
- В чем залог успешного лидерства Амундсена?
- Каковы основные факторы успеха экспедиции Амундсена?
- Каковы основные причины провала экспедиции Скотта?
- Каковы основные ценности у Амундсена и у Скотта?
- В каких случаях стиль Скотта мог бы стать более успешным?
- В современных условиях в бизнесе какие элементы лидерства Амундсена и Скотта наиболее востребованы?

Г. Хэмел. Будущее менеджмента. М. 2013

- Что такое управленческие инновации? Какие преимущества для компаний они создают, по мнению автора?
- Каковы основные условия успешности управленческих инноваций сегодня, по мнению автора книги?
- Из приведенных в книге примеров компаний, осуществивших управленческие инновации, выберете наиболее яркий, по Вашему мнению. Выделите ключевые аспекты успешности этой компании.
- Какую последовательность действий предлагает автор книги для успешной реализации управленческих инноваций в компаниях?
- Каковы основные принципы менеджмента XXI века выделяются Г.Хэмелом?
- Какие вызовы возникают перед организацией при реализации управленческих инноваций, по мнению автора?
- Какие перспективы развития менеджмента выделяет Г.Хэмел?

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	ОПК ОС-1.2	Формирование представления о функционировании организаций, организационных структурах и основных функциях менеджмента
ОПК ОС-3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	ОПК ОС-3.1	Формирование навыка нахождения организационно-управленческих решений и оценивать их последствия
ОПК ОС-4	Способен демонстрировать знания последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними революционных открытий, технологий и продуктов	ОПК ОС-4.2	Формирование навыка выявления в деятельности организации современных технологий управления в рамках прорывных направлений менеджмента

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС – 1.2. формирование представления о функционировании организации, организационных структурах и основных функциях менеджмента	Способен самостоятельно формулировать выводы на основе знаний о функционировании организации, организационных структурах и основных функциях менеджмента	- Способен назвать основные виды современных организаций и дать им характеристику - Может перечислить факторы внешней и внутренней среды организации, обозначить основные ресурсы организации - Способен назвать и охарактеризовать основные виды организационных структур управления - Может назвать виды мотивации и стимулирования в организации и привести соответствующие примеры для каждого из них - Способен назвать этапы контроля в организации, описать цикл контроля - Может назвать стили лидерства и объяснить

		условия применения каждого из них
ОПК ОС-3.1 формирование навыка нахождения организационно-управленческих решений и оценивать их последствия	– Способен находить организационно-управленческие решения и оценивать их последствия	- Может перечислить и в полной мере охарактеризовать основные функции менеджмента - Может объяснить разницу между понятиями принципов и функций менеджмента - Способен провести анализ текущего состояния компании с использованием таких инструментов, как SWOT- и STEP-анализ - Имеет представление о принятии организационно-управленческих решений как об одной из функций менеджмента - Осознает и может определить последствия принимаемых решений с позиций социальной значимости
ОПК ОС-4.2 формирование навыка выявления в деятельности организации современных технологий управления в рамках прорывных направлений менеджмента	Способен определить и охарактеризовать современные технологии управления в рамках прорывных направлений менеджмента, применяемых в деятельности организации	- Может назвать прорывные направления менеджмента - Может объяснить значение прорывные направления менеджмента и их роль в развитии управления - Способен определить современные технологии управления в рамках прорывных направлений менеджмента - Способен оценить возможности и последствия применения современных технологий управления

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен сдается в виде компьютерного тестирования.

Варианты тестовых вопросов

1. Как соотносятся понятия «управление» и «менеджмент»? (один правильный ответ)

а) понятие «управление» шире понятия «менеджмент»;

б) понятие «менеджмент» шире понятия «управление»;

в) эти понятия эквивалентны.

2. Функция менеджмента (один правильный ответ):

а) представляет собой концептуальную схему постановки проблем и их решения;

б) представляет собой способы и средства осуществления управленческого воздействия;

в) выражает содержание управленческого воздействия на объект управления;

г) представляет собой модель, в соответствии с которой осуществляется управление различных субъектов.

3.Определите характеристики административных методов менеджмента (несколько правильных ответов):

а) опираются на власть руководителя и представляют собой, по существу, методы властной мотивации, опирающиеся на реальное принуждение или на возможность принуждения;

б) предусматривают воздействие на неэкономические интересы работников и экономических контрагентов;

в) реализуются путём прямого воздействия руководителей на подчинённых на основе заключённых договоров, через административные приказы, распоряжения и требования, уставы и регламенты, правила, нормативы, инструкции и другие документы, организационно регламентирующие деятельность подчинённых лиц, обеспечивающие надлежащую дисциплину и ответственность;

г) заключаются в воздействии на экономические интересы работников и экономических контрагентов с помощью цен, оплаты труда, кредита, прибыли, налогов и других экономических рычагов.

4.Определите: какие из приведённых аспектов учебного процесса относятся к управлению развитием (несколько правильных ответов):

а) расписание;

б) создание новых учебных курсов;

в) контроль посещаемости;

г) повышение квалификации преподавателей.

5. Реализация стратегии не включает в себя (один правильный ответ):

а) установка целей;

б) мотивация работников;

в) выбор конкретных стратегий для применения;

г) распределение ресурсов.

6. Какие из перечисленных признаков относятся к инсорсингу (несколько правильных ответов):

а) освоение и переработка внутренних и внешних ресурсов для обеспечения единого производственного процесса внутри организации;

б) все необходимые функции организацией выполняются самостоятельно;

в) организация существует благодаря многочисленным субподрядам;

г) передача организацией своих ресурсов вовне, сторонним организациям для более эффективного выполнения ими ряда функций.

7.Управление персоналом или трудовыми ресурсами – это (один правильный ответ):

а) деятельность, направленная на отбор необходимых специалистов для организации;

б) профессиональная деятельность, направленная на максимально эффективное функционирование работников на основе принципа социального партнёрства;

в) наём и увольнение работников;

г) ведение записей в трудовой книжке.

8.Организация – это (один правильный ответ):

а) Совокупность подразделений и взаимосвязей между ними;

б) Сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей;

в) Система отношений;

г) Нормы, правила, регулирующие взаимоотношения и поведение всех участников коллектива.

9. Макросреда организации не включает (один правильный ответ):

а) политические, юридические факторы;

б) социально-культурные, демографические факторы;

в) макроэкономические, научно-технические факторы;

г) поставщики и посредники.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Может перечислить и в полной мере охарактеризовать основные функции менеджмента - Способен назвать основные виды современных организаций и дать им характеристику - Может перечислить факторы внешней и внутренней среды организации, обозначить основные ресурсы организации - Способен назвать и охарактеризовать основные виды организационных структур управления - Может назвать виды мотивации и стимулирования в организации и привести соответствующие примеры для каждого из них - Способен назвать этапы контроля в организации, описать цикл контроля - Может назвать стили лидерства и объяснить условия применения каждого из них - Может назвать современные тенденции развития менеджмента и описать характеристики новой модели управления
84-70 баллов	- Может перечислить и частично охарактеризовать основные функции менеджмента - Способен назвать основные виды современных организаций и некоторым из них дать им характеристику - Может назвать некоторые факторы внешней и внутренней среды организации, обозначить некоторые ресурсы организации - Способен назвать и неполно охарактеризовать основные виды организационных структур управления - Может назвать виды мотивации и стимулирования в организации и привести соответствующие примеры для некоторых из них - Способен назвать этапы контроля в организации, неполно описать цикл контроля - Может назвать стили лидерства и объяснить условия применения некоторых из них - Может назвать современные тенденции развития менеджмента и описать некоторые характеристики новой модели управления

69-55 баллов	Может перечислить и охарактеризовать неполный перечень функций менеджмента - Способен назвать основные виды современных организаций - Может перечислить некоторые факторы внешней и внутренней среды организации - Способен назвать основные виды организационных структур управления, дать неполную характеристику некоторым из них - Может назвать виды мотивации и стимулирования в организации, не может привести соответствующие примеры - Способен назвать этапы контроля в организации, обозначить наличие цикла контроля - Может назвать некоторые стили лидерства, не может полно объяснить условия применения каждого из них - Может неполно описать характеристики новой модели управления
Менее 55 баллов	- Может обозначить существование функций менеджмента, некоторые может перечислить, не может их охарактеризовать - Не способен назвать основные виды современных организаций и дать им характеристику - Может обозначить существование факторов внешней и внутренней среды организации, не может их назвать и обозначить основные ресурсы организации - Не способен назвать и охарактеризовать основные виды организационных структур управления - Не может назвать виды мотивации и стимулирования в организации и привести соответствующие примеры - Не способен назвать этапы контроля в организации, описать цикл контроля - Не может назвать стили лидерства и объяснить условия применения каждого из них - Не может назвать современные тенденции развития менеджмента и описать характеристики новой модели управления

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

Задание на курсовую работу

Цель курсовой работы:

- закрепление в процессе решения практических задач полученных теоретических знаний по теории управления;
- самостоятельная углубленная проработка конкретных вопросов по управлению применительно к действующей организации.

По тексту работы в обязательном порядке необходимо делать соответствующие библиографические ссылки. Общий объем курсовой работы должен составлять 30 - 35 страниц печатного текста. Тема раскрывается по самостоятельно разработанному плану, содержащему: введение, 2 основных раздела и заключение. Вспомогательными разделами являются содержание и список литературных источников.

При написании работы необходимо выбрать тему, определить проблему, цель и задачи работы, объект и предмет исследования, подобрать литературу (включая законодательные материалы, монографии, статьи), сделать обзор состояния проблемы, раскрыть смысл основных понятий, методов решения проблемы, сделать выводы в соответствии с поставленными задачами.

Оформление курсовой работы осуществляется в соответствии с методическими указаниями по оформлению курсовых работ.

1. Управление социальными системами: понятие, механизмы, инструменты.
2. Роль и функции руководителя в управлении социально-экономическими организациями.
3. Профессионализация управления.
4. Системный подход в управлении: понятие, формы реализации.
5. Ситуационный подход и эффективность управление: понятие, формы реализации.

6. Современные технологии управления социальной организацией.
7. Механизмы менеджмента и эффективность управления.
8. Административная школа управления: основные идеи обеспечения эффективности управления.
9. Доктрина человеческих отношений: основные идеи и групповые ценности.
10. Разработка целей организации.
11. Интеграционная функция менеджмента.
12. Стратегия и тактика менеджмента.
13. Управленческие решения и эффективность управления.
14. Методы принятия управленческих решений.
15. Организация как объект управления.
16. Актуальные проблемы и подходы к проектированию организационной структуры управления организацией.
17. Содержательные теории мотивации: возможности и ограничения применения.
18. Процессные подходы к мотивации и групповая динамика.
19. Механизм управления по обратным связям.
20. Контроль и эффективность управления.
21. Стили управления руководителя и эффективность управления.
22. Власть и партнерство в управлении.
23. Организационная культура.
24. Контроль: понятие, виды, формы организации.
25. Проблемы управления по целям в условиях неопределенной среды управления.
26. Организация внутрифирменного планирования
27. Организационное проектирование современной организации.
28. Диагностика системы управления организацией.
29. Современный холдинг: проблемы создания, организации управления.
30. Технологии современного менеджмента в деятельности персонала высшего уровня управления.
31. Социальная ответственность и этика современного руководителя.
32. Современные технологии принятия управленческих решений.
33. Организационная структура управления: проблема выбора, построения, совершенствования.
34. Организационная структура в системе государственного и муниципального управления: проблема выбора, построения, совершенствования.
35. Методы управления как механизм мотивации работников организации.
36. Организация мониторинга изменения поведения элементов внешней среды управления.
37. Пути повышения эффективности управленческой деятельности.
38. Самоменеджмент путь к профессиональному росту менеджера: сущность, формы, механизмы (технологии).
39. Современные системы информационного обеспечения управления.
40. Ситуационный подход в управлении организацией.
41. Организация труда высшего управленческого персонала.
42. Технологии принятия стратегических решений в организации.
43. Управление информационным обеспечением деятельности организаций.
44. Управление изменениями в организации.
45. Управление организацией в условиях нестабильной среды.
46. Формы власти и влияния в современной организации.
47. Технологии выработки и принятия управленческих решений.
48. Разработка стратегии развития муниципального образования.
49. Мониторинг как важнейший механизм современного управления.
50. Диагностика и структура информационных потоков в организации.
51. Разработка эффективных коммуникаций.
52. Диагностика и принятие управленческих решений.
53. Инновационная стратегия организации: понятие, виды, подходы, роль руководителя в ее разработке и реализации.

54. Управление нововведениями и развитие теории управления.
55. Организационное проектирование: понятие, современные подходы.
56. Современные подходы к мотивации.
57. Система менеджмента и эффективность государственного управления.

Курсовая работа должна содержать: титульный лист, оглавление, введение (практическая актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования, теоретическая актуальность, структура работы, методы исследования), две главы, заключение и библиографический список (не старше 5 лет). Объем курсовой работы – 50-60 стр. Оформление по ГОСТу (см. Положение о курсовой работе РАНХиГС).

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «**отлично**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.

Оценка «**хорошо**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, когда студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде дискуссий, семинаров, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Общий менеджмент» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к семинарам.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;

- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Рекомендации для самостоятельной работы студентов

По теме 1.

Повторить материалы лекции «Менеджмент: сущность, функции, этапы развития». Самостоятельно изучить главу учебника «Менеджмент: сущность, эволюция и современные тенденции». Ответить на вопросы для самопроверки в конце главы. Изучить раздаточный материал, полученный на семинарском занятии, и подготовить презентацию собственной виртуальной компании мирового класса.

Источник: Гапоненко, А. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Бакалавр. Прикладной курс)

По теме 2.

Повторить материалы лекции «Тенденции развития производства, оказывающие влияние на менеджмент». Самостоятельно изучить параграф учебника «Тенденции развития современного менеджмента». Ответить на вопросы для самоподготовки в конце главы.

Источник: Гапоненко, А. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Бакалавр. Прикладной курс)

По теме 3.

Повторить материалы лекции «Планирование». Самостоятельно изучить главы учебника «Прогнозирование и планирование», «Анализ и выработка управленческого решения». Ответить на вопросы для самоподготовки в конце глав. Изучить материалы презентации семинарского занятия «STEP и SWOT анализ». Подготовить презентацию «STEP и SWOT анализ собственной виртуальной компании».

Источник: Гапоненко, А. Л. Менеджмент : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 396 с. — (Бакалавр. Прикладной курс)

По теме 4.

Повторить материалы лекции «Организация. Организационные структуры управления». Самостоятельно изучить главу учебника «Организационные структуры управления». Ответить на вопросы для самоподготовки в конце главы. Изучить материалы презентации семинарского занятия «Организационные структуры управления». Подготовить презентацию «Организационная структура собственной виртуальной компании».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015. Режим доступа: http://socioline.ru/pages/richard-l-daft-menedzhment-skachat-knigu
2. Гапоненко А.Л. и др. Менеджмент : учебник для вузов / под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021.
   Режим доступа: https://urait.ru/book/menedzhment-468731
3. Машунин Ю.К. Теория управления. Математический аппарат управления в экономике: учебное пособие / Машунин Ю.К.— М.: Логос, 2019. 448— с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16954.html)

6.2 Дополнительная литература

1. Адизес И.К. Управляя изменениями. - СПб.: Питер, 2010.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – Манн, Иванов и Фербер, 2013.
3. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке. - М.: ООО «ИД Вильямс», 2002.
4. Бирман Л.А. Общий менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Бирман. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дело, 2013. — 397 c. — 978-5-7749-0772-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51040.html
5. Ким. С.А. Теория управления: Учебник, – М.: Дашков и К, 2016.- 240 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60624.html
6. Масааки Имаи. Кайдзен. Ключ к успеху японских компаний. - М. 2011.
7. Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов / пер. с англ. И. Минервина. – М.: «Альпина Паблишер», 2011.
8. Романько Е.И. Теория управления: Учебное пособие, – Ставрополь: Издательство Северо-Кавказского федерального университета, 2016.- 190 с. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62876.html
9. Сайдман Д. Отношение определяет результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
10. Хэмел Г. Манифест лидера. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
11. Чан Ким У., Моборн Р. Стратегия голубого океана. – М.: «Гиппо», 2010.

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы

14. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
15. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
16. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
17. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
18. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.09 Теория организации
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.э.н., доцент, доцент кафедры
гуманитарных наук, деловой этики
и социальной ответственности ИБДА Борисова Л.Г.

К.с.н., доцент, зав.кафедрой
экономики и менеджмента Терещук Е.А.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Теория организации»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Теория организации»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы....217

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 219

3. Содержание и структура дисциплины....219

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 221

5. Методические материалы по освоению дисциплины....230

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет....231

6.1.Основная литература.....231

6.2. Дополнительная литература....232

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация....232

6.4. Интернет-ресурсы.....232

6.5. Иные источники.....232

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы....233

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.09 Теория организации** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	ОПК ОС -1.1	Формирование способности проектировать организационные структуры, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия, проводить диагностику организационной культуры для решения управленческих задач

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства **ОТФ:** А – регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации В – проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации	ОПК ОС-1.1	<u>на уровне знаний</u> - проблем, возникающих в организации на различных этапах жизненного цикла; - сущности процесса делегирования, его основных принципов и проблем; - связи делегирования с организационной структурой компании; - основных типов организационной культуры; - методов диагностики организационной культуры; - типов бизнес-процессов, их основных характеристик; <u>на уровне умений</u> - проектировать организационные структуры с учетом сформулированных целей и задач организации, - определять состав и место подразделений, их ресурсное обеспечение; - получить результаты диагностики организационной культуры, позволяющие принять управленческие решения по изменению организационной культуры; - предложить соответствующие условиям

или административных регламентов организации **ТФ:** A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента процесса подразделения организации B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации Способность строить конструктивные взаимодействия во внутренней и внешней среде. Способность анализировать количественные и качественные показатели деятельности организации.		кейса методы и инструменты диагностики бизнес-процессов <u>на уровне навыков</u> - составить план-график мероприятий с учетом распределения обязанностей; - представить комплексный и обоснованный план по изменению организационной культуры на основе проведенной диагностики.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очной формы обучения с преподавателем – 50 ак.ч. (37,5 астр.ч.), в том числе 20 ак.ч. (15 астр.ч.) лекций и 28 ак.ч. (21 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 22 ак.ч. (16,5 астр.ч.);

количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очно-заочной формы обучения с преподавателем – 36 ак.ч. (27 астр.ч.), в том числе 8 ак.ч. (6 астр.ч.) лекций и 24 ак.ч. (18 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 38 ак.ч. (28,5 астр.ч.);

количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.09 Теория организации** предназначена для студентов 1-го курса, изучается во 2 семестре (для очной и очно-заочной формы обучения).

Дисциплина *опирается на* минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен (для очной формы), зачет и экзамен (для очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	кср		
Тема 1	Организация как система	8	2		4	1	2	РК
Тема 2	Роль стратегического менеджмента в оргдизайне	8	2		2		4	О
Тема 3	Организационные структуры	15	4		6		4	О, РК
Тема 4	Внешняя среда организации	8	2		4		2	О
Тема 5	Внутренние процессы в организации	12	4		4		4	О
Тема 6	Жизненный цикл организации	8	2		4		2	О, РК
Тема 7	Управление организационной культурой	13	4		4	1	4	О, РК
Промежуточная аттестация		36						экзамен
Всего:		108	20		28	2	22	36

** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), решение кейсов (РК)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			л	лр	пз	кср		
Тема 1	Организация как система	10	1		2	1	6	РК
Тема 2	Роль стратегического менеджмента в оргдизайне	9	1		2		4	О
Тема 3	Организационные структуры	12	2		4		6	О, РК
Тема 4	Внешняя среда организации	11	1		4		6	О
Тема 5	Внутренние процессы в организации	9	1		4		4	О
Тема 6	Жизненный цикл организации	11	1		4		6	О, РК
Тема 7	Управление организационной культурой	12	1		4	1	6	О, РК
Промежуточная аттестация		36						экзамен
Всего:		108	8		24	2	38	36

** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), решение кейсов (РК)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Организация как система

Определение организации. Разнообразие организаций: от мультинациональных до неприбыльных. Параметры оргдизайна. Структурные параметры. Ситуационные факторы. Деятельность и результативность. Эволюция оргдизайна. Органический и механический дизайн. Современные концепции оргдизайна: радикальная децентрализация.

Тема 2. Роль стратегического менеджмента в оргдизайне

Стратегические цели. Операционные задачи. Конфликт целей и гибридные организации. Важность целей. Оценка организационной эффективности. Четыре подхода к оценке эффективности: Эффективность достижения целей; Эффективность использования ресурсов; Эффективность внутренних процессов; Стратегическая составляющая.

Интегрированная модель эффективности.

Тема 3. Организационные структуры

Централизация и децентрализация. Вертикальные информационные потоки. Горизонтальные информационные потоки и сотрудничество. Взаимоотношения и координация деятельности. Альтернативы оргдизайна. Функциональный, дивизиональный и географический дизайн. Матричная структура. Условия создания матричных структур. Сильные и слабые стороны матричных структур. Горизонтальная структура. Характеристики горизонтальной структуры, сильные и слабые стороны. Гибридные структуры. Приспособление структуры к задачам организации. Симптомы структурной неэффективности.

Тема 4. Внешняя среда организации

Задачи организации во внешней среде. Общие характеристики внешней среды. Международная внешняя среда. Изменения во внешней среде. Сложность и динамика. Приспособление организации к сложности и динамике внешней среды. Создание должностных

позиций и департаментов. Выстраивание взаимоотношений. Дифференциация и интеграция. Органические и механические управленческие процессы. Планирование и прогнозирование. Зависимость от человеческих ресурсов. Организационные экосистемы. Изменение роли менеджеров. Зависимость от ресурсов. Сети сотрудничества. Сетевые личные связи. Выход на международную арену. Мотивация для выхода на международную арену. Стадии становления международной организацией. Глобальная экспансия через международные альянсы, слияния и поглощения. Повышение сложности и дифференциации. Повышение необходимости координации деятельности. Сложный обмен знаниями и инновациями. Дизайн организационной структуры для международной деятельности. Дополнительные механизмы глобальной координации. Глобальные рабочие команды.

Тема 5. Внутренние процессы в организации

Ключевые производственные технологии и организационные структуры. Ключевые сервисные технологии. Создание сервисной организации. Взаимозависимость рабочих потоков между подразделениями. Эволюция информационных технологий. Философия и фокусировка системы контроля. Создание системы сбалансированных показателей на уровне организации. Создание системы контроля выполнения работ и контроля результатов на уровне подразделений.

Обеспечение процессов координации и повышения эффективности. Создание системы управления знаниями. Создание системы повышения стоимости компании.

Тема 6. Жизненный цикл организации

Размер организации. Факторы, заставляющие организацию расти. Дилеммы большого размера организации. Стадии жизненного цикла. Размер организации, бюрократия и контроль. Размер организации и изменение организационной структуры. Альтернативы бюрократическому контролю. Концепция жизненного цикла организации по И.Адизесу. Условия и факторы, определяющие фазу жизненного цикла организации. Причины и последствия перехода организации с одной фазы жизненного цикла на другую. Кризисные состояния организации, их характеристика, возможности предотвращения и условия преодоления кризисных состояний.

Концепция жизненного цикла по Л..Грейнеру. Особенности методологического подхода Л.Грейнера при определении стадий жизненного цикла. Необходимость прохождения организациям стадии Директивного развития. Переход организации с одной стадии жизненного цикла на другую.

Тема 7. Управление организационной культурой

Определение культуры. Значение культуры. Оргдизайн и культура. Предпочитаемая корпоративная культура. Корпоративная культура и этика. Типы организационных культур и их связь с внешней средой и направленностью деятельности организации. Осуществление изменений организационной культуры. Предпосылки и необходимость изменения организационной культуры. Методы изменения организационной культуры.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.09 Теория организации** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости

Организация как система	Разбор кейса
Роль стратегического менеджмента в оргдизайне	Опрос
Организационные структуры	Опрос, разбор кейса
Внешняя среда организации	Опрос
Внутренние процессы в организации	Опрос
Жизненный цикл организации	Опрос, разбор кейса
Управление организационной культурой	Опрос, разбор кейса

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная и очно-заочная форма) и зачет (очно-заочная форма обучения).

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1.
Кейс «Форд вчера, сегодня, завтра»
Вопрос для обсуждения
Охарактеризуйте компанию «Форд» на основе описания в кейсе с точки зрения системного подхода к анализу организаций.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

- Организация и ее функции. Взаимосвязь понятий организации, институтов и рынка.
- Главные задачи системного подхода к построению организации.
- Общее понятие систем и их классификация.
- Что представляет собой внешняя среда организации и как она воздействует на построение организации.
- Типология современных организаций.
- Критерии классификации организаций.
- Отличие организации от дезорганизации.
- Зависимости, законы и закономерности организации. Особенности законов организации и законов для организаций.
- Определение закона синергии. Примеры проявления закона синергии в хозяйственной практике организаций.

Тема 2
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

- Самоорганизующиеся системы и их взаимодействие с формальными и неформальными организациями.
- Показатели оценки эффективности деятельности организации.
- Сущность и характеристики социальной системы. Виды социальных организаций.
- Классификация социальных организаций по правовому статусу.
- Сущность и характеристики хозяйственных систем. Виды хозяйственных систем.
- Основные единичные организационные формы компаний.
- Особенности образования, организации и управления акционерным обществом.
- Взаимодействие государства и предприятий. Принципы организации и функции федеральных органов.
- Перспективные формы организаций. Современные тенденции развития организаций.
- Зависимости, законы и закономерности организации. Особенности законов организации и законов для организаций.

Тема 3
Кейс: Рекламное агентство Aquarius
Вопросы к кейсу:

1. Как организованы процессы создания рекламных материалов в компании в настоящее время?
2. Какие вы видите проблемы в организации процессов в настоящее время?
3. Как следует преобразовать рабочие процессы в компании для повышения ее эффективности?

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

- Сущность процесса управления.
- Адаптация организации в соответствии с требованиями рыночных условий. Принципы корпоративного управления.
- Основные элементы системы управления организацией.
- Механизм принятия решений.
- Процесс делегирования. Централизация и децентрализация.
- Простая, функциональная и дивизиональная организация. Матричная организация.
- Функции управления управленческой деятельностью.
- Роль координации в организационном процессе.
- Организационные коммуникации: виды и механизмы.

Тема 4

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

- Концепция жизненного цикла организации по И.Адизесу.
- Необходимость быстрого успеха организации на этапе детства.
- Проблемы, возникающие в организации на этапе «расцвет сил».
- Борьба за власть на этапе «ранняя зрелость».
- Концепция жизненного цикла по Л..Грейнеру.
- Необходимость прохождения организациям стадии Директивного развития.
- Условия прохождения организациями стадии Координации.
- Причины снижения эффективности деятельности организации на различных этапах жизненного цикла.
- Признаки старения организации и их проявление.

Тема 5

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

- Этапы и элементы проектирования организаций.
- Разделение труда и взаимосвязь работ.
- Связь организационного проектирования и стратегического выбора.
- Принятие решений при проектировании организаций.
- Принципы взаимодействия подразделений организации.
- Департаментализация и ее виды.
- Дифференциация и интеграция в организации.
- Типы организаций по взаимодействию с окружающей средой.
- Особенности механистического и органического типа организаций.

Тема 6

Кейс: Жизненный цикл компании «Бенкрофт и Ко»

Вопросы к кейсу:

1. Определите основные фазы в жизни компании «Бенкрофт и Ко», сделайте их анализ. Какие цели доминировали в каждой фазе развития?
2. Что привело к созданию ситуации, когда «Бенкрофт и Ко» была на грани захвата другой организацией?

3. Какие действия помогли оживить компанию «Бенкрофт и Ко»?

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

- Основные принципы проектирования бизнес-процессов.
- Тенденции изменения бизнес-процессов в современных организациях.
- Взаимосвязь бизнес-процессов с функциональной системой организации.
- Сложности, которые возникают при изменении существующих бизнес-процессов.
- Понятие реинжиниринга.
- Отличие реинжиниринга от изменений функциональных отделов организации.
- Методы проведения изменений в бизнес-процессах организации.

Тема 7

Кейс: «Это праздник какой-то»

Вопросы к кейсу

Задание:

1. Охарактеризуйте сложившуюся организационную культуру (ценности, нормы поведения, традиции)
2. Какие проблемы связаны с организационной культурой в «Гамма Косметик»?
3. Каким образом можно превратить корпоративные праздники из формальной процедуры в интересное событие?

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

- Типология организационных культур.
- Механизм формирования и изменения организационной культуры компании.
- Организационная структура и организационная культура: их взаимосвязь и взаимодействие.
- Ценностный аспект организационной культуры.
- Роль структуры и систем организации в формировании организационной культуры.
- Методы изменения организационной культуры.
- Состояние организационной культуры на российских предприятиях.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	ОПК ОС -1.1	Формирование способности проектировать организационные структуры, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия, проводить диагностику организационной культуры для решения управленческих задач

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания

ОПК ОС -1.1 Формирование способности проектировать организационные структуры, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия, проводить диагностику организационной культуры для решения управленческих задач	Самостоятельно формулирует выводы на основе решения задач, требующих знаний экономической и управленческой теории	- Дает характеристику проблем, возникающих в организации на различных этапах жизненного цикла; - проектирует организационные структуры с учетом сформулированных целей и задач организации, определяет состав и место подразделений, их ресурсное обеспечение; - понимает сущность процесса делегирования, его основные принципы и проблемы; - устанавливает связь делегирования с организационной структурой компании. - составляет план-график мероприятия с учетом распределения обязанностей - приведит аргументы для обоснования типа организационной культуры - реализует диагностику организационной культуры, позволяющую принять управленческие решения по изменению организационной культуры - представляет комплексный и обоснованный план по изменению организационной культуры на основе проведенной диагностики - приводит детальный анализ кейса, определен тип бизнес-процесса, его основные характеристики; - предлагает соответствующие условиям кейса методы и инструменты диагностики бизнес-процесса

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по результатам выполнения контрольной работы (для очно-заочной формы обучения) и экзамена – устного ответа на вопросы билета и теста (для очной и очно-заочной формы обучения).

Примеры тестовых заданий (открытые вопросы)

1. Перечислите и охарактеризуйте блоки управления, составляющие в совокупности понятие «организационный дизайн».

2. Что подразумевается под соответствием управленческих блоков друг другу? Приведите основные симптомы проблем организационного дизайна.
3. Все ли компании в своем развитии проходят все стадии жизненного цикла? Поясните ответ.
4. Какие противопоказания существуют для внедрения матричной системы управления?
5. С какими недостатками функциональной структуры управления, по Вашему мнению, руководители предприятий сталкиваются в первую очередь?
6. Приведите основные характеристики простой структуры. Какие свойства позволяют простой структуре гибко реагировать на изменения на рынках и в товаре?
7. Какие признаки могут указывать на то, что простая структура становится тормозом на пути развития организации?
8. Каковы основные недостатки функциональной структуры организации? Какие инструменты управления, по Вашему мнению, можно применить для устранения недостатков функциональной структуры?
9. Дайте характеристику дивизионной структуры организации. В чем состоит причина конкуренции между дивизионами за ресурсы? Чем определяется степень свободы каждого дивизиона в его деятельности?
10. В чем состоят причины распространения матричных структур? Каковы основные признаки матричной структуры?
11. В каких отраслях экономики, по Вашему мнению, матричные организации получили наибольшее распространение? С чем это связано?
12. Матричную структуру часто называют «системой управления через конфликты». Приведите примеры возможных конфликтов в матричной организации и действующих лиц в этих конфликтах.
13. Как можно снизить степень конфликтности в матричной организации? При наличии каких условий хозяйствования матричная система признается наиболее эффективной?
14. Какие факторы принимаются во внимание при выборе организационной структуры?
15. Какие из функциональных областей деятельности компании являются традиционно наиболее централизованными? Приведите аргументы «за» и «против» децентрализации системы управления в компании.
16. Объясните концепцию жизненного цикла организации. Каковы основные фазы жизненного цикла? Приведите основные характеристики фаз жизненного цикла.
17. Охарактеризуйте понятия «механический дизайн» и «органический дизайн». Приведите примеры компаний, для управления которыми чаще всего используются принципы «механического дизайна».
18. В каких отраслях экономики компании обычно строятся по принципам «органического дизайна»? Почему?
19. Приведите определение «горизонтальной организации». Каковы преимущества горизонтальной организации?
20. В каких случаях применение принципов построения горизонтальной организации оказывается эффективным?
21. В каких отраслях экономики, по Вашему мнению, в наибольшей степени получает распространение горизонтальная организация? Почему?
22. Каковы основные типы межфункциональных команд, применяемых в практике управления современными организациями? Приведите пример организации, задачи которой могут быть решены при использовании лишь неформальных межфункциональных групп.
23. Что означает термин «горизонтальная иерархия управления»?

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Предмет, метод, цель «Теории организации». Современный подход в теории организации.
2. Сущность и место дисциплины «Теория организации» в системе управленческих наук и в системе менеджмента.
3. Организация и ее функции. Взаимосвязь понятий организации, институтов и рынка.
4. Главные задачи системного подхода к построению организации.
5. Общее понятие систем и их классификация.
6. Что представляет собой внешняя среда организации и как она воздействует на построение организации.
7. Типология современных организаций.
8. Критерии классификации организаций.
9. Что такое организационная структура. Виды организационных структур.
10. Самоорганизующиеся системы и их взаимодействие с формальными и неформальными организациями.
11. Показатели оценки эффективности деятельности организации.
12. Характеристика основных бизнес-процессов в организации.
13. Отличие организации от дезорганизации.
14. Сущность и характеристики социальной системы. Виды социальных организаций.
15. Сущность и характеристики хозяйственных систем. Виды хозяйственных систем.
16. Сущность процесса управления.
17. Адаптация организации в соответствии с требованиями рыночных условий. Принципы корпоративного управления.
18. Особенности образования, организации и управления акционерным обществом.
19. Взаимодействие государства и предприятий. Принципы организации и функции федеральных органов.
20. Перспективные формы организаций. Современные тенденции развития организаций.
21. Зависимости, законы и закономерности организации. Особенности законов организации и законов для организаций.
22. Механизм принятия решений.
23. Процесс делегирования. Централизация и децентрализация.
24. Роль координации в организационном процессе.
25. Организационные коммуникации.
26. Бизнес-процессы: функционирование и развитие.
27. Процесс реорганизации. Сущность и цели организационных преобразований.
28. Понятие миссии организации. Цель формулировки миссии.
29. Понятия долгосрочных и краткосрочных целей организации. Подходы к определению целей организации.
30. Необходимость быстрого успеха организации на этапе детства.
31. Проблемы, возникающие в организации на этапе «расцвет сил».
32. Борьба за власть на этапе «ранняя зрелость».
33. Причины снижения эффективности деятельности организации на различных этапах жизненного цикла.
34. Признаки старения организации и их проявление.
35. Разделение труда и взаимосвязь работ.
36. Связь организационного проектирования и стратегического выбора.
37. Принятие решений при проектировании организаций.
38. Принципы взаимодействия подразделений организации.
39. Организационная культура. Ценностный аспект организационной культуры. Состояние организационной культуры на российских предприятиях.
40. Департаментализация и ее виды.
41. Модели организаций и теоретические подходы к определению эффективности.

42. Методология оценки и измерения эффективности организаций.
43. Методы достижения высокой эффективности организаций.

Задание для выполнения контрольной работы (для очно-заочной формы обучения).

Цель контрольной работы – проанализировать внутреннюю и внешнюю среду организации. Объект (организация) определяется студентами самостоятельно.

Структура контрольной работы

1. Общая характеристика организации (цели, направления деятельности, продукт (или услуга), подразделения (звенья) и описание их функций, характеристика персонала – по полу, возрасту, уровню образования)
2. Особенности внешней среды организации (микросреда, значимые факторы макросреды, STEP – анализ)
3. SWOT- анализ организации (сильные и слабые стороны, угрозы и возможности), выводы

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «**зачтено**» выставляется, если как минимум структура контрольной работы соответствует заданию, больше половины разделов проработаны в целом правильно, но с допущением ошибок.

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует заданию, разделы проработаны с грубыми ошибками.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Может охарактеризовать проблемы, возникающие в организации на различных этапах жизненного цикла. - Проектирует организационные структуры с учетом сформулированных целей и задач организации, определяет состав и место подразделений, их ресурсное обеспечение - Понимает сущность процесса делегирования, его основные принципы и проблемы; - Может установить связь делегирования с организационной структурой компании. - Способен составить план-график мероприятия с учетом распределения обязанностей - приведены аргументы для обоснования типа организационной культуры - получены результаты диагностики организационной культуры, позволяющие принять управленческие решения по изменению организационной культуры - представлен комплексный и обоснованный план по изменению организационной культуры на основе проведенной диагностики - проведен детальный анализ кейса, определен тип бизнес-процесса, его основные характеристики; - предложены соответствующие условиям кейса методы и инструменты диагностики бизнес-процесса
70-84 баллов	- Может охарактеризовать проблемы, возникающие в организации на различных этапах жизненного цикла, не в полном их объеме. - Проектирует организационные структуры, определяет состав и место подразделений, их ресурсное обеспечение, не учитывая в полной мере сформулированные цели и задачи организации - Понимает сущность процесса делегирования, его основные принципы и проблемы, но не может дать полный перечень управленческих вопросов, подлежащих делегированию в конкретном случае; - Может установить связь делегирования с организационной структурой

	компании, но не связывает практические рекомендации с фазой жизненного цикла компании. - Способен составить план-график мероприятия без должного распределения обязанностей - Приведено недостаточное количество аргументов для обоснования типа организационной культуры - получены результаты диагностики организационной культуры, позволяющие принять управленческие решения по изменению организационной культуры, однако не все полученные результаты использованы в рекомендациях по изменению организационной культуры - представлен комплексный план по изменению организационной культуры на основе проведенной диагностики с недостаточным его обоснованием - проведен детальный анализ кейса, определен тип бизнес-процесса, но с неполным числом его - предложено ограниченное число методов и инструментов диагностики бизнес-процесса
55-69 баллов	- Может охарактеризовать проблемы, возникающие в организации на различных этапах жизненного цикла, упуская достаточно важные из них. - Проектирует организационные структуры, определяет состав и место подразделений, их ресурсное обеспечение, не учитывая сформулированные цели и задачи организации - Понимает сущность процесса делегирования, его основные принципы и проблемы, но не может предложить практические рекомендации по делегированию в конкретном случае; - Может установить связь делегирования с организационной структурой компании не в полном объеме, не связывает практические рекомендации с фазой жизненного цикла компании. - Способен составить план-график мероприятия без учета распределения обязанностей - Приведено ограниченное количество аргументов для обоснования типа организационной культуры - результаты диагностики организационной культуры не в полной мере позволяют принять управленческие решения по изменению организационной культуры, - представлен план по изменению организационной культуры на основе проведенной диагностики с ограниченным его обоснованиям, - проведен анализ кейса, определен тип бизнес-процесса, не представлены его характеристики - предложены методы и инструменты диагностики бизнес-процесса, не соответствующие условиям кейса
Менее 55 баллов	- Не может охарактеризовать достаточное количество проблем, возникающих в организации на различных этапах жизненного цикла. - Проектирует организационные структуры, не определяя состава и места подразделений, их ресурсного обеспечения, не учитывая сформулированные цели и задачи организации - Не в полном объеме понимает сущность процесса делегирования, его основные принципы и проблемы, не может предложить практические рекомендации по делегированию в конкретном случае; - Не может установить связь делегирования с организационной структурой компании и с фазой жизненного цикла компании. - Способен составить план-график мероприятия без учета распределения обязанностей и без четкого определения задач - Не приведены аргументы для обоснования типа организационной культуры - Не получено достаточного количества результатов диагностики организационной культуры, позволяющих принять управленческие решения по

	изменению организационной культуры - представлен план по изменению организационной культуры на основе проведенной диагностики, не носящий комплексного характера, обоснования плана недостаточны - проведен анализ кейса, но не определен тип бизнес-процесса - предложено ограниченное количество методов и инструментов диагностики бизнес-процесса, не соответствующее условиям кейса

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;

- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1.Основная литература.

1. Дафт Р. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»; пер. с англ. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. http://www.pseudology.org/Reklama/DaftRL_Theoriya_Organizacii2.pdf

2. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. https://urait.ru/bcode/468568

3. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г.Р. Латфуллин [и др.]; под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2017. https://www.urait.ru/book/teoriya-organizacii-413756

4. Балашов, А. П. Теория организации: Учебное пособие. - М.:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. https://znanium.com/catalog/product/1010822

5. Иванова Т.Ю. Теория организации: Учебник/ Т.Ю.Иванова, В.И.Приходько.-3-е изд.,перераб и доп. - М.: КНОРУС,2019.-432 с.

6. Лапыгин, Ю. Н. Теория организаций : учебное пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. https://znanium.com/catalog/product/990428.

7. Латфуллин, Г.Р. Теория организации: Учебник для бакалавров / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. - М: Юрайт, 2019. https://urait.ru/viewer/teoriya-organizacii-425847

8. Мильнер, Б. З.Теория организации : учебник. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. https://znanium.com/catalog/product/1013783

9. Парахина В. Н., Федоренко Т.М. Теория организации: Учебное пособие.-5-е изд., стер.- М.: КНОРУС, 2019.-296 с.

10. Фролов, Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для вузов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. https://urait.ru/bcode/471816

6.2. Дополнительная литература

1. Баринов В.А. Организационное проектирование: учебник. - М.: Инфра-М, 2019. https://znanium.com/read?id=355612

2. Борисова Л.Г. Организационный дизайн: Современные концепции управления. Учебное пособие. - М.: Дело, 2003.

3. Гибсон Джеймс Л. Организации: Поведение. Структура. Процессы: Учеб. для вузов / Джеймс Л. Гибсон, Джон Иванцевич, Джеймс Х. Доннелли-мл.; пер. с англ. - 8. изд. - М.: ИНФРА-М, 2000.

4. Жуков Б.М. Организационное проектирование в системе менеджмента: учебное пособие.— М.: Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010. http://www.iprbookshop.ru/9555.html

5. История менеджмента: учебное пособие / под ред. Э.М. Короткова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. https://znanium.com/catalog/product/1218451

6. Стародубцева В.К. Практикум по теории организации: учебное пособие. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2010 http://www.iprbookshop.ru/44995.html

7. Третьякова, Е.П. Теория организации: учебное пособие.– М.: КноРус, 2020. https://book.ru/book/934242 .

8. Холл Р.Х. Организации: структуры, процессы, результаты; пер. с англ. - СПб., 2001.

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

2. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы.

19. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
20. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
21. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
22. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
23. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
24. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
25. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
26. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
27. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
28. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.10 Маркетинг
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.э.н., доцент кафедры менеджмента М.М. Бернштейн

К.э.н., доцент кафедры
Экономики и менеджмента Л.Б. Владыкина
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Маркетинг»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Маркетинг»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 237

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 237

3. Содержание и структура дисциплины 238

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 241

5.Методические материалы по освоению дисциплины 249

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……249

6.1 Основная литература 249

6.2 Дополнительная литература 250

6.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация 251

6.4 Интернет-ресурсы 252

6.5 Иные источники 253

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 253

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.10 Маркетинг** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга	ПКо ОС-1.1	Формирование представления о современных методиках маркетинга и о сфере их применения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок ТФ: В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок Владение современными методиками маркетинга	ПКо ОС-1.1	<u>на уровне знаний</u> - знает основные методы анализа рынка и сферы их применения
		<u>на уровне умений</u> - умеет проводить анализ рынка, имеющий значение для формирования конкурентных преимуществ компании
		<u>на уровне навыков</u> - предложить методы анализа рынка с целью достижения конкурентоспособности предприятия

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 5 з.е., 1*80 астрономический час, 135 академических часов. –*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 135 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 16,5 часов
- – практические занятия – 31,5 час
- – КСР – 1,5 часа

Самостоятельная работа студентов – 58,5 часов.
Контроль – 27 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения - 135 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 6 часа;
- – практические занятия –18 часов
- – КСР – 1,5 часа;

Самостоятельная работа студентов – 69 часа.
Контроль – 40,5 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*
  - ✓ очная форма обучения – 180 часов, в том числе:
  - – лекционные занятия – 22 часов
  - – практические занятия – 42 часов
  - – КСР – 2 часа

  Самостоятельная работа студентов – 78 часов.

  Контроль – 36 часов.
  - ✓ очно - заочная форма обучения - 180 часов, в том числе:
  - – лекционные занятия – 8 часа;
  - – практические занятия – 24 часов
  - – КСР – 2 часа;

  Самостоятельная работа студентов – 92 часов.

  Контроль – 54 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.О.10 Маркетинг; очная форма – 3 курс, 5 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 6 семестр;

– дисциплина *опирается на* минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования. Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Б1.О.06 Экономическая теория (Микроэкономика, Макроэкономика) (1-2 семестры)
- Б1.О.08 Общий менеджмент (3 семестр)
- Б1.О.11 Внешняя среда бизнеса (3 семестр)
- Б1.О.12 Цифровые технологии в бизнесе (1-3 сем)

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен (для очной и очно-заочной форм обучения) и защита курсовой работы.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Понимание сущности маркетинга. Маркетинговая деятельность.	22	2		4	6	10	Д,
Тема 2	Маркетинговая информационная система	28	4		6	6	12	Т
Тема 3	Поведение покупателей на потребительских рынках. Промышленный маркетинг	18	2		4	4	8	О
Тема 4	Разработка клиентоориентированной маркетинговой стратегии.	22	4		6	4	8	Д
Тема 5	Продуктовая стратегия	24	2		6	4	10	З
Тема 6	Управление ценообразованием	22	2		6	4	10	З

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 7.	Управление маркетинговыми каналами	20	2		4	4	10	О
Тема 8.	Маркетинговые коммуникации	24	4		6	4	12	Т
Промежуточная аттестация								**К.Р. экзамен**
Всего:		**180**	**22**		**42**	**36**	**80**	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Понимание сущности маркетинга. Маркетинговая деятельность.	23	1		2	8	12	Д,
Тема 2	Маркетинговая информационная система	25	1		4	8	14	Т
Тема 3	Поведение покупателей на потребительских рынках. Промышленный маркетинг	25	1		4	6	12	О
Тема 4	Разработка клиентоориентированной маркетинговой стратегии.	23	1		4	6	12	Д
Тема 5	Продуктовая стратегия	21	1		2	6	12	З
Тема 6	Управление ценообразованием	19	1		2	6	10	З
Тема 7.	Управление маркетинговыми каналами	19	1		2	6	10	О
Тема 8.	Маркетинговые коммуникации	25	1		4	8	12	Т
Промежуточная аттестация								**К.Р. экзамен**
Всего:		**180**	**8**		**24**	**54**	**94**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
** опрос (О), дискуссия (Д), решение практических заданий (З), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Понимание сущности маркетинга. Маркетинговая деятельность

Понятие и сущность маркетинга. Основные концепции маркетинга. Предпосылки для эффективного функционирования маркетинга.

Состояние спроса и виды маркетинга. Развивающийся маркетинг. Конверсионный маркетинг. Стимулирующий маркетинг. Ремаркетинг. Синхромаркетинг. Поддерживающий маркетинг. Демаркетинг. Контрмаркетинг.

Концепции управления маркетингом. Концепция совершенствования производства. Концепция совершенствования товара. Сбытовая концепция. Концепция “потребительского” маркетинга. Концепция социально-этического маркетинга. Различия в деятельности предприятий с маркетинговой и сбытовой стратегией. Концепция маркетинга взаимоотношений. Задачи, функции и мероприятия маркетинга. Комплексная маркетинговая программа. Структура маркетинговой программы. Стратегический и тактический маркетинг. Эволюция маркетинга.

Тема 2. Маркетинговая информационная система

Содержание и реализация аналитической функции маркетинга в организации. Маркетинговая информация: понятие, типы, требования, источники. Направления сбора информации. Внутренняя и внешняя маркетинговая информация. Изучение факторов внешнего окружения компании. Понятие и источники первичной и вторичной информации. Элементы маркетинговой информационной системы.

Система делового (маркетингового, конкурентного) наблюдения (разведки).

Изучение и понимание рынка. Основные понятия, связанные с изучением рынка: рынок и спрос, потенциальный, доступный и квалифицированный рынок, целевой и освоенный рынок, совокупный рыночный спрос, размер и ёмкость рынка, первичный спрос и потенциал рынка. Основные методы определения ёмкости рынка. Основные направления изучения поведения потребителей.

Система маркетинговых исследований. Основные этапы исследования. Поисковые (зондирующие) и итоговые исследования. Количественные и качественные методы сбора первичной информации. Методы зондирующих исследований. Методы дескриптивных (описательных) и казуальных (причинно-следственных) исследований.

Тема 3. Поведение покупателей на потребительских рынках. Промышленный маркетинг

Поведение потребителя при покупке. Развернутая модель поведения покупателя. Особенности поведения потребителей при низкой и высокой степени вовлеченности в процесс принятия решения о покупке. Иерархия решений потребителя. Процесс принятия решения о покупке. Покупательские роли. Осознание проблемы. Поиск информации. Оценка вариантов. Модели оценки оптимального выбора. Процесс совершения покупки. Реакция на покупку. Модель оправдания ожиданий.

Характеристики покупателя и факторы, влияющие на решения покупателя. Культурные факторы. Микрокультура и этнические модели. Социальные факторы. Влияние референтных групп. Роли и статусы. Личностные факторы. Факторы, влияющие на покупки семьи. Психологические факторы. Мотивация. Восприятие. Обучение. Убеждение и отношение. Компоненты отношений. Изучение отношений потребителей с помощью многофакторных моделей.

Основные характеристики промышленных рынков. Модель поведения покупателя на промышленном рынке. Основные факторы, влияющие на поведение покупателей на промышленных рынках

Тема 4. Разработка клиентоориентированной маркетинговой стратегии

Сегментирование рынка. Условия эффективной сегментации рынка. Определение признаков(переменных) сегментации рынка потребительских товаров и рынка товаров производственно-технического назначения. Гиперсегментация и контрсегментация. Составление профилей полученных сегментов.

Выбор целевых сегментов рынка. Оценка степени привлекательности полученных сегментов. Модель пяти сил конкуренции Портера. Факторы, предопределяющие высоту входных барьеров для конкурента-новичка. Выявление приоритетных конкурентов и определение силы их позиции. Многоугольник конкурентоспособности. Выбор стратегии охвата рынка. Недифференцированный маркетинг. Дифференцированный маркетинг. Концентрированный маркетинг. Факторы, влияющие на выбор стратегии охвата рынка.

Маркетинговые стратегии для сегментов рынка. Дифференцирование и позиционирование продуктов.

Позиционирование товара на рынке. Теория конкурентного преимущества. Внешнее преимущество и стратегия дифференциации. Внутреннее конкурентное преимущество и стратегия лидерства по издержкам. Решение о позиционировании товара в каждом из целевых сегментов на основе конкурентных преимуществ. Теория «уникального товарного предложения» (USP). Схемы позиционирования товара и потребительских предпочтений. Ошибки позиционирования. Основные стратегии позиционирования. Разработка комплекса маркетинга для каждого целевого сегмента.

Тема 5. Продуктовая стратегия

Мультиатрибутивная модель товара. Предпосылки формирования мультиатрибутивного состава товара.

Стратегия разработки новых товаров. Концепция понятия “новый товар”. Основные этапы разработки товара: от генерирования идей до развертывания коммерческого производства.Концепция жизненного цикла товара. Характеристики основных этапов жизненного цикла товаров. Диффузия товаров на рынке. Маркетинговые стратегии на различных этапах жизненного цикла товаров.

Товарный ассортимент и ассортиментная политика фирмы. Товарный ассортимент и товарная номенклатура. Основные показатели товарного ассортимента: широта, полнота, обновляемость и устойчивость. Факторы, влияющие на формирование товарного ассортимента. Управление портфелем заказов на товары. Формирование товарного портфеля. Матрица Ансоффа. Матрица Бостонской консультативной группы (БКГ). Портфолио- анализ. Товарный «каннибализм».

Тема 6. Управление ценообразованием

Цена как элемент маркетинговых программ. Маркетинговые принципы управления ценообразованием. Цели, достигаемые с помощью ценовых решений. Важность ценовых решений.

Цена и совокупные затраты потребителя. Ценообразующие факторы: понятие и классификация. Модель 4С. Изучение ценообразующих факторов. Изучение факторов спроса при подготовке ценовых решений.

Выбор приоритетной ориентации при определении базового уровня цен. Определение цен с ориентацией на затраты. Рыночно-ориентированные методы ценообразования: ориентация на спрос и на конкурентов.

Установление цен на новые товары. Стратегия проникновения (прочного внедрения на рынок), стратегия снятия сливок, нейтральная ценовая стратегия.

Стратегии цен в рамках товарной номенклатуры. Ценовое позиционирование продуктов.

Стратегии изменения цен. Управление ценообразованием при стимулировании сбыта.

Тема 7. Управление маркетинговыми каналами

Понятие маркетинговых каналов. Необходимость возникновения маркетинговых каналов. Основные потоки в маркетинговых каналах. Функции и виды деятельности в каналах. Характеристики маркетингового канала: тип, уровень, длина, ширина, степень интенсивности распределения. Понятие оптовых, розничных, корпоративных и нерегулярных каналов. Участники маркетинговых каналов.

Решение компании о дизайне канала. Факторы, влияющие на структуру канала. Маркетинговая логистика. Стратегии охвата рынка. Интенсивный и селективный сбыт. Эксклюзивный сбыт и франчайзинговые системы.

Коммуникационные стратегии в канале распределения. Стратегии вталкивания и втягивания. Управление розничной торговлей. Торговые компании. Торговый маркетинг. Развитие маркетинговых функций в розничной торговле.

Прямой маркетинг и его инструменты. Интернет и развитие маркетинговых каналов. Интерактивный маркетинг и электронная торговля.

Международные аспекты развития маркетинговых каналов.

Тема 8. Маркетинговые коммуникации

Продвижение товара и его функции. Этапы разработки эффективной коммуникации.

Реклама. Роль рекламы в организации сбыта. Классификация рекламы. Разработка рекламной программы. Определение целей рекламы. Оценка и выбор обращения. Создание рекламного объявления. Выбор средств рекламы. Выбор конкретных носителей рекламы. Элементы медиа-планирования.

Стимулирование сбыта. Особенности мероприятий стимулирования сбыта. «Жесткие» и «мягкие» методы стимулирования продаж. Особенности приемов стимулирования сбыта на различных этапах жизненного цикла товара. Стимулирование продаж, обращенное к потребителю, торговому персоналу предприятия и торговым посредникам.

Личная продажа. Взаимосвязь между персональной торговлей и маркетингом. Управление службой сбыта. Принципы личной продажи. Проведение торговой презентации. Оценка деятельности торгового персонала.

Паблик рилейшенз. Функции паблик рилейшенз. Общественность и общественное мнение. Отношения со средствами массовой информации. Массовые коммуникации и СМИ. Работа с прессой. Мониторинг публикаций в прессе. Работа с радио и телевидением. Отношения с потребителями. Отношения с государством и местной общественностью. Лоббирование. Работа с местными органами государственного управления и местной общественностью.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.О.10 Маркетинг используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Понимание сущности маркетинга. Маркетинговая деятельность.	Дискуссия
Тема 2. Маркетинговая информационная система	Тест
Тема 3. Поведение покупателей на потребительских рынках. Промышленный маркетинг	Опрос
Тема 4. Разработка клиентоориентированной маркетинговой стратегии	Дискуссия
Тема 5. Продуктовая стратегия	Решение практических заданий
Тема 6. Управление ценообразованием	Решение практических заданий
Тема 7. Управление маркетинговыми каналами	Опрос

Тема 8. Маркетинговые коммуникации	Тестирование

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная и очно-заочная формы обучения). Экзамен проводится в устной форме (ответы на вопросы) и в форме компьютерного тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1

- Обсуждение актуальных вопросов по тенденциям развития маркетинга и использования основных понятий маркетинга в повседневной и профессиональной деятельности студентов.
- **Темы для последующего обсуждения:**

1. Расскажите, для чего нужно изучать маркетинг
2. Что такое Маркетинг? Отрасль науки, изучающая рынок? или Практическая деятельность по продвижению товаров? Или Философия бизнеса? Или Система управления, вид менеджмента? Или Искусство?
3. Используя примеры из реальной жизни, опишите ключевые проблемы, стоящие перед компаниями в современных условиях.
4. Эволюция маркетинга в контексте развития систем управления компаниями. Основные функции маркетинга компаний.

Тема 2

Инструкция к тесту

- Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=194, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
- В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания:

1. Целью функционирования маркетинговой информационной системы является?
1. создание плана маркетинга
2. предоставление информации для принятия управленческих решений
3. реализация маркетинговой концепции управления предприятием
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет

2. Основные процессы, которые необходимо организовать для функционирования маркетинговой информационной системы?
1. сбор, переработка, анализ, передача и хранение информации
2. принятие решения по управлению предприятием
3. принятие решений по управлению маркетингом
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет

3. Маркетинговая среда предприятия является?
1. частью его микросреды
2. частью его макросреды
3. совокупность микро и макросреды
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет

4. К микросреде предприятия не относиться?
1. средства массовой информации
2. население всей страны
3. торговые организации - конкуренты
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет

5. По источникам информации исследования могут быть?

1. кабинетные ил полевые
2. перспективные или текущие
3. поисковые, описательные или экспериментальные
4. все ответы верны

Тема 3

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Опишите простую модель потребительского поведения при покупке товара
2. Как культура, субкультура и принадлежность к общественному классу влияют на покупательское поведение потребителей?
3. Объясните, как отличается процесс принятия потребительских решений в зависимости от типа покупки
4. Объясните, чем промышленные рынки отличаются от потребительских
5. Назовите основные факторы, влияющие на поведение покупателей на промышленных рынках

Тема 4

Обсуждение актуальных вопросов по тенденциям маркетинговых стратегий и использования понятия клиентоориентированная маркетинговая стратегия.

- **Темы для последующего обсуждения:**

1. Каковы преимущества массового маркетинга по сравнению с сегментированным маркетингом? Используйте примеры компаний.
2. В какой мере один и тот же маркетинговый подход применим к различным потребителям, составляющим рынок организованных потребителей?
3. Объясните, каким образом компании определяют привлекательные рыночные сегменты и выбирают стратегию охвата рынка.
4. Объясните, почему компании стремятся дифференцировать свои рынки и использовать стратегии позиционирования.
5. Для рекламы товаров часто используют имена и изображения знаменитых людей. Вспомните известные вам случаи такой рекламы и постарайтесь выяснить, какие ценности данная личность дает данной торговой марке.

Тема 5

Типовые задания

Задание 1

Подготовьте список вопросов, на которые следует ответить руководству компании перед началом разработки нового товара или услуги, а также при формировании маркетинговой продуктовой стратегии.

Разделите вопросы на следующие категории:

1) возможности рынка; 2) условия конкуренции; 3) производство; 4) патентные характеристики; 5) распределение (для товаров) и доставка (для услуг); 6) финансы.

Затем выберите какую-либо идею нового продукта или услуги и ответьте на все поставленные вопросы. Будет ли разработка и испытания новой услуги отличаться от тех же процедур для нового товара?

Задание 2

Отбор новых идей в процессе разработки нового товара требует умения мыслить критически и высказывать непредвзятые мнения. На пути разработчиков новинки возникает множество препятствий, замедляющих процесс разработки. Одно из таких препятствий - групповое мышление – склонность членов группы, скорее присоединяться к преобладающим мнениям и настроениям, а не подвергать сомнению сделанные предложения или бросать вызов традиционной мудрости. Еще одно препятствие – рационализация, тенденция членов группы к оправданию прежних неверных решений. Рационализация позволяет каждому члену группы снять с себя личную ответственность за неудачу, распределив ее между всеми членами группы. Вспомните группы, в которых вам приходилось работать и назовите другие препятствия на пути к успеху, с которыми вам приходилось сталкиваться при формировании идей.

Тема 6

Типовые задания

Задание 1

Определение среднегодовой цены товара

Предприятие составляет план продаж в стоимостном выражении на следующий год. Для этого необходимо вычислить среднегодовую цену товара за прошедший год. В

начале года цена была 50 руб. за единицу, с 01.03 она повысилась на 15 %, а с 01.06 - ещё на 17 %. Оборот по реализации за год составил 100 000 единиц, в том числе за 1 квартал - 20 000 шт., из них в марте - 8000; за 2 квартал - 35 000 шт., из них в июне - 16 000. Планируемый уровень инфляции на следующий год составляет 17 %. Какую цену необходимо включить в план продаж?

ПРИМЕР РЕШЕНИЯ:

Выручка за январь и февраль:50 • (20 000- 8000) = 600 000 руб.
Выручка за март: (50 • 1,15) • 8000 = 57,5 • 8000 = 460 000 руб.
Выручка за апрель и май:
57,5 • (35 000 - 16 000) = 1 092 500 руб.
Выручка за июнь:
(57,5 • 1,17) • 16 000 = 67,275 • 16 000 = 1 076 400 руб
Выручка за 3,4 квартал:
67,275 • (100 000 – 20 000 – 35 000) = 3 027 375 руб.
Средняя цена
(600 000+460 000+1 092 500 +1 076 400 +3 027 375) / 100 000 = 62,56 руб.
Цена с учётом инфляции: 62,56 • 1,17 = 73,91 руб.

Задание 2

Определение цены в рамках товарной номенклатуры

Торговое предприятие предлагает на рынке ассортимент из трех товаров: A, B и C по ценам, рассчитанным на основе затрат: 11,50; 8,35 и 10,60 руб. за штуку соответственно. Цены для продуктов A и C не были приняты рынком. Предложите новые цены для продуктов A и C на основе психологической цены. Запланированный сбыт 120 000, 540 000 и 230 000 шт. Рассчитайте новую цену для продукта B, позволяющую сохранить первоначальный объем и покрывающую потери от продуктов A и C.

ПРИМЕР РЕШЕНИЯ:

Установим новую цену для товаров A и C: A = 11,45 руб., C = 10,55 руб. Рассчитаем выручку от продажи товаров по старым и новым ценам:

A1 = 11,50 • 120 000 = 1 380 000 руб.

A_2 = 11,45 • 120 000 =1 374 000 руб.

B = 8,35 • 540 000 = 4 509 000 руб.

C1 = 10,6 • 230 000 = 2 438 000 руб.

C_2 = 10,55 • 230 000 = 2 426 500 руб.

Определим снижение выручки от продажи товаров A и B:

A = 1 380 000 - 1 374 000 = 6000 руб.

C = 2 438 000 - 2 426 500 = 11 500 руб.

A+C = 6000 + 11 500 = 17 500 руб.

Определим цену на товар B:

B = 4 509 000 +17 500 = 4 526 500 руб.

= 4 526 500 руб. /540 000 шт. = 8,38 руб. или 8,4 руб.

Тема 7

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Объясните, для чего компании используют маркетинговые каналы, и опишите функции, которые эти каналы выполняют
2. Расскажите, как взаимодействуют участники маркетинговых каналов и как они организуют работу своих каналов.
3. Используя реальные примеры, поясните, как вы понимаете термин «цепочка предоставления потребительской ценности» и чем он отличается от концепции канала поставок.
4. Каковы основные преимущества электронной розничной торговли? Каковы недостатки?
5. В чем особенности вертикальной маркетинговой системы распределения «ВМС»

Тема 8
Инструкция к тесту

- Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=194, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
- В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания:

1. В практике маркетинга используют следующие средства стимулирования сбыта…
- конкурсы, лотереи;
- объявления на транспорте, в печати;
- экспозиции и демонстрации товара в местах продажи;
- радиопередачи, реклама на телевидении.

2. В практике маркетинговых коммуникаций социальная реклама характеризуется следующими утверждениями…
- направлена на благотворительные цели;
- направлена на формирование имиджа организации;
- направлена на различные социальные слои с целью совершать повторные покупки;
- представляет общественные или государственные интересы.

3. В практике маркетинга противодействующий маркетинг предполагает проведение следующих мероприятий…
- интенсификация сбыта;
- резкое снижение цен;
- распространение информации о вреде и нежелательности потребления товара;
- ограничение доступности товара.

4. В теории маркетинга личные продажи характеризуют следующими утверждениями…
- получение возможности диалога и обратной связи с покупателями;
- невысокие удельные затраты на одного потенциального покупателя;
- охват массового рынка;
- обеспечение избирательности и адаптивности к характеристикам покупателей.

5 Контактные аудитории включают…
- субъекты, которые непосредственно входят в контакт с предприятием и поставляют ему товары;
- субъекты, которые непосредственно контактируют с предприятием, покупая его товары;
- клиентов, вступающих в контакт с предприятием;
- субъекты, которые могут оказать влияние на способность предприятия достигать поставленных целей.

6. Одним из недостатков личной продажи является…
- отсутствие диалога с покупателем;
- отсутствие индивидуального подхода к каждому потребителю;
- расширение штата сотрудников организации, занимающихся сбытом;
- невозможность постоянного применения.

7. Одним из недостатков телефонных интервью является…
- невысокая скорость сбора данных;
- существенное ограничение по количеству задаваемых вопросов;
- достоверность полученной информации;
- оперативное реагирование на ситуацию.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга	ПКо ОС-1.1	Формирование представления о современных методиках маркетинга и о сфере их применения

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС-1.1.	Способен перечислить и охарактеризовать современные методики маркетинга и сферу их применения	Перечисляет и в полной мере дает характеристику современных методик маркетинга Объясняет цели и последовательность действий в процессе применения современных методик маркетинга Проводит анализ рынка применительно к выявлению факторов конкурентоспособности компании Имеет представление о сфере использования методик маркетинга и об отраслевой специфике этого использования.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине – экзамен, который проводится в форме опроса или тестирования.

Тест включает охватывающих весь пройденный материал. Вопросы могут носить теоретический и практический характер.

Все вопросы закрытого типа - с предложенными вариантами ответов, из которых только один вариант ответа является верным.

Инструкция к тесту

- Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=194, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
- В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Пример вопросов теста:

1. В качестве маркетингового предложения может выступать:
   a. ***Товары и услуги***
   b. Информация и Личности
   c. Идея и Впечатления
   d. Собственность и места
   e. Все ответы верны

2. Маркетингом можно назвать:
   a. Куплю-продажу товаров
   b. ***Удовлетворение потребностей***
   c. Покупательную способность граждан
   d. Товарный обмен

3. Какие из перечисленных ниже организаций НЕ принадлежат к микросреде фабрики "Красный Октябрь"?
   a. Банк, обслуживающий фабрику
   b. Поставщик упаковочных материалов
   c. Налоговая полиция
   d. Компания, закупающая продукцию фабрики

4. Новые факты и цифры, которые собраны специально для проекта исследования, называются:
   a. ***Первичные данные***
   b. Данные опросов
   c. Вторичные данные

d. Факторы для принятия решения

5. Сегментирование рынка – это процесс:
a. Рекламы товара
b. Выяснение характеристик покупателя
c. Повышение качества товара
d. Прогнозирование рыночных показателей
e. ***Разбивки потребителей на группы***
f. Промежуточная аттестация студентов проводится в форме курсовой работы и экзамена.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<55	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
85-100	отлично

Задание на курсовую работу

Типовые темы курсовых работ:

1. Исторические этапы формирования и развития маркетинга за рубежом и в России.
2. Предпосылки маркетинга и мотивы поведения потребителей.
3. Сбытовая и маркетинговая концепция управления фирмой.
4. Комплекс маркетинга как основа реализации стратегии управления рыночными отношениями.
5. Торговая марка и фирменный стиль как направление повышения качества товаров.
6. Маркетинговые исследования (полевые и кабинетные).
7. Внутренняя и внешняя маркетинговая информация: сбор, систематизация, анализ, формы представления.
8. Анализ показателей при оценке конъюнктуры рынка.
9. Классификация критериев сегментации рынка по потребительским товарам.
10. Исследование внутренней среды фирмы.
11. Конкурентоспособность товаров на национальном и международном рынках.
12. Товарная политика: ассортимент, сервис, стратегия создания нового товара.
13. Жизненный цикл товара на рынке: фазы развития, виды жизненных циклов.
14. Товарный рынок: емкость, рыночное окно, рыночная ниша, позиционирование товара.
15. Планирование и управление товародвижением, эффективность каналов распределения.
16. Формы и задачи оптовой торговли, прямая и косвенная реализация товаров.
17. Ценовая и неценовая конкуренция в рыночных условиях.
18. Сервисное обслуживание как элемент товарной политики.
19. Функции розничной торговли, состав и структура розничного товарооборота.
20. Прямая и коммерческая форма оптовой реализации товаров, лизинг в современных условиях.

Структура курсовой работы:

Введение включает в себя актуальность выбранной темы, ее значение для совершенствования управления маркетинговой деятельностью; предмет и объект исследования; основные цели и задачи исследования.

Первый раздел должен содержать анализ теоретического материала по избранной теме. Задача раздела – раскрыть сущность рассматриваемого аспекта маркетинга.

Во втором разделе на базе литературы, публикаций в прессе, материалов практики студентов анализируется ситуация в области исследуемой темы в современных российских условиях. В

этом разделе должны быть изложены практические рекомендации и механизмы решения выявленных проблем применительно к российским условиям; обоснование мероприятий по повышению эффективности маркетинговой деятельности в разрезе избранной темы.

Заключение должно состоять из выводов и предложений, которые получены в результате работы.
Курсовая работа должна содержать: титульный лист, оглавление, введение (практическая актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования, теоретическая актуальность, структура работы, методы исследования), две главы, заключение и библиографический список (не старше 5 лет). Объем курсовой работы – 50-60 стр. Оформление по ГОСТу (см. Положение о курсовой работе РАНХиГС).
Критерии оценки курсовой работы

Оценка «**отлично**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.

Оценка «**хорошо**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, когда студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. В каких случаях компания должна принять решение о расширении товарного ассортимента?
2. Назовите последовательность шагов для правильного включения нового продукта в единый товарный портфель
3. Перечислите ситуации, в которых хорошо сработает стратегия ценообразования «снятие сливок». Свой ответ обоснуйте
4. В каком случае опрос сотрудников компании используют для получения информации о рынке? Какой именно информацией сотрудники смогут поделиться?
5. Каковы цели коммуникаций с акционерами и инвесторами компании? Свой ответ обоснуйте
6. Назовите цели коммуникаций с основными целевыми аудиториями компании (stakeholders). Свой ответ обоснуйте
7. В каких случаях на рынке b2c производитель использует одно-, двух- и трехуровневый каналы сбыта? Можно ли менять эту модель с течением времени?
8. Каковы методы определения основных параметров рыночного спроса?

9. В каких случаях применяются количественные и качественные методы исследований? Свой ответ обоснуйте
10. Опишите 4 основных продуктовых группы из матрицы Бостон Консалтинг Групп. Какие продуктовые стратегии необходимо применить к каждой из перечисленных групп?
11. Какой тип власти в канале сбыта будет сильнее и эффективнее. Свой ответ обоснуйте
12. Опишите отличия подходов к коммуникациям на рынках b2b и b2bc. Чем обусловлены эти различия?
13. Назовите типичные задачи компании при исследовании внешней целевой аудитории «Потребители»
14. Опишите метод сбора данных «Кабинетное исследование». Какими источниками обычно пользуются при его проведении?
15. Опишите метод целевого определения издержек. В каких случаях компания может его применять?

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде дискуссий, семинаров, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к семинарам.

Для получения углубленных знаний рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Котлер, Филип Маркетинг от А до Я: 80 концепций, которые должен знать каждый менеджер / Филип Котлер ; перевод Т. В. Виноградова, А. А. Чех, Л. Л. Царук. — 3-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 216 с. — ISBN 978-5-9614-1645-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82710.html
2. Загорская, Л. М. Маркетинг услуг : учебное пособие / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 130 с. — ISBN 978-5-7782-3207-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/91228.html
3. Иган, Джон Маркетинг взаимоотношений. Анализ маркетинговых стратегий на основе взаимоотношений : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления 080100, «Коммерция (торговое дело)» 080301 / Джон Иган ; перевод Е. Э. Лалаян. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 375 с. — ISBN 978-5-238-01321-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81725.html
4. Мазилкина, Е. И. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / Е. И. Мазилкина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 300 с. — ISBN 978-5-394-03162-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83143.html
5. Тропынина, Н. Е. Маркетинг инноваций : учебное пособие / Н. Е. Тропынина, О. М. Куликова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 142 с. — ISBN 978-5-7937-1821-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102923.html

6.2 Дополнительная литература

1. Алексунин, В. А. Маркетинг : учебник / В. А. Алексунин. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86724.html
2. Арженовский, И. В. Маркетинг регионов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика» / И. В. Арженовский. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-238-02219-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81791.html
3. Валько, Д. В. Маркетинг взаимоотношений на потребительском рынке электронной торговли: концептуальный подход и инструментарий сетевых взаимодействий : монография / Д. В. Валько. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 173 с. — ISBN 978-5-4486-0666-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81482.html
4. Ергунова, О. Т. Маркетинг территории : учебное пособие / О. Т. Ергунова. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 136 с. — ISBN 978-5-7996-2179-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/106404.html
5. Захарова, И. В. Маркетинг : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4497-0218-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86470.html (дата обращения: 29.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/86470

6. Ким, С. А. Маркетинг : учебник / С. А. Ким. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 258 c. — ISBN 978-55394-03200-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85640.html
7. Маркетинг : лабораторный практикум / составители Г. Т. Анурова, О. С. Спицына. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 103 c. — ISBN 978-5-85094-401-8, 978-5-4497-0089-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85893.html
8. Маркетинг и социальная экспертиза территорий : учебное пособие / Н. В. Веселкова, М. Н. Вандышев, Ю. В. Мокерова, Г. А. Савчук ; под редакцией Н. В. Веселковой. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2018. — 156 c. — ISBN 978-5-7996-2458-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107053.html
9. Помаз, И. В. Маркетинг услуг. Практикум : учебное пособие / И. В. Помаз, И. И. Грищенко. — Минск : Вышэйшая школа, 2018. — 112 c. — ISBN 978-985-06-2806-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90791.html

6.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая – от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ; часть вторая – от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ; часть третья – от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ; часть четвертая – от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ).
3. Трудовой кодекс Российской Федерации, принят Федеральным законом от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ.
4. Федеральный закон от 8 августа 2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».
5. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».
6. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
7. Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».
8. Федеральный закон РФ от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».
9. Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
10. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
11. Федеральный закон РФ от 28 декабря 2009 г. N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».
12. Трудовой кодекс Российской Федерации.- М.: Омега-Л, 2011. – 186 с.
13. Комментарий к Трудовому Кодексу РФ /Отв. ред. Ю.П. Орловский – М.: Инфра – М, 2011.- 899 с.
14. Комментарий к Трудовому Кодексу РФ /Отв. ред. К.Я. Ананьева.- М.: Омега-Л, 2011. – 912 с.
15. Закон РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 11.07.2011) О занятости населения в Российской Федерации

16. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года
17. О дополнительных мерах по поддержке рынка труда Российской Федерации: Постановление Правительства РФ №316 от 9 апреля 2009 г.
18. Основные направления антикризисных действий Правительства Российской Федерации на 2010 год» (одобрено на заседании Правительства РФ (протокол от 30.12.2009 N 42))
19. О предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации: Постановление Правительства РФ №1089 от 31 декабря 2008 г.
20. Постановление Правительства РФ «О финансировании материальных затрат безработных граждан в связи с направлением их на работу или обучение в другую местность по предложению органов государственной службы занятости населения» от 2 июля 2007 г. № 422 http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт.
21. Постановление Правительства РФ «О предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации» от 31 декабря 2008 г. № 1089 http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт.
22. Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения о Федеральной службе по труду и занятости» от 05.09.2007 № 559 http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт. http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт.
23. Приказ Минздравсоцразвития России «Об утверждении формы соглашения о реализации дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъекта Российской Федерации, заключаемого Федеральной службой по труду и занятости с высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации» от 23 января 2009 г., № 17н

6.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.marketing.spb.ru/
   http://www.4p.ru/
2. http://www.marketing-magazine.ru/
   http://marketing.rbc.ru/
3. www.expert.ru-журнал «Эксперт»
4. www.chelt.ru- журнал «Человек и труд»
5. www.rg.ru.
6. www. gks.ru-сайт Росстата.
7. www.tehdoc.ru
8. http://www.gost.ru - сайт Госстандарта
9. http://www.government.ru -Сайт правительства РФ
10. www.rosmintrud.ru -Министерство труда и социальной защиты. На сайте можно узнать о Минтруде РФ, его региональных подразделениях. Также на сайте присутствует каталог нормативных документов, принятых Минтрудом РФ.
11. http://www.depart.drugreg.ru/doc/proekt_sanpin-vdt-2002.html - сайт Департамента Госсанэпинадзора России

12. http://www.consultant.ru/Newdocs/Prof - Текущие поступления в систему консультант Плюс: Версия Проф
13. http://base.consultant.ru/ev-access.phtml - доступ к онлайн-версиям систем Консультант Плюс: Версия Проф и Консультант Плюс: Законопроекты предоставляются в рабочие дни с 20-00 до 24-00, по нерабочим дням - с 00-00 до 24-00 (время московское). http://www.garant.ru - сайт системы «ГАРАНТ»
14. Интерент источник - Advertology.ru – все о рекламе, маркетинге и PR: *www.advertology.ru*
15. Интернет источник /Руководство по маркетингу: *http://marketing-guide.org*
16. Журнал «Top-manager» - раздел IDEA: *www.top-manager.ru*
17. Журнал «Секрет Фирмы»: *http://www.sf-online.ru*
18. Журнал «E-xecutive»: *http://www.e-xecutive.ru*
19. Общероссийская маркетинговая система Российской Ассоциации маркетинга/ Словарь маркетолога: *http://oms.ram.ru/mark*
20. Энциклопедия маркетинга: *www.marketing.spb.ru*
21. Сайты исследовательских компаний и организаций:
    a. http://www.nielsen.com/ru
    b. http://www.tns-global.ru
    c. http://www.gfk.com/ru
    d. http://ipsos-comcon.ru/
    e. https://www.esomar.org/

6.5 Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.11 Внешняя среда бизнеса
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021

Автор(ы)–составитель(и):
д. э. н., профессор кафедры менеджмента ИБДА Гапоненко А.Л.
преподаватель кафедры менеджмента ИБДА Шкирандо О.И.
к.э.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Абрамкина С.Р.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмена,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Внешняя среда бизнеса»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Внешняя среда бизнеса»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 258

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 259

3.Содержание и структура дисциплины 260

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 262

5.Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины 270

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….271

6.1.Основная литература 271

6.2 Дополнительная литература.....271

6.3 Нормативные правовые документы 272

6.4 Интернет-ресурсы 272

6.5 Иные источники 272

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 272

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.11 Внешняя среда бизнеса** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	ОПК ОС-2.3	формирование навыка поиска, отбора и анализа необходимой и достаточной информации, релевантной поставленным задачам, с помощью методов анализа внешней среды
ПКо ОС- 2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС– 2.1	формирование навыка выявления факторов внешней среды бизнеса и анализа их влияния на компанию для повышения конкурентоспособности организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции, профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособ-ности организации	ОПК ОС-2.2	<u>на уровне знаний:</u> - занинние мировых и российских информационных ресурсов, современных инструментов анализа информации о внешней среде бизнеса
		<u>на уровне умений:</u> - сформированы умения сбора информации о внешней среде бизнеса и ее анализа с учетом поставленных управленческих задач
		<u>на уровне навыков:</u> - сформирован навык нахождения и отбора источников информации, релевантной поставленным задачам, с помощью методов анализа внешней среды
	ПКо ОС– 2.1	<u>на уровне знаний:</u> - сформированы знания о составе внешней среды организации, ее элементах и их характеристиках; об оценке воздействия факторов внешней среды на организацию; о сложности и возрастающей быстроте изменчивости внешней среды; о лучших мировых

		бизнес-практиках; о существующих мега-трендах и их влиянии на деятельность организации; об экономических циклах и их фазах; о генезисе сценарного планирования и его применимости в организации; о специфике форсайт-технологий и проблеме «черных лебедей»;
		на уровне умений: - сбор и критический анализ информации о внешней среде организации и ее влиянии на деятельность компании; умение формировать вывод о состоянии внешней среды организации; анализировать влияние существующих мега-трендов на деятельность организации; умение определять сферы бизнеса, в которых применимо сценарное планирование;
		на уровне навыков: - проведение комплексного PESTEL-анализа внешней среды бизнеса, разработки сценариев развития организации; владения основами поиска, выявления и внедрения лучших практик; навыками анализа возможностей и угроз, открывающихся перед компаниями; навыками формулирования возможные мер и рекомендации по преодолению возникающих трудностей и использованию вероятных преимуществ.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины –3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.

количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения –81 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 13,5 часов
- – практические занятия – 10,5 часа
- – КСР – 1,5 часа

Самостоятельная работа студентов – 35,25 часа.

Контроль – 20,25 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 3 часа;
- – практические занятия –9 часов
- – КСР – 1,5 часа;

Самостоятельная работа студентов – 40,5 часа.

Контроль – 27 часов.

количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 108 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 18 часа
- – практические занятия – 14 часа

– КСР – 2 часа

Самостоятельная работа студентов – 47 часа.

Контроль – 27 часов.

✓ очно - заочная форма обучения - 108 часа, в том числе:

– лекционные занятия – 4 часа;

– практические занятия – 12 часа

– КСР – 2 часа;

Самостоятельная работа студентов – 54 часа.

Контроль – 36 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.11 Внешняя среда бизнеса: очная форма – 2 курс 3 семестр, очно-заочная форма – 2 курс, 3 семестр;

дисциплина *опирается на* знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин Б1.О.06.01Микроэкономика, Б1.О.06.02 Макроэкономика, Б1.О.09 Теория организации, Б1.О.07 История управленческой мысли, Б1.О.01 История

форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Элементы внешней среды бизнеса и их значение	9	2		1		6	О,П
Тема 2	Модель PESTLE	9	2		2		5	О,П
Тема 3	Выявление трендов как основа стратегической адаптации	10	4		2		6	О,П
Тема 4	Использование лучших практик	10	2		2		6	О,П
Тема 5	Ключевые мега-тренды в глобальной среде	10	2		2		6	О,П
Тема 6	Циклы в глобальной и национальной экономике	11	2		1	2	6	О,П
Тема 7	Сценарное планирование	10	2		2		6	О,П
Тема 8	Форсайт технологии и черные лебеди	10	2		2		6	О,П
Промежуточная аттестация (экзамен)		**27**						
Всего:		**108**	**18**		**14**		**47**	**27**

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости:*

презентации (П), опрос (О)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Элементы внешней среды бизнеса и их значение	10	2		0		8	О,П
Тема 2	Модель PESTLE	8			2		6	О,П
Тема 3	Выявление трендов как основа стратегической адаптации	10			2		8	О,П
Тема 4	Использование лучших практик	8			2		6	О,П
Тема 5	Ключевые мега-тренды в глобальной среде	8	2				6	О,П
Тема 6	Циклы в глобальной и национальной экономике	10			2	2	6	О,П
Тема 7	Сценарное планирование	8			2		6	О,П
Тема 8	Форсайт технологии и черные лебеди	10			2		8	О,П
Промежуточная аттестация (экзамен)		**36**						
Всего:		**108**	**4**		**12**		**54**	**36**

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
презентации (П), опрос (О)

Содержание дисциплины

Тема 1. Элементы внешней среды бизнеса и их значение

Элементы внешней среды бизнеса, их характеристики, среда прямого и косвенного действия. Макроэкономическая и институциональная среда. Основные факторы макроэкономической среды бизнеса.

Ключевое значение внешней среды и ее постоянных изменений как источника угроз и возможностей для бизнеса. Примеры изменений, приведших к возникновению или исчезновению крупнейших мировых компаний.

Тема 2. Модель PESTLE

Стейкхолдеры, их виды, взаимное влияние бизнеса и заинтересованных лиц.

Модель PESTLE и ее варианты как матрица систематического анализа влияния окружающей среды на текущую деятельность и стратегические решения бизнеса.

Тема 3. Выявление трендов как основа стратегической адаптации

Выявление трендов и их использование в применении к различным отраслям и размерам бизнеса.

Тема 4. Использование лучших практик

Источники лучших практик. Бенчмаркинг. Технологии поиска, выявления и внедрения лучших практик. Ограничения использования выявления трендов и лучших практик и типичные ошибки.

Тема 5. Ключевые мега-тренды в глобальной среде

Наиболее значимые мега-тренды, влияющие на развитие бизнеса. IT трансформация, искусственный интеллект, Uber-like платформы, автоматизация бизнес процессов, технологии анализа данных, блокчейн технологии, роботизация, технологии 3D печати, старение населения в развитых странах, новый средний класс в Китае, Индии и других развивающихся странах. Мега-тренды и их последствия в XX и XIX вв.

Тема 6. Циклы в глобальной и национальной экономике

Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.

Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.

Тема 7. Сценарное планирование

Основы и история сценарного планирования. Наиболее известные кейсы успешного использования сценарного планирования. Область применимости и типичные ошибки сценарного планирования

Тема 8. Форсайт технологии и черные лебеди

Анализ современных технологий совместного (коллаборативного) экспертного прогнозирования будущего. Понятие «черных лебедей» и вопрос о предсказуемости трендов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.11 Внешняя среда бизнеса** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	**Методы текущего контроля успеваемости**
Тема 1. Элементы внешней среды бизнеса и их значение	Опрос, Презентация в мини-группах
Тема 2. Модель PESTLE	
Тема 3. Выявление трендов как основа стратегической адаптации	
Тема 4. Использование лучших практик	
Тема 5. Ключевые мега-тренды в глобальной среде	
Тема 6. Циклы в глобальной и национальной экономике	
Тема 7. Сценарное планирование	
Тема 8. Форсайт технологии и черные лебеди	

Промежуточная аттестация – экзамен. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): итоговое компьютерное тестирование и итоговой зачетной работы.

Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Вопросы для проведения опроса:

1. Элементы внешней среды бизнеса, их характеристики,
2. Среда прямого и косвенного действия.
3. Макроэкономическая и институциональная среда.
4. Основные факторы макроэкономической среды бизнеса.
5. Ключевое значение внешней среды и ее постоянных изменений как источника угроз и возможностей для бизнеса.

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Вопросы для проведения опроса:

1. Стейкхолдеры, их виды, взаимное влияние бизнеса и заинтересованных лиц.
2. Модель PESTLE и ее варианты как матрица систематического анализа влияния окружающей среды на текущую деятельность и стратегические решения бизнеса

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Вопросы для проведения опроса:

1. Назовите тренды и их использование в применении к различным отраслям и размерам бизнеса.

Типовые оценочные материалы по теме 4.

Вопросы для проведения опроса:

1. Источники лучших практик.
2. Бенчмаркинг.
3. Технологии поиска, выявления и внедрения лучших практик.
4. Ограничения использования выявления трендов и лучших практик и типичные ошибки.

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Вопросы для проведения опроса:

1. Наиболее значимые мега-тренды, влияющие на развитие бизнеса.
2. IT трансформация, искусственный интеллект, Uber-like платформы, автоматизация бизнес процессов, технологии анализа данных, блокчейн технологии, роботизация, технологии 3D печати,
3. Старение населения в развитых странах.
4. Новый средний класс в Китае, Индии и других развивающихся странах.
5. Мега-тренды и их последствия в XX и XIX вв.

Типовые оценочные материалы по теме 6.

Вопросы для проведения опроса:

1. Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция.
2. Отраслевые циклы и их значение для бизнеса.
3. Длинные циклы экономической активности на уровне глобальной и национальной экономики: фазы роста, кризисы, рецессии, стагфляция, инфляция.

Типовые оценочные материалы по теме 7.

Вопросы для проведения опроса:

1. Основы и история сценарного планирования.
2. Наиболее известные кейсы успешного использования сценарного планирования.
3. Область применимости и типичные ошибки сценарного планирования

Типовые оценочные материалы по теме 8.

Вопросы для проведения опроса:

1. Анализ современных технологий совместного (коллаборативного) экспертного прогнозирования будущего.
2. Понятие «черных лебедей» и вопрос о предсказуемости трендов.

Комплексные оценочные материалы по темам 1-8

I. Оценивается работа студента на семинаре – успешность выполнения предлагаемых заданий, его активность и вовлеченность в рабочий процесс, участие в подготовке заданий в мини-группах.

II. Оценивается выполнение заданий при подготовке к семинару – подготовка презентаций в графическом редакторе пакета MS Office – PowerPoint или ему подобных редакторах.

Презентация должна быть подготовлена внутри команды из 3-4 человек и сопровождена выступлением с временным регламентом (не более 7 минут на презентацию).

Пример вопросов для подготовки презентации к семинарскому занятию по теме «PESTEL-анализ компании»

1. Сформулируйте цель проведения PESTEL-анализа для выбранной компании
2. При помощи интернет-ресурсов, а также дополнительных источников проведите сбор информации о состоянии внешней среды исследуемой компании.
3. Выделите не менее 5 факторов внешней среды компании по группам:

политические (political), экономические (economic), социальные (social), технологические (technological), экологические (environmental) и юридические (legal). При необходимости воспользуйтесь предложенным списком возможных факторов внешней среды компании, который вы можете расширить.

Примеры факторов влияния политической среды на исследуемую компанию

- Устойчивость политической власти и существующего правительства
- Бюрократизация и уровень коррупции
- Налоговая политика (тарифы и льготы)
- Свобода информации и независимость СМИ
- Тенденции к регулированию или дерегулированию отрасли
- Количественные и качественные ограничения на импорт, торговая политика
- Стремление к протекционизму отрасли, наличие государственных компаний в отрасли
- Вероятность развития военных действий в стране
- наиболее вероятные изменения в ближайшие 3-5 лет

Примеры факторов влияния экономической среды на исследуемую компанию

- Темпы роста экономики
- Уровень инфляции и процентные ставки
- Курсы основных валют
- Уровень безработицы, размер и условия оплаты труда
- Уровень развития предпринимательства и бизнес-среды
- Кредитно-денежная и налогово-бюджетная политика страны
- Уровень располагаемых доходов населения
- Степень глобализации и открытости экономики
- наиболее вероятные изменения в ближайшие 3-5 лет

Примеры факторов влияния социально-культурной среды на исследуемую компанию

- Уровень здравоохранения и образования
- Отношение к импортным товарам и услугам
- Отношение к работе, карьере, досугу и выходу на пенсию
- Требования к качеству продукции и уровню сервиса
- Культура формирования накоплений и кредитования в обществе
- Образ жизни и привычки потребления
- Развитие религии и прочих верований
- Отношение к натуральным и экологически-чистым продуктам

- Темпы роста населения
- Уровень миграции и иммиграционные настроения
- Поло-возрастная структура населения и продолжительность жизни
- Социальная стратификация в обществе, меньшинства
- Размер и структура семьи
- наиболее вероятные изменения в ближайшие 3-5 лет

Примеры факторов влияния технологической среды на исследуемую компанию

- Развитие новых технологий;
- финансирование НИОКР;
- связанные/зависимые технологии;
- замещающие технологии/решения;
- зрелость технологий;
- адаптация новых технологий;
- производственная емкость, уровень оснащения строительства;
- информация и коммуникации;
- развитие связанных технологий (сфера обслуживания и поддержки);
- износоустойчивость конструкций
- доступность, лицензирование, патенты;
- трансфер технологий
- наиболее вероятные изменения в ближайшие 3-5 лет

Примеры факторов влияния экологической среды на исследуемую компанию

- Экологичность применяемых технологий в отрасли
- экологическая ситуация региона;
- экологичность материалов, предлагаемых поставщиками;
- экологичность производства у конкурентов в отрасли
- тренды, связанные с погодой и климатом
- влияние климатических изменений на операции вашей фирмы и предпочтения покупателей.
- наиболее вероятные изменения в ближайшие 3-5 лет

Примеры факторов влияния юридической среды на исследуемую компанию

- тренды в законодательной деятельности, влияющие на операции фирмы и принимаемые там решения,
- изменения в трудовом законодательстве, относящиеся к найму персонала, созданию среды, обеспечивающей сохранение здоровья и безопасность труда,
- изменения в вопросах защиты прав потребителей
- Степень защиты интеллектуальной собственности и закон об авторском праве
- Антимонопольное законодательство
- Законодательство по охране окружающей среды
- Будущее и текущее законодательство, регулирующее правила работы в отрасли
- наиболее вероятные изменения в ближайшие 3-5 лет

4. Проанализируйте выбранные факторы. Оцените силу воздействия каждого выбранного фактора по шкале от 1 до 3 (методом экспертной оценки).

5. Оцените вес каждого фактора.

6. Оцените вероятности изменения факторов в будущем по шкале от 1 до 5 (методом экспертной оценки).

7. Определите влияние факторов с учетом их веса и вероятности их изменений.

8. Сформулируйте вывод проведенного PESTEL-анализе, определив возможные последствия наступления или изменения каждого фактора. Предложите меры по снижению

негативного влияния возможных изменений или использованию возможных новых преимуществ для исследуемой компании.

9. Взгляд назад: определите преимущества и недостатки проведенного PESTEL-анализа. Что бы вы скорректировали в своей работе?

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	ОПК ОС-2.3	формирование навыка поиска, отбора и анализа необходимой и достаточной информации, релевантной поставленным задачам, с помощью методов анализа внешней среды
ПКо ОС- 2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации.	ПКо ОС– 2.2	Формирование навыка выделения факторов внешней среды бизнеса и анализа их влияния на компанию для повышения конкурентоспособности организации.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС-2.3	Находит и отбирает необходимую и достаточную информацию, релевантную поставленным задачам	Находит и анализирует информацию из различных источников, отбирает данные, необходимые для решения поставленных задач, оценивает ее качество и релевантность, систематизирует информацию, необходимую и достаточную для проведения анализа внешней среды организации
ПКо ОС – 2.1	Выявляет факторы внешней среды бизнеса, определяющие конкурентоспособность организации	- Перечисляет основные виды и группы факторов внешней среды бизнеса, проводит анализ текущего состояния внешней среды компании с использованием инструментов PESTEL-анализа и дает рекомендации для повышения конкурентоспособности организации - Называет ключевые мега-тренды глобальной среды и раскрыть их содержание - Называет основные этапы экономических циклов и дать им характеристику

		- Определяет, что представляет собой процесс сценарного планирования и называет сферы его применимости - Дает характеристику форсайт-технологий и называет сферу их применения - Приводит примеры «черных лебедей»

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен сдается в виде компьютерного тестирования и итоговой зачетной работы

Варианты тестовых вопросов

1. Что такое форсайт?

А) линейный экономический прогноз

Б) этап развития экономики, характеризующийся высокой степенью неопределенности

В) инновационная технология моделирования будущего

Г) труднопрогнозируемое событие, имеющее значительные последствия для общества, для экономики

2**. Цель форсайта – это:**

А) разрешение проблемы «черных лебедей»

Б) разработка стратегии

В) определение внешней среды бизнеса

Г) получение достоверной «карты будущего», описывающей основные возможные события, которые будут влиять на отрасль / территорию / организацию в описываемом горизонте

3. Труднопрогнозируемое событие, имеющее значительные последствия для общества, для экономики – это:

А) «Черный лебедь»

Б) форсайт

В) мега-тренд

Г) кризис

4. Совокупность элементов, условий, факторов и сил, которые воздействуют на организацию извне, тем самым меняя ее поведение – это:

А) экономические факторы среды

Б) внешняя среда бизнеса

В) элементы внешней среды бизнеса

Г) система оценки внешней среды

5. Внешняя среда подразделяется на:

А) среду прямого и косвенного воздействия

Б) организацию и ее потребителей

В) форсайты и «черных лебедей»

Г) она неделима

6. Фирмы, реализующие аналогичный продукт на тех же самых рынках (несколько правильных ответов)

А) элемент внешней среды бизнеса

Б) элемент внутренней среды бизнеса

В) конкуренты

Г) поставщики

Д) «черные лебеди»

7. Среда прямого воздействия НЕ включает в себя (несколько правильных ответов):

А) поставщики
Б) акционеры
В) рабочая сила
Г) уровень НТП
Д) появление новых технологий в отрасли
Е) потребители
Ж) конкуренты

8. Модель PESTEL включает в себя следующие факторы (несколько правильных ответов):

А) Экономические факторы
Б) политические факторы
В) сильные стороны компании
Г) угрозы для компании
Д) возможности для компании
Е) социокультурные факторы
Ж) все перечисленные факторы

9. Что из перечисленного не является мега-трендом:

А) Повышение экологичности производства
Б) Ограниченность природных ресурсов
В) переход к закрытому типу экономик отдельных государств
Г) Глобализация бизнеса

10. Инструмент бизнес - анализа, который рассматривает политические, экономические социокультурные, технологические, экологические и правовые факторы, влияющие на бизнес – это:

А) сценарное планирование
Б) PESTEL-анализ
В) SWOT-анализ
Г) анализ 5 сил Портера

Итоговая зачетная работа

1. Итоговая зачетная работа будет проведена в виде защиты проекта.

Проект должен быть подготовлен в составе мини-групп из 3-4 студентов. В рамках проекта команда должна выбрать компанию из предложенного списка и провести анализ ее внешней среды, используя знания, умения и навыки, полученные в процессе освоения курса.

Проект должен содержать в себе ответы по следующим опорным пунктам:

(1)PESTEL-анализ исследуемой компании

(2)Влияние ключевых мега-трендов на исследуемую компанию:

Какие мега-тренды вам известны? Какие мега-тренды оказывают наибольшее влияние на исследуемую компанию? В чем это проявляется? Какие меры предпринимаются или могут быть предложены для ответа на новые вызовы?

(3)Применение бенчмаркинга в исследуемой компании: приведите примеры или предложите те аспекты деятельности компании, где может быть использован этот инструмент. Какие компании могут служить примером лучших практик для исследуемой организации?

(4)Что такое сценарное планирование? Назовите аспекты деятельности исследуемой компании, где может быть использован этот инструмент; аргументируйте свой ответ.

(5)Что такое форсайт-технологии? Приведите примеры «черных лебедей».

Список компаний, рекомендованных для подготовки зачетного проекта по дисциплине:

ООО «Международная компания «Сибирское здоровье»
ПАО Сбербанк
АО Тинькофф банк
ООО «Авиакомпания «Победа»
АО «Мэлон Фэшн Груп» (бренды befree, ZARINA, LOVE REPUBLIC, SELA)
АО Фаберлик
АО Лаборатория Касперского
ООО "Торговый дом Аскона"

Шкала оценивания

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, относится текущая аттестация в форме теста и промежуточная аттестация в форме защиты проекта. Выполнение заданий, предусмотренных программой курса, является обязательным для всех студентов.

Студенты, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета/экзамена. Оценка работы на семинарских занятиях происходит в процессе опроса студентов, решения кейсовых заданий, подготовки докладов.

Итого максимальное количество баллов за работу на семинарских занятиях – 45 баллов.

Экзамен состоит из двух частей: итоговое тестирование и защита проекта.

Итоговый тест состоит из 25 вопросов и оценивается в 25 баллов.

Критерии оценки проекта (всего 30 баллов)

- PESTEL-анализ – 15 баллов:

- выбраны факторы внешней среды бизнеса (не менее 5);
- оценка влияния факторов и расчеты произведены верно;
- составлен график-визуализация для представления итогов анализа;
- сделан вывод о состоянии внешней среды бизнеса;
- предложены рекомендации.

- Даны ответы на вопросы (2)-(5) – 10 баллов:

- содержание ответа, его полнота
- владение основными понятиями, понимание терминов, способность дать их определения
- приведены примеры
- точка зрения аргументирована на основании изученных теорий
- даны ответы на дополнительные вопросы

- Презентация проекта – 5 баллов:

-презентабельность (иллюстративность, графическая привлекательность)
-понятность (доступность изложенного материала)
-полезность (полезна ли данная презентация для обучения?)
-интерес (интересна ли данная презентация?)
-использование других источников - статей, книг, интернет-ресурсов и проч. (в презентации обязательно должна присутствовать ссылка на конкретный источник)

Шкала оценивания

85-100	5	Программа курса освоена полностью. Студент свободно ориентируется в проблематике всех тем курса, владеет терминологией, умеет использовать теоретический материал и научный инструментарий для решения профессиональных задач. Понимает место данной учебной дисциплины в своем профессиональном становлении. Обладает высоким уровнем профессиональной эрудиции. Умеет рассматривать конкретные вопросы учебной дисциплины в контексте, выходящем за рамки этой дисциплины, в междисциплинарном ключе. Имеет собственную аргументированную позицию по ключевым проблемам курса.
70-84	4	Программа курса освоена полностью. Студент ориентируется в проблематике практически всех тем курса. Владеет терминологией. Понимает, каким образом теоретический материал может быть использован в качестве инструментария для решения практических задач. Понимает место данной учебной дисциплины в своем профессиональном становлении. Обладает достаточным уровнем профессиональной эрудиции. Собственная позиция - в стадии формирования
55-70	3	Программа курса в основном освоена. Глубина понимания отдельных тем курса варьируется. Студент владеет терминологией. Имеет представление, каким образом теоретический материал может использоваться в качестве инструмента для решения практических задач. Демонстрирует базовый уровень профессиональной эрудиции.
Менее 55	2	Программа курса не освоена. Понимание большинства тем курса является поверхностным. Студент знаком с терминологией. Профессиональная эрудиция отсутствует. Не имеет представления о том, каким образом теоретический материал может использоваться в качестве инструмента для решения практических задач.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

5.Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина **Б1.О.11 Внешняя среда бизнеса** нацелена на получение обучающимися устойчивых знаний о внешней среде организации, ее состава и характеристики, методах анализа внешней среды, а также об основных тенденциях изменений внешней среды компании. Формат дисциплины предполагает активное и заинтересованное участие обучающихся во всех формах освоения дисциплины, включая лекционные и практические занятия, а также

самостоятельную работу обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся рекомендуется:

1. Внимательно изучить вопрос/вопросы (задание).
2. Прочитать предложенную литературу и материалы лекции по соответствующей теме.
3. Подготовить ответ на вопросы на заданную тему, выполнить задание по теме.
4. Составить план ответа (доклада, презентации).
5. Весь материал (статистику, информацию на сайтах, литературные источники, как на русском, так и на иностранных языках) обработать и использовать реферативно.
6. Указать авторство использованных материалов и ссылки на источники, использованные при подготовке ответа
7. Планировать свой ответ (доклад, презентацию) по времени.
8. Не пересказывать материал, а презентовать свои выводы и заключения, доказывая и/или иллюстрируя их конкретными экономическими примерами, результатами расчетов, произведенных самостоятельно на основе использования российских и международных баз экономической информации.
9. При работе в малых группах (например, при подготовке проекта) в начале работы четко распределить обязанности.
10. В течение семестра систематически заниматься самостоятельным изучением дисциплины.

Основными видами самостоятельной работы по дисциплине **Б1.О.11 Внешняя среда бизнеса** являются:

- повторение лекционного материала и материала учебников;
- чтение основной и дополнительной литературы
- самостоятельное изучение разделов курса
- подготовка к практическим занятиям;
- разбор и решение кейсовых заданий;
- подготовка к промежуточной и итоговой аттестации;
- подготовка проекта.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1.Основная литература

1. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015. http://socioline.ru/pages/richard-l-daft-menedzhment-skachat-knigu
2. Гапоненко А.Л. и др. Менеджмент : учебник для вузов / под общей редакцией А. Л. Гапоненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. Режим доступа: https://urait.ru/book/menedzhment-468731

6.2 Дополнительная литература

1. И. Адизес. Управляя изменениями – М., МИФ, 2014. https://docplayer.ru/38379119-Ichak-k-adizes-upravlyaya-izmeneniyami.html
2. Р. Киган, Л. Лейхи. Неприятие перемен – М.,МИФ, 2017 http://www.ipm.by/webroot/delivery/files/nepriyatie-peremen.pdf
3. Ч. Ким, Р. Моборн. Стратегия голубого океана (9-е издание) – М., МИФ, 2019. https://avidreaders.ru/book/strategiya-golubogo-okeana-kak-nayti-ili.html
4. Д. Коллинз, М. Хансен. Великие по собственному выбору – М.,МИФ, 2017 https://avidreaders.ru/book/velikie-po-sobstvennomu-vyboru.html
5. Г. Чесбро. Открытые инновации — М., Поколение, 2007. https://kniga-free.ru/2010/otkrytye-innovacii-sozdanie-pribylnyx-texnologij-genri-chesbro.html

6.3 Нормативные правовые документы

ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)

6.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.12manage.com
2. https://hbr.org/
3. http://www.tlainc.com/
4. http://www.skyrme.com/

6.5 Иные источники

5. www.yandex.ru / - Поисковая система
6. www.businеslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
7. www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана
8. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
9. http://www.garant.ru/ - Гарант
10. https://www.e-xecutive.ru/ - краудсорсинговый проект, сообщество менеджеров-практиков

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.12 Цифровые технологии в менеджменте
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Ст. преподаватель кафедры
количественных методов в менеджменте
ИБДА Ершова И.И.

К.п.н., доцент, зав.кафедрой математики, информатики
и естественнонаучных дисциплин Гисс Е.И.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***Б1.О.12 «Цифровые технологии в менеджменте »*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***Б1.О.12 «Цифровые технологии в менеджменте»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента. Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….276

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..277

3.Содержание и структура дисциплины……...278

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся……283

5.Методические материалы по освоению дисциплины……294

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….296

6.1Основная литература……296

6.2Дополнительная литература……296

6.3Нормативные правовые документы:……..297

6.4Интернет-ресурсы……297

6.5.Иные источники……..297

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….298

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина **Б1.О.12 Цифровые технологии в менеджменте** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	ОПК ОС-2.1	Формирование базовых цифровых навыков для информационного обеспечения профессиональной деятельности
		ОПК ОС – 2.2	Формирование базовых цифровых навыков для документального обеспечения профессиональной деятельности
ОПК ОС-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	ОПК ОС-5.1	Формирование навыков использования инструментария электронных таблиц для информационного и аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Освоение технологий проектирования, создания и ведения баз данных.

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: 40.049 - В – организация процесса перевозки груза в цепи поставок ТФ: – В/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – В /02.6	ОПК ОС-2.1 ОПК ОС – 2.2.	на уровне знаний: - об информационной, цифровой и библиографической культуре; - о правилах взаимодействия с участниками информационных процессов при обмене информацией (документами, файлами, сообщениями); - об информационной безопасности на различных уровнях (государственном, корпоративном, личном)
		на уровне умений: - находить релевантную поставленной задаче информацию, адекватный компьютерный инструментарий или метод решения; - систематизировать, структурировать, анализировать, представлять информацию в требуемом виде;

организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг - В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок ОТФ 40.033 А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) ТФ - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства.		- пользоваться электронно-библиотечными системами и ресурсами, справочными информационными системами, системой «Антиплагиат»
		на уровне навыков: - организации рабочей электронной среды, обеспечивающей надежную и безопасную работу с информацией (сообщениями, файлами, программами); - создания сложных текстовых документов в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями; - использовать эффективные приемы редактирования и форматирования документов, позволяющие снизить объем рутинной работы
	ОПК ОС-5.1	на уровне знаний: - о современных цифровых технологиях и примерах их применения в менеджменте и бизнесе; - о роли и месте баз данных в информационной системе организации; - об основных понятиях, моделях и технологиях в области баз данных
		на уровне умений: - формализовать задачу, организовать данные, подбирать адекватные задаче алгоритмы, инструменты, функции; - отображать данные в виде диаграмм, подбирать оптимальный тип диаграммы, исследовать тренды, делать выводы; - применять технологии сортировки, группировки, подведения промежуточных итогов, фильтрации для структурированных данных, организованных в виде списков, создавать новые списки; - применять инструменты Пакета анализа (подбор параметра, таблицы подстановки, сценарии) для моделирования принятия решения; - применять модель «сущность–связь» для построения инфологической модели предметной области; - преобразовывать ER-модель в реляционную модель данных; - проверять выполнение ограничений нормальных форм (1,2,3) и проводить при необходимости нормализацию отношений
		на уровне навыков - использования инструментов MS Excel для получения количественных аргументов обоснования управленческих решений; - создания базы данных для учебной задачи в среде СУБД MS Access

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 5 з.е., *135 астрономических часов, 180 академических часа.*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения –135 часов, в том числе:
- лекционные занятия – - -
- практические занятия – 60 часов

Самостоятельная работа студентов –75часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения – 135 часов, в том числе:
- лекционные занятия – - часа
- практические занятия – 24 часа

Самостоятельная работа студентов – 111 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 180 часов, в том числе:
- лекционные занятия – -
- практические занятия –80 часов

Самостоятельная работа студентов – 100 часов.

- ✓ очно - заочная форма обучения - 180 часов, в том числе:
- лекционные занятия – -;
- практические занятия – 32 часа

Самостоятельная работа студентов – 148 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – *не предусмотрено*

Место дисциплины в структуре образовательной программы.
Б1.О.12 Цифровые технологии в менеджменте; очная форма – 1 курс, 1,2 семестры; очно-заочная форма – 1 курс, 1,2 семестры;
– дисциплина опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования;
– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет, экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			ЛЛ	**Л ЛР**	**П ПЗ**	**КСР**		
Раздел 1. Базовые цифровые компетенции и навыки								
Тема 1	Введение	6						О, ПЗ
Тема 2	Работа с деловой информацией	22			12	10		О, ПЗ

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			ЛЛ	**Л ЛР**	**П ПЗ**	**КСР**		
Тема 3	Подготовка и оформление академического текста	20			10	10		О, ПЗ
Раздел 2. Использование электронных таблиц для расчетов и анализа данных								
Тема 4	Организация данных и вычислений в MS Excel и Google-таблицах	20			8	10		О, З
Тема 5	Построение диаграмм и графиков	16			6	10		О, З
Тема 6	Анализ данных	16			6	10		З
Тема 7	Организация и анализ структурированных данных	16			6	10		ПЗ
Итого 2 семестр:		108			48	60		
Промежуточная аттестация								зачет
Раздел 3. Проектирование и создание базы данных (2 семестр)								
Тема 8	Базы данных как основа информационных систем	10			4		6	О
Тема 9	Модели данных. Свойства реляционной модели	10			4		6	О
Тема 10	Инфологическое проектирование	10			4		6	О, К
Тема 11	Нормализация	12			6		6	О, К
Тема 12	Язык SQL. Правила составления запросов на выборку данных	12			6		6	О, ДР
Тема 13	Компьютерный практикум. Создание базы данных в среде MS Access	18			8		10	ПЗ
Итого 3 семестр:		72			32		30	
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего по дисциплине:		**180**	**8**		**80**	**100**		

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			ЛЛ	**Л ЛР**	**П ПЗ**	**КСР**		

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			ЛЛ	**Л ЛР**	**П ПЗ**	**КСР**		
Раздел 1. Базовые цифровые компетенции и навыки								
Тема 1	Введение	6						О
Тема 2	Работа с деловой информацией	22			2	20		О, ПЗ
Тема 3	Подготовка и оформление академического текста	20			6	14		ПЗ
Раздел 2. Использование электронных таблиц для расчетов и анализа данных								
Тема 4	Организация данных и вычислений в MS Excel и Google-таблицах	20			2	18		О, ПЗ
Тема 5	Построение диаграмм и графиков	16			2	14		О, ПЗ
Тема 6	Анализ данных	16			2	14		ПЗ
Тема 7	Организация и анализ структурированных данных	16			2	14		О, ПЗ
Итого 2 семестр:		108			16	92		
Промежуточная аттестация								зачет
Раздел 3. Проектирование и создание базы данных (2 семестр)								
Тема 8	Базы данных как основа информационных систем	10			2		8	О
Тема 9	Модели данных. Свойства реляционной модели	10			2		8	О
Тема 10	Инфологическое проектирование	10			2		8	О, К
Тема 11	Нормализация	12			2		10	О
Тема 12	Язык SQL. Правила составления запросов на выборку данных	12			4		8	О
Тема 13	Компьютерный практикум. Создание базы данных в среде MS Access	18			4		14	ПЗ
Итого 3 семестр:		72			16		56	
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего по дисциплине:		**180**	**8**		**80**	**100**		

** – формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (К) опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Содержание дисциплины

- **Раздел 1. Базовые цифровые компетенции и навыки**
- **Тема 1. Введение**
- Данные и информация. Информационные процессы. Информационные технологии и

информационные системы. Аппаратно-программные платформы. Облачные сервисы. Информационная культура и компьютерная грамотность. Обмен информацией и файлами. Форматы файлов. Проблемы межплатформенного обмена. Основные правила информационной безопасности.

Тема 2. Работа с деловой информацией

Управление документами в цифровой среде. Классификация документов. Реквизиты документов. «Жизненный цикл» документа. Системы электронного документооборота. Электронная подпись.

- Эффективные приемы редактирования и форматирования текста в текстовом редакторе. Правила создания и примеры оформления документов разных видов: контрактов, договоров, заявлений, служебных и прочих записок, актов, протоколов, приказов, распоряжений, решений и т.д. Правила деловой переписки, стили делового письма. Деловое общение посредством электронных коммуникаций.
- Использование и создание шаблонов документов. Использование технологии слияния (рассылки) для создания однотипных документов и решения нестандартных задач.
- Совместная работа с документами в режиме рецензирования в MS Word и Google Docs.

Тема 3. Подготовка и оформление академического текста

- Структура текстового документа в узком и широком смысле. Титульный лист, оглавление, использование встроенных стилей для работы со структурой, создание собственных стилей, вставка и оформление таблиц, рисунков, формул, создание новых разделов, оформление приложений, создание колонтитулов, нумерация страниц.
- Правила и технология оформления академического (авторского) текста: статьи, реферата, отчета, пояснительной записки, проектной и выпускной работы. Оформление цитирования, сносок, ссылок, примечаний, составление библиографического списка, оформление ссылок на электронные ресурсы. Проверка текста в системе «Антиплагиат», подготовка отчета об отсутствии заимствований.

Раздел 2. Использование электронных таблиц для расчетов и анализа данных

Тема 4. Организация данных и вычисления в MS Excel и Google-таблицах

- Организация данных на листах рабочей книги. Правила ввода значений, пояснительного текста, ввод последовательностей (автозаполнение). Форматы данных, форматы ячейки. Создание примечания. Ввод формул, перемещение и копирование формул, относительная, абсолютная и смешанная адресация ячеек. Правила ввода арифметических выражений, порядок операций. Использование логических выражений. Использование встроенных функций для решения расчетных задач и анализа данных.
- Условное форматирование ячеек.

Тема 5. Построение диаграмм и графиков

- Анализ данных, определение цели (идеи) построения диаграммы, определение типа сравнения, выбор типа диаграммы, формулировка вывода (акцент). Редактирование диаграммы (исключить визуальный и информационный шум).

Тема 6. Анализ данных

- Инструмент анализа «Что-Если»: подбор параметра, таблицы данных (подстановки), сценарии.

Тема 7. Организация и анализ структурированных данных в MS Excel

- Технология создания списков, проверка данных при вводе, выбор значений из списка.
- Сортировка записей, в т.ч. многоуровневая. Группировка и промежуточные итоги.

- Фильтрация данных. Автофильтр. Пользовательский фильтр. Расширенный фильтр (любая комбинация условий, создание новых списков с любым набором полей, использование вычисляемых критериев).
- Анализ данных, организованных в виде списков, с помощью сводных таблиц.
-
- **Раздел 3. Проектирование и создание базы данных**
- **Тема 8. Базы данных как основа информационных систем**
- Определение базы данных. Предпосылки создания базы данных. Описание структурированных данных (поле, запись, ключ). Концепция СУБД. Функции и компоненты СУБД. Примеры СУБД.
-
- **Тема 9. Модели данных**
- Определение реляционной модели и ее основные свойства.
- Основные операции, применимые к реляционной модели.
- Понятие целостности данных. Ограничения целостности в реляционных базах данных. Постреляционные модели.
-
- **Тема 10. Инфологическое проектирование**
- Этапы проектирования базы данных. Описание предметной области, формулирование требований к результатам работы базы данных (требуемой информации).
- Инфологическое моделирование предметной области. Модель «сущность-связь». Построение ER-модели. Алгоритм преобразования ER-модели предметной области в реляционную модель данных – систему взаимосвязанных отношений. Проверка соответствия полученных отношений условиям 3 нормальной формы.
-
- **Тема 11. Нормализация**
- Понятие нормальных форм. Суть нормализации – исключение нежелательных функциональных зависимостей между элементами данных. Аномалии «включения», «обновления» и «удаления» данных. Проектирование базы данных методом пошаговой нормализации.
-
- **Тема 12. Введение в SQL**
- Назначение и компоненты SQL. Правила составления запросов на выборку данных (синтаксис инструкции SELECT). Простые запросы к одной таблице. Запросы к нескольким таблицам. Варианты соединения таблиц.
-
- **Тема 13. Компьютерный практикум. Создание базы данных в среде MS Access**
- **Тема 13.1 Таблицы и связи**
- Среда MS Access, интерфейс, объекты MS Access (таблицы, запросы, формы, отчеты).
- Создание таблиц. Определение полей, задание параметров полей, типов, условий на значение, создание индексов, определение первичного ключа, составной ключ.
- Определение связей между таблицами (схема данных).
- **Тема 13.2 Запросы**
- Создание запросов на выборку данных из одной таблицы, многотабличные запросы. Изменение условия соединения таблиц, запросы в формате SQL-предложения.
- Запросы с использованием итоговых функций и группировки данных. Запросы с параметром. Запросы с вычисляемыми полями.
- Запросы на обновление и удаление данных. Запросы на создание таблиц. Перекрестные запросы.
- **Тема 13.3 Формы**
- Назначение форм. Виды форм. Создание формы с элементами управления. Создание формы

с подчиненной формой. Создание навигационной или кнопочной формы.

- **Тема 13.4 Отчеты**
- Создание отчета на основе таблицы или запроса. Разделы отчета. Формирование итогов. Редактирование отчета.
-

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.12 Цифровые технологии в менеджменте** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Базовые цифровые компетенции и навыки	
Тема 1. Введение	Опрос
Тема 2. Работа с деловой информацией	Опрос, практическое задание
Тема 3. Подготовка и оформление академического текста	Практическое задание
Раздел 2. Использование электронных таблиц (MS Excel) для расчетов и анализа данных	
Тема 4. Ввод данных и вычисления в MS Excel	Опрос, практические задания
Тема 5. Построение диаграмм	Опрос, практические задания
Тема 6. Анализ данных	Практические задания
Тема 7. Организация и анализ структурированных данных в MS Excel	Опрос, практические задания
Раздел 3. Проектирование и создание базы данных	
Тема 8. Базы данных как основа информационных систем	Опрос
Тема 9. Модели данных	Опрос
Тема 10. Инфологическое проектирование	Опрос, контрольная работа
Тема 11. Нормализация	Опрос
Тема 12. Введение в SQL	Опрос
Тема 13. Компьютерный практикум. Создание базы данных в среде MS Access	Проект

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с применением следующих методов (средств): зачет (1 семестры), экзамен (2 семестр).

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1
Вопросы для опроса и обсуждения

1. Как соотносятся понятия «данные» и «информация»?
2. В чем смысл понятия «информационная технология»? Приведите примеры.
3. Какие сквозные цифровые технологии включены в государственную программу «Цифровая экономика РФ»?
4. Чем определяется аппаратно-программная платформа компьютера?

Типовые оценочные материалы по теме 2
Вопросы для опроса и обсуждения

1. Дайте определение понятию «документ».
2. Какие виды документов вы знаете?
3. Что такое «документооборот»?
4. Какие реквизиты должны присутствовать в таких документах, как «Заявление», «Объяснительная записка»?

5. Какие реквизиты должны присутствовать в исходящем деловом письме?
6. Приведите примеры использования технологии Слияния (Рассылки) в MS Word.
7. Как организовать совместную работу с документом нескольких пользователей?

Практические задания

A. Создайте документы по образцу: договор о прохождении практики, приказ (выписку из приказа), протокол (выписку из протокола), двуязычный контракт.

B. Подготовьте деловое письмо для печати его на бланке организации. Подготовьте данные для рассылки этого письма нескольким адресатам. Примените технологию рассылки.

C. Подготовьте пошаговую инструкцию по использованию технологии рассылки, включающую скриншоты и графические элементы.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Вопросы для опроса и обсуждения

1. Что понимают под структурой документа в MS Word? Как ее создать? Изменить?
2. Какие встроенные стили MS Word следует применять при работе с многостраничным документом?
3. Какие параметры должен иметь стиль «Обычный»? Как сохранить его для всех новых документов?
4. Перечислите все способы навигации в многостраничном текстовом документе.
5. Что такое «колонтитулы»? Для чего они используются?
6. Как создать Оглавление с указанием страниц и автоматически его перестроить?
7. Для чего в документе создаются новые Разделы?
8. Перечислите правила оформления цитирования и ссылок.
9. Как создать список иллюстраций?
10. Изучите правила оформления библиографического списка по ГОСТ.
11. Как управлять расположением встроенных в текст рисунков, формул, таблиц?

Практическое задание

Используя подготовленный текст «Положения о персонале», отформатируйте его, создав многоуровневую нумерацию разделов и абзацев на основе встроенных стилей. Создайте титульный лист с необходимым набором реквизитов согласования. Включите в документ оглавление с указанием номеров страниц.

Раздел 2.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для опроса

1. После ввода в ячейку числа 125, в ней отобразилась дата 04.05.1900. Объясните, почему это произошло и как исправить ошибку
2. В ячейку введена формула: =$A5*B2. Как изменится формула при копировании ее на две ячейки вниз и на одну вправо?
3. Таблица, предназначенная для печати, выходит за границы листа. Как напечатать ее с масштабированием?

Примеры задач

A. Введите в таблицу список из 20 студентов и результаты сдачи сессии (5 дисциплин, 100-балльная система). Посчитайте для каждого студента процент сдачи сессии. Постройте рейтинг успеваемости. Используя возможности условного форматирования, выделите в таблице цветом фамилии студентов, занимающих первые три места в рейтинге.

B. В таблицу сведены результаты ответов группы респондентов (20 человек) на один и тот же вопрос (сформулируйте его сами). Ответ может иметь три варианта. Респонденты указывают свой пол и возраст. Требуется определить **количество** респондентов, выбравших разные варианты ответов, и **процент** к общему числу ответов. Какой процент среди выбравших первый вариант ответа составляют мужчины в возрасте от 25 лет до 45 лет.

C. В таблицу введены результаты баллов ЕГЭ группы из 25 абитуриентов: по математике, русскому языку и английскому языку. Проанализируйте данные: найдите максимальное, минимальное, среднее значение по сумме баллов и по отдельным предметам. Найдите число абитуриентов, имеющих результаты, в интервале от 85 до 100, от 84 до 70, от 69 до 55, менее 54. Постройте гистограмму. Какую еще информацию можно извлечь из представленных данных?

D. Постройте график поверхности $z=x^2+y^2$, где x и y принадлежат интервалу [-5;5] с шагом 0,05. При вводе аргументов используйте прием транспонирования, а в формулах – смешанную адресацию.

Типовые оценочные материалы по теме 5

Вопросы для опроса

1. Назовите все типы сравнения (5) и соответствующие им типы диаграмм. Приведите примеры использования лепестковой диаграммы.
2. Какой тип диаграммы наиболее точно представляет рейтинг чего-либо?
3. Как отредактировать диаграмму, чтобы убрать «визуальный шум»?
4. Какой тип диаграммы надо использовать, чтобы отобразить на одном поле данные, отличающиеся на порядок (например, объем продаж и прибыль)?
5. Как построить линию тренда? Для каких типов диаграмм можно это сделать? По каким критериям выбирают вид аппроксимирующей кривой? Как можно использовать линию тренда для прогнозирования значений?

Практическое задание

Дана таблица с данными об объемах продаж автомобилей за несколько лет. Требуется извлечь из представленных данных максимум информации и представить ее в виде диаграмм.
Сформулируйте смысловые заголовки к диаграммам. Добавьте графические акценты.

Типовые оценочные материалы по теме 6

Задачи

A. Постройте финансовую модель (калькулятор), позволяющую рассчитать сумму ежемесячного платежа в счет погашения кредита при постоянных условиях. Используйте функцию ПЛТ () и инструмент анализа «что если» - «Подбор параметра».

B. Постройте финансовую модель, позволяющую выбрать подходящие условия займа, используя инструмент анализа «что если» - «Таблица данных».

Типовые оценочные материалы по теме 7

Вопросы

1. Что называют «списком» в MS Excel? Можно ли считать список базой данных?
2. Назовите основные операции, которые можно выполнять с данными, организованными в виде списков.
3. Что такое «сводные таблицы» и для чего они нужны?
4. Как организовать выбор значений из предложенного перечня для контроля правильности ввода данных?
5. Как связаны операции Сортировка и Промежуточные итоги?
6. Какие итоговые функции можно использовать для нечисловых данных?
7. В чем суть операции Фильтрации?
8. Какой вид фильтра является наиболее «гибким»?
9. Какими логическими операндами соединяются условия в фильтре?
10. Как построить новый список, с записями, удовлетворяющими условиям фильтра?

Задачи

Данные о сотрудниках компании организованы в виде списка в MS Excel.
В заголовке списка: ФИО сотрудника, название подразделения, заработная плата, пол, количество детей и др.
Требуется:

- Определить количество сотрудников в каждом подразделении.

- Определить среднюю заработную плату в каждом подразделении
- Сформировать список многодетных отцов (сотрудников-мужчин, имеющих 3-х и более детей)
- Проанализируйте список с помощью инструмента «Сводные таблицы».
- Постройте максимальное количество диаграмм с результатами анализа. Придумайте заголовки к диаграммам.

Раздел 3.

Типовые оценочные материалы по теме 8

Вопросы для опроса

1. Дайте определение базы данных.
2. Приведите пример задачи обработки больших объемов структурированных данных, для которой нецелесообразно создавать базу данных?
3. Можно ли считать базой данных список в Excel? Обоснуйте ответ.
4. Каково назначение СУБД?
5. Что такое «ключ» в базах данных? Каково назначение первичного ключа? Какой ключ называют составным?
6. Что называют индексом? Для чего создаются индексы? Как связаны между собой «ключ» и «индекс»?

Типовые оценочные материалы по теме 9

Вопросы для опроса

1. Что называют моделью данных?
2. Что представляет собой реляционная модель данных?
3. Дайте определение «отношения».
4. Что такое «домен»? Назовите известные вам способы задания домена.
5. Что называют «кортежем»?
6. Какими свойствами должна обладать реляционная модель данных?
7. Как соотносятся понятия: «отношение», «кортеж», «домен», «строка», «таблица», «столбец», «запись», «поле», «атрибут»?
8. Назовите основные операции реляционной алгебры, применимые к отношениям, позволяющие выполнить запросы на выборку данных из двух связанных таблиц?
9. Что понимают под «целостностью данных» в базах данных?
10. Как в реляционных базах данных обеспечивается целостность по значению, по ключу?
11. Что понимают под «ссылочной целостностью»?

Типовые оценочные материалы по теме 10

Вопросы для опроса

1. Что называют предметной областью при проектировании БД? Как определяются ее границы?
2. Что называют концептуальной моделью предметной области? Для каких целей она служит?
3. Назовите достоинства и недостатки ER-моделирования.
4. Перечислите основные компоненты модели «сущность – связь» (ER-модели).
5. Что следует выделять в качестве самостоятельного объекта в ER-модели?
6. Какие разновидности связей между объектами выделяют в ER-модели? Как определить тип связи?
7. Приведите пример из любых предметных областей для каждого типа связи.
8. Опишите общий алгоритм преобразования ER-модели в реляционную модель данных.
9. Какие типы атрибутов преобразуются в отдельное отношение?
10. Какие типы связи преобразуются в отдельное отношение?

11. Как реализуется связь 1:M при переходе от ER-модели к реляционной?

Варианты контрольной работы по теме 10

Строительная компания

Строительная компания ведет работы одновременно на нескольких объектах по разным адресам. В компании работают рабочие разных специальностей. Рабочий может быть назначен на любой объект много раз на разное количество дней. Заработная плата рабочего зависит от его специальности (ставка в день), опыта работы (повышающий коэффициент) и количества отработанных дней.

Семантические ограничения:

- *В один день рабочий может быть назначен только на один объект.*
- *Рабочий имеет только одну специальность.*

Требуется спроектировать базу данных для учета распределения рабочих по объектам, что позволит получить следующую информацию:

1. Список и количество рабочих, занятых в указанный день на указанном объекте.
2. Перечень объектов, на которых работал один рабочий, с указанием даты назначения и количества дней.
3. Список рабочих по каждой специальности.
4. Наиболее востребованные специальности.
5. Заработную плату рабочего за указанный период.
6. Список рабочих с указанием специальности, не занятых ни на каком объекте.

Постройте ER-модель и преобразуйте ее к реляционному виду. Обоснуйте выбор первичных и внешних ключей

Типовые оценочные материалы по теме 11

Вопросы для опроса и обсуждения

1. В чем смысл нормализации отношений?
2. Что называют функциональной зависимостью? Какие функциональные зависимости атрибутов в отношении устраняются в процессе нормализации?
3. Дайте определение 1, 2 и 3 нормальным формам.
4. Опишите алгоритм приведения к 1 нормальной форме. Какие отношения нужно приводить к 1НФ? Приведите пример.
5. Какие отношения нужно приводить ко 2НФ? Опишите алгоритм. Приведите пример.
6. Какие отношения нужно приводить к 3НФ? Какие функциональные зависимости устраняются при этом? Опишите алгоритм. Приведите пример.

Типовые оценочные материалы по теме 12

Вопросы для опроса и обсуждения

1. Каково назначение SQL? Каковы его компоненты?
2. Какой оператор служит для указания условий на выборку данных? Какие его составляющие являются обязательными для всех запросов?
3. Какие операции реляционной алгебры лежат в основе составления запросов на выборку?
4. Для чего в SQL-запросах используются итоговые (агрегатные) функции? Приведите пример такого запроса.
5. Приведите пример запроса, результатом которого будет одно число.
6. Как в операторе SELECT указываются условия соединения таблиц?
7. Приведите пример запроса (опишите словами), в котором следует использовать предложение HAVING.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента	Наименование компонента компетенции

		компетенции	
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	ОПК ОС-2.1	Формирование базовых цифровых навыков для информационного обеспечения профессиональной деятельности
		ОПК ОС -2.2.	Формирование базовых цифровых навыков для документального обеспечения профессиональной деятельности
ОПК ОС-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	ОПК ОС-5.1	Формирование навыков использования инструментария электронных таблиц для информационного и аналитического обеспечения принятия управленческих решений. Освоение технологий проектирования, создания и ведения баз данных

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС-2.1	Способен применять базовые цифровые навыки для документального обеспечения профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует: - навыки работы с основными компьютерными программами и сервисами; - умение создать деловой документ с помощью универсальных программных средств; - умение использовать и создавать шаблоны документов; - умение использовать технологии слияния (рассылки); - навыки совместной работы с электронным документом в режиме рецензирования - текст хорошо структурирован,

ОПК ОС – 2.2.	Способен применять базовые цифровые навыки для информационного обеспечения профессиональной деятельности	структура отражена в оглавлении, использован инструмент стилей, средства акцентирования; - таблицы и рисунки пронумерованы, имеют названия; - титульный лист и колонтитулы оформлены в соответствии с требованиями; - соблюдены правила цитирования и оформления сносок; - библиографический список составлен в соответствии с требованиями, правильно оформлены ссылки на электронные источники; - составлен отчет о проверке текста в академической системе «Антиплагиат»
ОПК ОС-5.	Владеет навыком использования электронных таблиц для обеспечения принятия управленческих решений, демонстрирует навык владения технологией проектирования, создания, ведения баз данных	- при решении задач данные организованы верно; - выбран оптимальный способ (инструмент) решения; - для расчетов составлены формулы, содержащие арифметические и логические выражения; - встроенные функции использованы по назначению; - название диаграммы отражает основную идею, тип диаграммы выбран в соответствии с типом сравнения; - отсутствует визуальный и информационный шум; - по диаграмме сформулированы выводы; - при построении списка данные структурированы верно; - при вводе данных проводится проверка на выполнение заданных условий, выбор значений из списка; - использована технология сортировки, я созданы группы, выведены промежуточные итоги; - использована технология фильтрации, созданы новые списки, удовлетворяющие сложным критериям отбора записей; - для анализа данных использован инструмент «Сводные таблицы», предложено несколько вариантов структуры сводной таблицы; - продемонстрировано умение решать задачи на подбор параметра и с использованием таблиц подстановки данных.

		- сформулированы требования к базе данных со стороны пользователей; - построена формальная модель предметной области (ER-модель); - ER-модель преобразована в реляционную модель данных; - модель данных отвечает требованиям нормальных форм; - логическая модель реализована в среде универсальной СУБД (MS Access); - спроектированы различные типы структурированных запросов, отчетов; - созданы экранные формы; - спроектирован пользовательский интерфейс с использованием элементов управления

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине включает:
В 1 семестре – зачет
Во 2-м семестре – зачет
В 3 семестре – зачет с оценкой.

Зачетное задание по Разделу 1 (1 семестр)
Оформление реферата, статьи, аналитической записки
Составьте текст реферата или статьи на любую тему из области информатики и информационных технологий, используя информацию из открытых источников.
Объем готовой работы – около 10 страниц.
Оформленная работа должна содержать:

- Титульный лист
- Оглавление
- Таблицы
- Рисунки (схемы или формулы)
- Сноски
- Приложения
- Список источников
- Отчет о проверке в системе «Антиплагиат» (скриншот отчета со ссылками на заимствованные источники и Приложение к справке с объяснениями)

Оценивается также умение:

- использовать приемы, позволяющие структурировать текст
- применять встроенные стили или создавать собственные
- подбирать шрифты для различных фрагментов документа
- оформлять список источников по правилам актуального ГОСТа.

Зачетное задание по Разделу 2 (2 семестр)

А. Имеется список сотрудников некоторой организации.

1. Требуется рассчитать оклад и надбавку за стаж каждому сотруднику:

Оклад=базовый оклад*коэффициент, зависящий от должности (справочная таблица)

Надбавка за стаж больше 10 лет равна 10% от оклада.

2. Посчитайте, какой процент сотрудников получают надбавку за стаж.
3. Используя возможности условного форматирования, выделите цветом фамилию сотрудника с максимальным и минимальным стажем работы.

Используйте функции ВПР(), ЕСЛИ(), СЧЁТЕСЛИ()

Б. В список сотрудников добавьте название отдела, дату рождения, пол, количество детей.
Используя инструменты работы со списками, найдите следующую информацию:

1. Количество сотрудников в каждом отделе.
2. Среднюю заработную плату по отделам.
3. Средний возраст сотрудников по отделам.
4. Сформируйте список сотрудников в возрасте от 25 до 35 лет.
5. Сформируйте список сотрудников мужского пола, имеющих 3-х и более детей (многодетных отцов)

Какую еще информацию можно извлечь из предложенных данных?
Какую информацию можно получить с помощью сводных таблиц?
Представьте какие-либо результаты в виде диаграммы, сформулируйте смысловой заголовок, сделайте выводы.

Пример экзаменационного билета (3 семестр)
Вариант 1

1. Что называют «доменом» в реляционных базах данных? Какие способы задания доменов в MS Access Вы знаете?
2. Верно ли утверждение, что при преобразовании ER-модели в реляционную модель для отношений, соответствующих агрегированным объектам, ключ будет составным? Приведите примеры.
3. Приведите пример отношения, в котором имеется неполная функциональная зависимость какого-либо элемента данных от ключа. Какие преобразования нужно сделать, чтобы исключить такую зависимость?
4. Известно, что при составлении SQL-запроса на отбор данных в реляционных базах данных возможно использование итоговых (агрегатных) функций. О каких функциях идет речь? Приведите примеры запросов.

Вариант 2

1. В чем суть ограничения целостности по ссылкам в реляционных БД? Какие еще ограничения целостности Вы знаете?
2. Какие типы атрибутов (свойств) информационных объектов при переходе от ER-модели к реляционной модели преобразуются в отдельное отношение? Приведите примеры.
3. Для устранения каких недостатков в организации данных нужно проводить нормализацию отношений при проектировании реляционных баз данных?
4. Можно ли в предложении SELECT выбирать данные из несвязанных таблиц? Обоснуйте ответ.

Задание к проектной работе

Тема: «Проектирование и создание реляционной базы данных для конкретной предметной области»
Цель: применение теоретических знаний при проектировании структуры БД, получение навыков создания базы данных в среде MS Access.

Пояснительная записка к проектной работе должна содержать следующие разделы:

1. Постановка задачи

В этом разделе в общих чертах перечисляются требования к БД (для получения какой выходной информации создается база данных, какой анализ данных может быть выполнен и т.п.). Студент самостоятельно выбирает предметную область, в которой создается БД.

2. Описание предметной области

Этот раздел должен содержать:

- описание процессов, происходящих в предметной области;
- описание источников входных данных;
- определение круга лиц, имеющих доступ к БД, описание их функциональных задач;
- определение периодичности получения выходной информации;
- описание выявленных семантических ограничений.

В результате проведенного анализа предметной области должен быть определен состав БД (перечень элементов данных, которые необходимо хранить в БД, для получения требуемой выходной информации).

3. Построение инфологической модели предметной области

В этом разделе нужно:

- построить ER-диаграмму, соответствующую выявленным в предметной области информационным объектам и связям между ними;
- преобразовать ER-диаграмму к реляционному виду (системе взаимосвязанных отношений). Каждый шаг объяснить.
- проверить полученные отношения на соответствие 3 нормальной форме.

4. Результаты работы

Кроме перечисленных выше разделов, в пояснительной записке к проектной работе нужно привести распечатку результатов создания БД в среде СУБД MS Access (скриншоты с комментариями), а именно:

- структуру и содержание всех таблиц (пояснить необходимость использования подстановок для ввода значений в поля, являющиеся внешними ключами);
- схему данных;
- структуру и результаты всех запросов (должно быть не менее 5-ти запросов на выборку разных типов, таких как: к одной и нескольким связанным таблицам, с вычисляемыми полями, с группировкой данных, с использованием агрегатных функций и т.п.);
- распечатать каждый запрос в виде SQL-предложения. Уметь объяснить его структуру;
- структуру всех отчетов и сами отчеты;
- описание всех созданных форм: назначение, задействованные таблицы, распечатки экранов.
- Скриншот навигационной формы.

Пояснительная записка к проектной работе должна содержать также титульный лист, оглавление. При оценке учитывается качество оформления отчета.

Шкала оценивания (1 семестр Раздел 1, зачет)

85-100 баллов	- текст хорошо структурирован, структура отражена в оглавлении, использован инструмент стилей, средства акцентирования; - таблицы и рисунки пронумерованы, имеют названия; - титульный лист и колонтитулы оформлены в соответствии с требованиями; - соблюдены правила цитирования и оформления сносок; - библиографический список составлен в соответствии с требованиями, правильно оформлены ссылки на электронные источники;

	- составлен отчет о проверке текста в академической системе «Антиплагиат»
84-70 баллов	Задание выполнено с недочетами, однако студент на зачете самостоятельно исправляет ошибки
69-55 баллов	Задание выполнено с существенными недочетами, студент на зачете исправляет ошибки под руководством преподавателя
Менее 55 баллов	Задание выполнено с существенными недочетами, студент на зачете не может самостоятельно исправить ошибки

Шкала оценивания (1 семестр Раздел 2, зачет)

85-100 баллов	- при решении задач данные организованы верно; - выбран оптимальный способ (инструмент) решения; - для расчетов составлены формулы, содержащие арифметические и логические выражения; - встроенные функции использованы по назначению; - при построении списка данные структурированы верно; - при вводе данных проводится проверка на выполнение заданных условий, выбор значений из списка; - использована технология сортировки, созданы группы, выведены промежуточные итоги; - использована технология фильтрации, созданы новые списки, удовлетворяющие сложным критериям отбора записей; - для анализа данных использован инструмент «Сводные таблицы», предложено несколько вариантов структуры сводной таблицы; - название диаграммы отражает основную идею, тип диаграммы выбран в соответствии с типом сравнения; - отсутствует визуальный и информационный шум; - по диаграмме сформулированы выводы
84-70 баллов	Задание выполнено с недочетами, однако студент на зачете самостоятельно исправляет ошибки
69-55 баллов	Задание выполнено с существенными недочетами, студент на зачете исправляет ошибки под руководством преподавателя
Менее 55 баллов	Задание выполнено с существенными недочетами, студент на зачете не может самостоятельно исправить ошибки

Шкала оценивания (2 семестр экзамен)

85-100 баллов	Ответы на все вопросы билета даны, сформулированы корректно, подкреплены собственными адекватными примерами
84-70 баллов	Ответы на все вопросы билета даны, но есть некоторые упущения и/или некорректность, приведены примеры, но не всегда адекватные вопросу
69-55 баллов	Даны ответы не на все вопросы билета или не все ответы верны, корректны и подкреплены собственными примерами
Менее 55 баллов	Ответы более, чем на половину вопросов билета неверны или не даны вовсе, примеры не приведены или не соответствуют вопросу

Шкала оценивания (2 семестр проектная работа экзамен)

85-100 баллов	- сформулированы требования к базе данных со стороны пользователей; - построена формальная модель предметной области (ER-модель); - ER-модель преобразована в реляционную модель данных; - модель данных отвечает требованиям нормальных форм; - спроектированы таблицы, верно заданы условия на значения полей, определены ключи; - создана схема данных, заданы ограничения целостности; - спроектированы различные типы структурированных запросов, отчетов; - созданы экранные формы; - спроектирован пользовательский интерфейс с использованием элементов

	управления На защите продемонстрирована работающая база данных, студент свободно ориентируется в работе, может выполнить новое задание (новый запрос, отчет) или скорректировать имеющееся
84-70 баллов	Работа выполнена с недочетами, но студент может самостоятельно внести изменения для устранения указанных ошибок
69-55 баллов	Работа выполнена с существенными ошибками, студент не может скорректировать базу данных самостоятельно, только с наводящими вопросами преподавателя
Менее 55 баллов	Работа выполнена с существенными ошибками, и не в полном объеме, студент не может скорректировать базу данных самостоятельно, даже с подсказками преподавателя

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной работе
Методические материалы по освоению дисциплины

В 1 семестре на зачете студент демонстрирует выполненное дома задание (оформленный в соответствии с требованиями реферат). Если все требования соблюдены, то внесение в документ редакторских правок (добавление или удаление фрагментов и пр.) не приводит к существенному изменению оформления, что также должен продемонстрировать студент на зачете.
Во 2 семестре на зачете выполняется задание, состоящее их 2-х частей: расчетная задача и аналитическая. В качестве расчетных задач используются задания, аналогичные приведенным в п. 4.2 в разделе 2. Для выполнения аналитического задания студентам представляются данные, оформленные в виде списка, и требуется применить все изученные методы для анализа этих данных. Результаты представить в виде диаграмм с содержательными заголовками.
В 3 семестре проводится письменный зачет по билетам и защищается выполненная проектная работа на тему: «Проектирование и создание базы данных в конкретной предметной области». Предметную область студент выбирает самостоятельно и согласовывает задание с преподавателем. На защите студент демонстрирует работающую базу данных и отвечает на вопросы (как правило, в комиссии по защите 2 преподавателя).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
Рекомендации по оформлению реферата:

1. Текст реферата должен быть хорошо структурирован: сформированы абзацы, выделены заголовки разных уровней, перечисления оформлены списком, использованы таблицы.
2. Перед тем, как переходить к форматированию текста, отмените форматирование всего текста, применив ко всем абзацам стиль Обычный. Стиль Обычный должен устанавливать следующие параметры форматирования:

Шрифт: Times New Roman, 12-14
Абзац: выравнивание «по ширине», «красная строка», междустрочный интервал – больше одинарного, но меньше полуторного, интервал между абзацами ~ 6 пт.

3. Поля устанавливаются так: верхнее, нижнее, левое – 2 см, правое – 1 см.
4. В реферат нужно вставить 2-3 рисунка.
5. Сноски в конце страницы со сквозной нумерацией.
6. Титульный лист нужно добавить в начало документа. Он должен быть в одном файле с текстом реферата. Титульный лист оформляется по образцу

7. В документе должна быть установлена сквозная нумерация страниц. Номера страниц размещаются в нижнем колонтитуле справа или по центру. На титульном листе номер не печатается.

8. В верхнем колонтитуле нужно разместить название работы или логотип и название института. Целесообразно отделить колонтитул от основного текста горизонтальной линией.

9. В приложение можно поместить схему или большую таблицу. Лист приложения должен иметь ориентацию Альбомная. При этом номера страниц и колонтитулы должны быть такими же, как во всем документе.

10. После приложения размещается список использованных источников: печатные работы и Интернет-источники (не только адрес в сети, но и название ресурса). Список источников размещается на странице с ориентацией Книжная.

11. Содержание должно включать все заголовки (создайте как минимум 2 уровня).

Методические рекомендации по выполнению практического задания

Рекомендации по выполнению проектной работы

1. Постановка задачи

В этом разделе в общих чертах перечисляются требования к БД (для получения какой выходной информации создается база данных, какой анализ данных может быть выполнен и т.п.).

Студент самостоятельно выбирает предметную область, в которой создается БД. При этом следует руководствоваться тем, что в базе данных будут фиксироваться и сохраняться сведения о каких-либо событиях, характеризующих процессы, происходящие в предметной области (оказание услуги, поступление товара, выдача книги, прием у врача и т.п.)

2. Описание предметной области

Этот раздел должен содержать:

- описание процессов, происходящих в предметной области;
- описание источников входных данных;
- описание регламентированных запросов;
- определение круга лиц, имеющих доступ к БД, описание их прав и обязанностей;
- определение периодичности получения выходной информации;
- описание выявленных семантических ограничений.

В результате проведенного анализа предметной области должен быть определен состав БД (перечень элементов данных, которые необходимо хранить в БД, для получения требуемой выходной информации). Далее встает вопрос о том, как объединить эти элементы данных в таблицы и связать их между собой. Эта задача решается на этапе концептуального проектирования (построения ER – модели).

3. Построение инфологической модели предметной области

В этом разделе нужно:

- построить ER-диаграмму, соответствующую выявленным в предметной области информационным объектам и связям между ними;
- преобразовать ER-диаграмму к реляционному виду (системе взаимосвязанных отношений). Каждый шаг объяснить.
- Обосновать выбор ключевых полей. Отметить внешние ключи. Указать, какие семантические ограничения использовались.

Особое внимание при построении инфологической модели следует обратить на выявление информационных объектов. При этом можно руководствоваться тем соображением, что информационный объект представляется множеством его «экземпляров», каждый из которых может быть описан одинаковым набором атрибутов (свойств).

Для приведения полученной инфологической модели к реляционному виду используйте методику, изложенную в учебнике С.М. Диго Базы данных.

4. Проверка соответствия полученных отношений третьей нормальной форме.

В этом разделе нужно доказать, что полученные на предыдущем шаге отношения находятся в третьей нормальной форме, т.е. в них отсутствуют неполные и транзитивные функциональные зависимости между атрибутами.

5. Результаты работы

Кроме перечисленных выше разделов, в пояснительной записке к проектной работе нужно привести распечатку результатов создания БД в среде СУБД MS Access, а именно:

- структуру и содержание всех таблиц;
- схему данных;
- структуру и результаты всех запросов (должно быть не менее 5-ти запросов разных типов, таких как: к одной и нескольким связанным таблицам, с вычисляемыми полями, с группировкой данных и т.п.)
- распечатку каждый запрос в виде SQL-предложения. Уметь объяснить его структуру.
- структуру всех отчетов и сами отчеты.
- описание всех созданных форм: назначение, задействованные таблицы, распечатки экранов. Если разрабатывалась кнопочная форма, привести описание всех пунктов меню.

Все результаты, кроме отчетов, представляются в виде скриншотов с необходимыми комментариями.

Пояснительная записка к проектной работе должна содержать также титульный лист, оглавление. При оценке будет учитываться качество оформления отчета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Диамандис П., Котлер С. Будущее быстрее, чем вы думаете. Как технологии меняют бизнес, промышленность и нашу жизнь [пер. с англ.]. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 336 с.
2. Сибел Т. Цифровая трансформация. Как выжить и преуспеть в новую эпоху [пер. с англ.]. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. – 256 с.
3. Уайт Т. Чего хочет бизнес от IT. Стратегия эффективного сотрудничества руководителей бизнеса и IT-директоров: [пер. с англ.]. - М.: Гревцов, 2007.
4. Акперов И.Г., Сметанина А.В., Коноплева И.А. Информационные технологии в менеджменте. М., ИНФРА-М, 2018.

6.2 Дополнительная литература

1. Introduction to Information Technology for Managers https://alison.com/course/introductionto-information-technology-for-managers - бесплатный онлайнкурс.
2. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.Д. Романова [и др.]; под общ. ред. Ю.Д. Романовой. М.: Юрайт, 2016. — 478 с. Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/83FA090E-42CC-498B-8011-BF3693B45523Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / под науч. ред. О.И. Шкаратана. М.: ГУ ВШЭ, 2000.
3. Болдуин Ричард: Великая конвергенция. Информационные технологии и новая глобализация. М., Дело, 2018.
4. Вайгенд Андреас BIG DATA. Вся технология в одной книге. М., Эксмо, 2017.
5. Кейс Стив. Третья волна интернета. Какими качествами должен обладать предприниматель будущего. М., Эксмо, 2017
6. Кон М. Scrum: гибкая разработка ПО. М.: «Вильямс», 2018.
7. Могайар Уильям Блокчейн для бизнеса. М., Эксмо, 2017.
8. PMBoK 5th ed. http://pm-files.com/sites/default/files/file/C/C-1/C-1-1/pmbok_5th_2013_rus.pdf
9. Документация по работе с MS Azure https://docs.microsoft.com/ru-ru/azure/
10. Reynolds George. Information Technology for Managers. 2nd Edition 2016.
11. ISO/IEC 20000-1, 2 Information technology — Service management — Part 1 and 2: Service management system requirements. 2010, Part 2: Code of practice. 2012.

6.3 Нормативные правовые документы:

- Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу
- ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения».
- ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «Управление документами. Общие требования»
- ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 146-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»

6.4 Интернет-ресурсы

1. http://citforum.ru – раздел СУБД, Учебные пособия и обзоры.
2. www.planetaexcel.ru/ - сайт проекта «Планета Excel» - приемы, советы, видео-уроки
3. http://obzory.hr-media.ru/cifrovye_navyki_sotrudnika – «Обучение цифровым навыкам» Аналитический отчет АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка.

6.5. Иные источники

1. Бекаревич Ю.Б., Пушкина Н.В. Самоучитель по Access 2010, БЧВ-Петербург, 2011.
2. Диго С.М. Базы данных. Проектирование и использование. Учебник – М.: «Финансы и статистика», 2005.
3. Карпова Т. С. «Базы данных: модели, разработка, реализация». Учебное пособие. Спб.: Питер, 2002, главы 1-8.

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.13 Самоменеджмент
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.филол.н., преподаватель
кафедры менеджмента ИБДА Шамис Е.М.

к.э.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента Владыкина Л.Б
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Самоменеджмент»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Самоменеджмент»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 302

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 303

3. Содержание и структура дисциплины 303

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 307

5. Методические материалы по освоению дисциплины.....310

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….311

6.1.Основная литература 311

6.2.Дополнительная литература.....311

6.3.Нормативные правовые документы 312

6.4 Интернет-ресурсы 312

6.5. Иные источники 312

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....313

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.13 Самоменеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность к самодиагностике и выработке стратегии личностного роста и персонального развития

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А - Регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации; ТФ: А/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации;	УК ОС-6.2	<u>на уровне знаний</u> - Как быть «цельной личностью» - Какие стратегии персонального развития существуют - Как действуют менеджеры и лидеры - Как быть хорошим менеджером своей жизни - Как работает коммуникация - Как работает мотивация - Как работает креативность - Как принимать решения и управлять временем - Как справляться со стрессом
		<u>на уровне умений</u> - Как разрабатывать план личного развития - Как делать самодиагностику - Как делать самопрезентацию - Как описывать свои сильные, слабые стороны, уникальность - Как работать с идеями и персональной креативностью - Как давать обратную связь - Как рассказывать истории (storytelling) - Как задавать вопросы, которые способствуют хорошей коммуникации - Как ставить цели и принимать решения
		<u>на уровне навыков</u> - Как задавать вопросы на понимание и уточнение ситуации - Как работать с идеями - Как делать самопрезентацию

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов.*

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;*

✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:

– лекционные занятия – 15 часов

– практические занятия – 21 час

Самостоятельная работа студентов – 45 часов.

✓ очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:

– лекционные занятия – 6 часа;

– практические занятия –18 часов

Самостоятельная работа студентов – 57 часа.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:

– лекционные занятия – 20 часов

– практические занятия – 28 часов

Самостоятельная работа студентов – 60 часов.

✓ очно - заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:

– лекционные занятия – 8 часа;

– практические занятия – 24 часов

Самостоятельная работа студентов – 76 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.13 **Самоменеджмент**, предназначена для студентов очной и очно-заочной форм обучения 2-го курса, изучается в 4 семестре.

– дисциплина опирается *на* знания, умения, навыки, полученные в период изучения дисциплин Б1.О.08 Общий менеджмент, Б1.В.03 Психология управления, Б1.О.17 Организационное поведение;

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (для очной и очно-заочной форм обучения).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 1	Введение. Управление собой и эффективный менеджер, лидер, собственник 21-го века:	10	2		2		6	нет

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
	цельная личность и к чему стремиться.							
Тема 2	Менеджмент и самоменеджмент. Самодиагностика и как быть хорошим менеджером своей жизни.	12	2		4		6	Обсуждение
Тема 3	Менеджер: как делать презентации и самопрезентации.	10	2		2		6	Опрос (Устная презентация)
Тема 4	Менеджмент и лидерство: стратегии персонального развития; успех, уровни лидерства и ответственность.	10	2		2		6	Обсуждение
Тема 5	Стресс-менеджмент и как сказать нет.	10	2		2		6	Обсуждение
Тема 6	Стратегии персонального развития: креативность и работа с идеями анализ и управление знаниями, самодиагностика	12	2		4		6	Нет
Тема 7	Управление самомотивацией и поведением.	10	2		2		6	Д
Тема 8	Управление стрессом.	12	2		4		6	Нет
Тема 9	Эффективная коммуникация: как доносить информацию и давать обратную связь.	10	2		2		6	Обсуждение
Тема 10	Эффективная коммуникация: управление сетями контактов и план персонального развития.	12	2		4		6	Д (Устная обратная связь в группе)
Промежуточная аттестация								**Зачет (Т, ГП)**
Всего:		**108**	**20**		**28**		**60**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 1	Введение. Управление собой и эффективный менеджер, лидер, собственник 21-го века: цельная личность и к чему стремиться.	10			2		8	нет
Тема 2	Менеджмент и самоменеджмент. Самодиагностика и как быть хорошим менеджером своей жизни.	10			2		8	Обсуждение
Тема 3	Менеджер: как делать презентации и самопрезентации.	9	1		2		6	Опрос (Устная презентация)
Тема 4	Менеджмент и лидерство: стратегии персонального развития; успех, уровни лидерства и ответственность.	11	1		2		8	Обсуждение
Тема 5	Стресс-менеджмент и как сказать нет.	11	1		2		8	Обсуждение
Тема 6	Стратегии персонального развития: креативность и работа с идеями анализ и управление знаниями, самодиагностика	11	1		2		8	Нет
Тема 7	Управление самомотивацией и поведением.	11	1		2		8	Д
Тема 8	Управление стрессом.	11	1		4		6	Нет
Тема 9	Эффективная коммуникация: как доносить информацию и давать обратную связь.	11	1		2		8	Обсуждение
Тема 10	Эффективная коммуникация: управление сетями контактов и план персонального развития.	13	1		4		8	Д (Устная обратная связь в группе)
Промежуточная аттестация								**Зачет (Т, ГП)**
Всего:		**108**	**8**		**24**		**76**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О); Дискуссия (Д)
Обсуждение

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Управление собой и эффективный менеджер, лидер, собственник 21-го века: цельная личность и к чему стремиться.
Управленческая деятельность в 21-м веке и осознание необходимости развития навыков самоменеджмента для успешного развития. Определение задач курса для себя. Определение понятия «цельной личности» и причин, почему к ней нужно стремиться.

Тема 2. Менеджмент и самоменеджмент. Самодиагностика и управление временем: как быть хорошим менеджером своей жизни
Задачи менеджмента и самоменджмента для менеджера, лидера, собственника в 21-м веке. Динамика изменений и глобальной конкуренции в 21-м веке. Основные качества и компетенции менеджера. Теория поколений как инструмент менеджмента и самоменеджмента. Понятие сфер деятельности. Переходное время. Планирование личного переходного времени.

Тема 3. Менеджер: как делать презентации и самопрезентации.
Изменение коммуникации в 21 веке – новые запросы и особенности. Инструменты коммуникации. Коммуникация в разных культурах. Презентации и самопрезентации – цели, результаты, инструменты. Сторителлинг как технология качественной коммуникации.

Тема 4. Менеджмент и лидерство: стратегии персонального развития; успех, уровни лидерства, уникальность и ответственность.
Менеджер, собственник и лидер – выбор стратегии поведения и персонального развития в зависимости от целей и задач. Теории лидерства и выбор стратегии персонального развития. Теория Эйзенхауэра. Как определить успех – личный и групповой. Ответственность и уникальность – как они влияют на технологии лидерства.

Тема 5. Стресс-менеджмент и как сказать нет.
Понятие стресса и стресс-менеджмента. Характеристики стресса. Стратегии предотвращения и управления стрессом. Понятие о зонах комфорта и их влиянии на эффективность деятельности.
Ситуации, когда сказать «нет» и как это сделать.

Тема 6. Стратегии персонального развития: креативность и работа с идеями; анализ и управление знаниями, самодиагностика.
Подходы карьерного, профессионального, личностного роста и стратегии персонального развития. Вызовы на пути к этому. Понятия гибкость, творчество, креативность, выбор стратегии своего личного обучения и развития. Обучение в течение всей жизни. Инструменты креативности в жизни и развитии. Знание и познание. Разные формы управления знаниями. Языковые картины мира и как они помогают управлять знаниями. Понятие самодиагностики и ее взаимосвязь с управлением собой.

Тема 7. Управление самомотивацией и поведением.
Понятие мотивации и самомотивации. Теории мотивации. Индивидуальные особенности мотивации и индивидуальный план развития.
Поведенческая экономика как инструмент мотивации.

Тема 8. Управление стрессом.
Уровень стресса и практические инструменты предотвращения и управления стрессом.

Тема 9. Эффективная коммуникация: как доносить информацию и давать обратную связь.
Общение и коммуникация. Задачи коммуникации в бизнесе и жизни. Теории коммуникации (Э.Берна, Приемник-Передатчик, Айсберг). Дистанции и уровни общения. Восприятие человека разными людьми. Окно Джогари и обратная связь. Диагностика: как меня воспринимают.

Тема 10. Эффективная коммуникация: управление сетями контактов и план персонального развития.
Сети контактов и как ими управлять, как их развивать. Организация своего пространства коммуникации. Самоменеджмент - перспективы использования полученных знаний и развития умений. Как это поможет мне быть более конкурентоспособным в 21 веке – веке глобальной конкуренции. Работа с индивидуальным планом развития. Вопросы – ответы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.Б.09 «Самоменеджмент»** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Введение. Управление собой и эффективный менеджер, лидер, собственник 21-го века: цельная личность и к чему стремиться.	Нет
Тема 2. Менеджмент и самоменеджмент. Самодиагностика и как быть хорошим менеджером своей жизни.	Устное обсуждение
Тема 3. Менеджер: как делать презентации и самопрезентации.	Опрос
Тема 4. Менеджмент и лидерство: стратегии персонального развития; успех, уровни лидерства и ответственность.	Обсуждение
Тема 5. Стресс-менеджмент и как сказать нет	Обсуждение
Тема 6. Стратегии персонального развития: креативность и работа с идеями; анализ и управление знаниями, самодиагностика.	Нет
Тема 7. Управление самомотивацией и поведением.	Дискуссия
Тема 8. Управление стрессом.	Нет
Тема 9. Эффективная коммуникация: как доносить информацию и давать обратную связь.	Обсуждение
Тема 10. Эффективная коммуникация: управление сетями контактов и план персонального развития.	Дискуссия

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет проводится в устной форме.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по темам текущего контроля

Тема 2. Менеджмент и самоменеджмент. Самодиагностика и как быть хорошим менеджером своей жизни. – Обсуждение (Что значит быть хорошим менеджером для себя и для других? Актуальность самодиагностики.)

Тема 3. Менеджер: как делать презентации и самопрезентации. – опрос

Вопросы для опроса:

1. Какие изменение коммуникации в 21 веке – новые запросы и особенности.
2. Современные инструменты коммуникации.
3. В чем особенности коммуникация в разных культурах.
4. Как эффективно выстроить презентации и самопрезентации
5. В чем заключаются цели самопрезентации и какие популярные инструменты используют
6. Сторителлинг как технология качественной коммуникации.

Тема 4 Менеджмент и лидерство: стратегии персонального развития; успех, уровни лидерства и ответственность. Обсуждение (Какие современные стратегии, применяются при персональном развитие? Почему лидерство связано с ответственностью?)

Тема 5. Менеджмент и лидерство: успех, уровни лидерства и ответственность. – Обсуждение (Что значит быть настоящим лидером своей жизни? Какие внутренние конфликты сопровождают лидера)

Тема 7. Стратегии персонального развития: креативность и работа с идеями. – Дискуссия (Как создать лучшие условия для появления идей? Почему у персонала популярно высказывание «Инициатива наказуема»)

Тема 9. Эффективная коммуникация: как доносить информацию и давать обратную связь. – Обсуждение (Как дать хорошую обратную связь, чтобы она была полезна другому человеку?)

Тема 10. Эффективная коммуникация: управление сетями контактов и план персонального развития. Дискуссия (Заключение: как я буду применять эти знания для своего персонального развития. Что было очень актуально и важно для меня. Над чем необходимо работать).

Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-6	Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность к самодиагностике и выработке стратегии личностного роста и персонального развития

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-6.2 Способность к самодиагностике и выработке стратегии личностного роста и персонального развития	Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)	- характеризует всесторонне слабые и сильные стороны личности в повседневной жизни и профессиональной среде - владеет методами анализа самодиагностики - перечисляет методы самоменеджмента (под поставленную задачу) - объясняет, с чем связаны причины траектории личностного и профессионального роста - характеризует этапы стратегии личностного роста

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета– устного ответа на вопросы

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации
Вопросы для подготовки к зачету

1. Широта определение понятия «цельной личности» и причин, почему к ней нужно стремиться.
2. Задачи менеджмента и самоменджмента для менеджера, лидера, собственника в 21-м веке. Динамика изменений и глобальной конкуренции в 21-м веке.
3. Основные качества и компетенции менеджера.
4. Понятие сфер деятельности. Переходное время. Планирование личного переходного времени.

5. Изменение коммуникации в 21 веке – новые запросы и особенности. Инструменты коммуникации. Коммуникация в разных культурах.
6. Презентации и самопрезентации – цели, результаты, инструменты.
7. Менеджер, собственник и лидер – выбор стратегии поведения и персонального развития в зависимости от целей и задач.
8. Теории лидерства и выбор стратегии персонального развития. Теория Эйзенхауэра. Как определить успех – личный и групповой.
9. Понятие стресса и стресс-менеджмента. Характеристики стресса. Стратегии предотвращения и управления стрессом.
10. Понятие о зонах комфорта и их влиянии на эффективность деятельности. Ситуации, когда сказать «нет» и как это сделать.
11. Подходы карьерного, профессионального, личностного роста и стратегии персонального развития.
12. Понятие самодиагностики и ее взаимосвязь с управлением собой.
13. Понятие мотивации и самомотивации. Теории мотивации. Индивидуальные особенности мотивации и индивидуальный план развития.
14. Поведенческая экономика как инструмент мотивации.
15. Уровень стресса и практические инструменты предотвращения и управления стрессом.
16. Теории коммуникации (Э.Берна, Приемник-Передатчик, Айсберг).
17. Дистанции и уровни общения. Восприятие человека разными людьми.
18. Окно Джогари и обратная связь. Диагностика: как меня воспринимают.
19. Сети контактов и как ими управлять, как их развивать.
20. Организация своего пространства коммуникации.

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
50-100	*«зачтено»*	Оценка **«*зачтено*»** выставляется студенту, если он: • понимает систему базовых понятий дисциплин; • объясняет стратегии персонального развития существуют • раскрывает процесс коммуникация • характеризует мотивацию • поясняет особенности креативности • описывает порядок решения и управлять временем • объясняет, как справляться со стрессом; • объясняет, как составить план личного развития • может описать процесс самодиагностики • умеет делать самопрезентацию • владеть искусством включения участников команд в генерирование новых, инновационных идей, направленных на совершенствование управления, как организациями, так и самими собой. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)

Менее 50	*«не зачтено*	Оценка **«*не зачтено*»** выставляется студенту, если он: - допускает существенные ошибки в программном материале; - не обладает способностью логически, верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют низкую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения).

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком

удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1.Основная литература

1. Бобина Н.В. Самоменеджмент : учебное пособие / Бобина Н.В., Каменская Л.А., Столярова И.Ю.. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 184 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/106589.html (дата обращения: 25.08.2021).
2. Дэвид Коттон Ключевые модели для саморазвития и управления персоналом. 75 моделей, которые должен знать каждый менеджер / Дэвид Коттон. — Москва : Лаборатория знаний, 2018. — 321 c. — ISBN 978-5-00101-600-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89020.html (дата обращения: 25.08.2021).
3. Мудрак С.А. Технологии самоуправления и саморазвития : учебно-методическое пособие для магистрантов / Мудрак С.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 93 c. — ISBN 978-5-4497-1046-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/107441.html (дата обращения: 25.08.2021).
4. Основы самоменеджмента : учебное пособие / Д.В. Запорожец [и др.].. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2018. — 120 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/92993.html (дата обращения: 25.08.2021).
5. Сапогова Е.Е. Территория взрослости : горизонты саморазвития во взрослом возрасте / Сапогова Е.Е.. — Москва : Генезис, 2020. — 312 c. — ISBN 978-5-98563-359-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89328.html (дата обращения: 25.08.2021).

6.2.Дополнительная литература

1. Гладких В.Г. Профессиональное саморазвитие будущего техника в проектом обучении в малой группе : монография / Гладких В.Г., Денисова О.В.. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 240 c. — ISBN 978-5-7410-1609-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/69939.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Милорадова Н.Г. Психология саморазвития и самоорганизации в условиях учебно-профессиональной деятельности : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся

по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент / Милорадова Н.Г., Ишков А.Д.. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016. — 109 c. — ISBN 978-5-7264-1340-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/54678.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Основы саморазвития личности : учебно-методическое пособие. Для всех направлений подготовки. Уровень - бакалавриат / Л.Г. Бортникова [и др.].. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2016. — 164 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/87015.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
4. Севостьянов Д.А. Обратный самоменеджмент : монография / Севостьянов Д.А., Толстова И.Э.. — Новосибирск : Золотой колос, 2019. — 287 c. — ISBN 978-5-94477-248-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/109516.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/109516
5. Серков Л.Н. Стратегия управления человеческими ресурсами : учебно-методическое пособие / Серков Л.Н.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2019. — 84 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89498.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
6. Уилльямс Кэролайн Мой продуктивный мозг: Как я проверила на себе лучшие методики саморазвития и что из этого вышло / Уилльямс Кэролайн. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 344 c. — ISBN 978-5-9614-6560-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/82622.html (дата обращения: 25.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

6.3.Нормативные правовые документы

не используются

6.4 Интернет-ресурсы

1. Теория поколений в России. - http://rugenerations.su
2. TED – https://www.ted.com/talks

6.5. Иные источники

1. Кови С. Восемь навыков высокоэффективных людей.
2. Кийосаки Р. Богатый ребенок. Умный ребенок.
3. Kaputa Catherine. U R a brand: How smart people brand themselves for business success. – USA, 2014.
4. Алдер Г. Стресс-менеджмент. – М., 2001.
5. Вэнс Э. Илон Маск: Тесла, SpaceX и дорога в будущее. – М, 2016.
6. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. – М., 2001.
7. Друкер П. Задачи менеджмента в 21-м веке. – М., 2002.
8. Кэмерон Дж. Путь художника. – М, 2016.
9. Кэмерон Дж. Золотая жила. – М., 2013.
10. Кэш Дж. Как стать творцом своей удачи.
11. Льюис Р.Д. Деловые культуры в международном бизнесе. – М.: Дело, 2001.
12. Максвелл Дж. Воспитай в себе лидера. – М.: ООО «Попурри», 2005.

13. Нордстрем К.А., Риддестрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. 2008.
14. Полли Берд. Тайм-менеджмент: Планирование и контроль времени. – М., 2001.
15. Талер Р. Новая поведенческая экономика: почему люди нарушают правила традиционной экономики и как на этом заработать.
16. Шамис Е., Никонов Е. Теория поколений: Необыкновенный Икс». – М., Синергия, 2016.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.14 Культура речи и деловое общение
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.ф.н., доцент, доцент кафедры
Лингвистики и профессиональной коммуникации Е.А. Смышляев

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Культура речи и деловое общение»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Культура речи и деловое общение»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоенияпрограммы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО 6

3. Содержание и структурадисциплины 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации подисциплине 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 19

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 20

6.1. Основная литература 20

6.2. Дополнительная литература 21

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 21

6.4. Нормативные правовые документы. 21

6.5. Интернет-ресурсы. 21

6.6. Иные источники 21

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.14 **«Культура речи и деловое общение»** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке.	УК ОС-4.2	способность провести деловую встречу (переговоры) и вести деловую переписку

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – В /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ 40.033** А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на	УК ОС – 4.2.	**на уровне знаний:** - виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; наиболее употребительную лексику общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области; - основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации; - правила и основных составляющих устного и письменного делового этикета. **на уровне умений:** – создание устных и письменных, монологических и диалогических речевых произведений научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; **на уровне навыков:** - владение русским языком как средством межкультурной и межнациональной коммуникации в научной сфере; навыками самостоятельной работы над языком, в том числе с использованием информационных технологий; - владение подготовленной, а также неподготовленной монологической речью в виде резюме, сообщения, доклада; - навык устного монологического высказывания; - навык диалогического высказывания.

уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - A/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - A/02.6 тактическое управление процессами организации производства		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО

Объем дисциплины Б1.О.14 **«Культура речи и деловое общение»** составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часов (81 астрономический час).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- Очная форма обучения: лекции – 20 ак.ч., практические занятия – 28 ак.ч., самостоятельная работа – 60 ак.ч.

- Очно-заочная форма обучения: лекции – 4 ак.ч., практические занятия – 12 ак.ч., самостоятельная работа – 92 ак.ч.

Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- Очная форма обучения: лекции – 15 ас.ч., практические занятия – 21 ас.ч., самостоятельная работа – 45 ас.ч.

- Очно-заочная форма обучения: лекции – 3 ас.ч., практические занятия – 9 ас.ч., самостоятельная работа – 69 ас.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ***«*Культура речи и деловое общение»** изучается на 1 курсе во 2 семестре студентами очной, очно-заочной формы обучения.

На этом этапе обучения осуществляется общая подготовка по культуре речи и деловому общению, позволяющая решать задачи межличностного и межкультурного общения.

Дисциплина *опирается на* минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования.

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
2 семестр										
Тема 1	Понятие современного русского литературного языка. Культура речи, её место в профессиональной компетенции юриста		3		3				7	О, Т, СР
Тема 2	Ортология. Нормативные словари, методика работы с ними		2		3				7	О, Т, СР
Тема 3	Языковая норма. Орфоэпические и акцентологические нормы		2		3				7	О, Т, СР
Тема 4	Лексические нормы современного русского языка		2		3				7	О, Т, СР
Тема 5	Грамматические нормы современного русского языка		2		3				7	О, Т, СР
Тема 6	Орфографические и пунктуационные нормы современного русского языка		2		3				7	О, Т, СР
Тема 7	Функциональные стили русского языка		2		3				6	О, Т, СР
Тема 8	Функционально-стилевая неоднородность современного русского языка		2		3				6	О, Т, СР
Тема 9	Коммуникативные качества речи. Этические нормы речевой культуры		3		4				6	О, Т, СР
Итоговая аттестация										За
Всего		**108**	20		28				60	
Итого по дисциплине:		**108**								

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.							Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР	
			Л	ЛР	ПЗ		К		

						КОНС	КОНТР	СР		
2 семестр										
Тема 1	Понятие современного русского литературного языка. Культура речи, её место в профессиональной компетенции юриста		2		2				10	О, Т, СР
Тема 2	Ортология. Нормативные словари, методика работы с ними				2				10	О, Т, СР
Тема 3	Языковая норма. Орфоэпические и акцентологические нормы		2		2				10	О, Т, СР
Тема 4	Лексические нормы современного русского языка				1				10	О, Т, СР
Тема 5	Грамматические нормы современного русского языка				1				10	О, Т, СР
Тема 6	Орфографические и пунктуационные нормы современного русского языка				1				10	О, Т, СР
Тема 7	Функциональные стили русского языка				1				10	О, Т, СР
Тема 8	Функционально-стилевая неоднородность современного русского языка				1				10	О, Т, СР
Тема 9	Коммуникативные качества речи. Этические нормы речевой культуры				1				12	О, Т, СР
Итоговая аттестация										За
Всего		**108**	4		12				92	
Итого по дисциплине:		**108**								

*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*
**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет (За).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие современного русского литературного языка. Культура речи, её место в профессиональной компетенции юриста

Функции языка. Происхождение русского языка. Состав русского национального языка. Современная государственная языковая политика. Культура речи как составная часть общей культуры человека. Нормативный, коммуникативный, этический аспекты культуры речи.

Тема 2. Ортология. Нормативные словари, методика работы с ними

Краткие сведения из истории русской лексикографии. Энциклопедические и лингвистические словари. Специальные (профессиональные) словари. Функции словарей. Понятие словарной статьи, ее структура.

Тема 3. Языковая норма. Орфоэпические и акцентологические нормы

Понятие языковой нормы. Признаки языковой нормы. «Младшая» норма и «старшая» норма. Виды языковых норм. Особенности орфоэпических и акцентологических норм современного русского литературного языка. Смыслоразличительная функция ударения.

Тема 4. Лексические нормы современного русского языка

Слово как система форм и значений. Лексическая сочетаемость. Понятие многозначности слова; причины и виды переноса наименований. Фразеологизм как составная косвенно-номинативная единица языка. Системные отношения в лексике. Нарушение лексических норм.

Тема 5. Грамматические нормы современного русского языка

Морфологические и синтаксические нормы как составные компоненты грамматических норм русского языка. Морфологические нормы имени существительного, прилагательного, числительного, глагола. Синтаксические нормы как правила построения словосочетаний и предложений. Нарушения морфологических и синтаксических норм.

Тема 6. Орфографические и пунктуационные нормы современного русского языка

Принципы русской орфографии. Фонетический принцип. Морфологический принцип. Традиционный принцип. Принципы русской пунктуации. Логический (смысловой) принцип членения предложения. Интонационный принцип.

Тема 7. Функциональные стили русского языка

Понятие функционального стиля, его основные признаки. Общие и дифференцирующие признаки функциональных стилей. Разговорный стиль и его характеристика. Официально-деловой стиль и его характеристика. Жанровое многообразие деловой документации. Научный стиль и его характеристика. Жанровое многообразие научной речи.Публицистический стиль и его характеристика. Органическое сочетание стандарта и экспрессии, сочетание логического и эмоционального, полемического. Художественная речь. Вопрос о месте художественной речи в системе функциональных стилей.

Тема 8. Функционально-стилевая неоднородность современного русского языка

Стилистическая окраска и стилевая функция языковой единицы. Функциональный стиль как совокупность языковых средств и способов их организации в определенной сфере деятельности. Сфера общения: официальная – неофициальная. Функции речи: общение, сообщение, предписание, воздействие. Стилевые черты: замкнутость - открытость, форма представления (авторская позиция), типовые речевые структуры и др. Понятие стилистической окраски. Стилево-стилистическая окраска языковых единиц в текстах разных функциональных стилей. Тексты официально-делового и научного стилей, их жанровое разнообразие и структура.

Тема 9. Коммуникативные качества речи. Этические нормы речевой культуры

Основные коммуникативные качества речи: точность, логичность, понятность, богатство и разнообразие речи, чистота и выразительность. Основные критерии грамотной речи - доступность, точность, логичность, чистота, уместность и выразительность изложения мысли - средства и способы их достижения. Этикет. Понятие речевого этикета. Типичные ситуации речевого этикета. Речевые формулы. Профессиональный речевой этикет. Типы выступлений и их особенности в зависимости от целевой установки (информационная речь, агитационная, развлекательная); языковое оформление речи; выбор и отработка приема запоминания (образный прием; прием повторения; ассоциативный и др.).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Понятие современного русского литературного языка. Культура речи, её место в профессиональной компетенции юриста	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 2. Ортология. Нормативные словари, методика работы с ними	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 3. Языковая норма. Орфоэпические и акцентологические нормы	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 4. Лексические нормы современного русского языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 5. Грамматические нормы современного русского языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 6. Орфографические и пунктуационные нормы современного русского языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 7. Функциональные стили русского языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 8. Функционально-стилевая неоднородность современного русского языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 9. Коммуникативные качества речи. Этические нормы речевой культуры	Опрос, тестирование, самостоятельная работа

Зачет проводятся в письменной форме. Письменная часть подразумевает выполнение теста по русскому языку.

Материалы текущего контроля успеваемости по дисциплине

Типовые темы для самостоятельной работы в форме рефератов:

1. Изобретение славянских азбук: история вопроса и современные точки зрения.
2. Славянские азбуки: глаголица и кириллица. Теории происхождения.
3. Фонетическое письмо в Древней Руси: достоинства и недостатки.
4. Работы по русской орфографии 17-18 веков.
5. Значение работы Я.К.Грота «Спорные вопросы русского правописания от Петра Великого доныне» (1873 г.) в становлении русского правописания.

6. Правописание букв «ъ» и «ь» в 17-19 веках.
7. Буква «ять»: история и современность.
8. Возникновение и употребление буквы «Э».
9. Употребление буквы «Ё» в истории русской письменности.
10. История принципов русской графики и орфографии.
11. Реформа орфографии при Петре I.
12. Реформа орфографии 1918 года.
13. Отношение русских писателей и философов к реформе орфографии 1917-1918 гг.
14. «Проект о новом правописании», подготовленный комиссией при Главнауке Наркомпроса в 1929-1930-х годах.
15. Комиссии 30-х годов 20 века по упорядочению правописания.
16. Реформа орфографии 1956 года.
17. Дискуссии по поводу «Единого свода правил» в конце 50-х годов 20 века.
18. Несостоявшаяся реформа 1964 года.
19. Предложения по изменению правописания 1990-х годов.
20. Нерешенные вопросы русского правописания.

Типовые упражнения для тестирования и опроса:

Задание 1. Пользуясь орфоэпическим словарём, поставьте ударения в словах:
афера, аналог, береста, блеклый, вербовщик, газопровод, генезис, гренки, диспансер, дозвонишься, донельзя, желчь, завсегдатай, издревле, искра, каучук, квартал, комбайнер, красивее, ленящийся, мастерски, миришься, набело, несказанно, обеспечение, оптовый, памятуя, переключенный, подростковый, предвосхитить, прижилась, роженица, свекла, строчная, украинский, холеный.

Задание 2. Пользуясь орфоэпическим словарём, разделите предложенные слова на две группы с твердым и мягким произношением согласного перед [э]:
бактерия, бизнесмен, бифштекс, вес, дельта, депо, детектив, дети, дефис, диспансер, жест, индекс, кафе, кофе, кратер, кредо, метр (мера длины), метр (учитель), музей, нетто, Одесса, пике, пионер, свитер, тема, тембр, темп, теннис, тент, термин, цены, цитадель, шест, шоссе, эффект.

Задание 3. Определите, какая гласная ([о] или [а]) произносится в безударном положении в следующих словах иноязычного происхождения: боа, болеро, бордо, ботаника, досье, коктейль, консоме, костюм, оазис, радио, прогресс.

Задание 4. Распределите слова по группам:
а) те, в которых произносится –чн-;
б) те, в которых произносится –шн-;
в) те, в которых произносится –чн- и –шн-:
алчный, будничный, встречный, гречневый, коричневый, Лукинична, многостаночник, нарочно, отлично, проточный, скучно, сливочный, справочный, яичница.

Задание 5. Пользуясь толковым словарем, найдите 5 (пять) многозначных слов (имен существительных) и укажите все их значения. Объясните, на основе какого признака стало возможным появление новых значений.
Например: Кошка – 1) хищное млекопитающее семейства кошачьих; 2) домашний вид такого животного; 3) самка домашнего кота; 4) род железных шипов, надеваемых на обувь для лазанья на столбы; 5) небольшой якорь; 6) ременная плеть с несколькими хвостами. 1-е значение – основное; 2-е значение появилось на основе внешнего сходства и повадок этих животных (домашних и диких); 3-е значение – по аналогии с другими именами существительными 1-го склонения, оканчивающимися на –а и обозначающими одушевленных существ женского пола: сестричка, бабушка, русалка и под.; 4-е и 5-е

значения – функциональное сходство кошачьих лап с острыми когтями и указанных предметов; появление 6-го значения может быть обусловлено как внешним сходством с кошачьими лапами, так и способом воздействия – царапаньем.

Задание 6. Пользуясь токовым словарем, найдите 3(три) ряда омонимов (полных лексических), выпишите эти слова вместе с их значениями. В толковом словаре эти слова помещаются в разных словарных статьях и нумеруются цифрами. Определите, каким путем (распад многозначного слова или результат случайного совпадения при заимствовании) образовались омонимии. **Укажите происхождение каждого слова (при необходимости пользуйтесь этимологическим словарем).**

Задание 7. Пользуясь фразеологическим словарем, определите значение следующих фразеологизмов: ни зги не видать, сбить с толку, у черта на куличках, разводить антимонии, нести ахинею, реветь белугой, дать стрекача. **С помощью этимологического словаря восстановите первоначальное значение указанных сочетаний слов.**

Задание 8. Определите род существительных. Допишите окончания прилагательных.

Юрк.. такси, хвостат… кенгуру, бразильск… кофе, взросл… гну, шотландск... виски, бессмысленн.. пари, полн.. алиби, тушен.. кольраби, симпатичн... колибри, маленьк... ранчеро (хозяин ранчо), индийск... сари, черепахов… пенсне, молодежн… сленг, нескладн... попурри..

Опасн.. Кракатау (вулкан), холмист.. Корфу (остров), священн.. Байкал, величайш.. Миссисипи, огромн.. Мичиган, многоводн.. Ориноко, промышленн.. Марсель, полноводн.. По, медленн.. Припять; Обь судоход..н.. почти на всем протяжении.

Небольш.. ЧП (чрезвычайное происшествие), Московск.. ЦДЖ (Центральный дом журналистов), отраслев.. АСУ (автоматизированная система управления), Минск.. ИВЦ (информационно-вычислительный центр), ЕАСС (единая автоматизированная сеть связи), ЦГАЛИ (Центральный государственный архив литературы и искусства), МИД, СНГ, ГБДД, ТАСС; пражск.. «Руде право» (газета), итальянск.. «Темпо» (журнал), миланск... «Джорно» (газета), английск.. «Дейли экспресс» (газета).

Задание 9. Исправьте речевые ошибки в предложениях. Объясните причины их появления. Я бы хотел иметь какого-нибудь животного, чтобы ухаживать **за** ним. Авторитетная жюри признала работу этого актёра самой яркой. Лёня рос круглой сиротой. Окна и двери ребята выкрасили импортным белилом. Герои-шофёры возили по Ладоге хлеб и доставляли солдатам на фронты. Только один листок виднеется на кусту орешника. Инженера везде требуются. Старый армян выдал свою дочь замуж и очень тосковал по ней. Жестокий юноша не слушал мольб своей старой матери. Я напою тебя отличным кофем. Когда мальчик перелезал через забор, одна валенка свалилась с по ноги. Катя научила меня танцевать старинный танго. У меня кончилось чернило, и я не могу больше писать. Мы с подругой приехали с дач в один и тот же день. Она теперь у меня в долге. В Историческом музее я видел старинные ружьи. Все собаки были со своими хозяинами. В одной клетке мы увидели какого-то непонятного зверёнка. На Кавказе много глубоких ущельев. В нашем дворе дети обожают играть в казаков-разбойников. Больной мозоль не давал мне покоя весь день. Старик стал несчастным жертвой этих обстоятельств. Обрежь лишние нитки ножницей. Врач Носкова принимает больных только по записям. Часовой всю ночь простоял на посте. Недры нашей земли богаты полезными ископаемыми. Ребята из детского сада были в зоопарке и видели там маленьких верблюжонков. Дай мне поиграть твоей машиной, а ты возьми мои куклы. Окно занавешено красивой белой тюлью. Профессия милиционера нравится мне тем, что в ней много опасностей и разных рисков. В смертельном бое Мцыри победил барса. В этом кафе можно купить разнообразные торта. Мы долго наблюдали за ярким пламем костра. Хозяева запрягали в одни сани два медведя и сажали туда гостей. На этой иллюстрации изображена одна из

главных героев повести. Налейте мне, пожалуйста, чайка и насыпьте сахарка. Новых сапогов у него, конечно, нет и никогда не было. Не знаете ли вы, сколько сейчас время?

Задание 10. Образуйте простые и сложные формы степеней сравнения и краткую форму (если это возможно) от следующих прилагательных: бодрый, видный, гордый, комический, крутой, милый, ясный, розовый, толстый, узкий, дикий.

Задание 11. Перепишите, раскрывая скобки.

Я никому здесь (не) знаком, а те, что помнили, давно забыли. Тут (то) и произошло нечто совершенно (не) понятное. Молодая береза совсем (не) белая, белой береза бывает зрелая. Дело совсем (не) шуточное. Это была самая (не) уютная из всех виденных мною в жизни комнат. А впереди — полтора-два километра густой, (не) проходимой тайги. Спектакль был очень (не) ровным. Комбат испытующе посмотрел на стоящего перед ним далеко уже (не) молодого человека. И вдруг он услыхал гневный, (не) обычный для Ольги ответ. Уже (не) молод, но еще (не) стар. Хемингуэй был исторически (не) прав в той сцене романа, и сама история сказала потом об этом. Но это (не) обычная новогодняя ночь. Склон в этом месте был (не) крутой, но дальше обрывался почти отвесно. Меня интересовала в рассказе совершенно (не) заметная на первый взгляд деталь. И не радовался более чувству: был (не) волен в нем, оно жгло и подтачивало. Даже обыкновенные, ничем (не) примечательные дворняги скоро узнают имена людей. Был он обыкновенным сельским учителем, наверное, (не) лучше и (не) хуже тысяч других городских и сельских учителей. Все вдруг стало (не) только (не) интересным, но и прямо подозрительным.

Задание 12. Укажите ошибки в образовании причастий и употреблении причастных оборотов. Исправьте эти ошибки. В случае необходимости заменяйте причастные обороты придаточными определительными предложениями. Перепишите в тетрадь исправленные предложения.

1. Автор рассказал об изменениях в книге, готовящейся им к переизданию. 2. Приведенные факты в докладе свидетельствуют о больших успехах нашей медицинской науки. 3. Ничего другого, двигавшего бы дело вперед, никто из критиков проекта не предложил. 4. В таком же положении, как и жители Адрии, находились жители близлежащих селений и ферм, отрезанных наводнением и спасающиеся на крышах домов, угрожающих в любой момент обвалом. 5. Арестованный тревожился о семье, взятой под надзор полицией и которую он оставил без всяких средств к существованию. 6. В руках у режиссера кадры из кинокартины, снимающейся на «Мосфильме». 7. Направляемых студентов на практику необходимо хорошо подготовить теоретически. 8. Абитуриенты, попытающиеся пользоваться мобильными телефонами, будут лишены возможности писать сочинение. 9. В классе есть ученики, охотно занимавшиеся бы английским, если бы такие занятия были организованы. 10. Писатель придавал большое значение делу декабристов, выражая уверенность, что оно будет продолжено потомками, пожелающих увидеть Россию свободной.

Задание 13. Укажите ошибки в образовании деепричастий и употреблении деепричастных оборотов. Исправляя эти ошибки, можете заменять деепричастные обороты придаточными предложениями времени. Перепишите в тетрадь исправленные предложения.

1. Этот талантливый литератор, пиша фельетон, строил фразу с теми же милыми интонациями, с которыми разговаривал в жизни. 2. Узнав о смерти поэта, Варвара Александровна так и не смогла оправиться от удара, хотя и прожила еще 10 лет, умерев в возрасте тридцати шести лет. 3. Определив эти величины из астрономических и геодезических наблюдений, на основе формул выводится сжатие Земли. 4. Они очень внимательно читают инструкции, беря на заметку все новое, интересное. 5. Собравшись на праздник, не забудьте купить трещотки и бенгальские огни. 6. В чемпионате мира по шахматам Каспаров, встречаясь с Карповым, одержал блестящую победу. 7. Мы заняли второе место в районных соревнованиях, побеждая спортсменов из школы-интерната. 8.

Проведение тестирования обсуждалось на педсовете, не давая никаких полезных рекомендаций. 9. Подъезжая к стоянке, у меня кончился бензин. 10. Сдавая объекты только с отличным качеством, нами достигнута возможность значительно расширить премиальный фонд.

Задание 14. Отметьте случаи ошибочного и стилистически не оправданного употребления причастных и деепричастных оборотов. Устраните замеченные ошибки и недочеты. К числу лиц, подозреваемому в угоне автомашины, следует отнести гр. И.И. Иванова. Монтаж турбины был выполнен на три недели ранее намечаемых планом сроков. Проработав всего два месяца, у него возникли неприятности с начальником участка. Рекомендуя в аспирантуру, кафедры и Ученый совет должны быть ознакомлены с работой кандидатов. По поручению начальника я связался с Г.Г. Громовым (находящийся сейчас в отпуске) и передал ему запрос. За книги, возвращающиеся в библиотеку в плохом состоянии, читатели несут материальную ответственность. Подъезжая к стоянке, у меня кончился бензин. Сдавая объекты только с отличным качеством, нами достигнута возможность значительно расширить премиальный фонд.

Задание 15. Возьмите интервью у вашего коллеги (знакомого, товарища) на одну из тем: 1. Как вы провели отпуск? 2. Как прошло ваше путешествие? 3. Окончание школы (гимназии, лицея). 4. Как вам нравится студенческая жизнь? 5. Как я сдавал экзамены? Можете предложить тему сами.

Задание 16. Напишите рецензию на просмотренный фильм, спектакль или прочитанную книгу.

Задание 17.*Распределите приведенные ниже слова и выражения по следующим группам:*

а) слова и выражения, имеющие официально-деловую окрашенность;

б) слова и выражения, входящие в состав всех книжных стилей, в том числе и официально-делового;

в) стилистически нейтральные слова и выражения (они входят в состав каждого функционального стиля, в том числе и официально-делового);

г) слова и выражения, чуждые официально-деловому стилю языка.

Все слова, за исключением сопровождаемых специальными пояснениями, выступают в прямом (не переносном) значении.

1) зарегистрироваться (вступить в брак), исхлопотать, кокетничать, колхозный, контрагент, ликвидировать, мост, нотариальный, обоюдоострый, поставить на вид, придерживать язык (фразеологизм), ружьишко, станция, судопроизводственный, творческий, тезис, тезка, текущий (в значении «нынешний»), телеграф, юнец;

2) аннулировать, анонимка, антенна, апелляция, апельсин, апломб, арбитраж, ариаднина нить, архаровец, архив, аршинник, ассигновать, аттестат, аукаться, аффикс, аэропорт, *баба-яга,* балбес, балл, барахло, барыш, башибузук, биография, близлежащий, бюрократ, вовремя, водопад, войти в чье-нибудь положение (фразеологизм);

3) бинт, возжечь, вознаграждение, воробушек, воскрылить, во что бы то ни стало, вперегонки, впросонках, в рассрочку, вред, в самом деле, всепреодолевающий, все-таки, втайне, втихомолку, вчера, канцелярия, курсант, прямехонько, собачка, собеседование, совершеннолетний, стать в тупик (фразеологизм);

4) безотлагательно, бодрствовать, бумагомарание, глазник, дотошный, добрый молодец, кумир (перен.), лицо (в значении «человек»), нижеизложенный, оскорбление действием, принцип, регистрировать, соответствовать, судить да рядить, уведомление, утро, фамилия.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке.	УК ОС-4.2	способность провести деловую встречу (переговоры) и вести деловую переписку

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
способность провести деловую встречу (переговоры) и вести деловую переписку	Способен логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, осуществлять деловое общение	- знает виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; наиболее употребительную лексику общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области; - знает основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации; - знает правила и основных составляющих устного и письменного делового этикета. – умеет создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - владеет русским языком как средством межкультурной и межнациональной коммуникации в научной сфере; - владеет навыками самостоятельной работы над языком, в том числе с использованием информационных технологий; - владеет подготовленной, а также неподготовленной монологической речью в виде резюме, сообщения, доклада; - владеет навыком устного монологического высказывания; - владеет навыком диалогического высказывания.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Формой промежуточного контроля после изучения дисциплины является зачет в письменной форме (тестирование). Письменная часть подразумевает выполнение теста по русскому языку.

Типовое тестовое задание

1. Раздел науки о языке, занимающийся нормами произношения, их обоснованием и установлением.

а) фонетика;

б) фонология

в) орфоэпия;

г) орфография;

д) морфонология.

2. В каком(-их) слове(-ах) неверно выделена буква, обозначающая ударный звук?

а) включИшь;

б) звонЯт;

в) обеспЕчение;

г) **принудИть;**

д) **избАлованный;**

3. В каком(-их) слове(-ах) на месте буквосочетания ЧН произносится [ШН]?

а) **скворечник**;

б) молочный;

в) срочный;

г) закадычный;

д) **шапочное** (знакомство).

4. Выберите правильный вариант определения: «Лексические нормы — это…»:

а) правила употребления форм разных частей речи, а также построения словосочетаний и предложений;

б) правила употребления слов в их нормативном значении, а также правила сочетаемости слов друг с другом;

в) правила произношения отдельных звуков и звукосочетаний в потоке устной речи, а также постановки ударения в словах;

г) правила написания слов, употребления прописных и строчных букв, правила переноса слов;

д) правила употребления в речи устойчивых сочетаний слов.

5. Определите, какая лексическая ошибка допущена в предложении «*Руководители предприятий настроены на деловой настрой*»:

а) неуместное употребление слова;

б) лексическая несочетаемость;

в) смешение паронимов;

г) плеоназм;

д) тавтология.

6. Значение какого слова определено НЕВЕРНО?

а) экскурс — изучение, освещение какого-нибудь специального вопроса, связанного с главной темой;

б) меркантильный — излишне расчетливый, торгашеский;

в) инкогнито — под вымышленным именем, не открывая своего подлинного;

г) фурор — провал, полная неудача;

д) суррогат — продукт, предмет, лишь по некоторому сходству являющийся заменой натурального.

7. В одном из приведённых ниже предложений НЕВЕРНО употреблено выделенное слово. Исправьте лексическую ошибку, подобрав к выделенному слову пароним. Запишите подобранное слово.

а) Город попал в настоящую ДЫМОВУЮ завесу, стало трудно дышать.

б)С огромной ВЫГОДОЙ для себя он совершил не одну сделку.

в)Материал статьи оказался не таким ИНФОРМАЦИОННЫМ, как хотелось.

г)Не так легко было найти выход из ЗАТРУДНИТЕЛЬНОГО положения, в котором мы все оказались.

д)От природы Лена была очень ВПЕЧАТЛИТЕЛЬНЫМ человеком: она глубоко страдала от размолвок с близкими и друзьями.

8. Выберите правильный вариант определения: «Фразеологические нормы — это…»

а) правила употребления форм разных частей речи, а также построения словосочетаний и предложений;

б) правила употребления слов в их нормативном значении, а также правила сочетаемости слов друг с другом;

в) правила произношения отдельных звуков и звукосочетаний в потоке устной речи, а также постановки ударения в словах;

г) правила написания слов, употребления прописных и строчных букв, правила переноса слов;

д) правила употребления в речи устойчивых сочетаний слов.

9. В каком ряду НЕ все фразеологизмы являются синонимами?

а) два сапога пара, одного поля ягоды, одним лыком шиты;

б) душа уходит в пятки, душа в душу, душа нараспашку;

в) выжимать соки, драть шкуру, тянуть жилы;

г) прощупывать почву, закидывать удочки, пускать пробный шар.

д) втирать очки, водить за нос, морочить голову;

10. В одном из приведенных ниже предложений допущена фразеологическая ошибка. Исправьте эту ошибку и запишите предложение правильно.

а)Чичиков не сразу понял, из чего состоит одежда Плюшкина.

б) Пора уже тебе взяться за ум.

в) Помещики присваивали львиную часть доходов крестьян.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине **составляет 100 баллов**.

Шкала оценивания разрабатывается в зависимости от количества занятий за семестр и видом и типов заданий, которые оцениваются. За семестр можно набрать 60 баллов, за зачет/экзамен – 40. Баллы между частями экзамена делятся, например, 20 баллов за тест и 20 баллов за устный ответ.

Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

Шкала оценивания

Критерии оценивания	Оценка
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	5 (отлично)

Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	4 (хорошо)
Демонстрирует на низком уровне способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	3 (удовлетворительно)
Не способен осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка, моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	2 (неудовлетворительно)

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины **«Культура речи и деловое общение»** предполагает как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов.

Аудиторная работа проводится в форме практических занятий. Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки бакалавров, она формирует ответственность, дисциплинированность и способствует осознанной познавательной активности, выработке практических навыков работы с учебной литературой.

Общий объем аудиторной и самостоятельной работы определяется учебно-тематическим планом (см. ранее). Изучение дисциплины завершается зачетом.

Успешное изучение дисциплины требует посещения практических занятий, активной работы в процессе занятий, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы.

В ходе практических занятий происходит изучение и освоение учебных тем. Они служат для ознакомления с материалом, развития необходимых коммуникативных умений и навыков, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию, обучающемуся необходимо:

– повторять пройденный ранее учебный материал по рекомендованному учебнику, а также с опорой на личные конспекты занятий;

– выполнять заданные преподавателем устные и письменные задания, служащие систематизации знаний и подготовкой к следующему занятию.

Основной целью самостоятельной работы студентов является улучшение профессиональной подготовки обучающихся, направленное на формирование действенной системы фундаментальных и профессиональных знаний, умений и навыков,

которые они могли бы свободно и самостоятельно применять в практической деятельности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Коммуникативная культура устной и письменной речи в профессиональной деятельности» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса и проводится в следующих видах:

– подготовка к занятиям в соответствии с заданиями на самостоятельную работу с использованием рекомендованного учебника, материалов практических занятий и приведенных ниже источников литературы;

– выполнение индивидуальных домашних заданий;

– подготовку устного выступления на практическом занятии;

– подготовку презентаций к выступлениям;

– подготовку диалога, эссе;

– подготовка к промежуточной аттестации.

Методические указания по подготовке обучающихся к промежуточной аттестации

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется студентом самостоятельно с использованием перечня вопросов к промежуточной аттестации, конспекта лекций по дисциплине и рекомендованных источников литературы.

В период подготовки к промежуточной аттестации студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только укрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к промежуточной аттестации включает в себя следующие этапы:

– самостоятельная работа в течение семестра;

– непосредственная подготовка в дни, предшествующие промежуточной аттестации по темам курса;

– посещение специальных часов консультаций с преподавателем.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету/экзамену, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Основным источником подготовки к промежуточной аттестации являются рекомендованные учебники, где учебный материал дается в систематизированном виде, а также конспекты занятий, в которых основные положения его детализируются, подкрепляются уточнениями преподавателя. В ходе подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемого материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература.

1. Дзялошинский, И. М. Коммуникация и коммуникативная культура : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 606 с. — ISBN 978-5-4497-1367-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115017.html

2. Бабаева, Т. Б. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Т. Б. Бабаева. — Таганрог : Таганрогский институт управления и экономики, 2020. — 132 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108085.html

3. Боженкова, Р. К. Русский язык и культура речи [Электронный ресурс] : учебник / Р. К. Боженкова, Н. А. Боженкова, В. М. Шаклеин. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 607 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/8585

6.2 Дополнительная литература.

1. Русский язык и культура речи. Практикум. Словарь : учебно-практическое пособие для академического бакалавриата / В. Д. Черняк [и др.] ; под общей редакцией В. Д. Черняк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 525 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02667-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/431982 .
2. Скибицкая, И. Ю. Русский язык для экономистов : учебное пособие для вузов / И. Ю. Скибицкая. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06494-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453489 .
3.Культура речи и риторика для юристов [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Юшкова, Е. Б. Берг, Ю. Б. Феденева, С. В. Панченко ; под общ. ред. Н. А. Юшковой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 321 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00359-8. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/ – Электронно-библиотечная система «Юрайт».
3.Руднев, В. Н. Культура речи юриста [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Руднев. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 190 с. — ISBN 978-5-534-06316-5. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/ – Электронно-библиотечная система «Юрайт».

6.3. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены.

6.4. Интернет-ресурсы.

1.Информационно-справочный портал «Русский язык». – www.gramota.ru.
2. Культура письменной речи». – http://www.gramma.ru.
3. Сайт «Архив петербургской русистики». – http://www.ruthenia.ru/apr/index.htm
4. Русский филологический портал «Philology.Ru». – http://www.philology.ru.
5. Центр развития русского языка. – http://www.ruscentr.ru.

6.5. Иные источники

1. Ахманова, О. С. Словарь лингвистических терминов / О. С. Ахманова – М. : URSS : Либроком, 2010. – 569 с.
2. Большой словарь русского языка. – М. : Дрофа : Русский язык, 1998 – 663 с.
3. Васюкова, И. А. Словарь иностранных слов / И. А. Васюкова. – М. : АСТ-пресс, 1999. – 631 с.
4. Введенская, Л. А. Словарь ударений для дикторов радио и телевидения / Л. А. Введенская. – Ростов н/Д. : Март, 2006. – 351 с.
5. Введенская, Л. А. Учебный словарь антонимов русского языка / Л. А. Введенская. – Ростов н/Д. : Март, 2005. – 314 с.
6. Введенская, Л. А. Учебный словарь омонимов русского языка / Л. А. Введенская, Н. П. Колесников. – Ростов н/Д. : Март, 2005. – 254 с.
7. Введенская, Л. А. Учебный словарь паронимов русского языка / Л. А. Введенская, Н. П. Колесников. – Ростов н/Д. : Март, 2005. – 190 с.

8. Вербицкая, А. Н. Давайте говорить правильно. Трудности современного русского произношения и ударения : краткий словарь-справочник / А. Н. Вербицкая. – СПб. : Изд-во СПбГУ, 2008. – 146 с.

9. Горбачевич, К. С. Словарь синонимов русского языка / К. С. Горбачевич. – М. : Эксмо, 2006. – 599 с.

10. Горбачевич, К. С. Словарь трудностей произношения и ударения в современном русском литературном языке / К. С. Горбачевич. – СПб. : Норинт, 2000. – 221 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК), магнитофонами и CD-проигрывателями для презентации и прослушивания учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

29. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
30. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
31. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
32. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотекаElibrary.ru.
33. https://new.znanium.com Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
34. https://dlib.eastview.com – Информационный сервис «EastView».
35. https://www.jstor.org- Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
36. https://elibrary.worldbank.org - Электронная библиотека Всемирного Банка.
37. https://link.springer.com - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
38. https://ebookcentral.proquest.com - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
39. https://www.oxfordhandbooks.com - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
40. https://journals.sagepub.com - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
41. Справочно-правовая система «Консультант».
42. Электронный периодический справочник «Гарант».

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.15 Методы принятия управленческих решений
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):
к.т.н., доцент, доцент кафедры менеджмента ИБДА Ю.А. Стасенков Ю.А.

к.п.н., доцент, зав.кафедрой
математики, информатики и естественнонаучных дисциплин Е.И. Гисс

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Методы принятия управленческих решений»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Методы принятия управленческих решений»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……... 4

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..... 5
3. Содержание и структура дисциплины..…… 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине……..... 8

5. Методические материалы для освоения дисциплины……..……... 17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"…… 23
6.1. Основная литература…… 23
6.2. Дополнительная литература…… 23
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация……. 24
6.4. Интернет-ресурсы…… 24
6.5. Иные источники……... 24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы …….. 24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.15 Методы принятия управленческих решений** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС - 3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	ОПК ОС – 3.3	Способность разрабатывать организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия с позиции социальной значимости

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – B/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – B /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – B /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи	ОПК ОС – 3.3	<u>на уровне знаний</u> - знать сущность и разновидности организационно-управленческих решений <u>на уровне умений</u> - использовать разные методы принятия решений в зависимости от складывающейся ситуации; <u>на уровне навыков</u> - владеть навыками применения различных методов принятия управленческих решений в управленческой деятельности

поставок **ОТФ** **40.033** А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - A/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - A/02.6 тактическое управление процессами организации производства.		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.
Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очной формы обучения с преподавателем – 50 ак.ч. (37,5 астр.ч.), в том числе 20 ак.ч. (15 астр.ч.) лекций и 28 ак.ч. (21 астр.ч.) семинарских занятий;
на самостоятельную работу обучающихся – 4 ак.ч. (3 астр.ч.)

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очно-заочной формы обучения с преподавателем – 18 ак.ч. (13,5 астр.ч.), в том числе 4 ак.ч. (3 астр.ч.) лекций и 12 ак.ч. (9 астр.ч.) семинарских занятий;
на самостоятельную работу обучающихся – 54 ак.ч. (40,5 астр.ч.)

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.15 **Методы принятия управленческих решений** изучается на 4 курсе, в 7 семестре (очная форма обучения), на 4 курсе, в 8 семестре (очно-заочная форма обучения).
Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Раздел 1	Подготовка и принятие управленческих решений	62	12		12		24	О КР1 КР2 ДР (домашняя работа)
Раздел 2	Методы подготовки и принятия управленческих решений	46	8		8		8	О, ГП (групповой проект)
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		**108**	**20**		**20**		**32**	**36**

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Домашняя работа (ДР)
Контрольная работа (КР)
Тренинг (Т)
Групповой проект (ГП)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Раздел 1	Подготовка и принятие управленческих решений	38	2		6		30	О КР1 КР2 ДР (домашняя работа)
Раздел 2	Методы подготовки и принятия управленческих решений	32	2		6		24	О, ГП (групповой проект)
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего:		**108**	**4**		**12**	**2**	**54**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Домашняя работа (ДР)
Контрольная работа (КР)
Тренинг (Т)
Групповой проект (ГП)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Подготовка и принятие управленческих решений

Тема 1.1. Сущность, разновидности и механизм принятия управленческих решений

Подготовка и принятие решений как важнейший элемент управленческий деятельности. Природа и специфические особенности управленческих решений. Место процедуры «Разработка управленческого решения» в механизме менеджмента.

Признаки управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Решения, типичные для функций менеджмента.

Технология менеджмента. Требования, предъявляемые к технологии менеджмента, и важнейшие области принятия управленческих решений.

Основные факторы, используемые при принятии управленческих решений. Иерархия в принятии управленческих решений. Целевые межфункциональные группы. Формальные правила и процедуры. Прямые горизонтальные связи. Планы в принятии решений. Уровни решений в организации.

Тема 1.2. Методы принятия управленческих решений на стадии планирования

План как набор решений по размещению ресурсов. Основные этапы работ по принятию управленческих решений на стадии планирования. Методы сетевого, календарного планирования и расписания работ. Календарный план-график и расписание выполнения работ. Алгоритм построения расписания выполнения работ. Эмпирический метод нормирования работ при принятии управленческих решений на стадии планирования.

Принятие управленческих решений при ограниченной интенсивности потребления трудовых ресурсов. Конфликтная ситуация. Эвристические правила предпочтения (приоритеты).

Тема 1.3. Подходы и факторы, влияющие на принятие управленческих решений

Важнейшие предпосылки принятия решений. Интуитивный или рациональный характер.

Способы, используемые руководителем для принятия решений: от спонтанных до высокологичных. Запрограммированные, незапрограммированные решения, компромиссы.

Природа проблем и решений в организации. Ошибки в практике принятия решений, связанные с непризнанием проблемы.

Процесс принятия решений: интуитивный, основанный на суждениях и рациональный методы и область их целесообразного использования при разработке управленческих решений. Этапы процесса рационального принятия решений. Пошаговая технология процесса разработки решения, его основных этапов.

Алгоритм выработки и реализации управленческих решений. Фазы алгоритма.

Роль человеческого фактора в принятии и реализации управленческих решений. Личностные оценки руководителя. Система ценностей.

Влияние факторов среды на принятие управленческих решений. Условие определенности. Условие риска. Условие неопределенности. Методы управления риском при разработке управленческих решений: методы уменьшения риска, методы преодоления риска.

Влияние фактора времени на принятие управленческих решений. Зависимость между расходами на дополнительную релевантную информацию и выгодой (потерями) от ее приобретения.

Совокупное влияние ограничений на принятие управленческих решений. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения.

«Декартовы координаты» как системный метод сбора информации при линейном выборе альтернативы.

Раздел 2. Методы подготовки и принятия управленческих решений

Тема 2.1. Специфика моделирования в условиях подготовки и принятия управленческих решений

Сущность научного подхода к принятию управленческих решений. Системная ориентация использования моделей.

Характеристика основных этапов сбора и обработки информации для принятия решения. Наблюдение. Формулирование гипотезы.

Сущность и определение управленческих моделей. Объективные предпосылки моделей.

Сложность и неопределенность организационных проблем реальной действительности. Необходимость проведения экспериментов и невозможность или нецелесообразность сделать это в реальной производственной ситуации. Ориентация управления на будущее.

Модели и методы принятия управленческих решений.

Тема 2.2. Типы моделей, применяемых при подготовке и принятии решений. Процесс построения моделей.

Классификация и общая характеристика моделей.

Изобразительные модели (физические модели) или модели графического подобия. В общем случае всякое отображение представляет собой изобразительную модель в той мере, в какой его свойства совпадают со свойствами оригинала. Такая модель упрощает визуальное восприятие.

Аналоговые модели или модели-аналоги. В этих моделях совокупность одних свойств представляется с помощью совокупности других свойств. Используя модели-аналоги, можно увеличить возможности проверять на модели изменения различных параметров. Обычно проще изменить модель-аналог, чем изобразительную модель.

Математические или символические модели. В этих моделях элементы и их взаимосвязь задаются с помощью символов (обычно математического или логического характера).

Сравнительная эффективность моделей и области их целесообразного использования.

Постановка задачи. Методика проектирования модели. Проверка модели на достоверность. Использование и обновление модели.

Сложности и погрешности моделирования:

- недостоверные исходные допущения;
- информационные ограничения;
- некомпетентность и ошибки пользователей;
- недостаточное использование моделей на практике;
- сложность разработки моделей.

Обзор важнейших моделей, применяемых в процессе выработки управленческих решений:

- теория игр;
- модели теории очередей;
- модели управления запасами;
- линейное программирование;
- имитационное моделирование;
- экономический анализ.

Тема 2.3. Платёжная матрица, как метод принятия управленческих решений

Платёжная матрица – это метод статистического анализа, который может оказать помощь руководителю в выборе одного из нескольких вариантов стратегий. Платёж представляет собой денежное вознаграждение или полезность, являющиеся следствием конкретной стратегии в сочетании с конкретными обстоятельствами. Оценка влияния стратегии через денежное выражение.

Тема 2.4. Дерево решений, как метод принятия управленческих решений

Дерево решений как схематичное представление сложного процесса принятия решения по какой-либо задаче. Этим методом можно пользоваться в ситуациях, характерных и для платёжной матрицы, однако дерево решений можно построить и под более сложную ситуацию, когда варианты одного решения влияют на результаты последующих решений. Дерево решений – это полезный инструмент для принятия последовательных решений.

Тема 2.5. Методы прогнозирования при принятии управленческих решений

Неформальные методы прогнозирования:

- вербальная информация;
- письменная информация;
- промышленный шпионаж.

Количественные методы прогнозирования. Анализ временных рядов.

Качественные методы прогнозирования.

- Мнение жюри («мозговой штурм»):
- Совокупное мнение сбытовиков:
- Метод ожидания потребителя:
- Метод экспертных оценок:

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.15 Методы принятия управленческих решений** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема/раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Подготовка и принятие управленческих решений	О КР1 КР2 ДР (домашняя работа)
Раздел 2. Моделирование при подготовке и принятии управленческих решений	О, ГП (групповой проект)

Промежуточная аттестация включает экзамен (проводится в письменной форме).

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по разделу 1

Вопросы для опроса:

1. Как соотносятся между собой управленческое решение и организационная проблема? Что первично и каково их взаимовлияние?
2. Как влияют иерархия, целевые группы, правила и процедуры, горизонтальные связи на принимаемые решения?
3. Проведите сравнительный анализ решений, принимаемых на уроне индивида, и решений, принимаемых на уровне организации.
4. Проведите сравнительный анализ календарного плана-графика и расписания выполнения работ.
5. Опишите технологию прохождения основных фаз алгоритма выработки и реализации управленческих решений.
6. Что понимается под условием риска в системе принятия управленческих решений?

Контрольная работа №-1 по разделу 1
(п. 1.3 «Принятие управленческих решений на стадии планирования»)

При написании этой контрольной студент должен принять решение о выполнении комплекса работ (из индивидуального варианта задания) в минимально возможные сроки при заданном в варианте ограничении трудовых ресурсов. Реализация принятого решения представляется в виде расписания выполнения работ и графика суммарной интенсивности потребления трудового ресурса.

Пример индивидуального варианта задания:

Принять решение о выполнении комплекса работ и реализовать его при выполнении комплекса работ в минимально возможные сроки при Qmax= 8 чел. Исходные данные представлены в таблице:

Шифр работ (i –j)	**1-2**	**1-6**	**2-3**	**2-5**	**2-6**	**3-4**	**3-7**	**4-5**	**4-7**	**5-6**	**6-7**

q i j , чел.	5	4	2	3	5	5	3	4	2	2	5
t i j , дней	6	3	6	5	6	4	6	7	10	3	6

Контрольная работа №-2 по разделу 1

п.1.5. «*Факторы, влияющие на принятие управленческих решений*» (*среда принятия управленческих решений*)

Задание: рассмотреть различные факторы среды принятия управленческих решений и найти рациональное решение по каждому из них.

Рассматриваемые факторы среды принятия решений:

- Выявите основные ограничения, влияющие на деятельность руководителя, принимающего решение.
- Составьте последовательность действий руководителя, принимающего решения в условиях недоступности разработанных методов принятия решений.
- Предложите решение конкретной проблемы с использованием минимального количества ресурсов.
- При принятии решения выявите в массе избыточной информации только релевантную информацию.
- Предложите подходы к принятию конкретного решения в условиях недостатка необходимой информации.
- Проведите анализ восприятия распоряжения руководства при прохождении команды по уровням иерархии.
- Проанализируйте особенности принятия прогнозного решения.

Домашняя работа

Студент должен принять решение о выполнении комплекса работ (из индивидуального варианта задания) в минимально возможные сроки при заданном в варианте ограничении трудовых ресурсов. При этом работники, выделяемые для выполнения работ, не являются взаимозаменяемыми. Реализация принятого решения представляется в виде расписания выполнения работ и трёх графиков суммарной интенсивности потребления трудового ресурса (для работников квалификации X, для работников квалификации Y и для общего количества).

Пример индивидуального варианта домашнего задания:

Принять решение о выполнении комплекса рассматриваемых работ в минимально возможные сроки и реализовать его при Qmax= 9 чел. (в том числе 4 человека квалификации *x* и 5 человек квалификации *y*). Работники квалификации *x* и квалификации *y* не взаимозаменяемы. Исходные данные по комплексу работ представлены в таблице:

Шифр работ (i –j)	**1-2**	**1-3**	**2-8**	**3-4**	**3-5**	**3-6**	**4-7**	**5-7**	**6-7**	**7-9**	**8-9**
q i j , чел.	3x	4x+ 1y	1x+ 1y	3x	3y	3x+ 2y	2x+ 2y	1x+ 2y	2x+ 3y	3x+2y	4y
t i j , дней	2	2	9	4	3	5	6	3	2	4	5

Типовые оценочные материалы по разделу 2

Вопросы для опроса:

1. Что такое модель и моделирование в условиях принятия решений?
2. В каких областях принятия решений использование моделей наиболее эффективно и в чём выражается эта эффективность?
3. В чем сущность и какова область применения изобразительных моделей?
4. Каким образом целесообразно использовать символические (или математические) модели в процессе выработки и реализации управленческих решений?
5. Опишите процесс построения моделей для принятия управленческих решений.
6. Для выработки каких управленческих решений целесообразно применение теории игр, моделей теории очередей, моделей управления запасами, линейного программирования, имитационного моделирования, экономического анализа?
7. Какие методы прогнозирования могут быть использованы в процессе выработки и реализации управленческих решений?
8. Когда целесообразно применять метод «дерева решений»?
9. Чем отличаются методы «дерево решений» и «платёжная матрица»?
10. Когда эффективно использовать качественные методы прогнозирования при принятии управленческих решений?
11. В чём состоит ограничение количественных методов принятия управленческих решений?

Групповой проект

В рамках семинарских занятий по п.1.4 «Подходы к принятию управленческих решений» студенты в микрогруппах выполняют групповые проекты по разделу «Рациональные решения». Микрогруппа получает определенный алгоритм выработки и реализации управленческого решения, выбирает проблему и разрабатывает ее решение. После этого организует презентацию своего решения и защищает его. Вопросы на защите получает каждый студент микрогруппы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС - 3	Способен находить организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости и оценивать их последствия	ОПК ОС – 3.3	Способность разрабатывать организационно-управленческие решения в зависимости от задачи профессиональной деятельности и готовность нести ответственность за их последствия с позиции социальной значимости

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС – 3.3	Выбирает методы принятия решений, адекватные поставленным задачам; оценивает последствия принятых решений и их социальную значимость	- знает основные разновидности организационно-управленческих решений и методов их принятия - знает взаимосвязь проблемы и решения с элементами механизма менеджмента - методы диагностики соответствуют целям диагностики - дает сравнительную оценку альтернативных решений с точки зрения их эффективности и социальной значимости - приводит аргументированное обоснование выбранного варианта решения. - осознает последствия выбранного управленческого решения с точки зрения социальной значимости

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. В чём сущность управленческого решения и проблемы?
2. Какое место занимает процедура «Разработка управленческого решения» в механизме менеджмента?
3. В чём сущность и каково назначение признаков и требований к управленческим решениям?
4. В чём сущность и каково назначение классификации управленческих решений?
5. В чём сущность и каково назначение факторов, используемых при принятии управленческих решений?
6. Принятие решений на стадии планирования: в чём сущность и какие существуют этапы?. В чём сущность и каково назначение методов расписания и календарного планирования?
7. Методы сетевого планирования, расписания и календарного планирования при разработке управленческих решений: сущность, отличие, область использования.
8. В чём сущность и каково назначение алгоритма построения календарных планов-графиков?
9. В чём сущность и каково назначение уровней решений в организации? Решения, принимаемые на уровне индивида. Решения, принимаемые на уровне организации.
10. В чём сущность и каково назначение запрограммированных, незапрограммированных решения и компромиссов?
11. В чём сущность и каково назначение интуитивных, основанных на суждении и рациональных решений?
12. В чём сущность и каково назначение алгоритма разработки управленческого решения?
13. Среда принятия управленческих решений? Методы управления рисками.
14. Методы управления рисками: сущность, разновидности.

15. В чём сущность и каково назначение информационных и поведенческих ограничений при принятии управленческих решений?
16. «Декартовы координаты» как системный метод сбора информации при линейном выборе альтернативы.
17. В чём сущность и каково назначение моделирования при подготовке и принятии решений? Модели методы принятия управленческих решений.
18. Типы моделей. В чём сущность и каково назначение физической модели, аналоговой модели и математической модели?
19. В чём сущность и каково назначение теории игр, модели теории очередей, модели управления запасами, модель линейного программирования, имитационного моделирования и экономического анализа?
20. В чём сущность и каково назначение метода платежной матрицы как метода принятия управленческих решений?
21. В чём сущность и каково назначение метода дерева решений как метода принятия управленческих решений?
22. Методы «дерево решений» и «платёжная матрица»: сущность, общее и отличия при принятии управленческих решений.
23. В чём сущность и каково назначение прогнозирования? Методы прогнозирования.
24. Методы количественного прогнозирования: сущность, разновидности, область использования.
25. Методы качественного прогнозирования: сущность, разновидности, область использования.
26. Методы количественного и качественного прогнозирования: область использования и информационные ограничения.

Вариант теста

(ответьте на открытые вопросы и найдите все правильные ответы в закрытых вопросах)

1. Напишите названия двух (любых) особенностей релевантной информации, используемой при качественных методах прогнозирования

_____

_____

2. Конфликтная ситуация при принятии решений на стадии планирования возникает, если:

а) максимально допустимая интенсивность потребления ресурса ограничена;

б) разрабатывают сначала расписание выполнения рассматриваемых работ, а затем календарный план-график выполнения этих же работ;

в) суммарная потребность в ресурсах всех допустимых работ превышает допустимое их использование.

3. Решение, при котором менеджер, его принимающий, не занимается сознательным взвешиванием всех «за» и «против» по каждой альтернативе и не нуждается даже в понимании ситуации, относится к:

а) интуитивным решениям;

б) решениям, основанным на суждениях;

в) рациональным решениям.

4. Напишите названия двух (любых) особенностей релевантной информации, используемой при количественных методах прогнозирования

_____

_____

5. Напишите названия трёх (любых) методов, используемых при принятии управленческих решений.

_____

_____

_____
_____

6. Решение, когда руководитель в точности знает результат каждого из альтернативных вариантов выбора, соответствует условию:

а) определенности;
б) риска;
в) неопределенности.

7. Рациональные решения характерны для:

а) запрограммированных и незапрограммированных решений;
б) запрограммированных решений;
в) незапрограммированных решений.

8. Релевантная информация – это:

а) своевременная информация;
б) данные, касающиеся только конкретной проблемы, цели, человека;
в) избыточная информация.

9. Для оценки воздействия принятого решения на конкурентов используют:

а) теорию игр;
б) модели теории очередей;
в) модели управления запасами.

10. Напишите две фазы рационального решения.

_____
_____

11. При принятии любого управленческого решения используются:

а) иерархия;
б) целевые межфункциональные группы;
в) планы.

12. Напишите названия трех (любых) факторов, используемых при принятии управленческих решений.

_____
_____
_____

13. Что такое «признаки управленческого решения»?

14. Напишите названия двух (любых) методов, используемых при принятии стратегических решений:

_____
_____
_____

15. Отличие метода «расписания» от метода «календарное планирование» состоит в том, что:

а) они могут быть составлены для реализации только разных задач ;
б) расписание нельзя использовать для составления плана реализации выработанного решения;
в) расписание составляется не в календарном, а в относительном времени .

Шкала оценивания ответа на экзамене

85-100 баллов	- знает основные разновидности организационно-управленческих решений - знает взаимосвязь проблемы и решения с элементами механизма менеджмента - раскрыта сущность управленческого решения, - Знает основные методы принятия решений - Знает область использования каждого метода принятия решений - знает виды управленческих решений, - знает требования, предъявляемые к управленческим решениям - выделяет особенности управленческих решений в производственной деятельности
84-70 баллов	- знает основные разновидности организационно-управленческих решений - знает взаимосвязь проблемы и решения с элементами механизма менеджмента - раскрыта сущность управленческого решения, - знает большинство основных методов принятия решений - знает область использования большинства методов принятия решений - знает виды управленческих решений, - знает основные требования, предъявляемые к управленческим решениям - выделяет ключевые особенности управленческих решений в производственной деятельности
69-55 баллов	- знает некоторые разновидности организационно-управленческих решений - знает взаимосвязь проблемы и решения с отдельными элементами механизма менеджмента - раскрыта сущность управленческого решения, - знает некоторые методы принятия решений - знает область использования некоторых методов принятия решений - знает виды управленческих решений, - знает основные требования, предъявляемые к управленческим решениям - выделяет отдельные особенности управленческих решений в производственной деятельности -
Менее 55 баллов	- не знает разновидности организационно-управленческих решений - не знает взаимосвязь проблемы и решения с элементами механизма менеджмента - не раскрыта сущность управленческого решения, - не знает некоторые методы принятия решений - не знает область использования методов принятия решений - не знает виды управленческих решений, - не знает основные требования, предъявляемые к управленческим решениям - не выделяет отдельные особенности управленческих решений в производственной деятельности

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Экзамен проводится письменно, на экзамен отводится два академических часа. Нельзя использовать электронные средства.

Защита курсовой работы проводится на зачетной неделе. На защиту отводится 15 минут (5 минут на презентацию и 10 минут на ответы на вопросы). Компьютерная презентация обязательна.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы для самостоятельной подготовки
Раздел 1.

К п.1.1.:

1. Какова роль управленческого решения в управлении организацией?
2. В чем сущность управленческого решения?
3. Как соотносятся между собой управленческое решение и организационная проблема? Что первично и каково их взаимовлияние?
4. Назовите отличительные признаки управленческого решения.
5. Каким требованиям должны удовлетворять эффективные управленческие решения?
6. Назовите наиболее типичные управленческие решения, принимаемые на разных стадиях.
7. Классификация управленческих решений дает возможность систематизировать характеризующие их производственные ситуации, информацию, а также процедуры, связанные с ее обработкой. Назовите основные признаки классификации решений.
8. Как влияют иерархия, целевые группы, правила и процедуры, горизонтальные связи на принимаемые решения?
9. Проведите сравнительный анализ решений, принимаемых на уроне индивида, и решений, принимаемых на уровне организации.

К п.1.2:

1. Проведите анализ основных работ при принятии управленческих решений на стадии планирования.
2. В чем сущность метода календарного планирования?
3. Проведите сравнительный анализ метода календарного плана-графика и расписания выполнения работ при выработке управленческих решений.
4. В чем особенность принятия управленческих решений при ограниченной интенсивности потребления трудовых ресурсов?
5. В чем сущность интуитивного характера процесса принятия управленческого решения?
6. Какое влияние оказывает позитивный и негативный опыт на процесс принятия управленческих решений, основанных на суждениях?
7. Что общего и чем отличаются процедуры принятия рациональных решений и решений, основанных на суждении?
8. Опишите технологию прохождения основных фаз алгоритма выработки и реализации управленческих решений.
9. Какие методы целесообразно использовать при разработке плана реализации выработанного управленческого решения (при принятии управленческих решений на стадии планирования)?

К п.1.3:

1. Какое значение оказывают личностные оценки руководителя на принятое решение и на способы его принятия?
2. Что понимается под условием риска в системе принятия управленческих решений?
3. Сравните между собой условие определенности и условие неопределенности и их влияние на процесс выработки управленческого решения.
4. Сравните методы управления риска при выработке управленческих решений.
5. Какими возможностями располагает руководитель для уменьшения неопределенности при наличии такого условия в реальной ситуации?
6. Как связаны информационные, временные и интеллектуальные ограничения на процесс принятия управленческих ограничений?
7. Каким образом субъективная составляющая влияет на принятие и реализацию управленческого решения?
8. В чём особенности метода «декартовых координат»?

Раздел 2.

К п.2.1.:

1. Что такое модель и моделирование в условиях принятия решений?
2. Какие преимущества и недостатки имеет процесс моделирования при выработке управленческого решения или вариантов решения?
3. В каких областях принятия решений использование моделей наиболее эффективно и в чем выражается эта эффективность?
4. В чем состоит сущность модельных экспериментов и их значение для процесса выработки и реализации управленческих решений?
5. Какие особенности процесса моделирования имеют место в условиях неопределенности и сложности организационных проблем?
6. В чем состоит специфика моделирования при ориентации управления на будущее?

К п.2.2.:

1. В чем сущность и какова область применения изобразительных моделей?
2. Каким образом целесообразно использовать аналоговые модели в процессе выработки и реализации управленческих решений?
3. Каким образом целесообразно использовать символические (или математические) модели в процессе выработки и реализации управленческих решений?
4. Сравните эффективность и область целесообразного использования изобразительных, аналоговых и математических моделей.
5. Дайте характеристику основным проблемам моделирования и укажите основные пути преодоления этих проблем.
6. Почему вызывает проблемы применение моделей на практике в процессе принятия управленческих решений и их реализации?
7. Для выработки каких управленческих решений целесообразно применение теории игр, моделей теории очередей, моделей управления запасами, линейного программирования, имитационного моделирования, экономического анализа?
8. Что общего и чем отличаются модели и методы принятия управленческих решений?

К п.2.3.:

1. В чем сущность платежной матрицы как метода статистической теории решений?

2. Каковы условия применения платежной матрицы как метода статистической теории решений?
3. Назовите элементы технологии построения платёжной матрицы.

К п.2.4.:

1. В чем сущность дерева решений как метода статистической теории решений?
2. Каковы условия применения дерева решений как метода статистической теории решений?
3. Назовите элементы технологии построения дерева решений.

К п 2.5.

1. Что такое прогнозирование и методы прогнозирования?
2. Какие методы прогнозирования могут быть использованы в процессе выработки и реализации управленческих решений?
3. Сравните по эффективности и по области использования неформальные, количественные и качественные методы прогнозирования.
4. Дайте характеристику основных разновидностей метода количественного прогнозирования при принятии управленческих решений.
5. Дайте характеристику основных разновидностей метода качественного прогнозирования при принятии управленческих решений.
6. Назовите основные особенности релевантной информации, используемой при количественных методах прогнозирования.
7. Назовите основные особенности релевантной информации, используемой при качественных методах прогнозирования.

Методические указания по освоению дисциплины по разделам/темам

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» нацелена на изучении основ теории и практики подготовки и принятия управленческих решений, организации их эффективного внедрения и контроля за исполнением, а также в получении навыков аналитической работы руководителя, вырабатывающего, принимающего и реализующего управленческое решение.

При подготовке **к практическим занятиям** обучающимся рекомендуется:

1. Внимательно изучить вопрос/вопросы (задание).

2. Прочитать предложенную Вам литературу и материалы лекции по соответствующей теме.

3. Найти рекомендованные источники.

4. Планировать свой ответ (презентацию) по времени.

5. При работе в малых группах в начале работы чётко распределить обязанности.

6.При подготовке к контрольной работе изучить материалы соответствующего семинара, прорешать предложенные контрольные варианты работы.

Основными видами **самостоятельной работы** по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» являются:

- повторение лекционного материала и материала учебников;

- чтение основной и дополнительной литературы

- подготовка к практическим занятиям;

- подготовка к контрольной работе;

- подготовка к промежуточной аттестации.

При изучении **раздела 1** обратить внимание на:

- взаимосвязь процедуры «Разработка управленческих решений» с каждым элементом механизма менеджмента;

-использование фактора «Иерархия» при принятии управленческих решений;

-при подготовке к контрольной работе №-1 изучить тему «Принятие управленческих решений на стадии планирования» в раздаточном материала по «Разработке управленческого решения», а также прорешать предложенные там варианты контрольной работы;

- при подготовке к групповому проекту изучить тему «Подходы к принятию управленческих решений» в учебном пособии по «Разработке управленческого решения»;

- влияние факторов среды на принятие управленческих решений;

- при подготовке к контрольной работе №-2 изучить тему «Факторы, влияющие на принятие управленческих решений» в раздаточном материала по «Разработке управленческого решения».

При изучении **раздела 2** обратить внимание на:

-условия использования моделей в практике принятия управленческих решений;

-области использования различных типов моделей;

-технологию построения моделей, в первую очередь, на сложности и погрешности моделирования;

- важнейшие модели, применяемые в процессе выработки управленческих решений: их сущность , область использования и органичения;

- основные методы, применяемые в процессе выработки управленческих решений: их сущность , область использования и органичения.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Методы принятия решений, Harvard Business Review (HBR), 10 лучших статей; пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2017.
2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. – 4-е изд. – М.: Издательский дом «Дело», 2015

6.2 Дополнительная литература

1. Эддоус М. Методы принятия решений: пер. с англ. / М. Эддоус, Р. Стэнфилд; под ред чл.-корр. РАН И.И. Елисеевой. – М., 1997.
2. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ.. – М.: Альпина Паблишер, 2016.
3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2015.
4. Друкер П. Эффективное управление. Экономические задачи и оптимальные решения; пер с англ. – М., 1998.
5. Голубков Е.П. Методы принятия управленческих решений в 2-х ч. Части 1 и 2: учебник и практикум для академического бакалавриата. - 3-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017.

6.3 Нормативные правовые документы

Не используются

6.4 Интернет-ресурсы

Не используются

6.5 Иные источники

1. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. Учебник/Р.А. Фатхутдинов. – 6-е издание, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2010.
2. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Разработка управленческого решения. Железнодорожный, Московская область: Крылья, 2016.
3. Камерон Э. Управление изменениями: Модели, инструменты и технологии изменений. М.: Добрая книга, 2013.
4. Карданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений. М.: Русская деловая литература, 2013.
5. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. М.: Юристъ, 2011.
6. Литвак Б.Г. Управленческие решения. М.: ЭКМОС, 2014.
7. Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений. М.: ЮНИТИ,20013.
8. Стасенков Ю.А. Разработка управленческого решения: системный подход, бизнес-расстановки, технология модификации личного опыта. М.: Экон-Информ, 2010.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);

- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.16 Основы правового регулирования управленческой деятельности
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):
к.ю.н., доцент ФЭСН Ю.Т. Гульбин
к.ю.н., доцент ФЭСН Е.С. Куликов

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Основы правового регулирования управленческой деятельности»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***« Основы правого регулирования управленческой деятельности»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ:

7. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……... 4

8. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы..... 5
9. Содержание и структура дисциплины..…… 5
10. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине……..... 8

11. Методические материалы для освоения дисциплины……... 12
12. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……... 13
6.1. Основная литература…… 13
6.2. Дополнительная литература…… 13
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация…… 14
6.4. Интернет-ресурсы…… 14
6.5. Иные источники……... 14
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы …….. 14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.16 Основы правового регулирования управленческой деятельности** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС- 10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК ОС– 10.2	Ознакомление с основами правового регулирования управленческой деятельности

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Владение основами правового регулирования управленческой деятельности	УК ОС– 10.2	Знать: - о взаимосвязи государства и права, их роли в жизни современного общества; - о юридической силе различных источников права и механизме их действия; - об основных отраслях российского права; - о содержании основных прав и свобод человека; - об органах, осуществляющих государственную власть и государственное управление в РФ; - об основных положениях Конституции РФ; - о правах и свободах человека и гражданина в РФ; - о механизмах защиты прав и свобод человека в РФ
		Уметь: - находить и правильно выбирать законоположения, непосредственно относящиеся к тому виду деятельности, который нуждается в правовой оценке и регулировании; - применять правовые знания и административные механизмы в ситуациях повседневной профессиональной деятельности, предвидеть последствия принятия правовых и административных решений по вопросам профессиональной деятельности; - грамотно отражать свои действия в документах
		Владеть навыками: - получения и сбора значимой для принятия правового решения информации; - поиска и выбора законоположений, непосредственно относящихся к ситуациям, нуждающимся в правовой оценке

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 4 з.е., 144 ак.часов, 108 астрономический час.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очной формы обучения с преподавателем – 64 ак.ч. (48 астр.ч.), в том числе 22 ак.ч. (16,5 астр.ч.) лекций и 42 ак.ч. (31,5 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 80 ак.ч. (60 астр.ч.)

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очно-заочной формы обучения с преподавателем – 32 ак.ч. (24 астр.ч.), в том числе 8 ак.ч. (6 астр.ч.) лекций и 24 ак.ч. (18 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 112 ак.ч. (84 астр.ч.)

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.16 Основы правового регулирования управленческой деятельности**, предназначена для студентов 2-го курса, изучается в 3 семестре (очная и очно-заочная форма обучения).

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.О.22 Правоведение (2 семестр).

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежу-точной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**	
Тема 1	Понятие, сущность, задачи и методы дисциплины «Основы правового регулирования управленческой деятельности»	14	2		4		8	О
Тема 2	Правовой статус субъектов управленческой деятельности	16	2		6		8	О
Тема 3	Государственное регулирование, контроль и надзор в сфере управленческой деятельности	18	2		4		12	О
Тема 4	Правовое регулирование договорных отношений в управленческой деятельности	22	4		6		12	О
Тема 5	Инвестиционная деятельность как предмет правового регулирования	22	4		6		12	О

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 6	Правовые меры поддержки конкуренции и ограничения монополистической деятельности на товарных рынках	16	2		6		8	О
Тема 7	Особенности управленческой деятельности в сфере трудовых отношений	22	4		6		12	О
Тема 8	Юридическая ответственность субъектов управленческой деятельности	14	2		4		8	О
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		**144**	**22**		**42**		**80**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 1	Понятие, сущность, задачи и методы дисциплины «Основы правового регулирования управленческой деятельности»	13	1		2		10	О
Тема 2	Правовой статус субъектов управленческой деятельности	17	1		4		12	О
Тема 3	Государственное регулирование, контроль и надзор в сфере управленческой деятельности	19	1		2		16	О
Тема 4	Правовое регулирование договорных отношений в управленческой деятельности	21	1		4		16	О
Тема 5	Инвестиционная деятельность как предмет правового регулирования	21	1		4		16	О

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Тема 6	Правовые меры поддержки конкуренции и ограничения монополистической деятельности на товарных рынках	17	1		2		14	О
Тема 7	Особенности управленческой деятельности в сфере трудовых отношений	19	1		4		14	О
Тема 8	Юридическая ответственность субъектов управленческой деятельности	17	1		2		14	О
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		**144**	**8**		**24**		**112**	

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, сущность, задачи и методы дисциплины «Основы правового регулирования управленческой деятельности»

Роль управленческой деятельности в формировании и функционировании рыночной экономики, развитии общества и государства. Понятие управленческой деятельности и ее структура. Формы и виды управленческой деятельности. Управленческой деятельности как предмет правового регулирования. Метод правового регулирования отношений в сфере управленческой деятельности. Принципы правового регулирования отношений в сфере управленческой деятельности.

Система источников правового регулирования управленческой деятельности. Классификация источников правового регулирования управленческой деятельности. Конституция РФ, Федеральные конституционные и обычные законы РФ как источники правового регулирования управленческой деятельности. Подзаконные нормативные акты (Указы Президента РФ, постановления Правительства РФ) как источники правового регулирования управленческой деятельности. Локальные нормативные акты как источники правового регулирования управленческой деятельности. Значение судебной практики в регулировании отношений управленческой деятельности.

Тема 2. Правовой статус субъектов управленческой деятельности

Право на осуществление управленческой деятельности и порядок его реализации. Государственные органы и должностные лица как субъекты управленческой деятельности. Государственный аппарат, государственный механизм.

Сущность предпринимательства. Субъекты управленческой деятельности: понятие и классификация. Правовое положение индивидуального предпринимателя. Правовая природа юридических лиц как субъектов управленческой деятельности. Организационно-правовые

формы юридических лиц. Деление юридических лиц на корпорации и унитарные, коммерческие и некоммерческие. Характеристика организационно-правовых форм юридических лиц.

Тема 3. Государственное регулирование, контроль и надзор в сфере управленческой деятельности

Общая характеристика государственного регулирования управленческой деятельности в условиях рыночной экономики. Методы, формы и средства государственного регулирования. Государственная регистрация в сфере предпринимательства. Правовые основы лицензирования отдельных видов предпринимательской деятельности. Сущность лицензирования. Правила лицензирования. Порядок лицензирования и правовые основы каждого этапа процесса. Основания и порядок приостановления действия лицензии. Аннулирование лицензии.

Государственное прогнозирование и планирование. Налогообложение, ценообразование, сертификация как формы государственного контроля. Правовое регулирование государственного контроля (надзора).

Тема 4. Правовое регулирование договорных отношений в управленческой деятельности

Понятие и признаки договоров в управленческой деятельности. Особенности и порядок заключения договоров. Изменение и расторжение договоров. Виды гражданско-правовых договоров в сфере управленческой деятельности.

Система и виды основных договоров, применяемых в управленческой деятельности: договор купли-продажи; договор поставки товаров; договор поставки для государственных и муниципальных нужд; договор контрактации; договор мены и др. Отличительные признаки договоров поставки и оптовой купли-продажи. Договор аренды и его виды. Договор подряда и его виды. Договор перевозки грузов и транспортной экспедиции. Посреднические договоры: комиссия, поручение, агентирование. Договоры, содействующие торговле: на проведение маркетинговых исследований; на предоставление коммерческой информации, на хранение товаров, на распространение рекламы, коммерческой концессии и др.

Ответственность за нарушение договорных обязательств.

Тема 5. Инвестиционная деятельность как предмет правового регулирования

Понятие и виды инвестиций и инвестиционной деятельности. Инвестиционные институты, их виды, статус и организационно-правовые формы. Объекты инвестирования. Формы и виды инвестиций. Правовой статус субъектов инвестиционных отношений.

Инвестиционная деятельность, осуществляемая в форме капитальных вложений. Инвестиционная деятельность, осуществляемая на основе договора финансовой аренды. Инвестиционная деятельность, осуществляемая в форме соглашения о разделе продукции. Акционерный инвестиционный фонд: порядок создания, лицензирование и прекращение деятельности. Паевой инвестиционный фонд: понятие, учредитель и типы.

Государственное регулирование инвестиционной деятельности. Правовое регулирование иностранных инвестиций.

Тема 6. Правовые меры поддержки конкуренции и ограничения монополистической деятельности на товарных рынках

Понятие, значение и цели антимонопольного регулирования. Антимонопольное законодательство, регулирующее рыночные отношения. Задачи, функции и полномочия Федеральной антимонопольной службы.

Понятие и виды монополий. Доминирующее положение субъекта предпринимательства на рынке. Монополистическая деятельность и ее признаки. Монополистическая деятельность публичных органов.

Понятие конкуренции. Правовая защита от недобросовестной конкуренции. Особенности защиты конкуренции на рынке финансовых услуг. Особенности отбора финансовых организаций. Реклама и недобросовестная конкуренция. Правовое регулирование отношений в области рекламы. Законодательное пресечение недобросовестной конкуренции.

Понятие антимонопольного контроля. Государственный контроль за экономической концентрацией. Ответственность за нарушение антимонопольного законодательства.

Понятие, правовое и экономическое значение естественных монополий. Государственное регулирование деятельности субъектов естественных монополий. Запрет на монополистической деятельности предпринимателей и неправомерной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления. Ответственность за нарушение антимонопольного законодательства.

Тема 7. Особенности управленческой деятельности в сфере трудовых отношений Содержание правоотношений в сфере труда. Понятие коллективных трудовых правоотношений. Участники и содержание коллективных трудовых правоотношений. Работодатель как субъект управленческой деятельности. Правовое регулирование занятости и содействие трудоустройству.

Содержание государственной политики занятости. Основные направления государственной политики занятости. Государственная служба занятости. Государственные целевые программы содействия занятости.

Трудовой договор: понятие, содержание и стороны. Общий порядок заключения трудового договора. Форма трудового договора. Юридические гарантии при приеме на работу. Понятие и виды оснований изменения трудового договора. Основания прекращения трудового договора. Гарантии работникам, связанные с расторжением трудового договора. Порядок увольнения работника.

Тема 8. Юридическая ответственность субъектов управленческой деятельности

Понятие, принципы и основания юридической ответственности за правонарушения в сфере управленческой деятельности. Краткая характеристика основных видов юридической ответственности в сфере управленческой деятельности. Гражданско-правовая, дисциплинарная, административная, уголовная ответственность субъектов управленческой деятельности.

Правовые гарантии, формы и способы защиты нарушенных прав в сфере управленческой деятельности.

2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.16 Основы правового регулирования** *используются* следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Понятие, сущность, задачи и методы дисциплины «Основы правового регулирования управленческой деятельности»	Опрос
Правовой статус субъектов управленческой деятельности	Опрос
Государственное регулирование, контроль и надзор в сфере управленческой деятельности	Опрос
Правовое регулирование договорных отношений в управленческой деятельности	Опрос
Инвестиционная деятельность как предмет правового регулирования	Опрос
Правовые меры поддержки конкуренции и ограничения монополистической деятельности на товарных рынках	Опрос
Особенности управленческой деятельности в сфере трудовых отношений	Опрос
Юридическая ответственность субъектов управленческой деятельности	Опрос

Промежуточная аттестация – зачет с оценкой. Зачет проводится в письменной форме.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
Вопросы к опросу

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС- 10	Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК ОС– 10.2	Ознакомление с основами правового регулирования управленческой деятельности

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК – 10.2	Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия в управленческой деятельности	- Знает основные разделы права - Находит необходимые правовые источники для решения спорных вопросов из различных сфер жизнедеятельности - Называет содержание основных прав, обязанностей, ограничений и ответственности в основных сферах жизнедеятельности

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Понятие и основные черты общества. Виды общественной власти.
2. Понятие и основные черты государства.
3. Возникновение государств.
4. Формы правления.
5. Формы государственного устройства.
6. Развитие форм правления в России.
7. Развитие форм государственного устройства в России.
8. Политический режим. Виды политических режимов.
9. Право в системе социальных норм.
10. Нормы права.
11. Отрасли права.
12. Правонарушение. Понятие, состав, виды.
13. Континентальная правовая система.
14. Англосаксонская правовая система.
15. Мусульманская правовая система.
16. Источники права.
17. Правоотношения. Виды правоотношений.
18. Виды юридической ответственности.
19. Понятие Конституции. Основные черты Конституции РФ.
20. Конституционные права и свободы человека и гражданина.
21. Избирательное право и избирательная система в РФ.
22. Президент РФ: избрание и полномочия.

23. Федеральное собрание РФ: формирование и полномочия.
24. Высшие органы исполнительной власти РФ.
25. Судебная система РФ.
26. Физические лица как субъекты гражданских правоотношений.
27. Юридические лица как субъекты гражданских правоотношений.
28. Гражданское право РФ: предмет, метод, система, основные принципы.
29. Содержание права собственности и других вещных прав.
30. Основания приобретения и прекращения права собственности.
31. Обязательственные правоотношения. Основания возникновения обязательств.
32. Сделки, виды сделок.
33. Договор. Заключение изменение и расторжение договора.
34. Гражданско-правовые договоры, направленные на приобретение прав на вещи.
35. Гражданско-правовые договоры, направленные на оказание услуг.
36. Наследование по закону в РФ.
37. Наследование по завещанию в РФ.
38. Понятие интеллектуальной собственности. Основы авторского права.
39. Преступление. Категории преступлений. Основания применения уголовной ответственности.
40. Наказание, его цели. Виды наказаний.
41. Назначение наказания: общие принципы. Обстоятельства, смягчающие, отягчающие и исключающие преступность деяния.
42. Особенности уголовной ответственности и наказания несовершеннолетних.
43. Понятие и принципы уголовного процесса.
44. Общая характеристика основных стадий уголовного процесса.
45. Трудовые отношения. Основные принципы регулирования трудовых отношений.
46. Основные права и обязанности работника и работодателя.
47. Индивидуальный трудовой договор. Содержание, заключение, изменение и прекращение индивидуального трудового договора.
48. Трудовые правоотношения с участием несовершеннолетних.
49. Порядок разрешения трудовых споров.
50. Понятие брака. Заключение и прекращение брака.
51. Взаимные права и обязанности супругов.
52. Взаимные права и обязанности родителей и детей.
53. Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.

Шкала оценивания

85-100 баллов	Студент демонстрирует знания основных разделов права, умение найти необходимые правовые источники для решения спорных вопросов из различных сфер жизнедеятельности; определяет в системе законодательства РФ нормативно-правовой акт, содержащий информацию, необходимую для решения конкретной задачи, находит в данном документе раздел (пункт, подпункт), включающий ответ на поставленный вопрос; анализирует нормы права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ, оценивает последствия принятия того или иного управленческого решения; делает выводы о целесообразности осуществления тех или иных операций в профессиональной деятельности.
84-70 баллов	Студент демонстрирует знания основных разделов права, умение найти необходимые правовые источники для решения спорных вопросов из различных сфер жизнедеятельности; определяет в системе законодательства РФ нормативно-правовой акт, содержащий информацию, необходимую для решения конкретной задачи, находит в данном документе раздел (пункт, подпункт), включающий ответ на поставленный вопрос; анализирует нормы права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ, затрудняется в оценке последствий принятия того или иного управленческого решения; делает выводы о целесообразности осуществления тех или иных операций в профессиональной

	деятельности.
69-55 баллов	Студент демонстрирует знания основных разделов права; определяет в системе законодательства РФ нормативно-правовой акт, содержащий информацию, необходимую для решения конкретной задачи; анализирует нормы права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ, не может оценить последствия принятия того или иного управленческого решения; не делает выводы о целесообразности осуществления тех или иных операций в профессиональной деятельности.
Менее 55 баллов	Студент демонстрирует знания основных разделов права; не определяет в системе законодательства РФ нормативно-правовой акт, содержащий информацию, необходимую для решения конкретной задачи; не анализирует нормы права, регулирующие предпринимательскую деятельность в РФ, не может оценить последствия принятия того или иного управленческого решения; не делает выводы о целесообразности осуществления тех или иных операций в профессиональной деятельности.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Зачет проводится в письменной форме одновременно у всей академической группы. На выполнение задания отводится 90 минут (2 академических часа). Запрещается пользоваться электронными устройствами и средствами связи. Результаты объявляются на 3-й рабочий день после проведения зачета. В этот же день возможен показ работ и получение обратной связи от преподавателя. В отдельных случаях возможно устное собеседование со студентом, после которого выставляется оценка.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы для самостоятельной работы студентов

1. В чем состоят признаки права?
2. Чем нормы права отличаются от иных социальных норм?
3. Из каких частей состоит структура нормы?
4. Виды правовых норм. В каком соотношении находятся право и нормативные акты.
5. Какие существуют виды источников права?
6. Какие существуют виды нормативных актов? Как они соотносятся друг с другом по юридической силе?
7. Что такое судебный прецедент? В каких странах судебный прецедент является источником права?
8. Является ли источником права международный договор?
9. Из каких элементов состоит система права?
10. Что является предметом конституционного, административного, уголовного, гражданского, семейного, трудового, международного частного и международного публичного права?

11. Что такое правоотношение, какова его структура?
12. Что такое правосубъектность?
13. Охарактеризуйте юридические факты.
14. Понятие и состав правонарушения, его признаки. В чем заключается роль юридической ответственности в обществе.
15. Виды и принципы юридической ответственности.
16. Какие виды отношений входят в «конституционные правоотношения»?
17. Виды конституций. Что составляет основное содержание конституций?
18. Какими международными актами закреплены права человека?
19. В чем состоит административная ответственность?
20. Какова роль государственных служащих в общественной жизни? Права и обязанности государственных служащих.
21. Чем характеризуются налоговые правоотношения? Назовите основные виды налогов в РФ.
22. Особенности правового регулирования экономических отношений.
23. Из каких правомочий состоит право собственности?
24. Какие бывают формы собственности?
25. Что такое интеллектуальная собственность?
26. Какие известны способы приобретения права собственности?
27. Что входит в круг имущественных отношений?
28. Какие нормативные акты являются источниками гражданского права?
29. Юридические лица и их виды.
30. Что означает термин «вещь» в гражданском праве?
31. Чем понятие сделки отличается от понятия договора? Какие виды договоров предусмотрены в ГК РФ?
32. Где и когда появились первые законы о труде?
33. Права и обязанности работника и работодателя.
34. Виды трудовых договоров.
35. Дисциплинарная и материальная ответственность в трудовом праве.
36. Как решаются трудовые споры?

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Девлин А. Основные принципы права и экономики: учебник [пер. с англ.] М.: Дело, 2020. – 720 с.
2. Маккай И. Право и экономика для континентальной правовой традиции [пер. с англ.] М.: Дело, 2019. – 624 с. Подробнее: https://www.labirint.ru/books/694403/
3. Дафт Ричард Л. Менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования»: пер. с англ. - 10-е изд. СПб.: Питер, 2015.
4. Марченко М.Н. Правоведение. М: Проспект, 2015.

6.2 Дополнительная литература

1. Друкер П.Ф., Макьярелло Дж.А. Менеджмент: Пер. с англ. М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2010.
2. Головина С.Ю. Трудовое право: учебник для вузов / С.Ю. Головина, Ю.А.Кучина; под общ. ред. С.Ю. Головиной. - 3-е изд., пер. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Иванова Е.В. Договорное право в 2 т. Общая и особенная части: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Иванова. М.: Издательство Юрайт, 2016.

4. Коммерческое право: учебник для академического бакалавриата; под общ. ред. Б.И. Пугинского, В. А. Белова, Е. А. Абросимовой. - 5-е изд., пер. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2017.

6.3 Нормативные правовые документы (в последней редакции)

Конституция РФ
Гражданский кодекс РФ
Административный кодекс РФ
Трудовой кодекс РФ
Налоговый кодекс РФ

6.4 Интернет-ресурсы

http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

6.5 Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.17. Организационное поведение
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.т.н., доцент кафедры менеджмента ИБДА — Стасенков Ю.А.

Д.э.н., доцент, профессор
кафедры экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС — Лаврентьева И.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента
к.с.н., доцент — Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Организационное поведение»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Организационное поведение»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..374

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО…….375

3. Содержание и структура дисциплины……..375

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине…….378

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……393

6.1 Основная литература……..393

6.2 Дополнительная литература……..393

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация……...393

6.4. Интернет-ресурсы……..394

6.5.Иные источники……..394

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……394

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.17 Организационное поведение** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС - 3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.2	Формирование способности использовать основные теории мотивации, лидерства, власти и командообразования для решения управленческих задач.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
строить конструктивные взаимоотношения во внутренней и внешней среде организации	УК ОС – 3.2	<u>на уровне знаний</u> - знать сущность мотивационных теорий МакКлеланда и Маслоу - знать основные источники власти в организации - знать основные лидерские качества
		<u>на уровне умений</u> - использовать мотивационную теорию МакКлеланда для управления поведением людей в организации - использовать различные комбинации лидерских качеств в разных ситуациях управления поведением последователей - использовать положительные качества негативных типов работников для формирования команды
		<u>на уровне навыков</u> - владеть навыками диагностики ведущих потребностей у работников организации - владеть навыками управления работником через его мотивационную структуру - владеть навыками командообразования под конкретную задачу

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очной формы с преподавателем – 50 ак.ч. (37,5 астр.ч.), в том числе 20 ак.ч. (15 астр.ч.) лекций и 28 ак.ч. (21 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 22 ак.ч. (16,5 астр.ч.).

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очно-заочной формы с преподавателем – 34 ак.ч. (25,5 астр.ч.), в том числе 8 ак.ч. (6 астр.ч.) лекций и 24 ак.ч. (18 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 29 ак.ч. (21,75 астр.ч.).

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.17 Организационное поведение** предназначена для студентов 2-го курса, изучается в 3 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Б1.О.24 Общая психология
- Б1.О.09 Теория организации

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Введение	Менеджмент и организационное поведение	2	2					
Раздел 1	Личность и организация	26	8		10		8	О, К, Эссе
Раздел 2	Коммуникации и управление групповым поведением в организации	24	6		10		8	О, Эссе
Раздел 3	Власть и управление организационными конфликтами	18	4		8		6	О, ТУ, Эссе
Промежуточная аттестация		36						**экзамен**
Всего:		**108**	**20**		**28**	**2**	**22**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Контрольная работа (К)
Эссе (Э)
Тренинг-упражнения (ТУ)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма

		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Введение	Менеджмент и организационное поведение	1	1					
Раздел 1	Личность и организация	22	2		10		10	О, К, Эссе
Раздел 2	Коммуникации и управление групповым поведением в организации	23	3		10		10	О, Эссе
Раздел 3	Власть и управление организационными конфликтами	15	2		4		9	О, ТУ, Эссе
Промежуточная аттестация		45						**экзамен**
	Всего:	**108**	**8**		**24**	**2**	**29**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Контрольная работа (К)
Эссе (Э)
Тренинг-упражнения (ТУ)

Содержание дисциплины

Введение. Менеджмент и организационное поведение

Работа менеджера: эффективность и результативность. Систематическое использование Больших данных в дополнение к интуиции.

Научные области, которые вносят свой вклад в организационное поведение.

Вызовы и возможности: глобализация, демографические характеристики рабочей силы, разнообразие рабочей силы, социальная среда, этичное поведение. Модель организационного поведения.

Раздел 1. Личность и организация

Индивидуальные различия. Взаимоотношения и поведение людей. Обязательства по отношению к организации. Организационная поддержка. Вовлечение работников. Измерение удовлетворенности работой. Результаты удовлетворенности работой. Влияние неудовлетворенности работой на результаты деятельности.

Эмоции. Источники эмоций. Эмоциональный труд. Теория аффективных событий. Регулирование эмоций. Факторы личности. Что такое личность? Модели личности. Индикатор типов личности Майерс-Бриггс. Большая модель 5 личностных качеств. Темная Триада.

Другие персональные характеристики работника. Личность и ситуации. Теория силы ситуации. Теория активации черт характера.

Культурные ценности.

Процесс восприятия. Что такое восприятие. Теория атрибуции. Связь восприятия с процессом принятия индивидуальных решений. Влияние на принятие решений индивидуальных различий и организационных ограничений.

Этика при принятии решений.

Креативность, креативное принятие решений и инновации в организации.

Оценка разнообразия. Демографические характеристики. Уровни разнообразия. Дискриминация на рабочем месте. Биографические характеристики. Возраст и пол. Люди с ограниченными возможностями. Религия. Культурные особенности. Интеллектуальные способности, физические способности.

Стратегии управления разнообразием.

Основы мотивации. Ранние теории мотивации. Иерархия потребностей. Двухфакторная теория. Теория приобретенных потребностей МакКлелланда.

Современные теории мотивации. Теория самоэффективности. Теория постановки целей. Теория самоопределения. Теория закрепления. Теория справедливости/организационная справедливость. Теория ожиданий.

Объединение современных теорий мотивации.

Применение мотивации. Мотивация через дизайн работ. Модель характеристик работ (The Job Characteristics Model). Эффективность Модели характеристик работ.

Индекс потенциальной мотивации - Motivating Potential Score (MPS).

Использование редизайна работ для мотивации сотрудников. Ротация работ. Использование альтернативных рабочих мер для мотивации работников: гибкий график, совместное выполнение работ, телекоммуникации.

Использование вовлечения работников в процесс принятия решений для мотивации.

Использование внешних поощрений для мотивации сотрудников. Использование внутренних поощрений для мотивации сотрудников.

Раздел 2. Организационная коммуникация и управление групповым поведением в организации

Коммуникации. Коммуникационный процесс. Нисходящие, восходящие и горизонтальные коммуникации.

Модели коммуникаций: устные, письменные, горизонтальные, невербальные.

Социально-психологические процессы в группе. Адаптация. Условия создания стабильных групп. Сплочение. Стадии развития группы. Модели развития групп. Система отношений в группе.

Делегирование полномочий. Преимущества делегирования. Техника делегирования полномочий.

От групп к командам. Различия между группами и командами. Типы команд. Команды для решения проблем. Самоуправляемые рабочие команды. Межфункциональные команды. Виртуальные команды. Многонаправленные команды.

Создание эффективных команд. Отбор командных игроков. Обучение командных игроков. Создание мотивационной системы для работы в команде.

Оказание влияния. Лидерство и доверие. Что такое лидерство. Стили лидерства. Лидерские качества. Лидерское поведение. Преобразующее лидерство. Теории доверия. Поведенческие теории. Теории непредвиденных обстоятельств. Модель Филдера. Харизма и лидерство. Трансформационное лидерство.

Подлинное лидерство: этика и доверие. Лидерство для будущего: наставничество. Поиск и создание эффективных лидеров.

Раздел 3. Власть и управление организационными конфликтами

Власть и организационные политики. Определение власти. Власть и лидерство. Основы власти: формальная власть, личная власть. Тактики власти. Как власть влияет на людей. Определение политик организации: власть в действии. Этика действий в рамках организационных политик.

Конфликты в организации. Традиционный взгляд на конфликт. Альтернативный взгляд на конфликт. Типы и очаги конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Ролевые конфликты. Типовые ситуации, приводящие к возникновению ролевых конфликтов. Способы устранения (регулирования) ролевых конфликтов. Негативные работники.

Процесс конфликта. Стадии конфликта. Переговоры. Стратегии заключения сделки. Переговорный процесс. Шаги переговорного процесса. Индивидуальные различия и эффективность переговоров. Личные качества и переговоры. Эмоции в переговорах. Культурные установки в переговорах. Гендерные различия в переговорах.

Создание и сохранение организационной культуры. Определение организационной культуры. Сильные культуры против слабых. Климат в организации. Формирование организационной культуры. Атрибуты культуры: истории, ритуалы, символы, язык. Создание этичной организационной культуры. Создание позитивной организационной культуры. Использование сильных сторон работников. Награждение, а не наказание. Упор на жизнеспособность организации и ее рост. Ограничения позитивной культуры.

Организационная динамика. Управление изменениями. Движущие силы управления изменениями. Сопротивление изменениям. Преодоление сопротивления изменениям. Подходя к управлению организационными изменениями. Модель трех шагов Курта Левина. Модель восьми шагов Коттера. Концепция организационного развития. Создание культуры для проведения изменений и инноваций. Стресс на работе и управление стрессом. Последствия стресса.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.17 Организационное поведение** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема/раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Личность и организация	О, КР, Эссе
Раздел 2. Коммуникация и управление групповым поведением в организации	О, Эссе
Раздел 3. Власть и управление организационными конфликтами	О, ТУ, Эссе

Промежуточная аттестация – экзамен (очная форма обучения), экзамен и контрольная работа (очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): письменный ответ на вопросы к экзамену по билетам и тестирование.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Раздел 1. Личность и организация

Примерные вопросы для опроса:

1. Чем характеризуется действительная работа в сетевом планировании и управлении?
2. Чем характеризуется критический путь в сетевом планировании и управлении?
3. Что такое работа «ожидание» в сетевом планировании и управлении?
4. Чем характеризуется фиктивная работа в сетевом планировании и управлении?
5. Чем характеризуется работа «ожидание» в сетевом планировании и управлении?

6. Что такое «должностная инструкция»?
7. Напишите названия трех (любых) разделов должностной инструкции.
8. Что такое «резюме»?
9. Что является показателями эффективной работы описанной Вашей минигруппой должности?

Контрольная работа

по Разделу 1 (п.1.2 «*Планирование деятельности работников*»)

Студенты получают индивидуальный вариант контрольного задания (теста) и выполняют его. В индивидуальный вариант включается:

- Описание логической взаимосвязи комплекса рассматриваемых работ.
- Продолжительность выполнения каждой работы рассматриваемого комплекса.
- Перечень конкретных параметров, которые студент должен определить в рамках рассматриваемого комплекса.

Примеры индивидуального задания для студентов:

ЗАДАЧА N-**

Построить сетевой график, исходя из следующей логической последовательности работ:
1) работы Б, В, Г начинаются одновременно после окончания работы А;
2) работы Д, Е начинаются одновременно после окончания работы Б;
3) работа Ж начинается после окончания работы Д;
4) работа З начинается после окончания работы В.
А= 9 дн., Б=7 дн., В=4 дн., Г=12 дн., Д=8 дн., Е=4 дн., Ж=2 дн., З=3 дн.

Рассчитать ранние и поздние сроки сетевого графика, а также частные и полные резервы времени для работ.

ЗАДАЧА N- ***

Построить сетевой график, исходя из следующей логической последовательности работ:
1) работы А и Б начинаются одновременно;
2) работа В начинается после окончания работы А;
3) работы Г и Ж начинаются одновременно после окончания работы Б;
4) работы Д и Е начинаются одновременно после окончания работ В и Г;
5) работа З начинается после окончания работ Д и Е.
А= 1 дн., Б=11 дн., В=8 дн., Г=6 дн., Д=6 дн., Е=4 дн., Ж=5 дн., З=8 дн.

Рассчитать ранние и поздние сроки сетевого графика, а также резервы времени для событий.

Примерные темы эссе

1. Адаптация человека к организационному окружению и изменение его поведения.
2. Анализ взаимосвязи организационной роли и должностной инструкции в современной организации.
3. Анализ мероприятий по устранению ошибок при оценке кандидатов по результатам отборочного интервью (собеседования).
4. Анализ факторов, влияющих на производственное поведение работников в организации.
5. Взаимосвязь факторов воздействия на людей в организации и техники делегирования полномочий.
6. Критерии выбора моделей поведения работников в организации.
7. Личностный аспект взаимодействия человека и организации.
8. Методы отбора кандидатов при приеме на работу: сущность, назначение и сравнительный анализ.
9. Организационные структуры и организационная культура: их взаимосвязь, взаимозависимость и влияние на организационное поведение.

10. Организация рабочего дня руководителя, управление временем и организационным поведением.
11. Планирование и развитие карьеры в современной организации и влияние (карьеры) на изменение поведения работников.
12. Поведенческая модель персонала организации.
13. Поведенческие ловушки процесса принятия решений в организации.
14. Профессиональная и социальная адаптация новых работников в организации.
15. Психологическая перестройка для работы в новых организационных условиях.
16. Психологическая совместимость в организации: учет, оценка и влияние на организационное поведение.
17. Распределение ответственности в процессе управления.
18. Ролевой аспект взаимодействия человека и организации.

Раздел 2. Коммуникация и управление групповым поведением в организации

Примерные вопросы для опроса:

1. Дайте определение личности в организации с позиции системного подхода?
2. Для чего необходима типизация негативных работников в организации?
3. Какие типы работников формируют нормальную группу («команду») и какие роли они играют в процессе функционирования группы?
4. В чем сущность организационной коммуникации?
5. Сформулируйте законы управленческого общения с позиции системного подхода.

Примерные темы эссе

1. Деловая беседа как основная форма делового общения при управлении поведением в организации.
2. Деловая этика, социальная ответственность, бизнес и организационное поведение.
3. Деловое общение и управленческие конфликты в организационном поведении.
4. Динамика неформальной группы и ее использование при управлении поведением в организации.
5. Коммуникативные барьеры и их влияние на организационное поведение.
6. Манипуляции и защита от них при анализе организационного поведения.
7. Межличностная коммуникация в организации.
8. Организационные структуры и организационная культура: их взаимосвязь, взаимозависимость и влияние на организационное поведение.
9. Особенности восприятия и представлений конфликтующих сторон в организации.
10. Переговоры как способ разрешения организационных конфликтов.
11. Поведенческие ловушки процесса принятия решений в организации.
12. Психологические приемы убеждения в споре и их влияние на организационное поведение.
13. Психологические факторы, влияющие на принятие управленческих решений в организации.
14. Руководство и обратная связь в управлении организационным поведением.
15. Системный анализ процесса «доверие-недоверие к сообщению» в организации.
16. Социальная сторона оценки и принятия решений в организации.
17. Социально-психологическая структура группы, «команды» в организации.
18. Техника и тактика аргументирования в процессе переговоров в организации.
19. Условия, приемы и тактика убеждения при управленческом общении.
20. Формы групповых и организационных коммуникаций и их влияние на организационное поведение.

Раздел 3. Власть и управление организационными конфликтами

Примерные вопросы для опроса:

1. Проведите сравнительный анализ функциональных и дисфункциональных последствий конфликта.
2. Проранжируйте причины возникновения организационного конфликта по степени частоты и значимости.
3. В чем сущность организационного конфликта?
4. Что является личностной и организационной основой и источниками власти в организации?
5. В чем сущность формального и неформального лидерства в организации?
6. С позиции достижения организационных целей какой статус роли в организации более значим: формального или неформального лидера?

Примерные темы эссе

1. Виды конфликтов в организации и анализ влияния каждого из них на организационное поведение.
2. Власть и влияние в организации: мотивационные и организационные компоненты.
3. Динамика межличностного конфликта в организации.
4. Лидерство и власть в организации, и их влияние на организационное поведение.
5. Организация рабочего дня руководителя, управление временем и организационным поведением.
6. Последствия стресса и организационное поведение.
7. Предпосылки возникновения конфликта в процессе делового общения.
8. Природа конфликта в организации и его влияние на организационное поведение.
9. Психологический и организационный подходы к управлению организационным поведением в условиях стресса.
10. Ролевые конфликты в организации и их влияние на организационное поведение.
11. Ситуационное лидерство и организационное поведение в организации.
12. Стили руководства и их эффективность в различных условиях управления организационным поведением.
13. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях в организации.
14. Стратегии преодоления стресса в организации.
15. Стресс в организации и его влияние на изменение организационного поведения.
16. Управление организационным конфликтом (техника конфронтации, посредничество и др.) и организационное поведение.
17. Формальный и неформальный лидер в организации и их влияние на организационное поведение.

Тренинг-упражнения

1. «Ролевой конфликт» - отработка действий управленца в условиях возникновения ролевого конфликта.
2. «Основные каналы коммуникации» - выявление, анализ и определение области использования разных каналов деловой коммуникации в организации.
3. «Выявление лидерского потенциала» - выявление работников, обладающих лидерским потенциалом, и анализ поведения лидеров.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС - 3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.2	Формирование способности использовать основные теории мотивации, лидерства, власти и командообразования для решения управленческих задач.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 3.2 Формирование способности использовать основные теории мотивации, лидерства, власти и командообразования для решения управленческих задач.	Обосновывает адекватность распределения ролей в рамках выполнения командной задачи и собственную ролевую позицию	- знает основные теории мотивации и потребности, рассматриваемые в этих теориях - знает разновидности делегирования полномочий, технику делегирования полномочий и преимущества этой техники - знает сущность и технологию командообразования. - знает основные роли работников, необходимых для эффективной команды - знает теорию организационных конфликтов и основные способы регулирования их - знает теорию управленческого общения - знает основные источники власти в организации - знает теорию лидерства - аргументирует распределение полномочий на основе понимания источников власти, формального и неформального лидерства - выявляет источники власти (личностной и организационной основы) соответственно решаемым организационным задачам - аргументирует выбора участников для командного функционирования и распределения задач между ними - владеет навыками регулирования организационных конфликтов в

		команде - владеет навыками делегирования полномочий при распределении задач в командной работе.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации
Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (очная форма обучения), экзамена и зачета по результатам выполнения контрольной работы (очно-заочная форма обучения).
Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): письменный ответ на вопросы к экзамену по билетам и тестирование.

Типовые вопросы к экзамену
1. В чём сущность и место дисциплины «Организационное поведение» в механизме менеджмента?
2. Факторы воздействия на людей в организации: в чём состоит сущность и назначение этих факторов?
3. Законы психических процессов и взаимоотношений: в чём состоит сущность и назначение этих законов?
4. Планирование деятельности работающих. В чём состоит сущность и назначение системы сетевого планирования и управления (СПУ)?
5. Как можно рассчитать ранние и поздние сроки в системе СПУ. В чём состоит сущность и назначение резервов времени в системе СПУ?
6. В чём состоит сущность взаимодействия человека и организационного окружения (с позиции организации)?
7. В чём состоит сущность взаимодействия человека и организационного окружения (с позиции человека)?
8. В чём сущность и каковы разновидности основных ожиданий человека от организации и организации от человека?
9. В чём сущность и каково назначение роли в организации (организационной роли)?
10. В чём сущность и каково назначение организационной роли, должностной инструкции и резюме?
11. Отборочное собеседование: в чём сущность, какова схема проведения, какие ошибки при оценке кандидатов и мероприятия по недопущению этих ошибок?
12. В чём сущность и каковы способы регулирования (устранения) ролевого (межролевого) организационного конфликта?
13. В чём сущность и каково назначение мотивации? Структура мотивационного процесса.
14. В чём сущность и каково назначение теории приобретенных потребностей МакКлеланда?
15. В чём сущность и каково назначение направленности как компонента личности?
16. В чём сущность и каково назначение темперамента как компонента личности?
17. В чём сущность и каково назначение характера как компонента личности?
18. В чём сущность и каково назначение способности как компонента личности?
19. Негативные типы работников: В чём сущность и каковы разновидности?
20. В чём сущность и каково назначение создание «команды» (нормальной группы)? Стадии развития.
21. Делегирование полномочий: в чём сущность и преимущества?
22. В чём сущность и каково назначение техники делегирования полномочий?
23. В чём сущность и каково назначение управленческого общения? Каковы основные функции управленческого общения?
24. В чём сущность и каково назначение условий управленческого общения (условий понимания распоряжения и условий принятия распоряжения)?

25. В чём сущность и каково назначение законов управленческого общения?
26. В чём сущность аттракции и . шкалы отношений? Психологические приемы аттракции.
27. В чём сущность и каково назначение организационного конфликта? Типы конфликта и причины конфликта.
28. Способы регулирования (устранения) организационного конфликта: в чём сущность каждого способа?
29. В чём сущность и каково назначение лидерства? Теория лидерских качеств.
30. В чём сущность и каково назначение лидерского поведения. Преобразующее лидерство.
31. В чём сущность и каково назначение коучинга, как тренда в повышении эффективности управления поведением работников в организации?

Примерный вариант тестовых вопросов:

(ответьте на открытые вопросы и найдите все правильные ответы в закрытых вопросах):

1. Что такое «потребность достижения» в мотивационной теории МакКлеланда?
2. Нарисуйте схему «мотивационного процесса»:
3. Назовите все пути устранения потребности:
   а) удовлетворение потребности;
   б) удовлетворение и отказ от потребности;
   в) удовлетворение, отказ, откладывание потребности.
4. Что такое «Организационная роль»?
5. Разные люди и даже один человек в разное время могут по-разному реагировать на одинаковые воздействия. Это является основой:
   а) закона неопределенности отклика;
   б) закона неадекватности отображения человека человеком;
   в) законом неадекватности самооценки.
6. Что является функциями управленческого общения?:
   а) выдача распорядительной информации, получение обратной связи и выдача оценочной информации;
   б) собеседование при приеме на работу, проведение совещаний, переговоров;
   в) планирование, организация, мотивация и контроль.
7. Какой психологический компонент личности является неизменным:
   а) направленность;
   б) темперамент;
   в) способности.
8. Системно организационная роль должна характеризоваться:
   а) ясностью роли;
   б) ясностью и приемлемостью роли;
   в) приемлемостью роли.
9. Что такое психологическая аттракция в управленческом общении?
10. Для того, чтобы конфликт мог иметь место, необходимо, чтобы имелась как минимум:
   а) одна конфликтующая сторона;
   б) две конфликтующие стороны;
   в) более двух конфликтующих сторон.
11. Какой наиболее эффективный способ регулирования конфликтов?:
   а) компромисс;
   б) сотрудничество;
   в) каждый способ может быть эффективен в зависимости от ситуации.
12. Напишите названия двух (любых) условий понимания распоряжения.
13. Какую основу власти при управлении подчиненными чаще использует формальный лидер?:
   а) в основном личностную основу власти;
   б) в основном организационную основу власти;
   в) личностную и организационную основу власти в равной степени.

14. С позиции достижения организационных целей какой статус роли в организации более значим?:

а) формальный статус;

б) неформальный статус;

в) оба статуса одинаково важны.

15. Что является мотивационной основой приема аттракции «Золотые слова»?

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	Оценка
<55	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
85-100	отлично

Примерные темы контрольных работ (очно-заочная форма обучения)

1. Цифровизация и изменение поведения работника в организации
2. Организация удаленного рабочего места
3. Изменение демографического поведения населения
4. Влияние турбулентных внешних факторов внешней среды (пандемия и пр.) на организационное поведение фирмы
5. Личность и социально-психологические установки руководителя влияние на поведение персонала.
6. Влияние ментальности на организационное поведение сотрудников фирмы
7. Анализ групповой динамики в организации.
8. Стратегии управления конфликтом в организационном поведении
9. Управление организационным конфликтом в современной организации.
10. Управление организационным стрессом
11. Мотивационный профиль работника и организация поведения персонала
12. Диагностика организационного стресса
13. Маркетинговый контроль поведения
14. Синдром хронической усталости персонала – пути выхода
15. Коммуникационная безопасность предприятия
16. Проблемы поведенческого характера в организации как результат стресса.
17. Мотивационный фактор власти в управлении поведением.
18. Харизматический лидер и результативность организационного поведения.
19. Исследования лидерства методом «управленческой решетки» и «жизненного цикла».
20. Методы повышения эффективности лидеров.
21. Управление невербальными коммуникациями в организации
22. Поведенческие модели принятия решений.
23. Формирование организационной культуры предприятия
24. Инновационное поведение в организации
25. Социальная ответственность менеджмента перед обществом
26. Технологии оценки мотивации и стимулирования персонала
27. Методы активизации творческого мышления у персонала
28. Организационные патологии и дисфункции управления
29. Приростное и предпринимательское организационное поведение
30. Тайм -менеджмент и эффективная организация работы руководителя (поведенческий аспект)
31. Проблемы этики и манипуляции в организации
32. Гендерный фактор в организационном поведении
33. Психологические аспекты в управлении поведением человека в организации

Критерии оценки зачета по результата написания контрольной работы по дисциплине «Управление человеческими ресурсами»

Оценка «**зачтено**» выставляется, если есть соответствие следующим критериям:

Критерии и шкала оценивания контрольной работы

1. Обоснованность актуальности темы исследования
2. Соответствие содержания работы теме исследования
3. Соответствие структуры и объема работы
4. Степень разработанности методологического аппарата исследования (объекта, предмета, цели и задач работы)
5. Обоснованность выбранных методов и методик объекту, предмету и цели исследования
6. Глубина изучения теоретических аспектов избранной темы
7. Глубина анализа практической составляющей темы
8. Оригинальность осуществленной разработки (в т.ч. наличие инновационного интеллектуального продукта)
9. Наличие и обоснованность выводов
10. Соответствие оформления требованиям
11. Стиль, логичность и грамотность изложения
12. Качество подготовки доклада и его презентации
13. Аргументированность и полнота ответов на вопросы

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует пунктам 1-13.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- знает основные теории мотивации и потребности, рассматриваемые в этих теориях - знает разновидности делегирования полномочий, технику делегирования полномочий и преимущества этой техники - знает сущность и технологию командообразования. - знает основные роли работников, необходимых для эффективной команды - знает теорию организационных конфликтов и основные способы регулирования их - знает теорию управленческого общения - знает основные источники власти в организации - знает теорию лидерства - соотносит современные тренды в управлении организационным поведением с последними прорывными направлениями в менеджменте - знает некоторые современные прорывные технологии, влияющие на изменение организационного поведения - аргументировано выбирает участников для командного функционирования и распределения задач между ними - владеет навыками регулирования организационных конфликтов в команде - использует комплексный контроль при оценке результатов работы команды - аргументированный выбор должности для описания организационной роли и обоснованный выбор кандидата для проведения собеседования - способность выбрать лучшего кандидата для организационной роли
84-70 баллов	- знает основные теории мотивации и потребности, рассматриваемые в этих теориях - частично знает разновидности делегирования полномочий, технику

	делегирования полномочий и преимущества этой техники - знает в целом сущность и технологию командообразования. - знает большинство основных ролей работников, необходимых для эффективной команды - знает теорию организационных конфликтов и основные способы регулирования их - знает в целом теорию управленческого общения - знает основные источники власти в организации - знает в целом теорию лидерства - соотносит современные тренды в управлении организационным поведением с последними прорывными направлениями в менеджменте - знает некоторые современные прорывные технологии, влияющие на изменение организационного поведения - не достаточно аргументировано выбирает участников для командного функционирования и распределения задач между ними - владеет навыками регулирования организационных конфликтов в команде - использует комплексный контроль при оценке результатов работы команды - аргументированный выбор должности для описания организационной роли, но не достаточно обоснованный выбор кандидата для проведения собеседования - способность выбрать хорошего кандидата для организационной роли
69-55 баллов	- знает одну теорию мотивации и потребности, рассматриваемые в этой теории - знает сущность делегирования полномочий и технику делегирования полномочий - знает в целом сущность и технологию командообразования. - знает некотррых основных ролей работников, необходимых для эффективной команды - знает теорию организационных конфликтов и некоторые способы регулирования их - знает в целом теорию управленческого общения - знает некоторые источники власти в организации - знает в целом теорию лидерства - соотносит современные тренды в управлении организационным поведением с последними прорывными направлениями в менеджменте - не знает современные прорывные технологии, влияющие на изменение организационного поведения - не достаточно аргументировано выбирает участников для командного функционирования и распределения задач между ними - владеет начальными навыками регулирования организационных конфликтов в команде - не использует комплексный контроль при оценке результатов работы команды - аргументированный выбор должности для описания организационной роли, но не обоснованный выбор кандидата для проведения собеседования - способность выбрать кандидата для организационной роли
Менее 55 баллов	- не знает ни одну теорию мотивации и потребности, рассматриваемые в этой теории - не знает сущность делегирования полномочий и технику делегирования полномочий - не знает сущность и технологию командообразования. - не знает основных ролей работников, необходимых для эффективной команды - не знает теорию организационных конфликтов и способы регулирования их - не знает теорию управленческого общения - не знает источники власти в организации

	- не знает теорию лидерства - не соотносит современные тренды в управлении организационным поведением с последними прорывными направлениями в менеджменте - не знает современные прорывные технологии, влияющие на изменение организационного поведения - не аргументировано выбирает участников для командного функционирования и распределения задач между ними - не владеет навыками регулирования организационных конфликтов в команде - не использует комплексный контроль при оценке результатов работы команды - аргументированный выбор должности для описания организационной роли, но не обоснованный выбор кандидата для проведения собеседования - не способен выбрать кандидата для организационной роли

Итоговый балл за экзамен состоит из:
Оценки за ответы на тест и теоретические вопросы экзаменационного билета. В общей оценке она составляет от **0 до 70 баллов**. При этом:
51-70 баллов :
- знает основные теории мотивации и потребности, рассматриваемые в этих теориях
- знает разновидности делегирования полномочий, технику делегирования полномочий и преимущества этой техники
- знает сущность и технологию командообразования.
- знает основные роли работников, необходимых для эффективной команды
- знает теорию организационных конфликтов и основные способы регулирования их
- знает теорию управленческого общения
- знает основные источники власти в организации
- знает теорию лидерства
- соотносит современные тренды в управлении организационным поведением с последними прорывными направлениями в менеджменте
- - знает некоторые современные прорывные технологии, влияющие на изменение организационного поведения

31-50 баллов:
- знает основные теории мотивации и потребности, рассматриваемые в этих теориях
- частично знает разновидности делегирования полномочий, технику делегирования полномочий и преимущества этой техники
- знает в целом сущность и технологию командообразования.
- знает большинство основных ролей работников, необходимых для эффективной команды
- знает теорию организационных конфликтов и основные способы регулирования их
- знает в целом теорию управленческого общения
- знает основные источники власти в организации
- знает в целом теорию лидерства
- соотносит современные тренды в управлении организационным поведением с последними прорывными направлениями в менеджменте
- знает некоторые современные прорывные технологии, влияющие на изменение организационного поведения

11-30 баллов:
- знает одну теорию мотивации и потребности, рассматриваемые в этой теории
- знает сущность делегирования полномочий и технику делегирования полномочий
- знает в целом сущность и технологию командообразования.

- знает некоторых основных ролей работников, необходимых для эффективной команды
- знает теорию организационных конфликтов и некоторые способы регулирования их
- знает в целом теорию управленческого общения
- знает некоторые источники власти в организации
- знает в целом теорию лидерства
- соотносит современные тренды в управлении организационным поведением с последними прорывными направлениями в менеджменте
- не знает современные прорывные технологии, влияющие на изменение организационного поведения

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	не зачтено

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Вопросы для самостоятельной подготовки:

Раздел 1.

К п.1.1.:

1. В чем сущность организационного поведения?
2. Какой может быть среда поведения персонала?
3. В чем сущность и как может проявляться основное управленческое отношение?
4. Как связаны организационное поведение и система управления (механизм менеджмента)? Какие элементы системы имеют наибольшее влияние на поведение в организации?
5. Назовите основные роли менеджеров в организации и дайте характеристику каждой из них.
6. Какие психологические факторы способствуют повышению эффективности управления?
7. Как проявляют себя законы психологического взаимодействия?
8. Проведите анализ взаимовлияния факторов, воздействующих на поведение людей в организации.

К п.1.2:

1. В чем состоит значение планирования организационных процессов для организации?
2. В чем сущность сетевого планирования и управления и его использования для планирования организационных процессов?
3. Каковы основные характеристики и принципы построения сетевой модели?
4. Какие параметры расчета существуют в системе сетевого планирования и управления?
5. Какие виды резервов существуют в сетевом планировании и управлении?
6. Какой резерв сетевой модели может быть использован для оптимизации сетевой модели планирования организационных процессов?

К п.1.3:

1. Что понимается под организационным окружением и чем оно отличается от технологического и личностного окружения?
2. Как происходит взаимодействие человека и организационного окружения с позиции человека (человек – центр модели)?
3. Как происходит взаимодействие человека и организационного окружения с позиции организации (организация – единое целое)?
4. Назовите основные причины, вызывающие недопонимание, противодействие и конфликты во взаимодействии человека с организационным окружением.
5. Назовите и охарактеризуйте основные ожидания человека от организации и организации от человека на стадии начала взаимодействия. Как эти ожидания могут влиять на дальнейшее взаимодействие?
6. Дайте характеристику основным подходам к установлению роли и места в организации.

К п.1.4.:

1. Дайте развернутое определение роли в организации с позиции системного управления.
2. Что необходимо для того, чтобы организационная роль, с одной стороны, соответствовала целям, стратегии и структуре организации, а с другой, - отвечала запросам и ожиданиям человека?
3. Как соотносятся между собой ясность и приемлемость организационной роли?
4. Какие позитивные и негативные стороны у неопределенности роли в организации?
5. Каково назначение должностной инструкции и резюме в рамках ролевого взаимодействия?
6. Назовите основные особенности подбора кандидата для выполнения организационной роли.
7. Проведите анализ мероприятий по устранению (недопущению) ошибок при оценке кандидата в ходе отборочного интервью.
8. Дайте характеристику ролевым конфликтам в организациях с жестким регламентированием ролей, формальными структурами, авторитарной властью и в гибких организациях.
9. Приведите пример типовых ситуаций, приводящих к возникновению ролевых конфликтов.
10. Назовите и дайте характеристику способам устранения ролевых конфликтов.

К п.1.5:

1. Покажите взаимозависимость мотивации и управления поведением в организации.
2. Что является пусковым механизмом мотивационного процесса?
3. Дайте характеристику теории иерархии потребностей Маслоу?
4. Какие особенности управления людьми, у которых ведущая потребность:
   - физиологическая;
   - в безопасности;
   - причастности и принадлежности;
   - признания и самоутверждения;
   - самовыражения?
5. В чем особенность теории приобретенных потребностей МакКлеланда?
6. Составьте мотивационную структуру успешного менеджера с позиций теории приобретенных потребностей МакКлеланда.

Раздел 2.

К п.2.1:

1. Дайте определение личности с позиции системного подхода.

2. Для какой (каких) цели следует рассматривать личность как многокомпонентную систему?
3. Дайте характеристику, достоинства и недостатки, область «использования»:
   - Я – направленности;
   - О – направленности;
   - Д – направленности.
4. Покажите значение темперамента в структуре личности работника. Дайте характеристики различных типов темперамента и покажите потенциальное влияние отдельных типов на поведение личности в организации.
5. Как соотносятся темперамент и характер в структуре одной личности?
6. Покажите влияние каждого уровня способности в структуре личности на поведение человека в организации.

К п.2.2.:

1. Почему люди объединяются в группы?
2. Для чего необходима типизация негативных работников в организации?
3. Охарактеризуйте основные типы негативных работников в организации и возможности их использования в «команде» (нормальной группе).
4. Охарактеризуйте основные типы негативных руководителей и их особенности управления нормальной группой.
5. Какие технологии формирования нормальной группы («команды») вы знаете?
6. Какие типы работников формируют нормальную группу («команду») и какие роли они играют в процессе функционирования группы?
7. Назовите специфические особенности, вытекающие из необходимости делегирования, для руководителя и для подчиненных.

К п.2.3:

1. В чем сущность организационной коммуникации?
2. Опишите процесс коммуникации в организации.
3. В чем состоит значение условий понимания и условий принятия распоряжений для процесса управленческого общения?
4. Сформулируйте законы управленческого общения с позиции системного подхода.
5. Почему процесс выработки аттракции бывает эффективным в случае воздействия на бессознательное (подсознание) оппонента?
6. Дайте характеристики каждому приему формирования аттракции и покажите возможность комплексного влияния этих приемов.

Раздел 3.

К п.3.1:

1. В чем сущность организационного конфликта?
2. Проведите сравнительный анализ функциональных и дисфункциональных последствий конфликта.
3. Приведите характеристики основных типов организационных конфликтов.
4. Проранжируйте причины возникновения организационного конфликта по степени частоты и значимости.
5. Дайте характеристику основным этапам процесса организационного конфликта.
6. Какие вы можете назвать варианты управления конфликтной ситуацией с применением структурных методов управления конфликтом?
7. Какие вы можете назвать варианты управления конфликтной ситуацией с применением межличностных стилей разрешения конфликтом?
8. Имеется ли наиболее эффективный способ регулирования конфликтов?

К п.3.2:

Что является личностной и организационной основой и источниками власти в организации?

Расскажите о взаимоотношениях между источниками власти.

Как влияет сочетание лидерства и руководства на эффективность функционирования организационной структуры?

В чем сущность формального и неформального лидерства в организации?

С позиции достижения организационных целей какой статус роли в организации более значим: формального или неформального лидера?

В чем сущность лидерства как фактора упорядочивания системы неформальных связей?

Назовите основные качества лидера и проведите сравнительный анализ лидерских качеств.

Проведите сравнительный анализ стилей лидерского поведения.

В чем сущность преобразующего лидерства?

Дисциплина «Организационное поведение» нацелена на получение обучающимися устойчивых знаний и практических навыков управленческого общения и поведения в организации, освоения правил, механизмов и законов управленческого общения и организационного поведения.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся рекомендуется:

1. Внимательно изучить вопрос/вопросы (задание).

2. Прочитать предложенную Вам литературу и материалы лекции по соответствующей теме.

3. Найти рекомендованные источники.

4. Планировать свой ответ (презентацию) по времени.

5. При работе в малых группах в начале работы чётко распределить обязанности.

6. При подготовке к контрольной работе изучить материалы соответствующего семинара, прорешать предложенные контрольные варианты работы.

Основными видами самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение» являются:

- повторение лекционного материала и материала учебников;
- чтение основной и дополнительной литературы
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к контрольной работе;
- подготовка к промежуточной аттестации;
- написание эссе.

При изучении **раздела 1** обратить внимание на:

-взаимосвязь «Организационного поведения» и механизма менеджмента;

-на психологические законы взаимодействия;

-методику расчёта и область использования резервов времени при планировании деятельности работников;

-две модели взаимодействия человека и организационного окружения:

-на организационные ролевые конфликты: как они возникают и как их целесообразно регулировать;

-как можно использовать при управлении поведением работников в организации теорию приобретённых потребностей МакКлеланда;

-при подготовке к контрольной работе изучить тему «Планирование деятельности работников» в раздаточном материала по «Организационному поведению», а также прорешать предложенные там варианты контрольной работы;

- при подготовке к групповому проекту изучить тему «Ролевой аспект взаимодействия человека и организации» в раздаточном материала по «Организационному поведению»

При изучении **раздела 2** обратить внимание на:

-на разновидности направленности личности: для каких видов деятельности подходит тот или иной вид направленности;

-на комплексное проявление компонентов личности;

-то, каким образом можно эффективно использовать «негативные типы» работников в командной работе;

-каким образом можно сформировать эффективную команду;

-законы и условия управленческого общения;

-то, когда можно не учитывать условия управленческого общения при взаимодействии с подчинёнными.

При изучении **раздела 3** обратить внимание на:

-причины и способы регулирования организационных конфликтов;

-эффективность применения каждого из способов регулирования организационных конфликтов;

-источники власти в организации и их использование формальным и неформальным лидерами;

-комплексность проявления лидерских качеств.

Методические указания к написанию эссе

Объём 5-7 страниц (в том числе непосредственно по теме исследования не менее 70 % общего объёма), шрифт 14, форма представления - электронный документ.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Резник, С.Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Текст]: учебник / С.Д. Резник, И.А. 62-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2021. - 433 с.: ил. - (Высшее образование: Бакалавриат). Текст : электронный // Образовательная платформа Znanium [сайт]. — URL : https://znanium.com/read?id=370350
2. Оксинойд, К.Э. Организационное поведение [Текст] : учебник. -; Москва : КНОРУС, 2019. - 402 с. : ил. - (Бакалавриат).
3. Организационное поведение. Шпаргалка. М.: РИОР.-123 с. (Высшее образование. Бакалавриат). Текст : электронный // Образовательная платформа Znanium [сайт]. — URL : https://znanium.com/read?id=284529
4. Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. Essentials of Organizational Behavior. 14th edition. Global edition. Pearson Education Limited, England, 2018.

6.2 Дополнительная литература

1. Расиел Итан, Фрига Пол Инструменты McKinsey. Лучшая практика решения бизнес-проблем. - М., МИФ, 2007.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. - СПб, Питер, 2009.
3. Шайн. Э. Организационная культура и лидерство. – СПб.: Питер, 2007.
4. Литвинюк, А. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2016. — 528 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3946-0. www.biblio-online.ru/book/1BE7EB47-79E3-4C11-805B-F72D71A273F6

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
4. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
5. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
6. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
7. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
8. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
9. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
10. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5.Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Д.соц.н., профессор кафедры
менеджмента ИБДА М.А. Коргова

Д.э.н., доцент, профессор кафедры
экономики и менеджмента И.В. Лаврентьева
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Управление человеческими ресурсами»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление человеческими ресурсами»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы…….....398

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО…….399

3. Содержание и структура дисциплины……..399

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине……...403

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……...414

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……415

6.1. Основная литература…….415

6.2 Дополнительная литература……..415

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация……..416

6.4.Интернет-ресурсы……..416

6.5. Иные источники…….416

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……416

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	ПКо ОС-3.1	Формирование способности применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами организаций

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Владение современными методами управления человеческими ресурсами	ПКо ОС-3.1	**На уровне знаний**: - овладение знаниями основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач в организации; - овладение знаниями организации групповой работы на основе процессов групповой динамики и технологий формирования команды; - овладение знаниями технологий проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры.
		На уровне умений: - овладение умениями применять на практике управление человеческими ресурсами для решения стратегических и оперативных управленческих задач в организации теории мотивации, лидерства и власти; - овладение умениями организовать групповую работу с использованием процессов групповой динамики, принципов, методов и технологий формирования команды; - овладение умениями проведения аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры.
		На уровне навыков: - овладение навыками использования основных теорий управления человеческими ресурсами в организации для решения управленческих задач в организации; - овладение навыками организации групповой работы; - приобретение навыков аудита человеческих ресурсов и диагностики организационной культуры.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 4 з.е., 144 академических часа, 108 астрономических часов.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очной формы обучения с преподавателем – 66 ак.ч. (49,5 астр.ч.), в том числе 22 ак.ч. (16,5 астр.ч.) лекций и 42 ак.ч. (31,5 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 33 ак.ч. (24,75 астр.ч.).

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очно-заочной формы обучения с преподавателем – 34 ак.ч. (25,5 астр.ч.), в том числе 8 ак.ч. (6 астр.ч.) лекций и 24 ак.ч. (18 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 56 ак.ч. (42 астр.ч.).

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами** предназначена для студентов 2-го курса, изучается в 4 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Б1.О.07 История управленческой мысли
- Б1.О.09 Теория организации
- Б1.О.08 Общий менеджмента
- Б1.О.17 Организационное поведение.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Сущность и содержание управления персоналом в организациях.	6	2	-	2		2	О, РК,
Тема 2	Развитие теории управления персоналом в мире и в России	10	2	-	4	-	4	О, П Д
Тема 3	Принципы, методы и функции управления персоналом в современных организациях	8	2	-	4	-	2	О, ПЗ,
Тема 4	Планирование персонала в организации	10	2	-	4	-	4	О, РК
Тема 5	Набор персонала в организацию	8	2	-	4	-	2	О,
Тема 6	Отбор персонала в организациях	10	2	-	4	-	4	О, РК
Тема 7	Мотивация и стимулирование персонала организаций	10	2	-	4	-	4	О, РК
Тема 8	Адаптация персонала в организациях	8	2	-	4	-	2	О, РК
Тема 9	Обучение персонала в	8	2	-	4	-	2	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	организациях							
Тема 10	Оценка трудовой деятельности персонала	10	2	-	4	-	4	РК,О
Тема 11	Национальные модели управления персоналом и проблемы выбора эффективной модели в современных российских условиях	9	2		4		3	РК, ПД
Промежуточная аттестация		45						Экзамен
Всего:		**108**	**22**		**42**		**33**	

Примечание:

* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), представление доклада (ПД), разбор кейса (РК), практическое задание (ПЗ).

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Сущность и содержание управления персоналом в организациях.	6,5	0,5	-	2		4	О, РК,
Тема 2	Развитие теории управления персоналом в мире и в России	8,5	0,5	-	2	-	6	О, П Д
Тема 3	Принципы, методы и функции управления персоналом в современных организациях	6,5	0,5	-	2	-	4	О, ПЗ,
Тема 4	Планирование персонала в организации	9	1	-	4	-	4	О, РК
Тема 5	Набор персонала в организацию	9	1	-	2	-	6	О,
Тема 6	Отбор персонала в организациях	9	1	-	2	-	6	О, РК
Тема 7	Мотивация и стимулирование персонала организаций	9	1	-	2	-	6	О, РК
Тема 8	Адаптация персонала в организациях	9	1	-	2	-	6	О, РК
Тема 9	Обучение персонала в организациях	8,5	0,5	-	2	-	6	О
Тема 10	Оценка трудовой деятельности персонала	8,5	0,5	-	2	-	6	РК, О
Тема 11	Национальные модели управления персоналом и проблемы выбора эффективной модели в	6,5	0,5		2		4	РК, ПД

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	современных российских условиях							
Промежуточная аттестация		45						Экзамен
Всего:		**108**	**8**		**24**		**56**	

Примечание:

* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), представление доклада (ПД), разбор кейса (РК), практическое задание (ПЗ).

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание управления персоналом в организациях.

Управление персоналом как составная часть менеджмента организации. Цели и задачи управления персоналом. Понятийно-категориальный аппарат управления персоналом. Проблематика управления персоналом. Стратегия управления персоналом в организациях. Кадровая политика организации: алгоритм разработки и реализации. Система управления персоналом: ее содержание и характеристика основных элементов. Субъекты и объекты управления персоналом. Руководитель организации, его команда, кадровая служба, линейный менеджмент как первичные субъекты управления персоналом. Люди в организациях и отношения между ними как объекты управления персоналом. Типичные проблемы в управлении персоналом современных организаций. Конфликты в управлении персоналом и способы их разрешения.

Управление персоналом как учебный курс: его цели, задачи и структура.

Тема 2. Развитие теории и практики управления персоналом в организациях в мире и в России

Возникновение идей об управлении персоналом в первобытном обществе, в Древнем мире, в средние века, в период индустриального развития человечества. Взгляд на управление персоналом в общей теории управления. Возникновение управления персоналом как науки. Периодизация истории управления персоналом. Вклад классических школ и подходов в развитии теории управления персоналом. Появление неоклассического менеджмента эпохи постиндустриального развития человечества и его влияние на управление персоналом. Тенденции развития современного кадрового менеджмента.

Развитие теории управления персоналом в России в дореволюционный, советский и постсоветский периоды: основные достижения и проблемы.

Практика управления персоналом в мире в эпоху классического и неоклассического менеджмента: полезные уроки и отрицательный опыт.

Перспективы развития науки и практики управления персоналом в мире и в современной России.

Тема 3. Принципы, методы и функции управления персоналом в современных организациях

Сущность, классификации и содержание принципов управления персоналом в организациях. Административные, экономические и социально – психологические методы управления персоналом. Кадроведческий управленческий цикл. Сущность и содержание основных функций кадрового менеджмента: планирования персонала, набора персонала, отбора персонала, мотивации и стимулирования персонала, адаптации и обучения персонала, оценки деятельности персонала и управления карьерными процессами персонала в организации. Динамика взглядов на перечень кадровых функций и их содержание. Принятие и реализация управленческих решений как интегральная функция кадроведческого цикла. Взаимосвязь универсальных

управленческих функций и функций по управлению персоналом. Управление персоналом как социальная технология. Особенности использования принципов, применения методов и реализации функций управления персоналом в практике мировых компаний и современных российских организаций.

Тема 4. Планирование персонала в организациях

Сущность кадрового планирования. Место и роль планирования в системе управления персоналом современной организации. Вторичность кадрового планирования по отношению к организационному планированию. Классификация планов по персоналу. Принципы и методы кадрового планирования. Алгоритм кадрового планирования. Причины неудач в планировании и пути их устранения. Высвобождение персонала: принципы, методы и технологии. Особенности планирования персонала в зарубежных и в отечественных компаниях.

Тема 5. Набор персонала в организациях

Сущность набора персонала. Место и роль набора в системе управления персоналом современной организации. Принципы набора персонала в организации. Инструменты набора: должностная инструкция, квалификационная карта и карта компетенций. Внешние и внутренние источники набора персонала: их преимущества и недостатки. Методы внешнего и внутреннего набора. Альтернативы набора персонала в организацию. Особенности набора персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 6. Отбор персонала в организациях

Сущность отбора персонала в организациях. Место и роль отбора в системе управления персоналом современной организации. Критерии и принципы отбора. «Отбор» и «подбор» персонала: общее и особенное. Традиционные методы отбора персонала в организацию. Нетрадиционные методы оценки кадров при отборе. Достоинства и недостатки традиционных и нетрадиционных методов, технологии их применения. Процесс отбора: этапы и их характеристика. Типичные ошибки при отборе персонала в организациях и пути их устранения. Особенности отбора персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 7. Мотивация и стимулирование персонала в организациях

Сущность мотивации и стимулирования персонала в организации. Место и роль мотивации и стимулирования в системе управления персоналом современной организации.

Содержание понятий «мотивация» и «стимулирование» персонала. Механизм мотивации и стимулирования персонала. Основные классические содержательные и процессуальные теории мотивации и их практическое применение в современных системах мотивации и стимулирования персонала. Современные теории мотивации персонала в организациях: возможности применения в практике управления персоналом. Методы мотивации и стимулирования персонала: экономический метод, метод постановки целей, метод проектирования и перепроектирования труда и обогащения работ, метод соучастия персонала в управлении и др. Формы и инструменты мотивации и стимулирования персонала. Принципы и основные элементы традиционной и нетрадиционной систем компенсации труда персонала. Самомотивация персонала и самоменеджмент Технология выбора личных целей. Управление стрессовыми ситуациями. Тайм - менеджмент. Организация рабочего места сотрудников организации. Особенности мотивации и стимулирования персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 8. Адаптация персонала в организациях

Сущность адаптация персонала в организациях. Место и роль адаптации в системе управления персоналом современной организации. Виды адаптации. Цели и задачи адаптации персонала в организации. Уровни адаптации персонала. Процесс адаптации. Программы адаптации.

Условия успешности адаптации персонала в современных организациях. Особенности адаптации персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 9. Обучение персонала в организациях

Необходимость развития персонала организаций. Сущность обучения персонала в современных организациях. Роль обучения в профессиональном и личностном развитии персонала. Цели и задачи обучения персонала. Требования, предъявляемые к эффективному обучению персонала. Процесс обучения персонала: характеристика основных этапов. Основные формы и методы обучения. Непрерывное обучение персонала как важнейший фактор эффективной деятельности организаций. Характеристика «обучающихся организаций». Особенности обучения персонала в зарубежных организациях. Проблемы обучения персонала в организациях России и возможные пути их разрешения.

Тема 10. Оценка деятельности персонала в организациях

Сущность оценки деятельности персонала в современных организациях. Место и роль оценки в системе управления персоналом современной организации. Цели и функции оценки персонала организации. Объект и предмет оценки. Критерии и принципы оценки деятельности персонала. Факторы, влияющие на эффективность оценки. Методы оценки: аттестация, метод стандартных оценок, метод сравнительных оценок, метод управления по результатам, 360 градусная аттестация, метод самооценки и др. Достоинства и недостатки методов и возможности их использования в современных организациях. Система оценки персонала в организации. Субъективные ошибки при оценке деятельности сотрудников организации и возможные пути их устранения. Особенности оценки персонала в зарубежных и в российских организациях.

Тема 11. Национальные модели управления персоналом и проблемы выбора эффективной модели в современных российских условиях

Обусловленность моделей управления персоналом историей и традициями, социально – экономическими условиями стран, менталитетом народов. Сущностные черты американской, японской и европейской моделей управления персоналом. Возможности и ограничения моделей. Симбиозные модели управления персоналом.

Проблемы выбора эффективной модели управления персоналом в современных российских организациях и возможные пути их разрешения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.Б.13 Управление человеческими ресурсами** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Содержание темы	Формы и методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Сущность и содержание управления персоналом в организациях.	Устный опрос. Разбор кейса.
Тема 2	Развитие теории управления персоналом в мире и в России	Устный опрос. Представление докладов.
Тема 3	Принципы, методы и функции управления персоналом в современных организациях	Устный опрос. Практическое задание
Тема 4	Планирование персонала в организации	Устный опрос. Разбор кейса .
Тема 5	Набор персонала в организацию	Устный опрос.

Тема 6	Отбор персонала в организациях	Устный опрос. Разбор кейса.
Тема 7	Мотивация и стимулирование персонала организаций	Устный опрос. Разбор кейса.
Тема 8	Адаптация персонала в организациях	Устный опрос. Разбор кейса.
Тема 9	Обучение персонала в организациях	Устный опрос
Тема 10	Оценка трудовой деятельности персонала	Устный опрос Разбор кейса
Тема 11	Национальные модели управления персоналом и проблемы выбора эффективной модели в современных российских условиях	Представление докладов Разбор кейса

Промежуточная аттестация – экзамен (очная форма обучения), экзамен и контрольная работа (очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): письменный ответ на вопросы к экзамену по билетам и тестирование.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для устного опроса на учебных занятиях семинарского типа

1.Какова сущность и содержание управления персоналом и его место в системе управления организацией?

2. Чем кадровый менеджмент отличается от управления персоналом?

3. Каково содержание системы современного кадрового менеджмента?

4. В чем особенности управления персоналом как профессии?

5. Развитие управления персоналом как практики (донаучный период).

6. Основные школы и подходы научного менеджмента, их вклад в сокровищницу идей об управлении персоналом.

7. Развитие отечественной теории управления персоналом.

8. Современная система научных взглядов на управление персоналом.

9.Какие принципы управления персоналом используются в «образцовых» компаниях мира?

10. В чем особенность применения экономических, административных и социально-политических методов управления персоналом в системах государственной службы и муниципального управления, в управленческой деятельности коммерческих структур современной России?

11. Что такое «кадровая технология»? В чем заключаются возможности и ограничения кадровых технологий?

12. Каковы особенности реализации функций управления персоналом и кадроведческих технологий в современных российских организациях?

13. Какие классические теории мотивации Вам известны? Дайте им характеристику.

14. Какие современные теории мотивации Вам известны? Дайте им характеристику.

15. В чем особенности мотивации и стимулирования труда в «образцовых» компаниях мира?

16. В чем особенности мотивации и стимулирования труда в организациях современной России (коммерческих, общественных, государственной службы и муниципального управления).

17. Современные инструменты оценки персонала в эффективных компаниях мира.

18. Сравнительный анализ оценки персонала в передовых компаниях мира.

19. Управление деловой карьерой персонала в современных организациях.

20. Система управления персоналом в передовых компаниях мира.

21. Особенности управления персоналом в современных организациях России

Примерные темы докладов

1. Управление персоналом в истории человечества (в Древнем мире, в Средние века, в индустриальном, постиндустриальном обществе).
2. Развитие теории и практики управления персоналом в классическом менеджменте.
3. Развитие теории и практики управления персоналом в неоклассическом менеджменте.
4. Особенности развития теории и практики управления персоналом в СССР.
5. Система управления персоналом в передовых компаниях мира (по выбору).
6. Особенности управления персоналом в современных организациях России.
7. Лучшие практики управления персоналом в мире.
8. Специфика реализации функций управления персоналом в японской модели менеджмента.
9. Специфика реализации функций управления персоналом в американской модели менеджмента.
10. Специфика реализации функций управления персоналом в российской модели менеджмента.

Тема 1. Сущность и содержание управления персоналом в организациях.

Типовые вопросы для опроса:

1. Какова сущность и содержание управления персоналом и каково его место в системе управления организацией?
2. Каково содержание системы современного управления персоналом в организации?
3. В чем особенности управления персоналом как профессии?

Разбор практической ситуации «Система управления персоналом в Комбанке».

Тема 2. Развитие теории управления персоналом в мире и в России

Типовые вопросы для опроса:

1. Развитие управления персоналом как практики (донаучный период).
2. Основные школы и подходы научного менеджмента, их вклад в сокровищницу идей об управлении персоналом.
3. Развитие отечественной теории управления персоналом.
4. Современная система научных взглядов на управление персоналом.

Примерные темы докладов:

1. Управление персоналом в истории человечества (в Древнем мире, в Средние века, в индустриальном, постиндустриальном обществе).
2. Развитие теории и практики управления персоналом в классическом менеджменте.
3. Развитие теории и практики управления персоналом в неоклассическом менеджменте.
4. Особенности развития теории и практики управления персоналом в СССР.

Тема 3. Принципы, методы и функции управления персоналом в современных организациях

Типовые вопросы для опроса:

1. Какие принципы управления персоналом используются в «образцовых» компаниях мира?
2. В чем особенность применения экономических, административных и социально-политических методов управления персоналом в системах государственной службы и муниципального управления, в управленческой деятельности коммерческих структур современной России?

3. Что такое «кадровая технология»? В чем заключаются возможности и ограничения кадровых технологий?

4. Каковы особенности реализации кадроведческих технологий в современных российских организациях?

Типовое практическое задание.

1. Составьте таблицу с перечислением:

- основных принципов управления персоналом и их краткой характеристикой;
- методов управления персоналом и их краткой характеристикой;
- функций управления персоналом с их краткой характеристикой.

Тема 4. Кадровое планирование и набор персонала в организациях

Типовые вопросы для опроса:

1. Сущность и содержание кадрового планирования.
2. Методы кадрового планирования в организации.
3. Высвобождение персонала.
4. Источники и инструменты набора персонала в организацию

Разбор кейсов: «Продавай или увольняйся», «Сокращение штата»

Тема 5. Набор персонала в организацию

Типовые вопросы для опроса:

1. Традиционные методы подбора персонала в организацию.
2. Нетрадиционные методы подбора персонала в организацию.
3. Набор/подбор персонала в лучших компаниях мира.

Тема 6. Отбор персонала в организацию

Типовые вопросы для опроса:

1. Традиционные методы отбора персонала в организацию.
2. Нетрадиционные методы отбора персонала в организацию.
3. Отбор персонала в лучших компаниях мира.

Разбор кейса «Выборы заместителя».

Тема 7. Мотивация и стимулирование персонала

Типовые вопросы для опроса:

1. Какие классические теории мотивации Вам известны? Дайте им характеристику.
2. Какие современные теории мотивации Вам известны? Дайте им характеристику.
3. В чем особенности мотивации и стимулирования труда в «образцовых» компаниях мира?
4. В чем особенности мотивации и стимулирования труда в организациях современной России (коммерческих, общественных, государственной службы и муниципального управления).

Разбор кейсов: «Премия», «От бездельника до ударника»

Тема 8. Адаптация персонала в организациях

Типовые вопросы для опроса:

1. Современные подходы к аттестации в эффективных компаниях мира.
2. Проблемы адаптации персонала в российских организациях.
3. Проблемы адаптации различных категорий сотрудников

Разбор кейса: «Успешная адаптация»

Тема 9. Обучение персонала в организациях

Типовые вопросы для опроса:

1. Современные системы обучения персонала в организациях.
2. Проблемы обучения персонала в российских организациях.

Тема 10. Оценка трудовой деятельности персонала

Типовые вопросы для опроса:

1. Современные инструменты оценки персонала в эффективных компаниях мира.
2. Проблемы оценки персонала в российских организациях.
3. Управление деловой карьерой персонала в современных организациях.

Разбор кейсов «Барон и баронесса», «Двойная карьера».

Тема 11. Национальные модели управления персоналом и проблемы выбора эффективной модели в современных российских условиях

Примерные темы докладов:

1. Специфика реализации функций управления персоналом в японской модели менеджмента.
2. Специфика реализации функций управления персоналом в американской модели менеджмента.
3 Специфика реализации функций управления персоналом в российской модели менеджмента.

Разбор кейса: «Бутики Христодара»

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	ПКо ОС-3.1	Формирование способности применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами организаций

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС-3.1 Формирование способности применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами организаций	Способен охарактеризовать и применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	- Способен сформулировать сущность и содержание современных методов управления человеческими ресурсами в организации; - знает разновидности и способен определить различия основных теорий мотивации в управления человеческими ресурсами в организациях; - умеет применять их на практике для решения стратегических и оперативных управленческих задач; - знает теорию групповой динамики; - умеет организовать групповую работу и сформировать команду; - владеет навыками проведения аудита человеческих ресурсов с помощью

		современных инструментов, - владеет навыками диагностики организационной культуры для решения управленческих задач в организации.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – экзамен (очная форма обучения), экзамен и контрольная работа (очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): письменный ответ на вопросы к экзамену по билетам и тестирование.

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Сущность управления персоналом как науки. Предмет, объект и содержание управления персоналом. Взаимосвязь управления персоналом с менеджментом организации, с социологией и психологией управления и другими науками.
2. Цели и основные направления деятельности по управлению персоналом.
3. Принципы управления персоналом в организациях.
4. Методы управления персоналом в организациях.
5. Эволюция подходов к управлению персоналом.
6. Особенности современного этапа в управлении персоналом. Современная концепция управления персоналом.
7. Эволюция идей об управлении персоналом: школа научной организации труда.
8. Эволюция идей об управлении персоналом: шола административного управления.
9. Эволюция идей об управлении персоналом: школа человеческих отношений и науки о поведении.
10. Эволюция идей об управлении персоналом: количественный, процессный, системный и ситуационный подходы к управлению персоналом.
11. Национальные модели управления персоналом: американская модель.
12. Национальные модели управления персоналом: японская модель.
13. Национальные модели управления персоналом: европейская модель.
14. Симбиозные модели управления персоналом.
15. Проблемы становления российской модели управления персоналом.
16. Особенности кадрового менеджмента в государственной службе.
17. Особенности менеджмента в современных российских коммерческих организациях.
18. Управление персоналом как система, структура и процесс.
19. Кадровая политика организации.
20. Сущность и содержание кадрового планирования.
21. Набор персонала в организацию.
22. Отбор персонала в организацию: сущность, критерии, принципы.
23. Методы отбора персонала в организацию.
24. Содержательные теории мотивации и их практическое применение в управлении персоналом в современных организациях.
25. Процессуальные теории мотивации и их практическое применение в управлении персоналом в современных организациях.
26. Методы и формы стимулирования труда персонала в организации.
27. Традиционные и нетрадиционные системы компенсаций.
28. Адаптация персонала в организации: сущность, цели, виды, процесс.
29. Обучение персонала: сущность, цели, принципы, процесс.
30. Формы обучения персонала в организации.
31. Оценка трудовой деятельности персонала: сущность, цели, критерии.

32. Методы оценки трудовой деятельности персонала.

33. Сущность понятия «карьера». Виды карьеры, мотивы карьеры.

34. Карьерная стратегия и тактика. Факторы, препятствующие карьерному росту.

35. Этапы карьеры.

36. Подготовка резерва руководителей.

37. Сущность организационных отношений в организации и возможности их оптимизации.

38. Основы управления конфликтами в организациях.

39. Деятельность кадровых служб в организациях.

40. Кадровый аудит: сущность, цели, задачи, алгоритм.

41. Методы принятия кадровых решений в организациях.

42. Менеджер как субъект управления персоналом в организации: функции; роли; требования, предъявляемые к современным кадровым менеджерам.

43. Управленческая команда как субъект и объект управления персоналом в организации.

44. Формирование и развитие команды руководителя.

45. Сущность, цели и содержание самоменеджмента руководителя и персонала организации.

46. Управление стрессовыми ситуациями в современных организациях.

47. Организация рабочего места сотрудника в организации.

48. Управление временным ресурсом сотрудников организации.

Пример теста для проведения промежуточной аттестации

1. Что из перечисленного является объектом менеджмента?

А. Финансы, маркетинг, структура.

В. Персонал.

С. Люди и управленческие отношения, возникающие между ними по поводу осуществления труда.

2. Целью управления персоналом является:

А. Максимальное сближение и гармонизация интересов и целей работников с общими целями и интересами компании.

В. Максимальное сближение и гармонизация целей компании и отдела кадров

С.Максимальное сближение и гармонизация интересов работников с интересами собственника компании.

3. Персонал организации это:

А. Весь личный состав работающих на предприятии.

В. Квалифицированный, штатный, постоянный состав работающих.

С. Профессиональные служащие предприятия.

4. Кому принадлежит заслуга в обосновании принципа соответствия?

А.*Ф. Тейлору*.

В.А. Маслоу.

С. Д. Карнеги.

5. Кто из перечисленных теоретиков менеджмента впервые обосновал необходимость научной организации труда?

А. Э. Мейо.

В. *Ф. Тейлор*.

С. Г. Форд.

6. Системное управление персоналом предполагает:

А. Оптимальное соотношение численности работников системы управления персоналом и производственной системы.

В. Соответствие системы управления персоналом требованиям производства.

С. *Учет всех возможных взаимосвязей внутри системы управления персоналом, между ее подсистемами, а также производственной системой и внешней средой.*

7. Основной характеристикой стабильности персонала организации является … кадров

А. Показатель приема.

В. *Текучесть.*

С. Сменяемость.

8. К внешним факторам среды организации, учитываемым при проведении набора персонала, относятся:

А. Финансовые ресурсы организации.

В. Организационные ресурсы организации.

С. *Кадровая политика организаций – конкурентов.*

9. Основная ошибка интервью при отборе кандидатов на вакантную должность:

А. Очень высокая разговорная активность интервьюера.

В. Детальное выяснение специфики прошлой деятельности кандидата.

С. *Поспешность суждений о кандидате*.

10. При проведении беседы по найму следует руководствоваться следующими рекомендациями:

А. *Помнить о требованиях, предъявляемых характером работы*.

В. Внимательно слушать, что и как говорит заявитель.

С. Оказывать давление на заявителя.

11. Открытые вопросы на собеседовании предполагают:

А. Развернутые, содержательные ответы, неограниченные никакими рамками.

В. Демонстрацию того, что кандидата внимательно слушают.

С. Ответы «да» или «нет».

12. Выберите самый точный и полный перечень критериев отбора кандидатов на работу в организацию, признаваемый в лучших компаниях мира.

А. Уровень профессиональных навыков; опыт работы; образование; личностные качества.

В. Уровень профессиональных навыков, образование; личностные качества; опыт работы.

С. Образование кандидата; уровень профессиональных навыков; опыт работы; личностные качества.

13. Какой из стилей руководства является морально мотивирующим фактором в современном менеджменте зарубежных компаний?

А. Либеральный стиль.

В. Консервативно – аналитический стиль.

С. Партисипативный стиль.

14. К какой системе компенсации относится система платы за знания?

А. К традиционной системе.

В. *К нетрадиционной системе*.

С. Не относится ни к какой из названных систем.

15. К какой форме обучения относится «Ученичество и наставничество»?

А. *Обучение без отрыва от производства.*

В. Обучение с отрывом от производства.

С. не является формой обучения.

16. К основным методам оценки результатов труда управленческих работников относится:

А. Хронометраж.

В. *Сравнение плановых показателей работы с фактическими*.

С. Анкетный метод.

17. Какой из видов карьеры предполагает, что работник в процессе трудовой деятельности проходит все стадии своего развития в одной организации?

А. Центростремительная.

В. Административная.

С. *Внутриорганизационная.*

18. Принцип непрерывности в развитии карьеры означает:

А. Любое карьерное действие должно быть целесообразным, осуществляться сообразно целям индивида и организации.

В. Скорость продвижения работника должна быть соизмерима с общим движением.

С. *Ни одна из достигнутых целей в карьере не может быть окончательной и служить поводом для остановки.*

19. Чьей прерогативой является разработка кадровой политики в организации?

А. Кадрового менеджера.

В. *Руководителя организации*.

С. Линейных менеджеров.

20. Интерсубъектность управления появляется в связи с

А. Ростом профсоюзного движения.

В. Желанием руководства организации.

С. *Новыми задачами организационного развития.*

Шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Правильный ответ на тестовое задание приравнивается к 1 баллу. Если обучающийся набирает от 90 до 100% от максимально возможной суммы баллов ему выставляется оценка «отлично»; от 80 до 89% – оценка «хорошо», от 60 до 79% – оценка «удовлетворительно», менее 60% – оценка «неудовлетворительно».

Шкала оценивания:

85-100 баллов	1) студент отлично знает основные понятия и теории управления человеческими ресурсами в организации. 2) уверенно, без ошибок умеет применять знание теорий на практике для решения стратегических и оперативных управленческих задач в конкретной организации. 3) на основе теории групповой динамики умеет организовать групповую работу и сформировать команду. 4) отлично владеет навыками проведения аудита человеческих ресурсов с помощью современных инструментов. 5) без затруднений владеет навыками диагностики организационной культуры для решения управленческих задач в организации. 6) уверенно отвечает на дополнительные вопросы по темам и решает микро-ситуации по тематике вопроса.
84-70 баллов	1) студент хорошо знает основные понятия и теории управления человеческими ресурсами в организации. 2) достаточно уверенно умеет применять знание теорий на практике для решения стратегических и оперативных управленческих задач в конкретной организации. 3) на основе теории групповой динамики практически без проблем умеет организовать групповую работу и сформировать команду. 4) хорошо владеет навыками проведения аудита человеческих ресурсов с помощью современных инструментов.

	5) без затруднений владеет навыками диагностики организационной культуры для решения управленческих задач в организации. 6) достаточно уверенно отвечает на дополнительные вопросы и решает микро-ситуацию по тематике вопроса.
69-55 баллов	1) студент плохо ориентируется в основных теориях управления человеческими ресурсами в организации; 2) с затруднениями применяет знание теорий на практике для решения стратегических и оперативных управленческих задач в конкретной организации; 3) на основе теории групповой динамики с большими проблемами умеет организовать групповую работу и сформировать команду; 4) удовлетворительно владеет навыками проведения аудита человеческих ресурсов с помощью современных инструментов, 5) с затруднениями может провести диагностику организационной культуры для решения управленческих задач в организации; 6) плохо отвечает на дополнительные вопросы и практически не решает микро-ситуацию по тематике вопроса.
Менее 55 баллов	Несоответствие ответа критериям №1-5

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

Примерные темы контрольной работы (очно-заочная форма)

1. Роль человеческих ресурсов в обеспечении конкурентных преимуществ организации на рынке.
2. Разработка эффективной стратегии управления человеческими ресурсами в организации.
3. Повышение эффективности системы управления персоналом в современных российских организациях.
4. Анализ и совершенствование системы управления персоналом в организации.
5. Оценка эффективности управления персоналом в организации.
6. Использование зарубежной практики управления персоналом в российских организациях.
7. Кадровая политика современной организации и направления ее совершенствования.
8. Принципы и методы управления персоналом в современной организации.
9. Кадровое планирование в системе управления персоналом современной организации.
10. Система формирования персонала предприятия: современная практика и пути её совершенствования.
11. Оптимизация работы по набору и отбору персонала в современных российских организациях.

12. Анализ и совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала в организации.

13. Традиционные и современные системы компенсации труда персонала в организациях.

14. Традиционные и инновационные формы и методы стимулирования и мотивации сотрудников в организации.

15. Совершенствование системы адаптации персонала в организации.

16. Организация обучения персонала в современных организациях.

17. Компетентностный подход в обучении персонала современной организации.

18. Инновационные подходы к обучению персонала в современных организациях.

19. Повышение эффективности системы внутрифирменного обучения и повышения квалификации кадров.

20. Совершенствование системы оценки профессиональной деятельности сотрудников в организации.

21. Совершенствование системы оценки руководящих кадров в организации.

22. Управление деловой карьерой сотрудников организации.

23. Развитие потенциала сотрудников организации на основе использования эффективной системы их профессионального продвижения.

24. Индивидуальный план развития как средство карьерного продвижения сотрудника организации.

25. Система развития персонала в современных организациях.

26. Пассивность персонала и методы борьбы с ней.

27. Совершенствование системы создания и подготовки кадрового резерва организации

28. Подготовка резерва руководителей в организации.

29. Конфликты интересов в управлении персоналом.

30. Научная организация труда сотрудников современной организации.

31. Управление персоналом организаций в условиях кризиса.

32. Управление организационными отношениями в современных организациях.

33. Формирование команд в современных организациях.

34. Деятельность кадровых служб в эффективных организациях мира.

35. Специфика управления персоналом в национальных моделях менеджмента.

36. Проблемы управления персоналом в современных российских организациях.

37. Совершенствование совместной деятельности субъектов управления персоналом в современных российских организациях.

38. Совершенствование деятельности кадровой службы как субъекта управления персоналом в современной организации.

39. Роль организационной культуры в системе развития персонала современной организации.

40. Эволюция подходов к управлению человеческими ресурсами в организациях. Особенности современного этапа.

Критерии оценки зачета по результата написания контрольной работы

Оценка «**зачтено**» выставляется, если есть соответствие следующим критериям:

Критерии оценивания:

1. Обоснованность актуальности темы исследования

2. Соответствие содержания работы теме исследования

3. Соответствие структуры и объема работы

4. Степень разработанности методологического аппарата исследования (объекта, предмета, цели и задач работы)

5. Обоснованность выбранных методов и методик объекту, предмету и цели исследования

6. Глубина изучения теоретических аспектов избранной темы

7. Глубина анализа практической составляющей темы

8. Оригинальность осуществленной разработки (в т.ч. наличие инновационного интеллектуального продукта)

9. Наличие и обоснованность выводов

10. Соответствие оформления требованиям

11.Стиль, логичность и грамотность изложения

12. Качество подготовки доклада и его презентации

13. Аргументированность и полнота ответов на вопросы

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует пунктам 1-13.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий.

При изучении дисциплины «Управление человеческими ресурсами» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами; пер. с англ. – 10-е изд. – СПБ: Питер, 2012.
2. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами. Учебник для бакалавров. М.: «Дашков и К».- 2020, 388с. Текст : электронный // Образовательная платформа Znanium [сайт]. — URL : https://znanium.com/read?id=358506
3. Управление человеческими ресурсами: теория, практика, эффективностью Монография. /Под ред. Проф. В.С. Гродского.- М. РИОР.- ИНФРА – М, 2018.- 278 (Научная мысль). Текст : электронный // Образовательная платформа Znanium [сайт]. — URL : https://znanium.com/catalog/document?id=309090
4. Егоршин А.П. Основы управления персоналом: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2017.
5. Gary Dessler Human Resource Management, Global Edition, 15/E, Florida International University. - Pearson. – 2017.

6.2 Дополнительная литература

1. Асалиев А. М. Экономика и управление человеческими ресурсами : учебное пособие /А.М. Асалие, Г.Г. . Вукович.-М., ИНФРА – М. 2019, Текст : электронный // Образовательная платформа Znanium [сайт]. — URL 143с. (Высшее образование, Бакалаврит) .- URL : https://znanium.com/read?id=336011
2. Нордстрем К. Бизнес в стиле фанк: Капитал пляшет под дудку таланта. Пер. с англ. Изд. 3-е. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

3. Ким У.Чан, Моборн Р. Стратегия голубого океана. Как найти или создать рынок, свободный от других рынков. Пер. с англ. Изд. 4-е. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
4. Кови С.Р. 7 навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
5. Коргова М.А. Кадровый менеджмент: Учебное пособие. - Ростов н/Д.: Феникс, 2007.
6. R. Wayne Dean Mondy, Joseph J. Martocchio. Human Resource Management (14th Edition) - Pearson. – 2016.

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

2. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
4. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
5. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
6. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
7. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
8. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
9. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
10. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.19 Основы финансового менеджмента
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.э.н., профессор	Лобанова Е.Н.
к.ф-м. н., профессор	Минасян В.Б.
д.э.н., профессор	Паламарчук В.П.
к.ф-м.н. доцент	Ибрагимов Р.Г.
к.т.н., доцент	Темкин В.С.
к.х.н., доцент	Авруцкая С.Г.

К.техн.н., доцент кафедры
экономики, финансов и
бухгалтерского учета Демьянов Д.Г.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Основы финансового менеджмента»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Основы финансового менеджмента»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	25
6.1. Основная литература	25
6.2. Дополнительная литература	25
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	26
6.4. Нормативные правовые акты	26
6.5 Материалы судебной практики	26
6.6. Интернет-ресурсы.	27
6.7. Иные источники	28
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	29

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина «Основы финансового менеджмента» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	ПКо ОС-4.3	Овладение основными методами финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала компании в условиях национального рынка

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.033 А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства.	ПКо ОС-4.3	на уровне **знаний:** - - фундаментальные концепции в основе финансового менеджмента; - источники информации о финансовом состоянии и результатах деятельности компании - концепцию временной стоимости денег; - принципиальное соотношение между риском и доходностью; - основные источники финансирования бизнеса - достоинства и недостатки заемных средств и собственного капитала как источников финансирования бизнеса - концепцию средневзвешенной стоимости капитала - структуру и состав оборотного капитала компании; - понятия продолжительности операционного и финансового циклов;

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		- основные подходы к оптимизации структуры оборотного капитала; - методы управления конкретными элементами оборотного капитала
		на уровне **умений:** - - составить отчет о движении денежных средств по балансу и отчету о финансовых результатах; - рассчитать основные финансовые показатели деятельности компании; - на основе анализа финансовой отчетности сделать выводы о финансовом состоянии, результатах деятельности и инвестиционной привлекательности компании; - рассчитать стоимости и доходности реальных финансовых активов - акций и облигаций; - рассчитать стоимость отдельных источников финансирования и средневзвешенную стоимость капитала компании;.
		на уровне владения **навыками:** - применяет методы финансового менеджмента для решения задач организации - анализирует финансовую отчетность организации, сравнивает показатели текущего и отчетного периода деятельности компании - делает выводы о финансовом состоянии организации - дает оценку результатов деятельности компании - дает оценку инвестиционной привлекательности компании - предлагает инструменты оптимизации оборотного капитала.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.

– количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 81 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 15 часов
- практические занятия – 21 час
- контроль – 27 часов;
- консультация – 1,5 часа;
- самостоятельная работа студентов –16,5 часа.

- ✓ очно-заочная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 3 часа;
- практические занятия – 9 часов;
- контроль – 27 часа;
- консультация – 1,5 часа;
- самостоятельная работа студентов – 40,5 часов.

– количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 20 часов
- практические занятия – 28 часов
- контроль – 36 часов;
- консультация – 2 часа;
- самостоятельная работа студентов – 22 часа.

- ✓ очно-заочная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 4 часов;
- практические занятия – 12 часов;
- контроль – 36 часа;
- консультация – 2 часа;
- самостоятельная работа студентов – 54 часов.

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.О.19 Основы финансового менеджмента изучается на 3 курсе, в 6 семестре (очная форма обучения), на 4 курсе, в 7 семестре (очно-заочная форма обучения)

- *дисциплина реализуется после изучения таких базовых для ее понимания дисциплин* как: Экономическая теория (1-2 семестр), Управленческий и бухгалтерский учет (4 семестр), Финансовый анализ (5 семестр).

Форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **экзамен.**

3. Содержание и структура дисциплины в академических часах

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО	ЛР/ ЭО	ПЗ/ ЭО	КСР		
Очная форма обучения								
Раздел 1	Введение: Фундаментальные основы финансового менеджмента	19	4		4	7	4	О, КР, П
Раздел 2	Финансовая отчетность: структура, цели и задачи, предназначение	22	4		6	7	5	О, КР, П
Раздел 3	Базовые принципы корпоративных финансов	21	4		6	7	4	О, ДЗ, КР
Раздел 4	Инвестиционные решения и управление инвестиционным проектом	23	4		6	8	5	О, КР, П
Раздел 5	Финансовая политика, устойчивый рост и приращение ценности	21	4		6	7	4	О
Консультация		2						
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		**108**	**20**		**28**	**36**	**22**	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО	ЛР/ ЭО	ПЗ/ ЭО	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Раздел 1	Введение: Фундаментальные основы финансового менеджмента	19,5	0,5		2	7	10	О, КР, П
Раздел 2	Финансовая отчетность: структура, цели и задачи, предназначение	22	1		3	7	11	О, КР, П
Раздел 3	Базовые принципы корпоративных финансов	22	1		3	7	11	О, ДЗ, КР
Раздел 4	Инвестиционные решения и управление инвестиционным проектом	22	1		2	8	11	О, КР, П
Раздел 5	Финансовая политика, устойчивый рост и приращение ценности	20,5	0,5		2	7	11	О
Консультация		2						
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		**108**	**4**		**12**	**36**	**54**	

Примечание:

*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (КР), проект (П), ДЗ (домашнее задание).*

Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение: Фундаментальные основы финансового менеджмента
Этапы развития финансового менеджмента. Базовые принципы, цели и задачи финансового менеджмента. Интегрированный и корпоративный финансовый менеджмент. Транснациональный финансовый менеджмент. Финансовый менеджмент малого бизнеса и неприбыльных организаций. Финансовый менеджмент технологических стартапов. Организационная концепция финансового менеджмента.

Раздел 2. Финансовая отчетность: структура, цели и задачи, предназначение
Тема 1. Финансовая отчетность компании
Бухгалтерский баланс как отражение имущественного состояния компании. Балансовое равенство. Структура и составляющие активов и пассивов. Отчет о прибылях и убытках. Показатели эффективности хозяйственной деятельности компании. Отчет о движении денежных средств. Источники и направления расходования денежных средств. Денежные потоки от операционной, инвестиционной и финансовой деятельности. Составление отчета о движении денежных средств прямым и косвенным методами. Последовательность формирования финансовых отчетов и их взаимосвязь.

Тема 2. Анализ финансовой отчетности компании.
Вертикальный и горизонтальный анализ. Анализ с помощью финансовых коэффициентов. Анализ ликвидности, деловой активности, финансовой устойчивости, рентабельности. Анализ Дюпон. Анализ отчета о финансовых результатах в формате МСФО. Смысл и использование понятия EBITDA. Ограничения финансового анализа. Отраслевая специфика. Выводы на основании анализа финансовой отчетности для принятия управленческих решений

Тема 3. Управление оборотными активами.
Политика предприятия в области оборотного капитала; компоненты оборотного капитала; Операционный, производственный и финансовый циклы. Управление денежными средствами и их эквивалентами. Целевое сальдо денежных средств. Структура портфеля краткосрочных финансовых вложений. Управление дебиторской задолженностью (ДЗ). Выработка кредитной политики. Анализ кредитоспособности покупателя. Процедуры и политики взыскания ДЗ. Анализ и управление производственными запасами. ABC-метод контроля запасов. Определение оптимального объема заказа.

Тема 4. Финансирование оборотных активов
Консервативный и агрессивный подходы к финансированию оборотных активов. Роль кредиторской задолженности. Краткосрочные кредиты – виды.

Раздел 3. Базовые принципы корпоративных финансов

Тема 5. Основы финансовой математики.
Теория временной стоимости денег. Понятие будущей и текущей стоимости денег. Компаундирование и дисконтирование. Простые и сложные проценты. Кратность начисления процентов. Эффективная ставка. Переменные процентные ставки. Понятие денежного потока, виды денежных потоков. Аннуитеты постнумерандо и пренумерандо. Компаундирование и дисконтирование аннуитетов. Кратность начисления процентов. Бессрочный аннуитет (вечная рента). Использование Microsoft Excel для расчетов.

Тема 6. Доходность и риск.
Понятие дохода и доходности (рентабельности, нормы дохода). Источники дохода. Историческая и ожидаемая доходность.
Понятие риска. Мера риска. Анализ единичного риска: ожидаемая доходность, дисперсия, среднеквадратичное отклонение. Соотношение риска и доходности: коэффициент вариации. Доходность и риск портфеля активов. Расчет ковариации, коэффициента корреляции. Систематический и несистематический риск. Понятие диверсификации.
Взаимосвязь риска и доходности: модель оценки капитальных (финансовых) активов (CAPM). Графические представление, использование, ограничения CAPM. Рыночное равновесие и эффективный фондовый рынок.

Тема 7. Оценка стоимости и доходности финансовых активов

Виды ценных бумаг. Долговые и долевые, эмиссионные и неэмиссионные ценные бумаги. Процедура эмиссии.
Свойства долговых ценных бумаг - облигаций. Основные характеристики облигации. Классификация облигаций. Виды доходностей: текущая, реализованная, доходность к погашению. Оценка стоимости и доходности купонных облигаций, оценка стоимости и доходности бескупонных облигаций.
Свойства долевых ценных бумаг. Акция. Основные характеристики акции. Классификация акций. Оценка стоимости акций с постоянным дивидендом, оценка стоимости акций с изменяющимся дивидендом. Формула Гордона. Оценка доходности акций.

Тема 8. Стоимость капитала.
Понятие стоимости капитала. Стоимость заемного капитала. Стоимость внутреннего и внешнего собственного капитала (модель постоянного дивиденда, модель постоянного роста); стоимость Структура капитала и ее влияние на стоимость: модель средневзвешенной стоимости капитала. Маржинальная стоимость капитала.

Тема 9. Структура капитала.

Целевая структура капитала. Операционный и финансовый риски. Операционный и финансовый рычаги. Комбинированный рычаг. Преимущества и недостатки собственного и заемного финансирования.
Теории структуры капитала. Модель Миллера-Модильяни. Оптимальная структура капитала. Факторы, определяющие структуру капитала на практике.

Тема 10. Дивидендная политика
Сущность дивидендной политики. Теории влияния дивидендной политики на стоимость компании. Факторы, влияющие на дивидендную политику. Дивидендная политика на практике. Формы выплаты дивидендов.

Раздел 4. Инвестиционные решения и управление инвестиционным проектом

Тема 11 Инвестиционная стратегия компании.
Процесс разработки инвестиционной стратегии. Экономическая сущность и классификация инвестиций. Особенности реальных инвестиций. Понятие и виды инвестиционных проектов.

Тема 12 Критерии принятия инвестиционных решений
Статические и динамические критерии принятия инвестиционных решений - учетная норма доходности (Accounting Rate of Return, ARR), срок окупаемости (Payback Period, PP), дисконтированный срок окупаемости (Discounted Payback Period, DPP), чистая приведенная

стоимость (Net Present Value, NPV), внутренняя норма доходности (Internal Rate of Return. IRR), модифицированная внутренняя норма доходности (Modified Internal Rate of Return, MIRR). индекс рентабельности инвестиции (Profitability Index, PI), их преимущества и недостатки Использование MS Excel для расчетов.

Тема 13. Расчет денежных потоков инвестиционного проекта

Приростной подход при расчете денежных потоков. Структура денежных потоков: связанные с началом проекта, в процессе реализации проекта, связанные с завершением проекта. Учета инфляции и риска в инвестиционном анализе.

Раздел 5. Финансовая политика, устойчивый рост и приращение ценности

Тема 14. Финансовое планирование и моделирование

Понятие финансового планирования.
Прогнозирование объема продаж и выручки – метод процента от продаж. Прогнозирование расходов и прибыли. Прогнозирование изменения финансового состояния
Спонтанное финансирование. Самопроизвольный устойчивый рост (sustainable growth). Потребность во внешнем финансировании
Прогнозирование денежных потоков. Финансовое моделирование в MS Excel.

Тема 15. Инструменты долгосрочного финансирования

Финансирование собственного капитала: эмиссия, категории акций; механизмы привлечения акционерного капитала. Формирование добавочного и резервного капитала; факторы, влияющие на распределение прибыли.
Прямые инвестиции. Виды прямых инвестиций.
Средне- и долгосрочное заемное финансирование. Банковский кредит: стоимость, процедура получения, достоинства и недостатки. Использование долговых ценных бумаг (корпоративные облигации, кредитные ноты, варранты, векселя, складские свидетельства). Альтернативные источники финансирования – лизинг, ECA-, LBO-финансирование, финансирование от поставщиков оборудования, проектное финансирование.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.19 Основы финансового менеджмента** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Введение: Фундаментальные основы финансового менеджмента	О
Финансовая отчетность: структура, цели и задачи, предназначение	О, КР, П
Базовые принципы корпоративных финансов	О, ДЗ, КР
Инвестиционные решения и управление инвестиционным проектом	О, КР, П
Финансовая политика, устойчивый рост и приращение ценности	О

Промежуточная аттестация – экзамен. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): письменный ответ на вопросы к экзамену по билетам.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Для отработки навыка расчета критериев оценки инвестиционных проектов, в том числе с использованием Excel, студенты выполняют домашнее задание в форме расчетно-графической работы.

Домашнее задание (5 баллов):

рассчитать срок окупаемости, дисконтированный срок окупаемости, чистый дисконтированный доход (NPV), внутреннюю ставку доходности (IRR), модифицированную внутреннюю ставку доходности (MIRR), индекс рентабельности (PI) и построить графики накопленного и дисконтированного накопленного денежных потоков для инвестиционного проекта продолжительностью 3 года, денежные потоки которого рассчитываются следующим образом:

CF0 = - (CF1 + CF2 + CF3)/2

CF1 = <сумма букв в имени студента>

CF2 = <сумма букв в отчестве студента>

CF3 = <сумма букв в фамилии студента>

Ставка дисконтирования k = CF1 + CF2 + CF3

Пример: Иван Иванович Иванов

CF0 = - (4 + 8 + 6)/2 = - 9

CF1 = 4

CF2 = 8

CF3 = 6

Ставка дисконтирования k = 4 + 8 + 6 = 18%

С целью текущего контроля успеваемости проводятся 3 контрольные работы продолжительностью до 45 мин (1 ак. ч): по разделам 1, 2 и 3-4.

Контрольные работы направлены на проверку умения формулировать и решать типовые задачи по курсу финансового менеджмента.

Примеры контрольных заданий приведены ниже.

Контрольная работа 1 (10 баллов).

1. Составить отчет о движении денежных средств компании ABC (5 баллов),
2. Рассчитать коэффициенты ликвидности, оборачиваемости активов, рентабельности деятельности и собственного капитала и дать заключение о финансовом состоянии компании (5 баллов).

Баланс компании ABC на начало и конец 2005 г., млн. руб.

Активы	**2004**	**2005**
Внеоборотные активы		
Нематериальные активы	**20,000**	**26,000**
Основные средства	**70,000**	**100,000**
Накопленная амортизация	**(28,000)**	**(38,000)**
Итого Внеоборотные активы	**62,000**	**88,000**
Оборотные активы		
Товарно-материальные запасы	**29,000**	**45,500**
Дебиторская задолженность	**12,500**	**16,000**
Денежные средства	**9,000**	**500**
Итого Оборотные активы	**50,500**	**62,000**
Баланс	**112,500**	**150,000**
	======	=======
Пассивы	**2004**	**2005**
Собственный капитал		
Акционерный капитал	**31,500**	**31,500**
Нераспределенная прибыль	**24,750**	**26,550**
Итого собственный капитал	**56,250**	**58,050**
Долгосрочные обязательства	**28,750**	**22,950**
Краткосрочные обязательства		
Краткосрочные векселя	**17,000**	**47,000**
Кредиторская задолженность	**10,500**	**22,000**
Итого Краткосрочные обязательства	**27,500**	**69,000**
Баланс	**112,500**	**150,000**
	======	=======

Отчет о прибылях и убытках компании ABC за 2004 и 2005 г., млн. руб.

	2004	**2005**
Выручка	**125,000**	**160,000**
Себестоимость продукции	**79,500**	**106,000**
в т.ч. амортизация	**4,500**	**10,000**
Валовая прибыль	**45,500**	**54,000**
Коммерческие расходы	**12,500**	**16,000**
Управленческие расходы	**21,000**	**21,000**
Прибыль от реализации	**12,000**	**17,000**
Проценты по кредитам	**3,000**	**6,100**
Прибыль до налогообложения	**9,000**	**10,900**
Налог на прибыль	**1,800**	**2,180**
Чистая прибыль	**7,200**	**8,720**

Контрольная работа № 2 (10 задач по 1 баллу, итого 10 баллов)

1. Каким окажется по истечении трех лет начальный депозит величиной 100 долл. при начислении сложных процентов раз в полгода, если годовая процентная ставка равняется 12%?
2. Вы взяли заем в 10 тыс. долл. на 3 года под 14% годовых, начисляемых по методу сложных процентов. Заем выплачивается в рассрочку тремя равными долями в конце каждого года. Какой должна быть величина ежегодного платежа в счет погашения займа, чтобы полностью погасить заем через три года?

3. Начальный размер депозита 300 долл., ежегодно в течение трех лет в конце года производилась выплата 100 долл. Сколько денег осталось на счету через 3 года, если годовая процентная ставка равняется 8 %?
4. Вкладчик получает 100 долл. в конце первого года, 500 долл. — по истечении двух лет и 1000 долл. — по истечении трех лет. Какова совокупная приведенная стоимость этих выплат, если ставка дисконтирования равняется 8%?
5. Облигации номинальной стоимостью $1000 компании Callaghan Motors' будут погашены через 3 года. Купон выплачивается ежегодно, купонная доходность 8%, доходность к погашению составляет 9%. Какова текущая рыночная цена облигаций?
6. Номинальная стоимость облигаций $1000, до погашения 10 лет, ежегодный купон 7%, текущая рыночная цена $985. Чему равна доходность облигации к погашению?
7. Ожидается, что компания Thomas Brothers выплатит дивиденд $0.50 на акцию по итогам года. Ожидаемый рост дивидендов 7% в год. Требуемая инвесторами доходность 15%. Сколько должна стоить одна акция?
8. Привилегированные акции компании номиналом $100 продаются на рынке по $80 и выплачивают дивиденд в размере $6 в год в конце года. Чему равна требуемая инвесторами доходность?
9. Инвестор вложил $35,000 в актив с величиной β 0.8 и еще $65,000 в актив с величиной β 1.4. Если это все его инвестиции, то чему равно значение β его портфеля?
10. Пусть безрисковая ставка доходности 6%, а ожидаемая рыночная доходность 13 %. Чему равна требуемая доходность актива с β, равной 0,7?

Контрольная работа № 3 (10 баллов)

1. **(5 баллов)** Приведен управленческий отчет о финансовых результатах ($) компании ANSO.

Выручка	38 200 000
Переменные затраты	29 032 000
Маржинальный доход	9 168 000
Постоянные затраты	8 100 000
EBIT	1 068 000
Проценты по кредитам	200 000
Прибыль до налогообложения	868 000
Налог (30%)	260 400
Чистая прибыль	607 600

a. Каков операционный рычаг при этом объеме продаж?
b. Каков финансовый рычаг?
c. Каков комбинированный рычаг?
d. Чему равна точка безубыточности (в $)?
e. *Если выручка вырастет на 25%, на сколько процентов изменится прибыль до уплаты процентов и налогов и на сколько процентов изменится чистая прибыль?*

2. **(3 балла)** Рассматриваются два инвестиционных проекта в объекты бизнеса «А» и «В», стоимость каждого проекта 15 млн. руб., продолжительность каждого проекта 3 года, ставка дисконтирования 18% годовых. Какому из этих проектов следует отдать предпочтение, если по проекту «А» будет доход в конце третьего года в размере 28 млн. руб., а по проекту «В» может быть получен ежегодный доход в размере 7,8381 млн. руб.? Какие факторы следует принимать во внимание?

3. **(2 балла)** Коэффициент Долг/Собственный капитал компании равен 0,5. Стоимость заемных средств 9%, безрисковая ставка доходности 5%, среднерыночная доходность 14%, коэффициент бета компании равен 1,1. Рассчитать средневзвешенную стоимость капитала, если ставка налогообложения 20%.

Групповой проект по финансовому менеджменту выполняется командой в составе 4-6 человек. Студенты анализируют финансовое состояние, результаты прошлой деятельности и оценивают перспективы крупной российской публичной компании, предложенной преподавателем, готовят аналитический отчет в виде документа Word (до 10 страниц), составляют финансовую модель в Excel и делают презентацию проекта в формате Power Point (до 12 слайдов) для представления на защите проекта.
Все документы должны быть сохранены в формате MS Office 2003 (*.doc, *.xls, *.ppt).
Требования к документу Word: 12 шрифт, 1,5 интервал, стиль: Times New Roman, поля: 2 см, 2 см, 2 см, 2 см.

Рекомендуемые источники информации:

- Интернет-сайт компании
- Годовая отчетность компании за соответствующие периоды
- Аналитические материалы о компании (www.rbc.ru, www.vedomosti.ru, www.kommersant.ru и т.д.)
- Общефинансовые сайты http://finance.yahoo.com, https://www.msn.com/en-us/money, http://www.bloomberg.com, http://www.ft.com/ и другие

Структура проекта:

Введение. Общая информация о компании

Часть 1. Оценка финансового состояния предприятия. Ретроспективный анализ предприятия не менее чем за три года.

- Анализ ликвидности и платежеспособности
- Анализ финансовой устойчивости
- Анализ оборачиваемости активов
- Анализ рентабельности
- Анализ рентабельности собственного капитала (ROE) с помощью модели Дюпона

Часть 2. Финансовое прогнозирование и моделирование.

- Анализ отрасли и оценка перспектив развития предприятия
- Обоснованное допущение по темпам росту выручки на 3 года на основе проделанного анализа
- Использования метода прогнозирования от продаж для прогнозирования всех статей отчета о прибылях и убытках и баланса предприятия

Часть 3. Предложения по финансовым, инвестиционным и дивидендным решениям на основе финансовой политики организации.

- Характеристика финансовой политики предприятия
- Анализ основных источников финансирования – акций, облигаций и т.д.
- Оценка стоимости собственного капитала (Re) и средневзвешенной стоимости капитала (WACC).
- Предложения к решениям по финансированию, инвестированию и дивидендам.

Выводы, заключение

Приложения. Исходная финансовая отчетность, расчеты, иллюстративный материал

Источники информации.

Анализ компании не должен быть поверхностным и описательным. Студенты должны внимательно изучить годовые отчеты компании и быть способны указать причины ухудшения или улучшения финансового состояния и результатов деятельности предприятия и/или отдельно взятого финансового коэффициента и обосновать прогнозы.
Каждый студент в группе выполняет закрепленную за ним часть проекта. Вопрос о распределении работы студенты решают самостоятельно. В отчете должно быть указано, кто за какой раздел отчета отвечает. Текстовый отчет и финансовая модель сдаются преподавателю в электронном виде за неделю до защиты.

На презентацию проекта для каждой группы отводится 10 минут. Во время защиты проекта каждый участник группы получит один дополнительный теоретический вопрос по курсу. Ответ каждого студента влияет на индивидуальную и групповую оценку.
Оценка за проект (25 баллов) складывается из оценки за отчет (максимально 10 баллов, в том числе 5 баллов за закрепленную за студентом часть) и за презентацию (максимально 10 баллов, в том числе 5 баллов – за групповую презентацию, 5 – за личную и 5 – ответы на вопросы).
Совокупная оценка текущей работы студента в семестре складывается из оценок за выполнение домашнего задания, контрольных работ и проекта, а также посещаемости. Максимальная оценка текущей работы в семестре составляет 60 баллов, которые распределяются между формами текущего контроля следующим образом:

Домашнее задание	5
Контрольная работа 1	10
Контрольная работа 2	10
Контрольная работа 3	10
Проект	25
Итого	60

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	ПКо ОС-4.3	Овладение основными методами финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала компании в условиях национального рынка

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС-4.3	Способен применять методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений по финансированию,	Знает фундаментальные концепции в основе финансового менеджмента; находит источники информации о финансовом состоянии и результатах деятельности компании Составляет отчет о движении денежных средств по балансу и отчету о финансовых результатах

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
	формированию дивидендной политики и структуры капитала компании в условиях национального рынка	Рассчитывает основные финансовые показатели деятельности компании На основе анализа финансовой отчетности делает выводы о финансовом состоянии, результатах деятельности и инвестиционной привлекательности компании

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

В соответствии с учебным планом изучение дисциплины завершается промежуточной аттестацией в форме письменного экзамена, состоящего из 40 вопросов в формате множественного выбора с единственным правильным ответом. За каждый правильно указанный ответ студент получает 1 балл, таким образом, максимально возможно набрать 40 баллов. Вопросы проверяют как владение теоретическими концепциями финансового менеджмента, так и умение решать типовые задачи.
Типовые вопросы теста приведены ниже.

Примеры вопросов множественного выбора для промежуточной аттестации по дисциплине «Основы финансового менеджмента»

1. Основной целью финансового менеджмента является:
1. максимизация прибыли
2. обеспечение предприятия источниками финансирования
3. максимизация рыночной цены фирмы
4. все вышеперечисленное

2.Концепция асимметричности информации - это концепция, согласно которой:
1. Данные в бухгалтерском и налоговом учетах, как правило, не совпадают
2. В результате аудиторской проверки всегда выявляются расхождения между данными, предоставленными фирмой и собранными аудиторами
3. Учетные оценки не обязательно совпадают с отчетными оценками
4. Отдельные категории лиц могут владеть информацией, недоступной всем участникам рынка в равной мере

3. Основными (первичными) финансовыми инструментами являются
1. фьючерсы
2. финансовые опционы
3. облигации

4.Производный финансовый инструмент - это:
1. Инструмент, предусматривающий возможность покупки-продажи права на приобретение-поставку базового актива или получение-выплату дохода, связанного с изменением некоторой характеристики этого актива
2. Инструмент, разработанный финансовым институтом
3. Инструмент, являющийся дополнением к финансовому договору

4. Инструмент, с определенностью предусматривающий покупку-продажу или поставку-получение некоторого финансового актива

5 Долевой инструмент - это:
1. Вексель
2. Облигация
3. Акция
4. Опцион

6 Рассчитайте ориентировочное значение доходности к погашению (YTM) облигации без права досрочного погашения по следующим данным: номинальная стоимость облигации - 1000 руб., текущая цена облигации - 985 руб., купонный доход - 90 руб./год, до погашения облигации 2 года
1. 9,00%
2. 9,14%
3. 9,86%
4. 10,15%

7 Облигация с нулевым купоном
1. Может продаваться либо с премией, либо с дисконтом
2. Всегда продается по номиналу
3. Всегда продается с премией
4. Всегда продается с дисконтом

8 Рассчитать требуемую доходность акций компании по следующим данным: доходность безрисковых ценных бумаг 5%; бета-коэффициент компании 1,2; доходность па рынке в среднем 8%.
1. 8,6%
2. 4,0%
3. 14,6%

9 При сравнении собственного и заемного капитала с позиции коммерческого риска, собственный капитал:
1. более рисковый, чем заемный
2. менее рисковый, чем заемный
3. степень риска одинаковая

10 С уменьшением удельного веса собственного капитала в совокупном его объеме первоначальная цена:
1. увеличивается
2. уменьшается
3. остается без изменения

11 Мультипликатор капитала - это отношение:
1. заемного капитала к собственному
2. собственного капитала к совокупному
3. совокупного капитала к собственному капиталу

12 В каких единицах измеряется цена капитала:
1. только в абсолютных
2. только в относительных

13 Определить средневзвешенную стоимость капитала фирмы по следующим данным. Стоимость проекта 50 тыс. долларов, стоимость заемных средств 10%, стоимость собственного капитала 20%, отношение заемного капитала к собственному - 1/3, ставка налога на прибыль 24%.

1. 12,4
2. 16,9
3. 17,5

Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Таким образом, обучающийся может набрать на промежуточной аттестации от 0 до 40 баллов. Набранные баллы суммируются с баллами, набранными в течение семестра.

Общая оценка результатов освоения дисциплины складывается из числа баллов, набранных в семестре и на экзамене. Максимальная общая оценка всей дисциплины составляет 100 баллов.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Перечисляет и в полной мере корректно дает характеристику фундаментальных концепций в основе финансового менеджмента; - Перечисляет источники информации о финансовом состоянии и результатах деятельности компании, а также подходы к финансовому планированию - полностью верно составляет отчет о движении денежных средств по балансу и отчету о финансовых результатах - полностью верно рассчитывает основные финансовые показатели - качественно верно строит базовые финансовые модели - верно интерпретирует финансовую отчетность - демонстрирует верное применение всех методов прогнозирования финансового состояния и результатов деятельности компании сообразно целям анализа - качественно и аргументированно оценивает инвестиционную привлекательность компании, адекватно используя известные ему критерии оценивания - называет все основные типы инвестиционных проектов и связанные с ними расходы, доходы и инвестиции компаний; - демонстрирует навык применения методологии оценки оборотного капитала - полностью верно определяет структуру и состав оборотного капитала компании; - знает и верно интерпретирует основные подходы к оптимизации структуры оборотного капитала; - может полностью верно рассчитать потребность бизнеса в конкретных элементах оборотного капитала
84-70 баллов	- Перечисляет и в полной мере корректно дает характеристику фундаментальных концепций в основе финансового менеджмента; - Перечисляет источники информации о финансовом состоянии и результатах деятельности компании, а также подходы к финансовому планированию - полностью верно составляет отчет о движении денежных средств по балансу и отчету о финансовых результатах - верно рассчитывает основные финансовые показатели

	- верно строит базовые финансовые модели - верно интерпретирует финансовую отчетность - демонстрирует верное применение ряда методов прогнозирования финансового состояния и результатов деятельности компании сообразно целям анализа - качественно и частично аргументированно оценивает инвестиционную привлекательность компании, адекватно используя известные ему критерии оценивания - называет большинство основных типов инвестиционных проектов и связанные с ними расходы, доходы и инвестиции компаний; - демонстрирует навык применения методологии оценки оборотного капитала - знает структуру и состав оборотного капитала компании; - знает большинство основных подходов к оптимизации структуры оборотного капитала;
69-55 баллов	- Перечисляет фундаментальные концепции в основе финансового менеджмента; - Перечисляет источники информации о финансовом состоянии и результатах деятельности компании - составляет отчет о движении денежных средств по балансу и отчету о финансовых результатах в большей степени верно - рассчитывает основные финансовые показатели - знает базовые финансовые модели - интерпретирует базовые показатели финансовой отчетности - демонстрирует знание методов прогнозирования финансового состояния и результатов деятельности компании сообразно целям анализа - оценивает инвестиционную привлекательность компании без аргументации - называет некоторые типы инвестиционных проектов и связанные с ними расходы, доходы и инвестиции компаний; - имеет представление о методологии оценки оборотного капитала - знает структуру и имеет представление о составе оборотного капитала компании; - имеет представление о подходах к оптимизации структуры оборотного капитала;
Менее 55 баллов	- перечисляет фундаментальные концепции в основе финансового менеджмента; - Перечисляет источники информации о финансовом состоянии и результатах деятельности компании - не может составить отчет о движении денежных средств по балансу и отчету о финансовых результатах в большей степени верно - не может рассчитать основные финансовые показатели - знает базовые финансовые модели - не интерпретирует базовые показатели финансовой отчетности - демонстрирует знание некоторых методов прогнозирования финансового состояния и результатов деятельности компании - не может аргументированно оценить инвестиционную привлекательность - называет некоторые типы инвестиционных проектов - имеет представление о методологии оценки оборотного капитала в общих чертах.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

5.Методические указания по освоению дисциплины

Методические рекомендации по организации учебной работы студента направлены на повышение ритмичности и эффективности его аудиторной и самостоятельной работы по курсу.

Учебный курс «Финансовый менеджмент» включает 5 разделов, каждый из которых имеет определенную логическую завершенность. При изучении материала каждого раздела рекомендуется регулярное повторение лекционного материала, а также дополнение его сведениями из основной и дополнительной литературы, а также интернет-источников.

В качестве дополнительных иллюстративных материалов по курсу используются бизнес-кейсы (см. Ильина А.А. Сборник кейсов по курсу «Финансы корпораций»: Методическое пособие для семинарских занятий. - Пермь: ВШЭ. – 2007. – 91 с.), которые студенты получают для самостоятельного разбора дома и которые затем обсуждаются на семинарских занятиях.

Решение домашнего задания основывается на разобранных на семинаре и в компьютерном классе примерах.

Для подготовки к контрольным работам рекомендуется повторить основные формулы, относящиеся к соответствующим разделам, и прорешать типовые задачи (Просветов Г.И.. Финансовый менеджмент. Задачи и решения. – М.: Альфа-Пресс. – 2007. – 340 с.)

Работа над групповым проектом должна вестись планомерно в течение семестра по мере прохождения соответствующих разделов курса.

Вопросы для подготовки к семинарским занятиям.

Раздел 2. Финансовая отчетность как источник информации для финансового менеджмента

1. Для чего нужна финансовая отчетность компании?
2. Из каких основных документов состоит финансовая отчетность компании?
3. Какую информацию содержит бухгалтерский баланс?
4. Что такое балансовое равенство?
5. Что такое активы компании? Какова их структура? В чем разница между оборотными и внеоборотными активами?
6. Что такое пассивы компании? Какова их структура?
7. Почему говорят, что обязательства бывают платные и бесплатные?
8. Почему возникает дебиторская и кредиторская задолженность?
9. Какая информация содержится в отчете о финансовых результатах?
10. Что такое доходы? Что может служить источником дохода? Какие бывают доходы?
11. Что такое расходы? Какие бывают расходы?
12. Чем доход отличается от прибыли?
13. Почему отчет о финансовых результатах не дает информации о реальном состоянии денежных средств в компании?
14. Для чего нужен отчет о движении денежных средств? Какие виды деятельности компании он отражает?

15. Какие операции генерирую денежные средства? На что расходуются денежные средства?
16. В чем суть косвенного метода составления ОДДС, чем он отличается от прямого?
17. Что такое свободный денежный поток, для чего служит этот показатель?
18. Для чего требуется анализировать финансовую отчетность компании?
19. Какую информацию можно получить, анализируя:

- баланс;
- отчет о финансовых результатах;
- отчет о движении денежных средств?

20. Какие методы анализа финансовой отчетности существуют?
21. Зачем проводят вертикальный и горизонтальный анализ финансовой отчетности?
22. Какую информацию дает расчет показателей ликвидности?
23. Для чего анализируют структуру пассивов?
24. Что характеризуют показатели деловой активности?
25. Что такое рентабельность? Какая бывает рентабельность?
26. Для чего используют анализ Дюпон?
27. Почему значения одного и того же показателей для различных отраслей могут различаться?
28. Зачем нужен показатель EBITDA?
29. Каковы ограничения анализа финансовой отчетности с помощью различных показателей?
30. Почему информацию из внешней финансовой отчетности не используют для управления компанией?
31. Зачем нужно финансовое планирование?
32. Какие прогнозные документы составляют при финансовом планировании?
33. В чем суть метода планирования «процент от продаж»?
34. Что такое спонтанное финансирование и почему оно возникает?

Раздел 3. Базовые принципы корпоративных финансов

1. В чем суть концепции временной стоимости денег?
2. Что выступает мерой стоимости денег во времени?
3. От чего зависит величина процентной ставки?
4. В чем отличие номинальной процентной ставки от реальной? Как они между собой связаны?
5. В чем отличие простых и сложных процентов?
6. Что такое будущая стоимость денежного потока? В каких случаях она рассчитывается?
7. Что такое приведенная стоимость денежного потока? В каких случаях она рассчитывается?
8. Что такое эффективная процентная ставка, когда применяется это понятие? Как эффективная процентная ставка связана с номинальной?
9. Какой депозит выгоднее для вкладчика при одинаковой номинальной процентной ставке – с ежегодным или с ежемесячным начислением процентов?
10. Что такое аннуитет? Какие финансовые инструменты имеют структуру аннуитета?
11. Как между собой связаны приведенная и будущая стоимости обыкновенного аннуитета и аннуитета с платежом в начале периода?
12. У каких реальных финансовых инструментов денежные потоки имеют структуру аннуитета?
13. Что такое бессрочный аннуитет? Чему равна приведенная стоимость бессрочного аннуитета? Будущая стоимость?
14. Как соотносятся между собой обыкновенный и бессрочный аннуитеты?

15. Как сравнить ценность для инвестора разных финансовых инструментов с различными структурами денежных потоков?
16. Что такое доход? В какой форме инвесторы могут получать доход?
17. Что такое доходность (рентабельность), почему инвесторов интересует этот показатель?
18. Почему мы говорим о доходности за период?
19. Что такое риск в финансовом контексте?
20. Почему мы используем свойства нормального распределения для расчета общего риска актива? Что является мерой общего риска актива?
21. Что такое коэффициент вариации, для чего он используется?
22. От чего зависит доходность портфеля активов?
23. Что такое корреляция активов? Чем измеряется корреляция активов в портфеле?
24. Как рассчитать риск портфеля активов? Почему риск портфеля активов, как правило, меньше риска индивидуальных активов?
25. Что является источниками систематического и несистематического рисков?
26. В чем состоит эффект диверсификации?
27. Что показывает величина рыночного риска актива? Как она рассчитывается?
28. Чему равен рыночный риск портфеля активов?
29. Для чего используется модель CAPM? В чем ее суть? Что является ее графическим представлением?
30. Как различные факторы влияют на положение линии рынка ценных бумаг?
31. Какие активы считают недооцененными? Переоцененными?
32. Как восстанавливается рыночное равновесие?
33. Что такое эффективный фондовый рынок?
34. В чем ограничения модели CAPM?
35. Чем основные финансовые инструменты отличаются от производных?
36. Чем долговые ценные бумаги отличаются от долевых?
37. Какие бывают облигации? Чем руководствуется эмитент, выпуская тот или иной тип облигаций?
38. Какими характеристиками обладают облигации?
39. От чего зависит размер годового купона?
40. Как определить ценность облигации для инвестора?
41. Каким образом складывается рыночная цена облигации?
42. Что такое доходность к погашению? Как ее рассчитать?
43. Какие риски несут эмитенты облигаций? Инвесторы в облигации?
44. Чем характеризуется риск дефолта?
45. Почему облигации с более длинными периодами обращения выпускают с более высоким купоном?
46. Как компании-эмитенты пытаются защититься от процентного риска?
47. В каком случае облигация продается с дисконтом, в каком – с премией? Почему?
48. За счет чего получают доход инвесторы в бескупонные облигации?
49. Что такое валютный риск? Как компании защищают себя от валютного риска?
50. В какой валюте номинированы еврооблигации?
51. В чем преимущества облигационного займа перед банковским кредитом?
52. Зачем компании выпускают акции?
53. Почему компании выбирают тот или иной способ продажи акций инвесторам?
54. Какие права дает владельцу акция?
55. Что общего между обыкновенными и привилегированными акциями?
56. Чем отличаются обыкновенные акции от привилегированных?
57. Что такое казначейские акции?
58. В какой форме акционер может получать доход от участия в компании?
59. Почему мы не учитываем будущую рыночную цену акции при определении ее стоимости для инвестора?

60. Какая модель описывает ценность для инвесторов привилегированных акций? Почему?
61. В каком случае для оценки акций используется формула Гордона?
62. Из чего складывается доходность акций для инвесторов?
63. В каком случае мы можем сказать, что имеет место рыночное равновесие? Почему?

Раздел 4. Инвестиционная стратегия компании

1. Что такое инвестиции?
2. Почему в связи с реализацией стратегических целей компании мы говорим о реальных инвестициях?
3. Какие аспекты инвестиционных проектов рассматриваются при их анализе?
4. В чем суть статических методов оценки инвестиционных проектов? В каких случаях их можно использовать?
5. Каковы достоинства и недостатки метода срока окупаемости?
6. Почему предпочтительнее использование динамических методов при оценке инвестиционных проектов?
7. Каковы достоинства и недостатки метода дисконтированного срока окупаемости?
8. От каких факторов зависит NPV проекта? В чем достоинства и недостатки этого метода?
9. Какую информацию дает индекс рентабельности? Можно ли его использовать вместо NPV?
10. Каковы достоинства и недостатки IRR? Как MIRR снимает эти недостатки?
11. Какой метод оценки инвестиционных проектов самый лучший (главный)?
12. Какую информацию дает экономическая добавленная стоимость?
13. В чем суть приростного подхода при расчете денежных потоков от проекта?
14. Какова типичная структура денежных потоков от проекта?
15. Из чего складываются первоначальные затраты?
16. Как рассчитать свободный денежный поток?
17. Какие денежные потоки возникают при завершении проекта?
18. Почему возникает необходимость учета риска в инвестиционном анализе? Как можно учесть риск?
19. Как учитывается инфляция при анализе инвестиционных проектов?

Раздел 5. Финансовая стратегия компании

1. В чем состоит двойственная природа стоимости капитала?
2. Как стоимость капитала соотносится с требуемой инвесторами доходностью?
3. Какие факторы влияют на стоимость капитала?
4. В рамках каких допущений справедлива модель средневзвешенной стоимости капитала? В чем суть модели?
5. Как минимизировать стоимость капитала?
6. Как рассчитать стоимость отдельных элементов структуры капитала?
7. Почему имеющиеся у компании средства (нераспределенная прибыль и амортизационные отчисления) имеют стоимость? Как рассчитать эту стоимость?
8. Почему с увеличением потребности в финансировании стоимость капитала увеличивается?
9. Как использовать информацию о стоимости капитала для принятия инвестиционных решений?
10. За счет чего возникает операционный риск? Существуют ли компании, не подверженные операционному риску?
11. В какой отрасли операционный риск больше – в металлургии или в розничной торговле? Почему?
12. Как меняется операционный рычаг при изменении объема деятельности (если постоянные затраты не меняются)?

13. Что такое финансовый рычаг? Как он действует?
14. Каким образом возникает финансовый риск? Существуют ли компании, не подверженные финансовому риску?
15. В чем проявляется действие финансового рычага? За счет чего?
16. Говорят, что при использовании заемных средств возникает налоговый щит. В чем его смысл?
17. Для чего можно использовать комбинированный рычаг?
18. Каковы достоинства и недостатки заемного и акционерного капитала как источников финансирования?
19. Что такое оптимальная структура капитала? Чем она отличается от целевой структуры капитала?
20. В чем сущность модели Миллера и Модильяни? В каких условиях модель справедлива?
21. Какие факторы, влияющие на стоимость капитала, учитывает компромиссная модель?
22. Что такое агентские издержки? В чем может состоять финансовое неблагополучие?
23. В чем основной вклад модели Миллера и Модильяни в теорию и практику финансового менеджмента?
24. Какие факторы на практике влияют на структуру капитала компаний?
25. В чем суть дивидендной политики? Как стоимость компании связана с дивидендной политикой?
26. Какие факторы влияют на дивидендную политику?
27. Как дивидендная политика осуществляется на практике?

Управление оборотным капиталом.

1. Из каких составляющих состоит оборотный капитал? В чем разница между ними?
2. Почему управление оборотным капиталом сводится к нахождению компромисса между риском и ликвидностью?
3. В чем состоит управление оборотным капиталом?
4. Из каких стадий складывается кругооборот оборотных активов?
5. Что такое производственный цикл? Финансовый цикл? Операционный цикл? Как они соотносятся?
6. Как рассчитываются продолжительности производственного цикла? Финансового цикла? Операционного цикла?
7. Каким образом можно регулировать продолжительность финансового цикла?
8. Какие функции осуществляют денежные средства в компании?
9. Что такое целевое сальдо денежных средств?
10. Какую структуру имеет портфель краткосрочных финансовых вложений?
11. Что входит в понятие запасов? В чем заключается управление запасами?
12. Исходя из каких соображений определяется оптимальный объем заказа?
13. В чем преимущества и риски системы поставок «точно в срок»?
14. В чем суть управления дебиторской задолженностью?
15. Исходя из каких соображений формируется кредитная политика?
16. Каковы процедуры и политики взыскания просроченной дебиторской задолженности?
17. Зачем используется нормирование оборотных активов?
18. Какими инструментами финансируются оборотные активы?
19. В чем разница между агрессивным и консервативным подходами к финансированию оборотных активов?
20. В чем экономический смысл спонтанного финансирования?
21. Что такое овердрафт?
22. В чем разница между различными видами краткосрочных кредитов – револьверным, онкольным, кредитной линией и др.?
23. Что такое вексель? В чем отличия векселя от банковского кредита?
24. Что такое факторинг? Для чего используется факторинг?

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Сущность, цель и задачи финансового менеджмента.
2. Базовые концепции финансового менеджмента.
3. Механизм финансового менеджмента.
4. Понятие информационной системы финансового менеджмента.
5. Пользователи финансовой отчетности.
6. Принципы построения финансовой отчетности. Содержание финансовой отчетности.
7. Классификация операционных внеоборотных активов;
8. Этапы управления операционными внеоборотными активами;
9. Финансирование внеоборотных активов компании.
10. Классификация оборотных активов.
11. Операционный, производственный и финансовый цикл оборотных активов;
12. Этапы управления оборотными активами;
13. Потребность компании в собственных оборотных средствах
14. Подходы к политике формирования оборотных активов
15. Модели стратегии финансирования оборотных активов
16. Цели, задачи и этапы управление запасами компании;
17. Оптимизация размера текущих запасов
18. «Система АВС» контроля за движением запасов
19. Управление дебиторской задолженностью
20. Понятие и типы кредитной политики
21. Управление денежными средствами.
22. Определение оптимального размера остатка денежных активов по модели Баумоля и модели Миллера-Орра
23. Классификация капитала компании;
24. Этапы управления формированием собственным капиталом компании;
25. Оценка эффективности использования собственного капитала
26. Расчет чистых активов компании
27. Источники формирования собственного капитала компании;
28. Оценка стоимости собственного капитала за счет внутренних источников привлечения
29. Оценка стоимости собственного капитала за счет внешних источников привлечения;
30. Операционный рычаг как метод управления прибылью
31. Формы заемного капитала компании;
32. Классификация заемных источников формирования капитала компании;
33. Этапы управления привлечения заемного капитала;
34. Эффект финансового левериджа
35. Оценка стоимости привлекаемого заемного капитала из различных источников.
36. Средневзвешенная стоимость капитала и предельная стоимость капитала.
37. Теории структуры капитала;
38. Методы оптимизации структуры капитала;
39. Дивидендная политика компании.
40. Основные теории дивидендной политики
41. Типы дивидендной политики
42. Классификация денежных потоков компании
43. Этапы управления денежными потоками компании
44. Анализ денежных потоков компании
45. Оптимизация денежных потоков компании
46. Сущность финансового планирования в компании
47. Сущность бюджетирования

48. Виды и формы бюджетов. Методы их разработки
49. Этапы организации системы бюджетирования в компании
50. Понятие и методы финансового прогнозирования

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Брейли Р., Майерс С. Принципы корпоративных финансов; пер. с англ. - М.: Олимп-Бизнес, 2014.
2. Лимитовский М.А., Лобанова Е.Н., Минасян В.Б., Паламарчук В.П. Корпоративный финансовый менеджмент. - М.: ЮРАЙТ, 2016.
3. Arthur J. Keown, John D. Martin, J. William Petty. Foundations of Finance 9th ed., Global Edition. Pearson, 2017.

6.2.Дополнительная литература

1. Хиггинс Роберт С. Финансовый анализ: инструменты для принятия бизнес-решений.: пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2017.
2. Дамодаран А. Инвестиционная оценка: Инструменты и методы оценки любых активов / Асват Дамодаран; Пер. с англ. – 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2011.
3. Лимитовский М.А. Инвестиционные проекты и реальные опционы на развивающихся рынках. - 5-е изд. - М.: Юрайт, 2011.
4. Eugene F. Brigham, Joel F. Houston «Fundamentals of Financial Management, Concise Edition» South- Western Cengage Learning (2014).
5. J. Berk, P. DeMarzo, J. Harford Fundumentals of Corporate Finance 3th ed., Global Edition. Pearson, 2015
6. Рогова, Е. М. Финансовый менеджмент : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. М. Рогова, Е. А. Ткаченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 540 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02550-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/401451
7. Лимитовский, М. А. Корпоративный финансовый менеджмент : учебно-практическое пособие / М. А. Лимитовский, В. П. Паламарчук, Е. Н. Лобанова ; ответственный редактор Е. Н. Лобанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 990 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-3708-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425325
8. Воронина, М. В. Финансовый менеджмент : учебник для бакалавров / М. В. Воронина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 399 c. — ISBN 978-5-394-03552-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/111004.html (дата обращения: 18.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
9. Алексеев, М. А. Финансовый менеджмент : практикум / М. А. Алексеев, И. Н. Доме, Н. К. Уланова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. — 223 c. — ISBN 978-5-7014-0959-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/106162.html (дата обращения: 18.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
10. Макарова, Н. В. Финансовый менеджмент : сборник задач / Н. В. Макарова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 135 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/105249.html (дата обращения: 18.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

11. Финансовый менеджмент : учебник для академического бакалавриата / Г. Б. Поляк [и др.] ; ответственный редактор Г. Б. Поляк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-4395-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/444149

6.3.Нормативные правовые акты

1. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 № 95-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. № 30. Ст. 3012.

2. "Методологические рекомендации по проведению анализа финансово-хозяйственной деятельности организаций" (утв. Госкомстатом России 28.11.2002)

3. Путеводитель по налогам. Энциклопедия спорных ситуаций по НДС из информационного банка "Путеводитель по налогам".

6.4. Интернет-ресурсы

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
http://fasuo.arbitr.ru/ - Официальный сайт Федерального арбитражного суда Уральского округа

6.5. Иные источники

По дисциплине имеются методические материалы, размещенные на дистанционной платформе Челябинского филиала РАНХиГС: https://edu.rane74.ru/course/index.php?categoryid=45.
Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

1. Джеймс К. Ван Хорн, Джон М. Вахович. Основы финансового менеджмента. – М.: Вильямс. – 2016. - 1232 стр.
2. Этрилл П., МакЛейни Э. Финансовый менеджмент и управленческий учет для руководителей и бизнесменов, М.: Альпина Паблишер. – 2016. – 648 с.
3. Финансовый менеджмент: проблемы и решения. В 2 ч. Под ред. Бобылевой А.З. Учебник. 2-е издание, переработанное и дополненное. М.: Юрайт. 2016. 331 с.
4. Ковалев В.В. Управление финансовой структурой фирмы ; 2014 г. 256 стр.
5. Ник Антилл, Кеннет Ли. Оценка компаний. Анализ и прогнозирование с использованием отчетности по МСФО. – М.: Альпина Паблишер. - 2013 г. - 442 стр.
6. Зви Боди, Алан Дж. Маркус, Алекс Кейн. Инвестиции. М.: Олимп-Бизнес. - 2013 г. - 994 стр.
7. Татьяна Белова. Финансовые и коммерческие расчеты. Ростов-на-Дону: Феникс, серия Высшее образование, - 2007 г. - 256 стр.
8. Мертон Миллер, Франко Модильяни. Сколько стоит фирма? М: Дело, 1999. - 272 стр.

Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.20 Управление проектами
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.э.н. Дмитриев А.Г.

к.с.н., доцент, зав.кафедрой
экономики и менеджмента Терещук Е.А.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление проектами»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление проектами»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 450
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 451
3. Содержание и структура дисциплины 451
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 454
5. Методические материалы по освоению дисциплины 461
6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет 462
6.1. Основная литература 462
6.2. Дополнительная литература 463
6.3 Нормативные правовые документы. 464
6.4 Интернет-ресурсы: 464
6.5. Иные источники 464
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 464

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.20 Управление проектами** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.2	Способность в рамках разработки проекта выбирать оптимальные способы достижения поставленной цели, исходя из существующих ограничений

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства **ОТФ:** В – проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ:** В/04.6 – внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствование	УК ОС-2.х	<u>на уровне знаний:</u> - методики работы с ограничениями, - методы принятия управленческого решения, - методики оценки рисков.
		<u>на уровне умений:</u> анализировать среду, в которой существует проект и выделять определяющие факторы
		<u>на уровне навыков:</u> определять оптимальные пути достижения целей, определенных в проекте.

Умение разрабатывать проекты с учетом существующих ограничений.		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 5 з.е., 180 ак.часов, 135 астр. ч.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очной форме обучения – 64 ак.ч. (48 астр.ч.), в том числе 22 ак.ч. (16,5 астр.ч.) лекций и 42 ак.ч. (31,5 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 78 ак.ч. (58,5 астр.ч.)

количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очно-заочной форме обучения – 32 ак.ч. (24 астр.ч.), в том числе 8 ак.ч. (6 астр.ч.) лекций и 24 ак.ч. (18 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 101 ак.ч. (75,8 астр.ч.)

количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.О.20 Управление проектами** предназначена для студентов 3-го курса очной формы обучения, изучается в 6 семестре; для студентов 4 курса очно-заочной формы обучения, изучается в 7 семестре.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин:

- Макроэкономика (2 семестр)
- Микроэкономика (1 семестр)
- Маркетинг (5 семестр)
- Общий менеджмент (3 семестр)
- Теория организации (2 семестр)
- Основы правового регулирования управленческой деятельности (3 семестр)

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основы управления проектами	16	2		4		10	О, ГП
Тема 2	Планирование проекта.	24	4		8		12	О, ГП
Тема 3	Стоимостной анализ и ресурсное планирование проекта	18	2		6		10	О, ГП
Тема 4	Организация управления проектом	22	4		6		12	О, ГП
Тема 5	Командное взаимодействие и управление конфликтами	22	4		6		12	О, ГП
Тема 6	Мониторинг, контроль и завершение проекта	16	2		4		10	О, ГП
Тема 7	Управление рисками проекта	24	4		8		12	О, ГП
Промежуточная аттестация		**36**						**экзамен**
Всего:		**180**	**22**		**42**	**2**	**78**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Групповой проект (ГП)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основы управления проектами	19	1		4		14	О, ГП
Тема 2	Планирование проекта.	26	2		4		20	О, ГП
Тема 3	Стоимостной анализ и ресурсное планирование проекта	17	1		2		14	О, ГП
Тема 4	Организация управления проектом	19	1		4		14	О, ГП
Тема 5	Командное взаимодействие и управление конфликтами	21	1		4		16	О, ГП
Тема 6	Мониторинг, контроль и завершение проекта	14	1		2		11	О, ГП
Тема 7	Управление рисками проекта	17	1		4		12	О, ГП
Промежуточная аттестация		**45**						**экзамен**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	
Всего:		**180**	**8**		**24**	**2**	**101**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О)
Групповой проект (ГП)

Содержание дисциплины

Тема 1. Основы управления проектами

Классификация базовых понятий управления проектами. Цель и стратегия проекта. Управляемые параметры проекта. Окружение проектов. Участники проекта. Современный проектно-ориентированный менеджмент. Классификация проектов. Традиционные и нетрадиционные проекты, их сравнительные характеристики. Жизненный цикл проекта.

Тема 2. Планирование проекта

Этапы планирования и виды планов, алгоритм процесса планирования. Взаимосвязь этапов планирования и решаемых задач. Процедура построения календарного плана. Формирование структуры разбиения работ. Разработка сетевых моделей. Календарное планирование на основе Метода критического пути. Анализ календарного графика работ.

Тема 3. Стоимостной анализ и ресурсное планирование проекта

Типы ресурсов. Функции потребности и наличия ресурсов. Алгоритм ресурсного планирования. Пути разрешения ресурсных перегрузок. Документирование плана проекта. Стоимостной анализ. Цель управления стоимостью проекта. Календарь финансового обеспечения. Методика стоимостного анализа на основе выполненного объема работ.

Тема 4. Организация управления проектом

Организация управления проектом. Организационные структуры УП. Задачи организации УП. Разновидности организационных форм УП. Позиционирование проекта по отношению к ключевым элементам организационной структуры. Характеристики основных форм организации управления проектом.

Тема 5. Командное взаимодействие и управление конфликтами

Формирование и функционирование проектной команды. Формирование команды (Team Building). Развитие, обеспечение деятельности, трансформация команды (Team Development). Конфликты по фазам жизненного цикла проектной команды.

Конфликт целей в команде проекта. Основные объекты конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

Тема 6. Мониторинг, контроль и завершение проекта

Информационное обеспечение проекта. Контроль жизнедеятельности проекта. Цель, назначение и виды контроля. Управление изменениями. Завершение проекта

Тема 7. Управление рисками проекта.

Планирование управления рисками. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование и реагирование на риски. Мониторинг и контроль.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.20 Управление проектами** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Основы управления проектами	Опрос, групповой проект
Тема 2. Планирование проекта.	Опрос, групповой проект
Тема 3. Стоимостной анализ и ресурсное планирование проекта	Опрос, групповой проект
Тема 4. Организация управления проектом	Опрос, групповой проект
Тема 5. Командное взаимодействие и управление конфликтами	Опрос, групповой проект
Тема 6. Мониторинг, контроль и завершение проекта	Опрос, групповой проект
Тема 7. Управление рисками проекта	Опрос, групповой проект

Промежуточная аттестация – экзамен (для очной формы обучения), зачет и экзамен (для очно-заочной формы обучения). Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования, устного ответа на вопросы к экзамену по билетам. Зачет принимается по результатам выполнения контрольной работы.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1. Основы управления проектами

Вопросы для опроса и обсуждения

- Каковы базовые понятия управления проектами?
- Что такое цель и стратегия проекта?
- Что такое проектный цикл?

Задание по проекту – Разработка собственного проекта

1. Определить миссию проекта, цели,
2. Найти виды необходимых стратегий и разработать три основные стратегии исходя из трех основных параметров проекта: длительность, качество и затраты.
3. Определить ограничения и допущения проекта
4. Определить основные параметры продукта проекта
5. Определить критерии приемки проекта
6. Определить участников проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Планирование проекта.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Как разработать сетевой график?
- Как определить критический путь?
- Что такое ресурсное планирование?
- Виды сетевых графиков
- Какие задачи решаются на каждом из этапов планирования проекта?
- Как формируется структура разбиения работ

Задание по проекту

7. Построить структуру разбиения работ проекта
8. Построить сетевую модель проекта
9. Определить критический путь и резервы времени выполнения работ проекта
10. Построить календарные планы для раннего и позднего начала работ проекта

Типовые оценочные материалы по теме 3. Стоимостной анализ и ресурсное планирование проекта

Вопросы для опроса и обсуждения

- Какие виды ресурсов существуют в проекте?

- Каковы функции потребления и наличия ресурсов проекта ?
- Каковы принципы управления стоимостью проекта?
- Как оценить стоимость проекта?
- Что такое бюджет проекта?
- Как контролировать стоимость проекта?

Задание по проекту

11. Построить ресурсные профили проекта для раннего и позднего начала работ
12. Провести выравнивание загрузки ресурсов проекта
13. Сформировать смету проекта
14. Построить календарь финансового обеспечения проекта
15. Провести анализ стоимости проекта по модели время/стоимость

Типовые оценочные материалы по теме 4. Организация управления проектом.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Каковы разновидности организационных форм УП?
- Дайте характеристики основных форм организации управления проектов?
- Что такое офис управления проектами?

Задание по проекту

16. Постройте организационную структуру компании, в рамках которой реализуется проект
17. Проведите позиционирование проекта в рамках организационной структуры компании

Типовые оценочные материалы по теме 5. Командное взаимодействие и управление конфликтами.

Вопросы для опроса и обсуждения

- Опишите этапы жизненного цикла команды проекта?
- Какие конфликты возникают в команде проекта?
- Приведите примеры ролей в команде проекта?

Задание по проекту

18. Сформируйте команду проекта
19. Постройте матрицу ответственности

Типовые оценочные материалы по теме 6. Мониторинг, контроль и завершение проекта

Вопросы для опроса и обсуждения

- Какие этапы завершения проекта вы знаете?
- Как закрывать контракты?
- Каковы цели и содержание контроля проекта?
- Что такое мониторинг работ по проекту?
- Как измерить прогресс работ по проекту?
- Как управлять изменениями в проекте?

Задание по проекту

20. Разработка системы мониторинга проекта и реагирования на изменения внешней среды.
21. Разработка мероприятий по завершению проекта и выходу из него в случае отмены проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 7. Управление рисками проекта

Вопросы для опроса и обсуждения

- Какие риски существуют в проекта?
- Как проводится идентификация рисков?
- Как оценить влияние рисков на параметры проекта?

Задание по проекту

22. Составьте реестр рисков
23. Проведите количественную оценку рисков проекта

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС-2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.2	Способность в рамках разработки проекта выбирать оптимальные способы достижения поставленной цели, исходя из существующих ограничений

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-2.2	Самостоятельно разрабатывает и защищает проект любого типа	- Определяет основные параметры проекта (цели, сроки, команда, ресурсы, ограничения, контроль) - Предлагает адекватные способы привлечения (использования) ресурсов для реализации проекта

Промежуточная аттестация – экзамен (для очной формы обучения), зачет и экзамен (очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): компьютерное тестирование, устный ответ на вопросы к экзамену по билетам. Зачет принимается по результатам выполнения контрольной работы.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие проекта. Признаки проекта. Виды проектов.
2. Особенности проектного менеджмента. Процессы проекта.
3. Особенности проектного менеджмента. Стандарты проектного менеджмента.
4. Проект и продукт: содержание, критерии успешности.
5. Параметры (ограничения) проекта. Сбалансированность параметров проекта.
6. Заинтересованные лица проекта. Роли в проекте. Команда проекта.
7. Жизненный цикл проекта. Особенности стадий жизненного цикла проекта.
8. Стадия инициации проекта: «зачем» и «что». Проблема. Обоснование проекта. Проектная заявка (паспорт).
9. Стадия инициации проекта: анализ окружения проекта, анализ заинтересованных сторон, критерии успешности
10. Стадия планирования проекта: общий алгоритм планирования. Предметная область и границы проекта. Сводный план проекта.
11. Стадия планирования проекта: структурная декомпозиция работ проекта. Принципы декомпозиции.
12. Управление сроками в проекте: определение длительности работ. Методы управления сроками.
13. Управление ресурсами проекта: трудовые, материальные ресурсы.

14. Управление финансами проекта. Смета и бюджет. Показатели экономической эффективности проекта.
15. Оптимизация проекта по времени, ресурсам, финансам.
16. Управление рисками проекта. Понятие риска, виды риска. Оценка рисков.
17. Управление рисками проекта. Понятие риска. Стратегии управления рисками.
18. Управление контрактами и поставками в проекте. Варианты ценообразования.
19. Управление персоналом в проекте. Построение структуры, матрица распределения ответственности, коммуникации.
20. Выполнение проекта. Система контроля. Метод освоенного объема.
21. Выполнение проекта. Управление изменениями.
22. Завершение проекта: основные этапы. Приемка работ. Эксплуатация продукта.
23. Корпоративная система управления проектами. Проектный офис, его функции. Типы проектных офисов.
24. Классические и гибкие подходы к управлению проектами. Матрица Cinefin.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=544, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 28 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 90 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных

1. Кому в структуре проекта переданы все полномочия по управлению проектом?

01 – проектному комитету
02 – высшему руководству компании
03 – менеджеру проекта
04 – куратору проекта
05 – проектному офису
06 – подрядчикам

2. Что включается в предметную область проекта (scope, объем работ)?

01 – работы, действия, которые берет на себя проектная команда
02 – интересы стейкхолдеров
03 – необходимые ресурсы для реализации проекта
04 – результаты, которых может ждать заказчик, но которые не будут ему предоставлены

3. Диаграмма Ганта – это метод управления сроками проекта, который позволяет:

01 – схематически изобразить логические взаимосвязи между работами проекта
02 – определить критический путь проекта, работы с резервами времени
03 – привязать расписание проекта к календарю
04 – все вышеперечисленное

4. Сводный план проекта формируется на стадии:

01 – инициации
02 – планирования
03 – выполнения
04 – завершения

4. Департамент управления персоналом организации N реализует программу повышения квалификации своих сотрудников. Этот проект можно назвать:

01 – внешним
02 – внутренним
03 – организационным
04 – инвестиционным

05 – приоритетным
06 – статусным

5. Продукт проекта:

01 – это набор проектных работ
02 – должен соответствовать графику и бюджету
03 – требует уникальных инструментов и методов работы
04 – это результат проекта
05 – требует универсальных инструментов и методов работы
06 – должен соответствовать требованиям заказчика

6. Корпоративная система управления проектами:

01 – целесообразна в организациях, реализующих множество проектов
02 – целесообразна в любых организациях
03 – предполагает систематизацию методов управления проектами
04 – предполагает закрепление постоянной проектной команды

7. Менеджер проекта, в отличие от функционального менеджера:

01 – организует выполнение стабильных функций
02 – руководит разнопрофильными специалистами
03 – может не быть специалистом в предметной области работы команды
04 – стабильно занимает свою должность
05 – организует реализацию уникальной цели
06 – строит в основном горизонтальную карьеру

8. Для чего рассчитывается критический путь проекта?

01 – для определения продолжительности проекта
02 – для выявления работ, имеющих резерв времени
03 – для определения последовательности действий
04 – для оценки длительности работ

9. Управление рисками проекта предполагает:

01 – определение источников возможных потерь (ущерба) в ходе реализации проекта
02 – выработку критериев успешности проекта и продукта
03 – выявление наиболее значимых рисков
04 – выбор стратегии управления рисками
05 – выявление ограничений проекта
06 – структурную декомпозицию работ

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<50	неудовлетворительно
50-74	удовлетворительно
75-89	хорошо
90-100	отлично

Задание для выполнения контрольной работы (для очно-заочной формы обучения).

Цель контрольной работы - разработка плана проекта. Объект и предмет работы определяются студентами самостоятельно.

Структура контрольной работы

1. Устав (паспорт) проекта
   - Цель, ожидаемые результаты проекта
   - Стейкхолдеры (заинтересованные лица), их потребности
   - Критерии успешности проекта и продукта
   - Сроки реализации проекта *(с….. по….)*

2. Сводный план проекта
   - Определение предметной области проекта
   - WBS
   - Сетевой график, определение критического пути, диаграмма Ганта
   - Ресурсный план проекта
   - Команда проекта, матрица распределения ответственности
   - Смета / бюджет проекта
   - Реестр рисков проекта, стратегии управления рисками

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «**зачтено**» выставляется, если как минимум структура контрольной работы соответствует заданию, больше половины разделов проработаны в целом правильно, но с допущением ошибок.

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует заданию, разделы проработаны с грубыми ошибками.

Шкала оценивания

85-100 баллов	- Может определить основные параметры проекта (цели, сроки, команда, ресурсы, ограничения, контроль) - Способен предложить адекватные способы привлечения (использования) ресурсов для реализации проекта - Сформулирована цель проекта - Дефрагментированы работы над проектом - Определена последовательность работ - Разработан сетевой график проекта - Определены работы критического пути проекта - Определены профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта - Используются основные инструменты подбора персонала - Используются методы оценки кандидата в команду проекта - Способен разработать систему мотивации команды проекта - Определены показатели, участвующие в расчете эффективности проекта - Использованы адекватные инструменты для расчета эффективности проекта - Определены факторы, влияющие на эффективность проекта - Рассчитано влияние факторов на эффективность проекта (чувствительность проекта) - Способен разработать документы по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012 - Способен разработать документы из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП) - Способен разработать документ из Офиса Управления Проектом (ОУП) - Способен определить основные бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы) - Способен определить критерии для отбора участников проекта - Способен читать сетевой график проекта (определить узловые точки) - Способен разработать системы контроля использования трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта
84-70 баллов	- Может определить почти все основные параметры проекта (цели, сроки, команда, ресурсы, ограничения, контроль). - Способен предложить адекватные способы привлечения (использования) ресурсов для реализации проекта, но не все. - Сформулирована цель проекта, но не очень точно. - Дефрагментированы работы над проектом, но дефрагментация недостаточно детальная. - Определена последовательность работ с отдельными отклонениями. - Разработан сетевой график проекта с отдельными ошибками. - Определены работы критического пути проекта, но длительность пути рассчитана ошибочно.

	- Определены профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта, но часть требований упущена или есть излишние требования. - Используются почти все основные инструменты подбора персонала, но с некоторым упущением. - Используются большая часть методов оценки кандидата в команду проекта. - Способен разработать систему мотивации команды проекта, но есть отдельные упущения. - Определена большая часть показателей, участвующих в расчете эффективности проекта. - Использованы почти все адекватные инструменты для расчета эффективности проекта, но не все. - Определены факторы, влияющие на эффективность проекта, но не все. - Рассчитано влияние большинства факторов на эффективность проекта (чувствительность проекта). - Способен разработать большую часть документов по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012. - Способен разработать большую часть документов из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП) - Способен разработать большую часть документов из Офиса Управления Проектом (ОУП) - Способен определить почти все основные бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы). - Способен определить критерии для отбора участников проекта, но не полностью - Способен разобраться в сетевом графике проекта (определить узловые точки). - Способен разработать системы контроля использования трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта
69-55 баллов	- Может определить некоторые футдаментальные параметры проекта; - Способен предложить несколько способов привлечения ресурсов для реализации проекта; - Способен сформулировать цель проекта, но недостаточно конкретно; - Работы над проектом дефрагментированы условно; - Большая часть последовательности работа выстроена верно; - Понимает основные принципы построения сетевого графика проекта; - Способен определить большую часть работ критического пути проекта; - В общих чертах умеет формулировать профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта; - Есть общие знания об основных инструментах подбора персонала; - Способен разработать простейшие системы мотивации команды проекта; - Разбирается в понятии «эффективность проекта», умеет частично проводить рассчеты эффективности; - Способен изучить документы по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012; - Способен изучить документы из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП); - Способен изучить документ из Офиса Управления Проектом (ОУП); - Способен определить некоторые бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы); - Способен определить некоторые критерии отбора участников проекта; - Способен читать сетевой график проекта; - Способен разработать системы контроля использования трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта.
Менее 55 баллов	- Не может определить фундаментальные параметры проекта; - Не способен предложить способы привлечения ресурсов для реализации проекта; - Не способен сформулировать цель проекта; - Не умеет дефрагментировать работы проекта; - Не понимает основные принципы построения сетевого графика проекта; - Не способен определить критический путь проекта; - Не умеет формулировать профессиональные и характерологические требования к кандидату в команду проекта; - Нет знаний знания об основных инструментах подбора персонала; - Не способен разработать системы мотивации команды проекта; - Не разбирается в понятии «эффективность проекта», не умеет проводить рассчеты

	эффективности; - Не разбирается в документах по шаблонам Международного Стандарта Управления Проектами ISO 215000:2012; - Не разбирается в документах из Общего Стандарта Управления проектами (ОСУП); - Не разбирается в документах из Офиса Управления Проектом (ОУП); - Не способен сформулировать бизнес-процессы в рамках проекта (сформулировать цели бизнес-процессов, определить этапы); - Не способен определить критерии отбора участников проекта; - Не разбирается в системах контроля трудовых, материальных и информационных ресурсов проекта.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки	Система оценивания «зачтено-не зачтено»
85-100 баллов	отлично	Зачтено
70-84 баллов	хорошо	зачтено
55-69 баллов	удовлетворительно	зачтено
Менее 55 баллов	неудовлетворительно	Не зачтено

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Необходимо обязательно разобраться в терминологии дисциплины «Управление проектами» и понимать структуру дисциплины.

Для лучшего освоения материала необходимо до занятия прочитать соответствующую литературу, изучить предлагаемые преподавателем материалы и информацию по изучаемым проектам.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);

- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс. — URL: https://urait.ru/bcode/432818

2. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я: пер. с.англ. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2019. http://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=8235Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/468930

3. Проектное управление в органах власти: учебник и практикум для вузов / Н. С. Гегедюш [и др.] ; ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 2-е изд. — Москва :

Издательство Юрайт, 2020. — 186 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/447869

4. Проектный менеджмент: базовый курс: учебник / под ред.С.А. Полевого. – М.: КНОРУС, 2021.

5. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. URL: https://urait.ru/bcode/431784

6.2. Дополнительная литература

1. Белый Е.М. Управление проектами: конспект лекций. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. http://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=70287

2. Кузнецов О. В., Управление проектами в органах государственной власти : учебное пособие / О. В. Кузнецов, А. В. Иванов ; Финансовая академия при Правительстве РФ, Кафедра государственной службы - М. : Финакадемия, 2013.

3. Лыскова И.Е. Управление проектами: учебник. – М.: КНОРУС, 2020

4. Мазур И.И. Управление проектами : учебное пособие : допущено М-вом образования и науки Российской Федерации для студентов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" - М. : Омега-Л, 2013.

5. Первушин, В. А. Практика управления инновационными проектами. Учебное пособие / В.А. Первушин. - М.: Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2015. - 208 с.

6. Управление проектами с использованием Microsoft Project [Электронный ресурс]/ Т.С. Васючкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 147 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52169.html

7. Управление проектной командой. / А.В. Селюк, С.С. Денисова; Тюм. гос. ун-т. - Тюмень : Изд-во ТюмГУ, 2013. - 216 с.

8. Хомкин К.А. Инновационный проект: подготовка для инвестирования : науч. изд. М.: "Дело" РАНХиГС, 2015 - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/50996.html

9. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) Sixth Edition and Agile Practice Guide. - Project Management Institute, 2017.URL.:http://www.pmi.org

10. Забродин Ю., Михайличенко А., Саруханов А., Шапиро В., Ольдерогге Н. Управление инвестиционными программами и портфелями проектов. М.: Изд. «Дело» РАНХиГС, 2010 г., 576 с.

11. Круглов М.Г. Инновационный проект. Управление качеством и эффективностью: науч. изд. М.: "Дело" РАНХиГС, 2011 – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/50997.html

12. Каппелс, Томас М.Финансово-ориентированное управление проектами: пер. с англ. – М.: Олимп-Бизнес, 2008. - 383 с.

13. Кемп С. Управление проектами. Без мистики: пер. с англ - М.: Гиппо, 2010. – 372 с.

14. Мазур И. И. Управление Проектами. Учебник и практикум для академического бакалавриата, М.: Издательство Юрайт, 2015.

15. Павлов, А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOKR. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. - 4-е изд. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. - 271 с.

16. Полковников А. В. Управление коммуникациями проекта // Статья — http://www.projectmanagement.ru/mup.asp?mupid=22.

17. Процессы управления и участники проекта // Статья. — http://www.pmonline.ru/pm/processes/.
18. Процессы управления проектами // Интернет-портал «ITeam». — Статья. — http ://www. iteam.ru/publications/proj ect/section3 6/article3 3 7/.
19. Разработка и внедрение системы управления проектами в ОАО "Ростелеком" // Статья. —http://www.pmconsult.ru/service/list.html?pageid=13
20. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). — М.: Институт Управления Проектами, Project Management Institute, 2004.
21. Троцкий М. Управление проектами / М. Троцкий, Б. Груча, К. Огонек; пер. с пол. – М.: Финансы и статистика, 2011. - 301 с.
22. Фунтов В.Н. Проектный менеджмент в развитии предприятия. «Транспортное дело России». №6, 2008, 26-31.
23. Харпер-Смит П., Дерри С. Управление проектами: пер. с англ.-М.: Инфра-М, 2011.-240 с.

6.3 Нормативные правовые документы.

1. Шаблоны Международного Стандарта Управления Проектами ISO 21500:2012**.** https://www.iso.org/standard/50003.html

6.4 Интернет-ресурсы:

1. Тренинговый центр Сафонов и партнеры. Обучение управлению проектами. http://sofonov.ru/
2. Сайт Афанасьева Федора, тренера по внедрению проектного управления. http://afanasev.pro/

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
www.aup.ru – Административно-управленческий портал
http://www.pmphelp.net – сайт по управлению проектами
https://pmmagazine.ru/ - информационно-аналитический журнал «Управление проектами»
http://pmuniversity.ru – сайт Университета управления проектами

6.5. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.21 Стратегический менеджмент
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.э.н, профессор, профессор кафедры
менеджмента ИБДА Савельева М.В.

к.э.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Абрамкина С.Р.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Стратегический менеджмент»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Стратегический менеджмент»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 469

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 470

3. Содержание и структура дисциплины 471

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 473

5.Методические материалы по освоению дисциплины 484

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интер 486

6.1 Основная литература 486

6.2. Дополнительная литература 486

6.3.Нормативные правовые документы 486

6.4 Интернет-ресурсы 486

6.5 Иные источники 487

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 487

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина **Б1.О.21 Стратегический менеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС-2.2.	формирование навыка выявления и оценки факторов внешней среды, определяющих стратегические конкурентные преимущества организации
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	ПКо ОС-5.1	освоение знаний и навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности .

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; А/02.6 тактическое управление процессами организации производства.	ПКо ОС-2.2.	***<u>На уровне знаний</u>*** - знать факторы внешней среды организации - знать виды конкурентных преимуществ организации ***<u>На уровне умений:</u>*** - уметь выявлять факторы внешней среды организации -уметь оценить влияние факторов внешней среды на формирование конкурентных преимуществ организации ***<u>На уровне навыков</u>*** - демонстрировать навык определения факторов внешней среды и оценки их влияния на конкурентные преимущества организации
	ПКо ОС – 5.1	***<u>На уровне знаний</u>*** – знать методы стратегического анализа; – понимать последовательность разработки

		стратегии организации - называть факторы конкурентоспособности организации ***<u>На уровне умений:</u>*** - уметь формулировать миссию организации; - определять стратегические цели организации; - собирать и анализировать информации для STEP, SWOT-анализа; - выявлять конкурентные преимуществ организации; - определять наиболее эффективную конкурентную стратегию организации; - выявлять меры по реализации стратегии организации. ***<u>На уровне навыков:</u>*** - определять миссию организации - разрабатывать стратегические цели организации; - проводить анализ конкурентных преимуществ организации; - проводить STEP, SWOT-анализы - разрабатывать конкурентную стратегию организации - разрабатывать меры по реализации стратегии организации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 5 з.е., 180 ак.часов, 135 астрономический час.
количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения –135 час, в том числе:
  - лекционные занятия – 16,5 часов
  - практические занятия – 31,5 часа
  - консультация – 1,5 часа

  Самостоятельная работа студентов – 51,75 часа.
  Контроль – 33,75 часов.
- ✓ очно-заочная форма обучения - 135 час, в том числе:
  - лекционные занятия – 6 часа;
  - практические занятия –18 часов
  - консультация – 1,5 часа;

  Самостоятельная работа студентов – 75,75 часа.
  Контроль – 33,75 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 180 час, в том числе:
  - лекционные занятия – 22 часа

– практические занятия – 42 часа
– консультация – 2 часа

Самостоятельная работа студентов – 69 час.

Контроль – 45 часов.

✓ очно - заочная форма обучения - 180 часа, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часа;
– практические занятия – 24 часа
– консультация – 2 часа;

Самостоятельная работа студентов – 101 часа.

Контроль – 45 часов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.21 Стратегический менеджмент: очная форма – 3 курс 6 семестр, очно-заочная форма – 4 курс, 7 семестр;

дисциплина *опирается на* знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин Б1.О.06.01Микроэкономика, Б1.О.06.02 Макроэкономика, Б1.О.09 Теория организации, Б1.О.07 Общий менеджмент, Б1.О.11. Внешняя среда бизнеса

форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен и курсовая работа.

3. Содержание и структура дисциплины
Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Сущность и становление стратегического менеджмента	13	2		4		7	О
Тема 2	Формирование миссии и стратегических целей	13	2		4		7	ПЗ
Тема 3	Стратегический анализ среды управления	13	2		4		7	ПЗ
Тема 4	Анализ конкурентных преимуществ	15	2		6		7	К
Тема 5	Конкурентные стратегии	15	4		4		7	К
Тема 6	Стратегическое партнерство	13	2		4		7	О
Тема 7	Стратегическое распределение функций	13	2		4		7	О
Тема 8	Стратегическое планирование	13	2		4		7	К
Тема 9	Реализация стратегии	13	2		4		7	К
Тема 10	Стратегический контроль	12	2		4		6	О
	Консультация	2						
Промежуточная аттестация		45						Экзамен, курсовая работа
Всего:		**180**	**22**		**42**		**69**	**45**

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости:*
Опрос (О), Практическое задание(ПЗ),Кейс (К)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Сущность и становление стратегического менеджмента	12			2		10	О
Тема 2	Формирование миссии и стратегических целей	14	2		2		10	ПЗ
Тема 3	Стратегический анализ среды управления	15	2		2		11	ПЗ
Тема 4	Анализ конкурентных преимуществ	14			4		10	К
Тема 5	Конкурентные стратегии	16	2		4		10	К
Тема 6	Стратегическое партнерство	12			2		10	О
Тема 7	Стратегическое распределение функций	12			2		10	О
Тема 8	Стратегическое планирование	12			2		10	К
Тема 9	Реализация стратегии	14	2		2		10	К
Тема 10	Стратегический контроль	12			2		10	О
	Консультация	2						
Промежуточная аттестация		45						Экзамен, курсовая работа
Всего:		**180**	**8**		**24**		**101**	**45**

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и становление стратегического менеджмента

Стратегия и стратегическое управление. Объекты, субъекты и уровни стратегического управления. Управление функционирование и развитием. Основоположники современной теории.

Тема 2. Формирование миссии и стратегических целей

Формулировка миссии. Цели и стратегические приоритеты. Цели и критерии развития городов и регионов

Тема 3. Стратегический анализ среды управления

Внешняя и внутренняя среда управления. STEP-анализ организации. SWOT-анализ организации

Тема 4. Анализ конкурентных преимуществ

Теории конкурентоспособности и основные конкурентные силы**.** Центральная компетенция и цепочка стоимости**.** Конкурентные преимущества организаций

Тема 5. Конкурентные стратегии

Конкурентные стратегии в условиях совершенной и несовершенной конкуренции: Стратегия низких издержек. Стратегия дифференциации. Стратегия сегментации. Стратегия дифференциации рынка. Конкурентные стратегии фирм-лидеров.

Тема 6. Стратегическое партнерство

Стратегическое партнерство: сущность, этапы построения. Партнерство со стейкхолдерами: CRM, SRM.

Тема 7. Стратегическое распределение функций

Динамика распределения функций и партнерство. Инсорсинг. Аутсорсинг. Сетевые организации. Оболочечные фирмы. Франчайзинг. Международное партнерство организаций

Тема 8. Стратегическое планирование

Виды планирования .Стратегическое планирование. Бизнес-план

Тема 9. Реализация стратегии

Сущность процесса реализации стратегии. Ресурсы. Организационная культура. Организационная структура. Персонал.

Тема 10. Стратегический контроль

Сущность стратегического контроля. Этапы стратегического контроля. Задачи стратегического контроля. Результативность и эффективность. Методы контроля. Современные тенденции развития стратегического контроля. Бенчмаркинг.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.О.21 **Стратегический менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1 Сущность и становление стратегического менеджмента	Опрос
Тема 2 Формирование миссии и стратегических целей	Практическое задание
Тема 3 Стратегический анализ среды управления	Практическое задание
Тема 4 Анализ конкурентных преимуществ	Кейс
Тема 5 Конкурентные стратегии	Кейс
Тема 6 Стратегическое партнерство	Опрос
Тема 7 Стратегическое распределение функций	Опрос
Тема 8 Стратегическое планирование	Кейс
Тема 9 Реализация стратегии	Кейс
Тема 10 Стратегический контроль	Опрос

Форма промежуточной аттестации – экзамен и курсовая работа. Экзамен проводится в форме компьютерного тестирования. Выполнение и защита курсовой работы

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Вопросы для проведения опроса:

1. Концепция корпоративной стратегии К.Эндрюса
2. Концепция школы планирования
3.Концепция конкурентных стратегий М.Портера
4. Ресурсная концепция

5.Современные концепции СМ (концепция тотального управления качеством; концепция совершенствования и реинжиниринга бизнес процессов; концепция электронной коммерции; концепция методологий Balanced Scorecard, EVA, ABC)

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Практическое задание «Миссия и цели организации».

Цель – научиться определять миссию организации и ставить цели организации. Задание: выбрать организацию, определить сферу деятельности, сформулировать миссию организацию согласно критериям, сформулировать главную стратегическую цель организации и декомпозировать цели согласно основным направлениям деятельности

Типовые оценочные материалы по теме 3

Практические задания «Анализ среды организации»:

1. Проанализировать факторы внутренней и внешней среды организации (организация выбирается студентом)
2. Составить PEST-анализ, SWOT-анализ
3. Проанализировать миссию и цели организации
4. Дать оценку стратегическому потенциалу организации и выделить ключевые факторы успеха
5. Провести отраслевой анализ
6. Провести анализ 5 сил конкуренции по М. Портеру

Типовые оценочные материалы по теме 4

Типовые кейсы:

1. «Малинка» — торговая сеть, объединяющая более 200 универсамов, оборот которых составляет свыше 700 млн. долл.

Концепция бизнеса «Малинка» отражена в ее названии. Речь идет о пяти «базовых выгодах», которые магазины сети намерены предоставить покупателю. Формулировки не блещут оригинальностью: поддержание низких цен, удобное расположение универсамов, оптимальный ассортимент товаров, гарантии качества продукции, качественное и профессиональное обслуживание покупателей.

По разнообразию ассортимента «Малинка» продолжает уступать супермаркетам «для среднего класса». Но это тоже следствие приверженности принципу работать для большинства в этой стране.

Избранная стратегическая ориентация накладывает на выбор средств извлечения прибыли существенные ограничения. Понятно, что «Малинка» пытается выжать максимально возможный доход с каждого квадратного метра торговой площади. За счет оптимального расположения товаров, включения в ассортимент не залеживающихся на полках продуктов повседневного спроса, сдачи в аренду свободных торговых площадей, размещения платной рекламы на каждом удобном месте: на стенах, потолке, прилавках, на кассовой ленте, на одежде торгового персонала. Единственно, что недопустимо для «Малинки» ради большей выручки, — это увеличить наценку: она в среднем составляет 10—12% (в обычных супермаркетах около 40%).

Основной резерв извлечения прибыли и экономии в «Малинке» состоит в жестко прописанных правилах внутреннего распорядка. Расписано буквально все, вплоть до количества слов, необходимых и достаточных в деловом общении. В фирме разработан глоссарий для сотрудников, состоящий из 200 терминов.

До секунд разработаны нормативы погрузочно-разгрузочных работ автотранспорта в магазинах.

В рекомендациях по расстановке продуктов в торговом зале учтены мельчайшие детали поведения потребителей: каков обычный маршрут покупателей по залу, идет он в одиночку или с женщиной (мужчиной), с ребенком; под каким углом падает взгляд покупателя на продукт и захочет ли он за ним тянуться.

В «Малинке» работают над тем, чтобы сбои в «микросхеме» не происходили по вине человеческого фактора. Так, кассир здесь получает в несколько раз (!) больше, чем в прочих

известных сетях страны. Недаром на каждое вакантное место в компании претендуют не менее 25 человек. Но зарплата отнюдь не единственная форма культивирования чувства преданности делу корпорации. В «Малинке» существуют типовое обучение персонала и типовая культура.

В программе обучения обязательна лекция об истории компании, где рассказывается о ее успехах и объясняются их причины.

Вопросы:

1) Что является основным конкурентным преимуществом компании «Малинка»?
2) По каким критериям оцениваются бизнес-процессы в «Малинке»
3) Как осуществляются в компании обучение, мотивация и использование персонала?
4) Каковы ключевые факторы успеха «Малинки»?

2. Ростокинская меховая фабрика «Труд» (ныне «Русский мех») была одним из самых богатых эффективных предприятий Москвы.

Во время кризиса акционеры «Русского меха» созрели для решительных действий. Они поняли, что перестановка фигур на самом предприятии ничего не дает, и решили пригласить новую команду менеджеров со стороны. Новые менеджеры поставили перед собой задачи: ввести профессиональное управление финансами, персоналом; наладить постоянные поставки качественного сырья; внедрить мировые технологии выделки меха и пошива; осуществлять современный маркетинг.

Кризис дал меховщикам возможность начать борьбу с импортерами, занимавшими львиную долю рынка (по оценкам департамента легкой промышленности Минэкономики — 85%). Норковая шуба от «Русского меха» в фирменном магазине стоит примерно 100тыс, руб., а импортные (в ГУМе, ЦУМе или «Охотном Ряду») — в среднем 120-140тыс. руб. На рынках шубы хотя и подешевели (до 80—90 тыс.), но уже меньше привлекают массового покупателя из-за невысокого качества меха. Для «Русского меха» «качество» — ключевое слово.

Модели коллекций «Русского меха» или создаются собственными дизайнерами, или покупаются у итальянских.

Чтобы предприятие было рентабельным, нужно быстро расширять производство.

Один из резервов роста производства — пошив спецодежды, в том числе для госструктур. Хотя платят по госзаказам не всегда исправно, «Русский мех» старается сохранить за собой эту нишу и участвует во всех тендерах на поставку меховых изделий силовикам. Более выгодными для «Русского меха» являются контракты с нефтяниками, газовиками, авиакомпаниями и МЧС. Еще одно перспективное направление — услуги: чистка и хранение меховых изделий, подгонка одежды. Более гибкой стала финансовая политика. «Русский мех» начал активнее работать с кредитами банков, что прежнее руководство делать просто опасалось. Предприятие-то сезонное: закупка сырья должна осуществляться в сжатые сроки, когда можно получить качественные шкурки по дешевой цене.

Получать кредиты, чтобы открывать фирменные магазины в Европе, — такая цель имеется у руководителей ожившего гиганта.

Вопросы:

1) Какие сильные и слабые стороны имеет компания «Русский мех»?
2) Создания каких конкурентных преимуществ добивается организация?
3) Какова стратегия внешнеэкономической деятельности компании?

Типовые оценочные материалы по теме 5

Типовой кейс. Почему итальянские фирмы доминируют на рынке солнцезащитных очков

По итальянским стандартам, долины горной провинции Беллуно не являются особенно солнечными. Но кластер фирм с семейным капиталом из этой области, таких, как Safilo, Marcolin, Marchon и De Rigo, выпускает подавляющее большинство солнцезащитных очков в мире. Хотя многие итальянские фирмы с трудом справляются с конкуренцией со стороны дешевых азиатских производителей, производители оправ чувствуют себя относительно неплохо. Крупнейшая из этих фирм, Luxottica, зафиксировала в 2011 году продажи на сумму 6.2 млрд. евро, продемонстрировав 7-процентный рост по отношению к показателям предыдущего года, несмотря на экономический кризис.

«Десять лет назад солнечные очки были функциональным предметом», - говорит Андреа Гуэрра, управляющий фирмой Luxottica, которая более чем впятеро опережает по объемам продаж своего ближайшего конкурента, Safilo. Но сейчас тон задает мода. Солнцезащитные очки имеют цветные линзы, странно изогнутые оправы и все варианты украшений, включая броские серебряные и золотые логотипы,

вкрапления бриллиантов и отделку пушистым мехом. Цены - и уровни рентабельности - возросли соответственно.
Итальянские изготовители очков извлекли преимущества из этого тренда, как за счет маркетинга своих собственных брендов, так и посредством выпуска солнцезащитных очков по лицензии фирм по производству предметов роскоши. Luxottica обеспечила себе наиболее .привлекательные контракты, включая лицензии британского модного дома Burberry, а также американского Polo Ralph Lauren, которого фирма переманила у Safilo. Компания также подписала контракт с Tiffany, американским ювелирным домом, который в 2008 году начал производство собственной линии солнцезащитных очков.
Гуэрра приписывает успех Luxottica как привлекательности принадлежащих ему брендов, так и контролю за ритейлерами, которые продают его продукцию. Luxottica купила LensCrafters, крупнейшего американского ритейлера на рынке оптики, в 1995 году. За этим последовало приобретение Sunglass Hut, крупнейшего в мире продавца солнцезащитных очков. Бренды, которыми владеет фирма, такие, как Ray-Ban, купленный в 1999 году, служат основой бизнеса, обеспечивая 43% оптовых продаж компании. В 2007 году Luxottica организовала покупку еще одного портфеля брендов в результате поглощения Oakley, калифорнийского изготовителя солнцезащитных очков.
Едва завершив сделку по приобретению Oakley, Luxottica стала готовиться к следующему набегу на Америку, которая обеспечивает примерно 60% ее розничных продаж. Фирма открыла флагманский магазин ILORI, ее новой розничной сети для ультрамодных (читай, очень дорогих) очков в SoHo, модной части Манхэттена. Luxottica планировала открыть в
Америке около 150 магазинов ILORI, но финансовый кризис внес коррективы в эти планы: пока их появилось только 40.
Luxottica, которой принадлежат лицензии Chanel, Dolce&Gabbana, Prada и Versace, считает, что сможет убедить американцев тратить больше денег на солнцезащитные очки. В то время как 90% пар очков, продаваемых в Европе, стоят больше 30 долл., только 10% продаж на территории Америки попадают в эту категорию. ILORI нацелена на наиболее экстравагантных покупателей. Цены начинаются с 250 долл. и растут вплоть до уровня в 10 тыс. долл. Покупатели могут расслабиться в VIP-лоджии и смоделировать свои будущие приобретения на специальном подиуме. Майкл Хансен, возглавляющий ILORI, говорит, что солнцезащитные очки являются третьей по темпам роста категорией товаров класса люкс, после обуви и сумочек. Hermes делает сумочки по 140 тыс. долл., а Montblanc продает ручки за 700 тыс. долл. Так почему же не потратить 10 тыс. долл. на пару солнцезащитных очков, которые будут столь же заметны для прохожих?
Тем не менее, компании пришлось скорректировать свои планы по расширению присутствия в люксовом сегменте очков. Разразившийся в 2008. году финансовый кризис заставил Luxottica изменить свой продуктовый ассортимент. В американских магазинах сети Sunglass Hut компания теперь делает акцент на продаже оправ в популярном ценовом диапазоне от 50 до 150 долл. Такие же изменения в ассортименте, которые должны привлечь новых покупателей, происходят и в сети LensCrafters.
Резкое падение спроса на дорогостоящие товары, начавшееся в 2008 году, привело к снижению рентабельности Luxottica. В целом, несмотря на 5-процентный рост продаж в 2008 году (до 5.2 млрд. евро), чистая прибыль компании сократилась на 23% по сравнению с предшествующим годом и составила 380 млн. евро. В 2009 году наметились первые признаки стабилизации рынка. Тем не менее, финансовые показатели были далеки от радужных: за 2009 год объемы продаж Luxottica снизились на 2.1%, до 5.1 млрд. евро, а чистая прибыль составила только 314 млн. евро, сократившись на 17.1% по сравнению с 2008 годом. Нетто-рентабельность в 2009 году упала до 6.1%, против 9.9% в докризисный период 2007 года.
В этой ситуации Luxottica стремилась укрепить свои рыночные позиции. Компания объявила о закрытии от 2 до 3 процентов своих магазинов в глобальном масштабе, включая 117 розничных точек в Северной Америке. Производственные мощности Luxottica по выпуску солнцезащитных очков должны были сократиться на 15%: Благодаря сокращению ассортимента, объединению цепочек поставок и уменьшению товарных запасов компания планировала снизить свои издержки на 30%.
Все же Гуэрра подчеркивает, что Luxottica видит возможности для будущего роста на рынке солнцезащитных очков. «Деятельность в ценовом сегменте, превышающем 200 евро, становится более сложной, но наша долгосрочная стратегия в отношении роскошных и модных брендов остается неизменной», - заявил он.
Компания также расширяет свое розничное присутствие в странах, которые меньше остальных пострадали от экономического кризиса. В 2009 году она приобрела 40-процентную долю в капитале фирмы, которой принадлежат свыше 400 магазинов оптики в Чили, Перу, Эквадоре и Колумбии. А розничная сеть Sunglass Hut открыла новые магазины по продаже роскошных оправ в Индии, Таиланде и на Ближнем Востоке.
Оживление рынков, пришедшее на смену кризису, позволило Luxottica заметно улучшить свои финансовые показатели. По итогам 2010 года компания зафиксировала прирост чистой прибыли на 34.6%. Объем продаж вырос на 13.8% и достиг 5.8 млрд. евро. Увеличение доходов, поддержанное растущим спросом в Америке и открытием новых магазинов в Европе, на Ближнем Востоке и в Юго-Восточной Азии, продолжилось и в 2011 году. Чистая прибыль компании составила 458 млн. евро, на 12.5% больше, чем годом ранее. До конца 2015 года Luxottica планирует вложить свыше 200 млн. евро в расширение своих производственных

мощностей в Италии, Китае, США, Бразилии и Индии, а также в инновации и IT-системы. Улучшение логистики уже помогло компании сократить издержки на 12% в период между 2009 и 2012 годами, в то время как сроки выхода новой продукции на рынок уменьшились за это время на 44%.
Основной конкурент Luxottica, компания Safilo, обладающая лицензиями на производство оправ Dior, Gucci, Hugo Boss и Pierre Cardin, а также собственными брендами Carrera и Polaroid, находится в значительно худшем положении. Во II квартале 2009 года она зафиксировала рекордный убыток в 137.7 млн. евро, по сравнению с 7.9 млн. евро чистой прибыли, полученной годом раньше. Объемы продаж Safilo за этот же период сократились на 11.8%, причем наихудшую динамику показал европейский рынок, являющийся основным для компании (-17.8%), а также азиатское направление (-16.8%). Из-за уменьшения спроса покупателей на роскошные оправы Safilo была вынуждена уволить свыше 1000 сотрудников и сократить объемы производства на своих фабриках в Италии и Словении. В 2011 году бренд Valentino прервал 13-летнее сотрудничество с Safilo, а лицензия на производство и дистрибуцию его коллекции оправ перешла к конкурирующей фирме Marchon. Более того, с 2013 года Safilo лишилась прав на выпуск и продажу очков под марками Giorgio Armani, Emporio Armani и Armani Exchange. Новым обладателем лицензии стала Luxottica, которая со временем рассчитывает довести объем продаж оправ под брендами Armani до 200 млн. евро в год.
В последнее время финансовое положение Safilo несколько стабилизировалось. Продажи в 2011 году достигли 1.1 млрд. евро, увеличившись на 2% по сравнению с 2010 годом. Более того, к середине 2011 года Safilo вновь стала прибыльной, благодаря увеличению спроса на ее бренды в Азии, Латинской Америке и особенно в США, на которые теперь приходится 40% продаж компании. Тем не менее, Safilo дает сдержанные прогнозы на будущее, ссылаясь на экономическую неопределенность, царящую на американском и европейском рынках. В I квартале 2012 года чистая прибыль Safilo упала до уровня 12 млн. евро, что почти на 35% ниже показателя того же периода прошлого года. Объемы продаж за этот период сократились с 300 до 288 млн. евро. В то же время чистая задолженность компании, хотя и несколько уменьшившаяся в последнее время, все еще превышает 240 млн. евро.

Вопросы:

1. Оцените деятельность компании
2. Предложите стратегию развития компании

Типовые оценочные материалы по теме 6.

Вопросы для проведения опроса:

1. В чем заключается суть партнерства организаций?
2. Какие выделяются этапы построения стратегического партнерства?
3. Назовите принципы стратегического партнерства.
4. В чем заключается сущность CRM?
5. Что представляет собой SRM?

Типовые оценочные материалы по теме 7.

Вопросы для проведения опроса:

1. Что представляют собой инсорсинг и аутсорсинг?
2. Каковы основные характеристики инсорсинга и аутсорсинга?
3. Каковы преимущества и недостатки аутсорсинга?
4. Что представляет собой сетевая организация?
5. Каковы ее основные характеристики?
6. В чем заключается роль менеджера в сетевой организации?
7. Что представляет собой оболочечная организация?
8. В чем ее преимущества и недостатки?
9. Что такое франчайзинг?
10. Какие виды франчайзинга выделяются?
11. Какова последовательность осуществления международного партнерства?

Типовые оценочные материалы по теме 8

1) Что общего и в чем различия между стратегией и стратегическим планом?
2) Выделите различия стратегических и тактических планов.
3) Из каких элементов состоит цикл стратегического планирования?
4) Почему стратегическое планирование – это непрерывный процесс?
5) Что такое бизнес-план? Каковы его ключевые составляющие?

Типовые оценочные материалы по теме 9

Типовой кейс «Проведение организационных изменений при реализации стратегии»

Руководство японской компании «Омрон Татеиси» осуществило целый ряд организационных изменений, чтобы ликвидировать «заболевание», которое было названо синдромом большого бизнеса.

Синдром большого бизнеса можно распознать по таким симптомам, как: крайне централизованный и разбухший управленческий аппарат; всеохватывающая система специальных форм и процедур для принятия обычных, повседневных решений; рост числа всякого рода совещаний для выработки таких решений и передача возникающих проблем из одного отдела в другой и обратно. Окончательное решение откладывается до бесконечности, поскольку каждый администратор стремится избежать ответственности. Взаимодействие подразделений внутри компании заметно ослабло. Например, когда товарные запасы неимоверно разбухли, то даже конкретные требования «сократить запасы» не могли принести желаемого эффекта. Значительно уменьшилась реакция и на требования рынка. Компания стала медленнее реагировать на запросы клиентов. Увеличилось время выполнения заказов.

Руководство применило следующий способ «лечения болезни». Компания должна вести себя таким образом, будто каждый из ее отделов является маленьким самостоятельным бизнесом. Для того чтобы каждый проникся духом изменений, были избраны три лозунга, которые повторяли на каждом шагу: «Продает каждый», «Реагировать немедленно», «Действовать молниеносно». Две главные идеи лежали в основе плана организационных изменений: приблизить руководство компании к реальным условиям работы и создать в разумных пределах несколько предприятий, которым можно было бы предоставить полную самостоятельность и которые действовали бы в рамках компании как отдельные небольшие фирмы.

Задание:

1. Какой стиль проведения изменений может быть предложен?
2. Какие методы преодоления сопротивления организационным изменениям будут уместны в данном случае?
3. Такие организационные преобразования, очевидно, потребуют изменения культуры. Какие предложения в этой области вы можете внести?

Типовые оценочные материалы по теме 10

Вопросы для проведения опроса:

1) Что представляет собой стратегический контроль
2) Каковы методы контроля?
3) Назовите современные тенденции развития контроля.
4) В чем заключается бенчмаркинг?

Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС-2.2.	формирование навыка выявления и оценки факторов внешней среды, определяющих стратегические конкурентные преимущества организации
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	ПКо ОС-5.1	освоение знаний и навыков стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности .

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС-2.2.	Способен выявлять стратегические конкурентные преимущества организации с учетом факторов внешней среды	- знает факторы внешней среды организации - знает виды конкурентных преимуществ организации - умеет выявлять факторы внешней среды организации -умеет оценить влияние факторов внешней среды на формирование конкурентных преимуществ организации - демонстрирует навык определения факторов внешней среды и оценки их влияния на конкурентные преимущества организации
ПКо ОС-5.1	Способен применять навык стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации для обеспечения ее конкурентоспособности	- знает методы стратегического анализа; - понимает последовательность разработки стратегии организации - называет факторы конкурентоспособности организации - умеет формулировать миссию организации; - определяет стратегические цели организации; - собирает и анализирует информации для STEP, SWOT-анализа; - выявляет конкурентные преимуществ организации; - определяет наиболее эффективную конкурентную стратегию организации; - выявляет меры по реализации стратегии организации. - определяет миссию организации - разрабатывает стратегические цели организации; - проводит анализ конкурентных преимуществ организации; - проводит STEP, SWOT-анализы - разрабатывает конкурентную стратегию организации - разрабатывать меры по реализации стратегии организации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Экзамен сдается в виде компьютерного тестирования

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Примерные тестовые задания для промежуточного контроля успеваемости студентов

1. Совокупность основополагающих управленческих решений, призванных обеспечить соответствие состояния организации меняющимся условиям внешней среды – это:

а) стратегический менеджмент;
б) инвестиционный проект;
в) стратегия;
г) бизнес-план.

2. Кто из исследователей определяет стратегию как 5Р?
а) Ф. Чандлер;
а) И. Ансофф;
б) М. Портер;
в) Г. Минцберг.

3. Назовите один из элементов миссии организации, где можно отразить политику по сохранению окружающей среды:
а) название и статус;
б) товар или услуга;
в) стратегический ориентир;
г) основа конкурентоспособности.

4. Какая стратегия является оптимальной для динамичных рынков:
а) управление изменениями рынка;
б) наступательная стратегия для захвата лидерства в отрасли
в) стратегия поиска рыночных ниш или сегментов сохранившегося спроса
г) сужение номенклатуры производимой продукции, чтобы максимально использовать эффект масштаба

5. Какой из методов оценки условий деятельности организации позволяет провести комплексный анализ внешнего и внутреннего состояния хозяйствующего субъекта?
а) модель БКГ;
б) портфельный анализ;
в) SWOT-анализ;
г) матрица McKinsey

6. Что является центром внимания в модели БКГ?
а) конкурентные позиции фирмы;
б) поток денежной наличности фирмы;
в) учет внутренних параметров фирмы;
г) доля фирмы на рынке.

7. Назовите основной прием портфельного анализа:
а) построение матриц;
б) линейное уравнение;
в) составление пропорций;
г) построение системы координат.

8. Какова стратегическая цель производственной стратегии?
а) удовлетворение запросов рынка по ассортименту, объему и качеству выпускаемой продукции;

б) удовлетворение запросов рынка по ценовым критериям;

в) бесперебойное выполнение производственной программы;

г) использование новейших технологий в производстве товаров.

9. Достаточно широкий круг лиц, имеющих отношение к предприятию, — это:

а) стейкхолдеры;

б) клиенты;

в) органы государственной власти и местное сообщество;

г) конкуренты

10. Какая стратегия предпочтительна на этапе застоя или спада:

а) стратегия «снятия сливок»;

б) расширение рынка для получения более высокой прибыли;

в) стратегия снижения издержек;

г) стратегия «сбора урожая» (управляемого сокращения инвестиций с целью максимизации потока доходов)

11. Закрытие или продажа фирмой одного из своих подразделений для того, чтобы осуществить долгосрочное изменение границ ведения бизнеса, — это стратегия

а) выжидания;

б) сокращения;

в) дифференциации;

г) стабильности.

12. По матрице БКГ продукт, являющийся лидером растущего рынка, имеющий высокий темп роста продаж и высокий уровень прибыли, но требующий значительных инвестиций, - это:

а) «дойная корова»;

б) «знак вопроса»;

в) «звезда»;

г) «собака».

13. К числу стратегических решений можно отнести:

а) реконструкцию предприятия;

б) пересмотр условий поставки;

в) замена станка на производстве;

г) пересмотр критериев итогового контроля качества продукции

14. Высший уровень стратегического менеджмента – … уровень.

а) деловой;

б) корпоративный;

в) функциональный

15. Какая стратегия предпочтительна для компаний – лидеров отрасли:

а) наступательная стратегия;

б) стратегия специализации;

в) стратегия отличительного имиджа;

г) стратегия превосходящего качества

16. Стратегия управления персоналом относится к:

а) функциональным стратегиям;

б) базовым стратегиям;

в) корпоративным стратегиям;

г) отраслевым стратегиям

17. Кто предложил модель пяти сил конкуренции в отрасли

а) П. Друкер;

б) Г.Саймон;

в) М.Портер

г) Г. Минцберг

18. Решение стратегических задач в организации происходит:

а) каждые 5 лет;
б) каждый год;
в) 1 раз в месяц;
г) непрерывно

19. Организация, использующая стратегическое управление, планирует свою деятельность исходя из того, что:
а) окружение не будет изменяться;
б) в окружении не будет происходить качественных изменений;
в) в окружении постоянно будут происходить изменения

20. Стратегия наиболее привлекательная для фирмы, которая дальше не может развиваться на одном из рынков с данным продуктом в рамках данной отрасли
а) концентрированного роста;
б) интегрированного роста;
в) диверсифицированного роста;
г) сокращения

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	Оценка
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Задание на курсовую работу

Тема: Разработка стратегии развития ООО (АО, ПАО, ИП и др) «Название компании»
Объект – организация.
Предмет – процесс разработки стратегии развития компании
Цель работы – разработать стратегию развития ООО (АО, ПАО, ИП и др) «Название компании» на основе анализа внутренней и внешней среды организации

Структура курсовой работы

Содержание
Введение (актуальность, цель, задачи, предмет и объект исследования, методы исследования, разработанность темы в литературе, структура работы)
Глава 1 . Теоретический анализ разработки стратегии развития организации
Можно проанализировать следующие вопросы: что есть стратегия, необходимость разработки стратегии, виды стратегий, этапы разработки стратегий, суть стратегического менеджмента, оценка эффективности стратегий и т.п.
В главе 2-3 параграфа
Глава 2. Анализ среды организации
2.1. Организационно-экономическая характеристика объекта исследования.
Дать общую характеристику организации (форма собственности, место расположения, профиль, вид экономической деятельности по ОКВЭД, отрасль, продукция (услуги)). Определить цель организации и ее миссию (дать характеристику существующей миссии: соответствие требованиям, тип миссии). Дать экономическую характеристику организации. Организационная структура фирмы. Должностные обязанности руководителей. Аудит персонала. Методы управления и стиль руководства.
2.2. Общий анализ среды организации
PEST. Определить тип внешней среды. Матричное позиционирование возможностей и/или угроз внешней среды. Отраслевой анализ (стадия жизненного цикла отрасли, ключевые факторы успеха, барьеры вступления в отрасль). Продуктовые границы рынка (наличие товаров-субститутов). Емкость рынка. SWOT-анализ.

2.3. Анализ основных стейкхолдеров фирмы

Портрет потребителя. Анализ поставщиков. Взаимодействие с органами власти и обществом (участие в государственных программах, государственных закупках, социальная ответственность компании).

2.4. Конкурентные позиции организации на рынке

Карта стратегических групп конкурентов. Многоугольник конкурентоспособности. Анализ 5 сил М. Портера. Доля рынка (круговая диаграмма)

2.5. Выбор стратегии развития фирмы

Выбор стратегии по любой матрице (матрица «продукт-рынок», матрица БКГ, матрица Мак-Кинси и др). Древо целей по реализации стратегии. Анализ рисков реализации стратегии (риски – мероприятия по преодолению рисков). Ожидаемые эффекты в результате реализации стратегии (с прогнозными цифрами)

Заключение
Список литературы (не менее 10 источников, не старше 5 лет).
Приложения

Объем курсовой работы – 40-50 стр. Оформление по ГОСТу (см. Положение о курсовой работе РАНХиГС).

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «**отлично**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.

Оценка «**хорошо**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, когда студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

Критерии оценки студента на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**

100-76	*5, «отлично»*	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он перечисляет факторы внешней и внутренней среды организации и методы их оценки; характеризует типы стратегий; называет этапы разработки стратегий; выделяет особенности функциональных стратегий; разрабатывает стратегию на основе анализа факторов среды – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он перечисляет основные факторы внешней и внутренней среды организации и методы их оценки; характеризует основные типы стратегий; называет этапы разработки стратегий; выделяет особенности функциональных стратегий; разрабатывает стратегию на основе анализа факторов среды, допуская неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, делает ошибки в перечислении факторов внешней и внутренней среды организации и методах их оценки; характеризует типы стратегий с ошибками; называет этапы разработки стратегий; делает ошибки при перечислении особенностей функциональных стратегий; разрабатывает стратегию на основе анализа факторов среды с грубыми ошимбками – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

Перевод баллов в традиционную систему оценки:

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине включает экзамен и защиту курсовой работы.

Защита курсовой работы предшествует экзамену и проводится на зачетной неделе.

Защита курсовой работы предусматривает предоставление студентами курсовой работы в распечатанном виде, а также выступление студентов с докладами и презентациями по соответствующей теме.

Экзамен проводится в письменной форме, в виде ответа на экзаменационный вопрос.

На экзамен отводится 2 академических часа.

Результаты объявляются на третий рабочий день после проведения экзамена. В этот же день возможен показ работ и получение обратной связи от преподавателя.

Обучение по дисциплине «Стратегический менеджмент» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические работы) и самостоятельной работы обучающихся. Семинарские занятия дисциплины Стратегический менеджмент предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в

п.4.3.1. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену.

К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Ляско, А.К. Стратегический менеджмент: современный учебник [Электронный ресурс]:
учеб. — Электрон. дан. — Москва: Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2013.
https://e.lanbook.com/book/74828
2. Антонов, Г.Д. Стратегическое управление организацией [Текст]: учебное пособие / Г.Д. Антонов, О.П. Иванова, В.М. Тумин. - М.: Инфра-М, 2019. - 239 с.: ил. - (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Иванов П.В. Современный стратегический анализ [Текст] : учебное пособие / под ред. П.В. Иванова. - Ростов н/Д. : Феникс, 2019. - 589 с. : ил. - (Высшее образование)
4. Новичков, В.И. Стратегический менеджмент. [Электронный ресурс] / В.И. Новичков, В.Р. Дембовский, И.М. Виноградова. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 202 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/72376 — **ЭБС «Лань».**
5. Попов, *С. А.* Актуальный стратегический менеджмент. Видение - цели - изменения : учеб.-практ. пособие / С. А. Попов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 447 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-01109-8. – Режим доступа: https://urait.ru/book/aktualnyy-strategicheskiy-menedzhment-videnie-celi-izmeneniya-431117

6.2. Дополнительная литература

1. Фомичев, А.Н. Стратегический менеджмент [Текст]: учебник для вузов. - М.: Дашков и К, 2014. - 468 с.
2. Маркова, В.Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений [Текст]: справочное пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. - М.: Инфра-М, 2012. - 320 с.: ил. - (Справочники "Инфра-М").
3. Абрамов, *В. С.* Стратегический менеджмент в 2 ч. Часть 1. Сущность и содержание : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов ; под ред. В. С. Абрамова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 270 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7127-9. –Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/61410.html- **ЭБС «Юрайт».**
5. Курлыкова А.В. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: практикум/ Курлыкова А.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 117 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61410.html .— **ЭБС «IPRbooks»**
4. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03013-6. – Режим доступа: https://urait.ru/book/strategicheskiy-menedzhment-412846 - **ЭБС «Юрайт».**

6.3.Нормативные правовые документы

1.Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4 Интернет-ресурсы

- http://www.12manage.com
- https://hbr.org/

- http://www.garyhamel.com/
- http://www.tlainc.com/
- http://www.skyrme.com/

6.5 Иные источники

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО

Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.22 Правоведение
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):
Д.и.н., доцент, зав.кафедрой
теории права и уголовно-правовых дисциплин А.А. Абрамовский

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Правоведение»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Правоведение»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения программы…….. 4

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..….4

3.Содержание и структура дисциплины (модуля)…….....5

4.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)…….. 8

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)…… 14

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)……..16

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справоведениечные системы……..17

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения программы

4.1. Дисциплина «Правоведение» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-10	Способен использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	УК ОС-10.1	Способность интерпретировать и применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

4.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформировано:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Владение основами правоведения	УК ОС-10.1	**на уровне знаний:** • знает основные правовые документы, регулирующие различные сферы деятельности **на уровне умений:** • интерпретирует правовые документы • понимает возможности применения нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности **на уровне навыков:** • владеет навыком идентификации норм права применительно к профессиональной деятельности

5. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.
Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очной формы обучения с преподавателем – 48 ак.ч. (36 астр.ч.), в том числе 20 ак.ч. (15 астр.ч.) лекций и 28 ак.ч. (21 астр.ч.) семинарских занятий;
на самостоятельную работу обучающихся – 60 ак.ч. (45 астр.ч.)

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся очно-заочной формы обучения с преподавателем – 16 ак.ч. (12 астр.ч.), в том числе 4 ак.ч. (3 астр.ч.) лекций и 12 ак.ч. (9 астр.ч.) семинарских занятий;
на самостоятельную работу обучающихся – 92 ак.ч. (69 астр.ч.)
Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО
Дисциплина *опирается на* минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования.
Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **зачет**

6. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1.	Теория государства и права	18	4		4		10	О
Тема 2.	Формы государства	18	2		6		10	
Тема 3.	Система права и его формы	18	4		4		10	О
Тема 4	Конституционное право	18	4		4		10	О
Тема 5.	Правовое государство и гражданское общество	18	2		6		10	Д
Тема 6.	Правовой статус человека и гражданина	18	4		4		10	О
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**108**	**20**		**28**		**60**	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1.	Теория государства	18	1		2		15	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	и права							
Тема 2.	Формы государства	17			2		15	
Тема 3.	Система права и его формы	18	1		2		15	О
Тема 4	Конституционное право	20	1		2		17	О
Тема 5.	Правовое государство и гражданское общество	17			2		15	Д
Тема 6.	Правовой статус человека и гражданина	18	1		2		15	О
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**108**	**4**	**0**	**12**	**0**	**92**	

Примечание:
**** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), диспут (Д)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Теория государства и права

Классовый и гуманистический подходы о сущности государства. Роль и значение государства в общественной жизни. Государство и общество. Признаки государства.

Теории (концепции) происхождения государства – биологическая, патерналистская, общественного договора, классовая (марксистская). Эволюционные пути возникновения государства. Понятие государственного управления.

Функции государства (основные направления его деятельности): внутренние (экономическая, политическая, социальная, правовая, экологическая). Внешние функции: оборонная, дипломатическая, внешнеэкономическая, внешнеполитическая, культурно-информационная, глобального сотрудничества.

Государственное управление и его виды. Административное воздействие.

Характерные черты механизма государства: а) он представляет собой систему; б) его целостность обеспечивается едиными целями и задачами; в) его основным элементом выступают государственные органы, обладающие властными полномочиями; г) он является той организационной и материальной силой (рычагом), с помощью которой государство осуществляет свою власть, достигает конкретных результатов.

Признаки права: волевой характер, общеобязательность, нормативность, связь с государством, формальная определенность, системность.

Функции права в общесоциальных (широких) рамках: экономическая, политическая, воспитательная, коммуникативная.

Общество как целостный социальный организм. Объективная необходимость социального регулирования. Индивидуальное и социальное регулирование. Многообразие социальных норм: нормы права, нормы морали, религиозные нормы, обычаи, корпоративные нормы. Правовые нормы в системе социальных норм. Ценность права.

Основные теории происхождения права: естественно-правовая - право есть совокупность естественных прав человека (Гоббс, Локк, Радищев и др.); историческая - право есть совокупность правовых обычаев (Гуго, Пухта, Савиньи и др.); нормативистская - право есть пирамида не зависящих от сущего норм (Штаммлер, Новгородцев, Кельзен и др.); материалистическая - право есть возведенная в закон воля господствующего класса

(Маркс, Энгельс, Ленин и др.); психологическая - право есть правовые эмоции личности (Петражицкий, Росс, Рейснер и др.); социологическая - право есть реализация законов, юридические действия (Эрлих, Муромцев, Паунд и др.)

Тема 2. Формы государства

Понятие формы государства. Форма государства - это способ организации политической власти, охватывающий форму правления, форму государственного устройства и политический режим.

Элементы формы государства: форма правления, форма государственного устройства, политический режим.

Формы правления государства: монархические и республиканские.

Формы государственного устройства: унитарное государство; федерация; конфедерация.

Два полярных режима - демократический и антидемократический. К антидемократическим режимам относят тоталитарные и авторитарные режимы.

Три возможные модели во взаимоотношениях государства и права: 1) тоталитарная (государство выше права и им не связано); 2) либеральная (право выше государства); 3) прагматическая (государство создает право, но связано им).

Два главных аспекта правового государства: 1) свобода человека, наиболее полное обеспечение его прав; 2) ограничение правом государственной власти.

Коррупция, патернализм, этнокультурные особенности как факторы, влияющие на становление правового государства в России

Тема 3. Система права и его формы

Система права - совокупность внутренне согласованных, взаимосвязанных, социально однородных юридических средств (явлений), с помощью которых официальная (публичная) власть оказывает регулятивно-организующее и стабилизирующее воздействие на общественные отношения, поведение людей. Система права включает: отрасли, подотрасли, институты, субинституты, нормы права.

Формы (источники) права как способ закрепления и выражения правовых норм. Нормативно-правовые акты. Конституция – основной закон государства и общества. Законы. Подзаконные нормативные акты. Договоры нормативного содержания. Юридический прецедент (судебная практика). Правовые обычаи.

Структура правовой нормы: гипотеза, диспозиция, санкция. Виды правовых норм: материальные и процессуальные; императивные и диспозитивные и др.

Основные правовые системы (семьи): романо-германская, англосаксонская, социалистическая, религиозные.

Тема 4. Конституционное право

Понятие, предмет и метод, система конституционного права. Конституционно-правовые нормы и институты. Конституционно-правовые отношения, их субъекты и объекты. Источники конституционного права.

Конституция – основной закон государства и общества. Понятие и сущность конституции как явления общественной жизни. Виды конституций. Исторические этапы развития российского конституционализма. Конституции РСФСР 1918, 1925, 1937, 1978 годов.

Конституция Российской Федерации 1993 года. История подготовки и принятия. Общая характеристика: концептуальные основы, структура, юридические свойства. Механизм действия и охраны конституции. Система конституционного контроля. Виды конституций в Российской Федерации.

Основы конституционного строя РФ: демократическое государство, федеративное государство, правовое государство, республиканская форма правления, права и свободы как высшая ценность, народовластие, социальное государство, равноправие форм

собственности, свобода экономической деятельности, разделение властей, светское государство.

Тема 5. Правовое государство и гражданское общество

Возникновение идей правового государства. Этапы становления теории правового государства. Понятие и признаки правового государства. Права и свободы личности — главная ценность правового государства. Модели правового государства. Перспективы построения правового государства в России.

Гражданское общество. История идей и современное состояние. Основные признаки гражданского общества. Структура гражданского общества

Тема 6. Правовой статус человека и гражданина

Понятие «права человека и права гражданина».

Основные права и свободы человека и гражданина. Типология прав и свобод человека и гражданина. Индивидуальные и коллективные (солидаристские) права и свободы. Основные, дополнительные, общие, абсолютные права и свободы. Личные права и свободы. Политические права и свободы. Экономические, социальные и культурные права и свободы.

Обязанности человека и гражданина – составная часть правового статуса субъекта правоотношений. Позитивный характер обязанностей человека и гражданина. Конституция РФ об обязанностях граждан России.

Конституция РФ о гражданстве. Федеральный закон «О гражданстве РФ». Принципы российского гражданства. Признаки гражданства РФ. Возможность заявления о нежелательности состоять в гражданстве РФ. Приобретение гражданства по рождению (филиация). Приобретение гражданства РФ в порядке регистрации. Прием в гражданство (натурализация). Выбор гражданства (оптация). Выход из гражданства, право на изменение гражданства (ст.6 Конституции РФ). Отмена решения о приеме в гражданство.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.О.22 Правоведение используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Теория государства и права	Опрос
Тема 2. Формы государства	Опрос
Тема 3. Система права и его формы	Опрос
Тема 4. Конституционное право	Опрос
Тема 5. Правовое государство и гражданское общество	Диспут
Тема 6. Правовой статус человека и гражданина	Опрос

Форма промежуточной аттестации – зачет (очная и очно-заочная форма обучения). Зачет проводится с применением следующих методов: тестирование.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые вопросы для опроса по теме 1

1. Понятие и признаки государства.
2. Теории происхождения государства.
3. Функции государства.
4. Государственный аппарат и механизм государства.

5. Понятие и признаки права.
6. Функции права.
7. Основные теории происхождения права

Типовые вопросы для опроса по теме 2

1. Форма государства: понятие и элементы.
2. Соотношение государства и права: проблема соотношения.
3. Понятие и признаки правового государства.
4. Проблемы становления правового государства в России.

Типовые вопросы для опроса по теме 3

1. Понятие системы права.
2. Формы (источники) права.
3. Норма права: понятие, структура, виды.
4. Основные правовые системы (семьи) современности.

Типовые вопросы для опроса по теме 4

1. Понятие, предмет, метод и система конституционного права.
2. Понятие и сущность конституций.
3. Общая характеристика Конституции РФ 1993 года.
4. Основы конституционного строя Российской Федерации.

Примерные вопросы для диспута по теме 5

1. Типология как способ научного познания государства и права: основания, критерии группирования, возможные подходы.
2. Гражданское общество: политико-юридический аспект.
3. Социалистический тип государства: модель и действительность.
4. Правовое государство: история идей.

Типовые вопросы для опроса по теме 6

1. Права и свободы как элемент правового статуса человека и гражданина.
2. Обязанности и ответственность как элемент правового статуса человека и гражданина
3. Гражданство Российской Федерации

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
5.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
6.	Диспут	Актуальность и качество презентации тема, умение использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	**5 баллов** - Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, создано мультимедийное сопровождение, в котором отражены вопросы дискуссии, использованы примеры из науки и практики. **4 балла** Выбранная студентом тема

			(проблема) актуальна на современном этапе развития, создано мультимедийное сопровождение, отсутствуют альтернативные точки зрения, не рассмотрены все аспекты. **3 балла** Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, создано мультимедийное сопровождение, которое не содержательно. **2 балла** Студентом не подготовлено выступление либо тема содержательно не раскрыта.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-10	Способен использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	УК ОС-10.1	Способность интерпретировать и применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Способность интерпретировать и применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности	Определяет и обосновывает правовые последствия действий или бездействия (собственных или иных лиц) в различных областях жизнедеятельности	– называет основные правовые документы, регулирующие различные сферы деятельности – интерпретирует правовые документы; – понимает возможности применения нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности - владеет навыком идентификации норм права применительно к профессиональной деятельности

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации
Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета.
Зачет может проходить в форме: тестирования.

Типовые тестовые задания
Инструкция
Тестирование проводится в аудитории, каждый студент получает персональный тест из 15 вопросов. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Какой нормативный акт в Российской Федерации обладает высшей юридической силой?

а) постановление правительства;
б) федеральный закон;
в) Конституция;
г) решение суда.

2. Одновременно правоспособность и дееспособность возникает:

а) у юридических лиц;
б) у физических лиц;
в) у юридических и физических лиц;
г) ни у одного из субъектов.

3. Деликтоспособность – это:

а) способность быть носителем юридических прав и обязанностей;
б) способность своими собственными действиями приобретать права и нести обязанности;
в) способность нести юридическую ответственность за совершение правонарушения;
г) способность быть субъектом правоотношений.

4. Правонарушения, являющиеся общественно опасными, называются:

а) проступками;
б) преступлениями;
в) деликтами;
г) деяниями.

5. Согласно Конституции РФ Российская Федерация (Россия) – это:

а) тоталитарное федеральное государство с республиканской формой правления;
б) демократическое федеративное правовое государство с республиканской формой правления;
в) авторитарное федеральное правовое государство с республиканской формой правления.

6. Единственным источником власти в Российской Федерации согласно Конституции РФ является:

а) парламент;
б) референдум;
в) многонациональный народ;
г) президент.

7. Статус беженца в Российской Федерации могут получить:

а) только иностранцы;
б) иностранцы и лица без гражданства;
в) иностранцы и граждане России;
г) иностранцы, лица без гражданства и граждане России.

8. Законодательную власть в Российской Федерации осуществляет:

а) Парламент РФ;
б) Президент РФ;
в) Правительство РФ.

9. Исполнительную власть в Российской Федерации осуществляет:

а) Президент РФ;
б) Правительство РФ;
в) Федеральное собрание РФ.

10. Принятие федеральных законов в Российской Федерации отнесено к компетенции:

а) Совета Федерации РФ;

б) Государственной Думы РФ и Совета Федерации РФ;
в) Государственной Думы РФ;
г) Президента РФ.

11. Согласно Конституции Российской Федерации Президент РФ является:

а) главой законодательной власти РФ;
б) главой исполнительной власти РФ;
в) главой государства.

12. Основные направления внутренней и внешней политики российского государства определяет:

а) Правительство РФ;
б) Президент РФ;
в) Государственная Дума РФ;
г) Министерство иностранных дел РФ.

13. К ведению Совета Федерации относится:

а) назначение выборов Президента РФ;
б) решение вопроса о доверии Правительству РФ;
в) объявление амнистии.

14. К ведению Государственной Думы относится:

а) отрешение Президента РФ от должности;
б) выдвижение обвинения против Президента для отрешения его от должности;
в) утверждение указа Президента РФ о введении чрезвычайного положения.

15. Какой элемент юридической нормы указывает на условия при которых норма подлежит применению?

а) гипотеза;
б) диспозиция;
в) санкция.

16. В какой правовой системе (семье) основным источником права является нормативно-правовой акт?

а) англо-саксонская;
б) романо-германская;
в) правовая семья обычного права.

17. Элементами правового статуса личности являются:

а) права;
б) свободы;
в) обязанности;
г) верны ответы «1», «2», «3».

18 Президент РФ:

а) формирует и возглавляет Совет Безопасности РФ;
б) осуществляет меры по обеспечению обороны страны и государственной безопасности;
в) решает вопрос о возможности использования Вооруженных Сил за пределами РФ.

19. Исковая давность – это:

а) давность владения вещью, дающая основание для признания за лицом права собственности на нее;
б) срок, предоставляемый законом для защиты нарушенного права;
в) верны ответы «1» и «2».

20 Какая из данных сделок подлежит обязательной государственной регистрации:

а) купля - продажа нежилого здания;
б) аренда автомобиля;
в) дарение части музейной коллекции.

21. Что понимается под термином «цессия» в гражданском праве?

а) разновидность операции с ценной бумагой;
б) уступка права требования;

в) купля – продажа иностранной валюты.

22. Когда договор аренды земельного участка подлежит обязательной государственной регистрации?

а) если он заключен на срок не менее 1 года;

б) в любом случае;

в) если хотя бы одной из сторон является юридическое лицо.

23 Гражданин Российской федерации может иметь имущество на праве собственности:

а) с момента рождения;

б) после достижения 7 лет;

в) после достижения 18 лет.

Шкала оценивания.

Оценка на зачете	Не зачтено	Зачтено		
Набранная сумма баллов (мах – 100)	Менее 60	60-70	71-80	81-100

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по бально-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено» и «не зачтено»*

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на зачете с оценкой

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
Менее 60	*зачтено*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он – называет основные правовые документы, регулирующие различные сферы деятельности – интерпретирует правовые документы; – понимает возможности применения нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Более 60	*Не зачтено*	Оценка **«не зачтеноо»** выставляется студенту, если он – не называет основные правовые документы, регулирующие различные сферы деятельности – не интерпретирует правовые документы; – не понимает возможности применения нормативно-правовых актов в профессиональной деятельности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют низкую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)

Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучая дисциплину, студенты должны часть материала осваивать самостоятельно, применять осваиваемые методы для решения конкретных практических задач, использовать современную программные продукты.

Методические материалы по дисциплине размещены в информационно-образовательной среде филиала по ссылке https://edu.rane74.ru/login/index.php

Тема 1. Теория государства и права

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные теории происхождения права: естественно-правовая - право есть совокупность естественных прав человека (Гоббс, Локк, Радищев и др.); историческая - право есть совокупность правовых обычаев (Гуго, Пухта, Савиньи и др.); нормативистская - право есть пирамида не зависящих от сущего норм (Штаммлер, Новгородцев, Кельзен и др.); материалистическая - право есть возведенная в закон воля господствующего класса (Маркс, Энгельс, Ленин и др.); психологическая - право есть правовые эмоции личности (Петражицкий, Росс, Рейснер и др.); социологическая - право есть реализация законов, юридические действия (Эрлих, Муромцев, Паунд и др.)

Национальное богатство, отраслевая и секторальная структуры национальной экономики, межотраслевой баланс; теневая экономика

Тема 2. Формы государства

Вопросы для самостоятельного изучения:

Коррупция, патернализм, этнокультурные особенности как факторы, влияющие на становление правового государства в России

Тема 3. Система права и его формы

Вопросы для самостоятельного изучения:

Основные правовые системы (семьи): романо-германская, англосаксонская, социалистическая, религиозные

Тема 4. Конституционное право

Вопросы для самостоятельного изучения:

Конституция Российской Федерации 1993 года. История подготовки и принятия. Общая характеристика: концептуальные основы, структура, юридические свойства. Механизм действия и охраны конституции. Система конституционного контроля. Виды конституций в Российской Федерации.

Тема 5. Правовое государство и гражданское общество

Вопросы для самостоятельного изучения:

Гражданское общество. История идей и современное состояние. Основные признаки гражданского общества. Структура гражданского общества

Тема 6. Правовой статус человека и гражданина

Вопросы для самостоятельного изучения:

Типология прав и свобод человека и гражданина. Индивидуальные и коллективные (солидаристские) права и свободы. Основные, дополнительные, общие, абсолютные права

и свободы. Личные права и свободы. Политические права и свободы. Экономические, социальные и культурные права и свободы.

В целях более глубокого усвоения студентами учебного материала могут использоваться дополнительные образовательные инструменты, к числу которых относятся подготовка рефератов и докладов.

Типовые темы рефератов и докладов:

1. Категории и понятия теории государства и права как ее основной познавательный инструментарий, их система.
2. Общество: понятие, признаки, структура.
3. Социальная власть и социальное регулирование: понятие и общая характеристика.
4. Власть в первобытном обществе, организация и формы ее осуществления.
5. Переход от присваивающей к производящей экономике как фактор социального расслоения общества, появления собственности, государства.
6. Социальные регуляторы первобытного общества. Признаки первобытных обычаев.
7. Причины и формы возникновения государства.
8. Множественность учений о происхождении государства и права: сущность и причины плюрализма в подходах.
9. Характеристика основных теорий происхождения государства (теологическая, патриархальная, договорная, насилия, психологическая).

Предпосылки происхождения права. Способы образования права.

10. Признаки права, отличающие его от социальных норм первобытного общества.
11. Характеристика основных теорий происхождения права (теологическая, естественная, историческая, классовая).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Правоведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. И. Некрасов [и др.] ; под редакцией С. И. Некрасова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03349-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431844

2. Правоведение : учебник для бакалавриата и специалитета / В. А. Белов [и др.] ; под редакцией В. А. Белова, Е. А. Абросимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-06229-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/441662

3. *Волков, А. М.* Основы права : учебник для прикладного бакалавриата / А. М. Волков, Е. А. Лютягина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 235 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04563-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/432113

4. Право для экономистов и менеджеров : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. П. Альбов [и др.] ; под общей редакцией А. П. Альбова, С. В. Николюкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 458 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-10658-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/445405

5. Защита трудовых прав : учебное пособие для вузов / М. О. Буянова [и др.] ; под редакцией М. О. Буяновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12468-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/447569

6.2. Дополнительная литература

1. Курс гражданского процесса / Т.В. Сахнова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Статут, 2014. – 784 с.
2. Российское гражданское право: Учебник: В 2 т. – Том I: Общая часть. Вещное право. Наследственное право. Интеллектуальные права. Личные неимущественные права / Отв. ред. Е.А. Суханов. – М.: Статут, 2016. – 960 с.
3. Российское гражданское право: Учебник: В 2 т. – Том II: Обязательственное право / Отв. ред. Е.А. Суханов. – М.: Статут, 2016. – 608 с.
4. Трудовое право России / Под ред. А.М. Куренного. – М.: Проспект, 2016. – 624 с.
5. Lacey NicolaJurisprudence, history, and the institutional quality of law // Virginia Law Review. – Jun2015. – Vol. 101. – Issue 4. – P. 919-945.
6. Баглай М.В. Конституционное право Российской Федерации. Учебник. 11-е издание. – М.: Инфра-М, 2015. – 786 с.
7. Гражданский процесс: Учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. / Под ред. М.К. Треушникова. – М.: Статут, 2014. – 960 с.
8. Курс уголовного процесса / Под ред. Л.В. Головко. – М.: Статут, 2016. – 1279 с.
9. Потапова А.А. Арбитражное процессуальное право. Конспект лекций: Учебное пособие. – М.: Проспект, 2017. – 124 с.
10. Трудовое право: Учебник для прикладного бакалавриата / В.Л. Гейхман, И.К. Дмитриева, О.В. Мацкевич и др.; под ред. В.Л. Гейхмана. – М.: Юрайт, 2015. – 407 с.
11. Шаталов А.С. Уголовно-процессуальное право Российской Федерации: Учебный курс: в 3 т. – Т. 2: Досудебное и судебное производство. – М. – В. Новгород: ИД МПА-Пресс, 2013. – 658 с.
12. Шаталов А.С. Уголовно-процессуальное право Российской Федерации: Учебный курс: В 3 т. – Т. 1: Общие положения. – М.; В. Новгород: ИД МПА-Пресс, 2012. – 945 с.
13. Семейное право: Учебник для бакалавров / Отв. ред. С.О. Лозовская. – М.: Проспект, 2015. – 368 с.

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. М.: Норма, 2017. 160 с.
2. Федеральный закон "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации" от 12.06.2002 № 67-ФЗ (последняя редакция).
3. Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" от 06.10.1999 № 184-ФЗ (последняя редакция).
4. Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 № 1-ФКЗ "О судебной системе Российской Федерации" (последняя редакция).
5. Федеральный конституционный закон от 28.04.1995 № 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации" (последняя редакция).
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (последняя редакция).
7. Федеральный конституционный закон от 21.07.1994 № 1-ФКЗ (последняя редакция) "О Конституционном Суде Российской Федерации".

8. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (последняя редакция).
9. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (последняя редакция).
10. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (последняя редакция).
11. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ (последняя редакция).
12. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ (последняя редакция).
13. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).
14. Федеральный закон "О гражданстве Российской Федерации" от 31.05.2002 № 62-ФЗ (последняя редакция).
15. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 № 95-ФЗ (последняя редакция).
16. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ (последняя редакция).
17. Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" (последняя редакция).

6.4. Интернет-ресурсы

1. http://pravo.gov.ru/ - Официальный интернет портал правовой информации
2. https://sudrf.ru/ Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие». Интернет портал
3. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
4. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
5. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»

6.5. Иные источники

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
2. Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.23 Социология
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.и.н., доцент кафедры
политологии, истории и философии А.В.Буданов

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Социология»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Социология»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 509

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 4

3.Содержание и структура дисциплины в академических часах 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины **Ошибка! Закладка не определена.**9

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 23

6.1. Основная литература. 23

6.2. Дополнительная литература 24

6.3. Нормативные правовые документы 27

6.4. Интернет-ресурсы. 27

6.5. Иные источники 27

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина Б1.О.23 «Социология»

1.1 обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС – 5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.3.	- способность понимать разнообразие общества и аргументировать собственную позицию по вопросам толерантности

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способен проявлять толерантность	УК ОС – 5.3.	**на уровне знаний:** основные социологические теории и категории **на уровне умений:** применять базовые принципы научных социологических исследований при анализе этнических, гендерных, возрастных отличий. **на уровне навыков:** методы применения полученных при изучении курса теоретических знаний для выработки стратегии толерантного социального поведения

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

– индекс, наименование дисциплины: Б1.О.23 «Социология»;

– курс, семестр ее освоения в соответствии с учебным планом: очная форма – 2 курс, 4 семестр;

Очная форма обучения:

- Объем дисциплины 3 зачетные единицы (108 академических часов, 81 астрономический час), количество академических и астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем 48 часов (36 астр. часов), из них лекции – 20 часов (15 астр.часов), практические, семинарские – 28 часов (21 астр.час), на самостоятельную работу обучающихся – 60 часов (45 астр.часов).

Очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев:

– курс, семестр ее освоения в соответствии с учебным планом: очная форма – 2 курс, 4 семестр;

- Объем дисциплины 3 зачетные единицы (108 академических часов, 81 астрономический час), количество академических и астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем 16 часов (12 астр.часов), из них лекции – 4 часа (3 астр.часа), практические, семинарские – 12 часов (9 астр.часов), на самостоятельную работу обучающихся – 92 часа (69 астр.часов).

– место дисциплины в структуре образовательной программы: освоение дисциплины опирается на дисциплины Б1.О.07 «История управленческой мысли», Б1.О.25 «Высшая математика», Б1.О.02 «Философия». Является базой для изучения Б1.О.31 «Конфликтология», Б1.В.04 «Этика деловых отношений».

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

3. Содержание и структура дисциплины в академических часах

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/Э, ДОТ*	ЛР/Э, ДОТ*	ПЗ/Э, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
1	Социология как наука. Объект и предмет социологии.	22	4				18	О, Э, Т
2	Основные этапы развития социологии	26	6		8		12	О, Э, Т, КД
3	Основные социологические категории	32	6		14		12	О, Э, Т, КД
4	Методы социологического исследования	28	4		6		18	О, Э, Т
Промежуточная аттестация							15	Зачет
Всего		108	20		28		60	
Очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев								
1	Социология как наука. Объект и предмет социологии.	26			2		24	О, Э, Т
2	Основные этапы развития социологии	26	2		4		20	О, Э, Т, КД
3	Основные социологические категории	28	2		4		22	О, Э, Т, КД
4	Методы социологического исследования	28			2		26	О, Э, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего		108	4		12		92	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости опрос (О), дискуссия (Д), эссе (Э), тестирование (Т), составление компендиума (КД)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Социология как наука. Объект и предмет социологии.

Становление и развитие предмета социологии как науки. Основные теоретико-методологические подходы к рассмотрению предмета социологии как науки в классической и современной социологии.

Объект социологии: общество и информация о нем. Предметное поле социологии: социальные общности и их взаимодействие; массовое поведение социальных субъектов; социальные процессы; взаимодействие личностей и социальных общностей. Основные социологические категории, их взаимосвязь.

Основные функции социологии: познавательная (описательная, объяснительная, диагностическая); прогностические (социального планирования, проектирования, конструирования, моделирования); управленческие (социоинженерная, организационно-технологическая, консультационная).

Специфика социологического знания, его различные уровни: теоретический и эмпирический, фундаментальный и прикладной. Отраслевые социологии: объект и предмет исследования. Учение Р. Мертона о социологии «среднего значения».

Соотношение социологии и других наук: философии, истории, экономики, психологии, математики, статистики, информатики. Социология и экономическая теория. Социология и юриспруденция. Социология и теория управления.

Социология и власть. Роль социологии в современном обществе. Социология как фактор инновационных процессов в современной России. Значение социологии для решения проблем государственного и муниципального управления, юридических вопросов.

Социология и жизнь.

Социальные, естественнонаучные и теоретические предпосылки возникновения социологии. Периодизация развития социологии и ее критерии.

Тема 2. Основные этапы развития социологии.

Развитие социологических идей в рамках социальной философии. Социальные идеи Др. Индии (буддизм, индуизм), Др. Китая (конфуцианство, легизм). Античные взгляды на общественное устройство (Платон, Аристотель). Социальные идеи эпохи Возрождения (Н. Макиавелли, Т. Мор, Т. Кампанелла).

Социальная философия Нового времени и ее значение для развития социологии. Социальные учения эпохи Просвещения (Т. Гоббс, Дж. Локк, Ш. Монтескье, Д. Дидро, Ж.-Ж. Руссо и др.).

Становление социологии как науки.

Возникновение позитивизма в социологии. Характеристика социологических взглядов О.Конта: социальная статика и социальная динамика; учение о методах социологии; проблемы позитивной политики. Социологическое творчество Г. Спенсера. К. Маркс и его роль в развитии социологической науки. Социологическое творчество Э. Дюркгейма: предмет социологии; правила социологического метода; учение о разделении труда, социологическая концепция религии; проблема самоубийства.

Социологические идеи М. Вебера: теория социального действия; понимающая социология; учение об идеальных типах; учение о типах господства; принцип рациональности и теория капитализма; социология религии.

Особенности становления и развития социологической мысли в России в конце XIX – нач. XX вв.

Становление эмпирической социологии, особенности ее развития в первой половине XX в. Чикагская социологическая школа. Возникновение отраслевых социологий. Индустриальная социология. Социология труда, Социология менеджмента. Хоторнский эксперимент. Развитие социологической тории П.А. Сорокиным, Т. Парсонсом, Р. Мертоном. Структурный функционализм как парадигма социологического знания.

Особенности развития социологии во второй половине XX в. Соотношение макро- и

микросоциологии, теоретического и эмпирического, фундаментального и прикладного уровней. Основные социологические парадигмы: символического интеракционизма (Дж.Г. Мид, Г. Блумер), феноменологии (А. Щюц, П. Бергер, Т. Лукман), обмена (Дж. Хоманс, П. Блау), конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф). Объединительные (интегративные) парадигмы (Э. Гидденс, П. Бурдье). Развитие международного социологического сотрудничества, международные социологические конгрессы и их роль в появлении нового социологического мышления.

Основные этапы развития отечественной социологии в XX в.: 20-е – начало 30-х гг., конец 50-х – 80-е гг., 90-е гг. Особенности этих этапов. Уральская социологическая школа.

Тема 3. Основные социологические категории.

Общество как социальная система. Основные подходы к пониманию общества: системный, социокультурный, атомистические концепции, общество как совокупность социальных общностей. Синергетический подход к объяснению динамики общественных процессов. Кибернетический подход в понимании процессов управления обществом.

Понятие социальной системы. Общество как целостная система, особенности его функционирования.

Культура и общество: взаимоотношение понятий. М. Вебер о базисности культуры по отношению к обществу. К. Маркс о вторичности культурных факторов по отношению к общественным. Основные подходы к пониманию феномена культуры.

Типология обществ.

Социальные и социетальные системы. Стабильность социальных систем, механизмы ее обеспечения. Познание общества как системы. Социологический анализ функций и элементов социальной системы. Понятие «социальная норма» и «аномия». Особенности социетального кризиса современного российского общества. Социологические аспекты реформирования российского общества.

Глобализация как новая фаза развития общества.

Понятие «социальный институт». Институциональное направление в социологии и экономической, юридической, управленческой мысли. Структура социального института, его функции и дисфункции. Становление и трансформация социальных институтов. Классификация социальных институтов.

Социальные институты в экономической сфере (собственности, рынка и др.). Социальные институты в сфере политики и права (институты власти, государственные и правовые институты и др.). Понятие института в социальной и духовной сферах. Институты семьи, культуры, образования, науки, религии. Институты управления как особый вид социальных институтов.

Понятие социальной организации. Соотношение понятий социальной общности, социальной организации и социального института

Особенности функционирования социальных институтов в современном российском обществе.

Понятие социальной группы и социальной общности. Основные свойства и качества социальных групп. Классификация социальных групп: большие и малые, первичные и вторичные, формальные и неформальные.

Этнические общности. Понятия «этнос», «нация», «народ». Этносоциология и ее возможности в объяснении социальных явлений.

Специфика социологического изучения масс. Виды масс. Массовое общество и массовая культура. Толпа и публика как виды масс. Структура массового сознания. Теории масс Г. Лебона, Х. Ортеги-и-Гассета, С. Московичи, Г. Блумера.

Понятие малой группы. Виды и формы малых групп. Структура малых групп. Специфика изучения малых групп. Социометрический метод Морено.

Ролевая и статусная структуры общества. Виды социальных статусов. Статусный набор личности. Несовпадение статусов. Статус и социальные отношения. Статусная символика. Понятие элиты.

Виды социальных ролей. Ролевой набор. Ролевой конфликт. Идентификация с ролью и статусом.

Типы обществ и социальные статусы и роли. Социальные статусы и роли в российском обществе.

Основные стратификационные теории. Концепции стратификации К. Маркса и М. Вебера: монофакторный и полифакторный подходы. Стратификационные теории в современной социологии. Стратификационная модель современного российского общества. Исторические типы стратификации. Понятие социального равенства, неравенства и социальной неоднородности.

Классовая структура общества. Возможности классовой теории в объяснении структуры современного общества.

Проблема социальной мобильности П. Сорокин о социальной мобильности и ее видах. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Особенности социальной мобильности в современной России. Понятие маргинальности. Маргинальная субкультура. Соотношение социальной мобильности и маргинальности. Миграционные процессы в современном обществе.

Понятие личности в социологии. Личность как субъект социальных отношений. Социальные связи, взаимодействия между личностью и социальной общностью. Различные формы межличностного и социального взаимодействия. Структура личности. Типология личности.

Социализация личности. Социализация и воспитание. Понятие социализации, ее фазы и этапы. Факторы и механизмы социализации. Социализация и социальная адаптация личности в условиях общественных преобразований в современной России. Регуляция поведения личности. Понятие отклоняющегося поведения. Негативная и позитивная направленность девиаций. Делинквентное поведение. Теории отклоняющегося поведения: биологические, психологические, социологические. Теория аномии Э. Дюркгейма – Р. Мертона. Понятие социального контроля. Формальный и неформальный социальный контроль.

Жизненный путь человека. Биографический метод в социологии.

Понятие социального взаимодействия. Типология социальных взаимодействий. Взаимодействие как обмен. Возможности символического интеракционизма в объяснении процессов социального взаимодействия.

Феномен социальных коммуникаций. Институт общественного мнения.

Социальные отношения и их виды. Социальная деятельность.

Формы массового поведения. Формы массового протеста. Типология социальных движений.

Понятия социальных изменений и социальных процессов. Классификация социальных изменений и процессов. Виды социальных процессов: прогрессивные и регрессивные, эволюционные и революционные. Социальные процессы, конфликты и стабильность. Понятие и виды социальных конфликтов.

Инновации как социальный процесс. Инновации и модернизация в обществе.

Законы функционирования и развития общества. Социальные изменения в контексте теорий исторического процесса. Глобализация экономических, социальных и культурных процессов в современном мире.

Понятие общественных движений. Теории общественных движений. Социальные движения, массовые действия и массовое сознание.

Тема 4. Методы социологического исследования.

Социологическое исследование: понятие, структура, функции и основные виды. Программа социологического исследования, ее методологический раздел: формулировка проблемы: определение цели и задач исследования: определение объекта и предмета исследования: интерпретация основных понятий: предварительный системный анализ объекта исследования: выдвижение гипотез. Методический раздел программы: понятие

выборки, ее построение: разработка основных процедур сбора и анализа исходных данных: стратегический план исследования. Обработка и обобщение социологической информации.

Методы сбора социологической информации: изучение документов; социологическое наблюдение; опрос; изучение бюджетов времени; качественные методы в социологии (биографический метод, «фокус-группа»). Проблема качества социологической информации. Достоверность и надежность данных.

Роль социологических исследований в практике управления экономической, политической, социальной и духовной сферами общества. Место социологических исследований в функционировании системы органов государственной власти и местного самоуправления.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.О.23 «Социология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма обучения	
1. Социология как наука. Объект и предмет социологии.	Опрос, эссе, тестирование
2. Основные этапы развития социологии	Опрос, эссе, тестирование, составление компендиума
3. Основные социологические категории	Опрос, эссе, тестирование, составление компендиума
4. Методы социологического исследования	Опрос, эссе, тестирование

При проведении занятий лекционного типа: составление компендиума, опрос
При проведении занятий семинарского типа: опрос, тестирование, эссе.
При контроле результатов самостоятельной работы студентов: опрос, эссе.

4.2 Зачет проводится: методом учета результатов балльно-рейтинговой системы, тестирования и устного опроса в соответствии с вопросами для подготовки к зачету.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема № 1. Основные этапы развития социологии (2 часа)
Вопросы для обсуждения:
1. Становление социологических идей в социальной философии Древнего Востока, Античности, Средних веков, Возрождения, Нового времени.
2. Предпосылки возникновения социологии.
3. Критерии и вариант периодизации развития социологии.
4. Творчество К.А. Сен-Симона и О. Конта.
5. Французская социологическая школа в XIX – начале XX вв.
6. Немецкая социологическая школа в XIX – начале XX вв.
7. Марксистская школа в социологии.
Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 2. Западная социология XX века (4 часа)
Вопросы для обсуждения:
1. Основные этапы и направления развития Западной социологии XX в.
2. Чикагская социологическая школа первой трети XX в.
3. Символический интеракционизм (Дж. Г. Мид, Г. Блумер)
4. Этнометодология Х. Гарфинкеля

5. Теория обмена (Дж. Хоманс, П. Блау)
6. Феноменологическая социология А. Щюца
7. Социология Франкфуртской школы (М. Хоркхаймер, Т. Адорно, Г. Маркузе, Ю. Хабермас)
8. Теории социального конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа.
9. Особенности развития отечественной социологии XX века: основные этапы и их характеристика.
10. Становление и развитие социологии на Урале.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 3. Развитие социологической мысли в России (2 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Зарождение социологической науки в России.
2. Отечественная социология второй половины XIX в.
3. Социологическая мысль в Российской империи в начале XX в.
4. Становление Советской социологии в 1920-е – начале 1930-х гг.
5. Отечественная социология при тоталитарном режиме.
6. Возрождение социологических школ в годы «хрущевской оттепели».
7. Советская социология времен «застоя» в общественно-политической жизни страны.
8. Социология в годы Перестройки и в Новой России.
9. Особенности развития отечественной социологии XX века: основные этапы и их характеристика.
10 Становление и развитие социологии на Урале.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 4. Общество как социальная система (2 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Понимание общества в истории социологии и современных социологических теориях.
2. Типы обществ.
3. Общество как социальная система.
4. Понятие культуры. Специфика социологического подхода к явлениям культуры.
5. Социетальный кризис и его особенности в России.
6. Глобализация: за и против.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 5. Социальные группы и социальные общности (2 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Виды социальных групп.
2. Понятие и виды социальных общностей.
3. Массовое общество и массовая культура.
4. Структура массового сознания.
5. Виды и формы малых групп.
6. Этнические общности.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 6. Социальные статусы и роли (2 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Социальный статус, его понятие и виды.
2. Понятие и структура социальной роли.
3. Ролевой конфликт.
4. Статусно-ролевой набор российского гражданина.

Практическое задание: Проанализировать свой статусно-ролевой набор (или статусно-ролевой набор знакомого человека). Распределить статусы и роли по разным видам (основные и дополнительные, временные и постоянные и др.). Сделать выводы и прогнозы.

Тема № 7. Социальная стратификация и социальная мобильность (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

Тема дискуссии: «Достижима ли гармония социального равенства и справедливости?».
1. Понятие социального пространства.
2. Основные стратификационные теории.
3. Исторические типы стратификации.
4. Формы социального отбора и тестирования. Проблема их эффективности.
5. Социальная мобильность.
6. Бедность, богатство, неравенство как социологические проблемы.
7. Социальная мобильность в российском обществе.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 8. Социальное взаимодействие и социальные отношения (4 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Социальные отношения и взаимодействия.
2.Формы массового поведения.
3. Институт общественного мнения.
4. Социальные движения в современной России.
5. Социализация личности: понятие, формы, основные этапы.
6. Девиантное поведение.
7. Делинквентное поведение.
8. Социальный контроль.
9. Манипуляции сознанием.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 9. Социальные изменения и процессы (2 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Социальные изменения и процессы: понятия, структура, виды и детерминирующие факторы.
2. Социальные изменения и социальная стабильность.
3. Проблемы формирования мировой системы.
4. Интеграционные процессы в современном мире, глобализация и антиглобализм.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 10. Основы социологического исследования (2 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Социологическое исследование: понятие, структура, функции, виды и этапы.
2. Программа социологического исследования.
3. Методика и техника сбора социологической информации.
4. Опрос как метод сбора социологической информации.
5. Наблюдение как метод сбора социологической информации.
6. Анализ документов как метод сбора социологической информации.
7. Эксперимент в социологии.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 11. Методы социологического исследования (2 часа)

Вопросы для обсуждения:
1. Понятие социологической выборки.
2. Виды социологических выборок.
3. Полевые исследования в социологии.
4. Методы обработки и анализа социологической информации.
5. Анализ и прогнозирование в социологии.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 12. Практическое занятие (лабораторная работа). Социологическое исследование (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Качественные и количественные методы в социологии.
2. Основы качественного исследования.
3. Методы обработки социологической информации (частотное распределение, кластерный и факторный анализ, коэффициент корреляции).
4. Роль социологических исследований менеджменте и государственном управлении.

С помощью ЭВМ просчитать частотное распределение, коэффициенты корреляции, провести факторный и кластерный анализ с использованием программы Vortex. (данные могут быть собраны в ходе работы в малых группах или выданы преподавателем в качестве демонстрационного варианта.

Задание на основе полученных данных провести социометрический анализ группы, обработать его с помощью ЭВМ. Просчитать необходимые коэффициенты и выявить структуру отношений между индивидами в группе. Составить отчет и рекомендации члена группы.

Типовые темы эссе по дисциплине «Социология»

1. Представители классической социологии о предмете социологии.
2. Предмет социологии в представлениях современных социологов.
3. Дискуссия в отечественной социологии об основных социологических понятиях.
4. Практико-управленческие функции социологии.
5. Социологическая информация и ее использование в процессе принятия управленческих решений.
6. Концепция позитивной политики О. Конта.
7. Теория социального действия М. Вебера.
8. Учение М. Вебера о бюрократии.
9. Чикагская школа в социологии: основные достижения, значения для последующего развития социологии и управления обществом.
10. Значение социологических идей П. Сорокина для анализа современного общества.
11. Трактовка общества в социальной философии и социологии.
12. Изменение представлений об обществе в истории западной социологии.
13. Специфика современного российского общества как социальной системы.
14. Проблема социальных институтов в творчестве Г.Спенсера, Э.Дюркгейма, М. Вебера.
15. Институциональный подход в современной социологии (Т. Парсонс, П. Бергер, Т. Лукман, Н. Смелзер, Ч. Миллз).
16. Институциональное направление в экономической науке.
17. Представители французской школы административно-государственного управления о социальных институтах.
18. Теории масс Г. Лебона, Х. Ортеги-и-Гассета, С. Московичи и др.
19. Социологические методы изучения толпы и публики.
20. Социометрический метод и пределы его применения.
21. Методы воздействия на массовое сознание
22. Статусные обязанности и права.
23. Статус, престиж, имидж.
24. Трансформация статусно-ролевого набора личности в разные исторические эпохи.
25. Роль моды в современном обществе.
26. Стратификация СССР и России.
27. Богатство и бедность в разных странах: общее и особенное.
28. Мобильность в современном обществе.
29. Миграционные процессы в России и современном мире.
30. Подходы к типологии личности в зарубежной и отечественной социологии.
31. Социализация: основные подходы к периодизации.
32. Биографический метод в социологии.
33. Философия личности.
34. Символический интеракционизм и его возможности в объяснении социального взаимодействия.
35. Микро- и макросоциологический подходы к объяснению социального взаимодействия.
36. Институт общественного мнения в России.
37. Теория социальных изменений П. Штомпки.
38. Теории модернизации и постмодернизма в современной социологии.
39. Мифы о глобализации и реальность глобализационных процессов.

40. Россия в системе глобализационных изменений и процессов.
41. Наблюдение в социологическом исследовании.
42. Опрос в социологическом исследовании.
43. Интервью в социологическом исследовании.
45. Выборочное исследование: виды и особенности.

Вопросы для подготовки к зачету

1. Развитие социологических идей в рамках социальной философии (от античности до Нового Времени).
2. Основные этапы развития социологии в науки (XIX – н. XX вв.).
3. Позитивизм в социологии (О. Конт, Г. Спенсер, У. Самнер).
4. Понимающая социология и теория социального действия М. Вебера.
5. Теоретическое наследие Э. Дюркгейма.
6. Марксистская социологическая мысль.
7. Американская социологическая мысль первой трети XX века. Чикагская социологическая школа.
8. Символический интеракционизм (Дж. Г. Мид, Г. Блумер)
9. Этнометодология Х. Гарфинкеля
10. Теория обмена (Дж. Хоманс, П. Блау)
11. Феноменологическая социология А. Щюца
12. Социология Франкфуртской школы (М. Хоркхаймер, Т. Адорно, Г. Маркузе, Ю. Хабермас).
13. Структурно-функциональная теория и системный подход в социологии (Т. Парсонс, Р. Мертон)
14. Теория конфликта в социологии.
15. Российская социологическая мысль конца XIX – начала XX вв.
16. Социологическое наследие П. Сорокина: от позитивизма к интегрализму.
17. Отечественная социология XX в (послереволюционный период).
18. Объект, предмет, функции социологии.
19. Понятие общества. Классификация обществ.
20. Социетальный кризис в России.
21. Основные теории глобализации. Глобальные проблемы современности.
22. Структура, функции и виды социальных институтов.
23. Социальные группы и социальные общности: классификация и общая характеристика.
24. Массовая культура и массовое общество.
25. Понятие, виды и каналы социальной мобильности.
26. Социальная стратификация. Исторические типы и критерии стратификации.
27. Понятие личности в социологии.
28. Социальный статус, его понятие и виды.
29. Понятие и структура социальной роли.
30. Понятие социализации, ее фазы и этапы.
31. Социализация и социальная адаптация личности в условиях преобразований в современной России.
32. Понятие, типология и теории отклоняющегося поведения.
33. Социальный контроль.
34. Социальные изменения и процессы. Модернизационные трансформации обществ.
35. Виды социологических исследований.
36. Основные проблемы полевого исследования.
37. Качественные и количественные методы.
38. Основные этапы социологического исследования: краткая характеристика.
39. Программа социологического исследования.
40. Статистические основы социологии.
41. Методы сбора социологической информации.
42. Методы обработки социологической информации.
43. Понятие выборочного исследования.

44. Виды социологических выборок.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.3.	способность понимать разнообразие общества и аргументировать собственную позицию по вопросам толерантности

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 5.3.	- способен проявлять толерантность при выстраивании поведения в условиях этнических, гендерных, возрастных отличий	-знает основные социологические теории и категории - применяет базовые принципы научных социологических исследований при анализе этнических, гендерных, возрастных отличий. -владеет навыками применения полученных при изучении курса теоретических знаний для выработки стратегии толерантного социального поведения

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме: тестирования и зачета (устного опроса на основе билетов для подготовки к зачету с учетом итогов БРС).

Зачет проходит в форме тестирования и устного опроса на основе вопросов для подготовки к зачету.

Типовые тестовые задания:

1. Основателем социологии как науки традиционно считается:
а) О. Конт; б) И. Кант;
в) Г. Спенсер; г) Р. Мертон.
Ответ: а)
2. Социолог В.А. Ядов отрицал научность следующей функции социологии:
а) эмпирическая; б) теоретическая;
в) прогностическая; е) идеологическая.
Ответ: е)
3. Этику какой религии М. Вебер считал стимулирующей развитие «духа капитализма»?
а) католицизм; б) православие; в) иудаизм; г) протестантизм.
Ответ: г)
4. С позиций _____ основой социального неравенства является частная собственность на средства производства. Укажите один вариант ответа:
а) марксизма; б) конфликтной теории;
в) теории обмена; г) функционализма.
Ответ: а)
5. Проблемами социологического исследования городской среды активно интересовали представители следующей социологической школы:
а) Чикагская; б) Французская;
в) Символического интеракционизма; г) Советские марксисты.
Ответ: а)
6. Проблемы соотношения Эроса и цивилизации, фашизоидной личности, социального отчуждения и одномерного человека изучались представителями следующей социологической школы:
а) Франкфуртской; б) Российскими социологами 1930-х годов;
в) Чикагской; г) Феноменологической.
Ответ: а)

7. Поведение, отклоняющееся от общепринятых, социально одобряемых, распространенных и устоявшихся в обществе норм, называется:

а) виктивным; б) девиантным;
в) фиктивным; г) протестным.
Ответ: б)

8. Согласно теории П.А. Сорокину в обществе существует три высших интегральных ценности, единство которых способно привести к прогрессу и процветанию, уберите лишнюю:

а) истина; б) красота;
в) добро; г) прибыль.
Ответ: г)

9. Методом сбора социологической информации не является:

а) опрос; б) анализ документов;
в) эксперимент; г) факторный анализ.
Ответ: г)

10. Не является видом качественного исследования в социологии:

а) корреляционный анализ; б) кейс-стади;
в) глубинное интервью; г) фокус-группа.
Ответ: а)

Система оценки: тесты выполняются письменно. Количество тестов – 10. Время выполнения – 20 мин. За правильный ответ – 10 баллов, неправильный – 0 баллов. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Оценка	Не зачтено	Зачтено
Набранная сумма баллов (мах – 100)	Менее 50	Более 50 баллов

Шкала оценивания.

Оценивание студента на зачете по дисциплине «Социология»

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний,

	затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

Методические материалы

Процедура оценивания составления компендиума

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В компендиуме представлено 2-3 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы представляет авторскую позицию	5
В компендиуме представлено 2 проанализированных источника, все содержательно связаны, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы отражает единственную позицию социальной организации	4
В компендиуме представлен 1 проанализированный источник, не всегда логично связаны части, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы отражает единственную позицию социальной организации. Не представлена позиция автора	3
В компендиуме представлен устаревший материал, потерявший актуальность, опровергнутый, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы отражает искаженную позицию.	2

Процедура оценивания дискуссии

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выбранная студентом(ами) тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен наглядный материал, презентация в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики социальной действительности.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен в виде презентации, в которой отражены вопросы для дискуссии, отсутствуют альтернативные точки зрения, приведен один пример из социальной практики.	4
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, но малозначима, второстепенна, представлена в виде презентации, но только текстовой, в которой отражены теоретические вопросы, отсутствуют альтернативные точки зрения, не приведено примеров из социальной практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, мультимедийная презентация отсутствует, данные устаревшие, отсутствуют обоснования, отсутствуют примеры из практики.	2

Процедура оценивания каталога Интернет-ресурсов при подготовке дискуссии, компендиума

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В каталоге представлено более пяти тем для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог включает партийные сайты РФ.	5
В каталоге представлено более трех тем для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог включает партийные сайты РФ.	4
В каталоге представлена единственная тема для справочного материала аналитических	3

разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог не включает сайты РФ.	
В каталоге представлена одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям.	2

Процедура оценивания мультимедийной презентации по вопросу, теме

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

Процедура оценивания написания доклада (сообщения) по теме

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	6

Процедура оценивания работы студента в составе малой группы

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Вклад в достижение поставленной цели значителен, активно участвовал в работе, содействовал благоприятному климату в группе, постоянно поддерживал связь с другими участниками группы.	5
Вклад в достижение поставленной цели важен, участвовал в работе по мере обращения, содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы.	4
Вклад в достижение поставленной цели не важен, участвовал в работе по мере обращения, не содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы.	3
В работе группы практически не участвовал, создавал видимость работы, вклад в достижение цели не внес.	2

Процедура оценивания написания эссе по теме

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость проблемы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы, анализ теоретических и эмпирических источников отсутствует, присутствует только их перечисление.	3

Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы не достигнута). Проблема не раскрыта и не аргументированнна.	2

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Социология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические и лабораторные работы) и самостоятельной работы студентов. Семинарские занятия дисциплины «Социология» предполагают их проведение, как правило, в составе малых групп, используя технологический подход «Soft skills» с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Методические указания к лекционным занятиям

Учебные лекции призваны дать студентам основные положения по вопросам отдельных тем, определить нормативные акты и специальную дополнительную литературу, относящиеся к изучаемой теме, заложить базу для углубленного ее освоения на семинарских и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной работы.

При очной форме обучения лекции по программе курса читаются практически по всем темам. Они призваны ознакомить студентов с содержанием предмета изучаемого курса, формами его освоения, промежуточной и итоговой аттестацией, а также облегчить им усвоение важнейших методологических и теоретических положений дисциплины и оказать методическую помощь в самостоятельной работе по изучению курса. По общему правилу в лекциях материала по указанному курсу освещается по отдельным блокам, объединяющим отдельные темы.

При этом раскрываются наиболее важные и сложные вопросы. Наряду с раскрытием содержания того или иного блока тем (темы) даются материалы и рекомендации по самостоятельному углубленному их изучению, а также обзор проблем современного общества.

Несмотря на то, что лекционному курсу по социологии выделяется мало учебного времени, им не следует пренебрегать. Он имеет свою логику построения и развития. Эту логику постичь трудно или даже просто невозможно в случае *нерегулярного посещения лекций.*

На лекции студенты должны работать, вести ее конспект. Это способствует лучшему усвоению, запоминанию проблематики общественного процесса, служит средством развития умственных способностей, вырабатывает умение в сжатой форме излагать мысли, развивает навыки литературного изложения, повышает культуру речи.

Конспект должен отражать основное содержание лекции, записанной своими словами, кратко, сжато и вместе с тем полно. Дословно следует записывать лишь определения, правила и выводы. При конспектировании целесообразно употреблять сокращения и условные обозначения распространенных слов, терминологических оборотов. Конспектируя лекции, студент встречается с непонятными для него вопросами. Необходимо отметить их для себя на полях с тем, чтобы потом разобраться в них в процессе самостоятельной работы, читая первоисточники, консультируясь с преподавателем.

В конце конспекта каждой лекции следует оставить одну страницу для того, чтобы можно было в свободное время дополнить, углубить и пояснить те места, которые записаны неполно или неразборчиво.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Методические указания к семинарским (практическим занятиям)

Занятия имеют своей целью углубление и закрепление знаний, полученных студентами на лекциях и в ходе самостоятельного изучения рекомендуемой социологической литературы, помочь им овладеть навыками и правилами социологического анализа, дискуссии, умение аргументировано и последовательно изложить в доказать свое мнение по обсуждаемому вопросу. На семинарские и практические занятия выносятся лишь узловые вопросы курса.

Теоретическая или практическая направленность занятия определяется характером темы, ее непосредственной связью с деятельностью общества и государства.

Теоретические семинары могут проводиться по системе докладов, выступлений, в виде «круглых столов», научных диспутов или в иной форме по усмотрению преподавателя.

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений изученных материалов, что будет способствовать более глубокому, полному, логически последовательному и выдержанному ответу студента. Спорые теоретические вопросы, на которые необходимо обратить особое внимание при подготовке к семинару, указываются преподавателем в процессе определения домашнего задания.

По отдельным вопросам темы, представляющим определенный теоретический и практический интерес, студентами, по согласованию с преподавателем, могут готовиться или обсуждаться на занятиях научные доклады. Это поможет выработке у них навыков самостоятельной работы над научной литературой.

Вместе с тем, семинарские занятия не должны сводиться к абстрактным рассуждениям. Изучая теоретические вопросы, *студенты должны обращаться к современным общественным процессам, находить подтверждение теоретическом выводам и положения*.

Основная задача практических занятий – научить студентов понимать смысл общественных процессов и изменений, правильного их анализа и применения к конкретным жизненным ситуациями.

При рассмотрении некоторых тем курса целесообразно использовать элементы теоретических и практических занятий.

При подготовке к занятиям студенты *должны изучить материалы лекции, рекомендованную специальную литературу и относящиеся к данному занятию.* Лишь после этого можно приступить к составлению докладов (сообщений), написанию рефератов, решению задач и выполнению заданий. При этом задания, задачи и другие виды работ должны выполняться письменно в отдельной тетрадке в соответствии со сформулированными в них указаниями.

Подготовка к практическим и семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов. Опрос должен содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Слово "эссе" пришло в русский язык из французского и можно буквально перевести словами опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

"Большой энциклопедический словарь" дает такое определение: "Эссе - это жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь".

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле. На первом плане эссе − личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку. В эссе ярко выражена авторская позиция. Эссе — жанр субъективный, оно интересно и ценно именно тем, что дает возможность увидеть личность автора, своеобразие его позиции, стиля мышления, речи, отношения к миру.

Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.

Для эссе характерно наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.

Заголовок эссе не находится в прямой зависимости от темы: кроме отражения содержания работы он может являться отправной точкой в размышлениях автора, выражать отношение части и целого.

Эссе – это работа небольшого объема. Каких-либо жестких границ, конечно, не существует, но даже самый красноречивый эссеист, как правило, ограничивает свое сочинение двумя-тремя десятками страниц (при этом бывает достаточно и одного листа, нескольких емких, побуждающих к размышлению фраз).

Свободная композиция эссе подчинена своей внутренней логике. В этом случае затронутая проблема будет рассмотрена с разных сторон. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятым, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне «строгих» построений. Исследователи отмечают, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

Эссе при этом остается принципиально незавершенным — не в том смысле, что автор останавливается на полуслове и намеренно не высказывает своего мнения до конца, а в том, что он не претендует на исчерпывающее ее раскрытие, на полный, законченный анализ.

Структурная схема эссе состоит из: введения (определение основного вопроса эссе); основная часть (ответ на поставленный вопрос); заключение (суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе).

Требования, предъявляемые к эссе. 1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной. 2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи. 3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре. 4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль. 5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи. 6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе. Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи. При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант.

Алгоритм написания эссе. Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.). Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие литературные приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Подготовка к зачёту. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов и примерами тестовых заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Для студентов очного отделения используется бально-рейтинговая система. Текущий контроль по дисциплине осуществляется в форме опросов, дискуссий, письменных заданий, проводимых в течение семестра. Результат, достигнутый студентом в ходе опроса, оценивается в баллах. Учет рейтинга учебной группы студентов отражается в Технологической карте дисциплины, разрабатывается преподавателем, читающим лекции по данной учебной дисциплине, он ее представляет на первом занятии по дисциплине и объяснит рубежный контроль по каждому этапу.

Все виды учебной деятельности студента, выполняемые в рамках одной дисциплины (модуля), оцениваются по 100-балльной шкале.

В модульно-рейтинговой (технологической) карте дисциплины обязательно указывается шкала соответствия между оценками, выставленными по многобалльной системе, и оценками по пятибалльной системе

Перед началом изучения дисциплины или на первых занятиях студенты знакомятся:

- с правилами балльно-рейтинговой системы контроля знаний студентов и неукоснительно соблюдают их;
- со сроками сдачи видов рубежного контроля.

Для организации текущего контроля по каждому виду занятий дисциплины выделяются основные разделы (темы) дисциплины, подлежащие контролю (контрольные точки), и разрабатываются правила формирования рейтинговой оценки по дисциплине.

К концу семестра студент, выполнивший все требования учебной программы и имеющий дисциплинарный рейтинг, превышающий минимальное количество баллов по изученным модулям, может получить по итогам своей работы без проведения дополнительных испытаний зачет в соответствии с набранным рейтингом. Неуспевающие студенты, то есть не имеющие минимального количества баллов в пределах базового модуля, допускаются к изучению следующего базового модуля.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Добреньков, В.И. Социология [Текст]: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. - М.: Инфра-М, 2017. - 624 с. : ил. - (Высшее образование-Бакалавриат)
2. Кравченко, А.И. Социология [Текст]: Учебник для бакалавров / А.И. Кравченко ; Московский государственный ун-т им. М.В. Ломоносова. - М. : Проспект, 2017. - 536 с. : ил. 3. Социология [Текст]: Учебник / под ред. проф. Д.И. Иванова. - М. : Проспект, 2017. - 320 с. : ил.
3. Социология массовой коммуникации: Учебник для вузов / Т.В. Науменко. - Москва : КНОРУС, 2019. - 254 с. : ил. - (Бакалавриат).
4. Самыгин, С.И. Социология [Текст]: Учебное пособие / С.И. Самыгин, А.В. Верещагина, И.В. Туманкин. - М. : Дашков и К, 2017. - 288 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров)
5. Кравченко, А.И. Политическая социология [Текст]: учебник. - Москва : КНОРУС, 2020. - 426 с. : ил. - (Бакалавриат).
6. Кравченко, А.И.Анализ и обработка социологических данных [Текст] : учебник. - Москва : КНОРУС, 2020. - 498 с. : ил. - (Бакалавриат).
7.Кузина, И.Г. Социология управления персоналом [Текст]: Учебное пособие / И.Г. Кузина, А.О. Панфилова; Дальневосточный Федеральный ун-т. - Москва: Проспект, 2020. - 160 с. : ил.

6.2. Дополнительная литература

1. Артамонова Ю. Д., Володенков С. В. Трансформация Интернета как пространства общественно-политических коммуникаций: от глобализации к гло(локал)анклавизации // Социологические исследования. 2021. № 1. С. 87-97.
2. Бабосов Е.М. Социология [Электронный ресурс]: учебник/ Бабосов Е.М.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, 2011.— 285 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28223.— ЭБС «IPRbooks».
2. Байков А.А., Лукьянец А. С., Письменная Е. Е., Ростовская Т. К., Рязанцев С. В. Эмиграция молодежи из России: масштабы, каналы, последствия // Социологические исследования. 2018. № 11. С. 75-84.
1. Безрукова, О.Н. Модели родительства и родительский потенциал: межпоколенный анализ [Текст] // Социс. – 2014. – № 9. – С. 85 – 96.
3. Бессонова О.Э. Гражданские жалобы как демократический механизм обратной связи // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 63-74.
4. Блинова О.А., Журавлева Л.А., Кружкова Т.И., Оболенская А.Г. Организационная девиантность: социально-философский анализ // Социум и власть. 2018. № 4. С. 19-27.
5. Большой толковый социологический словарь (Collins). Том 1 (А – О): Пер. с англ. – М.: Вече, АСТ, 1999. – 544.
6. Бузгалин А.В., Колганов А.И. Трансформации социальной структуры позднего капитализма: от пролетариата и буржуазии к прекариату и креативному классу? // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 18-28.
7. Вальдера Хиль Х.М. Социальные классы и эксплуатация в СССР: размышления в свете теории Э.О. Райта // Социологические исследования. 2019. № 3. С. 13-22.
8. Ван дер Зейу А. , Кейсман Л. , Вейнинк Д. Социологизирование с Р. Коллинзом: интервью об эмоциях, насилии, пространствах внимания и социологии // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 40-51.
9. Василькова В.В., Минина В.Н. Коммуникативные барьеры в практиках оказания гражданам государственных услуг // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 75-84.
10. Гидденс Э. Социология: Учебник.-2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЕдиториалУРСС,2005. – 636с.
11. Головин Н. А. Питирим Сорокин, Макс Вебер и веберианцы: по следам теоретической дискуссии в немецкой социологии // Социологические исследования. 2021. № 4. С. 85-94.
12. Головко Э.П. Последнее слово П.А. Сорокина - «Sociological theories of today» // Социологические исследования. 2018. № 1. С. 132-139.
13. Гофман Э. Об особенностях тотальных институций // Личность. Культура. Общество. 2009. Т. X. Вып. 3 – 4.. № 42 – 43. С. 38 – 50.
14. Громов И.А., Лукьянов В.Г. Методология научного познания и теория ценности Э. Дюркгейма // Социс. – 2010. – № 8. – С. 123 – 132.
15. Гурко Т.А. Становление социологии семьи в России // Социологические исследования. 2018. № 6. С. 40-52.
16. Гурко Т. А. Эволюция и трансформация института брака: анализ эмпирических индикаторов // Социологические исследования. 2021. № 5. С. 58-69.Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – Екатеринбург, 1998. – 208 с.
17. Девятко И.Ф. Р. Мертон и его теория «среднего уровня» // История теоретической социологии. – Т. 3. – М., 1998.
18. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 768 с.
19. Добролюбов С.В. Теория социогенеза обществ // Социс. – 2010. № 3. – С. 3 – 14.
20. Доган М. Социология среди социальных наук // Социс. – 2010. № 10. – С. 3 – 13.
21. Дорин А.В. Экономическая социология: Учебное пособие. – Минск: Экоперспектива, 1997. – 254 с.

22. Епихина Ю.Б. Стратификационные исследования: между прошлым и будущим // Социологические исследования. 2019. № 2. С. 20-25.
23. Загребина А.В. Теория Г. Тарда в контексте французской социологии второй половины XIX века // Социс. – 2011. – № 8. – С. 38 – 47.
24. Зарубина Н. Н. Актуализация методологического наследия М. Вебера в поисках ответов на вызовы современной социологии // Социологические исследования. 2021. № 4. С. 3-14.
25. Зборовский Г.Е. Теоретические основания изучения социальной общности // Социс. 2010. № 4. С. 3 – 12.
26. Звоновский В.Б., Григорьева М.В., Соловьева Ю.В. Современные практики проведения телефонных опросов в странах мира // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 127-138.
27. Игебаева, Ф.А. Семья в трансформирующемся российском обществе (на примере Башкиртостана) [Текст] // Социс. – 2014. – № 9. – С. 73 – 76.
28. История социологии: Учеб. Пособие / А.Н. Елсуков, Г.Н. Соколова, Т.Г. Румянцева, А.А. Грицанов; под общ. ред. А.Н. Елсукова и др. – 2-е изд., перераб. и доп. – Мн.: Выш. шк., 1997 – 381 с.
29. Кармадонов О.А. Социальная стратификация в дискурсивно-символическом аспекте // Социс. – 2010. – № 6. – С. 3 – 13.
30. Квициния М.Б. Глобализация и этнонациональный компонент // Вопросы философии. 2011 № 9. С. 167 – 175.
31. Кравченко А.И. Социология: Хрестоматия: для студентов вузов. – М.: Издательский центр «Академия», 1997. – 352 с.
32. Кравченко С.А. Социология: парадигмы через призму социологического воображения: Учебник для вузов / С.А. Кравченко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство «Экзамен», 2004. – 624 с.
33. Кравченко, С.А. «Нормальная аномия»: контуры концепции [Текст] // Социс. – 2014. – № 8. – С. 3 – 10.
34. Красин Ю.А. Марксизм: взгляд из XXI века // Социологические исследования. 2018. № 5. С. 45-55.
35. Кузьменков В.А. Криминальная аномия как социальная проблема // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 96-105
36. Куликов, С.Б. Дискретность социального пространства и парадигмы в социологии [Текст] // Социс. – 2014. – № 9. – С. 13 – 18.
37.Кундрикова Е.В. Место и роль национального государства в условиях глобализации // Социально-гуманитарные знания. 2009. N 4. С. 319 – 326.
38. Лапин Н.И. Формирование социального государства – способ успешной эволюции общества // Социологические исследования. 2018. № 8. С. 3-11.
39. Магарил С.А. О политических режимах в советском государстве и современной России: заметки политолога // Социологические исследования. 2018. № 8. С. 153-161.
40. Майборода А.В. Городские молодежные культуры: солидарности, креативность, активизм // Социологические исследования. 2018. № 5. С. 160-162.
41.Медведев, В.А. теоретико-методологические тенденции развития социально-гуманитарного познания [Текст] // Социс. – 2014. – № 9. – С. 3 – 12.
42. Михайлов В.Т., Рунге Й. Идентификации человека. Территориальные общности и социальное пространство: опыт концептуализации // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 52-62.
43. Мищенко, В.А. Образ семьи в средствах массовой информации [Текст] // Социс. – 2014. – № 6. – С. 137 – 141.
44. Монсон П. Лодка на аллеях парка // http://socioline.ru/pages/monson-lodka-na-alleyah-parka

45. Новейший социологический словарь // Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова, О.В. Терещенко. – Мн.: Книжный дом, 2010. – 1312 с.
46. Ожиганов Э.Н. Питирим Сорокин как повод: социология и метафизика смуты // Социологические исследования. 2018. № 12. С. 133-142.
47. Подвойский Д.Г. «Спор о методе» - раунд №… (по поводу одной интернет-дискуссии) // Социс. – 2011. – № 4. – С. 113 – 119.
48. Пономарева И.В. Социологическое наследие П.А. Сорокина в представлении американских исследователей // Социс. 2011. № 4. С. 131 – 140.
49. Савенков А. Н., Горбань В. С. Петражицкий как социолог права // Социологические исследования. 2019. № 3. С. 118-128.
50.Славин Б.Ф. О социальном идеале Маркса и исторических пределах развития капитализма // Социологические исследования. 2018. № 5. С. 35-44.
51. Смелзер Н. Социология: Пер. с англ. / Науч. ред. изд. на рус. яз. и авт. предисл. В.А. Ядов. – М., 1994. – 687 с.
52. Солодовников, В.В. Глобальные демографические и институциональные изменения семьи [Текст] // Социс. – 2014. – № 7. – С. 152 – 155.
53. Социология в России / Под ред. В.А. Ядова. – 2-е изд., перераб. и дополн. – М.: Издательство Института социологии РАН, 1998. – 696 с.
54.Тихонов А.В. Социология управления: вчера, сегодня, завтра (материалы круглого стола) // Социологические исследования. 2018. № 2. С. 102-113.
55.Толстова Ю.Н. Математическое моделирование социальных процессов и социология // Социологические исследования. 2018. № 9. С. 104-112.
56. Толстова Ю.Н. О вкладе А.А. Чупрова в социологию и статистику // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 145-149.
57.Толстова Ю.Н. Соотнесение теоретического и эмпирического знания при использовании математических методов в социологическом исследовании // Социологические исследования. 2018. № 12. С. 39-48.
58. Тощенко Ж. Т. От феномена к ноумену: опыт методологического и методического поиска // Социологические исследования. 2019. № 4. С. 3-14.
59. Федотова В.Г. Единство и многообразие культур в условиях глобализации // Вопросы философии. – 2011. – № 9. – С. 45 – 53.
60. Федотова В.Г. Новые идеи в социальной теории // Социс. – 2011. –№ 11. С. 14 – 24.
61. Хвесюк Н.Г. Социологический анализ отношений в системе власть - бизнес – общество // Социум и власть. 2014. № 1. С. 22-26.
62.Черныш М.Ф. Концепт социальной мобильности в меняющихся обществах // Социологические исследования. 2018. № 7. С. 13-23.
63. Черныш М.Ф. Современный марксизм в мировом и российском контекстах // Социологические исследования. 2018. № 5. С. 15-25.
64. Швинн Т. От сравнительной социологии религии к сравнительной политической социологии. Макс Вебер и множественность модернов // Социологические исследования. 2018. № 1. С. 121-131.
65. Шестопал Е.Б., Селезнева А. В. Социокультурные угрозы и риски в современной России // Социологические исследования. 2018. № 10. С. 90-99.
66.Шкурко Ю.С. Развитие эволюционной нейросоциологии: поведенческие биограммы и биологическая предрасположенность к социальному неравенству // Социологические исследования. 2018. № 9. С. 23-29.
67.Шубрт И. Действительно ли опросы общественного мнения изучают общественное мнение? // Социологические исследования. 2018. № 12. С. 56-62.
68.Шушпанова И.С. «Постправда» в социальной реальности: риски и угрозы // Социологические исследования. 2018. № 12. С. 94-104.
69. Эрвин Гофман: микросоциология опыта и социальная феноменология тотальных институций (предисловие к переводу О.А. Власовой) // Личность. Культура. Общество. 2009. Т. X. Вып. 3 – 4.. № 42 – 43. С. 32 – 38.

70. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. – 3-е изд., испр. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с.
71. Яницкий О.Н. Вызовы и риски глобализации. Семь тезисов // Социологические исследования. 2019. № 1. С. 29-39.

6.3. Нормативные правовые документы

Конституция Российской ФедерацииРежим доступа: http://www.kremlin.ru/acts/constitution - Официальный сайт «Президент России».

6.4. Интернет-ресурсы

1. ЭБС «IPRbooks». http://www.iprbookshop.ru/
2. ЭБС «Юрайт». https://www.biblio-online.ru/
3. ЭБС «Лайн». https://e.lanbook.com/
4. Власть (см. http://www.isras.ru).
5. Личность. Культура. Общество (см.: http://www.lko.ru)
6. Мониторинг общественного мнения (см.: http://www.monitoring.wciom.ru).
7. Общественные науки и современность (см.: http://www.ecsocman.edu.ru).
8. Полис (см. http://www.politstudies.ru).
9. Политический журнал (см.: http://www. politjournal.ru).
10. Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование (см.: http://www.rusrand.ru)
11. Социум и власть (см.: http://www.urags-chel.ru).
12. Социологические исследования (см. http://www.isras.ru).

6.5. Иные источники

1.Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.24 Общая психология
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.псх.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Ткаченко В.А.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Общая психология»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Общая психология»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….535

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..536

3.Содержание и структура дисциплины……...537

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….540

5.Методические материалы по освоению дисциплины……551

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…… …….552

6.1.Основная литература……552

6.2.Дополнительная литература……...552

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация……553

6.4.Интернет-ресурсы……554

6.5.Иные источники……...554

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….554

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.24 Общая психология** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.1.	владение навыками взаимодействия социума и индивида

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации. **ТФ:** В/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.	УК ОС – 3.1.	на уровне знаний: • определения, структуру, свойства и функции психических образований; • основные общепсихологические теории.
		на уровне умений: • анализировать разнообразные проявления психических явлений в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида; • объяснять многообразные жизненные ситуации взаимодействия социума и индивида через призму знаний о психологии человека.
		на уровне навыков: • владеть понятийным аппаратом в области общей психологии; • владеть навыками распознания психических явлений; • владеть навыками анализа проявлений психического потенциала человека в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме; • владеть навыками самоконтроля и саморегуляции в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов.*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
- лекционные занятия – 15 часов
- практические занятия – 21 час
- консультация – 1,5 часа

Самостоятельная работа студентов – 23,25 часов.
Контроль – 20,25 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
- лекционные занятия – 3 часа;
- практические занятия – 9 часов
- консультация – 1,5 часа

Самостоятельная работа студентов – 47,25 часов.
Контроль – 20,25 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 20 часов
- практические занятия – 28 часов
- консультация – 2 часа

Самостоятельная работа студентов – 31 часов.
Контроль – 27 часов.

- ✓ очно - заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 4 часа;
- практические занятия – 12 часов
- консультация – 2 часа;

Самостоятельная работа студентов – 63 часов.
Контроль – 27 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено*;*

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.О.24 Общая психология; очная форма – 1 курс, 2 семестр; очно-заочная форма – 1 курс, 2 семестр;

– дисциплина *опирается на* минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования;

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен (для очной и очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Мотивационные психические образования	7	1		4		2	О, Т
Тема 2	Аффективные психические образования	7	1		2		4	О
Тема 3	Регуляторные психические образования	7	1		4		2	О, Т
Тема 4	Психодинамические психические образования	7	1		2		4	О
Тема 5	Сенсорно-перцептивные психические образования	7	2		2		3	О
Тема 6	Мнемические психические образования	7	2		2		3	О
Тема 7	Интеллектуальные психические образования	7	2		2		3	О
Тема 8	Психомоторные психические образования	6	2		2		2	О
Тема 9	Креативные психические образования	7	2		2		3	О
Тема 10	Коммуникативно-речевые психические образования	6	2		2		2	О
Тема 11	Нравственные психические образования	6	2		2	1	1	РК, Т
Тема 12	Рефлексивные психические образования	7	2		2	1	2	РК, Т
Промежуточная аттестация		**27**						Экзамен
Всего:		**108**	**20**		**28**	**2**	**31**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Мотивационные психические образования	7	1		1		5	О, Т
Тема 2	Аффективные психические образования	7			1		6	О
Тема 3	Регуляторные психические образования	7	1		1		5	О, Т
Тема 4	Психодинамические психические образования	7			1		6	О
Тема 5	Сенсорно-перцептивные психические образования	7			1		6	О
Тема 6	Мнемические психические образования	7			1		6	О
Тема 7	Интеллектуальные психические образования	7			1		6	О
Тема 8	Психомоторные психические образования	6			1		5	О
Тема 9	Креативные психические образования	7			1		6	О
Тема 10	Коммуникативно-речевые психические образования	6			1		5	О
Тема 11	Нравственные психические образования	6	1		1	1	3	РК, Т
Тема 12	Рефлексивные психические образования	7	1		1	1	4	РК, Т
Промежуточная аттестация		**27**						Экзамен
Всего:		**108**	**4**		**12**	**2**	**63**	

** – формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (К) опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Мотивационные психические образования

Общая характеристика мотивационной сферы человека. Функции мотивации. Компоненты мотивации. Мотивация различных видов деятельности. Мотивация и

эффективность деятельности. Ассимиляция мотивационных психических образований в качествах личности

Тема 2. Аффективные психические образования

Общая характеристика аффективных психических образований. Жизненные функции эмоций и чувств. Формы проявления аффективных психических образований. Проявления эмоциональных переживаний в органических изменениях, выразительных движениях, предметных действиях. Эмоциональный интеллект. Ассимиляция аффективных психических образований в качествах личности

Тема 3. Регуляторные психические образования

Общая характеристика саморегуляции. Назначение саморегуляции. Физиологические и психологические механизмы и средства саморегуляции. Воля как особенное регуляторное образование. Внимание как универсальный регулятор психической деятельности. Ассимиляция регуляторных психических образований в качествах личности

Тема 4. Психодинамические психические образования

Понятие о темпераменте. Исторические подходы к пониманию темперамента. Нейродинамические и психодинамические свойства темперамента. Современный подход к пониманию темперамента. Жизненное предназначение темперамента. Ассимиляция психодинамических психических образований в качествах личности

Тема 5. Сенсорно-перцептивные психические образования

Роль сенсорно-перцептивных образований в познании, в психическом, интеллектуальном и личностном развитии. Ощущение как феномен сенсомоторной деятельности анализаторной системы. Восприятие как феномен сенсомоторной деятельности. Ассимиляция сенсорно-перцептивных образований в качествах личности

Тема 6. Мнемические психические образования

Общая характеристика мнемических психических образований. Жизненное предназначение памяти. Классификации памяти. Основные процессы памяти. Факторы, влияющие на мнемические процессы. Представления как образы памяти. Ассимиляция мнемических психических образований в качествах личности

Тема 7. Интеллектуальные психические образования

Общее понятие об интеллекте. Функции интеллектуальных психических образований. Мышление как базовый компонент интеллекта. Воображение как базовый компонент интеллекта. Понятие о когнитивном стиле. Ассимиляция интеллектуальных психических образований в качествах личности

Тема 8. Психомоторные психические образования

Понятие о психомоторике. Психофизиология движений. Функции психомоторных психических образований. Ассимиляция психомоторных психических образований в качествах личности

Тема 9. Креативные психические образования

Общая характеристика креативных психических образований. Способности и задатки. Понятие о креативности. Уровни развития способностей. Ассимиляция креативных психических образований в качествах личности

Тема 10. Коммуникативно-речевые психические образования

Общая характеристика коммуникативно-речевых психических образований. Жизненное предназначение коммуникативно-речевых психических образований. Речь и язык как основные феномены коммуникативно-речевых психических образований. Виды речи. Коммуникативно-речевой потенциал личности

Тема 11. Нравственные психические образования

Общая характеристика нравственных психических образований. Функции нравственных психических образований. Характер как ассимиляция системы отношений личности

Тема 12. Рефлексивные психические образования

Общая характеристика рефлексивных психических образований. Понятие о сознании, его структуре и функциях. Свойства индивидуального сознания. Сознание и бессознательное.

Состояния сознания. Процессы сознания. Базовые компоненты индивидуального сознания. Ассимиляция рефлексивных психических образований в качествах личности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.24 Общая психология** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Мотивационные психические образования	Опрос, тестирование
Тема 2. Аффективные психические образования	Опрос
Тема 3. Регуляторные психические образования	Опрос, тестирование
Тема 4. Психодинамические психические образования	Опрос
Тема 5. Сенсорно-перцептивные психические образования	Опрос
Тема 6. Мнемические психические образования	Опрос
Тема 7. Интеллектуальные психические образования	Опрос
Тема 8. Психомоторные психические образования	Опрос
Тема 9. Креативные психические образования	Опрос
Тема 10. Коммуникативно-речевые психические образования	Опрос
Тема 11. Нравственные психические образования	Разбор кейса, тестирование
Тема 12. Рефлексивные психические образования	Разбор кейса, тестирование

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная форма обучения), экзамен (очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится в устной форме (ответы на вопросы) и/или в форме компьютерного тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1.

Мотивационные психические образования.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Общая характеристика мотивационной сферы человека.
2. Функции мотивации.
3. Компоненты мотивации.
4. Мотивация различных видов деятельности.
5. Мотивация и эффективность деятельности.
6. Ассимиляция мотивационных психических образований в качествах личности.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Особенности людей с мотивацией избегания неудач:

а) ставят перед собой очень легкие или трудные цели, успех или неуспех не влияет на самооценку
б) неадекватная, неустойчивая самооценка (успех оценивается как стечение обстоятельств, неудача — как подтверждение собственной несостоятельности)
в) узкое планирование будущего либо глобальная постановка жизненных целей
г) умеренная ориентация на будущее

Тема 2. Аффективные психические образования.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Общая характеристика аффективных психических образований.
2. Жизненные функции эмоций и чувств.
3. Формы проявления аффективных психических образований.
4. Проявления эмоциональных переживаний в органических изменениях, выразительных движениях, предметных действиях.
5. Эмоциональный интеллект.
6. Ассимиляция аффективных психических образований в качествах личности.

Тема 3. Регуляторные психические образования

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Общая характеристика саморегуляции.
2. Назначение саморегуляции.
3. Физиологические и психологические механизмы и средства саморегуляции.
4. Воля как особенное регуляторное образование.
5. Внимание как универсальный регулятор психической деятельности.
6. Ассимиляция регуляторных психических образований в качествах личности.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: студент вводит ответы в виде текста внутри вопроса.

1. Воля — это способность человека, проявляющаяся в самодетерминации и саморегуляции им своей деятельности и различных психических процессов.

Тема 4. Психодинамические психические образования

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Понятие о темпераменте.
2. Исторические подходы к пониманию темперамента.
3. Нейродинамические и психодинамические свойства темперамента.
4. Современный подход к пониманию темперамента.
5. Жизненное предназначение темперамента.
6. Ассимиляция психодинамических психических образований в качествах личности.

Тема 5. Сенсорно-перцептивные психические образования

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Роль сенсорно-перцептивных образований в познании, в психическом, интеллектуальном и личностном развитии.
2. Ощущение как феномен сенсомоторной деятельности анализаторной системы.
3. Восприятие как феномен сенсомоторной деятельности.
4. Ассимиляция сенсорно-перцептивных образований в качествах личности.

Тема 6. Мнемические психические образования

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Общая характеристика мнемических психических образований.
2. Жизненное предназначение памяти.
3. Классификации памяти.
4. Основные процессы памяти.
5. Факторы, влияющие на мнемические процессы.
6. Представления как образы памяти.
7. Ассимиляция мнемических психических образований в качествах личности.

Тема 7. Интеллектуальные психические образования

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Общее понятие об интеллекте.
2. Функции интеллектуальных психических образований.
3. Мышление как базовый компонент интеллекта.
4. Воображение как базовый компонент интеллекта.
5. Понятие о когнитивном стиле.
6. Ассимиляция интеллектуальных психических образований в качествах личности.

Тема 8. Психомоторные психические образования

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опроса на занятиях:

1. Понятие о психомоторике.
2. Психофизиология движений.
3. Функции психомоторных психических образований.
4. Ассимиляция психомоторных психических образований в качествах личности.

Тема 9. Креативные психические образования.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опроса на занятиях:

1. Общая характеристика креативных психических образований.
2. Способности и задатки.
3. Понятие о креативности.
4. Уровни развития способностей.
5. Ассимиляция креативных психических образований в качествах личности.

Тема 10. Коммуникативно-речевые психические образования.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опроса на занятиях:

1. Общая характеристика коммуникативно-речевых психических образований.
2. Жизненное предназначение коммуникативно-речевых психических образований.
3. Речь и язык как основные феномены коммуникативно-речевых психических образований.
4. Виды речи.
5. Коммуникативно-речевой потенциал личности.

Тема 11. Нравственные психические образования.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опроса на занятиях:

1. Общая характеристика нравственных психических образований.
2. Функции нравственных психических образований.
3. Характер как ассимиляция системы отношений личности.

Кейс.

Вопросы.

1. Дополните таблицу «Классификационная модель характера» (по В. Н. Панферову[4]).

Психические образования	Психологические качества
Мотивационные	Решительность, любознательность…
Аффективные	
Темпераментные	
Регуляторные	
Сенсорно-перцептивные	
Мнемические	
Интеллектуальные	
Психомоторные	
Креативные	
Коммуникативно-речевые	
Нравственные	
Рефлексивные	

2. Проведите анализ проявлений своих психологических качеств в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме.
3. Проведите анализ проявлений психологических качеств одного из студентов группы в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик).
Мораль — «система выработанных в обществе норм, правил и требований, которые предъявляются к личности в различных сферах деятельности и связаны с внешним принуждением»[5].
Нравственность — «совокупность проявлений морального сознания человека, его навыков и привычек, связанных с соблюдением этих норм, правил и требований, регулирующих поведение личности на основе ценностных ориентаций и совести»[6].

Тема 12. Рефлексивные психические образования.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опроса на занятиях:

---

[4] Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Андронова ; под редакцией В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5928-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 334 — URL: https://urait.ru/bcode/469718/p.334.

[5] Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Андронова ; под редакцией В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5928-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 315 — URL: https://urait.ru/bcode/469718/p.315.

[6] Там же.

1. Общая характеристика рефлексивных психических образований.
2. Понятие о сознании, его структуре и функциях.
3. Свойства индивидуального сознания.
4. Сознание и бессознательное.
4. Состояния сознания.
6. Процессы сознания.
7. Базовые компоненты индивидуального сознания.
8. Ассимиляция рефлексивных психических образований в качествах личности.

Кейс

Вопросы:

1. «Прокомментируйте рисунок «Соотношение сознания и неосознаваемых психических процессов»[7], исходя из того, что центральный фрагмент символизирует сознание, а фрагменты I, II, III — отдельные виды неосознаваемых психических явлений. Ориентируясь на стрелки, с помощью которых обозначены направления взаимодействия сознания и бессознательного, догадайтесь, какие виды неосознаваемых явлений скрываются под римскими цифрами»[8].
2. С помощью опросника М.Р. Белбина[9] определите, к выполнению каких командных ролей Вы предрасположены.
3. Представьте, что Ваша учебная группа — это управленческая команда. Сформулируйте ее миссию, цель, задачи, командные нормы. Какие психические явления взаимодействия социума и индивида проявлялись когда вы вместе решали управленческую задачу? Приведите примеры действий, в которых проявлялись рефлексивные психические образования.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: с выбором правильного ответа из списка внутри вопроса.

1. Рефлексивные психические образования представляют собой класс психорефлексивных психических образований и являются результатом процесса (самосознания | самопознания | саморегуляции | самоконтроля).

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 3	Способен вести себя в соответствии с	УК ОС – 3.1.	владение навыками взаимодействия социума и

[7] Маклаков А. Г. Общая психология : Учебник для вузов / А. Г. Маклаков. — СПб. : Питер, 2021. — 592 с.
[8] Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Андронова ; под редакцией В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5928-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 367 — URL: https://urait.ru/bcode/469718/p.367
[9] Социальная психология : Практикум : Учеб. пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров и др.; Под ред. Т.В. Фоломеевой. — М.: Аспект Пресс, 2006. С. 316-322.

	требованиями ролевой позиции в командной работе		индивида

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Владение навыками взаимодействия социума и индивида	Способен определить требования к ролевой позиции	- определения, структуру, свойства и функции психических образований; - основные общепсихологические теории; - умеет анализировать разнообразные проявления психических явлений в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида; - умеет объяснять многообразные жизненные ситуации взаимодействия социума и индивида через призму знаний о психологии человека; - владеет понятийным аппаратом в области общей психологии; - владеет навыками распознания психических явлений; - владеет навыками анализа проявлений психического потенциала человека в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме; - владеет навыками самоконтроля и саморегуляции в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в виде устного ответа и тестирования (для очной и очно-заочной форм обучения).

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Общая характеристика мотивационной сферы человека. Функции мотивации. Компоненты мотивации.
2. Мотивация различных видов деятельности. Мотивация и эффективность деятельности.
3. Ассимиляция мотивационных психических образований в качествах личности
4. Общая характеристика аффективных психических образований. Жизненные функции эмоций и чувств.
5. Формы проявления аффективных психических образований. Проявления эмоциональных переживаний в органических изменениях, выразительных движениях, предметных действиях. Эмоциональный интеллект.
6. Ассимиляция аффективных психических образований в качествах личности
7. Общая характеристика саморегуляции. Назначение саморегуляции. Физиологические и психологические механизмы и средства саморегуляции.

8. Воля как особенное регуляторное образование.
9. Внимание как универсальный регулятор психической деятельности.
10. Ассимиляция регуляторных психических образований в качествах личности
11. Понятие о темпераменте. Исторические подходы к пониманию темперамента. Нейродинамические и психодинамические свойства темперамента.
12. Современный подход к пониманию темперамента. Жизненное предназначение темперамента.
13. Ассимиляция психодинамических психических образований в качествах личности
14. Роль сенсорно-перцептивных образований в познании, в психическом, интеллектуальном и личностном развитии.
15. Ощущение как феномен сенсомоторной деятельности анализаторной системы.
16. Восприятие как феномен сенсомоторной деятельности.
17. Ассимиляция сенсорно-перцептивных образований в качествах личности
18. Общая характеристика мнемических психических образований. Жизненное предназначение памяти. Классификации памяти.
19. Основные процессы памяти. Факторы, влияющие на мнемические процессы. Представления как образы памяти.
20. Ассимиляция мнемических психических образований в качествах личности
21. Общее понятие об интеллекте. Функции интеллектуальных психических образований.
22. Мышление как базовый компонент интеллекта.
23. Воображение как базовый компонент интеллекта. Понятие о когнитивном стиле.
24. Ассимиляция интеллектуальных психических образований в качествах личности
25. Понятие о психомоторике. Психофизиология движений. Функции психомоторных психических образований.
26. Ассимиляция психомоторных психических образований в качествах личности
27. Общая характеристика креативных психических образований. Способности и задатки.
28. Понятие о креативности. Уровни развития способностей.
29. Ассимиляция креативных психических образований в качествах личности
30. Общая характеристика коммуникативно-речевых психических образований. Жизненное предназначение коммуникативно-речевых психических образований.
31. Речь и язык как основные феномены коммуникативно-речевых психических образований. Виды речи.
32. Коммуникативно-речевой потенциал личности
33. Общая характеристика нравственных психических образований. Функции нравственных психических образований.
34. Характер как ассимиляция системы отношений личности
35. Общая характеристика рефлексивных психических образований. Понятие о сознании, его структуре и функциях.
36. Свойства индивидуального сознания. Сознание и бессознательное.
37. Состояния сознания. Процессы сознания. Базовые компоненты индивидуального сознания.
38. Ассимиляция рефлексивных психических образований в качествах личности.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 30 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 90 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: 1) с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных; 2) соединением элементов попарно; 3) сопоставлением элементов с группами и др.

1. Физиологической основой ощущений выступает деятельность анализаторов. Понятие анализатора ввел в науку выдающийся ученый:

01 – И. П. Павлов
02 – И. М. Сеченов
03 – Ф. В. Овсяников
04 – А. Д. Сперанский

2. Классификация конкурирующих мотивов предложена К. Левиным, который выделяет три типа противоположно действующих побуждений. Соотнесите типы ситуаций с их описаниями:

Соедините элементы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик)

а) ситуация типа «приближение — избегание»
б) ситуация типа «приближение — приближение»
в) ситуация типа «избегание — избегание»

1. в такую ситуацию человек попадает тогда, когда сталкивается с целью, имеющей амбивалентное мотивационное значение (стоит ли принимать необходимую сейчас помощь от неприятного человека?): «и хочется, и колется»
2. такая ситуация характеризуется наличием двух позитивных целей (выбор из двух благ)
3. такая ситуация характеризуется наличием двух негативных (выбор из двух зол)

3. Согласно теории отношений В. Н. Мясищева, черты характера можно классифицировать на несколько групп. Распределите черты характера по группам:

Переместите (перетаскиванием) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы)

а) самокритичность
б) самолюбие
в) скромность
г) эгоизм
д) вежливость
е) индивидуализм
ё) бережливость
ж) экономность
з) неряшливость
и) организованность
й) трудолюбие
к) лень

1. черты характера, проявляющиеся в отношении к себе
2. черты характера, проявляющиеся в отношении к другим людям
3. черты характера, проявляющиеся в отношении к вещам
4. черты характера, проявляющиеся в отношении к деятельности

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	Оценка
<55	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
85-100	отлично

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.
Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценивания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
85-100	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он: - формулирует определения, характеризует структуру, свойства и функции психических образований; - объясняет основные общепсихологические теории; - умеет анализировать разнообразные проявления психических явлений в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида; - умеет объяснять многообразные жизненные ситуации взаимодействия социума и индивида через призму знаний о психологии человека; - демонстрирует навык владения понятийным аппаратом в области общей психологии; - демонстрирует навык распознания психических явлений; - демонстрирует навык анализа проявлений психического потенциала человека в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме; - демонстрирует навык самоконтроля и саморегуляции в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
70-84	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он: - формулирует определения, характеризует структуру, свойства и функции психических образований, не в полном объеме; - объясняет основные общепсихологические теории,

		но не в полной мере использует это при анализе различных жизненных ситуаций взаимодействия социума и индивида; - умеет анализировать разнообразные проявления психических явлений в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида, но не может в полной мере объяснить как осуществляется ассимиляция конкретных психических образований в качествах личности; - умеет объяснять многообразные жизненные ситуации взаимодействия социума и индивида через призму знаний о психологии человека, но не в полной мере может объяснить с помощью каких социально-психологических психических образований осуществляется регуляция общения человеком; - демонстрирует навык владения понятийным аппаратом в области общей психологии, однако допускает неточности в формулировках; - демонстрирует навык распознания психических явлений, однако полученные результаты не в полной мере использует в рекомендациях по изменению восприятия и отношения в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида; - демонстрирует навык анализа проявлений психического потенциала человека в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме, однако не все полученные результаты может использовать в рекомендациях по изменению самовосприятия и самоотношения; - демонстрирует навык самоконтроля и саморегуляции в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида, однако не всегда может объяснить с помощью каких психологических механизмов осуществляется управление человеком совместной деятельностью, поведением и общением. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
55-69	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он: - дает определения, характеризует структуру, свойства и функции психических образований, однако допускает существенные ошибки в формулировках; - объясняет основные общепсихологические теории, но не использует это при анализе различных жизненных ситуаций взаимодействия социума и

		индивида; - умеет анализировать разнообразные проявления психических явлений в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида, но не может объяснить как осуществляется ассимиляция конкретных психических образований в качествах личности; - умеет объяснять многообразные жизненные ситуации взаимодействия социума и индивида через призму знаний о психологии человека, но не может объяснить с помощью каких социально-психологических психических образований осуществляется регуляция общения человеком; - демонстрирует навык владения понятийным аппаратом в области общей психологии, однако допускает существенные неточности в формулировках; - демонстрирует навык распознания психических явлений, однако полученные результаты не может использовать в рекомендациях по изменению восприятия и отношения в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида; - демонстрирует навык анализа проявлений психического потенциала человека в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме, однако полученные результаты не может использовать в рекомендациях по изменению самовосприятия и самоотношения; - демонстрирует навык самоконтроля и саморегуляции в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида, однако не может объяснить с помощью каких психологических механизмов осуществляется управление человеком совместной деятельностью, поведением и общением. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 55	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он: - не формулирует определения, не характеризует структуру, свойства и функции психических образований; - не объясняет основные общепсихологические теории; - не умеет анализировать разнообразные проявления психических явлений в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида; - не умеет объяснять многообразные жизненные

		ситуации взаимодействия социума и индивида через призму знаний о психологии человека; - не демонстрирует навык владения понятийным аппаратом в области общей психологии; - не демонстрирует навык распознания психических явлений; - не демонстрирует навык анализа проявлений психического потенциала человека в различных жизненных ситуациях взаимодействия в социуме; - не демонстрирует навык самоконтроля и саморегуляции в различных жизненных ситуациях взаимодействия социума и индивида. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют низкую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения).

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.
При изучении дисциплины «Общая психология» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.
Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.
С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;

- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература.

1. Общая психология. Основные психические явления : учебник и практикум для вузов / В. Н. Панферов, А. В. Микляева, П. В. Румянцева, М. С. Андронова ; под редакцией В. Н. Панферова, А. В. Микляевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5928-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469718

6.2. Дополнительная литература

1. Айсмонтас, Б. Б. Общая психология: схемы : учебное пособие для вузов / Б. Б. Айсмонтас. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 290 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-15134-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/487555
2. Диянова, З. В. Общая психология. Познавательные процессы. Практикум : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12122-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472954
3. Диянова, З. В. Общая психология. Личность и мотивация. Практикум : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11876-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472952
4. Еромасова, А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы студента : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06547-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471669
5. Еромасова, А. А. Общая психология. Методы активного обучения : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06613-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/471670
6. Маклаков А. Г. Общая психология : Учебник для вузов / А. Г. Маклаков. — СПб. : Питер, 2021. — 592 с.
7. Мищенко, Л. В. Общая психология. Задания для самостоятельной работы : учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 215 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10833-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474123
8. Общая психология. Введение в общую психологию : учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь ; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07159-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474483
9. Столяренко, Л. Д. Общая психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00094-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469789
10. Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 411 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03023-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468719

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

3. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы.

29. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
30. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
31. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
32. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
33. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
34. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
35. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
36. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
37. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
38. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

Интерактивные формирующие тесты платформы «Юрайт»

ТЕСТ 1. Мотивационные психические образования
ТЕСТ 2. Психодинамические психические образования
ТЕСТ 3. Сенсорно-перцептивные психические образования
ТЕСТ 4. Регуляторные психические образования
ТЕСТ 5. Интеллектуальные психические образования
ТЕСТ 6. Мнемические психические образования
ТЕСТ 7. Аффективные психические образования
ТЕСТ 8. Коммуникативно-речевые психические образования
ТЕСТ 9. Рефлексивные психические образования
ТЕСТ 10. Креативные психические образования
ТЕСТ 11. Психомоторные психические образования
ТЕСТ 12. Нравственные психические образования

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.25 Высшая математика
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Авторы-составители:

Ст.преподаватель кафедры
математики, информатики и естественнонаучных дисциплин Терентьева С.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Высшая математика»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Высшая математика»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 559

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 559

3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....560

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 5696

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 570

7. ИМатериально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.25 «Высшая математика» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС -2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.1.	способность применить алгоритмы, схемы, методы и рекомендации для решения типовых математических задач в профессиональной сфере
		УК ОС – 2.2.	Способность применять математический аппарат для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта

1.2. В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) / трудовые или профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – В/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – В /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ**	УК ОС – 2.1.	на уровне знаний: знать алгоритмы, схемы, методы и рекомендации для решения изучаемых типовых математически формализованных задач;
		на уровне умений: применять математические методы к моделированию управленческих процессов; анализировать многообразие собранных данных; оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом; оценивать экономическую эффективность деятельности организации
		на уровне навыков: владеет навыками формальной математической записи управленческих задач; постановки, решения задач и интерпретации результатов;
	УК ОС – 2.2.	на уровне знаний: демонстрировать знание основных изучаемых математических понятий
		на уровне умений: использовать методы теории вероятностей и математической статистики для решения управленческих задач, оценки ресурсов и ограничений проекта
		на уровне навыков: владеет навыками построения стандартных математических моделей; владеет навыками представления результатов моделирования управленческих процессов; обоснования выводов, полученных при моделировании управленческих процессов; интерпретации результатов при моделировании

40.033 А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства		

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость Б1.О.25 «Высшая математика» составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов, 162 астрономических часа.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет:

- по очной форме обучения 216 часов: лекционные занятия –40 часов, практические занятия – 56 часа, консультация к экзамену – 4 часа. Самостоятельная работа составляет 44 часа. Контроль – 72 часа.
- по очно-заочной форме обучения 216 часов: лекционные занятия –12 часов, практические занятия – 36 часа, консультация к экзамену – 4 часа. Самостоятельная работа составляет 92 часа. Контроль – 72 часа.

Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет:

- по очной форме обучения 162 часа: лекционные занятия –30 часов, практические занятия – 42 часа, консультация к экзамену – 3 часа. Самостоятельная работа составляет 33 часа. Контроль – 54 часа.
- по очно-заочной форме обучения 162 часа: лекционные занятия –9 часов, практические занятия – 27 часа, консультация к экзамену – 3 часа. Самостоятельная работа составляет 69 часов. Контроль – 54 часа.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.25 «Высшая математика» изучается на 1 курсе в 1 и 2 семестрах (очная и очно-заочная форма обучения).

Дисциплина Б1.О.11 «Высшая математика» базируется на знаниях, полученных на предшествующем уровне образования в процессе освоения школьной программы по предметам Алгебра

и начала анализа, Геометрия и Информатика.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен в 1 семестре и экзамен во 2 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	конс		
Очная форма обучения								
Раздел 1	Элементы линейной алгебры	36	10		14		12	Т, КР
Раздел 2	Элементы математического анализа	42	12		18		12	Т, КР
Раздел 3	Элементы теории вероятностей	34	10		14		10	КР
Раздел 4	Основы математической статистики	28	8		10		10	Т
Промежуточная аттестация		72						экз, экз
		216	40		56	4	44	
Очно-заочная форма обучения								
Раздел 1	Элементы линейной алгебры	38	4		10		24	Т, КР
Раздел 2	Элементы математического анализа	40	4		12		24	Т, КР
Раздел 3	Элементы теории вероятностей	32	2		8		22	КР
Раздел 4	Основы математической статистики	30	2		6		22	Т
Промежуточная аттестация		72						экз, экз
		216	12		36	4	92	

Примечание: контрольная работа в виде решения типовых задач (КР), тестирование (Т)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Элементы линейной алгебры

Матрицы и определители. Системы векторов, ранг матриц. Системы линейных уравнений Элементы аналитической геометрии на прямой, плоскости

Раздел 2. Элементы математического анализа

Понятие множества. Операции над множествам Понятие окрестности точки. Понятие функции.

Предел числовой последовательности. Предел функции в бесконечности и точке. Бесконечно малые величины. Бесконечно большие величины. Основные теоремы о пределах. Замечательные пределы.

Производная и дифференциал

Неопределенный интеграл. Определенный интеграл. Несобственные интегралы.

Раздел 3.Элементы теории вероятностей

Сущность и условия применимости теории вероятностей. Основные понятия теории вероятностей. Вероятностное пространство.

Случайные величины и способы их описания

Раздел 4. Основы математической статистики

Вариационные ряды и их графическое изображение. Средние величины. Показатели вариации.

Генеральная и выборочная совокупность.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

В ходе реализации дисциплины Б1.О.25 «Высшая математика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Часть 1 (первый семестр)		
Раздел 1.	Элементы линейной алгебры	Тестирование, контрольная работа
Раздел 2.	Элементы математического анализа	Тестирование, контрольная работа
Раздел 3.	Элементы теории вероятностей	Тестирование, контрольная работа
Раздел 4.	Основы математической статистики	Тестирование

Экзамен проводятся с применением следующих методов (средств): в форме тестирования.

Раздел 1. Элементы линейной алгебры

Типовые вопросы для тестирования по теме

Предприятие выпускает куртки, плащи и костюмы, используя ткань и пуговицы. Для каждого вида продукции требуется ткани соответственно 3м,4м и 2,5м, пуговиц – 5шт, 8шт и 4шт.

1) перечислите основные виды ресурсов;

Ответ: ткань и пуговицы

2) задайте матрицу нормы расходов сырья на единицу продукции.

Ответ: $\begin{pmatrix} 3 & 4 & 2,5 \\ 5 & 8 & 4 \end{pmatrix}$

Системы линейных алгебраических уравнений

Типовые вопросы для контрольной работы по теме

Швейная фабрика в течение трех дней производила костюмы, плащи и куртки. Известны объёмы выпуска продукции за три дня и денежные затраты на производство за эти дни:

День	Объемы выпуска продукции (единиц)			Затраты
	Костюмы	Плащи	Куртки	
Первый	50	10	30	176
Второй	35	25	20	168
Третий	40	20	30	184

Найти себестоимость единицы продукции каждого вида.

Решение:

Пусть себестоимость каждого вида продукции равна соответственно X_1, X_2 и X_3, тогда для каждого дня составим уравнение с учетом ограничений (затрат) и получим систему:

$$\begin{cases} 50x_1 + 10x_2 + 30x_3 = 176 \\ 35x_1 + 25x_2 + 20x_3 = 168 \\ 40x_1 + 20x_2 + 30x_3 = 184 \end{cases}$$

Решим систему методом Крамера**:**

Найдем определитель системы

$$\det \mathbf{A} = \begin{vmatrix} 50 & 10 & 30 \\ 35 & 25 & 20 \\ 40 & 20 & 30 \end{vmatrix} = 50\cdot25\cdot30 + 10\cdot20\cdot40 + 30\cdot35\cdot20 - 30\cdot25\cdot40 - 50\cdot20\cdot20 - 10\cdot35\cdot30 = 37500 + 8000 +$$

$$+ 21000 - 30000 - 20000 - 10500 = 6000$$

Найдем решение системы, используя формулы Крамера: $Xi = \frac{\det A_1}{\det A}$

$$\det \mathbf{A} = \begin{vmatrix} 176 & 10 & 30 \\ 168 & 25 & 20 \\ 184 & 20 & 30 \end{vmatrix} = 176\cdot25\cdot30 + 10\cdot20\cdot184 + 30\cdot168\cdot20 - 30\cdot25\cdot184 - 176\cdot20\cdot20 - 10\cdot168\cdot30 = 132000 +$$

$$+ 36800 + 100800 - 138000 - 70400 - 50400 = 10800$$

$X_1 = \frac{10800}{6000} = 1{,}8$

$$\det \mathbf{A} = \begin{vmatrix} 50 & 176 & 30 \\ 35 & 168 & 20 \\ 40 & 184 & 30 \end{vmatrix} = 50\cdot168\cdot30 + 176\cdot20\cdot40 + 30\cdot35\cdot184 - 30\cdot168\cdot40 - 50\cdot20\cdot184 - 176\cdot35\cdot30 = 252000 +$$

$$+ 140800 + 193200 - 201600 - 184000 - 184800 = 15600$$

$X_2 = \frac{15600}{6000} = 2{,}6$

$$\det \mathbf{A} = \begin{vmatrix} 50 & 10 & 176 \\ 35 & 25 & 168 \\ 40 & 20 & 184 \end{vmatrix} = 50\cdot25\cdot184 + 10\cdot168\cdot40 + 176\cdot35\cdot20 - 176\cdot25\cdot40 - 50\cdot168\cdot20 - 10\cdot35\cdot184 = 230000 +$$

$$+ 67200 + 123200 - 176000 - 168000 - 64400 = 12000$$

$X_3 = \frac{12000}{6000} = 2$

Ответ: (1,8; 2,6; 2)

Раздел 2. Элементы математического анализа

Типовые вопросы для контрольной работы по теме

Задана функция предельных издержек (издержки на выпускаемую дополнительную продукцию единицы продукции товара) $C = 2q^2 - 14q + 250$. Найти функцию издержек C=C(q) и вычислить издержки в случае производства 15 единиц товара.

Решение: Находим интегрированием издержек на изготовление 15 ед. товара

$$C = \int_0^{15} (2q^2 - 14q + 250)dq = \frac{2}{3}q^3 - \frac{14}{2}q^2 + 250q \Big|_0^{15} = 4425 \ (y.e.)$$

Типовые вопросы для тестирования по теме

Производственная функция равна $f(x,y) = 30\sqrt[2]{x}\sqrt[3]{y}$, стоимость единицы первого ресурса равна 5, второго – 10. В силу бюджетных ограничений на ресурсы может быть потрачено не более 600 ден.ед. Для нахождения оптимального количества используемых ресурсов для производителя необходимо:

а) максимизировать функцию

б) минимизировать функцию

в) приравнять функцию к нулю

Раздел 3. Элементы теории вероятностей.

Типовые вопросы для контрольной работы по теме

Предприятию необходимо закупить 3 вида сырья. Вероятность того, что оно сырьё окажется на складе равна 0,1. Записать закон распределения X – числа ресурсов, оказавшихся на складе.

Решение: X - может принимать следующие значения: X = 1; 2; 3, т. к. на складе могут оказаться все ресурсы, 2 ресурса или 1.

Xi	0	1	2	3
ni	0,729	0,243	0,027	0,001

Раздел 4. Основы математической статистики

Типовые вопросы для тестирования по теме

Проведено выборочное обследование магазинов города. Имеются следующие данные о величине товарооборота для 50 магазинов города (x*i* – товарооборот, млн. руб.; *ni* – число магазинов).

x*i* 25-75 75-125 125-175 175-225 225-275 275-325

ni 12 15 9 7 4 3

Среднее значение равно:

а) 8 **б) 135** в) 150

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
7.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10
5.	Контрольные работы в виде решения типовых задач	Качество решения типовых задач по разделам дисциплины: правильность решения задач, оформление работы.	**5 баллов** - работа выполнена без ошибок и недочетов, работа оформлена правильно. **4 балла** – работа выполнена полностью, но в ней допущено не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или допущены ошибки в оформлении. **3 балла** – правильно выполнено не менее половины работы или допущено не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой ошибки и ошибок в оформлении.

			2 балла – в работе допущено число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнено менее половины работы.

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС -2	Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.1.	способность применить алгоритмы, схемы, методы и рекомендации для решения типовых математических задач в профессиональной сфере
		УК ОС – 2.2.	Способность применять математический аппарат для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 2.1. Способность применить алгоритмы, схемы, методы и рекомендации для решения типовых математических задач в профессиональной сфере	Способен применить алгоритмы, схемы, методы и рекомендации для решения типовых математических задач при разработке и принятии управленческих решений	- знает алгоритмы, схемы, методы и рекомендации для решения изучаемых типовых математически формализованных задач - применяет математические методы к моделированию управленческих процессов; - анализирует многообразие собранных данных; - оценивает риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом; - оценивает экономическую эффективность деятельности организации - владеет навыками формальной математической записи управленческих задач; постановки, решения задач и интерпретации результатов
УК ОС – 2.2. Способность применять	Способен применять математический аппарат для расчета	- демонстрирует знание основных изучаемых математических понятий - использует методы теории

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
математический аппарат для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта	требуемых ресурсов	вероятностей и математической статистики для решения управленческих задач, оценки ресурсов и ограничений проекта - владеет навыками формальной математической записи управленческих задач; постановки, решения задач и интерпретации результатов

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена (для очной формы обучения), в форме зачета по результатам контрольной работы и экзамена (для очно-заочной формы обучения).

Экзамен проходит в форме тестирования.

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=194, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

в первом семестре

№ 1. Найти матрицу С, если: $C = 2A + B^T$, **где** $A = \begin{pmatrix} 2 & 3 \\ 1 & 2 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} 1 & -1 \\ 0 & 1 \end{pmatrix}$.

1) $C = \begin{pmatrix} 5 & 5 \\ 2 & 5 \end{pmatrix}$ **2)** $C = \begin{pmatrix} 5 & 6 \\ 1 & 5 \end{pmatrix}$ 3) $C = \begin{pmatrix} 5 & 1 \\ 2 & 5 \end{pmatrix}$ 4) нет верного ответа

№ 2. Вычислите определитель $\begin{vmatrix} 3 & -1 & 1 \\ 1 & 2 & -1 \\ 2 & 1 & 2 \end{vmatrix}$.

1) 16 2) 14 **3) -16** 4) -14

№ 3. На плоскости заданы точки А(1;3) и В(1;4). Составить уравнение прямой АВ.

1) $x - 1 = 0$ 2) $x - y + 5 = 0$ 3) $x + y - 1 = 0$ 4) $x - y + 1 = 0$

Типовые тестовые задания

во втором семестре:

1.В урне 6 белых и 4 черных шаров. Из урны вынимают два шара. Вероятность того, что оба шара черные, равна

а) 2/5;

б) 2/15;

в) 1/4.

Верный ответ: (б).

2. Два стрелка производят по одному выстрелу. Вероятность попадания в цель для

первого и второго стрелков равна 0,6 и 0,9 соответственно. Тогда вероятность того, что цель будет поражена, равна:

а) 0,54;

б) 0,96;

в) 0,996

Верный ответ: (б).

3.Количество перестановок в слове «ТВМС» равно:

а) 4;

б) 16;

в) 24.

Верный ответ (в).

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Контрольная работа (для очно-заочной формы)

Задача 1. Бросают два кубика. Суммируют число очков, выпавших на верхних гранях кубиков. Построить множество элементарных событий Ω и его подмножество, соответствующее указанному событию **А**. Найти вероятность события А. Построить подмножество, соответствующее событию $\overline{A}$ (дополнение **А**). Найти его вероятность.

Вариант	**Событие А**
1	**А={сумма очков больше 3}**
2	**А={сумма очков больше 4}**
3	**А={сумма очков больше 5}**
4	**А={сумма очков больше 6}**
5	**А={сумма очков больше 7}**
6	**А={сумма очков больше 8}**
7	**А={сумма очков больше 9}**
8	**А={сумма очков больше 10}**
9	**А={сумма очков больше 4}**
10	**А={сумма очков больше 2}**

Задача 2. В одном сосуде находятся $Б_1$ белых и $Ч_1$ черных шаров. Во втором – $Б_2$ белых и $Ч_2$ черных. Бросают два кубика. Если сумма очков, выпавших на верхних гранях, меньше 10, берут шар из первого сосуда, если больше или равна 10 – из второго.

Вариант	**Условие задачи**	
1	$Б_1=7$; $Ч_1=6$; $Б_2=5$; $Ч_2=9$	Вынут белый шар. Какова вероятность того, что сумма очков была не меньше 10?
2	$Б_1=7$; $Ч_1=6$; $Б_2=5$; $Ч_2=9$	Вынут черный шар. Какова вероятность того, что сумма очков была меньше 10?
3	$Б_1=6$; $Ч_1=5$; $Б_2=7$; $Ч_2=9$	Вынут белый шар. Какова вероятность того, что сумма очков была меньше 10?
4	$Б_1=7$; $Ч_1=5$; $Б_2=9$; $Ч_2=6$	Вынут черный шар. Какова вероятность того, что сумма очков была не меньше 10?
5	$Б_1=5$; $Ч_1=6$; $Б_2=9$; $Ч_2=6$	Вынут черный шар. Какова вероятность того, что сумма очков была не меньше 10?
6	$Б_1=5$; $Ч_1=9$; $Б_2=7$; $Ч_2=6$	Вынут белый шар. Какова вероятность того, что сумма очков была меньше 10?

Вариант	Условие задачи	
7	$Б_1$=5; $Ч_1$=7; $Б_2$=6; $Ч_2$=9	Вынут черный шар. Какова вероятность того, что сумма очков была не меньше 10?
8	$Б_1$=5; $Ч_1$=7; $Б_2$=9; $Ч_2$=6	Вынут белый шар. Какова вероятность того, что сумма очков была меньше 10?
9	$Б_1$=4; $Ч_1$=8; $Б_2$=9; $Ч_2$=6	Вынут белый шар. Какова вероятность того, что сумма очков была меньше 10?
10	$Б_1$=8; $Ч_1$=4; $Б_2$=6; $Ч_2$=9	Вынут черный шар. Какова вероятность того, что сумма очков была не меньше 10?

4.4 Оценивание студентов при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета с оценкой и экзамена.

Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на экзамене (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
81-100	*5, «отлично»*	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
71-80	*4, «хорошо»*	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим

		языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
60-70	*3, «удовлетворительно»*	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
Менее 60	*2, «неудовлетворительно»*	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Раздел 1. Элементы линейной алгебры

1.Что такое определитель? При каких преобразованиях величина определителя не меняется?

2. В каких случаях определитель равен нулю? Что следует из равенства определителя нулю?

3. Дайте определение минора и алгебраического дополнения элемента определителя. Сформулируйте правило вычисления определителя.

4. Как осуществляются линейные операции над матрицами?

5. Как перемножаются две матрицы? Свойства произведения матриц.

6. Какова схема нахождения обратной матрицы?

1. Как выполняются линейные операции над векторами? Каковы свойства этих операций?

2. Какие вектора называются линейно зависимыми, а какие линейно независимыми?

3. Что такое базис? Какие вектора образуют базис на плоскости и в пространстве?

4. Что такое координаты вектора?

5. Что называется скалярным произведением векторов? Каковы его свойства?

6. Что называется векторным произведением векторов? Каковы его свойства?

7. Что называется смешанным произведением векторов? Каковы его свойства?

8. Назовите условия коллинеарности, ортогональности и компланарности векторов.

Раздел 2. Элементы математического анализа

1. Определение производной.

2. Основные правила дифференцирования. Производная сложной и обратной функции. 3.Производные основных элементарных функций. Понятие производных высших порядков. Экономический смысл производной, задача о производительности труда

4.Основные теоремы дифференциального исчисления: теорема Ферма, теорема Ролля, теорема Лагранжа.

5.Правило Лопиталя.

6.Возрастание и убывание функции. Экстремумы функции. Наибольшее и наименьшее значение функции на отрезке.

7.Выпуклость функции. Точки перегиба.

8.Асимптоты графика функции.

9.Общая схема исследования функции и построение их графиков. Приложение производной в экономической теории.

10.Первообразная функция и неопределенный интеграл

11. Свойства неопределенного интеграла.

12. Метод замены переменной. Метод интегрирования по частям.

13. Понятие определенного интеграла, его геометрический и экономический смысл.

14. Свойства определенного интеграла.

15. Определенный интеграл как функция верхнего предела. Формула Ньютона-Лейбница.

Раздел 3 Элементы теории вероятностей

1.Случайные события и операции над ними.

2. Классическое и статистическое определения вероятности. Теоремы сложения и правила умножения вероятностей.

3.Формула полной вероятности. Формула Байеса условных вероятностей гипотез.

4.Формула Бернулли и Пуассона.

5.Законы распределения дискретных случайных величин: табличный, биномиальный, Пуассона.

6.Числовые характеристики дискретных случайных величин.

7.Функция распределения и плотность вероятности непрерывной случайной величины. 8.Числовые характеристики непрерывных случайных величин.

9.Нормальное распределение.

Раздел 4. Элементы математической статистики

1.Вариационный ряд и статистическое распределение выборки.

2. Полигон и гистограмма частот.

3.Эмпирическая функция распределения.

4.Точечная оценка неизвестных параметров распределения.

5.Интервальные оценки параметров нормального распределения.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1 Основная литература

1. Кремер Н.Ш.,Высшая математика для экономического бакалавриата [Текст] : Учебник и практикум. - 4-е изд., перераб. и доп. / Под ред. Н.Ш.Кремера. - М. : Юрайт, 2016. - 909 с. : ил. - (Бакалавр. Углубленный курс).

2. Рудакова Т., Семушина Е. Математика. Ч.1: Линейная алгебра и аналитическая геометрия. Учебное пособие. Челябинск: Изд-во Центр анализа и прогнозирования, 2009.-91с.

3. Турецкий В.Я. Математика и информатика: Учебник.-3-е изд.,испр. И доп.-М.:Инфра-М, 2007.-560 с.-(Высш.образование)Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20424.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Окунева Е.О. Математика для менеджеров. Часть I [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.О. Окунева, С.И. Моисеев— Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский филиал Московского гуманитарно-экономического института, 2015.— 157 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44604.html. — ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Беклемишев Д.В. Курс аналитической геометрии и линейной алгебры. – М. ФИЗ-МАТЛИТ, 2008.-312с.

2. Беклемишева Л.А., Петрович А.Ю., Чубаров И.А. Сборник задач по аналитической геометрии и линейной алгебре М.: Физматлит, 2001.-394с.

3. Бурмистрова Е.Б, Лобанов С.Г. Линейная алгебра с элементами аналитической геометрии.- М.: Изд-во ГУ-ВШЭ, 1998.-216с.

4. Кулешов С.А., Салимова А.Ф., Ставцев С.Л. Аналитическая геометрия.-М: Изд-во «ВВА им. проф. Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина», 2009.-379с.

5. Проскуряков И. В. Сборник задач по линейной алгебре. — М.: БИНОМ. Лаборатория Знаний, 2005. – 383 с

4. Хаггарти Р. Дискретная математика для программистов. 2-е изд. – М.: Техносфера, 2005. 10.2 Основная литература

8. Шевцов Г.С. Линейная алгебра: теория и прикладные аспекты. – М.: Финансы и статистика, 2003.

6.3. Нормативные правовые документы.

Не используются

6.4. Интернет-ресурсы

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»

Кроме того, по дисциплине имеются методические материалы, размещенные на дистанционной платформе Челябинского филиала РАНХиГС https://edu.rane74.ru/course/index.php?categoryid=45

6.5. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.26 Статистика
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор–составитель:

К.п.н., доцент, доцент кафедры экономики,
финансов и бухгалтерского учета
Челябинского филиала РАНХиГС Сонина О.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Статистика»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Статистика»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 576

2.Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 576

3.Содержание и структура дисциплины (в академических часах) 577

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) 579

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 585

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"…….. 586

6.1.Основная литература. 586

6.2.Дополнительная литература. 586

6.3.Нормативные правовые документы. 586

6.4.Интернет—ресурсы 586

6.5. Иные источники. 586

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 587

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.3. Дисциплина Б1.О.26 Статистика обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	ОПК ОС–2.3	Формирование навыка отбора и анализа информации, релевантной поставленным задачам, с помощью статистических методов

1.4. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: В - организация процесса перевозки грузов в цепи поставок **ТФ** В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозки грузов в цепи поставок **ОТФ:** А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	ОПК ОС – 2.3.	на уровне **знаний:** • объяснять экономико-статистические методы обработки учетно-экономической информации; • понимать особенности современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне; • объяснять исчисления обобщающих статистических показателей; • понимать методологию экономическо-статистического анализа.
		на уровне **умений:** • рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели; • применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; на уровне **навыков:** • рассчитывать и анализировать на основе современных методик социально-экономические показатели, характеризующие экономические процессы и явления на микро- и макроуровне.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 144 часа (4 з.е.) *(в академических часах); 108 часов (4 з.е.) (в астрономических часах);*

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 64 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 22 часа,
– практические занятия – 42 часа.
Самостоятельная работа студентов – 80 часа.
✓ Очно-заочная форма обучения - 32 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часов;
– практические занятия – 24 часов.
Самостоятельная работа студентов – 112 часов.

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 48 час, в том числе:
– лекционные занятия – 16,5 часов;
– практические занятия – 31,5 час;
Самостоятельная работа студентов – 60 часов.
✓ заочная форма обучения – 24 час, в том числе:
– лекционные занятия – 6 часа;
– практические занятия – 18 часов;
Самостоятельная работа студентов – 84 часов.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.О.26 Статистика, очная форма – 2 курс, 3 семестр; очно-заочная форма – 1-2 курс, 2-3 семестры;
– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:
- Б1.О.06 – Экономическая теория
- Б1.О.25 – Высшая математика

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР	
Раздел 1	Понятие о статистике. Статистическое наблюдение, сводка и группировка данных	34	4		10	20	Т
Раздел 2	Ряды динамики и экономические индексы	36	6		10	20	З
Раздел 3	Показатели вариации и статистический анализ связей	36	6		10	20	З
Раздел 4	Социально-экономическая статистика	38	6		12	20	О
Всего:		**144**	**22**		**42**	**80**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Понятие о статистике. Статистическое наблюдение, сводка и группировка данных	36	2		6		28	Т
Раздел 2	Ряды динамики и экономические индексы	36	2		6		28	З
Раздел 3	Показатели вариации и статистический анализ связей	36	2		6		28	З
Раздел 4	Социально-экономическая статистика	36	2		6		28	О
Всего:		**144**	**8**		**24**		**112**	

*Примечание: * решение задач (З), тестирование (Т, опрос (О.)*

Содержание дисциплины

Раздел 1. Понятие о статистике. Статистическое наблюдение, сводка и группировка данных

Научные основы статистики. Этапы статистического исследования социально-экономических явлений. Методы статистики. Организация статистики. Международные статистические организации.

Понятие о статистическом наблюдении. Программно-методологические и организационные вопросы сбора информации, их совершенствование. Организационные формы и виды статистического наблюдения. Способы статистического наблюдения. Теоретические основы выборочного наблюдения. Генеральная и выборочная совокупности, их обобщающие характеристики. Средняя и предельная ошибки выборки для варьирующего и альтернативного признаков. Виды выборки и расчет ошибок выборки. Статистическая сводка, ее содержание и задачи. Значение группировок в статистическом исследовании, виды группировок, их применение в статистике. Использование результатов сводки для анализа социально-экономических процессов.

Виды абсолютных величин, единицы измерения и способы получения. Относительные величины, их виды, способы расчета (относительные величины планового задания, структуры, динамики, интенсивности, координации, сравнения и методы их исчисления и анализа). Взаимосвязь абсолютных и относительных величин, необходимость их комплексного применения.

Средняя в статистике, ее сущность и условия применения. Расчет средней по данным вариационного ряда распределения.

Раздел 2. Ряды динамики и экономические индексы

Виды рядов динамики и их особенности. Аналитические показатели анализа ряда динамики: абсолютный прирост, темп роста и прироста, абсолютное значение одного процента прироста. Средние показатели ряда динамики. Методы выявления основной тенденции развития в рядах динамики. Статистическое прогнозирование на основе рядов динамики.

Понятие об индексах в статистике. Классификация индексов. Индивидуальные и общие индексы. Агрегатный индекс. Индексы Г. Пааше, Э. Ласпейреса, их применение. Среднеарифметический и среднегармонический индексы. Индексы переменного, постоянного составов и структурных сдвигов. Использование индексов в экономическом анализе.

Раздел 3. Показатели вариации и статистический анализ связей

Понятие вариации признака в совокупности и значение ее изучения. Показатели вариации признака (размах вариации, среднее квадратическое отклонение, дисперсия, среднее квадратическое отклонение, коэффициент вариации).

Виды и формы связей. Основные статистические методы изучения взаимосвязей: метод параллельных рядов, аналитические группировки, графический метод, балансовый метод. Корреляционно-регрессивный метод анализа. Показатели тесноты корреляционной связи: линейный коэффициент корреляции, индекс корреляции, эмпирическое и теоретическое корреляционное отношение. Показатели тесноты связи альтернативных признаков.

Раздел 4. Социально-экономическая статистика

Население как объект статистического изучения. Показатели численности и состава населения, методы их расчета. Статистика потенциала населения. Переписи населения и текущий учет. Динамика численности населения и методы расчета средней численности населения. Показатели статистики естественного движения населения. Показатели средней продолжительности предстоящей жизни. Показатели миграции населения и методы их изучения. Особенности изучения миграции населения в современных условиях. Методы расчета перспективной численности населения. Источники информации о населении.

Задачи статистики рынка труда. Статистика потенциала трудовых ресурсов. Статистика занятости и безработицы. Статистика спроса и предложения рабочей силы. Распределение экономически активного населения по статусу занятости. Статистика рабочих мест. Определение численности и состава занятых лиц. Показатели уровня и динамики безработицы. Показатели движения рабочей силы и рабочих мест. Статистика использования рабочего времени. Баланс трудовых ресурсов и основные направления его анализа. Источники информации о рынке труда. Статистика оплаты труда. Статистика производительности труда.

Национальное богатство-категория СНС. Состав национального богатства. Понятие и состав экономических активов, собственного капитала и национального богатства в СНС. Показатели объема, структуры и динамики национального богатства. Классификации и группировки, используемые при изучении национального богатства. Накопление национального богатства. Стоимостная оценка национального богатства.

Статистика основного капитала. Натурально-вещественная классификация основных фондов. Показатели статистики основных фондов. Виды оценки и переоценки основных фондов. Показатели состояния, движения и использования основных фондов. Статистическое изучение динамики эффективности использования основных фондов. Показатели фондовооруженности труда. Балансовый метод изучения воспроизводства основных фондов. Методы исчисления прироста (снижения) продукции в результате изменения объема основных фондов и фондоотдачи. Показатели объема, состава, использования и динамики оборотных фондов. Показатели оборачиваемости оборотных фондов. Основные показатели статистики природных ресурсов и охраны окружающей среды.

Понятие уровня жизни населения. Система показателей статистики уровня жизни населения. Статистика доходов населения, их состав. Номинальные, располагаемые и реальные доходы, их динамика. Показатели социальных трансфертов. Методы изучения дифференциации доходов населения. Коэффициенты дифференциации доходов. Коэффициент концентрации доходов Джини.

Показатели статистики бедности. Статистика расходов населения. Показатели объема, структуры и динамики потребления населением товаров и услуг. Методы анализа потребительского спроса. Коэффициенты эластичности потребления товаров и услуг от размера дохода. Обобщающие показатели уровня жизни населения. Индекс стоимости жизни и индекс развития человеческого потенциала. Выборочные обследования бюджетов домашних хозяйств.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины Б1.О.26 «Статистика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Понятие о статистике. Статистическое наблюдение, сводка и группировка данных	Тестирование

Тема 2.	Ряды динамики и экономические индексы	Решение задач
Тема 3.	Показатели вариации и статистический анализ связей	Решение задач
Тема 4.	Социально-экономическая статистика	Опрос

Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): в виде тестирования. Для очно-заочной формы предусмотрен также зачет по итогам выполнения контрольной работы.

Материалы текущего контроля успеваемости

Раздел 1. Понятие о статистике. Статистическое наблюдение, сводка и группировка данных.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Основными принципами статистического наблюдения являются:

а) планомерность, массовость, научная организация;

б) повторяемость, закономерность, организация;

в) планомерность, закономерность, массовость;

г) повторяемость, организованность, научное обоснование;

2. Какими группировочными признаками являются: ликвидные активы, уставной капитал, стоимость оборотных средств:

а) дискретными,

б) непрерывными,

в) альтернативными.

3. По охвату единиц совокупности статистическое наблюдение бывает:

а) сплошное;

б) непосредственное;

в) непрерывное;

г) единичное.

Раздел 2. Ряды динамики и экономические индексы.

Типовые задачи:

1. Имеются показатели объема реализации помидоров на рынках города с января по май:

Реализация помидоров на рынках	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май
Помидоры, ц	13,0	16,6	11,7	17,8	10,9

Определить цепным и базисным методом: а) абсолютный прирост; б) темп роста; в) темп прироста; г) абсолютное значение 1% прироста; д) средний темп (коэффициент) роста.

2. На основании приведенных данных определить агрегатные индексы цен Ласпейреса и Пааше.

Год	Товар А		Товар В	
	Объем продукции	Цена	Объем продукции	Цена
2011	25	11	26	14
2012	30	12	28	15

Раздел 3. Показатели вариации и статистический анализ связей.

Типовые задачи:

1.Распределение подростковой преступности по одной из областей РФ за 1- е полугодие 2015 г.:

Возраст правонарушителей, лет	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Итого
Количество правонарушений	7	12	13	12	15	24	29	36	42	30	220

Определите абсолютные и относительные показатели вариации.

2. Средняя величина признака в совокупности равна 20, а средний квадрат отклонений индивидуальных значений этого признака от средней величины - 400. Определите коэффициент вариации.

Раздел 4. Социально-экономическая статистика.

Вопросы для проведения опроса:

1. Показатели численности и состава населения, методы их расчета.
2. Статистика потенциала населения. Переписи населения и текущий учет.
3. Динамика численности населения и методы расчета средней численности населения
4. Статистика занятости и безработицы. Статистика спроса и предложения рабочей силы.
5. Национальное богатство-категория СНС. Состав национального богатства. Понятие и состав экономических активов, собственного капитала и национального богатства в СНС.
6. Валовая добавленная стоимость (ВДС). Методы расчета ВДС по отдельным отраслям экономики.
7. Статистика доходов населения, их состав. Номинальные, располагаемые и реальные доходы, их динамика.

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-2	Способен осуществлять сбор и анализ данных, в том числе из открытых источников, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных инструментов	ОПК ОС–2.3	Формирование навыка отбора и анализа информации, релевантной поставленным задачам, с помощью статистических методов

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование навыка отбора и анализа информации, релевантной поставленным задачам, с помощью статистических методов	Способен применять статистические методы для отбора и анализ информации, релевантной поставленным задачам	• перечисляет и объясняет экономико-статистические методы обработки учетно-экономической информации; • понимает и объясняет основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне • перечисляет и объясняет методы анализа статистической отчетности организации • характеризует сферы деятельности и понимает особенности организации производства в данных сферах; • умеет составлять статистическую отчетность организации; • умеет рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические

		и социально-экономические показатели, сетевые и ленточные графики, • умеет применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета с оценкой (для очной формы обучения), в форме контрольной работы и зачета с оценкой (для заочной формы обучения). Зачет проходит в форме тестирования.

Задание для контрольной работы (для очно-заочной формы обучения).

Задача 1. Пусть имеются следующие данные о тарифных разрядах 20 научных сотрудников какого-либо небольшого института. а) Построить вариационный ряд, рассчитать относительные и накопленные частоты, построить полигон частот и кумуляту. б) Определить моду и медиану графически. в) Определить среднее арифметическое и построить доверительный интервал методом экспертных оценок.

1	2	2	4	3	3	1	1	4	2
1	3	2	1	1	2	2	5	6	7

Задача 2. Имеется следующее распределение 60 рабочих по тарифному разряду:

Тарифный разряд, x_i	2	3	4	5	6
Число рабочих, f_i	8	16	17	12	7

Определить:

1) среднее арифметическое, гармоническое, квадратическое;
2) Моду и медиану.

Задача 3. Имеются данные о ценах и количестве проданных товаров:

Вид товара	Цена за единицу, руб.		Реализовано, тыс. ед.	
	Базисный период	Отчетный период	Базисный период	Отчетный период
Мясо	80	110	600	500
Молоко	15	25	800	900
Яблоки	30	45	700	1000

Определить:

1) Индивидуальные индексы цены и объема продаж;
2) Общие индексы;
3) Средние индексы;
4) Индексы переменного, фиксированного состава и структурных сдвигов.

Сделать выводы.

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «**зачтено**» выставляется, если как минимум структура контрольной работы соответствует заданию, больше половины разделов проработаны в целом правильно, но с допущением ошибок.

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует заданию, разделы проработаны с грубыми ошибками.

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Признаки единиц статистической совокупности могут быть…

а) безразмерные;
б) качественные, и количественные;
в) только количественные;
г) только качественные.

2. Порядковым признаком является:

а) форма собственности предприятия;

б) прибыль предприятия;

в) балл успеваемости студента;

г) состояние в браке.

3. Какими группировочными признаками являются: прибыль в стоимостном выражении, затраты в стоимостном выражении, стоимость оборотных средств:

а) дискретными,

б) непрерывными,

в) альтернативными;

г) сложными.

4. При изображении на графике явления или процессы ритмически повторяющегося во времени в течение одного года применяются диаграммы:

а) линейные;

б) радиальные;

в) спиральные

г) круговые.

5. Распределение семей города по числу детей в семье характеризуется следующими данными:

Число детей в семье	Число семей	Удельный вес семей, в % к итогу
0	1250	22,3
1	3275	58,5
2	1720	12,9
3	220	3,9
4	105	1,2
5	30	0,5
Итого	5600	100,0

Определите вид ряда распределения:

а) дискретный вариационный,

б) интервальный вариационный,

в) атрибутивный.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете с оценкой (решением теста);
- учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на зачете с оценкой

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**

100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет экономико-статистические методы обработки учетно-экономической информации; – понимает и объясняет основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне – перечисляет и объясняет методы анализа статистической отчетности организации – характеризует сферы деятельности и понимает особенности организации производства в данных сферах; – умеет составлять статистическую отчетность организации; – умеет рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели, сетевые и ленточные графики, – умеет применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – перечисляет основные экономико-статистические методы обработки учетно-экономической информации; – понимает основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне; – перечисляет и объясняет основные методы анализа статистической отчетности организации; – умеет статистическую отчетность организации, но допускает незначительные неточности – умеет рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели, но допускает незначительные неточности – умеет применять современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных, но допускает незначительные неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, – испытывает трудности с перечислением основных экономико-статистических методов обработки учетно-экономической информации; – понимает основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне с ошибками; – испытывает трудности с перечислением основных методов анализа статистической отчетности организации; – с ошибками составляет статистическую отчетность организации; – с ошибками рассчитывает на основе типовых методик и

		действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели; – с ошибками применяет современные методы сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетвори тельно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, практических занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература.

1. Балдин К.В. Общая теория статистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Балдин К.В., Рукосуев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2019.— 312 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/5262.html. — ЭБС «IPRbooks»

2. Статистика: Учебник для вузов/ Под ред. И.И.Елисеевой; Санкт-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. - М.: Юрайт, 2019. - 565 с.

3. Малых, Н. И. Статистика в 2 т. Том 2 социально-экономическая статистика: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. И. Малых. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 473 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03185-0. Режим доступа: https://www.urait.ru/book/657B9186-D3EC-4242-9468-5C8BD873E248 — ЭБС «Юрайт», по паролю.

6.2. Дополнительная литература.

1. Лосева О.В. Общая теория статистики для бакалавров экономики и менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лосева О.В., Буданов К.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 94 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19527.html. — ЭБС «IPRbooks»

2. Васильева Э.К. Статистика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100)/ Васильева Э.К., Лялин В.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 398 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8581.html. — ЭБС «IPRbooks»

3. Социально-экономическая статистика : учебник для академического бакалавриата / М. Р. Ефимова, А. С. Аброскин, С. Г. Бычкова, М. А. Михайлов ; под ред. М. Р. Ефимовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 591 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3771-8. Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/5E627070-0EA2-469C-9796-0CC5A34F9B3D — ЭБС «Юрайт», по паролю.

6.3. Нормативные правовые документы.

Не используются

6.4 Интернет—ресурсы

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
http://edu.garant.ru – Официальный сайт Гарант
http://www.consultant.ru/ – Официальный сайт КонсультантПлюс

6.5. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО

Директор Челябинского филиала РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.27 Управленческий и бухгалтерский учет
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):
К.э.н. доцент кафедры
экономики, финансов и бухгалтерского учета Хилинская И.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины *«Управленческий и бухгалтерский»* разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту, протокол от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины *«Управленческий и бухгалтерский учет»* рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины в академических часах
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Нормативные правовые акты
6.4. Интернет-ресурсы
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.27 Управленческий и бухгалтерский учет обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 4	Способность применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	ПКо ОС – 4.1.	Формирование навыка составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов управленческого и бухгалтерского учета на финансовые результаты деятельности организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – В/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – В /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ПКо ОС – 4.1	на уровне **знаний:** • объяснять методологию, методику и организацию бухгалтерского учета; • понимать порядок обобщения и использования бухгалтерской информации; • характеризовать основные методы, способы и приемы бухгалтерского учета.
		на уровне **умений:** • формировать системно-ориентированную информационную базу для бухгалтерского учета; • применять комплекс методов, способов, приемов бухгалтерского учета к изучению экономических явлений и процессов; • осуществлять построение теоретических моделей взаимосвязей между их характеристиками для целей бухгалтерского учета. на уровне **навыков:** • осуществлять построение теоретических моделей взаимосвязей между их характеристиками для целей бухгалтерского

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ **40.033** А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства		учета.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 4 з.е., 144 академических часа, 108 астрономических часов;

- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 66 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 22 часа
- практические занятия – 42 часа
- самостоятельная работа студентов – 33 часа.
- контроль – 45 часа.
- ✓ Очно-заочная форма обучения - 22 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 8 часов;
- практические занятия – 24 часов;
- самостоятельная работа студентов – 74часов,
- контроль – 36 часов.

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 50 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 17 часов
- практические занятия – 31 часов
- самостоятельная работа студентов – 28 часов.
- контроль – 34часов.
- ✓ Очно-заочная обучения - 38 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 6 часов;
- практические занятия – 18 часов;
- самостоятельная работа студентов – 55 часов,
- контроль – 27 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.О.27 Управленческий и бухгалтерский учет, очная форма – 2 курс, 4 семестр; очно-заочная форма – 3 курс, 5 семестр.

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б.1.О.06 – Экономическая теория

- Б1.В.08 Экономика организации.

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен. Для заочной формы обучения предусмотрена контрольная работа.

3. Содержание и структура дисциплины (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Теоретические основы управленческого учета	48	10		20		18	О
Раздел 2	Использование данных управленческого учета для обоснования решений на разных уровнях управления.	51	12		22	2	15	З
Промежуточная аттестация		45						Экзамен
Всего:		**144**	**22**		**42**	**2**	**33**	

Очно-аочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Теоретические основы управленческого учета	62	4		14		44	О
Раздел 2	Использование данных управленческого учета для обоснования решений на разных уровнях управления.	46	4		10	2	30	З
Промежуточная аттестация		36						Экзамен

Всего:	**144**	**8**		**24**	**2**	**74**	

*Примечание: * решение задач (З), опрос (О.)*

Содержание дисциплины

Раздел 1.Теоретические основы управленческого учета

1.1 Затраты и их классификация.

1.2.Калькулирование себестоимости продукции, работ, услуг.

Раздел 2. Использование данных управленческого учета для обоснования решений на разных уровнях управления

2.1 Основные модели учета затрат.

2.2 Исчисление затрат по местам формирования, центрам ответственности и бюджетирование.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины Б1.О.27 Управленческий и бухгалтерский учет используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теоретические основы управленческого учета	Опрос, тестирование
Раздел 2. Использование данных управленческого учета для обоснования решений на разных уровнях управления.	Решение задач, тестирование

Форма промежуточной аттестации – экзамен: устный ответ, решение задач, тестирование.

Материалы текущего контроля успеваемости

Раздел 1. Теоретические основы управленческого учета

1.1 Затраты и их классификация.

Вопросы для обсуждения:

1.Слагаемые производственной деятельности: снабжение, производство, сбыт и координирующая деятельность по управлению, их влияние на формирование затрат и результатов деятельности организации.

2.Понятие об управленческом учете.

3.Принципы учета для управления, его отличие от финансового и налогового учета.

4.Особенности организации управленческого учета и его задачи.

5. Зависимость величины затрат от объема производства и уровня использования производственных возможностей.

6.Понятие о валовых, средних и предельных затрат от изменения объема производства и сбыта продукции. Методы деления затрат на постоянные и переменные.

7. Понятия суммы и ставки покрытия, маржинальных затрат и дохода.

8. Точка нулевой прибыли, зоны убытков и прибылей.

9. Использование данных о величине предельных затрат для оптимизации управленческих решений.

1.2.Калькулирование себестоимости продукции, работ, услуг.

Вопросы для обсуждения:

1. Учет фактической себестоимости продукции на базе реальных, средних и нормативных затрат.

2. Понятие о системе учета затрат на производство и ее слагаемых.

3.Учет реальных затрат, его достоинства и недостатки.

4.Учет и калькулирование себестоимости продукции на базе средних затрат, его преимущества и недостатки.

5..Исчисление фактических издержек производства на базе нормативных затрат.

номенклатуры расходов.

6.Учет затрат и исчисление себестоимости продукции на основе полной и сокращенной номенклатуры расходов.

7.Организация и методология учета полных издержек производства.

Раздел 2. Использование данных управленческого учета для обоснования решений на разных уровнях управления.

2.1 Основные модели учета затрат.

Вопросы для обсуждения:

1. Исчисление и оценка материальных затрат на производство.
2.Методы определения количества материальных ресурсов.
3.Варианты оценки расхода материалов, основание их выбора.
4. Учет затрат на содержание персонала.
5.Производственная заработная плата и оклады.
6.Расходы на социальные нужды: обязательные, добровольные и косвенные, их отражение в учете затрат на производство.
7.Распределение расходов на содержание персонала между отчетными периодами.
8. Методы исчисления амортизации и износа основных средств: линейный, дегрессивный, прогрессивный и зависящий от количества произведенной продукции.
9.Отражение амортизации в системах финансового, налогового и управленческого отчета.

2.2 Исчисление затрат по местам формирования, центрам ответственности и бюджетирование.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие центра ответственности и места формирования затрат, критерия их обособления.
2.Поле, сфера, место и центр расходов предприятия.
3.Назначение и техника группировки издержек по центрам ответственности и места образования.
5. Распределение расходов между отдельными местами издержек и центрами ответственности.
6.Базы распределения затрат мест и центров.
7.Центры расходов, прибыли и ответственности.
8. Формирование и учет затрат по месту формирования и центрам ответственности на основе принципа двойной записи и матричной модели ведомости производственных расходов.
9. Системы счетов управленческого учета и особенности их применения.
10. Бюджетирование в системе управленческого учета, цели и концепции подготовки смет.
11.Виды сметных систем, фиксированные и гибкие сметы ,нулевые и приростные сметы, периодические и непрерывные сметы.
12.Методы выявления отклонений от сметы.
13. Генеральный бюджет, его структура.
14.Операционные бюджеты, их структура.
15. Финансовые бюджеты, их структура.
16.Порядок разработки генерального бюджета.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
8.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
9.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Целью управленческого учета является:

1. Определение себестоимости продукции и отражение этой себестоимости в финансовой отчетности.
2. Отражение состояния и использования активов в процессе их кругооборота.
3. Планирование деятельности организации и контроль за использованием активов.
4. Подготовка и представление менеджерам организации достоверной, полной и своевременной информации для принятия управленческих решений, направленных на достижение целей организации.

2. Принцип экономичности при ведении управленческого учета означает, что:
1. Отражать прибыль следует только в момент поступления денег на расчетный счет или в кассу.
2. Затраты на поддержание системы управленческого учета должны быть существенно меньше выгод от ее функционирования.
3. Из всех поставщиков следует выбирать тех, которые предлагают самые низкие цены.
4. Всегда следует минимизировать административные (управленческие) затраты.

4. Управленческий учет - это:
1. Система информационного обмена в организации, предназначенная для принятия управленческих решений, направленных на достижение целей всей организации.
2. Система планирования, анализа и учета затрат.
3. Упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организации и их движении путем сплошного, непрерывного и документального учета всех хозяйственных операций.
4. Система учета затрат и формирования себестоимости.

5. В какой оценке ведется управленческий учет в организациях?
1. В денежных, натуральных, условных или комплексных единицах.
2. В российских рублях или долларах США.
3. В российских рублях.
4. В условных единицах.

6. Каково соотношение финансового и управленческого учета?
1. Управленческий учет — часть финансового учета.
2. Финансовый учет — часть управленческого учета.
3. Финансовый и управленческий учет друг с другом на связаны.
4. И финансовый, и управленческий учет основаны на информации, содержащейся в первичной учетной документации и построены на основе одних и тех же концепций.

7. С какой частотой составляется отчетность в рамках управленческого учета?
1. Ежегодно.
2 Ежемесячно
3. В управленческом учете никакой отчетности нет.
4. По требованию, строгой периодичности нет.

8. Что относится к объектам управленческого учета?
1. Организация в целом.
2. Отдельные подразделения, рабочие места, процессы, проекты или любая управленческая задача в отдельности.
3. Доходы и затраты, планы и отчеты об их выполнении.
4. Подразделения и их менеджеры.

9. Можно ли говорить о существовании учетной политики в области управленческого учета?
1. Нет, такого понятия не существует.
2. Учетная политика в области управленческого учета существует только у акционерных обществ.
3. Учетная политика в области управленческого учета существует только у организаций, которые утверждают ее специальным приказом.
4. Да, это совокупность документов, регламентирующих способы
ведения управленческого учета. 136

10. Что из перечисленного не относится к предметам учетной политики в области управленческого учета?
1. Формы планов и отчетов.
2. Регламент представления планов и отчетов.
3. Порядок назначения менеджеров подразделений.
4. План счетов.

11. Что из перечисленного нельзя отнести к направлениям управленческого учета?
1. Исчисление себестоимости отдельных изделий, заказов и т. п. для целей ценообразования.
2. Прогнозирование денежных потоков по их типам и по сегментам организации.
3. Разработка рекомендаций по выработке системы материального и прочего стимулирования менеджеров и сотрудников.
4. Разработка рекомендаций по организации и размещению производственных линий.

12. Ведение финансового и управленческого учета на предприятии:
1. Обязательно.
2. Не обязательно.
3. Финансового — обязательно, управленческого — не обязательно.
4. Обязательно только для акционерных обществ.

13. Лицо, ответственное за организацию и ведение управленческого учета в организации, назначается на должность:
1. Общим собрание акционеров.
2. Руководителем предприятия.
3. Министерством финансов РФ.
4. Собранием трудового коллектива.

14. Что признается реализованной продукцией?
1. Продукция, переданная транспортной организации.
2. Готовая продукция, право собственности на которую перешло покупателям.
3. Продукция, оплаченная покупателем.
4. Продукция, находящаяся на складе.

15. Калькулирование - это
1. Автоматизированная система расчетов, обеспечивающая формирование финансовой отчетности.
2. Список статей затрат,
3. Организация оборота экономической информации в организации.
4. Система экономических расчетов себестоимости целого выпуска или единицы отдельных видов продукции (работ, услуг).

16. В чем различие категорий «затраты на продукт» и «затраты за период»?
1. Это разные точки зрения на одни и те же статьи затрат: каждую статью затрат всегда можно отнести к определенному продукту и к определенному периоду.
2. Никаких различий нет.
3. Затраты на продукт входят в оценку запасов и относятся на прибыль только после реализации продукта, а затраты периода списываются на финансовый результат в том же периоде, когда они возникли.
4. Затраты за период — это сумма затрат на все продукты, произведенные за этот период.

17. Какие затраты можно отнести к условно-переменным?
1. Прямые материальные затраты.
2. Вспомогательные материалы.
3. Арендная плата за производственные и административные здания.
4. Расходы на исследования и разработки.

18. Каким образом можно классифицировать затраты на выплату заработной платы начальнику отдела маркетинга, если в качестве направления учета рассматривать стоимость содержания непроизводственных подразделений компании?
1. Постоянные прямые затраты.
2. Постоянные накладные затраты.
3. Переменные прямые затраты.
4. Переменные накладные затраты.

19. Как группируются затраты на производство по однородности их экономического содержания?
1. По носителям затрат.
2. По экономическим элементам.
3. По способу включения в себестоимость продукции.
4. По местам возникновения затрат.

20. Если предприятие выпускает однородную продукцию, то учет следует вести:
1. Попроцессным методом.
2. Позаказным методом.
3. По центрам затрат и доходов.
4. Партионным методом.

21. Что такое полная себестоимость за период?
1. Производственная себестоимость плюс остатки незавершенного производства.
2. Сумма всех затрат на производство.
3. Производственная себестоимость плюс внепроизводственные расходы (расходы периода).
4. Коммерческая себестоимость минус внепроизводственные расходы.

22. Позаказный подход к калькулированию себестоимости следует выбирать:
1. При производстве уникальной продукции или продукции по специальным заказам.
2. При изготовлении массовой продукции в результате технологически сложных производственных процессов.
3. При производстве технически несложной продукции.
4. Только в сфере услуг.

23. Затраты какой категории включаются в оценку незавершенного производства при калькулировании по полным затратам и не включаются в нее - при калькулировании по переменным затратам?
1. Постоянные общепроизводственные затраты.
2. Переменные общепроизводственные затраты.
3. Прямые материальные затраты.
4. Прямые трудовые затраты.

24. Какой из двух методов калькулирования (по полным или по переменным затратам) позволит выявить большую величину прибыли в периоды, когда происходит реализация запасов готовой продукции, накопленных за предыдущие периоды, а остатки внутрицехового незавершенного производства и полуфабрикатов остаются неизменными?
1. По полным затратам.
2. По переменным затратам.

3. В обоих случаях прибыль будет одинаковой.
4. Ни один из этих методов не позволяет выявить прибыль в такие периоды.

25 Основным критерием принятия решения о производстве продукта при калькуляции по переменным затратам и наличии ограниченного ресурса является:

1. Рентабельность продукта.
2. Рентабельность активов, задействованных в производстве продукта.
3. Вклад (маржинальная прибыль) продукта на единицу ограниченного ресурса.
4. Прибыль продукта.

26. Какой способ калькуляции лежит в основе бюджетирования?

1. Попроцессная калькуляция.
2. Нормативная калькуляция.
3. Калькуляция по полным затратам.
4. Калькуляция по фактическим затратам.

27 Несет ли ответственность руководитель центра доходов организации за величину каких-либо статей затрат? Или только за доходы?

1. Да, за величину затрат на содержание вверенного ему центра ответственности.
2. Да, за затраты, понесенные для получения данного дохода.

2.9. Тесты по курсу «Управленческий учет»

3. Да, за величину затрат всех центров ответственности, лежащих ниже по иерархии в линейно-функциональной структуре.
4. Нет, только за доходы.

28. Что не относится к функциям бюджетирования?

1. Координация деятельности подразделений и служб организации.
2. Контроль и материальное стимулирование менеджеров.
3. Формирование коммуникационной среды в организации.
4. Анализ финансовой отчетности.

29. Система нормативного калькулирования имеет целью:

1. Усилить контроль за использованием ресурсов и улучшить информационное обеспечение принятия управленческих решений.

2. Исчисление фактической себестоимости.
3. Усложнение исчисления себестоимости.
4. Использовать факт выполнения или невыполнения нормативов в качестве «кнута и пряника» для рабочих и руководителей производства.

30. Точка безубыточности - это:

1. Минимальное количество продукции, при котором доход от реализации этой продукции полностью перекрывает все издержки на её производства
2. Минимальная величина прибыли, которую должна получить организация
3. Минимальная величина затрат, которые осуществляет предприятие в текущем периоде
4. Минимальная величина денежных средств, находящихся в распоряжении предприяти

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	Оценка
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Задача 1

Ни руководство, ни сотрудники компании не пользуются в своей каждодневной работе бухгалтерской отчетностью, которая подготавливается в соответствии с российским законодательством. Почему? Можно ли признать ее достоверной? полезной? своевременной?

Можно сказать то же самое о данных текущего бухгалтерского учета?

Следует ли использовать в управленческом учете данные бухгалтерского учета? Если да, то какие именно и для каких целей? Если нет, то почему?

Задача 2

Небольшая компания по выпуску садового оборудования (штат сотрудников — 40 человек) «Акант» управляется ее владельцем. Компания работает в основном на условиях самофинансирования и реализует продукцию в кредит с отсрочкой платежа небольшим магазинам и садовым товариществам.

Требуется:

1. Опишите направления учета, которые должны быть реализованы в рамках учетной системы данной компании.

2. Какие изменения следует привнести в учетную систему в случае, если владельцы компании приняли решение об открытии совместного с зарубежной фирмой производства парниковых рам, если данное решение потребует также открытия кредитной линии в банке?

Задача 3

Опишите тип производства, при котором организации следует использовать позаказную калькуляцию затрат. Приведите хотя бы три примера таких производств.

Задача 4

Что выгодно предприятию: изготовить инструмент самому или купить у другой организации, если годовая потребность в инструменте – 1200 шт., цена на рынке – 200 д.е. на единицу, нормативные затраты на материал – 100 д.е., заработная плата с начислениями – 50 д.е. на единицу, накладные расходы составляют 180% к заработной плате? Для изготовления инструмента потребуется приобрести станок за 600000 д.е. с годовой амортизацией 10%.

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	ПКо ОС – 4.1	формирование навыка составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов управленческого и бухгалтерского учета на финансовые результаты деятельности организации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
формирование навыка составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов управленческого и бухгалтерского учета на финансовые результаты деятельности организации	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	- объясняет методологию, методику и организацию бухгалтерского учета; - понимает порядок обобщения и использования бухгалтерской информации; характеризовать основные методы, способы и приемы бухгалтерского учета. - формирует системно-ориентированную информационную базу для бухгалтерского учета; - применяет комплекс методов, способов, приемов бухгалтерского учета к изучению экономических явлений и процессов; - осуществляет построение теоретических моделей взаимосвязей между их характеристиками для целей бухгалтерского учета.

4.3.2.Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена.

Экзамен проходит в форме ответов на теоретические вопросы (из перечня вопросов к экзамену); решения практических задач (практико-ориентированных заданий).

Примерный вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине

1.Управленческий учет как составная часть информационной системы предприятия.
2.Управленческий учет: сущность, задачи, составные части.
3.Системы управленческого учета.
4.Функции и принципы управленческого учета.

5.Сравнительная характеристика управленческого и финансового учета.
6.Функции бухгалтера, осуществляющего управленческий учет.
7.Состав затрат на производства. Издержки, включаемые и не включаемые в себестоимость продукции в финансовом и управленческом учете.
8.Классификация производственных затрат в управленческом учете для определения себестоимости продукции и получения прибыли.
9.Классификация затрат для принятия управленческих решений.
10.Классификация затрат для осуществления процесса контроля и регулирования.
11.Учет накладных расходов. Распределение и возмещение накладных расходов.
12. Методы оценки затрат в системе управленческого учета.
13. Нормативные издержки. Принципы разработки нормативов по мате риалам и рабочей силе.
14. Производственный учет как единый процесс учета затрат и калькулирования продукции.
15.Объекты учета затрат и объекты калькулирования, отвечающие целям управления себестоимостью.
16.Классификация систем учета затрат на производства и калькуляции продукции.
17.Особенности и сфера применения попроцессного метода калькуляции затрат на производства.
18. Сущность позаказного метода учета затрат и калькулирования себестоимости.
19. Учет прямых затрат в условиях позаказного метода калькулирования себестоимости.
20. Учет и порядок распределения косвенных расходов при позаказном методе калькулирования.
21. Попередельный метод учета затрат и калькулирования себестоимости, область его применения.
22. Нормативный метод учета затрат, его сущность и сфера применения. Достоинства и недостатки.
23. Основные принципы калькулирования себестоимости по нормативным затратам, сфера ее применения.
24. Нормативная база, ее состав, способы организации.
25. Понятие нормативных затрат, их отличие от сметных затрат. Методы определения нормативных затрат.
26. Изменение норм, их влияние на нормативную калькуляцию, учетные данные изменения норм в системе калькуляции себестоимости по нормативным издержкам.
27. Отклонения от норм, анализ причин отклонения фактических затрат от нормативных при калькулировании себестоимости по нормативным затратам.
28. Анализ отклонений как средства контроля затрат. Гибкий бюджет.
29. Современные модели учета затрат на производства и результатов хозяйственной деятельности.
30. Организация учета затрат и результатов по системе «директ-костинг».
31. Полуфабрикатный и бесполуфабрикатный методы учета затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции.
32. Порядок записей на счетах производства при полуфабрикатном и бесполуфабрикатном методах учета затрат на производство.
33. Калькуляция неразделяемых издержек комплексного производства и себестоимости побочного продукта.
34. Калькуляция себестоимости с полным распределением затрат и по переменным издержкам.
35. Информация для принятия решений. Анализ безубыточности производства.
36. Информация для принятия решений. Решения о капиталовложениях.
37. Сметы, их виды, цели и порядок составления.
38. Общая смета затрат и ее место в системе планирования хозяйственной деятельности.
39. Система внутренней отчетности.
40. Децентрализация управления и учет результатов по центрам ответственности.

Задача 1

Ни руководство, ни сотрудники компании не пользуются в своей каждодневной работе бухгалтерской отчетностью, которая подготавливается в соответствии с российским законодательством. Почему? Можно ли признать ее достоверной? полезной? своевременной?

Можно сказать то же самое о данных текущего бухгалтерского учета?

Следует ли использовать в управленческом учете данные бухгалтерского учета? Если да, то какие именно и для каких целей? Если нет, то почему?

Задача 2

Небольшая компания по выпуску садового оборудования (штат сотрудников — 40 человек) «Акант» управляется ее владельцем. Компания работает в основном на условиях самофинансирования и реализует продукцию в кредит с отсрочкой платежа небольшим магазинам и садовым товариществам.

Требуется:

1. Опишите направления учета, которые должны быть реализованы в рамках учетной системы данной компании.

2. Какие изменения следует привнести в учетную систему в случае, если владельцы компании приняли решение об открытии совместного с зарубежной фирмой производства парниковых рам, если данное решение потребует также открытия кредитной линии в банке?

Задача 3

Опишите тип производства, при котором организации следует использовать позаказную калькуляцию затрат. Приведите хотя бы три примера таких производств.

Задача 4

Что выгодно предприятию: изготовить инструмент самому или купить у другой организации, если годовая потребность в инструменте – 1200 шт., цена на рынке – 200 д.е. на единицу, нормативные затраты на материал – 100 д.е., заработная плата с начислениями – 50 д.е. на единицу, накладные расходы составляют 180% к заработной плате? Для изготовления инструмента потребуется приобрести станок за 600000 д.е. с годовой амортизацией 10%.

Задание для выполнения контрольной работы (для очно-заочной формы обучения).

Варианты контрольной работы

1. Проблемы принятия долгосрочных управленческих решений по капиталовложениям с учетом особенностей инвестиционных проектов
2. Анализ взаимосвязи объема производства, себестоимости и прибыли в управленческом учете
3. Структура генерального бюджета организации, порядок и особенности его разработки
4. Калькулирование себестоимости с полным отнесением затрат.
5. Особенности системы «директ-костинг» и практика ее применения на российских предприятиях.
6. Современные системы учета и калькулирования неполной ограниченной себестоимости
7. Система «стандарт-кост» и нормативный метод учета затрат и калькулирования
8. Проблемы адаптации западного управленческого учета к российской теории и практике
9. Содержание калькулирования и его роль в управлении производством.
10. Сущность затрат и их классификация в бухгалтерском (управленческом) учете.

Практическая часть

Исходные данные:

Организация производит два продукта — альфа и сигма. Альфа производится в цехе №1, сигма в цехе №2.

Имеется следующая информация:

Материал Х стоит 1,80 руб. за 1кг.

Материал У стоит 4,00 руб. за 1кг.

Один человеко-час труда основного производственного персонала стоит 3руб.

	Материал Х, кг	Материал У, кг
На начало периода	8500	8000
На конец планового года	10200	1700

Косвенные расходы определяются на основе прямых человеко-часов. Нормы расхода ресурсов:

Материал	Альфа	Сигма
Х	10кг	8кг
У	5кг	9кг
Прямой труд	10 часов	15 часов

Готовые изделия

	Альфа	Сигма
Прогноз продаж (штуки)	8.500	1.600
Цена продажи (руб.)	100	140
Норма запасов на конец года (штуки)	1.870	90
Остатки на начало периода	170	85

Косвенные расходы планового года:

Переменные косвенные затраты (на 1 человеко-час прямого труда)	Цех №1	Цех №2
Косвенные материалы	0,3 руб.	0,2 руб.
Косвенный труд	0,3	0,3
Энергоснабжение (переменная часть)	0,15	0,10
Ремонт (переменная часть)	0,05	0,10
Постоянные косвенные затраты		
Амортизации	25.000	20.000

Контроль	25.000	10.000
Энергоснабжение	10.000	500
Ремонт	11.400	799

Непроизводственные косвенные расходы планового года (руб.)

Управление	1.000
Зарплата отдела продаж	18.500
Зарплата офиса	7.000
Комиссионные	15.000
Транспорт (продажа)	5.500
Реклама	20.000
Прочие расходы офиса	2.000

Денежные поступления и расходы планового года

	1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал
Поступления от клиентов	250.000	300.250	280.000	246.000
Платежи:				
материалы	100.000	120.000	110.000	136.996
зарплата	100.000	110.000	120.000	161.547
прочие расходы	30.000	25.000	18.004	3.409

Баланс предпланового года:

Активы (руб.)	
Текущие активы	
Денежные средства	8.500
Долги клиентов	72.250
Запасы сырья	47.300
Запасы готовых изделий	24.769
Итого текущих активов	152.819
Основные фонды	
Здания и оборудование	323.000
Минус амортизация	63.750
Итого	259.250
Земля	42.500
Итого основных фондов	301.750
Итого активов	454.569
Долги поставщикам	62.200
Собственный капитал	
Капитал	300.000
Накопленная прибыль	92.369
Итого собственного капитала	392.369
Итого долгов и собственного капитала	454.569

Требуется составить отчет о прибылях и убытках, баланс и отчет о денежных потоках планового года.

Оценка «**зачтено**» выставляется, если как минимум структура контрольной работы соответствует заданию, больше половины разделов проработаны в целом правильно, но с допущением ошибок.

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует заданию, разделы проработаны с грубыми ошибками. **Задание на контрольную работу (для очно-заочной формы обучения)**

Оценивание студентов при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена.
Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – объясняет методологию, методику и организацию бухгалтерского учета; – характеризует основные методы, способы и приемы бухгалтерского учета, находит общее и особенное – понимает и объясняет порядок обобщения и использования бухгалтерской информации; – умеет формировать системно-ориентированную информационную базу для бухгалтерского учета; – умеет применять комплекс методов, способов, приемов бухгалтерского учета к изучению экономических явлений и процессов, – умеет осуществлять построение теоретических моделей взаимосвязей между их характеристиками для целей бухгалтерского учета. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – объясняет методику и организацию бухгалтерского учета; – характеризует основные методы, способы и приемы бухгалтерского учета; – понимает порядок обобщения и использования бухгалтерской информации; – умеет формировать системно-ориентированную информационную базу для бухгалтерского учета, но допускает незначительные неточности – умеет применять комплекс методов, способов, приемов бухгалтерского учета к изучению экономических явлений и процессов, но допускает незначительные неточности – умеет осуществлять построение теоретических моделей взаимосвязей между их характеристиками для целей бухгалтерского учета, но допускает незначительные неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)

50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, – испытывает трудности с объяснением методики и организации бухгалтерского учета; – характеризует основные методы, способы и приемы бухгалтерского учета с ошибками; – испытывает трудности с пониманием порядка обобщения и использования бухгалтерской информации; – с ошибками формирует системно-ориентированную информационную базу для бухгалтерского учета; – с ошибками применяет комплекс методов, способов, приемов бухгалтерского учета к изучению экономических явлений и процессов; – с ошибками осуществляет построение теоретических моделей взаимосвязей между их характеристиками для целей бухгалтерского учета - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Управленческий и бухгалтерский учет» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Полковский, Л. М. Бухгалтерский управленческий учет : учебник для бакалавров / Л. М. Полковский. — Москва : Дашков и К, 2019. — 256 с. — ISBN 978-5-394-02544-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85656.html

2. Керимов, В. Э. Бухгалтерский управленческий учет : учебник для бакалавров / В. Э. Керимов. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 399 с. — ISBN 978-5-394-02539-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85737.html.

3. Чая, В. Т. Управленческий учет : учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / В. Т. Чая, Н. И. Чупахина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 332 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-10739-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/431428

6.2 Дополнительная литература

1. Лысенко Д.В. Бухгалтерский управленческий учет: учебник для бакалавров. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 478 с. - (Высшее образование. Бакалавриат)

2. Анциферова И.В. Бухгалтерский финансовый учет [Электронный ресурс]: учебник/ И.В. Анциферова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 556 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/5241.html. — ЭБС «IPRbooks»

3. Голкина Г.Е. Бухгалтерские информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.Е. Голкина— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 96 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10628.html. — ЭБС «IPRbooks»

4. Егорова Л.И. Бухгалтерский управленческий учет [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.И. Егорова— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 120 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10630.html. — ЭБС «IPRbooks»

5. Дмитриева И.М. Бухгалтерский учет с основами МСФО [Текст] : Учебник и практикум;4-е изд.,перераб. и доп. / Дмитриева И.М.; Российский экономический университет им.Г.В.Плеханова. - М. : Юрайт, 2016. - 323 с. - (Бакалавр.Академический курс)

6.3.Нормативные правовые акты

1. Федеральный Закон от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»
2. Федеральный закон №402 «О бухгалтерском учете»

3. Гражданский кодекс РФ
4. Налоговый кодекс РФ

6.4 Интернет-ресурсы

http://minfin.ru/ru/ - Официальный сайт Министерства финансов РФ
http://www.cbr.ru – Официальный сайт Центрального банка РФ
http://www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики
http://www.econom-chelreg.ru – Министерство экономического развития Челябинской области
http://chelstat.gks.ru – Официальный сайт службы государственной статистики по Челябинской области
http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

6.5. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.28 Культурология
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.культур-и, доцент, доцент кафедры
политологии, истории и философии Е.Л. Сытых

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Культурология»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Культурология»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы. 610
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 611
3. Содержание и структура дисциплины в академических часах 611
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 614
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 622
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 623
6.1. основная литература: 623
6.2. дополнительная литература: 624
6.3. Учебно- методическое обеспечение самостоятельной работы.**Ошибка! Закладка не определена.**
6.4. Нормативные правовые документы. 624
6.5. Интернет-ресурсы. 624
6.6. Иные источники 625
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 625

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.

1.1 Дисциплина “Культурология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.2	способность понимать межкультурное разнообразие общества и проявлять толерантность в представителям разных культур

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – B/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – B /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг **ОТФ 40.033** A – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения	УК ОС-5.2	**На уровне знаний:** средства анализа и результатов современных научных исследований; синхронные и диахронные типологии культур; типы культур: этническую и национальную, элитарную и массовую, восточные и западные, специфические и “срединные” локальные культуры; **На уровне умений:** самостоятельно анализировать культурные феномены и давать им оценку в соответствии со знаниями и принципами, усвоенными в курсе культурологии; **На уровне навыков:** навык научных исследований культурных процессов и отношений, методами анализа и интерпретации представлений о культуре и её различных типах.

промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

– индекс, наименование дисциплины: Б1.О.28 «Культурология»
– общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах: 2 з.е., 72 академических часа, 54 астрономических часа.
Дисциплина осваивается в базовой части, очная форма – 1 курс, 2 семестр;
Дисциплина *опирается на* минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования.
– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

3. Содержание и структура дисциплины в академических часах

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Становление культурологии. Структура и состав современного культурологического знания.	10	2		2		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 2	Основные понятия культурологии.	10	2		2		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 3	Проблемы онтологии культуры. Функции культуры.	10	2		2		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 4	Семиотика*культуры*	10	2		2		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 5	Типология культуры	10	2		2		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 6	Философско-мировоззренческие основания древнегреческой культуры.	10	2		4		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 7	Символико-медитативный характер средневековой культуры	12	2		4		6	Реферат, Дискуссия, Презентация

Тема8	Гуманистические основания культуры Ренессанса.	12	2		4		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема9	Диалектика рационального и иррационального в культуре Нового времени	12	2				6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема10	Культурный плюрализм XX века	12	2		4		6	Реферат, Дискуссия, Презентация
Всего		108	20		28		60	
Промежуточная аттестация:								зачет

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем (разделов),**	**Объем дисциплины , час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Очная форма обучения								
Тема 1	Становление культурологии. Структура и состав современного культурологического знания.	10	2		1		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 2	Основные понятия культурологии.	10	2		2		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 3	Проблемы онтологии культуры. Функции культуры.	10			1		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 4	Семиотика*культуры*	10			1		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 5	Типология культуры	10			1		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 6	Философско-мировоззренческие основания древнегреческой культуры.	10			1		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема 7	Символико-медитативный характер средневековой культуры	12			1		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема8	Гуманистические основания культуры Ренессанса.	12			1		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема9	Диалектика рационального и иррационального в культуре Нового времени	12			2		10	Реферат, Дискуссия, Презентация
Тема10	Культурный плюрализм	12			2		12	Реферат,

	XX века							Дискуссия, Презентация
Всего		108	4		12		92	
Промежуточная аттестация:								зачет

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.*

Содержание дисциплины

Тема 1. Культурология как наука.

Этимология термина. Культура и культ. Культура и артефакт. Культура как ценностно-символическая сфера бытия человека.
Понятие о субъекте культуры.
Структура и состав современного культурологического знания.
Функции культуры.
Методы культурологических исследований.

Тема 2. От этимологии термина к многообразию современных концепций.

Базовые концепции происхождения и сущности культуры.
- Натуралистическая концепция. Объективизм древнегреческой культуры и понятие мимесиса. Телесность античной культуры.
- Теологическая модель культуры. Идея «удвоения мира» и трансцендентальной природы культуры. Креационизм, провиденциализм и эсхатологизм средневековой культуры. Идея определяющей роли духовности. Символизация культуры.
- Аксиологическая концепция. Культура как степень господства человека над самим собой. Культура как моральное дол-женствование. Различение наук о духе и наук о природе в философии В.Дильтея. Культура как совокупность ценностей.
- Психоаналитическая теория. Культура как форма табуирования и социального принуждения. Культура и сверх-Я.
- Философско-антропологическая концепция. Культура как выражение сущности человека, его природы. Ренессансная идея humanitas. Понятие о креативном субъекте. Философия Просвещения: Культура - форма разумного совершенствования человека в ходе его исторической эволюции.
- Орудийно-трудовая концепция. Культура как совокупность трудовых навыков homo sapiens; культура как фактор органи-зации и образования общества
- Игровая концепция **(**Й.Хейзинга «Homo Ludens”). Игра и культура: свобода, выход из обыденности, незаинтересованный и проекционный характер, символический смысл.
- Символическая теория**.** Человек как «несовершенное животное». Возникновение социокультурной программы на основе символического приспособления к действительности**.** Возникновение мира потенциально возможного (сферы смысла и значения).
- Пессимистически-экзистенциальная модель. Противопоставление научно-позитивного и культурно-экзистенциального знания, культуры и цивилизации, искусства и науки. Идея трагедийности культуры. Идея мегамашины.

Тема 3. Культура, природа, цивилизация: основные механизмы взаимодействия.

Различные исследовательские стратегии соотношения данных понятий. Концепция Н.Бердяева. Три стадии соотношения машины и духа. Понятие об организме и организации.
Концепция О.Шпенглера о взаимоотношении культуры и цивилизации; цивилизация как умирающая культура.
П.Сорокин о 3 типах культур: идеациональной, чувственной и идеалистический и их статусе в цивилизации.

Основные черты информационной цивилизации. «Симулякр» и его роль в современной культуре и mass-media.

Взаимоотношение понятий «культура» и «цивилизация» с т.з. модальности, историчности, форм и способов социализации индивида**.**

Тема 4. Семиотика культуры.

Понятие об информационно-семиотическом аспекте культуры. Знак и его виды. Теория семиосферы М.Лотмана. Культура как совокупность текстов. Понятие о культурном коде и их разновидностях. Основные механизмы культурной трансляции.

Тема 5. Типология культуры

Понятие о структурно-типологическом анализе культуры. Культура как:
- совокупность смыслов и значений, т.е. экзистенциально-информационный потенциал культуры
- совокупность ценностей и регулятивов,
- единство традиций и новаций,
- разнообразие видов (материальная и духовная; массовая, элитарная и маргинальная; доминирующая, субкультура и контркультура)

Тема 6. Философско-мировоззренческие основания древнегреческой культуры.

Мимесис и его роль в античной культуре. Калокагатия как форма и способ бытия древнегреческой культуры. Античная скульптура как воплощенная калокагатия. Нравственно-воспитательный потенциал калокагатии. Теория катарсиса в философии Пифагора. Полемика Платона и Аристотеля о катарсическом воздействии трагедии.

Антропометрический характер древнегреческого канона. Принцип «золотого сечения» и его интеллектуально-математический характер. Выдающиеся скульпторы классического периода. Основные архитектурные ордера.

Тема 7. Символико-медитативный характер средневековой культуры

Интровертность как сущностная характеристика средневековой культуры. Диалогизм культуры. Специфика средневекового канона. Проблема образа и первообраза как базовая проблема средневековой культуры. Всеобъемлющий символизм средневековья.

Философско-мировоззренческий статус иконописи как «Библии для неграмотных». Основная задача иконописи. «Обратная перспектива», специфика изобразительных иконописных приемов.

Романика и готика как основные архитектурные стили средневековья.

Карнавальная культура позднего средневековья

Тема 8. Гуманистические основания культуры Ренессанса.

Секуляризация культуры. Антропоцентризм как сущностная черта Ренессанса. Проблема человеческой уникальности в творчестве итальянских гуманистов. Концепция креативной личности как основное достижение культуры Ренессанса. Понятие об «обратной стороне» ренессансной культуры. Философские основания «реабилитации» прямой перспективы в живописи.

Мировоззренческая роль жанра портрета и пейзажа в культурной картине мира 15-16 вв.

Сравнительный анализ античной и ренессансной скульптуры.

Тема 9. Диалектика рационального и иррационального в культуре Нового времени

Барокко как переходная форма культуры. Антиномичность как сущностная черта барочной культуры. Идеал героико-гедонистического человека и его воплощения в культуре барокко.

Нормативность и рационализм классицизма. Идеал героического человека в культуре классицизма.

Новые культурные горизонты реализма - «типический человек в типических обстоятельствах». Изменение целей и задач культуры. Понятие о критическом и социалистическом реализме.

Иррационально-символические тенденции в культуре Нового времени. Романтизм как негативная реакция на рационализацию культуры. «Бегство от действительности» как способ существования

романтического героя. Актуализация принципов «чистого искусства». Нарастание мистических тенденций в культуре романтизма.

Тема10. Культурный плюрализм XX века

Понятие о классической и неклассической культуре. Основные принципы неклассической культуры. Отказ от «подражательности» как основного принципа культуры классического типа и возникновение «беспредметного» искусства. Понятие о культуре авангарда, его стилевом многообразии. Характеристика базовых стилей авангардной европейской культуры первой половины XX века.
Абстракционизм, экспрессионизм, сюрреализм: идейные истоки, основные представители, творческие задачи, место в культурной картине мира XX века.
Культура постмодерна как иронично-игровая реакция на основополагающие ценности классической культуры. Основные категории постмодерна. Перспективы постмодерна в культуре XX1 века.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Культурология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Культурология как наука.	Реферат, Дискуссия, Презентация
От этимологии термина к многообразию современных концепций.	Реферат, Дискуссия, Презентация
Культура, природа, цивилизация: основные механизмы взаимодействия.	Реферат, Дискуссия, Презентация
Семиотика культуры.	Реферат, Дискуссия, Презентация
Типология культуры.	Реферат, Дискуссия, Презентация
Философско-мировоззренческие основания древнегреческой культуры.	Реферат, Дискуссия, Презентация
Символико-медитативный характер средневековой культуры	Реферат, Дискуссия, Презентация
Гуманистические основания культуры Ренессанса.	Реферат, Дискуссия, Презентация
Диалектика рационального и иррационального в культуре Нового времени	Реферат, Дискуссия, Презентация
Культурный плюрализм XX века	Реферат, Дискуссия, Презентация

4.1.2. Зачет проводится в форме письменного тестирования и решения задач.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Темы рефератов.

1. Философия культуры и культурология: особенности взаимоотношений.
2. Оппозиции «культура—природа» и ее историко-культурная динамика.
3. Просвещение и интерпретация культуры как цивилизации.
4. Просвещение и оппозиция «варварство—цивилизация».
5. Немецкий идеализм и понимание культуры как объективации духа.
6. Марксизм и трактовка культуры как формы духовного производства.

7. В.Дильтей: науки о природе и науки о культуре. Специфика исследовательского инструментария и познавательных задач.

8. Э. Кассирер о культуре как символической форме.

9. Культура и табуирование (в интерпретации З.Фрейда).

10. Ницше как культуролог: европейская культура как взаимодействие аполлоновского и дионисийского начал.

11. Кризис европейской культуры в интерпретации О. Шпенглера.

12. Г. Зиммель и анализ трагедии культуры.

13. Н.А. Бердяев и его философия творчества.

14. П.А. Флоренский: культ и культура.

15. Л. Уайт и эволюционистский подход к культуре.

16. Диалогическая философия М.М. Бахтина и понимание культуры.

17. Семиотика культуры Ю.М. Лотмана.

18. Структурализм и анализ культуры как текста (Р. Барт).

19. Постмодернизм и критика культуры (Ж. Деррида).

20. Концепция симулякра Ж.Бодрийара и его судьба в XX1 веке.

21. Роль информационно-коммуникативных технологий в современной культуре.

22. Культура и многообразие субкультур.

23. Глобализация и индустрия современной культуры.

24. Особенности культуры постмодерна.

25. Игра как категория культуры.

Объем рефератов не должен быть менее 10, но не более 15 страниц текста, вклю-чая титул и список литературы.

Темы презентаций (выполняются по исторической части курса):

1. Основные архитектурные ордера в искусстве древней Греции и Рима. Выдающи-еся памятники архитектуры.

2. Принцип золотого сечение и его воплощение в скульптуре древней Греции.

3. Калокагатия как мировоззренческая основа древнегреческого искусства и ее во-площение в скульптуре высокой классики.

4. Искусство древнего Рима: новая социокультурная реальность и новый образ че-ловека.

5. Почему иконопись нельзя понимать лишь как живопись на религиозную темати-ку?

6. Образ Христа в романской культуре.

7. Готический стиль и его место в системе средневековой культуры. Христос как Любовь и Милосердие.

8. Портрет и пейзаж как формы выражения анропоцентризма Ренессанса.

9. Маньеризм и его роль в разложении классической культуры Возрождения. Твор-ческие поиски Пармаджанино и Арчимбольдо.

10. Реформация как теоретическая основа Северного Возрождения.

11. Трансформация идеала человека в творчестве мастеров Северного Возрождения

12. Антиномичный характер барочной культуры. Творчество Караваджо и Рубенса.

13. Рационализация красоты и идеал героического человека в культуре классицизма.

14. Архитектура эпохи классицизма как «второе рождение» античного ордера

15. Основные памятники русского барокко и классицизма.

16. Романтизм как негативная реакция на рационализацию сознания и распростра-нение утилитарного образа жизни. Творчество У.Тернера и К.-Д.Фридриха.

17. Реализм: типический человек в типических обстоятельствах. Своеобразие кри-тического и социалистического реализма.

18. Импрессионизм: «впечатление» и «мимолетность» как новая идеология искус-ства.

19. Модерн как последний «большой стиль» европейского искусства. Женский об-раз в творчестве Г.Климта, Д.Г.Россетти, А.Мухи, О.Бердсли.

20. Архитектура модерна: синтез технологий и образности.

21. Декоративно-прикладное искусство модерна.

22. Русский модерн: специфика, жанровое разнообразие, основные представители.

23. Идея «беспредметного искусства» и ее воплощение в стилевых поисках аван-гардного искусства XX века. Творчество В.Кандинского и К.Малевича.

24. Философско-мировоззренческие основания кубизма и футуризма. «Манифест футуризма» Ф.Маринетти.

25. Русский футуризм. Концепция «зауми» В.Хлебникова.

26. Экспрессионизм как отражение кризиса европейского гуманизма XX века.

27. Трансформация телесности в искусстве сюрреализма. Творчество Кирхнера, Р.Магритта и С.Дали.

28. Творчество Гигера как современное прочтение сюрреализма.

Вопросы к диспуту по дисциплине «Культурология»

1. Культура как самоограничение (на основе позиций И.Канта)

2. Культура как грех и раскаяние (на основе анализа христианской трактовки культу-ры)

3. Культура как насилие (на основе позиций З.Фрейда).

4. Возможные стратегии взаимодействия искусства и рекламы.

5. Реклама как искусство и маркетинговый ход.

6. Реклама как социальный текст.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.2	способность понимать межкультурное разнообразие общества и проявлять толерантность к представителям разных культур

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
способность понимать межкультурное разнообразие общества и проявлять толерантность к представителям	способен проявлять толерантность для выстраивания своего поведения в условиях межкультурного разнообразия	Знает средства анализа и результатов современных научных исследований; синхронные и диахронные типологии культур; типы культур: этническую и национальную, элитарную и массовую, восточные и западные, специфические и “срединные” локальные культуры; Умеет самостоятельно анализировать

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
разных культур		культурные феномены и давать им оценку в соответствии со знаниями и принципами, усвоенными в курсе культурологии; Владеет навыком научных исследований культурных процессов и отношений, методами анализа и интерпретации представлений о культуре и её различных типах.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Культурология» предусмотрены в форме зачета, который проводятся в виде тестов и ситуационной задачи.
Важнейшими критериями оценки знаний обучаемых являются:

- степень усвоения учебной программы;
- содержание ответа на контрольные вопросы: логичность и доказательность из-ложения;
- степень творчества и самостоятельности в раскрытии поставленных вопросов;
- умение применить теоретические знания в анализе конкретных деловых ситуаций.

Типовые оценочные средства
Типовые Тестовые задания*
Укажите правильный вариант ответа:
Задание1.
1. Какие ценности утверждает народная культура?
a) традиционные
b) нетрадиционные
c) архаические
d) обыденные
e) ничего из перечисленного
2. Какое из нижеперечисленных свойств способствует культурной стабильно-сти?
a) элитарность
b) диффузионизм
c) замкнутость
d) толерантность
e) маргинальность
3. Как называется совокупность наук, изучающих культуру народа, выражен-ную в языке и литературном творчестве?
a) культуроведение
b) литературоведение
c) филология
d) языкознание
e) культурфилософия
4. Сущность культурного консерватизма состоит в стремлении:
a) сохранить отжившую культуру
b) сохранить отжившие элементы общества
c) совершенствовать возрожденные элементы культуры
d) сохранить ценности культуры
e) возродить отжившие элементы культуры
5. Как называется поступательное движение социокультурной системы от наиболее простого к наиболее сложному строению, от менее совершенной к более совершенной форме?
a) прогресс
b) развитие

c) регресс
d) революция
e) эволюция
6. Как называется совокупность политических, идейно-нравственных, этиче-ских, культурно-бытовых норм жизни и поведения, проявляющихся в непосред-ственном общении представителей различных национальностей?
a) культура межнационального общения
b) культура народности
c) культура регионов
d) культура нации
e) субкультура
7. Как называется совокупность обрядов и ритуалов, связанных с верой в сверхъестественное?
a) канон
b) действия
c) богослужение
d) поклонение
e) культ
8. Как называется регион мира, который в социокультурном смысле развива-ется самостоятельно, вне зависимости от процессов, происходящих в других реги-онах?
a) локальная цивилизация
b) культурно-исторический тип
c) культурный округ
d) ойкумена
e) ареал
9. Как называется процесс, в ходе которого индивид осваивает традиционные способы мышления и действий, характерные для культуры, к которой он принад-лежит?
a) фетишизация
b) инкультурация
c) мифологизация
d) инновация
e) ничего из перечисленного
10. К какому из направлений в изобразительном искусстве принадлежат сле-дующие художники: К. Моне, О. Ренуар, К. Писсаро, А. Сислееей, Э. Дега?
a) импрессионизм
b) модернизм
c) экспрессионизм
d) кубизм
e) фовизм
11. Как называется благотворительность, помощь неимущим, нуждающимся, социально незащищенным?
a) патронат
b) меценатство
c) спонсорство
d) покровительство
e) филантропия

Типовые Ситуационные задачи по культурологии

Задание 1. Вставьте пропущенное понятие.
1.1. Присущая индивиду или определенной социальной общности совокупность специ-фического склада мышления и чувств, ценностных ориентаций и установок, представле-ний о мире и о себе, верований, мнений, предрассудков – … .
1.2. … – многозначное понятие, употребляемое для обозначения исторически определен-ного уровня развития общества, творческих сил и развития способностей человека, выра-женного в типах, формах организации жизни и деятельности людей, а также в создавае-мых ими материальных и духовных ценностях.
Задание 2. Продолжите перечисление.

2.1. Среди основных функций искусства можно назвать следующие: познавательно-эвристическую, аксиологическую, коммуникативную, … .
2.2. Структура культурологии включает в себя: историю культуры, … .
Задание 3. Верно ли утверждение? Свой ответ обоснуйте.
3.1. Каждый новорожденный ребенок – это личность, потому что в нем уникально непо-вторимым образом запечатлена вся его предыстория.
3.2. Культурология представляет собой учение о природе ценностей, о связи различных ценностей между собой, с социальными и культурными факторами и структурой лично-сти.
Задание 4. Найдите соответствие.
4.1.
1. Н. Я. Данилевский
А. концепция осевого времени
2. К. Ясперс
Б. концепция локальных цивилизаций
3. А. Тойнби
В. концепция социокультурной динамики
4. П. А. Сорокин
Г. концепция культурно-исторических типов
4.2.
1. Ода
А. Короткое стихотворение, в остроумной форме высмеивающее какое-либо лицо, реже группу лиц или общественное явление.
2. Эклога
Б. Стихотворение, проникнутое настроением задумчивости, мечтательности, грусти, скорби.
3. Элегия
В. Стихотворение, близкое по содержанию к идиллии. Отличается от нее, в частности, тем, что воспроизводит диалоги персонажей.
4. Эпиграмма
Г. Торжественное стихотворение в честь какого-либо важного события, лица или на осо-бо значительную тему.
Задание 5. Назовите
5.1. Науки, изучающие язык культуры.
5.2. Основные потребности, выделенные представителем гуманистического подхода к че-ловеку А. Маслоу.

Шкала оценивания.

Оценивание студента на зачете по дисциплине «Культурология»

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
Более 70	*«зачтено»*	Результат «зачтено» выставляется студенту, если он умеет готовить материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической работы по заданной проблеме, умеет увязывать теорию с практикой социально-политической ситуации. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом и владением навыком подготовки справочного материала для аналитических разработок, в том числе для формирования положительного и привлекательного имиджа политических партий.
Менее 70	*«не зачтено»*	Результат «не зачтено» выставляется студенту, который не умеет готовить необходимый материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической работы по заданной проблеме, демонстрирует неспособность увязывать теорию с практикой социально-политической ситуации. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют низкую степень овладения навыком подготовки справочного материала для аналитических разработок, студент не понимает значение имиджа для политических партий.

1.4. Методические материалы

Процедура оценивания составления компендиума

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**

В компендиуме представлено 2-3 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы представляет авторскую позицию	5
В компендиуме представлено 2 проанализированных источника, все содержательно связаны, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы отражает единственную позицию политической партии, движения.	4
В компендиуме представлен 1 проанализированный источник, не всегда логично связаны части, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы отражает единственную позицию политической партии, движения. Не представлена позиция автора	3
В компендиуме представлен устаревший материал, потерявший актуальность, опровергнутый, справочный материал для аналитических разработок по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы отражает искаженную позицию политической партии, движения.	2

Процедура оценивания дискуссии

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Выбранная студентом(ами) тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен наглядный материал, презентация в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики политической действительности.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен в виде презентации, в которой отражены вопросы для дискуссии, отсутствуют альтернативные точки зрения, приведен один пример из практики политической жизни.	4
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, но малозначима, второстепенна, представлена в виде презентации, но только текстовой, в которой отражены теоретические вопросы, отсутствуют альтернативные точки зрения, не приведено примеров из практики политической жизни.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, мультимедийная презентация отсутствует, данные устаревшие, отсутствуют обоснования, отсутствуют примеры из практики.	**2**

Процедура оценивания каталога Интернет-ресурсов при подготовке дискуссии, компендиума

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
В каталоге представлено более пяти тем для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог включает партийные сайты РФ.	5
В каталоге представлено более трех тем для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог включает партийные сайты РФ.	4
В каталоге представлена единственная тема для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог не включает партийные сайты РФ.	3
В каталоге представлена одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям.	2

Процедура оценивания мультимедийной презентации по вопросу, теме

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

Процедура оценивания написания доклада (сообщения) по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	6

Процедура оценивания работы студента в составе малой группы

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Вклад в достижение поставленной цели значителен, активно участвовал в работе, содействовал благоприятному климату в группе, постоянно поддерживал связь с другими участниками группы.	5
Вклад в достижение поставленной цели важен, участвовал в работе по мере обращения, содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы.	4
Вклад в достижение поставленной цели не важен, участвовал в работе по мере обращения, не содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы.	3
В работе группы практически не участвовал, создавал видимость работы, вклад в достижение цели не внес.	2

Процедура оценивания написания эссе по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость проблемы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы, анализ теоретических и эмпирических источников отсутствует, присутствует только их перечисление.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы не достигнута). Проблема не раскрыта и не аргументированнна.	2

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Культурология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Семинарские и практические занятия по дисциплине «Культурология» предполагают их проведение, как правило, в составе малых групп, используя технологический подход «Soft skills» с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п.4.2. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке, запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим и семинарским занятиям:

- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый аргументированный ответ на каждый из вопросов;
- создайте мультимедийную презентацию (до семинарского занятия;
- готовиться можно индивидуальн или в ***составе малой группы***, последнее является наиболее эффективной формой работы;

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Для студентов очного отделения используется бально-рейтинговая система. Текущий контроль по дисциплине осуществляется в форме опросов, дискуссий, письменных заданий, проводимых в течение семестра. Результат, достигнутый студентом в ходе опроса, оценивается в баллах. Учет рейтинга учебной группы студентов отражается в Технологической карте дисциплины, разрабатывается преподавателем, читающим лекции по данной учебной дисциплине, он ее представляет на первом занятии по дисциплине и объяснит рубежный контроль по каждому этапу.

Все виды учебной деятельности студента, выполняемые в рамках одной дисциплины (модуля), оцениваются по 100-балльной шкале.

В модульно-рейтинговой (технологической) карте дисциплины обязательно указывается шкала соответствия между оценками, выставленными по многобалльной системе, и оценками по пятибалльной системе

Перед началом изучения дисциплины или на первых занятиях студенты знакомятся:

- с правилами балльно-рейтинговой системы контроля знаний студентов и неукоснительно соблюдают их;
- со сроками сдачи видов рубежного контроля.

Для организации текущего контроля по каждому виду занятий дисциплины выделяются основные разделы (темы) дисциплины, подлежащие контролю (контрольные точки), и разрабатываются правила формирования рейтинговой оценки по дисциплине.

К концу семестра студент, выполнивший все требования учебной программы и имеющий дисциплинарный рейтинг, превышающий минимальное количество баллов по изученным модулям, может получить по итогам своей работы без проведения дополнительных испытаний зачет в соответствии с набранным рейтингом. Неуспевающие студенты, то есть не имеющие минимального количества баллов в пределах базового модуля, допускаются к изучению следующего базового модуля.

По итогам текущего контроля и тестовым результатам зачета по дисциплине формируется оценка: «зачтено» или «не зачтено»

6. **Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

6.1. основная литература:

- Астафьева О.Н. Культурология. Теория культуры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Астафьева О.Н., Грушевицкая Т.Г., Садохин А.П. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 487 c. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15386. ЭБС «IPRbooks», по паролю
- * Костина А.В. Культурология: Учебник. - 5-е изд., стереотип. - М.: Кнорус, 2016. - 336с.
- Культурология [Текст] : Учебное пособие для прикладного бакалавриата / под ред. И.Ф.Кефели. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 197 с. : ил. - (Университеты России).
- * Культурология [Текст] : Учебник для вузов / под ред.Ю.Н.Солонина. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 566 с. : ил. - (Бакалавр. Углубленный курс).
- Культурология : Учебник для вузов / Н.Г. Багдасарьян. - М. : Высшее образование, 2008. - 495 с.
- .Культурология : учебник / А.В. Костина. - 5-е изд.,стереотип. - М. : Квадрат, 2010. - 336с.

6.2. дополнительная литература:

- Багдасарьян Н.Г. Культурология: Учебник для вузов.-М.: Высшее образование, 2008.
- Багновская Н.М. Культурология [Электронный ресурс]: учебник/ Багновская Н.М. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2014.420 c. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24793. ЭБС «IPRbooks», по паролю
- Кравченко А.И. Культурология: Учебник.М.: Проспект, 2010.
- Культурология в вопросах и ответах. Учебное пособие. Ростов н/Д, 2003.*
- Культурология: Учебник /Под ред. Ю.Н.Солонина, М.С.Кагана. М.: Высш. образование, 2008.
- Культурология: Учебное пособие - 3-е изд., испр. и доп. / Столяренко Л. Д., Самыгин С. И., Ганиева Р. Х., Гулиев М. А. М., 2007.
- Культурология: Учебное пособие / Под ред. Г.В.Драча.-М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2008.
    - КУЛЬТУРОЛОГИЯ. ДАЙДЖЕСТ УЧЕБНЫХ материалов для подготовки к семинарским занятиям и зачету / Составитель Чернов Г.Ю. [Электронный ресурс]. Челябинск, 2008. 142 с.
    - Дайджест по работе Х. Ортеги-и-Гассета “Восстание масс” / Сост. И.М. Бормотова. Челябинск, 1999.
    - Николай Бердяев. Судьба России: Дайджест / Сост. И.М. Бормотова. Челябинск, 2000.
    - Чернов Г.Ю. Охрана и использование культурного наследия: Проблема реституции культурных ценностей: Материалы для подготовки к семинарским занятиям и экзамену по культурологии. – Челябинск, 2002.
    - Электронный дайджест «Н. Бердяев и И. Ильин об особенностях русской ментальности» / Сост. Г.Ю. Чернов.

6.3. Нормативные правовые документы.

1. КОНСТИТУЦИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) (в актуальной редакции) – Режим доступа: http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=2875#0- **Официальный сайт «КонсультантПлюс».**

6.4. Интернет-ресурсы.

- Личность. Культура. Общество (см.: http://www.lko.ru)
- Мониторинг общественного мнения (см.: http://www.monitoring.wciom.ru).
- Общественные науки и современность (см.: http://www.ecsocman.edu.ru).
- Полис (см. http://www.politstudies.ru).
- Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование (см.: http://www.rusrand.ru)
- Социум и власть (см.: http://www.urags-chel.ru).
- Социологические исследования (см. http://www.isras.ru).
- Эксперт (см.: http://www.expert.ru).

6.5. Иные источники

1.Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- компьютеры с доступом в Интернет, в том числе носимые гаджеты;
- мультимедийное оборудование;
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	8.1.0.1042	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека		1
Гарант		Локальная сеть
Консультант		Локальная сеть

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.29 Иностранный язык профессионального общения (английский)
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Ст.преподаватель кафедры лингвистики и
профессиональной коммуникации Н.Б. Меньшикова

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык профессионального общения (английский)»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык профессионального общения (английский)»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоенияпрограммы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО 5

3. Содержание и структурадисциплины 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации подисциплине 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 20

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 22

6.1. Основная литература 22

6.2. Дополнительная литература 22

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 22

6.4. Нормативные правовые документы. 22

6.5. Интернет-ресурсы. 23

6.6. Иные источники 23

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Иностранный язык профессионального общения (английский)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых)	УК ОС -4.5	Способность продемонстрировать знания делового этикета страны-контрагента при проведении деловой встречи и публичного выступления, способность вести деловую переписку на языке страны- контрагента

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС- 4.5	**на уровне знаний:** - виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; - наиболее употребительная лексика общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области
	на уровне умений: - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет.
	на уровне навыков: - осуществлять деловую коммуникацию в сфере менеджмента в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) - навык восприятия и обработки в соответствии с поставленной целью различной информации на английском языке, полученной из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках общественно-политической, профессиональной и социокультурной сфер общения;

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Иностранный язык профессионального общения (английский)» составляет 5 ЗЕТ, т.е. 180 академических часа.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: практические занятия – 64 ак.ч., консультация – 2 ак.ч., самостоятельная работа – 78 ак.ч., контроль – 36 ак.ч.

Очно-заочная форма обучения(срок получения образования 4г. 6 м.): практические занятия – 16 ак.ч., консультация – 2 ак.ч., самостоятельная работа – 117 ак.ч., контроль – 45 ак.ч.

Очно-заочная форма обучения(срок получения образования 3г. 6 м.): практические занятия – 16 ак.ч., консультация – 2 ак.ч., самостоятельная работа – 117 ак.ч., контроль – 45 ак.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Иностранный язык профессионального общения (английский)» изучается на 3 курсе, в 5 семестре о и на 2 курсе, в 4 семестре для студентов очно-заочной (срок обучения 3г.6м.) ф/о.

На этом этапе обучения осуществляется общая подготовка по английскому языку, позволяющая осуществлять деловую коммуникацию в сфере менеджмента в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах)

Входной уровень владения иностранным языком на данном этапе составляет А 1 (начальный уровень).

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом для очной и очно-заочной ф/о:

- 4 семестр – экзамен для студентов очно-заочной (срок обучения 3г.6м.) ф/о.
- 5 семестр – экзамен для студентов очной и очно-заочной (срок обучения 4г.6м.) ф/о

3. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
5 семестр										
Тема 1	Карьера				16		6		20	О, Т, СР
Тема 2	Онлайн продажи				16		6		20	О, Т, СР
Тема 3	Компании				16		6		20	О, Т, СР
Тема 4	Великие идеи				16		6		18	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Э
Всего		**180**			64	2	36		78	
Итого по дисциплине:		**180**								

Очно-заочная форма обучения(срок обучения 4г.6м.)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
5 семестр										
Тема 1	Карьера				4		15		30	О, Т, СР
Тема 2	Онлайн продажи				4		10		30	О, Т, СР
Тема 3	Компании				4		10		30	О, Т, СР
Тема 4	Великие идеи				4		10		27	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Э
Всего		**180**			16	2	45		117	
Итого по дисциплине:		**180**								

*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*
**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Содержание дисциплины «Иностранный язык профессионального общения (английсий)»

Тема 1. Career/Карьера
Лексические и тематические компоненты: идеи для построения карьеры, профессии, знакомства, собеседование
Грамматический материал: устойчивые словосочетания со словом career, модальные глаголы: ability, requests, offers

Тема 2. Selling online/онлайн продажи
Лексические и тематические компоненты: онлайн покупки и продажи, достижение соглашения, обсуждение цены, совместные предприятия
Грамматический материал: модальные глаголы: must, need to, have to, should

Тема 3. Companies/Компании
Лексические и тематические компоненты: виды компаний, презентация компании, инвестиции, инвестиционный план
Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм настоящего простого (Present Simple) и настоящего длительного (Present Continuous) времени

Тема 4. Discuss ideas/Великие идеи
Лексические и тематические компоненты: мозговой штурм, обсуждение идей, проведение успешных встреч, инновации
Грамматический материал: правила образования и употребления грамматических форм прошедшего простого (Past Simple) и прошедшего длительного (Past Continuous) времени

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

При проведении практических занятий: выборочный опрос по пройденному материалу, выполнение практических заданий на лексику, грамматику, чтение и аудирование, выполнение тестов, представление презентаций по изучаемым темам.
Зачет и экзамен проводятся в письменной и устной формах. Письменная часть подразумевает выполнение теста по общему и/или деловому английскому языку, который включает в себя лексику, грамматику, пройденную за семестр, а также аудирование и чтение. Устная часть проводится в виде ответов на вопросы по пройденному материалу.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости по дисциплине

Типовые оценочные материалы по теме

Пример лексической работы

Vocabulary test (Personality)

A Give definitions to the following words

9. assertive _____
10. adventurous _____
11. cautious _____
12. shrewd _____
13. strong-willed _____
14. determined _____
15. generous _____
16. cunning_____

B Fill in the gaps with the right verbs.

1. _____ one’s temper
2. _____ one’s word

3. _____ one's pride
4. _____ others first
5. _____ a grudge
6. _____ one's true character

C Write sentences with the phrases to illustrate their meaning

7. _____
8. _____
9. _____
10. _____
11. _____
12. _____

D Do you see yourself as an extravert or an introvert? Prove you idea. Write 100-150 words

_____
_____

Пример работы на проверку грамматики

1. Make these sentences passive. Only use *by* if it is important to say who performed the action.

9. They manufacture all our new models in Singapore.
10. We have reduced product launch time dramatically.
11. The CEO evaluated the marketers' ideas regularly.
12. Scientists were testing the new drugs.
13. An independent ethics committee is going to approve the trials.
14. I think we should discontinue this range of products immediately.
15. Simcotel is developing a very exciting range of mobile phones.
16. Our engineers could make some modifications.

2. Complete the second sentence so that it has a similar meaning to the first sentence. Use the word in bold to make reported speech. Use between two and five words.

1 'Can you explain that again?'
can
She asked _____it again.
2 'The government is discussing the issue now'.
discuss
He says _____the issue now.
3 'They moved house after they sold theirs'
sell
He told me they had moved house after _____
4 'I'll send the results tomorrow.'
send
He said _____the results tomorrow.
5 'We have been organising fashion shows for ten years.'
organise
He told us they _____fashion shows for ten years.
6 'Purcell Lake is in the north of the city.'
be
He said Purcell Lake _____the north of the city.
7 'What time will the doors open?'
open

He asked me _____open.
8 'They might return in the new year.'
return
They said they _____in the new year.

3. Put the verbs in brackets into the correct *infinitive form or* the *-ing form.*

a) I don't know what 1) **….....** (do) at the weekend. I fancy 2) …… (go) to the cinema, but none of my friends enjoy 3) ……..(watch) films very much.

b) Paul had his driving test today. He tried 1) …… (not/make) any mistakes, but he failed. He expects 2) …… (pass) the test the next time he takes it.

c) Tom often goes 1)……..(walk) at the weekends. He doesn't like 2)……. (take) anyone with him because he prefers 3) …… (be) alone while he walks.

d) We had better 1) …… (hurry) home tonight because our parents have promised 2) …… (take) us out for dinner. I don't know why they want 3) …… (eat) out, but we must 4) …… (arrive) home on time.

e) James is rich and can afford 1) …… (buy) expensive things. He is always willing 2) …… (lend) money to people who need it, because he enjoys 3) …… (help) others.

f) My parents let me 1) …… (stay) at my friend's house last weekend. They agreed 2) …… (take) me in the car and they made me 3) …… (promise) to behave myself. It was a great weekend!

Пример задания на диалог

Student A
You are a student of a business school; recently you have read an article on globalization which presented some positive effects of this process. You are inspired by the article and want to share new knowledge with your former classmate.

Student B
You are a student of International Relations and you know how ambiguous globalization is.
Listen to your partner presenting you an article on the topic and argue with him. Show him other aspects of the phenomenon he is talking about.

Примерные темы презентаций

- The presentation of a book in English
- The presentation of a president of the USA
- The presentation of a national (British, American) holiday
- The presentation of a company

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять деловую		

	коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).		
		УК ОС-4.3	Способность продемонстрировать знания делового этикета страны-контрагента при проведении деловой встречи и публичного выступления, способность вести деловую переписку на языке страны- контрагента

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС - 4.3 Свободно воспринимает, анализирует и критически оценивает устную и письменную деловую информацию на родном и иностранном(-ых) языке(-ах).	Способен воспринимать, анализировать и оценивать устную и письменную коммуникацию Способен применять основные принципы делового общения при коммуникациях на иностранном языке. Способен провести деловую переписку на иностранном языке (на примере резюме и мотивационного письма). Выбирает адекватную форму делового документа. Соблюдает требования к языку делового документа. Соблюдает требования по оформлению делового документа. Отбирает содержание делового документа, адекватное цели его написания	Письменная и устная речь грамотная. Текст выполнен с соблюдением стилистических норм. В тексте не допущено серьезных ошибок. Выполнены требования по оформлению документа. Содержание документа логически выстроено в соответствии с выбранной формой. Использована специфическая лексика, применяемая в деловой сфере

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой промежуточного контроля после изучения дисциплины является зачет/зачет с оценкой/экзамен.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Пример тестирования

Term Final Test

Name _____ Score _____

Vocabulary

2. Circle the correct answer

11. A volcano erodes / erupts / erases.
12. An epidemic spreads / sprouts / sprays.
13. War can break up / break through / break out.
14. A hurricane can swerve / sweep / swipe across an area.
15. An earthquake can quake / rake / shake a city.
16. People who have no food may strive / starve / hunger to death.
17. It was a very bad accident. There were 150 causalities / casualities / casualties.
18. Thousands of children were victims / victors / victories of the civil war.
19. Only ten people surveyed / revived / survived the accident.
20. Thousands of refusees / refugees / rescuees are living in emergency camps.

2. What crimes are being defined below?

11. offering someone money for illegal services
12. driving after taking alcohol
13. stealing from a shop

14. stealing from people's pockets
15. selling drugs
16. threatening to reveal secrets
17. making fake money
18. taking illegal control of a plane
19. taking a child and asking its parents for money
20. taking something illegally into another country

Grammar

3 . Write the verbs in brackets in the appropriate tense.

k) Where 1. _____ (the HR manager/come) from? Germany?
l) What 2. _____ (you/do) next weekend?
m) Staff members usually3. _____ (take) their annual leave in Julv.
n) I 4._____ (not/understand) that. Can you explain it again, please?
o) You 5._____ (prepare) the report on the sales figures?
p) We 6. _____ (recruit) a new Finance Manager at the moment.
q) Jenna 7._____ (not/run) the course today. She's ill.
r) Tom really8. _____ (not/like) that idea.
s) The company 9._____ (double) its revenue when Mr Johns 10. _____ (be) the CEO.
t) I 11. _____ (still work) on the product presentation. I 12. _____ (not/finish) it yet.

4. Change the sentences into conditionals

11) Glen stayed at home because the weather was bad.
_____
12) Molly doesn't trust him because she doesn't know him well.
_____
13) He didn't argue because he didn't know the subject well.
_____
14) I didn't drink coffee because it wasn't tasty.
_____
15) I don't watch TV because I don't have much time.
_____
16) The film is interesting, that's why I have seen it twice.
_____
17) He is a good lawyer, that's why he has earned a lot of money.
_____
18) You are late again. Why didn't you take a taxi?
_____
19) I'm afraid of flying, that's why I didn't go there by plane.
_____
20) My radio-set doesn't work and I didn't listen to the 7 o'clock news.
_____

5. Look at this advice for businesspeople about moving from the UK **to another country. Choose the correct alternative from the brackets.**

9 Visitors **(***must / don't have to)* register with the police within one week of arriving. Anyone who does not can be fined $1,000.
10 It is very difficult to find somewhere to live. You will probably (*must / have to)* live in a hotel for the first few weeks while you find somewhere.
11 UK citizens *(mustn't / don't have to)* register at the British Consulate but doing so will help the consul to assist you if you get into trouble.

12 You *(shouldn't / must)* carry your passport with you at all times. The police carry out frequent spot checks.
13 Visitors and residents *(don't have to / mustn't)* go near military installations, especially when carrying a camera. You *(mustn't / should)* photograph military aircraft or warships.
14 You *(must / don't have to)* be very careful when driving. The roads are extremely dangerous.
15 Street crime is very rare, but you *(should / shouldn't)* be aware at all times of what is going on around you.
16 You *(should / shouldn't)* learn some common expressions in the local language. Very few people outside the capital speak English.

Listening

6 Listen to three people taking part in a survey about their local area. Complete the chart.

	Person 1	**Person 2**	**Person 3**
Type of building			
Where they live			
What they like			
Problems			

Reading

Writing

7. Use the job advertisement and write a cover letter to the company.



JOB OPPORTUNITIES

A well known epic educational institution looking for dynamic, highly qualified and committed individuals for appointment on following posts.

1- **Project Manager**
2- **IT Developer (Program +portal developer)**
3- **HR Manager**

Interested candidates must possess following eligibility criteria to apply,

- Effective Project and contract delivery skills
- Ability to analyze complex data, draw conclusions and use results to improve performance
- Strong drive for achievement, meeting goals and overcoming difficulties
- Team working and leading others
- Ability to work strategically and focus on the longer term
- Experience of working with national and international companies

If you think you have all that what we are looking for, apply with confidence. Mail your CVs at isbsoft@yahoo.com within 7 days after the publication of this advertisement. Only short listed candidates will be called for interview.

_____
_____
_____
_____
_____

Пример вопросов к зачету

13. When a personality of a man is not clear to you, look at his friends.
Personality is the key to successful friendship, is not it?
14. Personality or gender: are men better politicians / managers than women?
What qualities should a diplomat possess?
15. What is a 'personality clash'? Give an example.
Have you ever had a personality clash in your life? How did it feel?
16. What is most memorable journey you have ever had? Describe at least3 sights you have visited (any country) which impressed you and say why you have chosen them to speak about.

17. Going on a study trip is popular nowadays. What makes it successful? What kind of a study trip would you like to go on?
18. Travel and tourism: what's the difference? How has television influenced travel industry? To be seen does not mean to be explored, does it?
19. Domestic tourism: its advantages and disadvantages. What are the most interesting places tourists should visit in Russia /your home country? What would you recommend to a person who decided to travel to your home town?
20. Language is the most important part of cultural identity. Should people fight to protect the languages which are not widely used?
21. What is important when learning a language? Compare learning a language to other activities (driving, painting, playing a musical instrument etc.)
22. What makes a good teacher? What makes a good learner? Does their meeting in class always lead to profound education?
23. The proverb says,' Live and learn'. Comment on the proverb, provide examples.
24. Where is better to get education: at home or abroad, why?

Пример вопросов к экзамену

9. What factors influence a career choice? Name three which are the most important to you. Speak about your potential employer (where you would like to work and what you would like to do and why).
10. Job interviews: what to pay attention to? How to get ready? How to present yourself? (be ready to make a short self-presentation for a potential employer)
11. Covering letters and CVs: how they should be organized, what to include and what is their function.
12. How many industry types, business types and business models do you know? What is the difference between them? Give examples.
13. Make a company presentation (choose any company and prepare its profile: company structure, history of development, annual turnover, corporate culture)
14. What do we call "corporate culture"**?** How does it influence employees, why is it important?
15. What kinds of company structure do you know? What functions do different departments perform?
16. What are the rules of successful negotiating? What is win/win deal? How to achieve it?

Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет/экзамен), **составляет 100 баллов.**

Шкала оценивания разрабатывается в зависимости от количества занятий за семестр и видом и типов заданий, которые оцениваются. За семестр можно набрать 60 баллов, за зачет/экзамен – 40. Баллы между частями экзамена делятся, например, 20 баллов за тест и 20 баллов за устный ответ.

Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

Критерии оценки презентации

Критерии оценивания	Оценка
Глубокое раскрытие темы, использование широкого спектра источников. Презентация четко организована, ее логические части составляют единое целое. Уверенное использование активной лексики и грамматических структур с целью решения	Отлично

коммуникативной задачи. Уверенное изложение материала, беглая членораздельная речь.	
Тема достаточно хорошо раскрыта с привлечением некоторых источников. Презентация хорошо организована. Достаточное использование активной лексики и грамматических структур для решения коммуникативной задачи. Материал изложен в основном уверенно при незначительных затруднениях.	Хорошо
Тема в общем раскрыта. Презентация организована с рядом ошибок. Использование некоторой активной лексики, грамматически не всегда правильная речь. Затруднения в изложении материала.	Удовлетворительно
Тема не раскрыта. Существенные проблемы с организацией презентации. Недостаточное использование активной лексики и грамматических структур для раскрытия коммуникативной задачи. Серьезные проблемы с изложением материала.	Неудовлетворительно

Шкала оценивания

Критерии оценивания	Оценка
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	5 (отлично)
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	4 (хорошо)
Демонстрирует на низком уровне способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	3 (удовлетворительно)
Не способен осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка, моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	2 (неудовлетворительно)

4.3. Методические материалы

Процедура проведения устного зачета с оценкой

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине.

Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не менее 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут. При подготовке к устному зачету экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору.

При проведении устного зачета экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении устного зачета в аудитории могут одновременно находиться не более четырех экзаменующихся. По окончании ответа на вопросы билета экзаменатор может задать экзаменуемому дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины «Иностранный язык» предполагает как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов.

Аудиторная работа проводится в форме практических занятий. Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки бакалавров, она формирует ответственность, дисциплинированность и способствует осознанной познавательной активности, выработке практических навыков работы с учебной литературой.

Общий объем аудиторной и самостоятельной работы определяется учебно-тематическим планом (см. ранее). Изучение дисциплины завершается зачетом на промежуточных этапах, экзаменом (на завершающем этапе курса).

Успешное изучение дисциплины требует посещения практических занятий, активной работы в процессе занятий, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

5.1. Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы.

В ходе практических занятий происходит изучение и освоение учебных тем. Они служат для ознакомления с материалом, развития необходимых коммуникативных умений и навыков, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию, обучающемуся необходимо:

– повторять пройденный ранее учебный материал по рекомендованному учебнику, а также с опорой на личные конспекты занятий;

– выполнять заданные преподавателем устные и письменные задания, служащие систематизации знаний и подготовкой к следующему занятию.

Основной целью самостоятельной работы студентов является улучшение профессиональной подготовки обучающихся, направленное на формирование действенной системы фундаментальных и профессиональных знаний, умений и навыков, которые они могли бы свободно и самостоятельно применять в практической деятельности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Иностранный язык» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса и проводится в следующих видах:

– подготовка к занятиям в соответствии с заданиями на самостоятельную работу с использованием рекомендованного учебника, материалов практических занятий и приведенных ниже источников литературы;

– выполнение индивидуальных домашних заданий;

– подготовку устного выступления на практическом занятии;

– подготовку презентаций к выступлениям;

– подготовку диалога, эссе;

– подготовка к промежуточной аттестации.

5.2. Методические указания по подготовке обучающихся к промежуточной аттестации

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется студентом самостоятельно с использованием перечня вопросов к промежуточной аттестации, конспекта лекций по дисциплине и рекомендованных источников литературы.

В период подготовки к промежуточной аттестации студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только укрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к промежуточной аттестации включает в себя следующие этапы:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие промежуточной аттестации по темам курса;
- посещение специальных часов консультаций с преподавателем.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету/экзамену, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Основным источником подготовки к промежуточной аттестации являются рекомендованные учебники, где учебный материал дается в систематизированном виде, а также конспекты занятий, в которых основные положения его детализируются, подкрепляются уточнениями преподавателя. В ходе подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемого материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

7. *Ступникова, Л. В.* Английский язык в международном бизнесе. English in international business activities : учебное пособие для вузов / Л. В. Ступникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11015-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456438

8. Андриенко, А. С. Business English : учебное пособие / А. С. Андриенко. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2019. — 146 с. — ISBN 978-5-9275-3131-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/141069

9. Методическое пособие к учебнику «English for business studies» by Ian MacKenzie (3rd ed.) : учебник / под редакцией Т. А. Барановской [и др.]. — Москва : Высшая школа экономики, 2013. — 336 с. — ISBN 978-5-7598-0807-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/65969

6.2. Дополнительная литература

1. Аитов, В. Ф. Английский язык (A1—B1+) : учебное пособие для вузов / В. Ф. Аитов, В. М. Аитова, С. В. Кади. — 13-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07022-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/452816

2. Гуслякова, А. В. Business English in the New Millennium : учебное пособие / А. В. Гуслякова. — Москва : МПГУ, 2016. — 180 с. — ISBN 978-5-4263-0358-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/106040

3. Аношина, Е. Ю. English for business communication : учебно-методическое пособие / Е. Ю. Аношина. — Тольятти : ТГУ, 2018. — 146 с. — ISBN 978-5-8259-1250-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/139846

4. Маньковская, З. В. Английский язык : учебное пособие / З.В. Маньковская. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 200 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/22856. - ISBN 978-5-16-105321-8. - Текст : электронный. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1063336

5. Английский язык для академических целей. English for Academic Purposes : учебное пособие для вузов / Т. А. Барановская, А. В. Захарова, Т. Б. Поспелова, Ю. А. Суворова ; под редакцией Т. А. Барановской. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 198 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7710-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450869

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены.

6.5. Интернет-ресурсы.

8. http://www.bbc.co.uk/learningenglish/
9. https://deepenglish.com/
10. https://listenaminute.com/
11. https://breakingnewsenglish.com/

12. Miller, Edwin L. “Personnel/Human Resources.” The Academy of Management Review, vol. 1, no. 2, 1976, pp. 134–135. JSTOR, www.jstor.org/stable/257499

13. Loeffler, Pauline. “The Art of Communication.” Improving College and University Teaching, vol. 25, no. 1, 1977, pp. 29–30. JSTOR, www.jstor.org/stable/27565048

14. Alesina, Alberto, and Paola Giuliano. “Culture and Institutions.” Journal of Economic Literature, vol. 53, no. 4, 2015, pp. 898–944., www.jstor.org/stable/43927694

6.6. Иные источники

1. New Market Leader Pre-Intermediate David Cotton, David Falvey, Simon Kent, Pearson Longman. – 2007

2. Intelligent Business Pre-Intermediate – Irene Barrall, Nikolas Barrall, Pearson Longman. – 2006

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК), магнитофонами и CD-проигрывателями для презентации и прослушивания учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

43. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;

44. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
45. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
46. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотекаElibrary.ru.
47. https://new.znanium.com Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
48. https://dlib.eastview.com – Информационный сервис «EastView».
49. https://www.jstor.org- Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
50. https://elibrary.worldbank.org - Электронная библиотека Всемирного Банка.
51. https://link.springer.com - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
52. https://ebookcentral.proquest.com - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
53. https://www.oxfordhandbooks.com - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
54. https://journals.sagepub.com - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
55. Справочно-правовая система «Консультант».
56. Электронный периодический справочник «Гарант».

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.29 Иностранный язык профессионального общения (немецкий)
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.п.н, доцент, зав.кафедрой лингвистики и
профессиональной коммуникации В.Б. Шаронова

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык профессионального общения (немецкий)»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Иностранный язык профессионального общения (немецкий)»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоенияпрограммы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО 5

3. Содержание и структурадисциплины 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации подисциплине 9

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 20

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 22

6.1. Основная литература 22

6.2. Дополнительная литература 22

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 22

6.4. Нормативные правовые документы. 22

6.5. Интернет-ресурсы. 23

6.6. Иные источники 23

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Иностранный язык профессионального общения (немецкий)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых)	УК ОС -4.5	Способность продемонстрировать знания делового этикета страны-контрагента при проведении деловой встречи и публичного выступления, способность вести деловую переписку на языке страны- контрагента

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС- 4.5	**на уровне знаний:** - виды и особенности письменных текстов, устных выступлений; - наиболее употребительная лексика общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области
	на уровне умений: - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет.
	на уровне навыков: - осуществлять деловую коммуникацию в сфере менеджмента в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) - навык восприятия и обработки в соответствии с поставленной целью различной информации на английском языке, полученной из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках общественно-политической, профессиональной и социокультурной сфер общения;

2. Объем и место дисциплины в структуре ОПВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Иностранный язык профессионального общения (немецкий)» составляет 5 ЗЕТ, т.е. 180 академических часа (135 астрономических часов).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: практические занятия – 64 ак.ч., консультация – 2 ак.ч., самостоятельная работа – 78 ак.ч., контроль – 36 ак.ч.

Очно-заочная форма обучения(срок получения образования 4г. 6 м.): практические занятия – 16 ак.ч., консультация – 2 ак.ч., самостоятельная работа – 117 ак.ч., контроль – 45 ак.ч.

Очно-заочная форма обучения (срок получения образования 3г. 6 м.): практические занятия – 16 ак.ч., консультация – 2 ак.ч., самостоятельная работа – 117 ак.ч., контроль – 45 ак.ч.

Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: практические занятия – 48 ас.ч., консультация – 1.5 ас.ч., самостоятельная работа – 58.5 ас.ч., контроль – 27 ас.ч.

Очно-заочная форма обучения (срок получения образования 4г. 6 м.): практические занятия – 12 ас.ч., консультация – 1.5 ас.ч., самостоятельная работа – 87.75 ас.ч., контроль – 33.75 ас.ч.

Очно-заочная форма обучения(срок получения образования 3г. 6 м.): практические занятия – 12 ас.ч., консультация – 1.5 ас.ч., самостоятельная работа – 87.75 ас.ч., контроль – 33.75 ас.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Иностранный язык профессионального общения (немецкий)» изучается на 3 курсе, в 5 семестре о и на 2 курсе, в 4 семестре для студентов очно-заочной (срок обучения 3г.6м.) ф/о.

На этом этапе обучения осуществляется общая подготовка по немецкому языку, позволяющая осуществлять деловую коммуникацию в сфере менеджмента в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах)

Входной уровень владения иностранным языком на данном этапе составляет А 1 (начальный уровень).

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом для очной и очно-заочной ф/о:

- 4 семестр – экзамен для студентов очно-заочной (срок обучения 3г.6м.) ф/о.
- 5 семестр – экзамен для студентов очной и очно-заочной (срок обучения 4г.6м.) ф/о

3. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
5 семестр										
Тема 1	Карьера				16		6		20	О, Т, СР
Тема 2	Онлайн продажи				16		6		20	О, Т, СР
Тема 3	Компании				16		6		20	О, Т, СР
Тема 4	Великие идеи				16		6		18	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Э
Всего		**180**			64	2	36		78	
Итого по дисциплине:		**180**								

Очно-заочная форма обучения(срок обучения 4г.6м.)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.							Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР	
5 семестр									
Тема 1	Карьера				4		15		30	О, Т, СР
Тема 2	Онлайн продажи				4		10		30	О, Т, СР
Тема 3	Компании				4		10		30	О, Т, СР
Тема 4	Великие идеи				4		10		27	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Э
Всего		**180**			16	2	45		117	
Итого по дисциплине:		**180**								

*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*

**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Содержание дисциплины «Иностранный язык профессионального общения (немецкий)»

Тема 1. Karriere/Карьера

Лексические и тематические компоненты: идеи для построения карьеры, профессии, знакомства, собеседование

Грамматический материал: презенс модальных глаголов. Сложносочиненное предложение. Количественные числительные.

Тема 2. Messe, Werbung/Выставка, реклама

Лексические и тематические компоненты: промышленные, интеллектуальные выставки, онлайн покупки и продажи, достижение соглашения, обсуждение цены, совместные предприятия, реклама продукции

Грамматический материал: кньюнктив. Сложноподчиненное предложение. Порядковые числительные.

Тема 3. Firma/Компания

Лексические и тематические компоненты: виды компаний, презентация компании, инвестиции, инвестиционный план

Грамматический материал: имя существительное в родительном падеже. Предлоги с родительным падежом. Неопределенно-личное местоимение «man». Склонение имен собственных. Претерит глаголов «быть» (sein), «иметь» (haben).

Тема 4. Tolle Ideen /Великие идеи

Лексические и тематические компоненты: мозговой штурм, обсуждение идей, проведение успешных встреч, инновации

Грамматический материал: плюсквамперфект глагола. Придаточные предложения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости (из таблицы выше)
Тема 1. Карьера	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 2. Онлайн продажи	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 3. Компании	Опрос, тестирование,

	самостоятельная работа
Тема 4. Великие идеи	Опрос, тестирование, самостоятельная работа

При проведении практических занятий: выборочный опрос по пройденному материалу, выполнение практических заданий на лексику, грамматику, чтение и аудирование, выполнение тестов, представление презентаций по изучаемым темам.
Зачет и экзамен проводятся в письменной и устной формах. Письменная часть подразумевает выполнение теста по общему и/или деловому английскому языку, который включает в себя лексику, грамматику, пройденную за семестр, а также аудирование и чтение. Устная часть проводится в виде ответов на вопросы по пройденному материалу.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости по дисциплине

Типовые оценочные материалы по теме

Пример лексической работы

1. Beim Adjektiv *konzentriert* in der Wortverbindung *konzentrierte Arbeitsatmosphäre* handelt es sich um

a) eine direkte Bedeutung;
b) eine übertragene Bedeutung (Metapher);
c) eine übertragene Bedeutung (Metonymie).

2. *Einen Text aus dem Deutschen übertragen* bedeutet

a) einen Text übernehmen;
b) einen Text übersetzen;
c) einen Text übergeben.

3. Das Wort *Passage* hat im Text die Bedeutung

a) fortlaufender, zusammenhängender Teil (bes. einer Rede od. eines Textes);
b) überdachte kurze Ladenstraße für Fußgänger [die zwei Straßen verbindet];
c) große Reise mit dem Schiff oder dem Flugzeug über das Meer.

4. *Ein Lehrbuch für das Schulfach Geschichte* ist

a) ein Geschichtsbuch;
b) ein Geschichtenbuch;
c) ein Buch, das eine Geschichte behandelt.

5. Etwas *preisen* bedeutet
a) tadeln;
b) kritisieren;
c) loben.

6. Welches Wort ist im Deutschen kein Synonym zum Wort *Biografie*?

a) Lebenslauf;
b) Lebenserinnerungen;
c) Lebensgeschichte.

7. Welches Wort aus der Synonymreihe ist stilistisch markiert?

a) profitieren;
b) Nutzen ziehen;
c) einkassieren.

8. *Da nimmt eine Trümmerfrau den Mantel … an sich* bedeutet

a) die Frau zieht den Mantel an;
b) die Frau eignet sich den Mantel an;
c) die Frau probiert den Mantel an.

9. Das Wort *Manuskript* realisiert im Text die Bedeutung

a) Niederschrift eines Textes als Vorlage für den Setzer;
b) Ausarbeitung eines Vortrags, einer Vorlesung, Rede u.ÿÄ.;
c) handgeschriebenes Buch der Antike u. des Mittelalters.

10. Welches Wort passt in die Synonymreihe nicht?

a) zugleich;
b) sogleich;
c) gleichzeitig.

11. Durch welches Wort kann man *ungeheuer* in der Verbindung *ungeheure Stoffmasse* nicht ersetzen?

a) kolossal;
b) unerträglich;
c) außerordentlich.

12. Welches Wort ist kein Synonym für *ehrgeizig*?

a) ehrenhaft;
b) ruhmsüchtig;
c) streberhaft.

13. *Da beklagt ein Karikaturist den Tod seiner Lieblingsfigur* bedeutet:

a) Er bedauert den Tod seiner Lieblingsfigur;
b) Er beklagt sich über den Tod seiner Lieblingsfigur;
c) Er beschwert sich über den Tod seiner Lieblingsfigur.

Пример работы на проверку грамматики

Типовые тестовые задания

1. Ich trinke Saft. Und was _____ ?
du
trinkst du
hast du
wirst du

2. Heute ist Donnerstag. Gestern _____ Mittwoch.
ist
war
wird
bist

3. - Kommst du auch zur Party?
- Tut mir Leid, ich _____ leider nicht kommen.
kann
will
soll
muss

4. Ich habe heute bis 10:00 Uhr _____ .
schlafen
schlaft
geschlaft
geschlafen

5. Möchtest du heute Abend ____ Film sehen?
das
eine
einen
dem

6. Ich gehe ____ Hause.
von
nach
zu
in

7. Выберите правильное предложение:
Du musst mir das Buch nicht zurückzugeben.
Du brauchst mir das Buch nicht zurückgeben.
Du brauchst mir das Buch nicht zurückzugeben.
Du bräuchtest mir das Buch nicht zurückgeben.

8. Выберите правильное предложение:
Die Polizei hat versucht, die Demonstranten einzusperren.
Die Polizei hat versucht, die Demonstranten zu einsperren.
Die Polizei hat versucht, dass die Demonstranten einsperren.
Die Polizei hat versucht, dass die Demonstranten eingesperrt.

9. Peter möchte wissen, ...
... wenn es hier ein Postamt gibt.
... ob gibt es hier ein Postamt.
... dass es hier ein Postamt.
... ob es hier ein Postamt gibt.

10. Peter war in der Werkstatt und ...
... reparieren lassen sein Auto hat.
... hat sein Auto reparieren lassen.

... hat sein Auto reparieren gelassen.
... wurde sein Auto repariert.

Пример задания на диалог

Fueren Sie den Dialog mit Ihrem Partner!

Вы находитесь в служебной командировке в Германии и Вы получаете следующую информацию:



Das Tandem-Team möchte einiges von Ihnen wissen:
1. Stellen Sie bitte vor (Name, Alter, Land, Hobbys).
2. Wie lange sind Sie schon in Deutschland!
3. Welche Sprachen sprechen Sie?
4. Wann und wo können Sie Ihre Tandempartnerin/deinen Tandempartner zum ersten Mal treffen?

Примерные темы презентаций

1. Die Bedeutung der Marktwirtschaft in unserer Zeit. Значение рыночной экономики в наше время.
2. Die staatliche Verwaltung in einern der Bänder desWestens.
Государственное управление в одной из стран Запада.
3. Die Rolle des Managements in der modernen Gesellschaft.
Роль менеджмента в современном обществе.
4. Warum habe ich den Beruf des Managers gewählt? Die wichtigsten Eigenschaften des Managers.
Почему я выбрал профессию менеджера?

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
УК ОС-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).	УК ОС-4.5	Способность продемонстрировать знания делового этикета страны-контрагента при проведении деловой встречи и публичного выступления, способность вести деловую переписку на языке страны- контрагента

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 4.5. Способность продемонстрировать знания делового этикета страны-контрагента при проведении деловой встречи и публичного выступления, способность вести деловую переписку на языке страны-контрагента	способен осуществлять деловую коммуникацию в сфере менеджмента в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах)	на уровне знаний: - свободно владеет наиболее употребительной лексикой общего языка и базовой терминологией своей профессиональной области на высоком уровне на уровне умений: - свободно общается и читает оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет. на уровне навыков: - свободно осуществляет деловую коммуникацию в сфере менеджмента в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) - свободно воспринимает и обрабатывает в соответствии с поставленной целью различную информацию на английском языке, полученную из печатных, аудиовизуальных, аудитивных источников в рамках общественно-политической, профессиональной и социокультурной сфер общения;

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Формой контроля после изучения дисциплины является экзамен.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Пример тестирования

Test

Name _____

1. Setzt die fehlenden Wörter in die Lücken! (Заполните пропуски по смыслу приведенными ниже словами))

1. Deutschland hatte vor Angela Merkel sieben _____.
2. In Deutschland ist nicht der Bundeskanzler, sondern der _____das Staatsoberhaupt.
3. Das Europäische _____ repräsentiert die Menschen in Europa.
4. Damit die Menschen wissen, was die Politiker verändern wollen, machen diese in den Monaten vor der _____ intensiven _____.
5. Die stärkste _____ darf meistens das Land regieren, braucht aber manchmal einen _____.

a) Bundespräsident b) Regierungspartner c) Wahlkampf d) Partei e) Wahl f)Bundeskanzler g) Parlament

2. Welches Präfix ist richtig „be-? ver-? oder ge-? (Выберите правильную приставку!)
1. Die Politiker haben sich in einem großen Raum **be-/ver-/ge- sammelt**.
2. Als Kind hat Herr Meyer Briefmarken **be-/ver-/ge-** sammelt.
3. Die Professoren **be-/ver-/ge-** grüßen zu Semesterbeginn ihre neuen Studenten.
4. Die Verkäuferin hat eine ihrer Kundinnen getroffen und sie freundlich auf der Straße **be-/ver-/ge-** grüßt.
5. David ist ein sehr lustiger Schüler und deshalb bei seinen Mitschülern sehr **be-/ver-/ge-** liebt.
6. Sarah hat sich von ihrem Mann getrennt, aber er hat sie immer noch sehr **be-/ver-/ge**-liebt.
7. Der neue Mitarbeiter hat sich in seine Chefin **be-/ver-/ge-** liebt.
8. Simon hat seiner Mutter **be-/ver-/ge-** sprochen, am Wochenende sein Zimmer aufzuräumen.
9. Frau Klein kommt heute später von der Arbeit nach Hause, denn in ihrer Abteilung gab es viel zu **be-/ver-/ge-** sprechen.

Grammtik

1. Könnt ihr bitte alle Fenster _____ ?
auf machen
aufmachen
machen auf
machenauf

2. Meine Freundin, ___ ich seit drei Jahren kenne, heiratet nächste Woche.
der
sie
die
wie

3. Petra wohnt in Berlin, _____ sie die Stadt nicht mag.
obwohl
weil
warum

trotz

4. Paul und Petra sind seit fünf Jahren ein Paar, ...
... aber sie nicht heiraten wollen.
... darum sie nicht heiraten wollen.
... darum sie wollen nicht heiraten.
... aber sie wollen nicht heiraten.

5. Ein Hund ist _____ eine Maus.
größer wie
größer als
mehr groß wie
größte als

6. Ich lese gerne Bücher, aber ich gehe _____ ins Kino.
gerner
mehr gern
lieber
besser

7. Gestern bin ich ins Kino _____.
gewesen
gegangt
gehen
gegangen

8. Weil der Film so langweilig war, bin ich im Kino _____
eingeschlafen
eingeschlaft
einschlafen
einschlaft

9. Letztes Jahr _____ meine Freundin Petra und ich nach Italien gefahren.
haben
sind
hat
bin

10. Какое из предложений звучит наиболее вежливо?
Möchten Sie mir bitte sagen, wann das Konzert beginnt?
Können Sie mir bitte sagen, wann das Konzert beginnt?
Wollten Sie mir bitte sagen, wann das Konzert beginnt?
Könnten Sie mir bitte sagen, wann das Konzert beginnt?

Hören
Hörtexte hier: http://narod.ru/disk/27462951000/audio_nemecriy.zip.html

ЗАДАНИЯ НА ПОНИМАНИЕ ОСНОВНОГО СОДЕРЖАНИЯ ПРОСЛУШАННОГО ТЕКСТА

Вы услышите 6 высказываний. Установите соответствие между высказываниями каждого говорящего 1—6 и утверждениями, данными в списке A-G. Используйте каждую букву, обозначающую утверждение, только один раз. В задании есть одно лишнее утверждение. Вы услышите запись дважды. Занесите свои ответы в таблицу.

A. Ich und meine Schwester werden mit dem Auto zur Schule gebracht.
B. Da ich weit von der Schule wohne, fahre ich mit dem Zug dorthin.
C. Zur Schule gehe ich zu Fuß mit meiner Freundin.
D. Ich fahre mit der Straßenbahn zur Schule, morgens gibt es dort nicht so viele Leute.
E. Wenn das Wetter gut ist, fahren wir mit Fahrrädern zur Schule.
F. Ich fahre zur Schule mit der U-Bahn und sie ist morgens immer überfüllt!
G. Ich fahre immer mit dem Schulbus zur Schule.

Lesen

Martin Schulz will Kanzler werden

Im September 2017 sind in Deutschland Bundestagswahlen. Die SPD nominiert den ehemaligen Präsidenten des Europaparlaments Martin Schulz zum Kanzlerkandidaten. Sein Ziel ist es, die SPD zur stärksten Partei zu machen.

Martin Schulz wird mit viel **Applaus** begrüßt. Die SPD hat sich zu einem Sondertreffen versammelt. Als er nach vorn kommt, hört man „Jetzt-geht's-los"-Rufe. Der **Wahlkampf** hat begonnen. Für die SPD ist Martin Schulz nun offiziell als Kanzlerkandidat nominiert und damit **Gegner** von Bundeskanzlerin Angela Merkel von der **CDU**.

Aber nicht nur bei den SPD-Politikern ist der ehemalige Präsident des Europaparlaments Schulz sehr beliebt. Nach einer aktuellen **Umfrage** finden die Deutschen ihn genauso gut wie Bundeskanzlerin Angela Merkel. **Bei** den Leuten **kommt** Schulz wegen „seiner warmen und menschlichen Art" **gut an**, denkt die SPD-Politikerin Aydan Özoguz. Ihr Kollege Thomas Oppermann glaubt, dass er so beliebt ist, weil er die Probleme der Menschen kennt und ihre Sprache spricht. „

Der Satz, der Mensch steht im Mittelpunkt […], ist unser Programm und unsere tägliche Aufgabe", so Schulz. Als die „wichtigste Aufgabe" nennt er, die Bevölkerung wieder **zusammenzubringen** und ihr Vertrauen zu gewinnen. Er möchte mehr **in Bildung** und Familien **investieren** und zum Beispiel **Kita**- und Studienplätze **kostenlos** anbieten. Besonders wichtig ist ihm auch, gegen **Rassismus** zu kämpfen: „Wenn ich Kanzler bin, geht es klar gegen rechts", verspricht Schulz.

Sein Hauptziel ist es, mit diesen Themen die SPD zur stärksten Partei zu machen. Bei der letzen Bundestagswahl 2013 hatte die SPD nur 25,7 Prozent bekommen, 2009 sogar nur 23 Prozent. Martin Schulz möchte die SPD aus diesem 20-Prozent-Keller holen und wieder zu alter Größe zurückführen. Die CDU **nimmt** diese **Ansage gelassen**.

Типовые тестовые задания к тексту:

1 Fragen zum Text Was steht im Text? Es können auch mehrere Antworten richtig sein. (Вопросы к тексту. Какой из вариантов близок содержанию текста. Возможны несколько правильных ответовю)

1. Was ist richtig?
a) In Deutschland gibt es alle vier Jahre Bundestagswahlen.
b) Bei den Bundestagswahlen wird der Bundespräsident gewählt.
c) Die SPD wird seit ein paar Jahren nicht mehr von so vielen Leuten wie früher gewählt

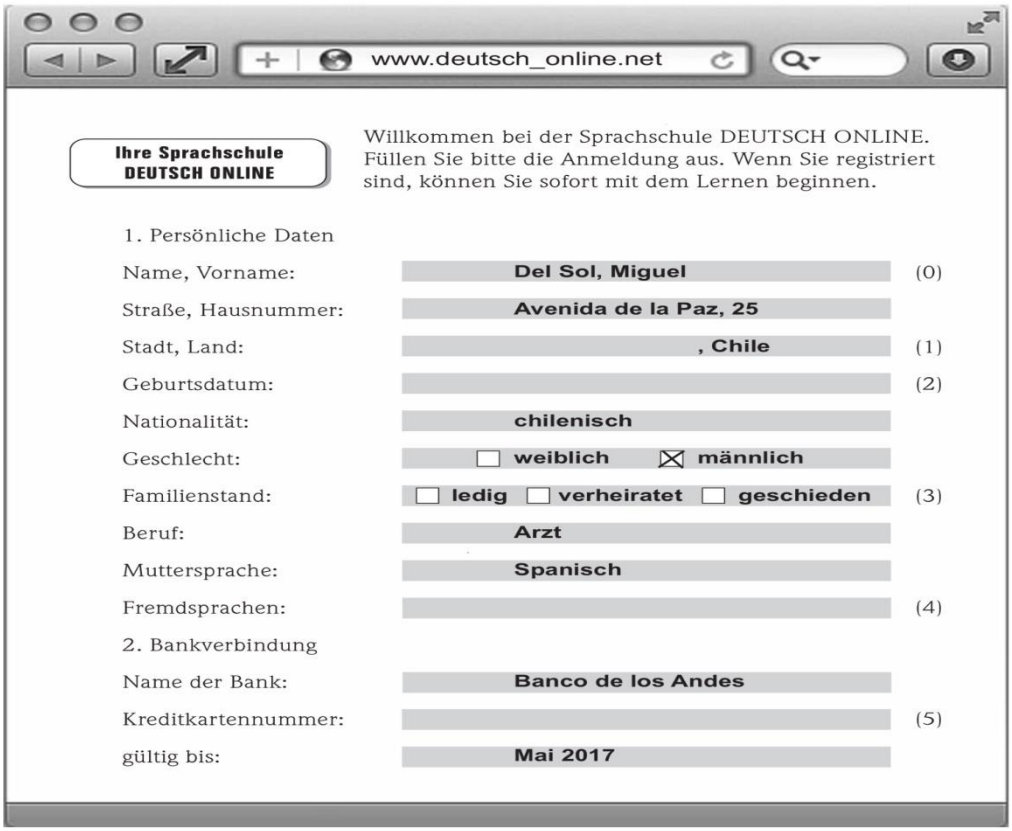
2. Martin Schulz…?
a) hat früher im Europaparlament gearbeitet.
b) will gegen rechte Parteien kämpfen.
c) möchte, dass alle eine bessere Ausbildung haben.

3. Angela Merkel und Martin Schulz…
a) sind Konkurrenten bei der Bundestagswahl 2017.
b) wollen die Steuern erhöhen.

c) sind bei den Deutschen etwa gleich beliebt.

Schreiben

7. Заполните online-формуляр для участия в курсах повышения квалификации.



Пример вопросов к зачету

1. Welche Rolle spielt die Hochschulbildung für die Karriere? (Какова роль высшего образования для карьеры?)
2. Nennen Sie die Stufen der Hochschulbildung in Russland. (Назовите уровни высшего образования в РФ.)
3. Nennen Sie die Stufen der Hochschulbildung im Ausland. (Назовите уровни высшего образования за рубежом.)
4. Ist der ausgewählte Beruf wichtig für Sie? Warum? (В чём значимость выбранной профессии?)
5. Welche hervorragende Vertreter Ihres Berufes kennen Sie? (Каких выдающихся представителей своей профессии вы знаете?)
6. Nennen Sie Qualifikationsforderungen des gewählten Berufes. (Назовите квалификационные требование выбранной Вами профессии.)
7. Was müssen Sie genau wissen, wenn Sie nach der Arbeit suchen?(Что Вы должны знать, когда ищете работу?)
8. Was muss der Arbeitnemer vor dem Interview wissen? (Что должен знать аппликант перед интервью?)
9. Was ist die Kleidungs-Code (dress-code)? (Что такое дрес-код.)
10. Welche Vorteile des Berufes können Sie nennen?(Какие преимущества своей профессии вы можете назвать?)

Пример вопросов к экзамену

1. Produkte, Dienste, Branche(n)/ Unternehmensbereich(e) und Wirtschaftsbereich(e)

Was produziert das Unternehmen?

2. Unternehmensstruktur

Wie ist das Unternehmen organisiert?

3. Finanzielle Daten: siehe Jahresbericht: Entwicklung im Bereich Umsatz, Gewinn, Zahl der Beschäftigten....

Wie rentabel ist das Unternehmen?

4. Rechtsform und Unternehmensgröße+ Unternehmensgeschichte

Wie entstand das Unternehmen?

5. Firmenorganisation: Organigramm

Von wem wird das Unternehmen geleitet?

Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет/экзамен), **составляет 100 баллов.**

Шкала оценивания разрабатывается в зависимости от количества занятий за семестр и видом и типов заданий, которые оцениваются. За семестр можно набрать 60 баллов, за зачет/экзамен – 40. Баллы между частями экзамена делятся, например, 20 баллов за тест и 20 баллов за устный ответ.

Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

Критерии оценки презентации

Критерии оценивания	Оценка
Глубокое раскрытие темы, использование широкого спектра источников. Презентация четко организована, ее логические части составляют единое целое. Уверенное использование активной лексики и грамматических структур с целью решения коммуникативной задачи. Уверенное изложение материала, беглая членораздельная речь.	Отлично
Тема достаточно хорошо раскрыта с привлечением некоторых источников. Презентация хорошо организована. Достаточное использование активной лексики и грамматических структур для решения коммуникативной задачи. Материал изложен в основном уверенно при незначительных затруднениях.	Хорошо
Тема в общем раскрыта. Презентация организована с рядом ошибок. Использование некоторой активной лексики, грамматически не всегда правильная речь. Затруднения в изложении материала.	Удовлетворительно
Тема не раскрыта. Существенные проблемы с организацией презентации. Недостаточное использование активной лексики и	Неудовлетворительно

грамматических структур для раскрытия коммуникативной задачи. Серьезные проблемы с изложением материала.	

Шкала оценивания

Критерии оценивания	Оценка
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	5 (отлично)
Демонстрирует способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	4 (хорошо)
Демонстрирует на низком уровне способность осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка; способность моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	3 (удовлетворительно)
Не способен осваивать стилевые черты, языковые особенности, особенности жанровой реализации изучаемого иностранного языка, моделировать в профессиональной деятельности ситуации, которые бы требовали применения навыков устной и письменной речи изучаемого иностранного языка.	2 (неудовлетворительно)

4.3. Методические материалы

Процедура проведения устного зачета с оценкой

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине.

Время подготовки ответа при сдаче зачета в устной форме должно составлять не менее 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут. При подготовке к устному зачету экзаменуемый, как правило, ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору.

При проведении устного зачета экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, Оценка результатов устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения. При проведении устного зачета в аудитории могут одновременно находиться не более четырех экзаменующихся. По окончании ответа на вопросы билета экзаменатор может задать экзаменуемому дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины «Иностранный язык профессионального общения (немецкий)» предполагает как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов.

Аудиторная работа проводится в форме практических занятий. Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки бакалавров, она формирует ответственность, дисциплинированность и способствует осознанной познавательной активности, выработке практических навыков работы с учебной литературой.

Общий объем аудиторной и самостоятельной работы определяется учебно-тематическим планом (см. ранее). Изучение дисциплины завершается зачетом на промежуточных этапах, экзаменом (на завершающем этапе курса).

Успешное изучение дисциплины требует посещения практических занятий, активной работы в процессе занятий, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

5.1. Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы.

В ходе практических занятий происходит изучение и освоение учебных тем. Они служат для ознакомления с материалом, развития необходимых коммуникативных умений и навыков, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию, обучающемуся необходимо:

– повторять пройденный ранее учебный материал по рекомендованному учебнику, а также с опорой на личные конспекты занятий;

– выполнять заданные преподавателем устные и письменные задания, служащие систематизации знаний и подготовкой к следующему занятию.

Основной целью самостоятельной работы студентов является улучшение профессиональной подготовки обучающихся, направленное на формирование действенной системы фундаментальных и профессиональных знаний, умений и навыков, которые они могли бы свободно и самостоятельно применять в практической деятельности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Иностранный язык» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса и проводится в следующих видах:

– подготовка к занятиям в соответствии с заданиями на самостоятельную работу с использованием рекомендованного учебника, материалов практических занятий и приведенных ниже источников литературы;

– выполнение индивидуальных домашних заданий;

– подготовку устного выступления на практическом занятии;

– подготовку презентаций к выступлениям;

– подготовку диалога, эссе;

– подготовка к промежуточной аттестации.

5.2. Методические указания по подготовке обучающихся к промежуточной аттестации

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется студентом самостоятельно с использованием перечня вопросов к промежуточной аттестации, конспекта лекций по дисциплине и рекомендованных источников литературы.

В период подготовки к промежуточной аттестации студенты вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только укрепляют полученные знания, но и получают новые. Подготовка студента к промежуточной аттестации включает в себя следующие этапы:

– самостоятельная работа в течение семестра;

– непосредственная подготовка в дни, предшествующие промежуточной аттестации по темам курса;

– посещение специальных часов консультаций с преподавателем.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету/экзамену, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Основным источником подготовки к промежуточной аттестации являются рекомендованные учебники, где учебный материал дается в систематизированном виде, а также конспекты занятий, в которых основные положения его детализируются, подкрепляются уточнениями преподавателя. В ходе подготовки к промежуточной аттестации студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемого материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

10. Иванов, А. В. Немецкий язык для менеджеров и экономистов : учебное пособие для вузов / А. В. Иванов, Р. А. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09516-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470012 (дата обращения: 19.09.2021) 2021 / Гриф УМО ВО
11. Ильина, И. Е. Немецкий язык для экономических специальностей : учебное пособие для СПО / И. Е. Ильина, О. Н. Морозова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 81 с. — ISBN 978-5-4488-1330-6, 978-5-4497-1373-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/111160.html (дата обращения: 17.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456438
12. Иванова, Л. В. Немецкий язык для профессиональной коммуникации : учебное пособие для СПО / Л. В. Иванова, О. М. Снигирева, Т. С. Талалай. — Саратов : Профобразование, 2020. — 153 с. — ISBN 978-5-4488-0656-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/91899.html

6.2. Дополнительная литература

1.Тагиль, И. П. Грамматика немецкого языка / И. П. Тагиль. — 7-е изд. — Санкт-Петербург : КАРО, 2019. — 480 с. — ISBN 978-5-9925-0748-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/97922.html (дата обращения: 17.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Оберемченко, Е. Ю. Деловая корреспонденция (на немецком языке) : учебное пособие / Е. Ю. Оберемченко. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 181 с. — ISBN 978-5-9275-2884-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/87710.html
3. Гильфанова, Ф. Х. Немецкий язык : учебное пособие / Ф. Х. Гильфанова, Р. Т. Гильфанов. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 228 с. — ISBN 978-5-4497-0317-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90198.html

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.
Не предусмотрены.

6.5. Интернет-ресурсы.

9. www.sueddeutsche.de
10. www.themen-aktuell.de
11. www.tagesspiegel.de
12. www.deutschewelle.de
13. www.spiegel.de
14. www.stern.de
15. www.oesterreichspiegel.de
16. www.goethe.de/markt

1.

6.6. Иные источники
1. Кулишер, И. М. История экономического быта западной европы в 2 т. Том 2. Новое время : учебник для вузов / И. М. Кулишер. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 349 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-9515-2. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/BC5E6DAE-5726-433B-A596-928ED49654E3. – ЭБС «Юрайт».
2. Адаптированные книги на немецком языке . – Режим доступа: http://lelang.ru/german/adaptirovannye-knigi-na-nemetskom-yazyke/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК), магнитофонами и CD-проигрывателями для презентации и прослушивания учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

57. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
58. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
59. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
60. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотекаElibrary.ru.
61. https://new.znanium.com Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
62. https://dlib.eastview.com – Информационный сервис «EastView».
63. https://www.jstor.org- Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
64. https://elibrary.worldbank.org - Электронная библиотека Всемирного Банка.
65. https://link.springer.com - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.

66. https://ebookcentral.proquest.com - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
67. https://www.oxfordhandbooks.com - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
68. https://journals.sagepub.com - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
69. Справочно-правовая система «Консультант».
70. Электронный периодический справочник «Гарант».

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.30 Маркетинговые технологии
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.э.н.. доцент кафедры
экономика и менеджмента Л.Б.Владыкина.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Маркетинговые технологии»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Маркетинговые технологии»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....667

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 668

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах.....669

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 670

5. Методические материалы по освоению дисциплины 675

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….676

6.1. Основная литература 676

6.2.Дополнительная литература 677

6.3.Нормативные правовые акты.....677

6.4 Интернет-ресурсы 679

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....679

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.30 Маркетинговые технологии** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга	ПКо ОС-1.2	способность разрабатывать управленческие решения с учетом современных маркетинговых технологий

ПКо ОС – 1.2. –

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок ТФ: В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок ОТФ 07.007 - А – Регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации ТФ: А/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения	ПКо ОС-1.2	на уровне знаний - знает основные современные маркетинговые технологии
		на уровне умений - умеет принимать управленческие решения на основе маркетинговых технологий
		на уровне навыков - владение навыком применения современных методов маркетинга в деятельности организации

организации или административного регламента подразделения организации Способность строить конструктивные взаимодействия во внутренней и внешней среде.		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 4 з.е., *108 астрономический час, 144 академических часов*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 108 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 16,5 часов
- – практические занятия – 31,5 час

Самостоятельная работа студентов – 60 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения - 108 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 6 часа;
- – практические занятия –18 часов

Самостоятельная работа студентов – 84 часа.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 144 часов, в том числе:
- – лекционные занятия – 22 часов
- – практические занятия – 42 часов

Самостоятельная работа студентов – 80 часов.

- ✓ очно - заочная форма обучения - 144 часов, в том числе:
- – лекционные занятия – 8 часа;
- – практические занятия – 24 часов

Самостоятельная работа студентов – 112 часов.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б.1.В.ОД.2 «Маркетинговые технологии», очная форма – 3 курс, 6 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 7 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

Б1.О.08 Общий менеджмент

Б1.О.10 Маркетинг

Б1.О.14 Культура речи и деловое общение

Б1.О.26 Статистика

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Современные маркетинговые технологии	34	4		10		20	Т
Тема 2	Исследование рынка: информация о рынке, виды исследований и поведение потребителей	36	6		10		20	З
Тема 3	Управление маркетингом на основе технологий	36	6		10		20	З
Тема 4	Продукты маркетинговых технологий	38	6		12		20	О
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой						
Всего:		**144**	**22**		**42**		**80**	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Современные маркетинговые технологии	24	2		6		28	Т
Тема 2	Исследование рынка: информация о рынке, виды исследований и поведение потребителей	28	2		6		28	З
Тема 3	Управление маркетингом на основе технологий	28	2		6		28	З
Тема 4	Продукты маркетинговых технологий	24	2		6		28	О
Промежуточная аттестация		Зачет с оценкой						
Всего:		**144**	**8**		**24**		**112**	

*Примечание: * опрос (О), решение задач (З), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Современные маркетинговые технологии

Технология как совокупность стадий, операций, приемов и действий направленных на реализацию маркетинговых решений. Стадии процесса маркетинга. Информационно-маркетинговые технологии. Основные концепции маркетинга (сущность концепций маркетинга, концепция совершенствования производства, концепция совершенствования товара, концепция коммерческих усилий, маркетинга, концепция социально-этичного маркетинга). Функции маркетинга и внешняя среда (внешняя среда, внутренняя среда, функции маркетинга).

Тема 2. Исследование рынка: информация о рынке, виды исследований и поведение потребителей

Маркетинговые исследования. Определение, задачи и объекты исследований. методы сбора, анализа и обработки информации. Технология маркетинговых исследований. Сегментирование рынка и позиционирование товара (сегмент, потребитель, виды сегментирования,

позиционирование, виды позиционирования, исследования, объект, среда, методы, эксперименты, информация, опрос, источники информации, качество данных). Технологии маркетинговых исследований. Разработка маркетинговых концепций для исследований. Формирование веера потребности целевого сегмента. Анализ проблемы и определение цели, задач. Разработка инструментария. Получение и обработка данных.

Тема 3. Управление маркетингом на основе технологий

Современные маркетинговый технологии, применяемые на конкурентоспособном предприятии: CRM-технологии, Технология партизанского маркетинга, Технология вирусного маркетинга, Трейдмаркетинг и мерчандайзинг, Технология сетевого маркетинга, Интегрированные маркетинговые коммуникации, Методы интегрированных маркетинговых коммуникаций, Принципы маркетинговых коммуникаций, Кросс-маркетинговые технологии, Маркетинговые технологии call центра, Маркетинговые интернет технологии, Технология бренда. Ребрендинг, Технология выставочной деятельности.

Тема 4. Продукты маркетинговых технологий

Прямой маркетинг -особенности, к которым главным образом относят: целевую направленность контакта; непосредственное (прямое) общение с покупателем; индивидуальность коммуникативных связей; возможность обратной связи с коммуникатором. Спонсоринг . Цели мероприятий спонсоринга. Продукт-плейсмент (Product-Placement) – наименее развитая форма продвижения товара. Продукт-плейсмент применяется в следующих основных формах: родовой плейсмент, присущий определенному классу товара; имиджевый, или креативный плейсмент, инновационный плейсмент; обычный, общепринятый плейсмент.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.О.30 «Маркетинговые технологии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Современные маркетинговые технологии	Тестирование,
Тема 2. Исследование рынка: информация о рынке, виды исследований и поведение потребителей	Решение задач
Тема 3. Управление маркетингом на основе технологий	Решение задач
Тема 4. Продукты маркетинговых технологий	Опрос

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой. Зачет проходит в форме тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости

Тема 1. Современные маркетинговые технологии

Типовые оценочные материалы по теме 1

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: **https://edu.rane74.ru/login/index.php**, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1.Маркетинг выступает как двунаправленный процесс:

1. на конкурентов и потребителей

2. на рентабельность и прибыль

3. на анализ и формирование нужд потребителей

4. все ответы верны

5. правильного ответа нет

2. Любая фирма может воздействовать на рынок…

1. через модель 4Р

2. только рекламой

3. только ценой

4. только товаром

5. правильного ответа нет

6. все ответы верны

Тема 2. Исследование рынка: информация о рынке, виды исследований и поведение потребителей

Типовые оценочные материалы по теме 2

Типовые задачи:

Задача 1.

Выбрать один из сегментов рынка по критерию максимального размера сбыта, исходя из следующих показателей

Характеристика сегмента	Сегмент 1	Сегмент 2	Сегмент 3
Ёмкость, тыс. ед.	3000	1800	1300
Предполагаемая доля рынка компании	*1//*30	*1//*20	*1//*10

Тема 3. Управление маркетингом на основе технологий

Типовые оценочные материалы по теме 3

Типовые задачи:

Задача 1.

Прокатная компания «Армада-Фильм» с февраля по май 2009 года проводила серию рекламных акций. Всего на эту рекламную кампанию было потрачено 37 020 руб. За аналогичный период 2008 года прибыль компании составила 945 000 руб. Определить эффект от проведенной рекламной кампании, если каждая отдельная рекламная акция принесла «Армада-Фильм» следующие дополнительные средства:

– акция «День влюблённых» – 11 800 руб.;
– акция «Корпоратив» – 29 200 руб.;
– акция «23 февраля» – 5500 руб.;
– акция «Джуно» – 15 700 руб.;
– акция «8 марта» – 6300 руб.;
– акция «Весь апрель – бесплатное кино!» – 118 700 руб.

Задача 2.

Выбрать маркетинговую технологию для продвижения специфического товара

- рынок мебели: предложения мебели для спальни.
- рынок натурального молока (для анализа необходимо взять пользователей одной сети или одного района города).
- рынок дополнительных развивающих программ для детей среди посетителей детского дошкольного учреждения.
- рынок сотового оператора.
- услуги современного ногтевого сервиса.
- рынок учебного заведения.
- спортивные товары.

Тема 4. Продукты маркетинговых технологий

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для проведения опроса:

1. Брендирование
2. Упаковка предложения

3. Тестирование продукта
4. Пробный маркетинг
5. Требования к трансформации
6. Особенности изменения предложения
7. Продукты плейсмент
8. Прямой маркетинг

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
10.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
11.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
12.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** – 76-100% **4 балла** – 66-75% **3 балла** – 50-65% **2 балла** - < 50%

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-1	Способен использовать при осуществлении профессиональной деятельности современные методики маркетинга	ПКо ОС-1.2	способность разрабатывать управленческие решения с учетом современных маркетинговых технологий

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компонента компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС-1.2.	– Способен учитывать современные маркетинговые технологии при разработке управленческих решений	- знает основные современные маркетинговые технологии и учитывает при разработке управленческих решений - умеет принимать управленческие решения на основе маркетинговых технологий - владение навыком применения современных методов маркетинга в деятельности организации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета с оценкой.
Зачет проходит в форме тестирования.

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: **https://edu.rane74.ru/login/index.php**, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1.В маркетинге товар понимается как?
1. продукт товара, произведенный для обмена
2. физический объект
3. набор свойств, позволяющих решить проблемы потребителя
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет
2. Любая фирма может воздействовать на рынок?
1. через модель 4Р
2. только рекламой
3. только ценой
4. только товаром
5. правильного ответа нет
6. все ответы верны
3. Комплекс маркетинга-микс включает в себя?
1. управление предприятием
2. совокупность инструментов (товар, цена, сбыт, продвижение)
3. выбор условий реализации товара
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет
4. Целью функционирования маркетинговой информационной системы является?
1. создание плана маркетинга
2. предоставление информации для принятия управленческих решений
3. реализация маркетинговой концепции управления предприятием
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет
5. Партизанским маркетингом называют:
1. малобюджетные способы рекламы и маркетинга, позволяющие эффективно продвигать свой товар или услугу, привлекать новых клиентов и увеличивать свою прибыль
2. постоянный шпионаж и активная конкурентная борьба
3. внедрение апробированных современных технологий по минимальным затратам
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет
6. Основные процессы, которые необходимо организовать для функционирования маркетинговой информационной системы?
1. сбор, переработка, анализ, передача и хранение информации
2. принятие решения по управлению предприятием
3. принятие решений по управлению маркетингом
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет
7.Модуль автоматизации продаж решает задачи:
1. установление отношений (продавец – потребитель); сбор и хранение первичной информации о клиентах; активация сервиса; ведение кредитной истории; организация текущей деятельности продаж
2. принятие решения по управлению предприятием, сбор и анализ информации по всем элементам рыночной системы, активизация рыночных усилий, мониторинг эффекта
3. принятие решений по управлению маркетингом
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет
8. Какие современные базы данных позволяют снижать риски управленческих решений?
1. Customer Relationship Management (CRM)
2. Integrated Database Management System (IDMS)
3. Very Large Database, VLDB
4. все ответы верны

5. правильного ответа нет

9. Предприятию необходимо оценить в процентах ту часть посетителей магазина, которые сделали покупки. Какой метод исследования целесообразно использовать?

1. наблюдение
2. опрос
3. эксперимент
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет

10. Вопросы, именуемые «детектор», используется для проверки?

1. уровня знаний респондента о предмете исследования
2. искренности высказываний респондента
3. правильности составления анкеты
4. все ответы верны
5. правильного ответа нет

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<50	неудовлетворительно
50-65	удовлетворительно
66-75	хорошо
76-100	отлично

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-90	*5, «отлично»*	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он - знает основные современные маркетинговые технологии и объясняет, как их учитывать при разработке управленческих решений - умеет разрабатывать управленческие решения с учетом основе маркетинговых технологий - знает и отвечает современные методы маркетинга и как их применить в деятельности организации Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
75-89	*4, «хорошо»*	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он - знает основные современные маркетинговые технологии и объясняет, как их учитывать при разработке управленческих решений, отвечает с незначительными ошибками; - умеет разрабатывать управленческие решения с учетом основе маркетинговых технологий, но допускает незначительные неточности; - знает и отвечает современные методы маркетинга и как их применить в деятельности организации с незначительными ошибками; Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень

		овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-74	*3, «удовлетворительно»*	Оценка «удовлетворительно» ставится студенту, испытывает трудности с описанием основные современные маркетинговые технологии и объяснении, как их учитывать при разработке управленческих решений; в ответе с ошибками перечисляет отдельные методы управленческих решений, незначительно учитывающих маркетинговые технологии - с ошибками отвечает современные методы маркетинга и как их применить в деятельности организации; Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки в программном материале, не обладает способностью логически, верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения. При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Алексунин, В. А. Маркетинг : учебник / В. А. Алексунин. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 200 с. — ISBN 978-5-394-03163-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86724.html
2. Голубков, Е. П. Маркетинг для профессионалов: практический курс : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Голубков. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 474 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3749-7. https://www.urait.ru/book/24466952-9C57-42C3-AF22-CD17220D1954 ЭБС «Юрайт»
3. Иган, Джон Маркетинг взаимоотношений. Анализ маркетинговых стратегий на основе взаимоотношений : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления 080100, «Коммерция (торговое дело)» 080301 / Джон Иган ; перевод Е. Э. Лалаян. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 375 с. — ISBN 978-5-238-01321-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81725.html

4. Ким, С. А. Маркетинг : учебник / С. А. Ким. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 258 c. — ISBN 978-55394-03200-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85640.html
5. Управление маркетингом на предприятии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ О.С. Елкина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016.— 264 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/59667. l.— ЭБС «IPRbooks»

6.2.Дополнительная литература

1. Валько, Д. В. Маркетинг взаимоотношений на потребительском рынке электронной торговли: концептуальный подход и инструментарий сетевых взаимодействий : монография / Д. В. Валько. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 173 c. — ISBN 978-5-4486-0666-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81482.html
2. Загорская, Л. М. Маркетинг услуг : учебное пособие / Л. М. Загорская, В. А. Назаркина. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 130 c. — ISBN 978-5-7782-3207-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/91228.html
3. Карасев А.П. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ [Текст] : Учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А.П. Карасев. - М. : Юрайт, 2016. - 323 с. : ил. - (Бакалавр. Прикладной курс).
4. Мазилкина, Е. И. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / Е. И. Мазилкина. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 300 c. — ISBN 978-5-394-03162-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83143.html
5. Помаз, И. В. Маркетинг услуг. Практикум : учебное пособие / И. В. Помаз, И. И. Грищенко. — Минск : Вышэйшая школа, 2018. — 112 c. — ISBN 978-985-06-2806-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90791.html
6. Синяева, И. М. Маркетинг : учебник для академического бакалавриата / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 495 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02621-4. Режим доступа: https://www.urait.ru/book/43F94F6D-751E-4C5A-83FB-2DC15CD1AAFE ЭБС «Юрайт»
7. Тропынина, Н. Е. Маркетинг инноваций : учебное пособие / Н. Е. Тропынина, О. М. Куликова. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 142 c. — ISBN 978-5-7937-1821-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102923.html (дата обращения: 29.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.3.Нормативные правовые акты

24. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.
25. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая – от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ; часть вторая – от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ; часть третья – от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ; часть четвертая – от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ).
26. Трудовой кодекс Российской Федерации, принят Федеральным законом от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ.

27. Федеральный закон от 8 августа 2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».
28. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе».
29. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
30. Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации».
31. Федеральный закон РФ от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».
32. Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».
33. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
34. Федеральный закон РФ от 28 декабря 2009 г. N 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».
35. Трудовой кодекс Российской Федерации.- М.: Омега-Л, 2011. – 186 с.
36. Комментарий к Трудовому Кодексу РФ /Отв. ред. Ю.П. Орловский – М.: Инфра – М, 2011.- 899 с.
37. Комментарий к Трудовому Кодексу РФ /Отв. ред. К.Я. Ананьева.- М.: Омега-Л, 2011. – 912 с.
38. Закон РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 11.07.2011) О занятости населения в Российской Федерации
39. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года
40. О дополнительных мерах по поддержке рынка труда Российской Федерации: Постановление Правительства РФ №316 от 9 апреля 2009 г.
41. Основные направления антикризисных действий Правительства Российской Федерации на 2010 год» (одобрено на заседании Правительства РФ (протокол от 30.12.2009 N 42))
42. О предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации: Постановление Правительства РФ №1089 от 31 декабря 2008 г.
43. Постановление Правительства РФ «О финансировании материальных затрат безработных граждан в связи с направлением их на работу или обучение в другую местность по предложению органов государственной службы занятости населения» от 2 июля 2007 г. № 422 http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт.
44. Постановление Правительства РФ «О предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на реализацию дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъектов Российской Федерации» от 31 декабря 2008 г. № 1089 http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт.
45. Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения о Федеральной службе по труду и занятости» от 05.09.2007 № 559 http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт. http://www.rostrud.info/pravo/postanovlenia/ Федеральная служба по труду и занятости. Официальный сайт.
46. Приказ Минздравсоцразвития России «Об утверждении формы соглашения о реализации дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда субъекта Российской Федерации, заключаемого Федеральной службой по труду и

занятости с высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации» от 23 января 2009 г., № 17н

6.4 Интернет-ресурсы

1. www.biblioclub.ru
2. http://www.marketing.spb.ru/ http://www.4p.ru/
3. http://www.marketing-magazine.ru/ http://marketing.rbc.ru/
4. www.expert.ru-журнал «Эксперт»
5. www.chelt.ru- журнал «Человек и труд»
6. www.rg.ru.
7. www. gks.ru-сайт Росстата.
8. www.tehdoc.ru
9. http://www.gost.ru - сайт Госстандарта
10. http://www.government.ru -Сайт правительства РФ
11. www.rosmintrud.ru -Министерство труда и социальной защиты. На сайте можно узнать о Минтруде РФ, его региональных подразделениях. Также на сайте присутствует каталог нормативных документов, принятых Минтрудом РФ.
12. http://www.depart.drugreg.ru/doc/proekt_sanpin-vdt-2002.html - сайт Департамента Госсанэпинадзора России
13. http://www.consultant.ru/Newdocs/Prof - Текущие поступления в систему консультант Плюс: Версия Проф
14. http://base.consultant.ru/ev-access.phtml - доступ к онлайн-версиям систем Консультант Плюс: Версия Проф и Консультант Плюс: Законопроекты предоставляются в рабочие дни с 20-00 до 24-00, по нерабочим дням - с 00-00 до 24-00 (время московское). http://www.garant.ru - сайт системы «ГАРАНТ»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.31 Конфликтология
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.и.н., доцент кафедры
политологии, истории и философии А.В.Буданов

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Конфликтология»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Конфликтология»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 509

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 4

3.Содержание и структура дисциплины в академических часах 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 8

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .16

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 21

6.1. Основная литература. 21

6.2. Дополнительная литература 21

6.3. Нормативные правовые документы 22

6.4. Интернет-ресурсы. 22

6.5. Иные источники 22

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 22

4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина Б1.О.31 «Конфликтология»

2.1 обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	ПКо ОС – 3.2.	формирование навыка применения современных методов разрешения конфликтных ситуаций в управлении человеческими ресурсами

2.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 07.007 - В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации. **ТФ** - В/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; - В/04.6 – внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования; **ОТФ 40.033** А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/02.6 тактическое	ПКо ОС – 3.2.	на уровне знаний: понятийно-категориальный аппарат и основные теории в сфере прогнозирования и разрешения конфликтов в организации на уровне умений: применять современные методы разрешения конфликтных ситуаций в управлении человеческими ресурсами на уровне навыков: применять знания теории управления для предупреждения конфликтов в организации.

управление процессами организации производства.		

5. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

– индекс, наименование дисциплины: Б1.О.31 «Конфликтология».

Объем дисциплины 2 зачетных единицы (72 академических часа, 54 астрономических часа)

Очная форма:

– курс, семестр ее освоения в соответствии с учебным планом: – 3 курс, 5 семестр; количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем 32 час (24 астр.часа), из них лекции – 18 часов (13,5 астр.часов), практические, семинарские – 14 часов (10,5 астр.часов), на самостоятельную работу обучающихся – 40 часов (30 астр.часов).

Очно-заочная форма 4 года 6 месяцев обучения:

– курс, семестр ее освоения в соответствии с учебным планом: – 3 курс, 6 семестр; количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем 16 час (12 астр.часов), из них лекции – 4 часа (3 астр.часа), практические, семинарские – 12 часов (9 астр.часов), на самостоятельную работу обучающихся – 56 часов (42 астр.часа).

Место дисциплины в структуре образовательной программы: освоение дисциплины опирается на дисциплины Б1.О.23 «Социология», Б1.О.24 «Общая психология», Б1.О.02 «Философия», Б1.О.18 «Управление человеческими ресурсами». Является основой для изучения Б1.О.15 «Методы принятия управленческих решений», Б1.В.ДВ.03.02 «Управленческие решения»

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

6. Содержание и структура дисциплины в академических часах

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/Э, ДОТ*	ЛР/Э, ДОТ*	ПЗ/Э, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
1	Предмет конфликтологии, методы исследования и диагностики конфликтов	19	4		5		10	О, Э, Т
2	Внутриличностные и групповые конфликты	16	4		2		10	О, Э, Т, КД
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	18	4		4		10	О, Э, Т, КД
4	Теория и практика предупреждения и разрешения конфликтов	19	6		3		10	О, Э, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего		72	18		14		40	
Очно-заочная форма обучения 4 года 6 месяцев								
1	Предмет конфликтологии, методы исследования и диагностики конфликтов	19	1		4		14	О, Э, Т
2	Внутриличностные и групповые	17	1		2		14	О, Э, Д, Т

	конфликты							
3	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	16			2		14	О, Э, Д, Т
4	Теория и практика предупреждения и разрешения конфликтов	20	2		4		14	О, Э, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего		72	4		12		56	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости опрос (О), дискуссия (Д), эссе (Э), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет конфликтологии, методы исследования и диагностики конфликтов

Конфликтология как наука, ее предмет и задачи. Структура современной конфликтологии. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.

Современная конфликтология в системе наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Роль конфликтологии в развитии российского общества Основные цели и задачи конфликтологии. Конфликтологические центры и их исследования. Методологические проблемы системного исследования конфликтов.

Методологические принципы исследования конфликтов (принцип развития; принцип всеобщей связи; законы и категории диалектики, принципы единства теории, эксперимента и практики; принцип системного подхода; принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности; принцип междисциплинарности; принцип преемственности; принцип эволюционизма; принцип личностного подхода).

Применение метода психологии в изучении конфликтов определение уровня внутриличностной конфликтности, изучение конфликтного взаимодействия в социальных группах Y. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.

Ситуационный метод исследования конфликтов Методы изучения межгрупповых конфликтов (качественные методы, математическое моделирование).

Тема 2. Внутриличностные и групповые конфликты

Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализованного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт).

Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания и последствия внутриличностного конфликта. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов. Основные положения психоаналитической теории З. Фрейда и его последователей. Влияние психических комплексов и конфликтов на конфликтность личности менеджера. Роль «эдипова комплекса» в межличностных конфликтах в управленческой деятельности. А. Адлер о стремлении к превосходству как мотиве конфликта. Теоретические идеи К. Хорни о влиянии психического состояния индивида на выбор социальной стратегии в условиях конфликтов. Методы преодоления конфликта в транзакционном анализе и игровой теории Э. Берна. Проблемы использования методов психоанализа для предотвращения и урегулирования конфликтов.

Причины, основные разновидности и методы разрешения статусно-ролевых конфликтов. Понятие групповых конфликтов и их классификация (конфликт «личность-группа»: разновидность – «руководитель-коллектив»; «рядовой член коллектива – коллектив»; «лидер-группа»).

Управление конфликтами типа «личность-группа»: основные этапы. Межгрупповые конфликты. Характеристика типичного субъективного содержания конфликтных ситуаций межгруппового конфликта (деиндивидуализация взаимного восприятия; неадекватное социальное, групповое сравнение; групповая атрибуция).

Классификация межгрупповых конфликтов («руководство организации – персонал», «администрация-профсоюзы», конфликт между подразделениями внутри организации, конфликт между микрогруппами внутри коллектива, конфликт между неформальными группами в обществе).

Управление межгрупповыми конфликтами.

Тема 3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия

Семейные конфликты. Межличностные конфликты супругов, конфликты во взаимоотношениях родителей и детей.

Конфликты между руководителями и подчиненными. Объективные и субъективные причины такого вида конфликтов. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали». Разрешение конфликтов между руководителями и подчиненными.

Конфликты в условиях учебной деятельности. Инновационные конфликты и их специфика. Классификация конфликтов в организации: межличностные, межгрупповые; конфликты типа «личность-группа»; структурные

конфликты: инновационные конфликты; позиционные конфликты; ресурсные конфликты; динамические конфликты; организационно-технические; в административно-управленческой системе; связанные с функционированием неформальной организации; связанные с функционированием социально-психологической системы отношений; трудовые конфликты и пути их разрешения.

Экономические конфликты, основные субъекты; уровни проявления (макро и микро уровни); формы проявления (конкуренция, экономическая блокада, эмбарго, забастовка и др.). Управление экономическими конфликтами. роль государственных органов в управлении экономическими конфликтами.

Политические конфликты: основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооруженные конфликты). Конфликты в социальной сфере: объективные основы; формы проявления (недовольство, протест, бунт); роль информационно-аналитической деятельности в прогнозировании и предупреждении конфликтов в социальной сфере. Управление конфликтами в социальной сфере.

Конфликты в духовной сфере: многообразие; субъекты конфликтов; специфика проявления. Управление конфликтами в сфере духовных отношений.

Тема 4. Теория и практика предупреждения и разрешения конфликтов Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов.

Технология предупреждения конфликтов (изменения своего отношения к конфликту, способы и приемы воздействия на поведение оппонента, психология конструктивной критики, психокоррекция конфликтного поведения).

Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.

Предупреждение конфликтов и стресс.

Конструктивное разрешение конфликтов. Условия, факторы, стратегии и способы разрешения конфликтов. Формы, исход и критерии завершения конфликтов.

Урегулирование конфликтов с участием третей стороны.

Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Гарвардская школа переговоров. Содержание и функции переговорного процесса. Подготовка переговоров. Структура переговорного процесса. Переговорные стратегии, их разработка и применение на практике. Стадии переговорного процесса. Стили и тактика ведения переговоров. Приемы, используемые в рамках совместного решения проблемы. Соотношение тактических приемов и функций. Многосторонние переговоры и их особенности. Переговоры на высшем уровне. Теория «постепенных и обоюдных инициатив по разрядке» Ч. Осгуда. Теория BATNA. Теория игр Дж. Нэша. Метод срединных решений В. Парето. Теории структурного насилия и треугольника СМИ Й. Галтунга.

Сущность, динамика, психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические основы успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности.

Диагностика социальной напряженности и конфликтов. Социальная компетентность власти в процессе предупреждения и разрешения конфликтов Уровни регулирования конфликтов различными органами государственной власти. Региональные, межнациональные, внутриполитические конфликты и их специфика в различных регионах России. Управленческая и конфликтологическая компетентность служащих органов государственной и муниципальной власти.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.О.31 «Конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Очная и очно-заочная формы обучения	
1. Предмет конфликтологии, методы исследования и диагностики конфликтов	Опрос, эссе, тестирование
2. Внутриличностные и групповые конфликты	Опрос, эссе, дискуссия, тестирование
3. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	Опрос, эссе, дискуссия, тестирование
4. Теория и практика предупреждения и разрешения конфликтов	Опрос, эссе, тестирование

При проведении занятий лекционного типа: составление компендиума, опрос
При проведении занятий семинарского типа: опрос, тестирование, эссе.
При контроле результатов самостоятельной работы студентов: опрос, эссе.

4.2 Зачет проводится: методом учета результатов балльно-рейтинговой системы и тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема № 1. Предмет конфликтологии, методы исследования и диагностики конфликтов (2 часа)
Вопросы для обсуждения:
1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи, структура.
2. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии.
3. Современная конфликтология в системе наук. Междисциплинарные связи конфликтологии.
4. Роль конфликтологии в развитии российского общества Конфликтологические центры и их исследования.
5. Методологические принципы исследования конфликтов (принцип развития; принцип всеобщей связи; законы и категории диалектики, принципы единства теории, эксперимента и практики; принцип системного подхода; принцип конкретно-исторического подхода, принцип объективности; принцип междисциплинарности; принцип преемственности; принцип эволюционизма; принцип личностного подхода).
6. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
7. Ситуационный метод исследования конфликтов
8. Методы изучения межгрупповых конфликтов (качественные методы, математическое моделирование).

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 2. Понятие и общетеоретические представления о конфликтах в организации (2 часа)
Вопросы для обсуждения:
1. Понятие и виды конфликтов в организации.
2. Основные причины конфликтов в организации.
3. Важнейшие участники организационных конфликтов: их цели и возможности.
4. Специфика инновационных конфликтов в организации.
5. Типология конфликтогенных сотрудников в коммерческой организации.
6. Авторитарный и демократический стили руководства при решении конфликтов в организации.
7. Методы разрешение конфликтов между руководителями и подчиненными.
8. Варианты завершения конфликтного взаимодействия в коммерческой организации.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 3. Психологические и психоаналитические теории возникновения конфликтов в организации (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. З. Фрейда о влияние психических комплексов и конфликтов на конфликтность личности менеджера.
2. А. Адлер о стремлении к превосходству как мотиве управленческой деятельности.
3. Теоретические идеи К. Хорни о влиянии психического состояния индивида на выбор социальной стратегии в условиях конфликтов.
4. К.Г. Юнг о душевных проблемах современного человека и их конфликтогенном потенциале.
5. Э. Фромм о причинах появления авторитарных характеров.
6. Г. Маркузе о проблемах репрессивной цивилизации и одномерном человеке.
7. Транзакционный анализ и игровая теория Э. Берна о методах преодоления конфликтов.
8. Проблемы использования методов психоанализа для предотвращения и урегулирования социальных конфликтов.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 4. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Семейные конфликты. Межличностные конфликты супругов, конфликты во взаимоотношениях родителей и детей.
2. Конфликты в условиях учебной деятельности
3. Политические конфликты: основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооруженные конфликты).
4. Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами.
5. Конфликты в социальной сфере: объективные основы; формы проявления (недовольство, протест, бунт)
6. Роль информационно-аналитической деятельности в прогнозировании и предупреждении конфликтов в социальной сфере.
7. Управление конфликтами в социальной сфере.
8. Конфликты в духовной сфере: многообразие; субъекты конфликтов; специфика проявления.
9. Управление конфликтами в сфере духовных отношений.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Тема № 5. Типология, динамика, структура и функции социальных конфликтов (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Типы социальных конфликтов.
2. Стадии развития конфликтов в социуме.
3. Теория конфликта Г. Зиммель
4. Марксизм о причинах социальных конфликтов
5. Р. Дарендорф о функциях социальных конфликтов.
6. Теория Л. Козера о причинах, функциях и методах решения социальных конфликтов.

Тема № 6. Методы, диагностики, предупреждения и разрешения конфликтов в организации (2 часа)

Вопросы для обсуждения:

1. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов.
2. Социометрический метод как форма предупреждения конфликтов в группе.
3. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
4. Урегулирование конфликтов с участием третей стороны.
5. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов в коммерческих организациях
6. Управленческая и конфликтологическая компетентность служащих органов государственной и муниципальной власти.

Семинарское занятие проводится методом создания экспертных групп по каждому из выносимых на рассмотрение вопросов, с докладом спикера по существу (в течении 5-7 мин.) с последующим обсуждением всей аудитории (до 15 мин.)

Типовые темы эссе по дисциплине «Конфликтология»

1. Сущность конфликта. Соотношение понятий противоречие, спор, конфликт.
2. Представление о конфликте в религии и искусстве.
3. Методы классификации конфликтов а организации.
4. Проблема конфликта в учениях древних мыслителей.
5. Односторонние методы решения конфликтов.
6. Теория BATNA в конфликтологии.
7. Теория игр в решении конфликтов
8. Основные идеи Йохана Галтунга по решению международных противоречий.
9. Межличностные конфликты супругов, конфликты во взаимоотношениях родителей и детей.
10. Конфликты между руководителями и подчиненными, причины, предупреждение, разрешение.
11. Инновационные конфликты и их специфика.
12. Классификация конфликтов в организации.
13. Экономические конфликты, основные субъекты; уровни проявления (макро и микро уровни); формы проявления (конкуренция, экономическая блокада, эмбарго, забастовка и др.).
14. Управление экономическими конфликтами. роль государственных органов в управлении экономическими конфликтами.
15. Политические конфликты: основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооруженные конфликты).
16. Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами.
17. Роль государства, международных, политических организаций, политических партий и объединений в управлении политическими конфликтами.
18. Конфликты в социальной сфере: объективные основы; формы проявления (недовольство, протест, бунт);
19. Управление конфликтами в социальной сфере.
20. Конфликты в духовной сфере: многообразие; субъекты конфликтов; специфика проявления. Управление конфликтами в сфере духовных отношений.
21. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Условия профилактики и предупреждения конфликтов.
22. Технология предупреждения конфликтов (изменения своего отношения к конфликту, способы и приемы воздействия на поведение оппонента, психология конструктивной критики, психокоррекция конфликтного поведения).
23. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.
24. Предупреждение конфликтов и стресс.
25. Урегулирование конфликтов с участием третей стороны.
26. Сущность, динамика, психологические механизмы и технология переговорного процесса. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов. Роль органов власти в предупреждении и разрешении конфликтов.
28. Диагностика социальной напряженности и конфликтов.
29. Социальная компетентность власти в процессе предупреждения и разрешения конфликтов Уровни регулирования конфликтов различными органами государственной власти. Региональные, межнациональные, внутриполитические конфликты и их специфика в различных регионах России.

30. Управленческая и конфликтологическая компетентность служащих органов государственной и муниципальной власти.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 3	Способен применять в профессиональной деятельности современные методы управления человеческими ресурсами	ПКо ОС – 3.2.	формирование навыка применения современных методов разрешения конфликтных ситуаций в управлении человеческими ресурсами

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС – 3.2. формирование навыка применения современных методов разрешения конфликтных ситуаций в управлении человеческими ресурсами	Способен применять современные методы разрешения конфликтных ситуаций в управлении человеческими ресурсами	Знает основные виды и теории происхождения социального конфликта, различает односторонние и совместные методы разрешения конфликтов и способен выбрать наиболее эффективный; владеет социометрическим анализом группы; знает методы проведения переговоров по технологии Гарвардской школы

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме: тестирования и зачета

Вопросы для подготовки к зачету

1. Понятие и классификация социальных конфликтов.
2. Принципы и типы соглашений по урегулированию организационных конфликтов.
3. Фазы социального конфликта и их характеристика.
4. Основные причины конфликтов в организации; авторитарный и демократический стили управления и разрешения конфликтов.
5. Односторонние методы решения конфликтов: достоинства и недостатки.
6. Гарвардская школа переговоров (теория BATNA).
7. Марксистские представления о причинах и сущности конфликтов в обществе.
8. Теория конфликта Георга Зиммеля
9. Теория конфликта Льюиса Козера.
10. Теория конфликта Ральфа Дарендорфа.
11. Межличностные конфликты в управленческой сфере и методы их урегулирования.
12. Теория «постепенных и обоюдных инициатив по разрядке» Ч. Осгуда.
13. Методы получения преимущества в конфликте Дж. Бойда (система НОРД).
14. Основные идеи Йохана Галтунга по решению конфликтов.
15. Роль средств массовой информации в предупреждении и разрешении конфликтов.
16. Проблемы прогнозирования и предупреждения конфликтов в организации
17. Конфликты в формальных организациях и методы их разрешения.
18. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны
19. З. Фрейда о влияние психических комплексов и конфликтов на конфликтность личности менеджера.
20. А. Адлер о стремлении к превосходству как мотиве управленческой деятельности.
21. Теоретические идеи К. Хорни о влиянии психического состояния индивида на выбор социальной стратегии в условиях конфликтов.
22. Транзакционный анализ и игровая теория Э. Берна о методах преодоления конфликтов.

23. Методы разрешение конфликтов между руководителями и подчиненными.
24. Метод срединных решений В. Парето.
25. Типологии конфликтных сотрудников в коммерческой организации
26. Специфика семейных конфликтов
27. Социометрический анализ по методу Дж. Морено как метод прогнозирования конфликтных отношений в организации.
28. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов.
29. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
30. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.

Типовые тестовые задания:

Вопрос 1. Носителями социального конфликта могут являться:

1. индивиды
2. социальные группы
3. классы
4. все вышеперечисленное

Ответ: 4.

Вопрос 2. Предметом конфликтного поведения сторон является:

1. власть
2. статус
3. материальные блага
4. все перечисленное

Ответ: 4.

Вопрос 3. Классификацию конфликтов на: межличностные, межгрупповые; между личностью и группой разрабатывал:

1. Р. Дарендорф
2. Л. Козер
3. П.А. Сорокин
4. Дж. Бойд

Ответ: 3.

Вопрос 4. По мнению Р. Дарендорфа социальный конфликт:

1. неизбежен и необходим
2. всегда проявляется в сословной борьбе
3. крайне вреден для общества
5. все перечисленное

Ответ: 1.

Вопрос 5. Противоречие, являющееся основой социального конфликта – это

1. предмет конфликта
2. материальная ценность
3. субъект конфликта
4. цель конфликта

Ответ: 1.

Вопрос 6. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами это:

1. предупреждения конфликта
2. разрешение конфликта
3. деструктивные последствия
4. объект конфликта

Ответ: 1.

Вопрос 7. Что является основанием для деления конфликтов на семейные, производственные, бытовые, политические?

1. сфера жизнедеятельности человека
2. длительность конфликта
3. интенсивность
4. метод урегулирования

Ответ: 1.

Вопрос 8. Совместная деятельность участников социального конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это …

1. разрешение конфликта
2. затухание конфликта

3. манипуляторство
4. отложенный конфликт

Ответ: 1.

Вопрос 9. Способ разрешения социального конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для решения проблемы – это:

1. переговоры
2. рефлексия
3. эмпатия
4. заговор

Ответ: 1.

Вопрос 10. Согласно теории Й. Галтунга деятельность СМИ по разрешению конфликтов наиболее эффективна, когда они:

1. обслуживают преимущественно интересы власти
2. отстаивают позиции бизнеса
3. защищают только представителей гражданского общества
4. являются связующим звеном между социальными институтами

Ответ: 4.

Система оценки: тесты выполняются письменно. Количество тестов – 10. Время выполнения – 20 мин. За правильный ответ – 10 баллов, неправильный – 0 баллов. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Оценка	Не зачтено	Зачтено
Набранная сумма баллов (мах – 100)	Менее 50	Более 50 баллов

Шкала оценивания.

Оценивание студента на зачете по дисциплине «Конфликтология»

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний,

	затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

Методические материалы

Процедура оценивания дискуссии

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выбранная студентом(ами) тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен наглядный материал, презентация в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики управленческой деятельности.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен в виде презентации, в которой отражены вопросы для дискуссии, отсутствуют альтернативные точки зрения, приведен один пример из практики управления.	4
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, но малозначима, второстепенна, представлена в виде презентации, но только текстовой, в которой отражены теоретические вопросы, отсутствуют альтернативные точки зрения, не приведено примеров из практики управления.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, мультимедийная презентация отсутствует, данные устаревшие, отсутствуют обоснования, отсутствуют примеры из практики.	2

Процедура оценивания каталога Интернет-ресурсов при подготовке дискуссии

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В каталоге представлено более пяти тем для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог включает партийные сайты РФ.	5
В каталоге представлено более трех тем для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог включает партийные сайты РФ.	4
В каталоге представлена единственная тема для справочного материала аналитических разработок, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог не включает партийные сайты РФ.	3
В каталоге представлена одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям.	2

Процедура оценивания мультимедийной презентации по вопросу, теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

Процедура оценивания написания доклада (сообщения) по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	6

Процедура оценивания работы студента в составе малой группы

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Вклад в достижение поставленной цели значителен, активно участвовал в работе, содействовал благоприятному климату в группе, постоянно поддерживал связь с другими участниками группы.	5
Вклад в достижение поставленной цели важен, участвовал в работе по мере обращения, содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы.	4
Вклад в достижение поставленной цели не важен, участвовал в работе по мере обращения, не содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы.	3
В работе группы практически не участвовал, создавал видимость работы, вклад в достижение цели не внес.	2

Процедура оценивания написания эссе по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость проблемы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы, анализ теоретических и эмпирических источников отсутствует, присутствует только их перечисление.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы не достигнута). Проблема не раскрыта и не аргументированнна.	2

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Конфликтология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические и лабораторные работы) и самостоятельной работы студентов. Семинарские занятия дисциплины «Конфликтология» предполагают их проведение, как правило, в составе малых групп, используя технологический подход «Soft skills» с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Методические указания к лекционным занятиям

Учебные лекции призваны дать студентам основные положения по вопросам отдельных тем, определить нормативные акты и специальную дополнительную литературу, относящиеся к изучаемой теме, заложить базу для углубленного ее освоения на семинарских и практических занятиях, а также в процессе самостоятельной работы.

При очной форме обучения лекции по программе курса читаются практически по всем темам. Они призваны ознакомить студентов с содержанием предмета изучаемого курса, формами его освоения, промежуточной и итоговой аттестацией, а также облегчить им усвоение важнейших методологических и теоретических положений дисциплины и оказать методическую помощь в самостоятельной работе по изучению курса. По общему правилу в лекциях материала по указанному курсу освещается по отдельным блокам, объединяющим отдельные темы.

При этом раскрываются наиболее важные и сложные вопросы. Наряду с раскрытием содержания того или иного блока тем (темы) даются материалы и рекомендации по самостоятельному углубленному их изучению, а также обзор проблем современного общества.

Несмотря на то, что лекционному курсу по конфликтологии выделяется мало учебного времени, им не следует пренебрегать. Он имеет свою логику построения и развития. Эту логику постичь трудно или даже просто невозможно в случае *нерегулярного посещения лекций.*

На лекции студенты должны работать, вести ее конспект. Это способствует лучшему усвоению, запоминанию проблематики общественного процесса, служит средством развития умственных способностей, вырабатывает умение в сжатой форме излагать мысли, развивает навыки литературного изложения, повышает культуру речи.

Конспект должен отражать основное содержание лекции, записанной своими словами, кратко, сжато и вместе с тем полно. Дословно следует записывать лишь определения, правила и выводы. При конспектировании целесообразно употреблять сокращения и условные обозначения распространенных слов, терминологических оборотов. Конспектируя лекции, студент встречается с непонятными для него вопросами. Необходимо отметить их для себя на полях с тем, чтобы потом разобраться в них в процессе самостоятельной работы, читая первоисточники, консультируясь с преподавателем.

В конце конспекта каждой лекции следует оставить одну страницу для того, чтобы можно было в свободное время дополнить, углубить и пояснить те места, которые записаны неполно или неразборчиво.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Методические указания к семинарским (практическим занятиям)

Занятия имеют своей целью углубление и закрепление знаний, полученных студентами на лекциях и в ходе самостоятельного изучения рекомендуемой конфликтологической литературы, помочь им овладеть навыками и правилами конфликтологического анализа, дискуссии, умение аргументировано и последовательно изложить в доказать свое мнение по обсуждаемому вопросу. На семинарские и практические занятия выносятся лишь узловые вопросы курса.

Теоретическая или практическая направленность занятия определяется характером темы, ее непосредственной связью с деятельностью общества и государства.

Теоретические семинары могут проводиться по системе докладов, выступлений, в виде «круглых столов», научных диспутов или в иной форме по усмотрению преподавателя.

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений изученных материалов, что будет способствовать более глубокому, полному, логически последовательному и выдержанному ответу студента. Спорые теоретические вопросы, на которые необходимо обратить особое внимание при подготовке к семинару, указываются преподавателем в процессе определения домашнего задания.

По отдельным вопросам темы, представляющим определенный теоретический и практический интерес, студентами, по согласованию с преподавателем, могут готовиться или обсуждаться на занятиях научные доклады. Это поможет выработке у них навыков самостоятельной работы над научной литературой.

Вместе с тем, семинарские занятия не должны сводиться к абстрактным рассуждениям. Изучая теоретические вопросы, *студенты должны обращаться к современным общественным процессам, находить подтверждение теоретическом выводам и положения*.

Основная задача практических занятий – научить студентов понимать смысл общественных процессов и изменений, правильного их анализа и применения к конкретным жизненным ситуациями.

При рассмотрении некоторых тем курса целесообразно использовать элементы теоретических и практических занятий.

При подготовке к занятиям студенты *должны изучить материалы лекции, рекомендованную специальную литературу и относящиеся к данному занятию.* Лишь после этого можно приступить к составлению докладов (сообщений), написанию рефератов, решению задач и выполнению заданий. При этом задания, задачи и другие виды работ должны выполняться письменно в отдельной тетрадке в соответствии со сформулированными в них указаниями.

Подготовка к практическим и семинарским занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

– выпишите основные термины;

– ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов. Опрос должен содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Методические указания для обучающихся по написанию эссе

Слово "эссе" пришло в русский язык из французского и можно буквально перевести словами опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

"Большой энциклопедический словарь" дает такое определение: "Эссе - это жанр философской, литературно-критической, историко-биографической, публицистической прозы, сочетающий подчеркнуто индивидуальную позицию автора с непринужденным, часто парадоксальным изложением, ориентированным на разговорную речь".

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Жанр эссе предполагает свободу творчества: позволяет автору в свободной форме излагать мысли, выражать свою точку зрения, субъективно оценивать, оригинально освещать материал; это размышление по поводу когда-то нами услышанного, прочитанного или пережитого, часто это разговор вслух, выражение эмоций и образность. Уникальность этого жанра в том, что оно может быть написано на любую тему и в любом стиле. На первом плане эссе − личность автора, его мысли, чувства, отношение к миру. Это главная установка сочинения. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету и не претендует на исчерпывающую или определяющую трактовку. В эссе ярко выражена авторская позиция. Эссе — жанр субъективный, оно интересно и ценно именно тем, что дает возможность увидеть личность автора, своеобразие его позиции, стиля мышления, речи, отношения к миру.

Эссеистическому стилю свойственны образность, подвижность ассоциаций, афористичность, установка на интимную откровенность и разговорную интонацию. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.

Для эссе характерно наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.

Заголовок эссе не находится в прямой зависимости от темы: кроме отражения содержания работы он может являться отправной точкой в размышлениях автора, выражать отношение части и целого.

Эссе – это работа небольшого объема. Каких-либо жестких границ, конечно, не существует, но даже самый красноречивый эссеист, как правило, ограничивает свое сочинение двумя-тремя десятками страниц (при этом бывает достаточно и одного листа, нескольких емких, побуждающих к размышлению фраз).

Свободная композиция эссе подчинена своей внутренней логике. В этом случае затронутая проблема будет рассмотрена с разных сторон. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятым, он избегает намеренно усложненных, неясных, излишне «строгих» построений. Исследователи отмечают, что хорошее эссе может написать только тот, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

Эссе при этом остается принципиально незавершенным — не в том смысле, что автор останавливается на полуслове и намеренно не высказывает своего мнения до конца, а в том, что он не претендует на исчерпывающее ее раскрытие, на полный, законченный анализ.

Структурная схема эссе состоит из: введения (определение основного вопроса эссе); основная часть (ответ на поставленный вопрос); заключение (суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе).

Требования, предъявляемые к эссе. 1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной. 2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи. 3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре. 4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль. 5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи. 6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе. Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи. При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант.

Алгоритм написания эссе. Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.). Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие литературные приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Подготовка к зачёту. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов и примерами тестовых заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Для студентов очного отделения используется бально-рейтинговая система. Текущий контроль по дисциплине осуществляется в форме опросов, дискуссий, письменных заданий, проводимых в течение семестра. Результат, достигнутый студентом в ходе опроса, оценивается в баллах. Учет рейтинга учебной группы студентов отражается в Технологической карте дисциплины, разрабатывается преподавателем, читающим лекции по данной учебной дисциплине, он ее представляет на первом занятии по дисциплине и объяснит рубежный контроль по каждому этапу.

Все виды учебной деятельности студента, выполняемые в рамках одной дисциплины (модуля), оцениваются по 100-балльной шкале.

В модульно-рейтинговой (технологической) карте дисциплины обязательно указывается шкала соответствия между оценками, выставленными по многобалльной системе, и оценками по пятибалльной системе

Перед началом изучения дисциплины или на первых занятиях студенты знакомятся:

- с правилами балльно-рейтинговой системы контроля знаний студентов и неукоснительно соблюдают их;
- со сроками сдачи видов рубежного контроля.

Для организации текущего контроля по каждому виду занятий дисциплины выделяются основные разделы (темы) дисциплины, подлежащие контролю (контрольные точки), и разрабатываются правила формирования рейтинговой оценки по дисциплине.

К концу семестра студент, выполнивший все требования учебной программы и имеющий дисциплинарный рейтинг, превышающий минимальное количество баллов по изученным модулям, может получить по итогам своей работы без проведения дополнительных испытаний зачет в соответствии с набранным рейтингом. Неуспевающие студенты, то есть не имеющие минимального количества баллов в пределах базового модуля, допускаются к изучению следующего базового модуля.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Кузьмина, Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — 978-5-4486-0416-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79799.html
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19276.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Алейников А.В. Системные конфликты в России: концептуальные основания анализа. // NB: Проблемы общества и политики. 2013. 7. С. 94–140.
2. Анцупов А.Л.., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2006. – 288 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
4. Артемов Г.П. Взаимосвязь моральных и социальных факторов ценностных конфликтов // Конфликтология. 2019. № 1. С. 35-49 (https://elibrary.ru/item.asp?id=37494017)
5. Галтунг, Йохан Йохан - гражданин мира. По пути к миру через земной шар [Электронный ресурс] / Йохан Галтунг. — Электрон. текстовые данные. — М. : Прогресс-Традиция, 2004. — 336 c. — 5-89829-191-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7167.html
6. Гирнык А.Н. Коммуникативные аспекты деятельности эксперта-конфликтолога // Конфликтология. 2018. № 4. С. 22-34. (http://conflictology.ru/index.php/conflict/article/view/393)
7. Гольбах В.Б. Экологические конфликты в России и цифровое сетевое участие // Социологические исследования. 2019. № 6. С.74-85.
8. Давлетчина С.Б. Словарь по конфликтологии. Улан-Удэ, 2005
9. Иванов О.Б., Ильинская Ю.И. Медиация как инновационный способ управления социальными конфликтами: опыт практического исследования // Власть. 2018. № 8. С. 7-23. (https://elibrary.ru/item.asp?id=36497530)
10. Клачкова, О. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: практикум для СПО / О. А. Клачкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2019. — 136 c. — 978-5-4488-0314-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/86142.html
11. Кузьмина, С. В. Английский язык для конфликтологов [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 92 c. — 978-5-7882-2112-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79266.html
12. Рябченко А.И. Социальный конфликт как импульс развития демократии в обществе // Конфликтология / Nota Bene. 2018. № 4. С. 20-25.
13. Рябченко А.И. Социальный конфликт как импульс развития демократии в обществе // Конфликтология / Nota Bene. 2018. № 4. С. 20-25.
14. Сергеев, С. А. История конфликтологии [Электронный ресурс] / С. А. Сергеев. — Электрон. текстовые данные. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010. — 232 c. — 978-5-7882-0976-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61856.html

15. Словарь по конфликтологии [Электронный ресурс] : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 c. — 978-5-4487-0437-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79794.html
16. Сорокина Н.Д. Социальное согласие: состояние и пути достижения в современном обществе // Конфликтология. 2019. № 1. С. 9-23 (https://elibrary.ru/item.asp?id=37494009)
17. Черепанова Е.С. Эволюционная, социальная и психологическая природа конфликта: Л. Гумплович и К. Лоренц // Конфликтология. 2018. № 3. С. 85-95 (http://conflictology.ru/index.php/conflict/article/view/387)
18. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2018. — 238 c. — 978-5-394-02402-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85260.html
19.

6.3. Нормативные правовые документы

Конституция Российской ФедерацииРежим доступа: http://www.kremlin.ru/acts/constitution - Официальный сайт «Президент России».

6.4. Интернет-ресурсы

13. ЭБС «IPRbooks». http://www.iprbookshop.ru/
14. ЭБС «Юрайт». https://www.biblio-online.ru/
15. ЭБС «Лайн». https://e.lanbook.com/
16. Власть (см. http://www.isras.ru).
17. Личность. Культура. Общество (см.: http://www.lko.ru)
18. Мониторинг общественного мнения (см.: http://www.monitoring.wciom.ru).
19. Общественные науки и современность (см.: http://www.ecsocman.edu.ru).
20. Полис (см. http://www.politstudies.ru).
21. Политический журнал (см.: http://www. politjournal.ru).
22. Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование (см.: http://www.rusrand.ru)
23. Социум и власть (см.: http://www.urags-chel.ru).
24. Социологические исследования (см. http://www.isras.ru).
25.

6.5. Иные источники

1.Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- компьютеры с доступом в Интернет, в том числе носимые гаджеты;
- мультимедийное оборудование;
- классная доска.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	8.1.0.1042	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека		1
Гарант		Локальная сеть
Консультант		Локальная сеть

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.32. Практики карьеры
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор – составитель:

К.э.н, доцент кафедры
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Абрамкина С.Р.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Практики карьеры»»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Практики карьеры»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 705

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 706

3.Содержание и структура дисциплины (модуля) (в академических часах) 706

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине 708

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 713

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 714

6.1.Основная литература. 714

6.2.Дополнительная литература. 714

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация 715

6.4.Интернет-источники. 715

6.5.Иные источники. 715

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 715

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина **Б1.О.32 Практики карьеры** обеспечивает овладение следующими компетенциями

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	ОПК ОС-1.4.	способность применять современные технологии управления карьерой персонала

4.3. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства - А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха)	ОПК ОС-1.4.	на уровне **знаний:** • понимать содержание современной теории управления карьерой; • объяснять принципы управления карьерным развитием; • называть механизмы карьерного процесса; • воспроизводить методику планирования карьеры; • понимать специфику различных карьерных стратегий.
		на уровне **умений:** • анализировать факторы, влияющие на успешность карьеры • определять карьерные стратегии в зависимости от ситуации во внутренней и внешней среде организации
		на уровне **навыков:** • составлять индивидуальные планы карьеры на основании анализа карьерных ориентаций личности, учета индивидуальных и личностных качеств, фаз профессионального продвижения и этапов карьеры; • разрабатывать мероприятия по развитию профессиональной и должностной карьеры.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов.*

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 15 часов
- – практические занятия – 21 час

Самостоятельная работа студентов – 45 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 3 часа;
- – практические занятия –9 часов

Самостоятельная работа студентов – 69 часов.

- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- – лекционные занятия – 20 часов
- – практические занятия – 28 часов

Самостоятельная работа студентов – 60 часов.

- ✓ очно - заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
- – лекционные занятия – 4 часа;
- – практические занятия – 12 часов

Самостоятельная работа студентов – 92 часа.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.О.32 Практики карьеры: очная форма – 4 курс, 7 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 8 семестр.

– дисциплина *опирается на* знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин Б1.О.08 Общий менеджмент, Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами, Б1.О.13 Самоменеджмент

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Практики карьеры в системе управления персоналом	16	2		4		10	Д
Тема 2	Формирование резерва кадров.	18	4		4		10	О
Тема 3	Планирование деловой карьеры персонала Подбор персонала и профессиональная карьерная ориентация Кадровая политика	20	4		6		10	Д

	организации							
Тема 4	Условия и факторы карьерного продвижения	20	4		6		10	О
Тема 5	Профессиональный отбор персонала. Формирование конкурентоспособности личности.	20	4		6		10	О
Тема 6	Проблема профессионального стресса. Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.	14	2		2		10	Дк
Промежуточная аттестация		**зачет**						
Всего:		**108**	**20**		**28**		**60**	

Примечание: опрос (О), доклад (Д), дискуссия (Дк), тестирование (Т)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем (разделов),**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ ДОТ	**ЛР/ ДОТ**	**ПЗ/ ДОТ**	**КСР**		
Тема 1	Практики карьеры в системе управления персоналом	16			2		14	Д
Тема 2	Формирование резерва кадров.	16			2		14	О
Тема 3	Планирование деловой карьеры персонала Подбор персонала и профессиональная карьерная ориентация Кадровая политика организации	20	2		2		16	Т
Тема 4	Условия и факторы карьерного продвижения	18			2		16	О
Тема 5	Профессиональный отбор персонала. Формирование конкурентоспособности личности.	20	2		2		16	О
Тема 6	Проблема профессионального стресса. Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.	18			2		16	Дк
Промежуточная аттестация		**зачет**						
Всего		**108**	**4**		**12**		**92**	

Примечание: опрос (О), доклад (Д), дискуссия (Дк), тестирование (Т)

Содержание дисциплины

Тема 1. Практики карьеры в системе управления персоналом.

Понятие, типы, этапы карьеры. Деловая карьера, ее виды. Этапы деловой карьеры. Субъективные и объективные критерии успешности деловой карьеры. Управление карьерой в системе развития персонала.

Тема 2. Формирование резерва кадров

Порядок оформления резерва кадров управления. Взаимосвязь управления карьерой с аттестацией, мотивацией персонала и деловой оценкой в общей системе управления персоналом. Система служебно-профессионального продвижения.

Тема 3. Планирование деловой карьеры персонала. Подбор персонала и профессиональная карьерная ориентация. Кадровая политика организации

Планирование карьеры на индивидуальном уровне. Планирование карьеры на организационном уровне. Учет личностных качеств сотрудников при планировании карьеры.

Карьерные ориентации (типология Э.Шейна). Фазы профессионального продвижения. Разработка индивидуальной карты продвижения по должности. Карьерограмма. Портфолио карьерного продвижения.

Развитие профессиональной и должностной карьеры на индивидуальном уровне. Развитие профессиональной и должностной карьеры на организационном уровне. Основные типы кадровой политики в отношении развития карьеры.

Тема 4. Условия и факторы карьерного продвижения

Работа с кадровым резервом. Особенности работы с молодежным резервом. Система непрерывного образования взрослых как условие развития деловой карьеры. Карьеризм: сущность и формы проявления. Внутренние и внешние факторы, способствующие и препятствующие профессиональному и должностному продвижению.

Тема 5. Профессиональный отбор персонала. Формирование конкурентоспособности личности

Понятие конкурентоспособности личности. Мотивация как фактор роста конкурентоспособности личности. Индивидуальные и личностные качества, определяющие успешность профессиональной и должностной карьеры. Гендерные аспекты планирования и развития карьеры: особенности женской карьеры. Гендерные аспекты планирования и развития карьеры: особенности мужской карьеры.

Тема 6. Проблема профессионального стресса. Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.

Карьера как источник стресса. Профессиональное выгорание: симптомы, методы профилактики и борьбы. Профессиональная деформация: сущность, виды, методы профилактики. Психологические факторы нормализации стресса. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.32 Практики карьеры** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Практики карьеры в системе управления персоналом	Доклады
Тема 2. Формирование резерва кадров.	Опрос
Тема 3. Планирование деловой карьеры персонала Подбор	Тестирование

персонала и профессиональная карьерная ориентация Кадровая политика организации	
Тема 4. Условия и факторы карьерного продвижения	Опрос
Тема 5. Профессиональный отбор персонала. Формирование конкурентоспособности личности	Опрос
Тема 6. Проблема профессионального стресса. Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности	Дискуссия

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Зачет проводится в виде компьютерного тестирования

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Практики карьеры в системе управления персоналом.

Темы докладов:

1. Понятие, типы, этапы карьеры.
2. Деловая карьера, ее виды.
3. Этапы деловой карьеры.
4. Субъективные и объективные критерии успешности деловой карьеры.
5. Управление карьерой в системе развития персонала.

Тема 2. Формирование резерва кадров

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Порядок оформления резерва кадров управления.
2. Взаимосвязь управления карьерой с аттестацией, мотивацией персонала и деловой оценкой в общей системе управления персоналом.
3. Система служебно-профессионального продвижения.

Тема 3. Планирование деловой карьеры персонала. Подбор персонала и профессиональная карьерная ориентация. Кадровая политика организации.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1.Стадии профессиональной карьеры каждый сотрудник может ли пройти последовательно, работая в различных организациях:

а - да;

б - нет.

2. Выполнение определенной служебной роли на ступени, не имеющей жесткого, формального закрепления в организационной структуре, например выполнение роли руководителя временной целевой группы, есть проявление внутриорганизационной карьеры:

а - горизонтального типа;

б - вертикального типа;

в - центростремительного типа.

3.Какие возможны программы поддержки развития сотрудника, если он стремится установить и закрепить основу для будущего продвижения (при необходимости указать несколько):

а - горизонтальное перемещение;
б - понижение в должности;
в - досрочное увольнение или добровольный выход в отставку;
г - обучение;
д - аттестация сотрудника;
е - вознаграждение сотрудника.

Тема 4. Условия и факторы карьерного продвижения.

Темы докладов:

1. Работа с кадровым резервом.
2. Особенности работы с молодежным резервом.
3. Система непрерывного образования взрослых как условие развития деловой карьеры.
4. Карьеризм: сущность и формы проявления.
5. Внутренние и внешние факторы, способствующие и препятствующие профессиональному и должностному продвижению.

Тема 5. Профессиональный отбор персонала. Формирование конкурентоспособности личности.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Понятие конкурентоспособности личности. Мотивация как фактор роста конкурентоспособности личности.
2. Индивидуальные и личностные качества, определяющие успешность профессиональной и должностной карьеры.
3. Гендерные аспекты планирования и развития карьеры: особенности женской карьеры.
4. Гендерные аспекты планирования и развития карьеры: особенности мужской карьеры.

Тема 6. Проблема профессионального стресса. Профилактика эмоционального выгорания в профессиональной деятельности.

Вопросы для дискуссии:

1. Карьера как источник стресса.
2. Профессиональное выгорание: симптомы, методы профилактики и борьбы.
3. Профессиональная деформация: сущность, виды, методы профилактики.
4. Психологические факторы нормализации стресса.
5. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса.
6. Здоровье и стресс повседневной жизни.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний экономической и управленческой теории	ОПК ОС-1.4.	способность применять современные технологии управления карьерой персонала

Компонент компетенции	**Индикатор оценивания**	**Критерий оценивания**

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
способность применять современные технологии управления карьерой персонала	Способен обосновывать организационные решения на основе знаний современных технологий управления карьерой персонала	• понимает содержание современной теории управления карьерой; • объясняет принципы управления карьерным развитием; • называет механизмы карьерного процесса; • воспроизводит методику планирования карьеры; • понимает специфику различных карьерных стратегий. • анализирует факторы, влияющие на успешность карьеры • определяет карьерные стратегии в зависимости от ситуации во внутренней и внешней среде организации • составляет индивидуальные планы карьеры на основании анализа карьерных ориентаций личности, учета индивидуальных и личностных качеств, фаз профессионального продвижения и этапов карьеры; • разрабатывает мероприятия по развитию профессиональной и должностной карьеры.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в виде компьютерного тестирования.

Типовые тестовые задания к зачету

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Как определяется этап карьеры:
    a. временной период развития личности
    b. фазы развития профессионала
    c. периоды овладения деятельностью
    d. все ответы правильные
2. К какому этапу относится профессиональное развитие
    a. предварительная,
    b. первоначальная,
    c. стадия стабильной работы,
    d. стадия отставки

3. К какому этапу относится передача собственного опыта
    a. предварительная,
    b. первоначальная,
    c. стадия стабильной работы,
    d. стадия отставки
4. Какой раздел не входит в личный жизненный план карьеры
    a. оценка жизненной ситуации
    b. анализ внутренней среды предприятия
    c. постановка личных конечных целей карьеры
    d. частные цели и планы деятельности
5. Какие преимущества создает для организации развитие карьеры
    a. возможность планировать профессиональный рост
    b. удовлетворенность трудом
    c. нет правильного ответа
    d. сокращение текучести кадров

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥18	отлично

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются как: «*зачтено*» – «*не зачтено*».

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценки

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-50	*«зачтено»*	**«зачтено»** ставится студенту, если он: • знает содержание современной теории управления карьерой; • объясняет принципы управления карьерным развитием; • называет механизмы карьерного процесса; • умеет составлять индивидуальные планы карьеры на основании анализа карьерных ориентаций личности,

		учета индивидуальных и личностных качеств, фаз профессионального продвижения и этапов карьеры; • умеет разрабатывать мероприятия по развитию профессиональной и должностной карьеры; • умеет анализировать факторы, влияющие на успешность карьеры. - Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали высокую/достаточную степень овладения программным материалом (для очного отделения).
Менее 50	*«не зачтено»*	**«не зачтено»** выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом (для очного отделения).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, опросов.

При изучении дисциплины «Практики карьеры» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;

- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, практических занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем типовых тестовых вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",

6.1. Основная литература.

4. Кадровая политика и кадровый аудит организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2019.— 168 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47307 .— ЭБС «IPRbooks»

5. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс]/ Светлов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2019.— 391 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20716. — ЭБС «IPRbooks»

6. Щербаков Б. Топ-менеджер [Электронный ресурс]: как построить карьеру в международной корпорации/ Щербаков Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 200 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41456.html. — ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
2. Шабанова Т.Л. Психология профессионального стресса и стресс-толерантности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шабанова Т.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 121 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/19530.html. — ЭБС «IPRbooks»
3. Иванова С. Как найти своих людей [Электронный ресурс]: искусство подбора и оценки персонала для руководителя/ Иванова С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2013.— 184 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22811.html. — ЭБС «IPRbooks»

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
2. Трудовой кодекс Российской Федерации http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/

6.4. Интернет-источники.

1. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
4. http://edu.garant.ru – Официальный сайт Гарант
5. http://www.consultant.ru/ – Официальный сайт КонсультантПлюс

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО

Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.33 Налоги и налогообложение
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

доцент кафедры экономики,
финансов и бухгалтерского учета. к.э.н. Хилинская И.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента, к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Налоги и налогообложение»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту, протокол от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Налоги и налогообложение»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 720

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 721

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) 721

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) 723

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 728

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 729

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

a. Дисциплина Б1.О.33 Налоги и налогообложение обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС – 2.4	Способность учитывать изменения налоговой политики для повышения конкурентоспособности организации

b. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). **ТФ** А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства	ПК-17.2.	на уровне **знаний:** • объяснять нормативные положения, регулирующие организацию и методологию налогообложения; • понимать смысл общего режима налогообложения, каковы сущность и возможности применения субъектами малого предпринимательства упрощенной системы налогообложения и системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход.
		на уровне **умений:** • вести учетные и налоговые регистры, присущие тому или иному налоговому режиму предприятия; • применять методы ведения налогового учета.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 144 часа (4 з.е.) *(в академических часах); 108 часов (в астрономических часах)*;

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 60 часа, в том числе:
– лекционные занятия – 30 часа
– практические занятия – 30 часа

Самостоятельная работа студентов – 55 час.
Контроль – 27 часов.

✓ Очно-заочная форма обучения - 32 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часов;
– практические занятия – 34 часов;

Самостоятельная работа студентов – 83 часов, контроль – 27 часов.

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 45 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 22 часа
– практические занятия – 22 часа
– контроль самостоятельной работы – 2 часа.

Самостоятельная работа студентов – 41 часа.
Контроль – 20 часов.

✓ Очно-заочная форма обучения - 18 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 6 часов;
– практические занятия – 6 часов;
– контроль самостоятельной работы – 2 часа

Самостоятельная работа студентов –62 часов, контроль – 20 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ОД.1 Налоги и налогообложение, очная форма – 4 курс, 8 семестр; заочная форма – 4,5 курсы, 8,9 семестры;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.Б.14 Управленческий и бухгалтерский учет;
- Б1.Б.27 Экономика организации.

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен. Для заочной формы предусмотрена контрольная работа.

3. Содержание и структура дисциплины (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Теоретические основы налогообложения	24	6		6		12	Т

Раздел 2	Налоговая система и налоговая политика государства	28	8		8		12	З
Раздел 3	Налоговое администрирование и налоговый контроль	26	6		6		14	З
Раздел 4	Федеральные налоги и сборы. Региональные и местные налоги. Неналоговые платежи, формирующие бюджет государства.	39	10		10	2	17	О
Промежуточная аттестация		**Экз (27)**						
Всего:		**144**	**30**		**30**	**2**	**55**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем (разделов),**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ЭО, ДОТ	**ЛР/ ЭО, ДОТ***	**ПЗ/ ЭО, ДОТ**	**КСР**		
Раздел 1	Теоретические основы налогообложения	26	2		4		20	Т
Раздел 2	Налоговая система и налоговая политика государства	28	2		6		20	З
Раздел 3	Налоговое администрирование и налоговый контроль	26	2		4		20	З
Раздел 4	Федеральные налоги и сборы. Региональные и местные налоги. Неналоговые платежи, формирующие бюджет государства.	37	2		10	2	23	О
Промежуточная аттестация		**Экз (27)**						
Всего:		**144**	**8**		**24**	**2**	**83**	

*Примечание: * решение задач (З), тестирование (Т), опрос (О.)*

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы налогообложения.

Понятие и экономическая сущность налогов. Функции налогов и их взаимосвязь. Принципы и методы налогообложения (понятие налога и его основные признаки; понятие сбора и его основные признаки, проявление сущности налогов через фискальную экономическую и контрольную функции, принципы и методы налогообложения);

Элементы налогообложения, их характеристика. Способы уплаты налогов и сборов (обязательные элементы налогообложения и их характеристика; дополнительные элементы налогов и их характеристика; четыре основных способа уплаты налога.)

Раздел 2. Налоговая система и налоговая политика государства.

Налоговая система. Классификация налогов и сборов (налоговая система как целостное экономическое явление; развитие налоговой системы, как обязательный элемент государственного

устройства, система налогов Российской Федерации, классификация налогов, виды налогов и их характеристика);

Сущность налоговой политики государства. Налоговый механизм и его элементы. Налоги в системе государственного регулирования экономики (налоговая политика как система целенаправленных действий государства; содержание и цели налоговой политики; налоговая стратегия и налоговая тактика; три типа налоговой политики, их сущность и характеристика);

Основные этапы становления и развития налоговой системы России (возникновение налогов, становление и развитие финансовой системы, выделение из нее налоговой системы как этапы генезиса общества и государственного устройства; наиболее значительные периоды развития России, связанные с изменениями в области налогообложения).

Раздел 3. Налоговое администрирование и налоговый контроль.

Состав и структура налоговых органов. Права, обязанности и ответственность налоговых и таможенных органов. Принципы организации деятельности налоговых органов (функции налогового администрирования; состав и структура налоговых органов Российской Федерации; права налоговых органов; обязанности налоговых органов; ответственность налоговых и таможенных органов);

Права и обязанности налогоплательщиков и налоговых агентов (понятие налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов; основные права налогоплательщиков; права налоговых агентов и плательщиков сборов; обязанности налогоплательщиков, плательщиков сборов и налоговых агентов).

Формы проведения налогового контроля. Учет организаций и физических лиц. Налоговые проверки, их виды (формы налогового контроля; учет организаций и физических лиц; камеральные налоговые проверки; выездная налоговая проверка)

Ответственность за нарушение налогового законодательства (понятие налогового правонарушения; лица, подлежащие ответственности за совершение налоговых правонарушений; виды налоговых правонарушений; виды нарушений банком обязанностей, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, и ответственность за их совершение)

Раздел 4. Федеральные налоги и сборы. Региональные и местные налоги. Неналоговые платежи, формирующие бюджет государства.

Налогообложение юридических лиц (налог на прибыль организаций; налог на имущество организаций; платежи за пользование природными ресурсами: налог на добычу полезных ископаемых, водный налог, земельный налог, платежи за пользование лесным фондом; сборы за пользование объектами животного мира и за пользование объектами водных биологических ресурсов; налог на добавленную стоимость; акцизы; налог на игорный бизнес; государственная пошлина);

Налоги на доходы физических лиц (налог на доходы физических лиц; налог на имущество физических лиц);

Налоги, формирующие целевые бюджетные и социальные внебюджетные фонды (транспортный налог; страховые взносы на обязательное пенсионное страхование).

Специальные налоговые режимы (Система налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей; упрощенная система налогообложения; единый налог на вмененный доход для отдельных видов деятельности; система налогообложения при выполнении соглашений о разделе продукции)

Таможенные платежи: таможенные пошлины и таможенные сборы (виды таможенных платежей; тарифные льготы; таможенные сборы).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.33 Налоги и налогообложение используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Теоретические основы налогообложения	Тестирование
Тема 2. Налоговая система и налоговая политика государства	Решение задач
Тема 3. Налоговое администрирование и налоговый контроль	Решение задач
Тема 4. Федеральные налоги и сборы. Региональные и местные налоги. Неналоговые платежи, формирующие бюджет государства.	Опрос

Раздел 1. Теоретические основы налогообложения.
Типовые оценочные материалы по разделу 1
Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Сущность налога — это:
а) изъятие государством в пользу общества части прибыли, полученной в результате хозяйственной деятельности организаций;
б) изъятие государством в пользу общества части стоимости валового внутреннего продукта в виде обязательного платежа;
в) изъятие государством в пользу общества части добавленной стоимости.

2. Налог—это:
а) обязательный, индивидуальный, безвозмездный или возмездный платеж ,взимаемый с организаций и физических лиц;
б) обязательный, индивидуальный, безвозмездный взнос, взимаемый с организаций и физических лиц;
в) обязательный, индивидуальный, безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц.

3. Сбор — это:
а) обязательный взнос или платеж, взимаемый с организаций и физических лиц, уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков сборов государственными органами значимых действий;
б) обязательный взнос, взимаемый с организаций и физических лиц, уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков сборов государственными органами значимых действий;
в) обязательный взнос, взимаемый с организаций, уплата которого является одним из условий совершения в отношении плательщиков сборов государственными органами значимых действий.

Раздел 2. Налоговая система и налоговая политика государства.
Типовые оценочные материалы по разделу 2
Типовые задачи:

1. Предприятие занимается производством упаковочной тары, в учетной политике для определения доходов и расходов принят кассовый метод. Исчислите сумму налога на прибыль исходя из следующих данных бухгалтерскою учета за отчетный период:

- получены безвозмездно основные средства и переданы в эксплуатацию на сумму 95000 руб.;
- пеня, полученная за нарушение хозяйственного договора — 75000 руб., в том числе НДС 18%;
- положительная курсовая разница — 50000 руб.;
- отгружено продукции — 700 000 руб;, в том числе НДС 18%, оплачено покупателями — 85%;
- стоимость товарно-материальных ценностей, отпущенных в производство — 200 000 руб., в том числе НДС 18%, оплачено поставщикам полностью;
- общехозяйственные расходы —70000 руб.

2. По состоянию на 1 января ОАО «Сокол» имеет имуществ, в том числе:

- Здания остаточной стоимостью 22 700 250 руб.;
- Сооружения остаточной стоимостью 3 900 500 руб.;
- Товары на складе стоимостью 1 700 000 руб.;
- Готовая продукция стоимостью 10 269 230 руб.

Ежемесячно для целей бухгалтерского учета начисляется амортизация в сумме 120 200 руб. Рассчитайте налог на имущество организации за отчетные и налоговый периоды..

Раздел 3. Налоговое администрирование и налоговый контроль.
Типовые оценочные материалы по разделу 3
Типовые задачи:

1. Гражданин Зиновьев А.И. за работу на основании трудового договора от предприятия получил доход:

- за январь — 5000 руб.;
- за февраль — 6000 руб.;
- за март — 5500 руб.;
- за апрель — 5200 руб.;
- за период с мая по декабрь — ежемесячно по 7000 руб.

Он имеет двух детей: одного в возрасте до 18 лет и другого в возрасте 24 года; второй из детей является студентом дневной формы обучения.
Зиновьевым А.И. в этом налоговом периоде приобретена квартира за 460 000 руб.

Определите сумму налога на доходы физических лиц за налоговый период и объясните порядок его исчисления и уплаты.

2. Организация переведена на упрощенную систему налогообложения, объектом налогообложения признаны доходы. По итогам отчетного периода 2008 г. отгружено продукции на сумму 13 750 000 руб., на расчетный счет организации за реализованную продукцию поступило 12 680 000 руб. Расходы произведены в сумме 10 540 000руб. Сумма страховых взносов на обязательное пенсионное страхование уплачена в размере 41 000 руб., начислено — 35 000 руб. Сумма неперенесенного убытка прошлых лет составила 45 000 руб.

Исчислите сумму налога, подлежащую уплате в бюджет.

Раздел 4. Федеральные налоги и сборы. Региональные и местные налоги. Неналоговые платежи, формирующие бюджет государства.

Типовые оценочные материалы по разделу 4

Вопросы для проведения опроса:

1. Какова природа налога на прибыль?
2. В каком порядке определяется доходы и расходы для целей обложения налогом на прибыль?
3. Каков порядок переноса убытков на будущее?
4. Какое имущество относится к объекту обложения налогом на имущество?
5. В каком порядке определяется доход, полученный в натуральной форме?
6. Какие выплаты не включаются в совокупный доход?
7. Что понимается под благотворительностью для целей налогообложения?
8. Каковы стандартные налоговые вычеты?
9. В каком порядке применяются социальные налоговые вычеты?

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
13.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
14.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
15.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов - ≥17** **4 балла – ≥14** **3 балла - ≥10** **2 балла - < 10**

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС – 2.4	Способность учитывать изменения налоговой политики для повышения конкурентоспособности организации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС – 2.4. Способность учитывать изменения налоговой политики для повышения конкурентоспособности организации	Способен учесть изменения налоговой политики при разработке управленческих решений в целях повышения конкурентоспособности организации	• объясняет нормативные положения, регулирующие организацию и методологию налогообложения; • понимает смысл общего режима налогообложения, каковы сущность и возможности применения субъектами малого предпринимательства упрощенной системы налогообложения и системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход. • ведет учетные и налоговые регистры, присущие тому или иному налоговому режиму предприятия; • применет методы ведения налогового учета.

4.3.2.Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена (для очной формы обучения), в форме контрольной работы и экзамена (для очно-заочной формы обучения).

Задание на контрольную работу (очно-заочная форма обучения)

1. Предприятие занимается производством упаковочной тары, в учетной политике для определения доходов и расходов принят кассовый метод. Исчислите сумму налога на прибыль исходя из следующих данных бухгалтерскою учета за отчетный период:

- получены безвозмездно основные средства и переданы в эксплуатацию на сумму 95000 руб.;
- пеня, полученная за нарушение хозяйственного договора — 75000 руб., в том числе НДС 18%;
- положительная курсовая разница — 50000 руб.;
- отгружено продукции — 700 000 руб;, в том числе НДС 18%, оплачено покупателями — 85%;
- стоимость товарно-материальных ценностей, отпущенных в производство — 200 000 руб., в том числе НДС 18%, оплачено поставщикам полностью;
- общехозяйственные расходы —70000 руб.

2. По состоянию на 1 января ОАО «Сокол» имеет имуществ, в том числе:

- Здания остаточной стоимостью 22 700 250 руб.;
- Сооружения остаточной стоимостью 3 900 500 руб.;
- Товары на складе стоимостью 1 700 000 руб.;
- Готовая продукция стоимостью 10 269 230 руб.

Ежемесячно для целей бухгалтерского учета начисляется амортизация в сумме 120 200 руб. Рассчитайте налог на имущество организации за отчетные и налоговый периоды.

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «**зачтено**» выставляется, если как минимум структура контрольной работы соответствует заданию, больше половины разделов проработаны в целом правильно, но с допущением ошибок.

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует заданию, разделы проработаны с грубыми ошибками.

Экзамен проходит в форме тестирования

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Только НК РФ устанавливаются, изменяются или отменяются:
а) федеральные налоги и сборы;
б) налоги и сборы субъектов Российской Федерации;
в) местные налоги и сборы.

2. Местные налоги и сборы обязательны к уплате на территории:
а) соответствующих муниципальных образований;
б) соответствующих субъектов Российской Федерации;
в) соответствующих имущественных образований или субъектов Российской Федерации.

3. Региональные или местные налоги и (или) сборы, не предусмотренные НК РФ:
а) не могут устанавливаться;
б) могут устанавливаться только на один налоговый период;
в) могут устанавливаться только на территориях муниципальных образований.

4. К региональным налогам относятся:
а) налог на имущество организаций;
б) земельный налог;
в) водный налог.

5. К федеральным налогам относятся:
а) налог на имущество физических лиц;
б) налог на доходы физических лиц;
в) транспортный налог.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

4.4 Оценивание студентов при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена.

Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на экзамене (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет нормативные положения, регулирующие организацию и методологию налогообложения; – понимает смысл общего режима налогообложения, каковы сущность и возможности применения

		субъектами малого предпринимательства упрощенной системы налогообложения и системы налогообложения в виде единого налога на вмененный доход – умеет вести учетные и налоговые регистры, присущие тому или иному налоговому режиму предприятия; – умеет применять методы ведения налогового учета, – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – перечисляет основные нормативные положения, регулирующие организацию и методологию налогообложения; – понимает смысл общего режима налогообложения; – умеет вести учетные и налоговые регистры, присущие тому или иному налоговому режиму предприятия, но допускает незначительные неточности – умеет применять методы ведения налогового учета, но допускает незначительные неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, – испытывает трудности с перечислением основных нормативных положений, регулирующих организацию и методологию налогообложения; – испытывает трудности с пониманием смысла общего режима налогообложения; – с ошибками ведет учетные и налоговые регистры, присущие тому или иному налоговому режиму предприятия; – с ошибками применяет методы ведения налогового учета; – - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Раздел 1. Теоретические основы налогообложения.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Понятие налога, сбора, их экономико-правовая сущность и роль.
2. Функции налогов и сборов.
3. Элементы налогов, основные и дополнительные, их характеристика.
4. Общие правила исполнения обязанности по уплате налогов и сборов.
5. Методы взимания и способы уплаты налогов.
6. Налоговые льготы, виды, порядок установления и использования по налогам и сборам.

Раздел 2. Налоговая система и налоговая политика государства.

1. Принципы построения налоговой системы Российской Федерации.
2. Налоговая система, классификация налогов и сборов.
3. Налоговая политика государства: принципы и методы налогообложения.
4. Фискальная эффективность налогообложения, справедливость налогообложения. Налоговая тактика и налоговая стратегия.
5. Основные этапы становления и развития налоговой системы.
6. Налоговый механизм и его элементы, налоги в системе государственного регулирования экономики.
7. Налоговый кодекс Российской Федерации и современные концепции налоговой системы.
8. Реформирование российской налоговой системы и ее дальнейшее развитие.
9. Анализ действующей налоговой системы и направления налоговой реформы.
10. Структура налоговых органов Российской Федерации и их функции..

Раздел 3. Налоговое администрирование и налоговый контроль.

1. Права и обязанности налогоплательщиков, плательщиков сборов. Налоговые агенты. Представительство в отношениях регулируемых законодательством о налогах и сборах.
2. Права, обязанности и ответственность налоговых и таможенных органов.
3. Налоговый контроль: общие положения и учет налогоплательщиков.
4. Цели и методы камеральных проверок.
5. Цели и методы выездных проверок.
6. Общие положения об ответственности за совершение налоговых правонарушений: понятие налогового правонарушения, общие условия привлечения к ответственности.
7. Виды налоговых правонарушений и ответственность за их совершение.
8. Порядок обжалования актов налоговых органов, действий или бездействия их должностных лиц. Рассмотрение жалобы и принятие решения по ней..

Раздел 4. Федеральные налоги и сборы. Региональные и местные налоги. Неналоговые платежи, формирующие бюджет государства.

1. Общая характеристика федеральных, региональных и местных налогов. Методы регулирования налоговых платежей между бюджетами.
2. Налог на добавленную стоимость: налогоплательщики, основные элементы налога, налоговые льготы, порядок исчисления и уплаты. Порядок возмещения налога.
3. Акцизы: налогоплательщики, основные элементы налога, налоговые льготы, порядок исчисления и уплаты. Особенности уплаты акцизов.
4. Налог на доходы физических лиц: налогоплательщики, основные элементы налога, доходы, освобождаемые от налогообложения, налоговые вычеты, порядок исчисления и уплаты налога. Налоговая декларация.
5. Страховые взносы в Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования: плательщики страховых взносов; основные элементы страховых взносов; особенности взимания и льготы; обеспечение исполнения обязанности по уплате страховых взносов.
6. Налог на прибыль организаций: налогоплательщики, основные элементы налога, порядок определения доходов, расходы и группировка расходов. Особенности определения налоговой базы по видам деятельности налогоплательщиков. Порядок исчисления и уплаты налога и авансовых платежей..

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература.

1. Боброва, А. В. Налоги и налогообложение. Теория налогов и налоговая система : учебное пособие / А. В. Боброва. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский

институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 273 c. — ISBN 978-5-4486-0667-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81486.html
2. Налоги и налогообложение : учебник и практикум для вузов / Д. Г. Черник [и др.] ; под редакцией Д. Г. Черника, Ю. Д. Шмелева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11622-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/445762
3. Налоги и налоговая система Российской Федерации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. И. Гончаренко [и др.] ; ответственный редактор Л. И. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 524 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08916-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://biblio-online.ru/bcode/427557

6.2.Дополнительная литература

1. Шаров В.Ф. Региональные и местные налоги [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Шаров В.Ф., Ахмадеев Р.Г., Косов М.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 227 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34968.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Налоги и налогообложение: учебник для бакалавров / под ред. Д.Г. Черника; Гос. ун-т управления. - М.: Юрайт, 2013. - 393с. - (Бакалавр. Базовый курс)

3. Налоги и налогообложение [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Экономическая безопасность», «Таможенное дело»/ И.А. Майбуров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 487 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34806.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Налоги и налоговая грамотность [Электронный ресурс]: сборник научных работ студентов кафедры «Налоги и налогообложение» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации/ С.Н. Демина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 88 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60604.html.— ЭБС «IPRbooks».

6.3. Нормативные правовые акты

1. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, (часть вторая) от 5 августа 2000 г. № 117-ФЗ // http://ivo.garant.ru/#/document/10900200/paragraph/1:1

6.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.iprbookshop.ru - ЭБС «IPRbooks»
2. http://www.nalog.ru - официальный сайт ИФНС РФ
3. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
4. Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

6.5. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.34 Финансовый анализ
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Д.э.н., профессор, профессор кафедры
экономики, финансов и бухгалтерского учета Т.И. Бухтиярова

К.э.н., доцент, доцент кафедры
экономики, финансов и бухгалтерского учета Т.С. Рябова

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Финансовый анализ»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Финансовый анализ»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы……..……..4

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО……...….5

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)……..6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)……...……12

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……..18

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)……...…20

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……..……..21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

a.Дисциплина Б1.О.34 Финансовый анализ обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	ПКо ОС -4.2.	формирование навыка применения методов финансового анализа и техники финансового учета

b. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). **ТФ** А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства	ПКо ОС-4.2.	на уровне **знаний:** • объяснять стандарты и принципы финансового учета и подготовки финансовой отчетности; • понимать назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации; • характеризовать основные показатели, используемые в финансовом анализе: финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности.
		на уровне **умений:** • применять техники финансового учета для формирования финансовой отчетности организаций; • анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; • оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений.

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		На уровне навыков: • владеет методами финансового анализа и техникой финансового учета

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 4 з.е., 144 академических часа, 108 астрономических часов.

- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

✓ очная форма обучения – 144 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 22 часа
– практические занятия – 42 часа
– КРС – 2 часа.
Самостоятельная работа студентов – 51 часа.
Контроль 27 часа.
✓ Очно-заочная форма обучения - 144 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часов;
– практические занятия – 24 часов;
– КРС – 2 часа.
Самостоятельная работа студентов – 56 часов.
Контроль – 54 часов.

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 16,5 часа
– практические занятия – 31,5 часа
– КРС – 1,5 часа.
Самостоятельная работа студентов – 38,25 часа.
Контроль 20,25 часа.
✓ Очно-заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 6 часов;
– практические занятия – 18 часов;
– КРС – 1,5 часа.
Самостоятельная работа студентов – 42 часа.
Контроль – 40,5 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.О.34 Финансовый анализ, очная форма – 3 курс, 5 семестр; очно-заочная форма – 3 курсы, 6 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

• Б1.О.27 Управленческий и бухгалтерский учет

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен. Для заочной формы предусмотрена контрольная работа.

3. Содержание и структура дисциплины (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Теоретико-методологические основы финансового анализа	20	4		10		12	О
Раздел 2	Анализ эффективности производственной, инвестиционной деятельности и финансовых альтернатив	22	6		10		12	З
Раздел 3	Анализ прогнозных показателей финансовых потребностей и эффективности использования предлагаемых источников их покрытия	24	6		10	2	12	Т
Раздел 4	Анализ финансовых коэффициентов и оценка финансового состояния	24	6		12		15	З
Промежуточная аттестация		**Экз (27)**						
Всего:		**144**	**22**		**42**	**2**	**51**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Теоретико-методологические основы финансового анализа	34	2		6		13	О
Раздел 2	Анализ эффективности производственной, инвестиционной деятельности и	34	2		6		13	З

	финансовых альтернатив							
Раздел 3	Анализ прогнозных показателей финансовых потребностей и эффективности использования предлагаемых источников их покрытия	36	2		6	2	13	Т
Раздел 4	Анализ финансовых коэффициентов и оценка финансового состояния	31	2		6		15	З
Промежуточная аттестация		**Экз (54)**						
Всего:		**144**	**8**		**24**	**2**	**54**	

*Примечание: * решение задач (З), тестирование (Т), опрос (О.)*

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы финансового анализа

Место финансового анализа в системе дисциплин, посвященных изучению аналитических возможностей, имеющихся у хозяйствующего субъекта, при решении различных управленческих задач с использованием системы многоуровневой информации. Специфика финансового анализа и области его применения. Ретроспективный и перспективный финансовый анализ.

Результативность управленческих решений в области инвестиционной, текущей операционной и финансовой деятельности, оценка выбранного пути развития как предмет финансового анализа. Внутренние и внешние условия деятельности организации, ее положение на товарных и иных рынках.

Раскрытие предмета финансового анализа как финансовой системы бизнеса. Динамический характер бизнеса. Системный подход к анализу динамики финансовых ресурсов, вызванной реализацией управленческих решений, представленных в финансово-экономических терминах.

Виды деятельности (производственная, инвестиционная и финансовая) как единая система жизнеспособности организации, обеспечивающая ее динамическое развитие.

Задачи финансового анализа, вытекающие из первоочередной цели менеджмента – создания дополнительной стоимости бизнеса, такой системы движения денежных средств, при которой выстроенная соответствующим образом система бизнеса будет сама производить денежные потоки и в дальнейшем их поддерживать.

Стратегический характер управленческих решений, направленных на развитие производства, выбор пути достижения роста прибыли за счет увеличения доходов или снижения затрат. Подчиненная роль текущего и оперативного анализа задачам стратегического планирования. Обобщение результатов и сопоставление данных текущего анализа с результатом, установленным на анализируемый период в системе стратегического планирования.

Влияние специфики деятельности организации, ее географического расположения, применяемых техники, технологии и организационной структуры на определение состава аналитической информации, необходимой для решения управленческих задач. Классификация направлений финансового анализа: традиционные (общеэкономические) и специфические (индивидуальные).

Долгосрочность капитальных вложений, их логическая увязка со стратегическим планированием, основанным на критическом осмыслении своего положения среди однородных хозяйствующих субъектов и на внешнем и внутреннем рынках. Зависимость финансовой политики организации от результатов анализа текущей и инвестиционной деятельности.

Целесообразная последовательность проведения финансового анализа: анализ текущей оперативной деятельности, анализ капитальных вложений и перспективы инвестиционной деятельности, анализ финансовых альтернатив, прогнозирование финансовых потребностей и источников их покрытия.

Традиционные и математические методы анализа. Необходимость моделирования, обусловленная задачами анализа факторных систем с независимым составом факторов. Возможности их использования в финансовом анализе отдельных видов деятельности.

Роль системного комплексного подхода к постановке задач и выбору метода анализа для каждой из них исходя из специфики деятельности анализируемой организации и конкретно стоящей задачи. Система показателей, используемых в процессе финансового анализа, их логическая увязка с возможностью применения различных способов финансового моделирования и оценкой полученных результатов.

Субъекты (пользователи) результатов финансового анализа: финансовые менеджеры и аналитики, инвесторы (действующие и потенциальные), контрагенты и кредиторы.

Информационное обеспечение финансового анализа: бухгалтерская и статистическая отчетность; статистические данные регионов, где осуществляется деятельность анализируемой организации, ее поставщиков и покупателей; данные бухгалтерского и управленческого учета; нормативы; договоры с контрагентами; учетная политика организации; результаты аудиторских проверок; показатели бизнес-плана и стратегических планов организации; прочая неучетная информация.

Раздел 2. Анализ эффективности производственной, инвестиционной деятельности и финансовых альтернатив

Внешние и внутренние факторы деятельности организации, оказывающие влияние на условия заготовления и обеспечения производства материальными ресурсами, состав и структуру выпускаемой и реализуемой продукции.

Анализ ресурсного потенциала организации, состояния, обеспеченности и степени использования основных средств, материалов и трудовых ресурсов. Влияние объемов производства, условий заготовления и поставок запасов на размер оборотных средств.

Состав денежных потоков, относящихся к текущей деятельности. Выделение этапов движения денежных средств, связанных с принятием управленческих решений менеджерами организации и складывающихся под воздействием внешних условий. Анализ номенклатур и ассортимента проданной продукции. Увеличение выручки от продаж – основное направление увеличения поступления денежных средств. Факторы, оказывающие влияние на изменение объема продаж: изменение количества проданной продукции в натуральном выражении, ее структуры и цен.

Анализ уровня производственных затрат при различных методах их квалификации. Анализ затрат по статьям калькулирования, по элементам затрат, по их отношению к объему производства и реализации. Анализ затрат на один рубль проданной продукции. Факторы, влияющие на этот показатель. Метод определения влияния факторов на затраты на один рубль проданной продукции.

Определение объема продаж, обеспечивающего безубыточность деятельности организации, и объема продаж, который позволит получить запланированный объем прибыли.

Анализ системы относительных показателей прибыльности, используемых менеджерами организации, и область их применения.

Анализ рентабельности производственной деятельности и эксплуатационных затрат, рассчитываемы на основе валовой прибыли, если в организации применяется классификация затрат по их зависимости от объема выпускаемой продукции (постоянные и переменные). Характер взаимосвязи этих показателей. Влияние переменных расходов на изменение коэффициента прибыльности производственной деятельности.

Рентабельность продаж, рассчитанная на основе прибыли от продаж дот налогообложения и чистой прибыли организации. Области их применения в зависимости от задач финансового анализа и в процессе моделирования экономически обоснованных факторов.

Использование контрибуционной маржи для определения и анализа относительного показателя маржинального дохода по основным видам реализуемой продукции на один рубль выручки от продаж. Влияние разноуровневости затрат на производство продукции, относящихся к различным направлениям деятельности фирмы, на покрытие постоянных затрат и формирование прибыли.

Использование результатов анализа рассмотренных показателей и коэффициентов как индикатора тенденций изменений в производственной деятельности организации и выявления сфер ее деятельности, в которых целесообразно углубить анализ.

Анализ использования инвестиций в качестве собственных источников.

Участие портфеля ценных бумаг в формировании собственных источников финансирования инвестиций и денежных потоков в процессе реализации инвестиционных проектов.

Анализ вложений собственных источников в текущие активы. Определение размера и достаточности инвестиционных потоков. Анализ динамики обеспеченности текущих активов собственными оборотными средствами. Факторы, влияющие на изменение данного показателя, их группировка в зависимости от характера влияния на конечные результаты. Выявление факторов и возможности снижения их отрицательного влияния на обеспеченность текущих активов собственными источниками.

Анализ степени участия собственных источников в формировании внеоборотных активов. Анализ фондоотдачи и фондоемкости основных средств, веденных в действие в отчетном периоде. Влияние на эти показатели разных темпов роста (по сравнению с заменяемыми основными средствами) первоначальной стоимости производственного оборудования и его мощности. Определение полноты использования долгосрочных кредитов в формировании объемов незавершенного строительства. Выявление причин недостаточного использования кредитных ресурсов.

Анализ состава и структуры незавершенного строительства организации. Анализ сроков нахождения объектов в незавершенном состоянии. Анализ динамики и причин выявленных задержек ввода объектов в эксплуатацию (или передачи инвестору) по сравнению с нормативными (планируемыми, договорными) сроками. Выявление прекращенных проектов развития производства, их объема, причин образования и целесообразности различных способов ликвидации (высвобождения средств, вложенных в некредитуемую часть внеоборотных активов).

Расчет и анализ чистых инвестиций.

Задачи анализа результативной деятельности организации и в области имущественного оснащения, обеспечения денежными потоками производственной и инвестиционной деятельности, формирования и распределения финансовых результатов и др.

Анализ результатов производственной деятельности в аспекте ее эффективности и прибыльности.

Сопоставление платы за товарный кредит, предоставляемый покупателям, и платы за товарный кредит, получаемый от поставщиков. Выявление финансового результата от предоставления и использования товарного кредитования.

Анализ эффективности использования имущества предприятия. Построение и анализ двух-, трех- и четырехфакторной модели анализа активов хозяйствующего субъекта. Определение факторной системы причинно-следственных связей роста (снижения) анализируемого результативного (зависимого) показателя как следствие совокупного влияния независимых друг от друга причин (факторов), вызвавших изменение рентабельности.

Структуризация разделов пассива по срочности используемых пассивов и по отношению к собственности. Использование структурных показателей в процессе анализа и принятия управленческих решений.

Информация об уровне капитализированных затрат в процессе оценки текущей деятельности организации, ее обеспеченности собственными оборотными средствами. Анализ влияния различных факторов на данный показатель. Доля долговых обязательств в активах.

Раздел 3. Анализ прогнозных показателей финансовых потребностей и эффективности использования предлагаемых источников их покрытия

Задачи анализа системы взаимосвязанных операционных и финансовых бюджетов.

Методы анализа, применяемые в процессе обработки и оценки прогнозируемой информации: ситуационные, экспертных оценок, пространственных, временных, пространственно-временных совокупностей.

Анализ операционных бюджетов: продаж, производства, прямых затрат на сырье и материалы, прямых затрат труда, переменных, управленческих и коммерческих расходов, себестоимости реализованной продукции.

Анализ финансовых бюджетов: прогнозного баланса, отчета о прибылях и убытках, бюджета денежных средств.

Использование результатов анализа показателей перспективного и стратегического планирования для различных целей: оценки результативности выбранного направления развития бизнеса и метода его обеспечения финансовыми ресурсами, контроля степени выполнения текущих и перспективных показателей деятельности организации, соответствия структуры и показателей прогнозных бухгалтерских отчетов выполнению поставленных задач.

Раздел 4. Анализ финансовых коэффициентов и оценка финансового состояния

Анализ стоимостных и относительных показателей прибыльности организации. Основной источник информации – отчет о прибылях и убытках. Целесообразность корректировки информации в соответствии с МСФО.

Вертикальный и горизонтальный анализ показателей отчета о прибылях и убытках. Взаимосвязь показателей прибыли, их факторный анализ. Прибыль от продаж как основная часть прибыли, остающейся в распоряжении хозяйствующего субъекта. Специфика применения способа построения гибкой сметы при проведении факторного анализа прибыли от продаж. Необходимость привлечения дополнительной учетной информации для проведения многофакторного анализа прибыли от продаж.

Влияние системы налогообложения коммерческой деятельности российских хозяйствующих субъектов на методику анализа влияния системы налогов на чистую прибыль и показатели рентабельности. Отличие методики анализа этих показателей от методики, применяемой за рубежом.

Факторный анализ рентабельности собственного капитала как основного показателя рентабельности, характеризующего эффективность финансовой деятельности организации. Наиболее распространенная модель рентабельности собственного, разработанная фирмой «DuPont».

Горизонтальный и вертикальный анализ актива и пассива баланса. Анализ структуры баланса.

Анализ динамики имущества. Выделение имущества, по которому произошли наибольшие динамические сдвиги. Анализ структуры актива баланса, определение удельного веса оборотного актива в составе имущества организации. Зависимость структуры актива от отраслевой принадлежности и специфики деятельности организации. Логическая увязка структуры актива баланса со структурой себестоимости выпускаемой продукции.

Система общих и частных показателей оборачиваемости текущих активов. Анализ факторов, вызвавших их изменение. Определение влияния ускорения или замедления оборачиваемости текущих активов на высвобождение или вовлечение их в хозяйственный оборот.

Анализ динамики денежных потоков в целом по организации и по видам деятельности на основе данных бухгалтерской отчетности. Определение чистых денежных потоков как излишек целевого финансирования или нецелевое их использование.

Выявление размера затрат, не связанных с отрицательным денежным потоком отчетного периода.

Влияние методов начисления амортизации на размер денежных потоков. Определение степени влияния товарного кредита (полученного и выданного), налогового кредитования. Управление денежными потоками на основе результатов финансового анализа. Стабильность формирования и поддержания денежных потоков. Пик или падение денежных потоков, вызванные резким изменением объема продаж, сезонность производства или видом готовой продукции. Цикличность колебаний. Эффект инфляции.

Анализ дебиторской задолженности. Состав, структура по срокам образования. Размер дебиторской задолженности, образовавшейся в результате предоставления товарного кредита покупателям. Частные показатели оборачиваемости дебиторской задолженности. Сопоставление аналитических показателей дебиторской задолженности с аналогичными показателями кредиторской задолженности. Превышение дебиторской задолженности над кредиторской – иммобилизация оборотных активов. Превышение кредиторской задолженности.

Структура пассива баланса, обеспечивающая паритетность распределения рисков заемщика и заимодавцев. Доля заемных средств в чистых активах. Соотношение общей суммы задолженности и собственного капитала – мера рискованности кредита. Финансовый рычаг (леверидж). Определение целесообразности получения кредита на развитие производства, исходя из экономической рентабельности активов и процентной ставки платы за кредит при наличии у организации одного кредита или нескольких кредитов с различными процентными ставками платы за кредит.

Анализ влияния различных факторов на изменение эффективности использования финансового рычага. Влияние структуры заемных средств, классифицируемых в зависимости от платности их использования.

Анализ системы показателей ликвидности как возможности фирмы расплатиться с контрагентами. Коэффициент текущей ликвидности (общего покрытия). Коэффициенты промежуточной и абсолютной ликвидности. Коэффициенты восстановления и утраты платежеспособности. Ликвидационная стоимость фирмы.

Ставка доходности собственного капитала как отношение чистой прибыли к собственному капиталу. Факторы, влияющие на его изменение. Изучение причин, отрицательно повлиявших на снижение ставки доходности собственного капитала.

Расчет ставки доходности собственного капитала с учетом распределения прибыли до начисления дивидендов по простым акциям. Анализ динамики показателя прибыли на акцию. Коэффициент чистого дохода на акцию. Доходность акций прошлого периода как база для прогноза уровня данного показателя.

Влияние изменения ставки доходности на поток денежных средств на акцию. Анализ текущей доходности акции, рассчитанной как отношение ежегодного дивиденда на акцию к ее среднегодовой рыночной стоимости. Недостатки данного показателя. Анализ показателя выплаты дивидендов. Анализ доходности облигаций по их видам.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины Б1.О.34 Финансовый анализ используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Теоретико-методологические основы финансового анализа	Опрос
Раздел 2. Анализ эффективности производственной, инвестиционной деятельности и финансовых альтернатив	Решение задач
Раздел 3. Анализ прогнозных показателей финансовых потребностей и эффективности использования предлагаемых источников их покрытия	Тестирование
Раздел 4. Анализ финансовых коэффициентов и оценка финансового состояния	Решение задач

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная форма обучения), зачет по результатам выполнения контрольной работы и экзамен (очно-заочная форма обучения).

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы финансового анализа.
Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Предмет финансового анализа как финансовой системы бизнеса.

2. Динамический характер бизнеса.

3. Системный подход к анализу динамики финансовых ресурсов, вызванной реализацией управленческих решений, представленных в финансово-экономических терминах.

Раздел 2. Анализ эффективности производственной, инвестиционной деятельности и финансовых альтернатив.

Типовые задачи:

1. По данным бухгалтерского баланса сгруппируйте пассивы по срочности их оплаты. Проведите структурно-динамический анализ пассивов баланса. Рассчитайте по данным баланса коэффициент текущей ликвидности. Результаты расчетов представьте в таблице.

2. По данным приложения к бухгалтерскому балансу проанализируйте состав, структуру и динамику расходов по обычным видам деятельности. Рассчитайте показатель затрат на 1 руб. продаж. Результаты расчетов представьте в таблице.

Раздел 3. Анализ прогнозных показателей финансовых потребностей и эффективности использования предлагаемых источников их покрытия.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Как измерить влияние на изменение суммы прибыли уровня издержек (Ур.и.), где p^0 и p^1 товарооборот соответственно в базисном и отчетном периодах

а) (ΔУр.и.*P^0)/100

б) (ΔУр.и.*P^1)/100

в) (ΔУр.и./P^0)*100

г) (ΔР*Ур.и.^{0})/100

2. Определить производительность труда работников ресторана в сопоставимых ценах: где Р – товарооборот, $\overline{Ч}$ - среднесписочная численность; I– индекс цен.

а) (Р / i) *

б) (Р * i) *

в) (Р / Ч) * i

г) (Р / i) /

3. Какой из элементов не является источником собственного капитала организации

а) Уставный фонд

б) Резервный фонд

в) Нераспределенная прибыль

г) Вложения во внеобортные активы.

Раздел 4. Анализ финансовых коэффициентов и оценка финансового состояния.

Типовые задачи:

1. Проанализируйте состояние дебиторской и кредиторской задолженности. Рассчитайте показатели их оборачиваемости и оцените влияние факторов по данным бухгалтерского баланса и отчета о прибылях и убытках. Результаты расчетов обобщите в таблице. Сделайте выводы.

2. По данным представленным в таблице, рассчитайте сравнительную комплексную оценку результатов деятельности организации «Орион» методом расстояний с учетом балла значимости по данным на конец исследуемого периода и конкурирующих обществ с ограниченной ответственностью №1, №2 и №3. Результаты расчетов представьте в таблице.

Таблица - Исходная информация

Показатель	ООО «Орион»	ООО №1	ООО №2	ООО №3	Значимость показателя, балл
А	1	2	3	4	5
1.Коэффициент текущей ликвидности		0,98	1,75	1,84	4
2.Коэффициент оборачиваемости активов		1,85	1,71	0,76	5
3.Рентабельность продаж, %		2,23	3,82	2,98	6
4.Рентабельность собственного		13,27	15,42	17,45	7

капитала, %					
5.Кэффициент финансовой независимости (автономии)		0,36	0,28	0,47	2
6.Коэффициент маневренности		0,07	0,05	0,01	3
7.Коэффициент финансирования		0,55	0,94	0,84	4
8.Коэффициент обеспеченности оборотных активов собственными средствами		0,12	0,04	0,03	3

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
16.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
17.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
18.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10
4.	Контрольные работы в виде решения типовых задач	Качество решения типовых задач по разделам дисциплины: правильность решения задач, оформление работы.	**5 баллов** - работа выполнена без ошибок и недочетов, работа оформлена правильно. **4 балла** – работа выполнена полностью, но в ней допущено не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или допущены ошибки в оформлении. **3 балла** – правильно выполнено не менее половины работы или допущено не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой ошибки и ошибок в оформлении. **2 балла** – в работе допущено число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнено менее половины работы.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКо ОС – 4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	ПКо ОС -4.2.	формирование навыка применения методов финансового анализа и финансовой устойчивости организации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС – 4.2. формирование навыка применения методов финансового анализа и техники финансового учета	Способен применять методы финансового анализа, формировать финансовую отчетности	- объясняет стандарты и принципы финансового учета и подготовки финансовой отчетности - понимает назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации - характеризует основные показатели, используемые в финансовом анализе: финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности - применяет техники финансового учета для формирования финансовой отчетности организаций - анализирует финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации - оценивает риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений - владеет методами финансового анализа и техникой финансового учета

Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена (для очной форму обучения), в форме зачета по результатам контрольной работы и экзамена (для очно-заочной форму обучения).

Экзамен проходит в форме тестирования

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Денежный поток с равными поступлениями в течение заданного промежутка времени называется:

а) срочным аннуитетом

б) приведенной стоимостью

в) кредитной линией.

2. Опцион – это:

а) право покупки или продажи ценных бумаг по фиксированной цене в течение установленного срока

б) совокупность ценных бумаг, которыми владеет предприятие

в) результат финансовых вложений

г) показатель, отражающий долю прибыли в одном из стоимостных показателей.

3. Если объем выручки от реализации составил 12000 тыс. руб., текущие денежные расходы – 10 000 тыс.руб., величина амортизационных отчислений - 500 тыс.руб., ставка налога на прибыль – 20%, то величина поступления денежных средств за отчетный период составила:

а) 2000 тыс.руб.

б) 12500 тыс.руб.

в) 2100 тыс.руб.

4. Привлечение банковских кредитов целесообразно:

а) во всех случаях

б) в зависимости от порядка уплаты процентов за кредит

в) в зависимости от рентабельности собственного капитала

5. Как влияют амортизационные отчисления на величину денежных средств в предприятии:

а) амортизация входит одновременно и в затраты на производство продукции, и в объем выручки от ее реализации, поэтому никак не влияет на объем наличных денежных средств у предприятия

б) амортизация входит в затраты на производство продукции, а денежные средства при этом остаются на предприятии

в) амортизация включается в затраты на производство продукции и поэтому ведет к уменьшению его платежных (денежных) средств

г) амортизация включается в затраты на производство продукции, что требует увеличения объема расходуемых наличных платежных (денежных) средств.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Оценивание студентов при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена.

Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене (решением теста);
- учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он –перечисляет и объясняет стандарты и принципы финансового учета и подготовки финансовой отчетности; –характеризует показатели, используемые в финансовом анализе: финансовой устойчивости, ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности –понимает назначение, структуру и содержание основных финансовых отчетов организации; –умеет применять техники финансового учета для формирования финансовой отчетности организаций; –умеет анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации, –умеет оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений. –Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он –перечисляет основные стандарты и принципы финансового учета и подготовки финансовой отчетности; –характеризует основные показатели, используемые в финансовом анализе: финансовой устойчивости,

		ликвидности и платежеспособности, деловой и рыночной активности, эффективности и рентабельности деятельности; – понимает назначение и структуру основных финансовых отчетов организации; – умеет применять техники финансового учета для формирования финансовой отчетности организаций, но допускает незначительные неточности – умеет анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации, но допускает незначительные неточности – умеет оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений, но допускает незначительные неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, – испытывает трудности с перечислением основных стандартов и принципов финансового учета и подготовки финансовой отчетности; – характеризует основные показатели, используемые в финансовом анализе с ошибками; – испытывает затруднение с пониманием назначения и структуры основных финансовых отчетов организации; – с ошибками применяет техники финансового учета для формирования финансовой отчетности организаций; – с ошибками анализирует финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации; – с ошибками оценивает риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы финансового анализа.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1.Предмет и методы анализа. Возможности их использования в ходе финансового анализа отдельных видов деятельности.

2.Источники и виды информации, используемой при проведении финансового анализа.

3.Специфика финансового анализа, область его применения. Виды финансового анализа.

4.Анализ денежных потоков косвенным способом. Выявление различных факторов на размер денежных потоков.

5.Анализ денежных потоков прямым способом. Выявление чистых денежных потоков и их использование.

6.Анализ динамики обеспеченности текущих активов собственными оборотными средствами и факторов, повлиявших на их изменение.

7.Анализ динамики объема продаж. Факторы, влияющие на изменение объема продаж.

8.Анализ инвестиционных проектов при их экспертизе с целью выбора наиболее эффективных.

Раздел 2. Анализ эффективности производственной, инвестиционной деятельности и финансовых альтернатив.

1. Анализ обеспеченности организации материалами и рациональности их использования. Отличие характера использования материалов от других видов ресурсов. Влияние факторов, связанных с использованием материалов, на выпуск и продажу продукции.
2. Анализ обеспеченности организации основными производственными средствами и степени их использования. Влияние факторов, связанных с использованием основных производственных средств, на выпуск и продажу продукции.
3. Анализ обеспеченности организации трудовыми ресурсами и степени их использования. Влияние трудовых факторов на выпуск и продажу продукции.
4. Анализ показателей эффективности собственных капитальных вложений в активную часть основных средств. Выявление негативных тенденций, способствующих их снижению.
5. Анализ прибыли от продаж продукции. Методика расчетов степени влияния отдельных факторов на изменение прибыли от продаж.
6. Анализ прибыли до налогообложения, факторы, вызвавшие ее изменение.

Раздел 3. Анализ прогнозных показателей финансовых потребностей и эффективности использования предлагаемых источников их покрытия.

1.Виды деятельности организации. Анализ основных показателей каждому из них.

2.Горизонтальный и вертикальный анализ актива баланса организации. Выявление видов имущества, по которым наблюдается наибольшее отклонение. Анализ структуры актива баланса. Логическая увязка структуры актива баланса со структурой себестоимости выпускаемой продукции.

3.Зависимость финансовой политики организации от результатов отдельных видов анализа. Логическая последовательность поведения финансового анализа.

4.Источники и виды информации, используемой при проведении финансового анализа.

5.Комплектный резерв увеличения объема продаж за счет интенсивного и экстенсивного использования ресурсного потенциала предприятия. Применение результатов анализа комплектности при решении управленческих задач обеспечения планируемого роста объема продаж различными видами ресурсов.

Раздел 4. Анализ финансовых коэффициентов и оценка финансового состояния.

1.Система показателей рентабельности, используемая в процессе финансового анализа коммерческой организации. Факторы и методы определения степени влияния каждого из них на рассматриваемый показатель рентабельности.

2.Система показателей, используемых при анализе процессов оборачиваемости. Анализ оборачиваемости оборотных активов. Общие и частные показатели оборачиваемости. Выявление суммы высвобождения (вовлечения) оборотных активов при ускорении (замедлении) оборачиваемости оборотных активов.

3.Структуризация разделов пассива по срочности используемых пассивов и по отношению к собственности. Использование структурных показателей в процессе анализа и принятии управленческих решений.

4.Факторный анализ себестоимости продукции. Расчет влияния факторов на изменение затрат на 1 рубль продаж.

5. Финансовый рычаг (леверидж) и его эффективности. Определение распределения рисков между собственниками и кредиторами. Анализ целесообразности получения кредита на развитие производства.

При изучении дисциплины «Финансовый анализ» студентам рекомендуется самостоятельное

изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература.

1. Селезнева Н.Н. Финансовый анализ. Управление финансами [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Селезнева Н.Н., Ионова А.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.— 639 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52066.html.— ЭБС «IPRbooks».

2. Кандрашина Е.А. Финансовый менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Кандрашина Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 220 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57129.html.— ЭБС «IPRbooks».

3. Бренерман М.Х. Комплексный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бренерман М.Х.— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный

исследовательский технологический университет, 2016.— 127 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61978.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1. Селезнева Н.Н. Финансовый анализ. Управление финансами [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Селезнева Н.Н., Ионова А.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.— 639 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52066.html.— ЭБС «IPRbooks».
2. Янова П.Г. Анализ финансовой отчетности [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс/ Янова П.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 188 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13433.html.— ЭБС «IPRbooks».
3. Янова П.Г. Комплексный экономический анализ [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс/ Янова П.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 305 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/13438.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются.

6.4. Интернет-ресурсы.

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
http://edu.garant.ru – Официальный сайт Гарант
http://www.consultant.ru/ – Официальный сайт КонсультантПлюс

6.4. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса
Б1.О.35 Финансовые рынки и институты
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор - составитель:
Ст. преподаватель кафедры финансов,
экономики и бухгалтерского учета Солодовникова М.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Финансовый анализ»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Финансовые рынки и институты»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 559

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 559

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) 6

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) 8

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 5693

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 570

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 7656

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.3. Дисциплина **Б1.О.35 Финансовые рынки и институты** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	**ПКо ОС-4.1**	Формирование навыка применения инструментов финансового рынка

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.033/А тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства.	**ПКо ОС-4.1**	**на уровне знаний:** • характеризовать состав, структуру и инструменты финансового рынка; • Описывать традиционные инвестиционные стратегии работы на финансовом рынке
		на уровне умений: • оценивать риск и доходность ценных бумаг, определять стоимость действующих на рынке финансовых инструментов; • применять различные инструменты управления финансовыми рисками; **на уровне навыков:** • владеть инструментами финансового рынка • производить расчеты процентов по вкладам, кредитам • рассчитывать страховые возмещения при различных видах страховой ответственности

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 108 часов (3 з.е.) – в академических часах; 81 час (3 з.е.) – в астрономических часах.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 48 часов, в том числе:

– лекционные занятия – 20 ч.,

– практические занятия – 28 ч.

Самостоятельная работа студентов, включая ее контроль – 60 ч.

✓ очно-заочная форма обучения - 16 часов, в том числе:

– лекционные занятия – 4 часов;

– практические занятия – 12 часов.

Самостоятельная работа студентов, включая ее контроль – 92 часов.

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 32 ч., в том числе:

– лекционные занятия – 13 ч.,

– практические занятия – 19 ч.

Самостоятельная работа студентов, включая ее контроль – 49 часов.

✓ очно-заочная форма обучения - 11 часов, в том числе:

– лекционные занятия – 3 часа;

– практические занятия – 8 часов.

Самостоятельная работа студентов, включая ее контроль – 70 ч.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – *не предусмотрено.*

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б.1.О.35 Финансовые рынки и институты, очная форма – 4 курс, 7 семестр; очно-заочная форма –4 курс, 7 семестр.

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

Б1.О.06.02 Макроэкономика,

Б1.О.19 Основы финансового менеджмента

Б1.В.08 Экономика организации

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ	КСР		
Тема 1	Современный финансовый рынок	26	8		6		12	Д
Тема 2	Кредитный рынок	26	4		8		14	О
Тема 3	Рынок страхования	26	4		8		14	Т
Тема 4	Рынок ценных бумаг	30	4		6		20	Т
Промежуточная аттестация								**зачет**
Всего:		**108**	**20**		**28**		**60**	

*Примечание: * опрос (О), доклад (Д), решение задач (З), тестирование (Т)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ	КСР		
Тема 1	Современный финансовый рынок		2				18	Д
Тема 2	Кредитный рынок		1		4		20	О
Тема 3	Рынок страхования		1		4		20	Т
Тема 4	Рынок ценных бумаг				4		34	Т
Промежуточная аттестация								**зачет**
Всего:		**108**	**4**		**12**		**92**	

*Примечание: * опрос (О, решение задач (З), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Современный финансовый рынок

Понятие финансового рынка, его сущность и функции. Роль финансового рынка в экономике. Виды и классификация финансовых рынков. Финансовые активы как товары финансового рынка. Структура финансового рынка, его классификация.

Финансовый рынок как система: основные элементы и их взаимодействие, регулирование и саморегулирование, связь с внешними системами. Банк России, как мегарегулятор финансового рынка. Инвесторы, эмитенты, профессиональные участники и их взаимодействие, рыночные технологии инфраструктура.

Фундаментальные свойства финансового рынка: риск, эффективность ликвидность,

информационная прозрачность, справедливость ценообразования и др. Ключевые факторы, воздействующие на организацию и состояние финансовых рынков. Существующие в международной практике модели финансовых рынков. Российская модель финансового рынка и факторы, ее формирующие. Анализ структуры, динамики и текущего состояния финансового рынка в России. Ключевые проблемы его развития. Виды финансовых рынков. Международный и национальные финансовые рынки. Первичный и вторичный рынки в российской и международной практике. Сравнительная характеристика первичного и вторичного рынков по функциям, структуре и организации деятельности. Организованные и неорганизованные финансовые рынки и их структура. Биржевые и внебиржевые финансовые рынки в российской и международной практике. Прочие классификации финансовых рынков.

Классификация сделок и операций с финансовыми активами: кассовые, срочные, фьючерсные и опционные сделки.

Тема 2. Кредитный рынок

Сущность кредита и его классические и современные принципы, функции. Классификация кредитов по срокам возврата и способам погашения. Формы обеспеченности кредита, применяемые в банковской системе. Понятие бланкового кредита. Аннуитетные платежи. Онкольные ссуды. Основные формы кредита (банковский, потребительский, коммерческий, ипотечный, государственный и др.).

Кредитная система РФ, ее современная структура, характеристика основных институтов: кредитные и некредитные финансовые организации. Необходимость двухуровневой банковской системы. Характеристика Центрального Банка РФ, функции, органы управления. Коммерческие банки, их функции, классификация. Основные виды банковского кредитования предприятий (срочный кредит, овердрафт, кредитная линия, синдицированный кредит).

Виды банковских процентов, и способы их расчетов: точный, приближенный, обыкновенный процент. Внутригодовые начисления в рамках одного года с целым числом лет по схеме сложных процентов. Расчеты процентов по вкладам, депозитам, кредитам на различных условиях (ежемесячное, ежеквартальное начисление, полугодовое и др.).

Тема 3. Рынок страхования

Экономическое содержание страхования в условиях рыночной экономики, его особенности. Формы страхования: обязательное, добровольное. Имущественное, личное страхование, страхование ответственности. Понятие накопительного страхования.

Понятие страхового рынка, его роль в развитии экономики. Участники страхового рынка: страховщики, страхователи, страховые агенты, страховые брокеры. Терминология страхового рынка: страховой риск, страховая сумма, страховая выплата, страховой взнос, страховой тариф. Расчеты в страховом деле: виды страховой ответственности (страхование по действительной стоимости, пропорциональная ответственность, предельная ответственность, система страхования первого риска). Виды франшиз, условия их применения.

Тема 4. Рынок ценных бумаг

Понятие и свойства ценных бумаг (доходность, ликвидность, риск). Функционирование рынка ценных бумаг, его структура. Первичный рынок, вторичный рынок ценных бумаг. Биржевой, внебиржевой рынки. Государственное регулирование фондового рынка. Особенности рынка ценных бумаг в РФ.

Участники фондового рынка: эмитенты, инвесторы, дилеры, брокеры. Порядок эмиссии ценных бумаг. Фондовая биржа, ее основные признаки. Виды ценных бумаг (на предъявителя, именные, ордерные). Формы выпуска ценных бумаг: документарные, бездокументарные.

Долговые и долевые ценные бумаги, обращающиеся на фондовом рынке РФ. Понятие акции, ее виды: привилегированная, обыкновенная. Порядок выплаты дивидендов. Виды облигаций: купонные, бескупонные, процентные и др. Типы облигаций в зависимости от эмитента (государственные, муниципальные, корпоративные). Рынок корпоративных облигаций, его значение в формировании финансовых ресурсов организаций.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины Б.1.О.35 Финансовые рынки и институты используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Современный финансовый рынок	Доклады
Тема 2. Кредитный рынок	Опрос
Тема 3. Рынок страхования	Тестирование
Тема 4. Рынок ценных бумаг	Тестирование

Тема 1. Современный финансовый рынок

Темы докладов:

1. В чем заключается экономическая сущность финансовых рынков?

2. Кто в современной экономике является основными поставщиками капитала на финансовые рынки?

3. Как соотносятся понятия «финансовый рынок», «денежный рынок» и «рынок капитала»?

4. Как соотносятся понятия «финансовый рынок» и «рынок ценных бумаг»?

5. Каковы функции финансовых рынков?

6. Каковы критерии классификации финансовых рынков?

7. Каковы основные модели рынка капитала?

8. Каковы цели использования инструментов рынка ценных бумаг в реальной экономике?

9. В чем заключаются особенности современных финансовых рынков?

10. Каковы основные цели внедрения процедур раскрытия информации на финансовых рынках?

Тема 2. Кредитный рынок

Вопросы для проведения опроса:

1. Кредитная система РФ, ее современная структура, характеристика основных институтов: кредитные и некредитные финансовые организации.
2. Необходимость двухуровневой банковской системы.
3. Характеристика Центрального Банка РФ, функции, органы управления.
4. Коммерческие банки, их функции, классификация.
5. Основные виды банковского кредитования предприятий (срочный кредит, овердрафт, кредитная линия, синдицированный кредит).

Тема 3. Рынок страхования

Типовые тестовые задания

1. Хеджирование — это:

А. действия, которые совершают покупатель или продавец на валютном рынке с целью защиты своего дохода в будущем от изменения валютных курсов;

Б. купля-продажа валюты с целью получения прибыли, равный разнице между курсом спот, по которому покупатель покупает валюту, и курсом спот, по которому он ее продал;

В. форвардный контракт на продажу валюты, эквивалентной по размерам масштабам инвестиции, плюс процент, который будет получен на инвестиции;

2. Страховой рынок представляет собой отношения между экономическими субъектами по поводу …

А. купли-продажи свободных денежных средств
Б. использования свободных денежных средств
В. купли-продажи финансовых инструментов
Г. купли-продажи страховых услуг

3. Страховщиками в настоящее время не могут быть …
А.государственные организации
Б. акционерные общества
В. общества взаимного страхования
Г. физические лица

Тема 4. Рынок ценных бумаг

Типовые тестовые задания

1. Если инвестор вкладывает средства в акционерный капитал, такая операция оформляется инструментами собственности:
А. акциями;
Б. облигациями;
В. векселями;
Г. аккредитивами;
2. Опционы это ценные бумаги, которые:
А. обязывают поставить определенное количество ценных бумаг на дату;
Б. обязывают купить определенное количество ценных бумаг на определений дату;
В. дают право на продажу или покупку определенного количества ценных бумаг по определенной цене, в определенную дату;
Г. дают право на продажу определенного количества ценных бумаг по цене
3.Какой из приведенных видов векселя существует:
А. Хозяйственный вексель;
Б. Простой вексель;
В. Сложный вексель;
Г. Материальный вексель;

Типовые тестовые задания встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/ , тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
19.	Доклад	• полнота раскрытие темы; • соблюдение времени доклада (5 минут) • использование специальной терминологии • грамотная речь и наличие презентации	**5 баллов** - тема раскрыта полностью; соблюдение хронометража, использование специальной терминологии грамотная речь и наличие презентации **4 балла** – тема раскрыта полностью; выход за пределы хронометража; использование специальной терминологии; встречаются слова «сорняки», наличие презентации **3 балла** – тема раскрыта не полностью; выход за пределы хронометража; не используется специальная терминология или используется неверно; встречаются слова «сорняки», отсутствие презентации

			2 балла – тема не раскрыта, не используется специальная терминология; неграмотная речь, отсутствие презентации.
20.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
21.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.
4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-4	Способен применять основные методы финансового менеджмента для обеспечения деятельности организации	**ПКо ОС-4.1**	Формирование навыка применения инструментов финансового рынка

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование навыка применения инструментов финансового рынка	Способность применять инструменты финансового рынка в деятельности организации	• Умеет характеризовать состав, структуру и инструменты финансового рынка; • Умеет описывать традиционные инвестиционные стратегии работы на финансовом рынке • Умеет оценивать риск и доходность ценных бумаг, определять стоимость действующих на рынке финансовых инструментов; • Умеет применять различные инструменты управления финансовыми рисками; • Умеет выявлять методические проблемы управления рисками в рамках индивидуального финансового планирования; • владеет инструментами финансового рынка

4.3.2.Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета.

Зачет проходит в форме тестирования

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=194, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта или нескольких ответов из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Установите, о каком понятии идет речь: «Сфера реализации финансовых активов»

2. Способность быстро купить/продать финансовый актив без потери во времени и цене характеризует его свойство:

1. Доходность 2. Риск 3. Ликвидность 4. Волатильность

3. Из предложенного перечня укажите товары финансового рынка:

1. Драгоценные металлы 2. Деньги 3. Ценные бумаги

3. Депозиты 4. Дорогостоящие товары длительного пользования

4. Совокупность технологий, правовых норм, правил, различных финансово-кредитных институтов – это:

1. Объекты финансового рынка 2. Инфраструктура финансового рынка

3. Органы регулирования финансового рынка 4. Субъекты финансового рынка

5. Из перечисленных органов регулирования финансового рынка укажите те, которые являются надзорными и контролирующими:

1. Государственная Дума 2. ФАС 3. Саморегулируемые организации 4. ФНС

6. Погашение кредита равными срочными уплатами относится к:

1. дисконтному способу погашения 3. аннуитетным платежам

2. дифференцированным платежам 4. единовременный платеж

7. Субъектами банковского кредита выступают:

1. коммерческие банки и физические лица

2. коммерческие банки и юридические, физические лица и государство

3. хозяйствующие субъекты

4. торговые организации и физические лица

8. Физические лица, органы государственной власти, юридические лица, испытывающие недостаток денежных средств и готовые заплатить за их использование, на кредитном рынке выступают в роли:

1. специализированных посредников

3. кредиторов

2. заемщиков

4. первичных инвесторов

9. Вид краткосрочного кредита, погашаемый по первому требованию кредитора:

1. срочный 3. вексельный 2. онкольный 4. Синдицированный

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	Оценка
<10	Не зачтено
≥10	зачтено

≥14	
≥17	

4.4 Оценивание студентов при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете(решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено*» - «не *зачтено*».

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на зачете

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-50	*зачтено*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он • Умеет характеризовать состав, структуру и инструменты финансового рынка; • Умеет описывать традиционные инвестиционные стратегии работы на финансовом рынке • Умеет оценивать риск и доходность ценных бумаг, определять стоимость действующих на рынке финансовых инструментов; • Умеет применять различные инструменты управления финансовыми рисками; • Умеет выявлять методические проблемы управления рисками в рамках индивидуального финансового планирования; • владеет инструментами финансового рынка – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«незачтено»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он **не у**меет: • характеризовать состав, структуру и инструменты финансового рынка; • описывать традиционные инвестиционные стратегии работы на финансовом рынке • оценивать риск и доходность ценных бумаг, определять стоимость действующих на рынке финансовых инструментов; • применять различные инструменты управления

		финансовыми рисками; • выявлять методические проблемы управления рисками в рамках индивидуального финансового планирования; - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Качественное усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом ученых занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора проблемных ситуаций, дискуссий, решения профессиональных задач. При изучении дисциплины «Финансовые рынки и институты» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не

слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Тема 1 Современный финансовый рынок.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

- Финансовый рынок как система: основные элементы и их взаимодействие, регулирование и саморегулирование, связь с внешними системами.
- Банк России, как мегарегулятор финансового рынка.
- Инвесторы, эмитенты, профессиональные участники и их взаимодействие, рыночные технологии инфраструктура.

Литература.

1. Финансы [Текст] : Учебник / под ред. Е.В. Маркиной. -3 е изд., стер. - ; М. : КНОРУС, 2015. - 432 с. : ил. - (Бакалавриат).Тема 3

2. Балакина Р.Т. Финансово-кредитные институты и финансовые рынки. Часть 1: учебник / Балакина Р.Т., Болдырева Н.Б., Вуняк Н., Горловская И.Г., Иванова Л.Н., Огорелкова Н.В.— О.: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 392— c.http://www.iprbookshop.ru/59675. Тема 1

Тема 2. Кредитный рынок

- Сущность кредита и его классические и современные принципы, функции.
- Классификация кредитов по срокам возврата и способам погашения.
- Формы обеспеченности кредита, применяемые в банковской системе.
- Понятие бланкового кредита.
- Аннуитетные платежи.
- Онкольные ссуды.
- Основные формы кредита (банковский, потребительский, коммерческий, ипотечный, государственный и др.).

Литература.

1. Финансы [Текст] : Учебник / под ред. Е.В. Маркиной. -3 е изд., стер. - ; М. : КНОРУС, 2015. - 432 с. : ил. - (Бакалавриат).Тема 4

2. Балакина Р.Т. Финансово-кредитные институты и финансовые рынки. Часть 1: учебник / Балакина Р.Т., Болдырева Н.Б., Вуняк Н., Горловская И.Г., Иванова Л.Н.,

Огорелкова Н.В.— О.: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 392— c.http://www.iprbookshop.ru/59675. Тема 2

Тема 3. Рынок страхования

- Экономическое содержание страхования в условиях рыночной экономики, его особенности.
- Формы страхования: обязательное, добровольное.
- Имущественное, личное страхование, страхование ответственности.
- Понятие накопительного страхования.

Литература.

1. Финансы [Текст] : Учебник / под ред. Е.В. Маркиной. -3 е изд., стер. - ; М. : КНОРУС, 2015. - 432 с. : ил. - (Бакалавриат).Тема 5

2. Балакина Р.Т. Финансово-кредитные институты и финансовые рынки. Часть 1: учебник / Балакина Р.Т., Болдырева Н.Б., Вуняк Н., Горловская И.Г., Иванова Л.Н., Огорелкова Н.В.— О.: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 392— c.http://www.iprbookshop.ru/59675. Тема 3

Тема 4. Рынок ценных бумаг

- Понятие и свойства ценных бумаг (доходность, ликвидность, риск).
- Функционирование рынка ценных бумаг, его структура.
- Первичный рынок, вторичный рынок ценных бумаг.
- Биржевой, внебиржевой рынки.
- Государственное регулирование фондового рынка. Особенности рынка ценных бумаг в РФ.

Литература.

1. Финансы [Текст] : Учебник / под ред. Е.В. Маркиной. -3 е изд., стер. - ; М. : КНОРУС, 2015. - 432 с. : ил. - (Бакалавриат).Тема 5

2. Балакина Р.Т. Финансово-кредитные институты и финансовые рынки. Часть 1: учебник / Балакина Р.Т., Болдырева Н.Б., Вуняк Н., Горловская И.Г., Иванова Л.Н., Огорелкова Н.В.— О.: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 392— c.http://www.iprbookshop.ru/59675.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6.1. Основная литература

1. Новиков, А. В. Институты, сегменты и инструменты финансового рынка : учебное пособие / А. В. Новиков, И. Я. Новикова. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», Сибирская академия финансов и банковского дела, 2018. — 248 с. — ISBN 978-5-7014-0880-5, 978-5-88748-141-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/87108.html (дата обращения: 06.09.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/87108

2. Финансовые рынки и финансово-кредитные институты: учебное пособие / под ред. Г.Н. Белоглазовой, Л.П. Кроливецкой. - СПб: Питер, 2013. - 384с: ил.

3. Балакина Р.Т. Финансово-кредитные институты и финансовые рынки. Часть 1: учебник / Балакина Р.Т., Болдырева Н.Б., Вуняк Н., Горловская И.Г., Иванова Л.Н., Огорелкова Н.В.— О.: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 392— c.http://www.iprbookshop.ru/59675

6.2 Дополнительная литература:

1. Иневатова О.А. Региональные рынки: учебное пособие / Иневатова О.А., Макарова Ю.А., Дедеева С.А.— О.: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. 204— с. http://www.iprbookshop.ru/54154

2. Михайленко, М.Н. Финансовые рынки и институты [Текст] / под ред. А.Н. Жилкиной; Гос. ун-т управления. - М. :Юрайт, 2014. - 303 с.: ил. - (Бакалавр. Базовый курс)

3. Рыбин В.Н. Финансовые рынки. Часть 1. Финансовые рынки Российской Федерации: учебное пособие / Рыбин В.Н., Рыбин А.В.— М.: Русайнс, 2015. 74— с.http://www.iprbookshop.ru/48998

6.3. Нормативные и правовые документы.

Не используются

6.4. Интернет-ресурсы.

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
http://edu.garant.ru – Официальный сайт Гарант
http://www.consultant.ru/ – Официальный сайт КонсультантПлюс

6.5. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.36 Антикризисное управление
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор - составитель:
К.э.н., доцент кафедры
государственного управления,
правового обеспечения государственной
и муниципальной службы О.А. Бурянина

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Антикризисное управление»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Антикризисное управление»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……... 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……... 5
3. Содержание и структура дисциплины……..... 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине …….……..... 10
5. Методические материалы для освоения дисциплины……..... 23
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"……..... 30
   6.1. Основная литература……..……...…… 30
   6.2. Дополнительная литература……...……...…… 30
   6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация…….. 31
   6.4. Интернет-ресурсы…….……..…….... 31
   6.5. Иные источники…….……..……..... 31
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……...…..…….. 32

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.4. Дисциплина Б1.0.36 Антикризисное управление обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС – 2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС – 2.4.	- формирование навыка выявлять возможности и угрозы внешней среды для принятия и реализации антикризисных управленческих решений в организации
ПКо ОС – 5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	ПКо ОС – 5.3	– освоение навыка стратегического анализа при разработке и реализации стратегии антикризисного управления

1.5. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ 07.007 - В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации. **ТФ** - В/03.6 – разработка и усовершенствование	ПКо ОС – 2.4.	**на уровне знаний***:* - знает инструменты повышения конкурентоспособности организации - характеризует проблемы, возникающие во внутренней среде предприятия - объясняет закономерности функционирования организации в окружающей среде
		на уровне **умений**: - умеет проводить диагностику внешней среды предприятия - умеет проводить диагностику кризиса на предприятии - умеет проектировать антикризисные мероприятия по выхода предприятия из кризиса
		на уровне навыков:

кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; **ОТФ 40.049** - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – B/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – B /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – B /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок		- демонстрирует навык разработки управленческих решений на основе диагностики кризисной ситуации - демонстрирует навык делегирования полномочий для решения управленческих задач
	ПКо ОС – 5.3	**на уровне знаний**: - знает инструменты стратегического анализа для выявления кризисного положения на предприятии - знает виды антикризисных стратегий предприятия и может применить в различных ситуациях
		на уровне умений: - умеет применять знания факторов внешней среды для повышения конкурентоспособности организации - умеет применять инструменты стратегического анализа для выявления кризисного положения на предприятии
		на уровне навыков: - владеет навыками оценки стратегических конкретных преимуществ организации - демонстрирует навыки разработки стратегии антикризисного управления

.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах: 4 з.е., 144 академических часа, 108 астрономических часов.
Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения:
- – лекционные занятия – 22,5 часов,
- – практические (семинарские) занятия – 22,5 часов,
- – консультация – 1,5 часа,
- – самостоятельная работа студентов – 41,25 часа,
- – контроль – 20,25 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения:
  - лекционные занятия – 6 часов,
  - практические (семинарские) занятия – 18 часа,
  - консультация – 1,5 часа,
  - самостоятельная работа студентов – 62,25 часов,
  - контроль – 20,25 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения:
  - лекционные занятия – 30 часов,
  - практические (семинарские) занятия – 30 часов,
  - консультация – 2 часа,
  - самостоятельная работа студентов – 55 часа,
  - контроль – 27 часов.
- ✓ очно-заочная форма обучения:
  - лекционные занятия – 8 часов,
  - практические (семинарские) занятия – 24 часа,
  - консультация – 2 часа,
  - самостоятельная работа студентов – 83 часов,
  - контроль – 27 часов.

Дисциплина относится к базовой части обязательных дисциплин программы подготовки академического бакалавриата. Освоение дисциплины осуществляется на 4 курсе, в 8 семестре (очная форма обучения), на 5 курсе, в 9 семестре (очно-заочная форма обучения).
Дисциплина реализуется после дисциплин (Б1.0.21) «Стратегический менеджмент» (очная форма – 3 курс 6 семестр) и (Б1.О.37) «Исследование систем управления» (очная форма – 4 курс 7 семестр, заочная форма - 4 курс).
Форма промежуточной аттестации дисциплины в соответствии с учебным планом: экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ПЗ	Контр	Конс.		

					оль			
Раздел 1	Кризисы в тенденциях макро- и микроразвития	29	6	6	6	2 1	11	опрос, дискуссия
Раздел 2	Формирование и проявления антикризисного управления	29	6	6	6		11	дискуссия, доклады
Раздел 3	Механизм антикризисного управления	28	6	6	5		11	опрос, дискуссия, доклады
Раздел 4	Человеческий фактор сотрудничества в антикризисном управлении	28	6	6	5		11	доклады, дискуссия, опрос
Раздел 5	Антикризисное управление и процессы общественного развития	28	6	6	5		11	доклады, дискуссия
Промежуточная аттестация								экзамен
Всего:		144	30	30	27	2	55	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ПЗ	Контроль	Конс.		
Раздел 1	Кризисы в тенденциях макро- и микроразвития	29	2	6	5	2 1	16	опрос, дискуссия
Раздел 2	Формирование и проявления антикризисного управления	29	2	4	6		17	дискуссия, доклады
Раздел 3	Механизм антикризисного управления	31	2	6	6		17	опрос, дискуссия, доклады
Раздел 4	Человеческий фактор сотрудничества в антикризисном управлении	26	1	4	5		16	доклады, дискуссия, опрос
Раздел 5	Антикризисное управление и процессы общественного развития	27	1	4	5		17	доклады, дискуссия
Промежуточная аттестация								экзамен
Всего:		144	8	24	27	2	83	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Кризисы в тенденциях макро- и микроразвития

Сущность понятия «кризис». Теория кризисов. Диалектический характер связи функционирования, развития и разрешении кризисов. Кризис и его взаимосвязь с понятием «риск». Причины кризиса: объективные и субъективные; внешние и внутренние. Последствия кризиса. Типология кризисов. Основные теории кризисов и цикличности развития социально-экономических систем. Цикличность социально-экономических систем. Современные теории

цикличности развития социально-экономических систем. Фазы цикла: вершина (пик, бум); сжатие (спад); дно (депрессия); оживление (расширение). Изучение кризисных процессов в основных школах управления. Кризис как материальный фактор несостоятельности (банкротства) организаций.

Методология антикризисного управления. Понятие антикризисного управления. Основные методы принятия и исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков. Цель и задачи антикризисного управления. Экономические кризисы и циклическое развитие экономики. Механизмы регулирования кризисных ситуаций в экономике. Виды экономических кризисов и их динамика. Государство в рыночной экономике и истоки кризисов государственного управления. Аналитическая основа государственного регулирования кризисов. Роль государства в антикризисном управлении.

Антикризисное управление на различных стадиях жизненного цикла предприятия. Связь жизненного цикла организации и жизненного цикла конкурентных преимуществ фирмы. Антикризисное управление в России: институциональные, правовые и финансовые механизмы обеспечения. Государственное антикризисное регулирование. Приоритетные направления антикризисной промышленной политики. Направления осуществления приоритетных инвестиционных проектов по совершенствованию экономики организации. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и рисков. Оценка конкурентных преимуществ организации.

Раздел 2. Формирование и проявления антикризисного управления

Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития. Возможность, необходимость и проблематика антикризисного управления. Методы и технологии регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления. Признаки и особенности антикризисного управления. Антикризисное управление: требования к системе, механизму и процессу управления. Причины кризиса и потребность в антикризисном управлении. Эффективность антикризисного управления. Принципы эффективности антикризисного управления. Механизмы государственной власти и кризисы системы управления. Причины и последствия кризисов государственного управления. Стадии развития социально-политического кризиса. Экономическая составляющая в структуре национальной безопасности. Показатели (индикаторы) экономической безопасности для разных уровней социально-экономических систем. Механизмы и методы принятия и исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков. Оценка факторов внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации.

Банкротство как институт рыночного хозяйства. Банкротство как метод структурной реорганизации экономики. Кризисное состояние отдельных предприятий в условиях рынка. Несостоятельность и неплатежеспособность: причины, определение и предупреждение. Роль финансового менеджмента в антикризисном управлении. Роль и место диагностики в антикризисном

управлении. Основные методы и приемы диагностики несостоятельности. Выбор показателей деятельности предприятия. Виды анализа неплатежеспособности предприятия и его цели. Характеристика диагностики как процесса. Основные виды и направления диагностики. Комплексный подход к диагностике несостоятельности предприятия: внешние и внутренние факторы, влияющие на финансово-экономическое состояние предприятия; анализ состояния производства и реализации продукции; анализ состава и структуры выпускаемой продукции; анализ конкурентоспособности продукции; оценка емкости рынка и доли предприятия на рынке. Анализ трудовых ресурсов и их использование. Анализ состояния и движения основных средств предприятия. Анализ состояния оборотных активов. Анализ оборачиваемости оборотных активов. Внешние и внутренние факторы, влияющие на оборачиваемость. Показатели оборачиваемости оборотных активов. Механизм диагностики финансового состояния предприятия. Основные задачи диагностики финансовых результатов.

Раздел 3. Механизм антикризисного управления

Бизнес-планирование при финансовом оздоровлении предприятия. Роль стратегии в антикризисном управлении. Стратегия антикризисного управления, поиск путей выхода из экономического кризиса, устранение причин, способствующих его возникновению. Разработка стратегий развития (на макро-, мезо- и микроуровнях). Реализация выбранной антикризисной стратегии. Инвестиционный процесс как фактор антикризисного управления. Источники финансирования инвестиций в условиях ограниченных финансовых ресурсов. Инвестиционный риск-менеджмент в антикризисном управлении: природа и классификация управленческих рисков (понятие «инвестиционный риск», «инфляционный риск», «валютный риск», «риск ликвидности», «риск снижения доходности»). Основы разработки и анализа проектов управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков. Оценка конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации.

Инновационная антикризисная политика государства. Государственные механизмы регулирования инвестиционных процессов и повышения инвестиционной и инновационной активности. Тенденции и разновидности развития (экономическое развитие, устойчивое развитие, факторы экономического роста России). Факторы развития предприятия: экстенсивные, интенсивные. Промышленная собственность. Инновационный потенциал организации. Оценка инновационного климата. Рынок научно-технической продукции. Инновационные стратегии развития организаций. Управление инновационными проектами. Реструктуризация организаций как антикризисная мера.

Раздел 4. Человеческий фактор сотрудничества в антикризисном управлении

Политика управление персоналом в условиях смены стратегии развития предприятия (кадровая политика, кадровый потенциал, социально-психологические аспекты управления персоналом в кризисных условиях). Антикризисная характеристика управления персоналом. Значение терминов

«управление трудовыми ресурсами», «рабочей силой», «управление кадрами», «управление персоналом», «человеческий капитал». Система антикризисного управления персоналом. Психологические аспекты несостоятельности. Объективные предпосылки адекватного восприятия банкротства трудовым коллективом. Человеческий капитал антикризисного управления. Разрешение конфликтных ситуаций в ходе арбитражного управления.

Арбитражный управляющий: требования, обязанности, права и ответственность. Профессиональные и социально-нравственные требования к арбитражному управляющему. Основные права, обязанности и ответственность арбитражного управляющего. Требования к профессиональным способностям арбитражных управляющих.

Современное состояние работы с персоналом на российских предприятиях. Мотивация персонала, формирование инновационного стиля менеджера. Социально-экономическая и психологическая поддержка персонала. Корпоративное управление как фактор устойчивого развития организации.

Раздел 5. Антикризисное управление и процессы общественного развития

Социальная и нравственная ответственность антикризисного менеджмента. Особенности менеджмента как социально-нравственного института. Понятие «социальная ответственность» менеджмента организации. Нравственная ответственность в антикризисном менеджменте. Пути повышения социальной и нравственной ответственности менеджмента. Применение инструментов, методов и технологий регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управлении

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины (Б1.0.36 Антикризисное управление) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Кризисы в тенденциях макро- и микроразвития	опрос, дискуссия
Раздел 2. Формирование и проявления антикризисного управления	дискуссия, доклады
Раздел 3. Механизм антикризисного управления	опрос, дискуссия, доклады
Раздел 4. Человеческий фактор сотрудничества в антикризисном управлении	доклады, дискуссия, опрос
Раздел 5. Антикризисное управление и процессы	доклады, дискуссия

общественного развития	

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):
- устная форма,
- с применением компьютерного тестирования

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Раздел 1.
Типовые вопросы для опроса:

1. Что такое кризис и какую роль он играет в процессах социально-экономического развития?
2. Каковы причины возникновения кризисных ситуаций?
3. Какие последствия возможны в результате разрешения кризиса?
4. В чем заключается разнообразие кризисов и как можно их классифицировать?
5. Какую роль в кризисных ситуациях играет человеческий фактор?
6. Какие факторы развития организации характеризуют опасность кризиса? Как взаимосвязаны эти факторы между собой?
7. Каковы возможные причины и симптомы кризисного развития фирмы?
8. Каковы тенденции циклического развития организации? Дайте оценку каждого из этапов цикла.
9. Механизмы государственного регулирования кризисных ситуаций.
10. Всегда ли банкротство является неприятностью для предприятия? Приведите пример ситуации.
11. Как осуществить оценку эффективности антикризисного управления?

Типовые вопросы для проведения дискуссии:

1. Необходимость и актуальность антикризисного управления
2. Антикризисное управление как особый тип управления
3. Понятие "Кризис" в развитии социально-экономических систем;
4. Причины и типология кризисов.
5. Человеческий фактор и кризисы.
6. Сущность и содержание социально-политического кризиса.
7. Стадии развития социально-политического кризиса.
8. Экономическая составляющая в структуре национальной безопасности.
9. Показатели (индикаторы) экономической безопасности применительно к производственному предприятию.
10. Основные направления совершенствования управления экономической безопасностью страны.
11. Организация как структурный элемент общественной системы.
12. Возникновение и распознавание кризисов организаций.
13. Этапы циклического развития организации..

Раздел 2.

Типовые вопросы для проведения дискуссии:

1. Методологические проблемы разработки, применения методов и средств антикризисного управления.
2. Организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса.
3. Понятие и критерии эффективности антикризисного управления.
4. Пути и факторы повышения эффективности антикризисного управления
5. Прогнозирование и классификация прогнозов.
6. Этапы прогнозирования кризисных ситуаций.
7. Принципы и методы прогнозирования кризисов.
8. Понятие и виды реструктуризации.
9. Методологические подходы к определению стратегии управления.
10. Разработка стратегии антикризисного управления.
11. Банкротство и его основные признаки.
12. Основные процедуры банкротства.
13. Банкротство градообразующих предприятий.

Примерные темы для докладов:

1. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
2. Социальное партнерство в антикризисном управлении.
3. Социокультурные факторы антикризисного управления.
4. Региональные аспекты антикризисного управления.
5. Роль профсоюзов в антикризисном управлении.
6. Опыт США по выводу американской экономики из кризиса.
7. Антикризисные аспекты государственного управления в странах с развитой рыночной экономикой.
8. Опыт эффективного управления в ведущих зарубежных фирмах.
9. Опыт эффективного управления в ведущих российских организациях.
10. Кризисы в социально-экономических системах.
11. Особенности социально-политических кризисов.

Раздел 3.

Типовые вопросы для опроса:

1. Формальные и неформальные признаки банкротства.
2. Что такое относительно управляемые и неуправляемые процессы? Приведите примеры.
3. Что представляет собой антикризисное развитие?
4. Каковы причины банкротства организации?
5. Чем определяется возможность и необходимость антикризисного управления?
6. Какие внешние признаки банкротства вам известны?
7. Каковы основные черты антикризисного управления?
8. Методы диагностики банкротства.
9. В чем проявляется эффективность антикризисного управления?
10. Финансовый анализ кризисного предприятия.

11. Какие проблемы может решить диагностика?
12. Когда возникает необходимость в реструктуризации?
13. Какие проблемы позволяет решить реструктуризация в антикризисном управлении?
14. В чем заключается сущность рисков предпринимательской деятельности? Основные виды рисков.
15. «Стратегии восстановления» в антикризисном управлении.
16. В чем состоят основные причины возникновения рисков?
17. Что такое процесс управления риском в антикризисном управлении?
18. Каковы меры защиты от рисков в антикризисном управлении?
19. Тактические приемы выхода из кризиса.
20. Какие признаки банкротства можно выявить по данным бухгалтерского баланса?

Типовые вопросы для проведения дискуссии:

1. Понятие "антикризисные инновации".
2. Определение инновационных приоритетов со средой окружения фирмы.
3. Процессные антикризисные инновации.
4. Инновации в управлении персоналом.
5. Прочие инновации в работе компании.
6. Тенденции развития организационных структур.
7. Формы организационного оздоровления предприятий в процессе антикризисного управления.
8. Антикризисное управление и риски.
9. Классификация рисков в процессах антикризисного управления.
10. Способы минимизации потерь и убытков в процессах антикризисного управления.
11. Становление системы контроллинга.
12. Принципы контроллинга.
13. Специфические функции контроллинга.
14. Служба контроллинга в системе управления организацией.

Примерные темы для докладов:

1. Кризисы и национальная безопасность.
2. Особенности возникновения кризисных ситуаций в организации.
3. Особенности и эффективность антикризисного управления в организации.
4. Методики анализа финансового состояния организации и диагностики банкротства.
5. Принципы и критерии эффективности реструктуризации.
6. Разработка антикризисной стратегии организации.
7. Тактика управления антикризисной стратегией.
8. Технология разработки управленческих решений в антикризисном управлении.
9. Признаки, порядок установления и осуществления процедур банкротства организации.

10. Организационные преобразования в антикризисном управлении.
11. Риски в антикризисном управлении.
12. «Стратегии развития РФ».
13. Основы разработки и анализа проектов управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков.

Раздел 4.
Типовые вопросы для опроса:

1. Человеческий фактор в антикризисном управлении.
2. Какими способами должнику может быть оказана финансовая помощь?
3. Антикризисное управление персоналом.
4. Цель и задачи маркетинга в антикризисном управлении. Каковы маркетинговые приоритеты в кризисной ситуации?
5. По каким признакам определяется банкротство организации?
6. Каковы основные функции арбитражного управляющего?
7. В чем состоит сущность банкротства?
8. Какова основная цель процедуры наблюдения, и на какой срок она вводится?
9. Какие можно выделить стадии банкротства, каковы их сущность и характерные признаки?
10. Какие условия может предусматривать мировое соглашение?
11. Когда, в какой момент проведения процедуры банкротства может быть заключено мировое соглашение?
12. Охарактеризуйте деятельность временного управляющего.
13. В какой очередности погашаются обязательства организации-банкрота?
14. Как распределяется оставшееся после проведения конкурсного производства имущество?
15. Каковы права и обязанности конкурсного управляющего?
16. Какие процедуры применяют к организациям-должникам?
17. Что представляет собой досудебная санация?
18. Что такое «конкурсная масса», и какое имущество в нее не включается?
19. Какова основная цель введения конкурсного производства?
20. Какие меры могут быть предусмотрены по восстановлению платежеспособности организации в период внешнего управления?
21. Какие решения могут приниматься органами управления организации-должника в период внешнего управления?
22. Каковы права и обязанности внешнего управляющего?
23. Каковы основные функции административного управляющего?
24. В чем состоит сущность моратория на удовлетворение требований кредиторов, и на какие требования он не распространяется?
25. В чем заключается сущность проведения процедуры внешнего управления; на какой срок оно вводится и кем осуществляется?
26. Какие основные положения должен содержать план финансового оздоровления?
27. В чем состоит основная цель финансового оздоровления и кем

принимается решение о его введении?
28. Какие решения не могут приниматься органами управления организации-должника в процессе проведения процедуры наблюдения?
29. Кем проводится процедура наблюдения, и какие требования предъявляются к данному лицу?

Типовые вопросы для проведения дискуссии:

1. Научное содержание понятия "человеческий капитал".
2. Человеческий капитал и управление социально-экономическими процессами.
3. Роль человеческого капитала в системе антикризисного управления.
4. Управление развитием человеческого капитала как фактор антикризисного развития организации.
5. Профессиональные и социально-нравственные требования к арбитражному управляющему.
6. Основные права, обязанности и ответственность арбитражного управляющего.
7. Требования к профессиональным способностям арбитражных управляющих.
8. Корпорация как объект управления.
9. Основные условия эффективного корпоративного управления.
10. Корпоративная культура как потребность антикризисного управления.
11. Факторы проявления и изменения корпоративной культуры.
12. Принципы формирования корпоративной культуры.

Примерные темы для докладов:

1. Контролинг в антикризисном управлении.
2. Инвестиционная политика в антикризисном управлении организацией.
3. Роль человеческого капитала в системе антикризисного управления.
4. Инновационное развитие компании и антикризисное управление.
5. Управление интеллектуальными ресурсами и кадровая политика в антикризисном управлении.
6. Арбитражный управляющий: назначение, функции, требования.
7. Конфликтология и сотрудничество в антикризисном управлении.
8. Корпоративность в антикризисном управлении.
9. Кейс "Деревообрабатывающий комбинат".

Раздел 5.

Типовые вопросы для проведения дискуссии:

1. Социальное государство как субъект регулирования социально-экономических процессов.
2. Государственное регулирование экологических и социальных процессов.
3. Деятельность государства по совершенствованию правовых аспектов антикризисного управления.
4. Особенности менеджмента как социально-нравственного института.

5. Понятие "социальная ответственность" менеджмента организаций.
6. Нравственная ответственность в антикризисном менеджменте.
7. Пути повышения социальной и нравственной ответственности менеджмента.

Примерные темы для докладов:

Темы докладов:

1. Антикризисная экономическая политика Японии.
2. Антикризисная экономическая политика Евросоюза.
3. Антикризисная экономическая политика Китайской народной республики.
4. Государственное регулирование экологических и социальных процессов.
5. Инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения.

Шкала оценивания

Формы контроля	Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Опрос, дискуссия	Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, создано мультимедийное сопровождение, в котором отражены вопросы дискуссии, использованы примеры из науки и практики.	5
Опрос, дискуссия	Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, создано мультимедийное сопровождение, отсутствуют альтернативные точки зрения, не рассмотрены все аспекты.	4
Опрос, дискуссия	Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, создано мультимедийное сопровождение, которое не содержательно.	3
Опрос, дискуссия	Студентом не подготовлено выступление либо тема содержательно не раскрыта.	2
Доклад	Доклад соответствует теме, поставленным целям и задачам; обоснована актуальность; тема раскрыта в полном объеме; выводы автора обоснованы; соблюдены логичность, структурированность и целостность выступления; продемонстрирована речевая культура; использованы ссылки на информационные ресурсы; продемонстрировано владение материалом темы выступления	5
Доклад	Доклад соответствует теме, поставленным целям и задачам; обоснована актуальность; доклад не содержит отдельные актуальные вопросы; выводы автора обоснованы; соблюдены логичность, структурированность и целостность выступления; продемонстрирована речевая культура; использованы ссылки на информационные ресурсы; продемонстрировано владение материалом темы выступления	4
Доклад	Доклад соответствует теме, поставленным целям и	3

	задачам; обоснована актуальность; тема раскрыта отчасти; выводы автора обоснованы; логичность, структурированность и целостность выступления нарушались; продемонстрирована речевая культура; использованы ссылки на неактуальные информационные ресурсы; не продемонстрировано владение материалом темы выступления	
Доклад	Доклад не соответствует теме, поставленным целям и задачам; не обоснована актуальность; выводы автора не обоснованы; логичность, структурированность и целостность выступления нарушались; продемонстрирована речевая культура; не использованы ссылки на информационные ресурсы; не продемонстрировано владение материалом темы выступления	2

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС – 2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС – 2.4.	- формирование навыка выявлять возможности и угрозы внешней среды для принятия и реализации антикризисных управленческих решений в организации
ПКо ОС – 5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	ПКо ОС – 5.3	– освоение навыка стратегического анализа при разработке и реализации стратегии антикризисного управления

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКо ОС – 2.4. формирование навыка выявлять возможности и угрозы внешней среды для принятия и реализации антикризисных управленческих	способен учесть факторы внешней среды для принятия и реализации антикризисных управленческих решений в организации	-умеет проводить диагностику внешней среды предприятия; - знает инструменты повышения конкурентоспособности организации; - демонстрирует навык

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
решений в организации		делегирования полномочий для решения управленческих задач - характеризует проблемы, возникающие во внутренней среде предприятия - объясняет закономерности функционирования организации в окружающей среде -демонстрирует навыки принятия и реализации антикризисных управленческих решений в организации - умеет проектировать антикризисные мероприятия по выхода предприятия из кризиса - умеет проводить диагностику кризиса на предприятии; - составляет антикризисный план предприятия по выходу из сложной ситуации - составляет антикризисный план мероприятий с учетом распределения обязанностей - демонстрирует навык разработки управленческих решений на основе диагностики кризисной ситуации
ПКо ОС – 5.3 освоение навыка стратегического анализа при разработке и реализации стратегии антикризисного управления	способен применять стратегический анализ при разработке и реализации стратегии антикризисного управления организацией	- знает и умеет применять инструменты стратегического анализа для выявления кризисного положения на предприятии - знает виды антикризисных стратегий предприятия и может применить в различных ситуациях - умеет применять знания факторов внешней среды для повышения конкурентоспособности организации - демонстрирует навыки разработки стратегии антикризисного управления - владеет навыками оценки стратегических конкретных

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
		преимуществ организации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена.
Экзамен проходит в форме устного опроса или компьютерного тестирования.
Оценка знаний студента очной формы обучения на экзамене носит комплексный характер и определяется:

- результатами устного изложения материала;
- результатами тестирования;
- учебными достижениями в семестровый период (для студентов очной формы обучения).

Вопросы к экзамену
(в форме устного опроса)

1. Антикризисное управление как особый тип управления.
2. Роль, причины и типология кризисов в развитии социально-экономических систем.
3. Сущность, содержание и стадии развития социально-политического кризиса.
4. Экономическая составляющая и индикаторы экономической безопасности развития страны.
5. Основные направления совершенствования управления экономической безопасностью страны.
6. Кризисы в развитии организации (возникновение, распознавание и этапы).
7. Методологические проблемы разработки, применения методов и средств антикризисного управления.
8. Организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса.
9. Понятие и критерии эффективности антикризисного управления.
10. Пути и факторы повышения эффективности антикризисного управления.
11. Прогнозирование кризисных ситуаций.
12. Принципы и методы прогнозирования кризисов.
13. Реструктуризация организации как антикризисная мера.
14. Методические подходы и разработка стратегии антикризисного управления.
15. Банкротство: основные признаки и процедуры.
16. Особенности банкротства градообразующих организаций.
17. Инновации в антикризисном управлении.
18. Совершенствование организационных структур в антикризисном управлении.

19. Антикризисное управление в условиях риска.

20. Контроллинг как система предупреждения и профилактики кризисов организации.

21. Человеческий капитал антикризисного управления.

22. Арбитражный управляющий: требования, обязанности, права и ответственность.

23. Корпоративная культура как потребность и фактор антикризисного управления.

24. Виды и роль государственного регулирования кризисных ситуаций.

25. Региональные аспекты антикризисного управления.

26. Регулирование трудовых отношений в неплатежеспособных организациях.

27. Финансовые механизмы повышения устойчивости организации.

28. Финансовый анализ неплатежеспособной организации.

29. Источники финансирования организации в условиях антикризисного управления.

30. Особенности оценки ликвидационной стоимости организации..

Пример ситуационных заданий на экзамене

1. В регионе отмечается спад промышленного производства по основным отраслям экономики (отрасли специализации региона). Приведите последовательность Ваших действий, а также организационные управленческие решения для предотвращения кризисной ситуации в социально-экономическом развитии региона.

2. На градообразующем предприятии региона не выплачивается в течение трех месяцев заработная плата. Рабочие решают обратиться в Арбитражный суд с заявлением о начале процедуры банкротства. Приведите последовательность Ваших действий, а также организационные управленческие решения в предотвращении конфликта и решения кризисной ситуации.

Инструкция к тесту

Тесты расположены на платформе «Moodle» по курсу «Антикризисное управление». После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат. Время тестирования -20 минут.

Типовые тестовые задания

Вопрос №1. Антикризисное управление – это управление …

1) **которое должно быть направлено на предотвращение банкротства предприятий**
2) несостоятельным предприятием
3) в условиях экономического кризиса

Вопрос №2. Основные принципы антикризисного управления

1) **принцип адекватности, единство целей управления на разных уровнях иерархии, системный подход к решению поставленных задач, принцип оптимальности, целенаправленность**

2) принцип научности, принцип относительности, **принцип оптимальности, целенаправленность,** принцип методологичности

3) **принцип адекватности, единство целей управления на разных уровнях иерархии, системный подход к решению поставленных задач,** принцип относительности, **принцип оптимальности**

Вопрос №3. Решение о признании должника банкротом выносит …

1) **арбитражный суд РФ**
2) собственник предприятия
3) кредитор
4) инвестор

Вопрос №4. Последний закон о несостоятельности (банкротстве) был принят в … году.

1) **1998**
2) **2002**
3) 2008
4) 2014

Вопрос №5. Продолжительность санации не должна превышать

1) 2 месяца
2) 6 месяцев
3) 18 месяцев
4) 24 месяца
5) срок не установлен

Вопрос №6. Кем назначается конкурсный управляющий для организации работы по ликвидации предприятия

1) верховный суд
2) арбитражный суд
3) народный суд
4) третейский суд

Вопрос №7. Кризис – это:

1) возможность возникновения убытка, измеряемого в денежном выражении;
2) крайне обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающей ее жизнестойкости в окружающей среде;
3) ярко выраженная неопределенность в неоднозначности протекания реальных экономических процессов, в многообразии превращения возможностей в действительность, в существовании множества (как правило, бесконечных) состояний, в которых рассматриваемый в динамике объект может находиться в будущий момент времени.

Вопрос №8. Какие из следующих понятий относятся к ключевым характеристикам оценки кризиса:

1) проблематика кризиса, острота кризиса;
2) масштаб кризиса; область развития, охваченная кризисом; стадия (фаза) проявления кризиса;
3) причины кризиса, возможные последствия кризиса;
4) все вышеперечисленное;
5) только а, б.

Вопрос №9. Антикризисное развитие – это:

1) управляемый процесс предотвращения или преодоления кризиса, отвечающий целям организации и соответствующий объективным тенденциям ее развития;
2) частично управляемый процесс предотвращения или преодоления кризиса, отвечающий целям организации;
3) управляемый процесс предотвращения или преодоления кризиса, отвечающий целям организации.

Вопрос №10. Второй этап процесса развития несостоятельности предприятия характеризуется:

1) кризисом реализации стратегии;
2) кризисом ликвидности;
3) падением результатов деятельности и финансовой устойчивости;
4) банкротством;
5) неспособностью предприятия отвечать по своим обязательствам по мере их наступления.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Оценка	неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Набранная сумма баллов (мах – 100)	Менее 50	50-65	66-75	76–100

Шкала оценивания

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он способен применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют способность применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (для очной формы обучения).

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он способен логично, но не аргументировано обосновывать и применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют способность применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (для очной формы обучения).
Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен последовательно и аргументировано обосновывать и применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют слабые способности применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (для очной формы обучения).
Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он неспособен логично и аргументировано обосновывать и применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения. Учебные достижения в семестровый период демонстрируют отсутствие навыков в применении инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (для очной формы обучения).

.

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке к устному опросу и дискуссии
Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, информацию из Интернет-ресурсов.
Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы, составить тезисы выступлений по отдельным проблемным аспектам. За участие в устном опросе студент может получить до 5 баллов в зависимости от полноты ответа.

Методические указания по подготовке доклада
Для подготовки доклада студенту необходимо выбрать тему доклада. Доклад – это вид научно-исследовательской работы студента, при выполнении которой ставится проблема, приводятся разные точки зрения, а также вырабатывается аргументированный подход автора к ее решению.
Доклад оформляется в виде презентации, продолжительность выступления с докладом (презентацией) не превышает 10 минут для очной и 5 минут для

заочной формы обучения. Работа над докладом (презентацией) осуществляется в несколько этапов:
1. Подбор и изучение основных источников.
2. Систематизация материала, его обобщение.
3. Выработка структуры доклада:
а) формулировка темы, ее актуальности;
б) обозначение проблемных вопросов, основных подходов в науке и на практике к их решению;
в) гипотеза;
г) результаты, полученные автором, их обоснование.
4. Подготовка доклада (презентации).
5. Подготовка к публичному выступлению с докладом (презентацией), к ответам на вопросы аудитории.
Оценивается доклад до 5 баллов в зависимости от качества его выполнения.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.
Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.
Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки.
Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.
Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.
Формой самостоятельной работы может быть и подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем или инициативно предлагаемой обучающимся и согласуемой с преподавателем. Подготовка доклада в принципе ведется подобно тому, как ведется изучение темы для работы на практическом занятии, только тема доклада всегда значительно уже темы занятия, здесь разрабатывается лишь часть выносимой на занятие проблематики, но зато рассмотрение этой части должно быть более глубоким. Поэтому нужно опираться на более широкий круг литературных источников, специально посвященных соответствующей теме.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.
Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.
Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
5. Приобретенные умения и навыки.
6. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль.
2. Консультации.
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СРС
4. Перекрестное рецензирование.
5. Дискуссия.
6. Подведение итогов и т. д.

Дифференциация заданий:

1. Обзор литературы; подбор литературы для СРС.
2. Научная работа обучающегося.
3. Тестовый контроль знаний.

Этапы и приемы СРС:

1. Подбор рекомендуемой литературы.
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме.
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу.
4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии.

Комплекс средств обучения при самостоятельной работе обучающихся

1. Методические разработки для обучающихся с основным содержанием курса.
2. Дидактический раздаточный материал.
3. Обзорный конспект лекций, вопросы лекции.

Сборник задач, тесты, контрольные задания и др.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1.Основная литература

1. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Под ред. А.З.Бобылевой. - М. : Юрайт, 2016. - 639 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс).

3. Кочеткова А. И. Антикризисное управление. Инструментарий: учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — М: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — ISBN 978-5-534-01617-8. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/470354 -Юрайт, по паролю.

4. Черненко, В. А. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04526-0. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/468909 -Юрайт, по паролю

6.2.Дополнительная литература

1. Антикризисное управление социально-экономическими системами : монография / А.В. Борщева [и др.]. — М: Дашков и К, 2018. — 236 c. — ISBN 978-5-394-03407-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85350.html — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Антикризисное управление : учебник / И.К. Ларионов [и др.].. — Москва : Дашков и К, 2019. — 380 c. — ISBN 978-5-394-03072-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85637.html — ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Мазниченко В.Л. Антикризисное управление: курс лекций для студентов высших учебных заведений / Мазниченко В.Л., Смирнова И.Ю.. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 238 c. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/108054.html -ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Кочеткова, А. И. Основы управления в условиях хаоса. Антикризисное управление. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 221 с. — (Бакалавр и магистр. Академический

курс). — ISBN 978-5-534-02133-2. — Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/2ECD5A24-1297-4D9B-B563-35911675F429 - Юрайт, по паролю.

5. Кован, С.Е. Антикризисный консалтинг [Текст]: учебное пособие. - Москва: КНОРУС, 2020. - 226 с.

6.3. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ. Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_39331/

2. "Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации" от 24.07.2002 N 95-ФЗ Глава 28. РАССМОТРЕНИЕ ДЕЛ О НЕСОСТОЯТЕЛЬНОСТИ (БАНКРОТСТВЕ). Режим доступа:
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37800/b45d9292be18c6def46f0672b29d7d2921ab20b4/

6.4. Интернет-ресурсы

1. Банк России. Режим доступа: http://www.cbr.ru/

2. Центр раскрытия корпоративной информации Интерфакс. Режим доступа: http://www.e-disclosure.ru/

3. Облигации в России. Режим доступа: http://www.rusbonds.ru/

4. Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации. Режим доступа: http://www.gks.ru/

5. Федеральные арбитражные суды Российской Федерации. Режим доступа: http://www.arbitr.ru/

6. Министерство экономического развития Российской Федерации. Режим доступа: http://economy.gov.ru/minec/main

7. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве. Режим доступа: http://bankrot.fedresurs.ru/

8. Портал госпрограмм РФ. Режим доступа: http://programs.gov.ru/portal/

9. Справочная правовая система «Консультант Плюс». Режим доступа: http://www.consultant.ru/

6.5Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.37 Исследование систем управления
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.техн.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента Буторина О.С.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Исследование систем управления»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Исследование систем управления»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы……..….798

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……800

3.Содержание и структура дисциплины…….801

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….804

5.Методические материалы по освоению дисциплины……..815

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……816

6.1.Основная литература…….……816

6.2.Дополнительная литература……817

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация…….….818

6.4.Интернет-ресурсы…….818

6.5.Иные источники……818

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……...818

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.37 Исследование систем управления** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС – 2.3.	Формирование навыка оценки и учета факторов внешней среды в целях проектирования и совершенствования системы управления организацией
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	ПКо ОС – 5.2.	Формирование навыка применения системного подхода к выявлению и оценке конкурентных преимуществ системы управления организацией

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: В - проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ** В/01.6 – анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения;	ПКо ОС – 2.3.	на уровне знаний*:* • Современные методы системного анализа и синтеза в задачах анализа и проектирования систем управления, основные свойства, характеристики и закономерности развития организаций как объектов управления • Этапы анализа и синтеза систем управления организацией, включая анализ внешней среды • Особенности анализа и проектирования организационных систем управления
		на уровне умений: • Проектировать организационную структуру • Применять системный анализ для бизнес-систем • Применять системный синтез для проектирования новых бизнес-систем
		на уровне навыков: • Идентифицировать объект исследования

B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; B/05.6 – аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требования и целевым показателям процесса Способен учесть факторы внешней среды при проектировании и совершенствовании системы управления организацией		во взаимодействии с внешней средой • Идентифицировать субъект и объект управления • Идентифицировать варианты новой бизнес-модели
ОТФ: A - регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации; **ТФ** A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения	ПКо ОС – 5.2.	на уровне знаний: • Методы оценки эффективности системы управления организацией • Особенности применения системного подхода к управлению организационными системами • Основные подходы и методы прикладной диагностики систем управления • Виды моделей и особенности моделирования организационных систем управления
		на уровне умений: • Рассчитывать эффективность систем управления • Проводить диагностику системы управления • Разрабатывать модели новых бизнес-систем
		на уровне навыков: • Применять системный подход для

организации; **ОТФ:** А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства Способен выявлять и оценивать конкурентные преимущества системы управления организацией с применением системного подхода		выявления и оценки конкурентных преимущества организации • Осуществлять выбор эффективных методов управления бизнес-системами • Разрабатывать управленческие решения на основе диагностики системы управления

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 5 з.е., *135 астрономических часов, 180 академических часов.*

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 135 часов, в том числе:
  - лекционные занятия – 16,5 часов
  - практические занятия – 31,5 час
  - КСР – 1,5 часа

  Самостоятельная работа студентов – 45 часов.

  Контроль – 40,5 часов.
- ✓ очно-заочная форма обучения - 135 часов, в том числе:
  - лекционные занятия – 6 часов;
  - практические занятия –18 часов
  - КСР – 1,5 часа;

  Самостоятельная работа студентов – 69 часов.

  Контроль – 40,5 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 180 часов, в том числе:

– лекционные занятия – 22 часа
– практические занятия – 42 часа
– КСР – 2 часа
Самостоятельная работа студентов – 60 часов.
Контроль – 54 часов.
✓ очно - заочная форма обучения - 180 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часа;
– практические занятия – 24 часов
– КСР – 2 часа;
Самостоятельная работа студентов – 92 часа.
Контроль – 54 часа.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.
Б1.О.37 Исследование систем управления; очная форма – 4 курс, 7 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 8 семестр;
– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:
- Б1.О.06 – Экономическая теория,
- Б1.О.08 – Общий менеджмент,
- Б1.О.10 – Маркетинг,
- Б1.О.11 –Внешняя среда бизнеса,
- Б1.О.21 – Стратегический менеджмент.

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – курсовая работа и экзамен (для очной формы), курсовая работа и экзамен (для очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	18	4		4		10	О
Тема 2	Система управления	30	4		10		16	Т
Тема 3	Системный анализ и синтез	46	8		16	2	20	З
Тема 4	Методы и приемы анализа систем управления	32	6		12		14	З
Промежуточная аттестация		**54**						КР, Экз
Всего:		**180**	**22**		**42**	**2**	**60**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК), решение задач (З); формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), курсовая работа (КР).*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем		

			по видам учебных занятий					успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	26	2		4		20	О
Тема 2	Система управления	30	2		8		20	Т
Тема 3	Системный анализ и синтез	32	2		8	2	20	З
Тема 4	Методы и приемы анализа систем управления	38	2		4		32	З
Промежуточная аттестация		**54**						КР, Экз
Всего:		**180**	**8**		**24**	**2**	**92**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК), решение задач (З); формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), курсовая работа (КР).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
Система: понятие, свойства, классификация (виды и типы). Система как совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство. Свойства и особенности систем: целостность, структура, элемент, бесконечность, иерархичность, непрерывность функционирования, способность к саморазвитию, целенаправленность, неопределенность развития и др. Классификация систем: простые и сложные, детерминированные и вероятные, пассивные и активные, материальные и нематериальные, открытые и закрытые, статические и динамические, кибернетические или управляющие системы; управляемые системы. Понятие исследования как процесса выработки новых научных знаний, разновидности познавательной деятельности, необходимого условия для эффективного функционирования, совершенствования и развития управления социально-экономическими и иными процессами. Исследования и их роль в развитии менеджмента. Цели и уровни исследования. Классификация исследовании; фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные; и т.д. Основные характеристики исследования: объективность, воспроизводимость, доказательность, точность. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Гипотеза и ее роль в исследовании. Понятие гипотезы. Рабочая гипотеза. Гипотеза решения. Определение структуры задачи и формирование системы предпочтений. Проверка и подтверждение гипотезы. Виды проверок: статистическое наблюдение и изучение действительных процессов; социально-экономический эксперимент; машинная имитация (проигрывание модели на ЭВМ).

Тема 2. Система управления.
Понятие системы управления. Организационная система управления. Структура системы управления; первичная декомпозиция системы управления; основные подсистемы системы управления. Основные категории системы управления. Система управления как объект исследования. Структурные элементы системы управления как объект исследования, их характеристика, место и роль в системе управления. Целевая подсистема менеджмента как результат функционирования системы управления. Обеспечивающая подсистема: методическое, ресурсное, информационное и правовое обеспечение. Функциональная подсистема как организующий, стимулирующий, координирующий, контролирующий, регулирующий фундамент системы управления. Управляющая подсистема - направляющий, организующий фактор развития организации. Управляемая подсистема (индивид, коллектив, производство, ресурсы и т.д.). Система управления как внутренняя организованная целостность элементов, структуры, корреляционных, пространственных и функциональных связей.

Существенные, закономерные связи и отношения управленческой реальности: сущность и явление; форма и содержание; общее, особенное и единичное, необходимость и случайность и т.д. Связи, взаимодействия, зависимости и отношения в системе управления. Виды связей и отношений (горизонтальные и вертикальные, субординации и координации, линейные и функциональные, формальные и неформальные, генетические, пространственные и т.д.). Причинно-следственные связи в управлении. Противоречия в системе управления. Количественные и качественные характеристики управления. Автоматизация систем управления. Исследование систем управления: цели, задачи, основные этапы.

Тема 3. Системный анализ и синтез

Понятие системного анализа и синтеза, системного подхода. Принципы системного анализа: целеустремленности, целостности, связи в системе, генетической определенности и т.д. Цели и задачи системного анализа и синтеза. Этапы системного анализа и синтеза. Системный анализ: определение объекта анализа, первичная декомпозиция системы, анализ внешней среды, структурный анализ, функциональный анализ, информационный анализ, параметрический анализ, анализ проблемы исследования (диаграмма Исикавы, 5 почему) и выявление путей совершенствования системы управления (матрица Глайстера). Системный синтез: формирование замысла и цели создания системы управления; формирование вариантов новой системы; приведение описаний вариантов системы во взаимное соответствие; оценка эффективности вариантов и принятия решения о выборе варианта новой системы; разработка программы внедрения новой системы управления; внедрение новой системы управления. Использование дерева целей, дерева решений, дерева мероприятий в исследовании систем управления. Построение дерева целей. Виды деревьев целей и особенности их построения (дерево целей экономических, социальных, производственных и иных проблем). Особенности анализа и синтеза организационных систем управления.

Тема 4. Методы и приемы анализа систем управления.

Методы и приемы анализа. Характеристика, сильные и слабые стороны, область применения. Методы исследования систем управления. Состав методов, выбор методов. Область применения. Модели и их использование при исследовании систем управления. Понятие модели. Классификация моделей. Построение моделей. Комплексная модель бизнес-системы. Эксперимент как источник познания и критерий истинности предположений, гипотез, моделей. Цели эксперимента. Организация и проведение эксперимента. Условия проведения эксперимента. Тестирование в исследовании систем управления, Цели и задачи тестирования. Область применения тестов. Место и роль тестирования в исследовании систем управления. Социологические исследования систем управления. Цели, задачи социологии управления. Методы прикладного социологического анализа (проблемный (диагностический), технологический, структурный, генетический, оценочный; и их роль в исследовании систем управления). Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Параметрический метод исследования; понятие, виды, порядок проведения. Факторный анализ: понятие, сущность. Последовательность проведения факторного анализа: обоснование объекта анализа, постановка цели; сбор исходных данных и их уточнение в соответствии с требованиями; построение гистограмм по каждому фактору; составление матрицы; ранжирование. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Виды методов. Область применения. Методы коллективной экспертной оценки. Содержание метода, порядок проведения. Метод коллективной генерации идей. Сущность метода, этапы проведения. Дельфийский метод. Сущность метода, порядок проведения. Понятие диагностики управления. Общая схема анализа управления. Методика диагностики управления. Выявление "узких мест" управления. Методика описания "узких мест". Подготовка данных для анализа, методы анализа "узких мест". Группировка "узких мест", критерии группировки (статические, динамические, целевые, функциональные, организационные, экономические, технологические и т.п.). Постановка диагноза. Выработка рекомендаций по повышению эффективности управления и организация их реализации. Оценка эффективности систем управления: статические и динамические методы оценки. Специфические показатели проблемных областей в системе управления организацией.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.37 Исследование систем управления** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Опрос
Тема 2. Система управления	Тестирование
Тема 3. Системный анализ и синтез	Решение задач
Тема 4. Методы и приемы анализа систем управления	Решение задач

Форма промежуточной аттестации – курсовая работа и экзамен (очная форма обучения), курсовая работа и экзамен (очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится в устной форме (ответы на вопросы) и в форме компьютерного тестирования. Зачет принимается по результатам выполнения контрольной работы.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Понятие системы (элемент, связь, взаимодействие, структура, внешняя среда, состояние, входы, выходы и движение).
2. Свойства и особенности систем.
3. Внешняя среда. Методы анализа внешней среды.
4. Классификация систем.
5. Обратная связь в системе, причины отклонений (ошибок, рассогласований) в системе.
6. Исследование как составная часть менеджмента организации.
7. Этапы процесса исследования систем управления.
8. Классификация исследовании; фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные; и т.д.
9. Связи, взаимодействия, зависимости и отношения в системе управления.
10. Гипотеза и ее роль в исследовании.

Тема 2. Система управления
Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов открытого и закрытого типов, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов или сформулировать свой ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных или ответ в свободной форме.

1. Техническая подсистема это:

01 совокупность существующих в организации технологий;

02 совокупность персонала и ЭВМ;
03 совокупность технических средств для производства продукции или оказания услуг.

2. Комплементарные цели это:

01 одинаковые
02 схожие
03 независимые

3. Устойчивость системы управления это: _____ (пример открытого вопроса).

4. Перечислите шесть этапов исследования систем управления: _____ (пример открытого вопроса).

Тема 3. Системный анализ и синтез

Типовое задание. Построить причинно-следственную диаграмму на примере указанной проблемы:

1. Высокий коэффициент текучести кадров
2. Большая доля брака готовых изделий
3. Частая поломка производственного оборудования
4. Высокие затраты на логистику
5. Снижение доли рынка

Информационный блок в заданию.

Причинно-следственная диаграмма — инструмент, позволяющий выявить наиболее существенные причины (факторы), влияющие па конечный результат (следствие). Причины, влияющие на проблему, изображаются (рис.) наклонными стрелками, причем общие причины (причины первого порядка) — наклонными большими стрелками, частные (причины второго и последующего порядка) — наклонными маленькими стрелками.

В литературе рассматриваемая диаграмма называется также "рыбьим скелетом". Изучаемая проблема — это "голова рыбьего скелета". "Хребет" условно изображается в виде прямой горизонтальной стрелки, "кости" — причины — изображаются наклонными стрелками (см. рис. 1).

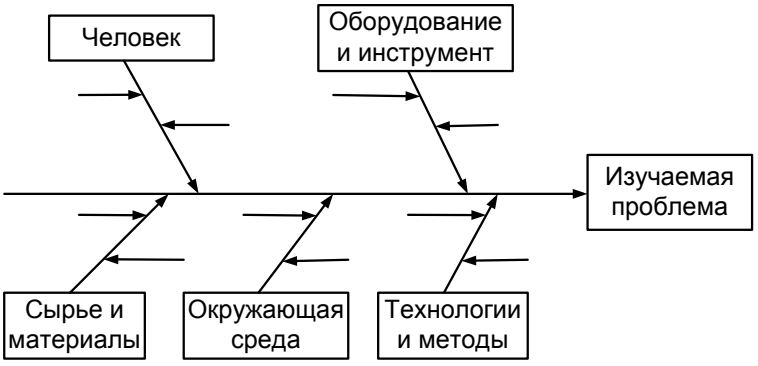


Рис. 1 Диаграмма Исикавы

Тема 4. Методы и приемы анализа систем управления
Типовая задача:
Оцените эффективность реализации проекта по совершенствованию системы управления организацией путем определения статических и динамических показателей. Построить графики ЧДД и ВНД. Первоначальные инвестиции в проект составляют 50 тыс. руб. Ежегодный выходной денежный поток равен 40 тыс. руб. Входной денежный поток равен 80 тыс. руб. Ежегодная ставка дисконтирования равна 31%. Нормативный срок окупаемости проекта 3 года. Решение необходимо осуществить в программе MS Excel.
Величина вычисляется по формуле:

$$ЧДД = NPV = \sum_{i=1}^{T}(CIF_i - COF_i)\cdot\alpha_i - COF_0, \quad (1)$$

где CIFi - входной денежный поток, приуроченный к i-му моменту времени;
COFi - выходной денежный поток, приуроченный к i-му моменту времени;
T - срок жизни проекта,
αi – коэффициент дисконтирования, приуроченный к i-му моменту времени.
Коэффициент дисконтирования (αi) определяется следующим образом:

$$\alpha_i = \frac{1}{(1+E_c)^i},$$

где Ec — ставка дисконта на i-м интервале времени инвестиционного периода.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКо ОС-2	Способен оценивать и учитывать факторы внешней среды бизнеса для повышения конкурентоспособности организации	ПКо ОС – 2.3.	Формирование навыка оценки и учета факторов внешней среды в целях проектирования и совершенствования системы управления организацией
ПКо ОС-5	Способен осуществлять оценку конкурентных преимуществ организации при разработке и реализации стратегии организации	ПКо ОС – 5.2.	Формирование навыка применения системного подхода к выявлению и оценке конкурентных преимуществ системы управления организацией

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование навыка оценки и учета факторов внешней среды в целях проектирования и совершенствования системы управления	Способен учесть факторы внешней среды при проектировании и совершенствовании системы управления организацией	– идентифицирует объект исследования во взаимодействии с внешней средой, а также субъект и объект управления; – перечисляет и объясняет современные методы системного анализа и синтеза в задачах анализа и проектирования систем управления; – характеризует этапы анализа и синтеза систем управления организацией, включая

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
организацией		анализ внешней среды; – умеет применять системный анализ и синтез для проектирования новых бизнес-систем и совершенствования существующих; – понимает все особенности анализа и проектирования организационных систем управления;
Формирование навыка применения системного подхода к выявлению и оценке конкурентных преимуществ системы управления организацией	Способен выявлять и оценивать конкурентные преимущества системы управления организацией с применением системного подхода	– перечисляет и объясняет методы прикладной диагностики и моделирования систем управления; – умеет применять системный подход для выявления и оценки конкурентных преимущества организации; – умеет разрабатывать модели новых бизнес-систем; – рассчитывает эффективность систем управления; – демонстрирует навык разработки управленческих решений на основе диагностики системы управления.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме курсовой работы и экзамена – устного ответа на вопросы билета и компьютерного теста (для очной и очно-заочной формы обучения).

Задание на курсовую работу
Вариант 1

Тема: Системный анализ «проблемы» (в соответствии с темой ВКР) на примере организации «Название».

Объект – организация. Критериями для выбора могут быть: наличие или возможность получения необходимой для выполнения работы фактической информации об объекте управления; соответствие выбранного объекта профессиональным интересам, наличие практических интересов и т.д.

Предмет – процесс управления, система управления, организационная структура организации и пр.

Цель работы – выявление путей совершенствования «чего» (в соответствии с темой ВКР) на основе системного анализа.

Задачи работы:

1) провести теоретический анализ «проблемы» (в соответствии с темой ВКР);
2) дать организационно-экономическую характеристику организации;
3) провести анализ внешней и внутренней среды организации;
4) провести анализ «проблемы» (в соответствии с темой ВКР);
5) оценить эффективность управления организацией по исследуемому направлению (в соответствии с темой ВКР);
6) выявить пути совершенствования управления «чем» (в соответствии с темой ВКР).

Методы исследования: системный анализ, экономический анализ, статистический метод, графический метод, методы стратегического менеджмента, сравнительный метод, тестирование, опрос, диагностика, математическое моделирование и т.д. (во введении необходимо указать только те методы, которые использовались для исследования).

Структура курсовой работы

Оглавление

Введение

Глава 1. Анализ теоретических основ «проблемы» (в соответствии с темой ВКР):

План теоретической части согласовать с руководителем ВКР

Глава 2. Системный анализ «проблемы» (в соответствии с темой ВКР):

2.6. Организационно-экономическая характеристика объекта исследования.

Дать общую характеристику организации (краткая история, форма собственности, место расположения, профиль, отрасль, продукция (услуги), положение на рынке, логотип, имидж и т.д.). Определить глобальную цель организации (SMART) и ее миссию. Дать экономическую характеристику организации (таблица, графики и выводы). Вывод по пункту.

2.7. Анализ внешней среды организации.

Проанализировать внешнюю среду. Провести PEST-анализ (обязательно указать Национальный проект). Оценить конкурентные позиции организации на рынке (емкость рынка, доля рынка (график) и многоугольник конкурентоспособности). Портрет потребителей. Вывод по пункту.

2.8. Структурный анализ системы управления (СУ).

Произвести первичную декомпозицию СУ. Провести структурный анализ СУ (схема организационной структуры, определить вид организационной структуры, оценить рациональность организационной структуры (коэффициент нагрузки на управление). Провести анализ кадрового состава персонала (по возрасту, полу, уровню квалификации и пр., рассчитать показатели движения кадров). Анализ условий, охраны и безопасности труда. Вывод по пункту.

2.9.Функциональный анализ системы управления.

Провести функциональный анализ СУ. Построение дерева целей организации и его анализ. Анализ соответствия организационной структуры целям организации. Анализ функций руководителей и отделов организации. Анализ реализации основных функций управления (планирование, организация, мотивация и контроль). Оценить методы управления, применяемые в организации (административные, экономические, социально-психологические), проанализировать систему мотивирования персонала. Тип организационной культуры. Проанализировать стили руководства и технологии принятия управленческих решений. Вывод по пункту.

2.10. Информационный анализ системы управления.

Провести информационный анализ СУ: наличие и направления внешних и внутренних информационных потоков организации, проанализировать документооборот (перечень документов, маршруты движения документов и т.д.), исследование локальной информационной сети, наличие информационных ресурсов, библиотек, архивов, журналов или газет и пр. Провести анализ сайта и мобильного приложения. Провести анализ применения современных информационных технологий. Вывод по пункту.

2.11. **Параметрический анализ системы управления.**

Провести SWOT-анализ. Обязательно необходимо связать выводы по SWOT-анализу с темой работы.

2.12. Анализ управления «предметом исследования».

Название пункта необходимо переформулировать в соответствии с темой ВКР.

2.12.1. Провести анализ управления «предметом исследования» и выявить проблемы, которые требуют совершенствования или потенциал к развитию (согласовать методику проведения анализа с научным руководителем). Рекомендуется построить диаграмму Исикавы для выявления причин проблемы.

2.12.2. Оценить эффективность управления организацией по исследуемому направлению (в соответствии с темой ВКР), т.е. количественно подтвердить наличие выявленной проблемы в управлении (рассчитать индикативные показатели). В таблице индикативных показателей должны быть представлены «узкие» показатели,

доказывающие наличие проблемы или потенциала и возможностей к развитию, а также потери (упущенная выгода) или прогноз развития в денежном выражении (доля рынка, выручка от продаж, товарооборот и пр.).

2.13. Выявление путей совершенствования «предметом исследования».

Выявить пути совершенствования управления предметом исследования (в соответствии с темой ВКР). Построить матрицу проблем и путей решения.

Заключение

Список литературы

Приложения

Вариант 2

Тема: Проектирование системы управления новой организации («Название» или профиль деятельности)

Объект – создаваемая организация.

Предмет – система управления организацией

Цель работы – разработка проекта системы управления новой организацией на основе системного синтеза

Задачи работы:

1) провести теоретический анализ «проблемы» (в основе организационно-управленческого обеспечения – организационное проектирование и орг.структуры);
2) дать организационную характеристику создаваемой организации
3) провести анализ внешней среды создаваемой организации
4) осуществить системный синтез системы управления новой организацией
5) обосновать целесообразность создания новой организации.

Структура курсовой работы

Оглавление

Введение

Глава 1. Теоретический анализ «проблемы» (в соответствии с темой ВКР):

План теоретической части согласовать с руководителем ВКР

Глава 2. Системный анализ «проблемы» (в соответствии с темой ВКР):

2.1. Организационная характеристика объекта исследования.

Дать общую характеристику создаваемой организации и описать бизнес-модель: описать сферу деятельности новой организации, обоснование выбора организационно-правовой формы, название организации (логотип), определить виды экономической деятельности по ОКВЭД, разработать глобальную цель организации и миссию, обосновать и обозначить место расположения, адрес, оценить необходимую площадь и нарисовать схему размещения оборудования и пр., оценить необходимые ресурсы (материально-технические, человеческие, информационные, финансовые), описать технологию деятельности, режим работы организации и сотрудников, определить цены на продукцию или услуги, разработать план продвижения организации, обосновать инновационность стартапа).

2.2. Анализ внешней среды организации.

Проанализировать внешнюю среду. Обозначить предполагаемые конкурентные позиции организации на рынке (многоугольник конкурентоспособности, доля рынка (график), емкость рынка). Портрет потребителей. Поставщики, партнеры. Провести SLEEPT, PEST, STEEP-анализ (на выбор).

2.3. Проектирование функций и структуры СУ.

Определение дерева целей организации. Определение необходимых функций организации для достижения целей. Определение необходимых подразделений и их функций. Определение субъекта и объекта управления СУ (определить рациональную численность управленческого и исполнительного персонала, определить рациональное число уровней управления). Обоснование выбора вида организационной структуры.

Обозначение требований к кадровому составу. Определение необходимые методы управления для создаваемой организации (административные, экономические, социально-психологические), предложение по системе мотивации персонала. Проектирование стиля руководства.

2.4. Проектирование информационной подсистемы СУ.

Проектирование информационного обеспечения создаваемой СУ (спроектировать направления внешних и внутренних информационных потоков организации, определить перечень документов, маршруты движения документов и т.д.), выбор локальной информационной сети, необходимые информационные ресурсы, информационные технологии и пр. Разработать проекты необходимых документов для открытия организации (устав, трудовой договор, должностная инструкция и пр.

2.5.**Параметрический анализ СУ.**

Провести SWOT-анализ проекта по созданию организации (сильные и слабые стороны будущей организации на момент ее создания, возможности и угрозы внешней среды) с полями СиВ, СиУ, СлВ, СлУ и экспертными оценками силы и направленности влияния факторов в баллах.

Заключение

Список литературы

Приложения

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «**отлично**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.

Оценка «**хорошо**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, когда студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Понятие системы (элемент, связь, взаимодействие, структура, внешняя среда, состояние, входы, выходы и движение).
2. Классификация систем.
3. Понятие системы управления, основные подсистемы СУ.
4. Категории системы управления. Организационная система управления.
5. Система целей организации.

6. Эффективность управления системой.
7. Технологии управления.
8. Бизнес-система. Кибернетическая модель бизнес-системы.
9. Автоматизация управления.
10. Исследование систем управления.
11. Исследование как составная часть менеджмента организации.
12. Этапы процесса исследования систем управления.
13. Структурный анализ и его особенности.
14. Функциональный анализ и его особенности.
15. Информационный анализ и его особенности.
16. Параметрический анализ и его особенности. Оценка эффективности систем управления.
17. Понятие и основные черты системного подхода.
18. Системный подход.
19. Анализ систем управления (понятие, цели и задачи).
20. Синтез систем управления (понятие, цели и задачи).
21. Особенности анализа и синтеза организационных систем управления.
22. Основные черты организационного управления.
23. Основные требования к организационному управлению.
24. Структуры, их виды и формы представления.
25. Классификация методов исследования систем управления.
26. Характеристики логических методов исследования.
27. Характеристики методов экспертных оценок.
28. Эмпирико-теоретические методы исследования систем управления.
29. Моделирование в исследовании систем управления.
30. Диагностический метод исследования систем управления (понятие, цель, задачи, предмет, объект и классификация).

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 закрытых вопросов, 1 открытый вопрос, 2 вопроса на основные определения курса. Время тестирования 30 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных, а также открытые вопросы.

1. Антагонистические цели это:

01 гармонирующие;

02 противоположные;

03 идентичные.

2. Под синтезом понимается:

01 процесс исследования СУ, основанный на ее декомпозиции с последующим определением характеристик составляющих ее элементов;

02 процесс создания новой системы путем определения ее рациональных или оптимальных свойств и соответствующих показателей;

03 целенаправленное познание чего-либо, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и моделей, характеризующих изучаемый предмет или явление.

3. Система управления традиционно делится на:

01 три части;

02 пять частей;

03 две части.

4. **Под системным анализом понимается:**

01 процесс исследования СУ, основанный на ее декомпозиции с последующим определением характеристик составляющих ее элементов;

02 процесс создания новой системы путем определения ее рациональных или оптимальных свойств и соответствующих показателей;

03 целенаправленное познание чего-либо, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и моделей, характеризующих изучаемый предмет или явление.

5. К факторам прямого воздействия внешней среды относят:

01 цели; потребители; персонал; технологии;

02 культура страны; научно-технический прогресс; стихийные бедствия; экономика страны;

03 конкуренты; поставщики; потребители; законодательство.

6. К основным причинам возникновения отклонения результата от цели не относится:

01 стабильность внешней среды;

02 человеческий фактор;

03 некорректная постановка цели.

7. Под исследованием понимается:

01 процесс исследования СУ, основанный на ее декомпозиции с последующим определением характеристик составляющих ее элементов;

02 процесс создания новой системы путем определения ее рациональных или оптимальных свойств и соответствующих показателей;

03 целенаправленное познание чего-либо, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и моделей, характеризующих изучаемый предмет или явление.

8. Система управления – это_____ (пример вопроса на основные определения курса).

9. В каких обстоятельствах целесообразно применять метод моделирования:_____ (пример открытого вопроса).

10. Дайте основную характеристику метода суда:_____ (пример открытого вопроса).

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<55	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
85-100	отлично

Шкала оценивания.

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**

85-100	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – идентифицирует объект исследования во взаимодействии с внешней средой, а также субъект и объект управления; – перечисляет и объясняет современные методы системного анализа и синтеза в задачах анализа и проектирования систем управления; – характеризует этапы анализа и синтеза систем управления организацией, включая анализ внешней среды; – умеет применять системный анализ и синтез для проектирования новых бизнес-систем и совершенствования существующих; – понимает все особенности анализа и проектирования организационных систем управления; – перечисляет и объясняет методы прикладной диагностики и моделирования систем управления; – умеет применять системный подход для выявления и оценки конкурентных преимущества организации; – умеет разрабатывать модели новых бизнес-систем; – рассчитывает эффективность систем управления; – демонстрирует навык разработки управленческих решений на основе диагностики системы управления. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
70-84	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – идентифицирует объект исследования, но не в полной мере учитывает взаимодействие с внешней средой; – перечисляет современные методы системного анализа и синтеза в задачах анализа и проектирования систем управления; – характеризует этапы анализа и синтеза систем управления организацией, включая анализ внешней среды, не в полном объеме; – умеет применять системный анализ и синтез для проектирования новых бизнес-систем и совершенстования существующих, не учитывая в полной мере цели и задачи; – понимает некоторые особенности анализа и проектирования организационных систем управления; – перечисляет современные методы прикладной диагностики и моделирования систем управления; – применяет системный подход для выявления и оценки только основных конкурентных преимуществ организации; – умеет разрабатывать некоторые модели новых бизнес-систем; – рассчитывает эффективность систем управления только по основным показателям; – демонстрирует навык разработки управленческих решений на основе диагностики системы управления, однако не все полученные результаты использованы в рекомендациях по совершенствованию системы управлению. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения

		программным материалом (для очной формы обучения)
55-69	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он – идентифицирует объект исследования, упуская взаимодействие с внешней средой; – испытывает трудности с перечислением современных методов системного анализа и синтеза в задачах анализа и проектирования систем управления; – с ошибками характеризует этапы анализа и синтеза систем управления организацией, включая анализ внешней среды (путает порядок или упускает этапы); – применяет системный анализ и синтез для проектирования новых бизнес-систем и совершенстования существующих, не учитывая стратегических целей организации, а также влияние внешней среды; – испытывает трудности с пониманием особенностей анализа и проектирования организационных систем управления; – испытывает трудности с перечислением современных методов прикладной диагностики и моделирования систем управления; – применяет системный подход для выявления и оценки только некоторых конкурентных преимуществ организации; – разрабатывает модели новых бизнес-систем, допуская существенные ошибки; – с ошибками рассчитывает эффективность систем управления только по основным показателям; – результаты диагностики системы управления не в полной мере позволяют принять управленческие решений по совершенствованию системы управления. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 55	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он – не может идентифицировать объект исследования и применять системный анализ и синтез; – имеет очень общее представление о системном подходе, но не представляет методы и этапы; – не может дать характеристику этапам анализа и синтеза систем управления организацией; – не понимает особенности анализа и проектирования организационных систем управления; – не имеет понятие о конкурентных преимуществах организации и возможности применения системного подхода для их оценки; – не умеет создавать модели бизнес-систем и проводить диагностику систем управления; – с существенными ошибками рассчитывает эффективность систем управления только по сроку окупаемости показателям; - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения

		программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, индивидуального/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Исследование систем управления» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к выполнению курсовой работы. Курсовую работу необходимо выполнять на основании задания и учебно-методического пособия: Буторина О.С., Терещук Е.А. Исследование систем управления: учебно-методическое пособие. – Челябинск: Челяб.филиал РАНХиГС, 2020. – 105 с. - ISBN 978-5-91970-090-6 - (3,18 п.л., авторских 1,68 п.л.)

Курсовая работа должна содержать: титульный лист, оглавление, введение (практическая актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования, теоретическая актуальность, структура работы, методы исследования), две главы, заключение и библиографический список (не старше 5 лет). Оформление по ГОСТу (см. Положение о курсовой работе РАНХиГС). Студенты сдают работы в печатном виде с отчетом проверки работы на антиплагиат. Студент самостоятельно в обязательном порядке проверяет свои работы на антиплагиат в личном

кабинете и распечатывает отчет. Каждый студент группы после защиты выкладывает электронный вариант работы, скан титульного листа с оценкой преподавателя, скан рецензии и отчет о плагиате в формате pdf на свою страничку в личном кабинете.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

11. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00636-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469393

12. Баркалов, С. А. Исследование систем организационного управления на основе имитационных моделей: монография / С. А. Баркалов, В. Е. Белоусов, А. Л. Маилян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 459 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/29262.html

13. Буторина О.С., Терещук Е.А. Исследование систем управления: учебно-методическое пособие. – Челябинск: Челяб.филиал РАНХиГС, 2020. – 105 с. - ISBN 978-5-91970-090-6

14. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ : учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 644 c. — ISBN 978-5-394-03252-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85234.html

15. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469008

16. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473569

17. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468776

18. Мишин, В. М. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. М. Мишин. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 527 c. — ISBN 978-5-238-01205-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81632.html

19. Мыльник, В.В. Исследование систем управления [Текст] : Учебное пособие. - 2-е изд. / В.В. Мыльник, БП.Титаренко. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2017. - 238 с. : ил. - (Высшее образование: Бакалавриат)

6.2. Дополнительная литература

1. Борисова В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник/ Борисова В.В., Ларионов В.Г., Мазурин Э.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 308 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60336.html .— ЭБС «IPRbooks»

2. Волкова, В. Н. Теория систем и системный анализ в управлении организации : учебное пособие / В. Н. Волкова. — Москва : Финансы и статистика, 2009. — 848 с. — ISBN 978-5-279-02933-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/1049

3. Детмер, У. Теория ограничений Голдратта: Системный подход к непрерывному совершенствованию / У. Детмер ; перевод с английского У. Саламатова. — 6-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 444 с. — ISBN 978-5-9614-5290-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95249

4. Егоршин Л.П. Основы управления персоналом: учебное пособие . – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 352 с.

5. Исследование систем управления : Учеб. пособие для вузов / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд, перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2010. - 167 с.

6. Лочан С.А., Альбитер Л.М., Семенова Ф.З., Петросян Д.С. Организационное проектирование. Реорганизация. Реинжиниринг. Гармонизация: Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2021. – 196 с.

7. Мильнер Б.З. Исследование систем управления: Учебник. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2019.-864с.-(Высшее образование).

8. Парахина В. Н., Федоренко Т.М. Исследование систем управления: Учебное пособие.-5-е изд., стер.- М.: КНОРУС, 2019.-296 с.

9. Применение теории систем и системного анализа для развития теории инноваций / В. Н. Волкова, Э. А. Козловская, А. В. Логинова [и др.] ; под редакцией В. Н. Волкова, Э. А. Козловская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2013. — 352 c. — ISBN 978-5-7422-4185-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/43966.html

10. Теория менеджмента: история управленческой мысли, Исследование систем управления, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник/ Е.В. Алябина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 705 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/47701.html .— ЭБС «IPRbooks»

11. Фролов Ю.В. Исследование систем управления и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Фролов Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 124 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26631.html .— ЭБС «IPRbooks»

12. Шрагенхайм, Эли Теория ограничений в действии: Системный подход к повышению эффективности компании / Эли Шрагенхайм ; перевод У. Саламатова. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 296 с. — ISBN 978-5-9614-4727-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82540.html

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

4. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837200/

6.4. Интернет-ресурсы

39. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
40. https://urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
41. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
42. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
43. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
44. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
45. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
46. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
47. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
48. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.38 Управление документооборотом организации
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель
кафедры экономики и менеджмента Каримова И.Л.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление документооборотом организации»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление документооборотом организации»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента. Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….823

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..825

3.Содержание и структура дисциплины……...826

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….828

5.Методические материалы по освоению дисциплины…….837

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….838

6.1 Основная литература..……...838

6.2. Дополнительная литература……..838

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация……...838

6.4. Интернет-ресурсы..……...839

6.5. Иные источники……..839

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….839

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.О.38 Управление документооборотом организации** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС – 5	Способность использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	ОПК ОС – 5.3.	- Способность применять информационные технологии и программные средства для управления документооборотом организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок ТФ: - В/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; - В /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг	ОПК ОС – 5.3.	на уровне знаний*:* • Нормативные и методические документы по документационному обеспечению управленческой деятельности • Программные средства для управления документооборотом организации • Принципы и процедуры документирования управленческой деятельности • Требования к разработке регламентов процессов документооборота • Основы моделирования бизнес-процессов документооборота • Методы повышения эффективности процессов и административных регламентов
ОТФ 07.007 - А - Регламентация		на уровне умений: • Анализировать состав и последовательность операций,

процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации; - В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ** 07.007 - A/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации; - A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; - A/03.6 – ввод в действие регламента процесса подразделения или административного регламента подразделения организации; - A/04.6 – контроль выполнения регламента процесса		составляющих процесс документооборота организации • Использовать программное обеспечение для разработки регламентов процессов или административных регламентов • Разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий по внедрению системы документооборота на уровне навыков: • Находить необходимые документы и информацию о процессе документооборота • Разрабатывать локальные нормативные акты в соответствии с нормативно-методическими документами

подразделения организации или административного регламента подразделения организации - В/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; - В/04.6 – внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов.*

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 15 часов
- – практические занятия – 21 часов

Самостоятельная работа студентов – 45 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 6 часов;
- – практические занятия –18 часов

Самостоятельная работа студентов – 57 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- – лекционные занятия – 20 часов
- – практические занятия – 28 часов

Самостоятельная работа студентов – 60 часов.

- ✓ очно-заочная форма обучения - 108 час, в том числе:
- – лекционные занятия – 8 часов;
- – практические занятия –24 часа

Самостоятельная работа студентов – 76 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.О.38 Управление документооборотом организации; очная форма – 2 курс, 3 семестр; очно-заочная форма – 3 курс, 5 семестр

– в содержательном плане дисциплина опирается на изучение таких дисциплин как: Б1.О.09 Теория организации, Б1.О.12 Цифровые технологии в менеджменте;

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Основные понятия современного документационного обеспечения управления	14	2		4		8	О
Тема 2	Реквизиты официальных и служебных документов и общий порядок оформления официальных и служебных документов	17	4		4		9	О, ПЗ
Тема 3	Придание документам юридической силы	14	2		4		8	О
Тема 4	Бланки документов и порядок их оформления	15	2		4		9	О, ПЗ
Тема 5	Распорядительные документы	16	4		4		8	О
Тема 6	Постановка документооборота в организации	17	4		4		9	О
Тема 7	Электронные системы документооборота	15	2		4		9	О, Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**18**		**28**		**76**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), практическое задание (ПЗ), тестирование (Т)*

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Основные понятия современного документационного	13	1		2		10	О

	обеспечения управления							
Тема 2	Реквизиты официальных и служебных документов и общий порядок оформления официальных и служебных документов	16	1		4		11	О, ПЗ
Тема 3	Придание документам юридической силы	16	1		4		11	О
Тема 4	Бланки документов и порядок их оформления	16	1		4		11	О
Тема 5	Распорядительные документы	15	1		3		11	О
Тема 6	Постановка документооборота в организации	17	2		4		11	О
Тема 7	Электронные системы документооборота	15	1		3		11	О, Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**8**		**24**		**76**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О),практическое задание (ПЗ), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия современного документационного обеспечения управления.

Документ как материально-мнемоническая основа социально-правовых коммуникаций. Классификация документов и системы документации. Формирование документационного ресурса юридического лица. Терминология в документационном обеспечении управления.

Понятия «информация» и «документ». Документирования управленческой деятельности. Функция документа. Значение изучения функции документа. Информационная функция документа как средство запечатления и сохранения информации. Социальная функция документа. Культурная функция документа. Коммуникативная функция как средство передачи информации. Управленческая функция и ее значение в организации управления. Правовая функция. Функция учета. Функция документа как исторического источника. Влияние функций документа на его структуру.

Тема 2. Реквизиты официальных и служебных документов и общий порядок оформления официальных и служебных документов.

Состав реквизитов официальных и служебных документов. Общий порядок оформления официальных и служебных документов.

Виды реквизитов документов: постоянные переменные, обязательные, необязательные, ГОСТ. Расположение реквизитов в документах.

Классификация документов. Общий алгоритм оформления официальных и служебных документов.

Требования к содержанию, структуре и стилю изложения управленческих документов. Язык и стиль служебных документов.

Тема 3. Придание документам юридической силы.

Понятие юридической силы документа. Официализация документа. Юридическая сила официального письменного документа. Официальный письменный документ в сфере управления. Реквизиты, обеспечивающие юридическую силу документа.

Формуляр документа. Формуляр официального и служебного документа. Построение формуляра официального и служебного документа. Формуляр образец документа. Цель создания и применение формуляра образца документов. Способы оформления формуляра образца документов. Формуляр образец организационнораспорядительного документа.

Тема 4. Бланки документов и порядок их оформления.

Назначение бланков документов. Виды бланков документов. Бланки документов с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации. Месторасположение изображения Государственного герба Российской Федерации, герба субъекта Российской Федерации и эмблемы организации. Документы, объединенные понятием переписка. Унифицированные системы документации. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации. Законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие деятельность службы документационного обеспечения управления. Государственная система документационного обеспечения управления. Основные положения. Общие требования к документам и службам документационного обеспечения управления (ГСДОУ). Инструкция по делопроизводству.

Тема 5. Распорядительные документы

Основные назначения организационнораспорядительных документов. Решения, фиксируемые в организационно-распорядительных документах. Вопросы, решаемые в организационно-распорядительных документах. Документы, обеспечивающие управление при единоличном принятии управленческих решений. Документы, обеспечивающие управление при коллегиальном принятии управленческих решений. Порядок официализации распорядительных документов.

Тема 6. Постановка документооборота в организации.

Служба документного обеспечения управления (ДОУ) как структурное подразделение по методическому руководству и контролю над соблюдением установленного порядка работы с документами в организации. Организация и функции службы ДОУ (функции службы ДОУ, связанные с документированием управленческой деятельности, организацией работы и совершенствованием форм и методов работы с документами). Структура службы ДОУ. Документооборот организации. Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения и отправки или архивации.

Тема 7. Электронные системы документооборота.

Электронный обмен неюридическими документами. Документооборот на базе электронной почты. Выбор подхода к автоматизации документооборота. Оценка потребности в системах электронного делопроизводства и документооборота. Обоснование необходимости перехода к безбумажной технологии управления. Состав и содержание операций автоматизированного ввода потоков входящих документов.

Основные задачи организации системы электронного документооборота (СЭДО). Этапы развития СЭДО. Классы СЭДО. Главное назначение СЭД. Решение автоматизированными средствами наиболее актуальные делопроизводственных задач учреждений.

Основные свойства систем электронного документооборота: открытость, высокая степень интеграции с прикладным программным обеспечением. Основные типы СЭД. Системы автоматизации документопотока: офисной автоматизации (коллективные и индивидуальные); системы управления электронными документами (электронные архивы); системы управления документооборотом..

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.38 Управление документооборотом организации** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1 Основные понятия современного документационного обеспечения управления	Опрос
Тема 2 Реквизиты официальных и служебных документов и общий порядок оформления официальных и служебных документов	Опрос, практическое задание
Тема 3 Придание документам юридической силы	Опрос
Тема 4 Бланки документов и порядок их оформления	Опрос, практическое задание
Тема 5 Распорядительные документы	Опрос
Тема 6 Постановка документооборота в организации	Опрос
Тема 7 Электронные системы документооборота	Опрос, тестирование

Форма промежуточной аттестации – зачет.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Понятия «информация» и «документ».
2. Роль документа в жизни человека и общества.
3. Документирования управленческой деятельности.
4. Функция документа. Значение изучения функции документа.
5. Информационная функция документа как средство запечатления и сохранения информации.
6. Социальная функция документа.
7. Культурная функция документа.

Тема 2.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Состав реквизитов официальных и служебных документов. Общий порядок оформления официальных и служебных документов.
2. Виды реквизитов документов: постоянные переменные, обязательные, необязательные, ГОСТ. Расположение реквизитов в документах.
3. Классификация документов. Общий алгоритм оформления официальных и служебных документов.
4. Требования к содержанию, структуре и стилю изложения управленческих документов. Язык и стиль служебных документов

Практические задание:

1. Федеральное агентство по образованию направляет пакет проектов документов ректорам Высших учебных заведений. Как будет выглядеть бланк сопроводительного письма? Какие необходимы реквизиты? Сформулируйте примерный текст письма.

2. Строительная организация, расположенная в г. Казани, в связи с активным строительством города и реконструкцией зданий к Дню города, рассылает прайс-лист для информирования заинтересованных лиц о конкурентоспособности предлагаемых ими изделий и квалифицированности их рабочих. Какие реквизиты необходимы на данном письме? Как можно сформулировать текст данного письма?

3. Заинтересовавшаяся организация на основании письма строительной организации высылает ответный документ, подготовленный на основе их письма. Сформулируйте, какие дополнительные указания будут необходимы при составлении данного документа?

Тема 3.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Понятие юридической силы документа.
2. Юридическая сила официального письменного документа..

3. Реквизиты, обеспечивающие юридическую силу документа.
4. Формуляр документа. Формуляр официального и служебного документа.
5. Цель создания и применение формуляра образца документов.

Тема 4.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Назначение бланков документов. Виды бланков документов.
2. Бланки документов с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации. Месторасположение изображения Государственного герба Российской Федерации, герба субъекта Российской Федерации и эмблемы организации.
3. Документы, объединенные понятием переписка.
4. Унифицированные системы документации. Общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации.

Практическое задание:

Разработайте бланки условно созданного предприятия: общий бланк, бланк письма, бланк приказа, должностной бланк генерального директора, бланк структурного подразделения.

Тема 5.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Основные назначения организационнораспорядительных документов.
2. Решения, фиксируемые в организационно-распорядительных документах.
3. Документы, обеспечивающие управление при единоличном принятии управленческих решений.
4. Документы, обеспечивающие управление при коллегиальном принятии управленческих решений.
5. Порядок официализации распорядительных документов.

Тема 6.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Служба документного обеспечения управления (ДОУ) как структурное подразделение по методическому руководству и контролю над соблюдением установленного порядка работы с документами в организации.
2. Организация и функции службы ДОУ (функции службы ДОУ, связанные с документированием управленческой деятельности, организацией работы и совершенствованием форм и методов работы с документами).
3. Структура службы ДОУ.
4. Документооборот организации.
5. Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения и отправки или архивации

Тема 7.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии

1. Основные задачи организации системы электронного документооборота (СЭДО).
2. Этапы развития СЭДО.
3. Решение автоматизированными средствами наиболее актуальные делопроизводственных задач учреждений.
4. Основные свойства систем электронного документооборота: открытость, высокая степень интеграции с прикладным программным обеспечением.
5. Системы автоматизации документопотока: офисной автоматизации (коллективные и индивидуальные); системы управления электронными документами (электронные архивы); системы управления документооборотом

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Гарантийное письмо – это:
A) документ, сообщающий о приближении, ускорении, истечении срока исполнения какого-либо действия
B) документ, содержащий приглашение на мероприятие
C) документ, в котором гарантируется оплата выполненной работы или предоставление чего-либо (работы, помещения и т.д.)
D) документ, подтверждающий получение ценностей

2. Дайте определение документа:
A) материальный объект с информацией, зафиксированной созданным человеком способом, для её передачи во времени и пространстве
B) совокупность реквизитов официального письма
C) стандартное расположение материала
D) текст

3. Дайте определение формуляра-образца:
A) совокупность реквизитов делового письма
B) совокупность расположенных в определенной последовательности реквизитов, присущих всем документам определенной системы документации
C) совокупность реквизитов приказа
D) совокупность реквизитов акта

4. Дата документа оформляется следующим образом:
A) 1 февраля 1997
B) 1 февраля 97 г.
C) 01.02.97 г.
D) 01.02.97

5. Дата документа — это:
A) дата его подписания, принятия
B) дата его составления
C) дата его подписания, принятия, утверждения, составления, дата события
D) дата события

6. Каким свойством можно охарактеризовать наличие у документа неотъемлемых слагаемых, без которых он существовать не может:
A) вещественность;
B) атрибутивность;
C) структурность;
D) верного варианта ответа нет.

7. Деловые письма обычно заканчивают фразами:
A) в соответствии с Вашей просьбой …
B) с уважением …
C) нами рассмотрены Ваши предложения …
D) в связи …

8. Делопроизводство — это:
A) правильное оформление документов.
B) организация документооборота в учреждении.
C) совокупность документов, отражающих управленческую деятельность учреждения.
D) совокупность работ по документированию деятельности управления и по организации документов в учреждении.

9. Деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами — это:
A) документационное обеспечение управления
B) стандартизация
C) ЕГСД
D) система документации

10. Документ, закрепляющий должностной и численный состав предприятия с указанием фонда заработной платы — это:
A) должностная инструкция
B) устав
C) положение
D) штатное расписание

11. Документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, заседаниях, совещаниях и т.п.:
A) объяснительная записка
B) докладная записка
C) акт
D) протокол

12. Какая функция относится к общим функциям документа:
A) общекультурная;
B) информационная;
C) правовая;
D) упорядочивающая.

13. Как должно происходить деление документов:
A) на роды, подвиды, подроды, разновидности;
B) на роды, виды, подвиды, разновидности;
C) на виды, подвиды, разновидности, роды;
D) на подвиды, подроды, разновидности.

14. Документационное обеспечение управления — это:
A) процесс установления и применения правил с целью упорядочения деятельности в делопроизводстве.
B) деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами.
C) совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности.
D) совокупность реквизитов, установленных в соответствии с формуляром документа.

15. ЕГСД — это:
A) совокупность реквизитов, установленных в соответствии с формуляром документа.
B) комплекс основных положений, определяющих и регламентирующих организацию документационных процессов на предприятии.
C) совокупность документов, применяемых в определенной сфере деятельности.

D) деятельность аппарата управления, охватывающая вопросы документирования и организации работы с документами.

16. Документ, содержащий информацию, не предназначенную для широкого распространения:
A) неопубликованный;
B) тайный;
C) непубликуемый;
D) непериодический.

17. Что относится к признакам документа:
A) функциональность информации;
B) тождественность самому себе;
C) законность;
D) завершенность сообщения.

18. Какой логический прием, используется при создании документов:
A) определение;
B) установление;
C) обоснование;
D) разъяснение.

19. Если Вам необходимо дать описание рекламируемых услуг, Вы составите
A) договорное письмо
B) рекламное письмо
C) сопроводительное письмо
D) письмо-приглашение

20. Если Вам необходимо предъявить претензии партнёру, Вы составите
A) договорное письмо
B) информационное письмо
C) сопроводительное письмо
D) письмо-претензию

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС – 5.	Способность использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	ОПК ОС – 5.3.	Формирование способности применять информационные технологии и программные средства для управления документооборотом организации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Способность использовать при решении профессиональных задач современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства	Способен применять информационные технологии и программные средства для управления документооборотом организации	• Знает нормативные и методические документы по документационному обеспечению управленческой деятельности • Знает программные средства для управления документооборотом организации • Объясняет принципы и процедуры документирования управленческой деятельности • Знает состав и правила оформления управленческой документации • Понимает основы моделирования бизнес-процессов документооборота • Может проанализировать состав и последовательность операций, составляющих процесс документооборота организации • Использует программное обеспечение для разработки регламентов процессов или административных регламентов • Может разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий по внедрению системы документооборота • Формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности процессов документооборота • Находит необходимые документы и информацию о процессе документооборота • Разрабатывает локальные нормативные акты в соответствии с нормативно-методическими документами

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме.

Типовые вопросы для подготовки к зачету

1. . Нормативно-методические акты, регламентирующие создание и оформление документов.
2. Понятие «информация» и его развитие.
3. Понятие «документ» и его развитие.

4. Общие и частные функции документа.
5. Способы документирования и их развитие.
6. Понятие служебного документирования и требования к документам.
7. Порядок регулирования, согласования и подписания управленческих документов.
8. Сущность унификации и стандартизации управленческих документов.
9. Правила оформления служебных документов.
10. Реквизиты и их предназначение.
11. Требования к содержанию, структуре и стилю изложения управленческих документов.
12. Назначение бланков документов. Виды бланков документов
13. Понятие документооборота организации
14. Служба документного обеспечения управления (ДОУ) и ее функции
15. Организация и функции службы ДОУ
16. Структура службы ДОУ. Документооборот организации.
17. Движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения и отправки или архивации.
18. Электронный обмен неюридическими документами.
19. Выбор подхода к автоматизации документооборота.
20. Оценка потребности в системах электронного делопроизводства и документооборота. Обоснование необходимости перехода к безбумажной технологии управления.

Зачет проводится в форме публичного выступления (ответ на вопросы). Выступление – это официальное сообщение, посвященное теме вопроса зачета, которое содержит описание вопроса и раскрытие его сути. Структура ответа включает:
1. Введение:
– указывается вопрос, излагается последовательность ответа;
2. Основное содержание:
– обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания ответа;
– намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.
3. Заключение:
– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.
Выступление должно быть построено в соответствии с регламентом: не более пяти минут.

Шкала оценки.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
50 и более	*«зачтено»*	- Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он как минимум имеет знания основы материала: • Знает нормативные и методические документы по документационному обеспечению управленческой деятельности • Знает программные средства для управления документооборотом организации • Объясняет принципы и процедуры документирования управленческой деятельности • Знает состав и правила оформления управленческой

		документации • Понимает основы моделирования бизнес-процессов документооборота • Может проанализировать состав и последовательность операций, составляющих процесс документооборота организации • Использует программное обеспечение для разработки регламентов процессов или административных регламентов • Может разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий по внедрению системы документооборота • Формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности процессов документооборота • Находит необходимые документы и информацию о процессе документооборота • Разрабатывает локальные нормативные акты в соответствии с нормативно-методическими документами Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют как минимум достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
Менее 50	*«не зачтено»*	- Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь. • Не знает нормативные и методические документы по документационному обеспечению управленческой деятельности • Не знает методы программные средства для управления документооборотом организации • С трудом объясняет принципы и процедуры документирования управленческой деятельности • Не понимает состав и правила оформления управленческой документации • Не может объяснить основы моделирования бизнес-процессов документооборота • Затрудняется проанализировать состав и последовательность операций, составляющих процесс документооборота организации • Использует неподходящее программное обеспечение для разработки регламентов процессов или административных регламентов • Не может разрабатывать, согласовывать и утверждать планы мероприятий по внедрению системы документооборота • Затрудняется сформулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности процессов документооборота • Находит неверные документы и информацию о процессе документооборота • Разрабатывает локальные нормативные акты с нарушением

		действующего законодательства - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.
При изучении дисциплины «**Управление документооборотом организации**» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.
Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.
С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;

– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература.

20. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 520. https://urait.ru/bcode/426321

21. Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 145 с. https://urait.ru/bcode/468074

22. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 265 с. https://urait.ru/bcode/469831

23. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 233 с. https://urait.ru/bcode/468850

24. Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник и практикум для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 384 с. https://urait.ru/bcode/468837

6.2. Дополнительная литература

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для вузов / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 461 с. https://urait.ru/bcode/468462

2. Документоведение : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина [и др.] ; под редакцией Л. А. Дорониной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 309 с. https://urait.ru/bcode/468838

3. Грозова, О. С. Делопроизводство : учебное пособие для вузов / О. С. Грозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 124 с. https://urait.ru/bcode/472841

4. Казакевич, Т. А. Документоведение. Документационный сервис : учебник и практикум для вузов / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. https://urait.ru/bcode/471512

5. Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот : учебник / Н.Н. Куняев [и др.].. — Москва : Логос, 2016. — 500 с. — http://www.iprbookshop.ru/66416.html

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

6. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы.

49. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
50. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
51. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
52. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
53. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
54. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
55. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
56. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
57. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
58. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой на основе электронного (онлайн) курса

Б1.О.ДВ.01.01 Цифровое общество и управление цифровой репутацией
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.т.н., зав. кафедрой прикладных информационных технологий ИОН РАНХиГС Голосов П.Е.

К.т.н., доцент кафедры прикладных информационных технологий ИОН РАНХиГС Мосягин А.Б.

Заведующий кафедрой экономики и менеджмента, к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Цифровое общество и управление цифровой репутацией»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Цифровое общество и управление цифровой репутацией»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента. Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….844

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..845

3.Содержание и структура дисциплины……...845

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….849

5.Методические материалы по освоению дисциплины……860

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….863

6.1.Основная литература……...863

6.2.Дополнительная литература……...863

6.3.Нормативные правовые документы……..863

6.4.Интернет-ресурсы……...864

6.5.Иные источники ……..864

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….865

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина Б1.О.ДВ.01.01 Цифровое общество и управление цифровой репутацией обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 2	Способность разрабатывать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.1	способность применять цифровые технологии для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе цифровой культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	УК ОС – 2.1	на уровне знаний*:* • компьютерной грамотности и культуры использования цифровой информации, без которых невозможно формирование необходимого комплекса компетенций современного специалиста. • истории, места и роли информационных технологий в жизни общества и в профессиональной деятельности; • различий в информационных и компьютерных технологиях; • актуальных программных средств, принятые для осуществления делопроизводства; • методов работы с большими объемами информации; • методов работы с открытыми данными: государственных органов, коммерческих структур, отраслевых некоммерческих организаций; • основных методов и технологий анализа информационного поля.
		на уровне умений : • пользоваться компьютером для осуществления деловой коммуникации,

		подготовки документов разного рода (писем, таблиц, презентаций, баз данных); • решать повседневные информационные задачи (создания текстов, презентаций, таблиц, баз данных);
		на уровне навыков: • деловой коммуникации; • информационного поиска

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 2 з.е., *54 астрономических часа, 72академических часа.*

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;*

✓ очная форма обучения –54 часа, в том числе:
– лекционные занятия – - -
– практические занятия – 12 часов
Самостоятельная работа студентов –42часа.
✓ очно-заочная форма обучения - 54часа, в том числе:
✓лекционные занятия – - -
✓практические занятия – 12 часов
✓Самостоятельная работа студентов –42часа.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*
-

✓ очная форма обучения – 72 часа, в том числе:
– лекционные занятия – -
– практические занятия –16 часов
Самостоятельная работа студентов – 56 часов.
✓ очно - заочная форма обучения - 72 часа, в том числе:
✓лекционные занятия – -
✓практические занятия –16 часов
✓Самостоятельная работа студентов – 56 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – *не предусмотрено*

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.О.ДВ.01.01 Цифровое общество и управление цифровой репутацией; очная форма – 1 курс, 1 семестр; очно-заочная форма – 1 курс, 1 семестр;

– дисциплина опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования;

аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), ак. час.				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации 2
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	
			Л*	ПЗ*	СРО*	
Тема 1	Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	4	1	-	3	Т
Тема 2	Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	4	1	-	3	Т
Тема 3	Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	4	1	-	3	Т
Тема 4	Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	4	1	-	3	Т
Тема 5	Введение в управление цифровой репутацией	4	1	-	3	Т
Тема 6	Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	4	1	-	3	Т
Тема 7	Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	4	1	-	3	Т
Тема 8	Виртуальная и дополненная реальность	3	1	-	2	Т
Тема 9	Гибкие методологии управления проектами	3	1	-	2	Т
Тема 10	Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	4	1	-	3	Т
Тема 11	Введение в искусственный интеллект	8	2	-	6	Т
Тема 12	Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	14	4	-	6	Т
Тема 13	Итоговое задание по чат-боту	10			24	ПЗ
Промежуточная аттестация		За				Зачет
Итого по дисциплине:		72/54	16/12		56/42	

** – формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), ПЗ (практическое задание)*

Очно-заочная форма обучения

№ темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), ак. час.	Форма текущего

		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	контроля успеваемости, промежуточной аттестации 2
			Л*	ПЗ*	СРО*	
Тема 1	Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	4	1	-	3	Т
Тема 2	Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	4	1	-	3	Т
Тема 3	Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	4	1	-	3	Т
Тема 4	Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	4	1	-	3	Т
Тема 5	Введение в управление цифровой репутацией	4	1	-	3	Т
Тема 6	Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	4	1	-	3	Т
Тема 7	Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	4	1	-	3	Т
Тема 8	Виртуальная и дополненная реальность	3	1	-	2	Т
Тема 9	Гибкие методологии управления проектами	3	1	-	2	Т
Тема 10	Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	4	1	-	3	Т
Тема 11	Введение в искусственный интеллект	8	2	-	6	Т
Тема 12	Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	14	4	-	6	Т
Тема 13	Итоговое задание по чат-боту	10			24	ПЗ
Промежуточная аттестация		За				Зачет
Итого по дисциплине:		72/54	16/12		56/42	

** – формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), практическое задание (ПЗ)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные

Общий обзор методов и технологий искусственного интеллекта. Далее в следующих видео я расскажу про машинное обучение, про гибридную парадигму построения искусственных интеллектуальных систем, про то, где можно использовать искусственный интеллект уже

сегодня, про его применение в различных сферах жизни, а в последней лекции мы изучим некоторые мифы и факты об искусственном интеллекте.

Тема 2- Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки

Цифровая экономика: обзор базовых понятий, концепций, ключевые составляющие цифровой экономики, ее важность для РФ. Способы реализации. Основные технологии.

Основные цифровые платформы, роль государства: трансформация продаж и услуг в цифровых платформах. Технология 5G: особенности и преимущества использования.

Тема 3. Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили

Технологическое лидерство, цифровизация экономики, основные платформы. Большие данные, нейротехнологии и искусственный интеллект. Системы распределенного реестра, квантовые технологии. Промышленный интернет вещей, компоненты робототехники и сенсорики. Технологии виртуальной и дополнительной реальностей.

Тема 4. Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности

Стандарты в области информационной безопасности. Триада информационной безопасности. Риски информационной безопасности. Развитие систем информационной безопасности. Технические средства защиты. Системы защиты облачных сервисов и электронной почты. Защита дополнительных корпоративных сервисов. Средства защиты системы контроля доступа пользователя. Системы контроля доступа устройств к сети. Репутационные сервисы и SIEM-системы. IT-активы, управление паролями. Рекомендации по личной безопасности в интернете.

Тема 5. Введение в управление цифровой репутацией

Понятие цифровой репутации, управление цифровой репутацией. Правила создания цифровой репутации, выполнение практических заданий по формированию цифровой репутации.

Тема 6. Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций

Экономические процессы, сопровождающие первую и вторую квантовые революции. Понятия волновой и квантовой оптики. Квантовая криптография. Особенности реализации квантового компьютера. Использование квантовой криптографии в цифровой экономике.

Тема 7. Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты).

Понятие блокчейна, их разновидность. Устройство, формирование, реализация технологии блокчейна. Криптовалюта как основное применение блокчейна. Обзор Топ-5 криптовалют по капитализации. Смарт-контракты. Где можно использовать блокчейн уже сегодня.

Тема 8. Виртуальная и дополненная реальность

Обзор возможностей и различий AR и VR-технологий. Использование VR-технологии. Кейсы с использованием AR-технологии. Как создаются VR и AR-проекты. Способы дистрибуции проектов и перспективы развития технологий.

Тема 9. Гибкие методологии управления проектами

Гибкие методологии разработки ПО. Методология Scrum. Экстремальное программирование. Бережливое производство. Методология Канбан.

Тема 10. Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?

Мобильные приложения. Проектирование интерфейсов мобильных приложений. Разработка мобильных приложений. Монетизация и мобильная аналитика. Продвижение мобильных приложений.

Тема 11. Введение в искусственный интеллект

Гибридная парадигма – «прорывная технология» искусственного интеллекта. Архитектура гибридной интеллектуальной системы. Основные элементы: аффекторы, подсистема управления, эффекторы. Агентный подход. Построение рациональных агентов. Получение «роевого интеллекта».

Автоматизация деловых процессов при помощи разговорного интерфейса и чат-ботов. Обработка естественного языка. Чат-боты. Первые разработки в области Искусственного Интеллекта. ELIZA, SHRDLU, PARRY, Jabberwocky, A.L.I.C.E., Siri, Alexa и Cortana. Задачи чат-ботов. Статистические методы распознавания. Применение формулы Байеса к последовательностям символов. Формальный метод. Использование нейронных сетей, нейросетевой подход. Метод семантической свёртки. Современные проблемы для чат-ботов.
Нейросетевая библиотека TensorFlow. Классификация. Функция активации ReLU. Скрытые слои нейронной сети. Наборы данных. Построение минимальной классифицирующей нейронной сети.

Тема 12. Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow

Регистрация на DialogFlow. Создание агента и его настройка. Создание чат-бота. Разговорный чат-бот. Интеграция агента DialogFlow с чат-ботом в Telegram. Правила реагирования. Создание, поиск, редактирование. Тестирование чат-бота. Тренировка чат-бота на существующих диалогах. Назначение правил. Создание новых правил.
Тонкие настройки активации правил. Выключение правил. Машинное обучение против гибридной схемы. Расширенные функции в DialogFlow. Ограничения и минусы технологии. Работа с чат-ботами коллег. Написание отчёта о тестировании ботов.

Тема 13. Итоговое задание по чат-боту

Итоговое задание по чат-боту состоит из двух практических частей:
создание, настройка и публикация собственного бота;
оценивание ботов коллег.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины «Цифровое общество и управление деловой репутацией» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся[10]:

- при проведении занятий лекционного типа: тестирование теоретической подготовленности (с применением ДОТ в СДО) - https://lms.ranepa.ru
- при проведении занятий практического типа: практическое задание с применением ДОТ в СДО;
- при занятиях самостоятельной работой: самостоятельная работа обучающихся является одной из форм самообразования, роль преподавателя при этом заключается в оказании консультативной и направляющей помощи обучающемуся с применением ДОТ в СДО.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые тестовые задания по темам лекций

1. Как можно объективно убедиться в эффективности работы средства защиты?
   1) Проверить самостоятельно
   2) Проверить у специалистов
   3) Посмотреть отчет независимой испытательной лаборатории
   4) Проверить наличие сертификата РСТ

2. Какие инструменты для повышения безопасности паролей рекомендуется использовать?
   1) Программы управления паролями
   2) Анализаторы исходного кода
   3) Межсетевые экраны

[10] *Разработчик программы самостоятельно выбирает форму заполнения пункта 1.1.*

4) “Песочница”

3. Канбан был изобретен:

1) В Корее
2) В Китае
3) В США
4) В Японии

4. Какое из положений верно для принципа итеративности:

1) С самого начала точно известно время разработки продукта и его стоимость
2) Разработка ведется короткими итерациями при наличии активной взаимосвязи с заказчиком
3) Соблюдения юридических договоренностей является первоочередным условием выполнения работ
4) Пользовательские истории не являются начальной информацией, на основании которой создается модуль

5. Парное программирование — это:

1) Программисты соревнуются друг с другом в скорости выполнения задачи
2) Два программиста вместе создают код на одном общем рабочем месте
3) Один программист заменяет другого при необходимости
4) Программисты совершают одинаковые действия на разных рабочих местах

6. Какие категории нарушителей наиболее актуальны при подключении домашнего компьютера проводом к сети Интернет через маршрутизатор провайдера?

1) Соседи
2) Внутренние нарушители
3) Спецслужбы
4) Внешние нарушители

7. Насколько быстро возможно взломать незащищенную и подключенную напрямую к сети Интернет информационную систему?

1) Взломать можно мгновенно
2) Взломать в принципе невозможно
3) Информационная система испытает атаки практически мгновенно и будет взломана в течение нескольких часов
4) Информационная система испытает взломы мгновенно, из них будет выбран наиболее подходящий

8. Как называется процедура проверки подлинности?

1) Дактилоскопия
2) Аутентификация
3) Шифрование
4) Идентификация

9. Назовите основополагающие элементы в структуре Scrum:

1) Согласование
2) Роли
3) Практики
4) Юридическая документация
5) Артефакты

10. К целям экстремального программирования относят:
1) Удовлетворение потребности пользователей
2) Выявление уровня квалификации команды разработчиков
3) Повышение доверия заказчика
4) Увеличение сроков разработки продукта

Типовые оценочные материалы по теме 2**:**

Тестирование по тематике:
Реализация продаж с использованием сетевых информационных технологий.
Виды цифровых платформ. Общая характеристика операций блокчейна.
Понятие криптовалют.
Виртуализация экономических процессов.
Стандарты обеспечения информационной безопасности.

Типовые оценочные материалы по теме 3**:**

Тестирование по тематике:

Как можно объективно убедиться в эффективности работы средства защиты?

1) Проверить самостоятельно
2) Проверить у специалистов
3) Посмотреть отчет независимой испытательной лаборатории
4) Проверить наличие сертификата РСТ

Типовые оценочные материалы по теме 4**:**

Тестирование по тематике:

Какие инструменты для повышения безопасности паролей рекомендуется использовать?

1) Программы управления паролями
2) Анализаторы исходного кода
3) Межсетевые экраны
4) “Песочница”

Типовые оценочные материалы по теме 5**:**

Тестирование по тематике:

Какое из положений верно для принципа итеративности:

1) С самого начала точно известно время разработки продукта и его стоимость
2) Разработка ведется короткими итерациями при наличии активной взаимосвязи с заказчиком
3) Соблюдения юридических договоренностей является первоочередным условием выполнения работ
4) Пользовательские истории не являются начальной информацией, на основании которой создается модуль

Типовые оценочные материалы по теме 6**:**

Тестирование по тематике:

1. Что такое новые финансовые структуры и при чем здесь цифровая репутация?
2. Почему во вселенной Стартрека отсутствуют деньги?
3. Что такое сетевая революция?
4. Назовите три закона роботехники для банковских роботов?
5. Эволюция цифровой эпохи: перечислите все этапы? В чем их различие.
6. Зачем мне рекомендовали к прочтению в данном курсе книгу, посвященную финтеху?
7. Как влияет развитие информационных технологий на рынки труда и профессиональные навыки?
8. Каковы кардинальные и системные изменения, которые вносят в нашу жизнь инновации в информационных технологиях?
9. Что такое Интернет вещей и экономика совместного потребления
10. Почему современному человеку невозможно уйти из Сети?

Типовые оценочные материалы по теме 7**:**

Тестирование по тематике:

1. В чем разница между понятиями репутация и цифровая репутация?
2. Как мы определяем «плохую» или «хорошую» цифровую репутацию?
3. Является ли выбранная Вами профессия сферой повышенных репутационных рисков? Если да, то почему?
4. Какие профессии не несут повышенных репутационных рисков? Назовите несколько. Объясните почему?
5. Соответствуете ли вы мнению окружающих о вас?
6. Есть ли у вас план, как управлять мнением окружающих о вас?
7. Есть ли у вас свой стиль\образ\бренд?
8. Что вредит тому образу, который сложился у окружающих о вас?
9. Что способствует хорошему мнению окружающих о вас?
10. Помогает ли вам мнение окружающих добиваться поставленных целей?

Типовые оценочные материалы по теме 8**:**

Тестирование по тематике:

Виды сетевых конфликтов.

Конфликты прямого и косвенного участия.

В чем отличия.

Типовые оценочные материалы по теме 9**:**

Тестирование по тематике:

Пирамида деловой репутации

Инструменты по оценке репутационного ущерба в Сети.

Рекомендации по теме «Личный опыт сетевого конфликта».

Типовые оценочные материалы по теме 10**:**

Тестирование по тематике:
Кибербуллинг как новое явление Интернет-пространства: причины.
Понятие.
Темпы распространения.
Последствия для жертвы.
Методы предупреждения/борьбы.
Почему нельзя участвовать, как это отражается на цифровой репутации.

Типовые оценочные материалы по теме 11**:**

Тестирование по тематике:

1. Какими свойствами характеризуется искусственная интеллектуальная система?

покорность и верность;
адекватность и непротиворечивость;
независимость и своеволие;
адаптивность и автономность;
последовательность и рациональность.

2. Какой основной негативный аспект восходящей парадигмы?

систему невозможно обучить;
за системой всегда должен следить человек;
система очень быстро скатывается в переобученность;
требуется гигантское количество вычислительных ресурсов для моделирования;
результаты работы системы практически невозможно объяснить.

3. Какая архитектура нейронной сети очень точно повторяет структуру зрительной коры млекопитающих?

генеративно-состязательные нейросети;
рекуррентные нейросети;
нейросети прямого распространения;
свёрточные нейросети;
нейросети с памятью.
Обоснуйте свою точку зрения.

Типовые оценочные материалы по теме 12**:**

Тестирование по тематике:

1. Исследования в области искусственного интеллекта.
2. Экспертные системы.
3. Свойства интеллектуальных систем.
4. Нейронные сети и машинное обучение.
5. Методы восходящей парадигмы.
6. Методы нисходящей парадигмы.
7. Интуитивный, логический и символьный подходы.
8. Структурный, эволюционный и квазибиологический подходы.
9. Генетический алгоритм.
10. Гибридная парадигма. Агентный подход.
11. Построение рациональных агентов.
12. Роевой интеллект.
13. Распознавание образов.
14. Машинное обучение.
15. Искусственные нейронные сети.

16. Обработка естественного языка.
17. Чат-боты, их функции.
18. Статистический метод. Цепи Маркова.
19. Формальный метод.
20. Семантическая свертка.
21. Нейросетевой библиотекой компании Google TensorFlow
22. DialogFlow.
23. Редактирование и тестирование чат-бота.
24. Тренировка агента на основе диалогов.
25. Сущности, параметры, переменные.

Типовое практическое задание по теме 13**:**

1. Создание, настройка, тестирование и публикация собственного бота.

В этой части задания предполагается работа вне системы дистанционного обучения, но результат – идентификатор чат-бота, публикуется в системе дистанционного обучения.

1.1. Создайте собственного бота. Вам в помощь материалы **Воркшоп 2.1, Воркшоп 2.2.**

1.2. Настройте и протестируйте чат-бота, используя материалы **Воркшоп 2.3, Воркшоп 2.4 и Воркшоп 2.6.**

Важно! Бот не должен раскрывать автора или какую-либо информацию о своем создателе.

1.3. Опубликуйте вашего чат-бота

Публикацию идентификатора бота необходимо произвести в системе дистанционного обучения, для этого:

✓ перейдите к элементу «Итоговое задание по курсу»;

✓ нажмите на ссылку **«Отправить работу»** или кнопку **«Начало подготовки вашей работы»**;

✓ в поле **«Название»** введите название (имя) вашего бота, в поле **«Содержимое работы»** – идентификатор бота. Например, если вашего бота зовут Мария, то в поле **«Название»** вам необходимо ввести имя бота – Мария, в поле **«Содержимое работы»** – идентификатор бота @mariya_bot.

✓ нажмите кнопку **«Сохранить»**.

2. Оценивание ботов коллег.

После того, как все обучающиеся на курсе опубликуют свои боты, все работы будут распределены для оценки. Каждую работу анонимно оценят 3 рецензента.

Оцените работы ваших коллег

Оцените работы однокурсников для этого в **«Итоговом задании по курсу»**:

✓ нажмите на кнопку **«Оценить»**, расположенную ниже работы, представленной на рецензию. В разделе **«Работы, представленные для оценивания»** видно только имя бота, идентификатор станет доступен после нажатия кнопки **«Оценить»:**

✓ оцените работу по каждому представленному критерию

Критерий 1. Узнайте у бота, на какую тему он общается.

Критерий 2. Протестируйте бота на самые общие фразы и вопросы типа приветствия и вопроса об имени/реквизитах автора.

Критерий 3. Примените к боту процедуру теста Тьюринга.

Критерий 4. Задайте боту не менее пяти вопросов по предметной области, о которой он заявил.

Критерий 5. Сформируйте для себя общее впечатление об адекватности ответов на вопросы, комфортности взаимодействия с данным ботом.

Каждый из пунктов потребует оценивания по шкале от **0 до 2**, иллюстрируя то, насколько похоже поведение
бота на поведения человека:

«0» – бот некорректно (неадекватно) реагирует на вопрос;

«1» – бот на вопрос реагирует неоднозначно;

«2» – реакция бота адекватна и ожидаема.

Если наименование бота (или сам бот) раскрывает автора или какую-либо информацию о своем создателе,
то такой бот не оценивается (эквивалентно оценке «0» за все вопросы)

✓ выставьте оценку от **0 до 2** по каждому представленному критерию, для этого в поле **«Оценка для критерия»** выберите нужное значение

✓ в поле **«Отзывы для автора»** напишите краткий отзыв о боте, подготовьте текстовый документ (формата .doc или .docx) с ответами бота по каждому критерию и прикрепите его к отзыву – перетаскиванием в поле для загрузки файлов

Шкала текущего контроля знаний		**Максимальный балл за выполнение**
Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	Итоговый тест по теме 1	2
Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	Итоговый тест по теме 2	2
Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	Итоговый тест по	2

	теме 3	
Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	Итоговый тест по теме 4	2
Введение в управление цифровой репутацией	Итоговый тест по теме 5	2
Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	Итоговый тест по теме 6	2
Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	Итоговый тест по теме 7	2
Виртуальная и дополненная реальность	Итоговый тест по теме 8	2
Гибкие методологии управления проектами	Итоговый тест по теме 9	2
Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	Итоговый тест по теме 10	2
Введение в искусственный интеллект	Итоговый тест по теме 11	10
Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	Итоговый тест по теме 12	10
Практическое задание по чат-боту	Практическое задание по теме 13	30
Итого		**70**

Каждый из тестов текущего контроля знаний, состоит из 20 вопросов, на выполнение каждого теста отводится 1 попытка с ограничением времени – 20 минут на попытку.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

При изучении дисциплины, обучающиеся в течение семестра прослушивают курс лекций, изучают видеоматериалы, проходят процесс текущей оценки знаний по теоретическим темам в СДО и сдают зачет.

Успешность работы обучающегося в учебном семестре по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 2	Способность разрабатывать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.1	способность применять цифровые технологии для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта

Этап освоения компетенции / Дескриптор	Показатель оценивания / Индикатор	Критерий оценивания

Этап освоения компетенции / Дескриптор	Показатель оценивания / Индикатор	Критерий оценивания
УК ОС – 2.1 способность применять цифровые технологии для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта	Обосновывает необходимость ресурсов и выявляет ограничения проекта с применением цифровых технологий	Знает актуальные программные средства, принятые для осуществления делопроизводства; Знает методы работы с большими объемами информации; Знает методы работы с открытыми данными: государственных органов, коммерческих структур, отраслевых некоммерческих организаций; Знает основные методы и технологии анализа информационного поля.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде тестирования.

Типовой ИТОГОВЫЙ ТЕСТ по дисциплине

Управление цифровой репутацией – это значит:

А. работать с отзывами о бизнесе или персоне

Б. отслеживать и убирать из Сети негатив

В. вести активную рекламу бизнеса или персоны в Сети

Г. работать над формированием узнаваемого сетевого образа бизнеса или персоны

Верно ли утверждение, что цифровая репутация важна только для бизнеса, связанного с онлайн-продажами?

А. Верно Б. Неверно

3. Влияет ли цифровая репутация напрямую на прибыль бизнеса?

А. Да Б. Нет

В. Да, но при условии, что бизнес связан с онлайн-продажами

Г. Нет, прибыль зависит прежде всего от качества товаров\услуг

4. **Как можно оценить цифровую репутацию бизнеса или персоны?**

А. Ввести название компании или персоны в поисковую строку и посмотреть, есть ли в результатах выдачи негатив

Б. Заказать у специалистов аналитику упоминаний компании или персоны в Сети

В. Использовать автоматические системы мониторинга, такие как система «Медиалогия»

Г. Провести опрос в соцсетях

5. **В чем отличие OMR от SERM?**

А. Это разные аббревиатуры одного понятия, которое означает набор методов по выводу негатива о персоне или бизнесе из Сети

Б. SERM – это часть общей стратегии по управлению цифровой репутацией бизнеса или персоны

В. OMR – это часть работы SERM-специалиста

Г. OMR – это работа с контентом, а SERM – это работа с результатами поисковой выдачи

6. Как используется цифровая репутация бизнеса или персоны?
А. Цифровая репутация – это стартовый капитал для продвижения личного бренда или бизнеса
Б. Цифровая репутация – это резюме для трудоустройства на работу
В. Цифровая репутация – это визитная карточка компании или персоны для первого знакомства
Г. Все вышеперечисленное
Д. Ничего из вышеперечисленного

7. **Верно ли утверждение, что если у персоны или компании нет собственных площадок в Интернете, то заниматься управлением цифровой репутацией не требуется?**
А. Верно
Б. Неверно

8**. Сколько времени занимает создание цифровой репутации с нуля?**
А. от пары дней до пары месяцев в зависимости от того, как быстро будут готовы ваши собственные сетевые площадки в Сети
Б. минимум один год, необходимый для запуска и проведения эффективных рекламных кампаний в Сети по продвижению бизнеса или персоны
В. два-три года, чтобы у целевой аудитории сформировался хорошо узнаваемый позитивный сетевой образ бизнеса или персоны
Г. чем больше денег выделяется на рекламу в Сети, тем быстрее формируется цифровая репутация

9. **Можно ли удалить негатив из Сети?**
А. Можно, если докажете, что информация не соответствует действительности
Б. Можно попытаться, но надо иметь в виду, что Сеть помнит все
В. Полностью удалить нельзя, но можно скрыть
Г. Верно все вышеперечисленное

10. **Что такое «Эффект Стрейзанд»?**
А. Чем активнее пользователь пытается удалить информацию, тем большее распространение она получает в Сети
Б. Все фотографии знаменитостей, загруженные в Сеть, можно свободно использовать для собственных нужд
В. Нельзя загружать в Сеть фотографии домов без согласия их собственников
Г. Чем выше иск за моральный ущерб за несогласованное размещение личной информации в Сети, тем выше популярность этой информации

11. Сколько времени требуется, чтобы отработать негатив с упоминанием бизнеса или персоны?
А. 2–3 месяца
Б. зависит от количества негатива, который требуется нивелировать
В. 1–2 месяца
Г. 3–6 месяцев
Д. 2-3 дня, дальше работать не имеет смысла, негатив уже закрепился в связке с упоминанием персоны или бизнеса

12. Первый шаг при разработке стратегии управления репутацией – это…
А. Мониторинг
Б. Покупка отзывов
В. Запуск рекламы
Г. Создание бренда бизнеса или персоны

13. Большинство пользователей просматривают в результатах поисковой выдачи:
А. не дальше первых трех страниц (первые 30 результатов)
Б. не дальше первых двух страниц (первые 20 результатов)
В. не дальше первой страницы (первые 10 результатов)
Г. пока не найдут то, что ищут

14. Самая популярная поисковая система в России (в настоящее время) – это …
А. Google
Б. Яндекс
В. Rambler
Г. Mail.ru

15. В каких социальных сетях необходимо завести площадку для эффективного управления цифровой репутацией бизнеса или персоны в России?
А. ВКонтакте – самая массовая социальная сеть в России
Б. Фейсбук – в России рассматривается как площадка для бизнеса или формирования профессионального бренда
В. Инстаграм – самая популярная социальная сеть в России у аудитории от 16 до 24 лет
Г. Все вышеперечисленные площадки
Д. Все возможные социальные сети, кроме Одноклассников. Присутствие там только нанесёт вред вашей цифровой репутации
Е. Там, где будет максимальный отклик вашей целевой аудитории

16. Что такое целевая аудитория в Сети?
А. это аудитория потенциальных потребителей информации о конкретном цифровом объекте или субъекте
Б. это ближайший круг вашего сетевого общения, ограниченный теми пользователями, которые знают вас в реальной жизни
В. это аудитория форумов, групп в соцсетях и других сетевых площадок, где вы появляетесь чаще всего

17. Какова ваша потенциальная сетевая аудитория?
А. меньше 50 пользователей
Б. больше тысячи пользователей
В. больше нескольких тысяч пользователей
Д. 92,8 миллионов пользователей Рунета
Г. 4,5 миллиарда пользователей Сети

18. Максимальное доверие у целевой аудитории в Сети вызывают:
А. Видеоотзывы или видеообращения
Б. Информация с указанием авторства и ссылками на заслуживающие доверия источники
В. Много хороших текстовых отзывов на разных площадках с именем автора или ссылкой на его профиль в сети
Г. Качественные фотографии с хорошей обработкой
Д. Все вышеперечисленное
Г. Ничего из вышеперечисленного, только личные рекомендации френдов

19. Как распознать, что против бизнеса или персоны началась информационная атака?
А. на ваших площадках стали появляться негативные отзывы
Б. количество негатива в регулярных мониторингах упоминания вашего бизнеса или персоны превышает среднестатистические показатели на 15-20%

В. в течение пары часов на различных сетевых площадках появилось несколько десятков негативных упоминаний вашего бизнеса или персоны
Г. произошел резкий отток подписчиков и друзей с ваших сетевых площадок

20. Верно ли утверждение, что основные составляющие стратегии цифровой репутации одинаковы как для крупного бизнеса, так и для обычного пользователя Сети?
А. Верно
Б. Неверно

Шкала оценивания.
Шкала итоговой оценки за освоение дисциплины

Контрольные мероприятия	Максимальный балл за выполнение
Итоговые тесты по темам 1-12	40
Практическое задание по чат-боту	30
Итоговый тест	30

Преподавателю рекомендуется интегрировать данную оценку в балльно-рейтинговую систему оценивания дисциплины, согласно положению о БРС своего подразделения Академии. Итоговая оценка по дисциплине формируется путём сложения баллов, полученных за прохождение текущей аттестации по темам, и баллов, набранных за итоговое тестирование.

Критерии оценки на зачете

Баллы	Оценка	Требования к знаниям
0-40	«не зачтено»	Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.
41-100	«зачтено»	Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной работе

Подготовку к каждому практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы, просмотра видеолекций, размещенных в ДОТ. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

В процессе подготовки обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала.

Методические рекомендации по выполнению практического задания

Практическое задание – это конкретная практическая задача на компьютере, рассказывающая о той или иной ситуации, в которой зачастую заложена некая проблема.

Анализ ситуации целесообразно начинать с выявления признаков нарушений в поставленной проблеме;

Корректная остановка проблемы требует ясности, четкости, а главное четкости формулировки;

Успех в решении проблемы зависит от выработки различных способов действий в данной ситуации –альтернатив;

Необходимым условием для принятия окончательного решения является выявление вариантов решения проблемы – требований к содержанию альтернатив и их обоснование;

При выборе решения нужно опираться как на исторический анализ положительных и отрицательных последствий каждого, так и на анализ необходимости осуществления решений;

При составлении процедуры решения нужно ориентироваться на первоначальные цели и реальность ее воплощения.

На данном этапе после презентации решений во время общей дискуссии на практическом занятии можно рекомендовать обсудить 4 вопроса:

Почему ситуация выглядит как дилемма?

Кто принимал решения?

Какие варианты решения имели место?

Что надо было делать, какой инструментарий применить?

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Курс содержит: анкетирование, видеолекции и тестирование.

Тестирование осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий. Студент самостоятельно выполняет задания к каждой теме. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. Тестовой вопрос может подразумевать ответ в форме выбора одного правильного варианта ответа из множества предложенных вариантов, выбора нескольких правильных ответов из множества предложенных вариантов, вставки пропущенного слова в пустое поле.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Количество попыток тестирования обучаемого не более 5, время выполнения тестового задания ограничено одним семестром. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

Для того чтобы выполнить элемент «***Видеолекции»***, необходимо:

1. Перейти к выполнению элемента, кликнув на название «***Видеолекции».***
2. Просмотреть «***Видеолекцию»***. Данный элемент не требует оценки, поэтому при успешном выполнении статус элемента изменится с пустого квадрата на голубую галочку в квадрате.

Статус выполнения элемента курса отображается с правой стороны страницы напротив каждого элемента, требующего статус завершения:

- пустой квадрат - элемент требует выполнения;
- голубая галочка - элемент завершен, оценка не требуется;
- зеленая галочка - элемент завершен, требуется оценка;
- красный крестик - элемент не завершен.

Итоговое тестирование станет доступным после завершения всех элементов курса, расположенных выше.

Для того чтобы выполнить элемент ***Итоговое тестирование***, необходимо:

1. Перейти к выполнению элемента «***Итоговое тестирование»***, кликнув на название.
2. Нажать кнопку «***Начать тестирование».***
3. Ответить на вопросы теста.
4. Нажать кнопку «***Закончить попытку».***
5. Нажать кнопку «***Отправить все и завершить тест»***. Теперь попытка теста завершена.

Итоговое тестирование будет считаться завершенным, если статус выполнения изменится с пустого квадрата на зеленую галочку, так как данный элемент требует получения оценки. В противном случае квадрат останется пустым или появится красный крестик – это означает, что необходимо пройти тестирование еще раз.

После того, как Итоговое тестирование будет завершено, станет доступна Анкета удовлетворенности курсом. Ответив на вопросы анкеты, статус элемента изменится на голубую галочку.

Для успешного завершения курса необходимо получить положительный статус выполнения во всех элементах и заполнить Анкету удовлетворенности курсом.

Образовательные материалы открываются последовательно. Доступ к текущей аттестации по теме открывается после просмотра всех видеороликов данной темы.

После прохождения текущей аттестации по теме (тестирования) в независимости от набранных баллов студенту предоставляется доступ к материалам следующей темы.

После прохождения текущих аттестаций по всем темам курса в независимости от набранных баллов, но не ранее определенной даты (в соответствии с графиком учебного процесса), студенту предоставляется доступ к итоговому тестированию по дисциплине.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Попов А.М. Информационные технологии (Информатика) и математика. Юнити,2012. http://www.iprbookshop.ru/7039.html
2. Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. Базы данных: теория и практика: Учебник для вузов.М.: Высшая школа,2016. http://biblio-online.ru/book/149B6F94-C061-4060-B255-E2DC8450CB08
3. Волков В. Б., Макарова Н. В. Информационные технологии (Цифровое общество и цифровое государство в новую технологическую эпоху,): Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. 1 издание, 2011 год, 576 стр., 1 ISBN 978-5-496-00001-7 // Издательский дом Питер. http://www.piter.com/book.phtml?978549600001

6.2. Дополнительная литература

1. Изюмов А.А., Коцубинский В.П. Компьютерные технологии в науке и образовании: Учебное пособие.Томск: Эль Контент,2012. http://www.iprbookshop.ru/13885.html
2. Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации: Возникновение "Четвертой волны".Москва: Дашков и К°,2015. http://www.iprbookshop.ru/14043.html
3. Мартемьянов Ю.Ф. Операционные системы. Концепции построения и обеспечения безопасности.Телеком,2011. http://www.iprbookshop.ru/12009.html

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации.
3. Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и защите информации» №149-ФЗ от 27 июля 2006 года.
4. Федеральный закон от 4 июля 1996 г. «Об участии в международном информационном обмене».
5. ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Процессы жизненного цикла программных средств.
7. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих российской федерации и муниципальных служащих. (Одобрен решением президиума Совета при

Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол N 21).
8. Указ Президента РФ от 12.08.2002 N 885 (ред. от 16.07.2009) "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

6.4. Интернет-ресурсы

1. Медиология, Мониторинг СМИ и соцсетей, сайт информационной компании https://www.mlg.ru/-

***Информационные справочные системы*:**

12. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/
13. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: http://www.garant.ru/
14. Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/;
15. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp;
16. Национальная электронная библиотека. URL: http://rusneb.ru;
17. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
18. Российская национальная библиотека. URL: http://nlr.ru/;
19. Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/;
20. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com;
21. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/;
22. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: http://www.iprbookshop.ru/.

6.5. Иные источники

1. Индикаторы информационного общества: статистический сборник. М., Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2011.
2. Lev Manovich Software Takes Command (International Texts in Critical Media Aesthetics), 2013
3. Бондаренко В.М. Прогнозирование будущего сквозь призму новой методологии познания или прогнозировать будущее можно только из будущего! Глава 6 в книге Прогнозирование будущего: новая парадигма». Фетисов Г.Г., Бондаренко В.М. (ред.) / М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2008. С. 220-270
4. Бондаренко В.М. Мировоззренческий подход к формированию, развитию и реализации «Цифровой экономики» // Современные ИТ и ИТ-образование, - 2017, - № 1, - С.237-251.
5. Скинер К. Цифровой человек. Четвертая революция в истории человечества, которая затронет каждого. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 304 с.
6. Шваб К.Четвертая промышленная революция. – М.: «Эксмо», 2016 — (Top Business Awards) – 138 с.
7. Пратик Д. Искусственный интеллект с примерами на Python / Джоши Пратик -.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом “Вильямс”, 2019. – 450 с.
8. Бостром Н., Грэм-Каминг Д. Искусственный интеллект / Ник Бостром, Джон Грэм-Каминг – Пер. с сангл. – М.: Изд-во: «Аст», 2019 – 350 с.
9. Люгер, Д.Ф. Искусственный интеллект: стратегии и методы решения сложных проблем / Д.Ф. Люгер. – 4-е изд.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом “Вильямс”, 2003. – 865 с.
10. Рассел, С. Искусственный интеллект: современный подход (AIMA) / С. Рассел, П. Норвиг – 2-е изд.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом “Вильямс”, 2005. – 1424 с.
11. Erik Qualman, What Happens in Vegas Stays on YouTube, Cambridge, MA, 2014

12. Скинер К. Цифровой человек. Четвертая революция в истории человечества, которая затронет каждого. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 304 с.
13. Welsh-language Technology and Digital Media Action Plan. Cardiff: Llywodraeth Cymru Welsh Government, 2013.
14. Девятков, В.В. Системы искусственного интеллекта: учеб. пособие для вузов / В.В. Девятков. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2001. – 352 с.
15. Гаврилов, А.В. Системы искусственного интеллекта: учеб. пособие: в 2-х ч. / А.В. Гаврилов. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2001.
16. Смолин, Д.В. Введение в искусственный интеллект: конспект лекций / Д.В. Смолин – М.: ФИЗМАТЛИТ, 2004. – 208 с.
17. Потапов, А.С. Распознавание образов и машинное восприятие: общий подход на основе принципа минимальной длины описания / А.С. Потапов. – СПб.: Политехника, 2007. – 548 с.
18. Назаров, А.В. Нейросетевые алгоритмы прогнозирования и оптимизации систем / А.В. Назаров, А.И. Лоскутов. – СПб.: Наука и Техника, 2003. – 384 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных, семинарских занятий групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы по дисциплине необходимо следующее

***материально-техническое обеспечение*:**

- программы, обеспечивающие навигацию в сети Интернет: «Google chrome»;
- программы, демонстрации видео материалов: проигрыватель «Windows Media»;
- программы для демонстрации и создания презентаций: «Microsoft Power Point».

Все виды занятий, контроль и самостоятельная работа проводятся с использованием ДОТ. Лекционные материалы, практические задания, материалы для самостоятельной работы, средства текущего контроля и промежуточной аттестации размещены в СДО: https://lms.ranepa.ru

Для работы в СДО РАНХиГС необходимо следующее

3. Авторизоваться на сайте СДО https://lms.ranepa.ru

*(Авторизацию нужно провести с использованием **СВОЕЙ учетной записи РАНХиГС**. В качестве логина используется префикс корпоративной электронной почты*);

4. По электронной почте Вы получите информацию о предоставлении доступа к курсу в системе дистанционного обучения РАНХиГС.

(Для просмотра содержимого курса, доступ к которому Вам предоставлен, достаточно:

- *перейти на сайт* https://lms.ranepa.ru*;*
- *авторизоваться, используя данные своей учетной записи;*

выбрать курс, кликнув на его название).

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой на основе электронного (онлайн) курса

Б1.О.ДВ.01.02 Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.т.н., зав. кафедрой прикладных информационных технологий ИОН РАНХиГС — Голосов П.Е.

К.т.н., доцент кафедры прикладных информационных технологий ИОН РАНХиГС — Мосягин А.Б.

Заведующий кафедрой экономики и менеджмента, к.с.н., доцент — Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Б1.О.ДВ.01.02 Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***Б1.О.ДВ.01.02 «Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента. Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….870

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..871

3.Содержание и структура дисциплины……...872

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….875

5.Методические материалы по освоению дисциплины ……...886

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….....889

6.1.Основная литература……...889

6.2 Дополнительная литература……...889

6.3. Нормативные правовые документы…….889

6.4. Интернет-ресурсы……..890

6.5. Иные источники…….890

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……891

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина Б1.О.ДВ.01.02 Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты
обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 2	Способность разрабатывать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.1	Способность применять цифровые технологии для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе цифровой культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	УК ОС – 2.1	на уровне знаний*:* • компьютерной грамотности и культуры использования цифровой информации, без которых невозможно формирование необходимого комплекса компетенций современного специалиста. • истории, места и роли информационных технологий в жизни общества и в профессиональной деятельности; • различий в информационных и компьютерных технологиях; • актуальных программных средств, принятые для осуществления делопроизводства; • методов работы с большими объемами информации; • методов работы с открытыми данными: государственных органов, коммерческих структур, отраслевых некоммерческих организаций; • основных методов и технологий анализа информационного поля. •
		на уровне умений :

		• пользоваться компьютером для осуществления деловой коммуникации, подготовки документов разного рода (писем, таблиц, презентаций, баз данных); • решать повседневные информационные задачи (создания текстов, презентаций, таблиц, баз данных);
		на уровне навыков*:* • деловой коммуникации; • информационного поиска

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 2 з.е., *54 астрономический часа, 72академических часа.*

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;*

✓ очная форма обучения –54 часа, в том числе:
– лекционные занятия – - -
– практические занятия – 12 часов
Самостоятельная работа студентов –42часа.
✓ очно-заочная форма обучения - 54часа, в том числе:
– лекционные занятия – 3 часа
– практические занятия – 9 часов
Самостоятельная работа студентов – 42 часа.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 72 часа, в том числе:
– лекционные занятия – -
– практические занятия –16 часов
Самостоятельная работа студентов – 56 часов.
✓ очно - заочная форма обучения - 72 часа, в том числе:
– лекционные занятия – 4 часа;
– практические занятия – 12часов
Самостоятельная работа студентов – 56 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – *не предусмотрено*

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.О.ДВ.01.02 Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты ; очная форма – 1 курс, 1 семестр; очно-заочная форма – 1 курс, 1 семестр;

– дисциплина опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области гуманитарных, общественных дисциплин, изученных студентами в период получения среднего общего образования;

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), ак. час.				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации 2
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	
			Л*	ПЗ*	СРО*	
Тема 1	Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	4	1	-	3	Т
Тема 2	Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	4	1	-	3	Т
Тема 3	Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	4	1	-	3	Т
Тема 4	Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	4	1	-	3	Т
Тема 5	Введение в управление цифровой репутацией	4	1	-	3	Т
Тема 6	Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	4	1	-	3	Т
Тема 7	Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	4	1	-	3	Т
Тема 8	Виртуальная и дополненная реальность	3	1	-	2	Т
Тема 9	Гибкие методологии управления проектами	3	1	-	2	Т
Тема 10	Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	4	1	-	3	Т
Тема 11	Введение в искусственный интеллект	8	2	-	6	Т
Тема 12	Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	14	4	-	6	Т
Тема 13	Итоговое задание по чат-боту	10			24	ПЗ
Промежуточная аттестация		За				Зачет
Итого по дисциплине:		72/54	16/12		56/42	

** – формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), практическое задание (ПЗ)*

Очно-заочная форма обучения

№ темы	Наименование темы	Объем дисциплины (модуля), ак. час.				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации 2
		Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа	
			Л*	ПЗ*	СРО*	
Тема 1	Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	4	1	-	3	Т
Тема 2	Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	4	1	-	3	Т
Тема 3	Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	4	1	-	3	Т
Тема 4	Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	4	1	-	3	Т
Тема 5	Введение в управление цифровой репутацией	4	1	-	3	Т
Тема 6	Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	4	1	-	3	Т
Тема 7	Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	4	1	-	3	Т
Тема 8	Виртуальная и дополненная реальность	3	1	-	2	Т
Тема 9	Гибкие методологии управления проектами	3	1	-	2	Т
Тема 10	Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	4	1	-	3	Т
Тема 11	Введение в искусственный интеллект	8	2	-	6	Т
Тема 12	Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	14	4	-	6	Т
Тема 13	Итоговое задание по чат-боту	10			24	ПЗ
Промежуточная аттестация		За				Зачет
Итого по дисциплине:		72/54	16/12		56/42	

** – формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), практическое задание (ПЗ)*

Содержание дисциплины

Тема 1- **Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные**

Общий обзор методов и технологий искусственного интеллекта. Далее в следующих видео я расскажу про машинное обучение, про гибридную парадигму построения искусственных интеллектуальных систем, про то, где можно использовать искусственный интеллект уже сегодня, про его применение в различных сферах жизни, а в последней лекции мы изучим некоторые мифы и факты об искусственном интеллекте.

Тема 2- Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки

Цифровая экономика: обзор базовых понятий, концепций, ключевые составляющие цифровой экономики, ее важность для РФ. Способы реализации. Основные технологии.

Основные цифровые платформы, роль государства: трансформация продаж и услуг в цифровых платформах. Технология 5G: особенности и преимущества использования.

Тема 3. Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили

Технологическое лидерство, цифровизация экономики, основные платформы. Большие данные, нейротехнологии и искусственный интеллект. Системы распределенного реестра, квантовые технологии. Промышленный интернет вещей, компоненты робототехники и сенсорики. Технологии виртуальной и дополнительной реальностей.

Тема 4. Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности

Стандарты в области информационной безопасности. Триада информационной безопасности. Риски информационной безопасности. Развитие систем информационной безопасности. Технические средства защиты. Системы защиты облачных сервисов и электронной почты. Защита дополнительных корпоративных сервисов. Средства защиты системы контроля доступа пользователя. Системы контроля доступа устройств к сети. Репутационные сервисы и SIEM-системы. IT-активы, управление паролями. Рекомендации по личной безопасности в интернете.

Тема 5. Введение в управление цифровой репутацией

Понятие цифровой репутации, управление цифровой репутацией. Правила создания цифровой репутации, выполнение практических заданий по формированию цифровой репутации.

Тема 6. Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций

Экономические процессы, сопровождающие первую и вторую квантовые революции. Понятия волновой и квантовой оптики. Квантовая криптография. Особенности реализации квантового компьютера. Использование квантовой криптографии в цифровой экономике.

Тема 7. Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты).

Понятие блокчейна, их разновидность. Устройство, формирование, реализация технологии блокчейна. Криптовалюта как основное применение блокчейна. Обзор Топ-5 криптовалют по капитализации. Смарт-контракты. Где можно использовать блокчейн уже сегодня.

Тема 8. Виртуальная и дополненная реальность

Обзор возможностей и различий AR и VR-технологий. Использование VR-технологии. Кейсы с использованием AR-технологии. Как создаются VR и AR-проекты. Способы дистрибуции проектов и перспективы развития технологий.

Тема 9. Гибкие методологии управления проектами

Гибкие методологии разработки ПО. Методология Scrum. Экстремальное программирование. Бережливое производство. Методология Канбан.

Тема 10. Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?

Мобильные приложения. Проектирование интерфейсов мобильных приложений. Разработка мобильных приложений. Монетизация и мобильная аналитика. Продвижение мобильных приложений.

Тема 11. Введение в искусственный интеллект

Гибридная парадигма – «прорывная технология» искусственного интеллекта. Архитектура гибридной интеллектуальной системы. Основные элементы: аффекторы, подсистема управления, эффекторы. Агентный подход. Построение рациональных агентов. Получение «роевого интеллекта».

Автоматизация деловых процессов при помощи разговорного интерфейса и чат-ботов. Обработка естественного языка. Чат-боты. Первые разработки в области Искусственного Интеллекта. ELIZA, SHRDLU, PARRY, Jabberwocky, A.L.I.C.E., Siri, Alexa и Cortana. Задачи чат-ботов. Статистические методы распознавания. Применение формулы Байеса к последовательностям символов. Формальный метод. Использование нейронных сетей, нейросетевой подход. Метод семантической свёртки. Современные проблемы для чат-ботов.

Нейросетевая библиотека TensorFlow. Классификация. Функция активации ReLU. Скрытые слои нейронной сети. Наборы данных. Построение минимальной классифицирующей нейронной сети.

Тема 12. Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow

Регистрация на DialogFlow. Создание агента и его настройка. Создание чат-бота. Разговорный чат-бот. Интеграция агента DialogFlow с чат-ботом в Telegram. Правила реагирования. Создание, поиск, редактирование. Тестирование чат-бота. Тренировка чат-бота на существующих диалогах. Назначение правил. Создание новых правил.

Тонкие настройки активации правил. Выключение правил. Машинное обучение против гибридной схемы. Расширенные функции в DialogFlow. Ограничения и минусы технологии. Работа с чат-ботами коллег. Написание отчёта о тестировании ботов.

Тема 13. Итоговое задание по чат-боту

Итоговое задание по чат-боту состоит из двух практических частей:
создание, настройка и публикация собственного бота;
оценивание ботов коллег.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины «Цифровое общество, введение в искусственный интеллект и разговорные боты» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся[11]:

- при проведении занятий лекционного типа: тестирование теоретической подготовленности (с применением ДОТ в СДО) - https://lms.ranepa.ru
- при проведении занятий практического типа: практическое задание с применением ДОТ в СДО;
- при занятиях самостоятельной работой: самостоятельная работа обучающихся является одной из форм самообразования, роль преподавателя при этом заключается в оказании консультативной и направляющей помощи обучающемуся с применением ДОТ в СДО.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые тестовые задания по темам лекций

3. Как можно объективно убедиться в эффективности работы средства защиты?
   5) Проверить самостоятельно
   6) Проверить у специалистов
   7) Посмотреть отчет независимой испытательной лаборатории

[11] *Разработчик программы самостоятельно выбирает форму заполнения пункта 1.1.*

8) Проверить наличие сертификата PCT

4. Какие инструменты для повышения безопасности паролей рекомендуется использовать?
5) Программы управления паролями
6) Анализаторы исходного кода
7) Межсетевые экраны
8) “Песочница”

3. Канбан был изобретен:

5) В Корее
6) В Китае
7) В США
8) В Японии

4. Какое из положений верно для принципа итеративности:

5) С самого начала точно известно время разработки продукта и его стоимость
6) Разработка ведется короткими итерациями при наличии активной взаимосвязи с заказчиком
7) Соблюдения юридических договоренностей является первоочередным условием выполнения работ
8) Пользовательские истории не являются начальной информацией, на основании которой создается модуль

5. Парное программирование — это:

5) Программисты соревнуются друг с другом в скорости выполнения задачи
6) Два программиста вместе создают код на одном общем рабочем месте
7) Один программист заменяет другого при необходимости
8) Программисты совершают одинаковые действия на разных рабочих местах

6. Какие категории нарушителей наиболее актуальны при подключении домашнего компьютера проводом к сети Интернет через маршрутизатор провайдера?
5) Соседи
6) Внутренние нарушители
7) Спецслужбы
8) Внешние нарушители

7. Насколько быстро возможно взломать незащищенную и подключенную напрямую к сети Интернет информационную систему?
5) Взломать можно мгновенно
6) Взломать в принципе невозможно
7) Информационная система испытает атаки практически мгновенно и будет взломана в течение нескольких часов
8) Информационная система испытает взломы мгновенно, из них будет выбран наиболее подходящий

8. Как называется процедура проверки подлинности?

5) Дактилоскопия
6) Аутентификация
7) Шифрование
8) Идентификация

9. Назовите основополагающие элементы в структуре Scrum:
6) Согласование
7) Роли
8) Практики
9) Юридическая документация
10) Артефакты

10. К целям экстремального программирования относят:
5) Удовлетворение потребности пользователей
6) Выявление уровня квалификации команды разработчиков
7) Повышение доверия заказчика
8) Увеличение сроков разработки продукта

Типовые оценочные материалы по теме 2**:**

Тестирование по тематике:
Реализация продаж с использованием сетевых информационных технологий.
Виды цифровых платформ. Общая характеристика операций блокчейна.
Понятие криптовалют.
Виртуализация экономических процессов.
Стандарты обеспечения информационной безопасности.

Типовые оценочные материалы по теме 3**:**

Тестирование по тематике:

Как можно объективно убедиться в эффективности работы средства защиты?

5) Проверить самостоятельно
6) Проверить у специалистов
7) Посмотреть отчет независимой испытательной лаборатории
8) Проверить наличие сертификата PCT

Типовые оценочные материалы по теме 4**:**

Тестирование по тематике:

Какие инструменты для повышения безопасности паролей рекомендуется использовать?

5) Программы управления паролями
6) Анализаторы исходного кода
7) Межсетевые экраны
8) “Песочница”

Типовые оценочные материалы по теме 5**:**

Тестирование по тематике:

Какое из положений верно для принципа итеративности:

5) С самого начала точно известно время разработки продукта и его стоимость
6) Разработка ведется короткими итерациями при наличии активной взаимосвязи с заказчиком
7) Соблюдения юридических договоренностей является первоочередным условием выполнения работ
8) Пользовательские истории не являются начальной информацией, на основании которой создается модуль

Типовые оценочные материалы по теме 6**:**

Тестирование по тематике:

11. Что такое новые финансовые структуры и при чем здесь цифровая репутация?
12. Почему во вселенной Стартрека отсутствуют деньги?
13. Что такое сетевая революция?
14. Назовите три закона роботехники для банковских роботов?
15. Эволюция цифровой эпохи: перечислите все этапы? В чем их различие.
16. Зачем мне рекомендовали к прочтению в данном курсе книгу, посвященную финтеху?
17. Как влияет развитие информационных технологий на рынки труда и профессиональные навыки?
18. Каковы кардинальные и системные изменения, которые вносят в нашу жизнь инновации в информационных технологиях?
19. Что такое Интернет вещей и экономика совместного потребления
20. Почему современному человеку невозможно уйти из Сети?

Типовые оценочные материалы по теме 7**:**

Тестирование по тематике:

11. В чем разница между понятиями репутация и цифровая репутация?
12. Как мы определяем «плохую» или «хорошую» цифровую репутацию?
13. Является ли выбранная Вами профессия сферой повышенных репутационных рисков? Если да, то почему?
14. Какие профессии не несут повышенных репутационных рисков? Назовите несколько. Объясните почему?
15. Соответствуете ли вы мнению окружающих о вас?
16. Есть ли у вас план, как управлять мнением окружающих о вас?
17. Есть ли у вас свой стиль\образ\бренд?
18. Что вредит тому образу, который сложился у окружающих о вас?
19. Что способствует хорошему мнению окружающих о вас?
20. Помогает ли вам мнение окружающих добиваться поставленных целей?

Типовые оценочные материалы по теме 8**:**

Тестирование по тематике:

Виды сетевых конфликтов.

Конфликты прямого и косвенного участия.

В чем отличия.

Типовые оценочные материалы по теме 9**:**

Тестирование по тематике:
Пирамида деловой репутации
Инструменты по оценке репутационного ущерба в Сети.
Рекомендации по теме «Личный опыт сетевого конфликта».

Типовые оценочные материалы по теме 10**:**

Тестирование по тематике:
Кибербуллинг как новое явление Интернет-пространства: причины.
Понятие.
Темпы распространения.
Последствия для жертвы.
Методы предупреждения/борьбы.
Почему нельзя участвовать, как это отражается на цифровой репутации.

Типовые оценочные материалы по теме 11**:**

Тестирование по тематике:
4. Какими свойствами характеризуется искусственная интеллектуальная система?
покорность и верность;
адекватность и непротиворечивость;
независимость и своеволие;
адаптивность и автономность;
последовательность и рациональность.

5. Какой основной негативный аспект восходящей парадигмы?
систему невозможно обучить;
за системой всегда должен следить человек;
система очень быстро скатывается в переобученность;
требуется гигантское количество вычислительных ресурсов для моделирования;
результаты работы системы практически невозможно объяснить.

6. Какая архитектура нейронной сети очень точно повторяет структуру зрительной коры млекопитающих?
генеративно-состязательные нейросети;
рекуррентные нейросети;
нейросети прямого распространения;
свёрточные нейросети;
нейросети с памятью.
Обоснуйте свою точку зрения.

Типовые оценочные материалы по теме 12**:**

Тестирование по тематике:
26. Исследования в области искусственного интеллекта.
27. Экспертные системы.
28. Свойства интеллектуальных систем.
29. Нейронные сети и машинное обучение.
30. Методы восходящей парадигмы.
31. Методы нисходящей парадигмы.
32. Интуитивный, логический и символьный подходы.
33. Структурный, эволюционный и квазибиологический подходы.

34. Генетический алгоритм.
35. Гибридная парадигма. Агентный подход.
36. Построение рациональных агентов.
37. Роевой интеллект.
38. Распознавание образов.
39. Машинное обучение.
40. Искусственные нейронные сети.
41. Обработка естественного языка.
42. Чат-боты, их функции.
43. Статистический метод. Цепи Маркова.
44. Формальный метод.
45. Семантическая свертка.
46. Нейросетевой библиотекой компании Google TensorFlow
47. DialogFlow.
48. Редактирование и тестирование чат-бота.
49. Тренировка агента на основе диалогов.
50. Сущности, параметры, переменные.

Типовое практическое задание по теме 13**:**

1. Создание, настройка, тестирование и публикация собственного бота.

В этой части задания предполагается работа вне системы дистанционного обучения, но результат – идентификатор чат-бота, публикуется в системе дистанционного обучения.

1.1. Создайте собственного бота. Вам в помощь материалы **Воркшоп 2.1, Воркшоп 2.2.**

1.2. Настройте и протестируйте чат-бота, используя материалы **Воркшоп 2.3, Воркшоп 2.4 и Воркшоп 2.6.**

Важно! Бот не должен раскрывать автора или какую-либо информацию о своем создателе.

1.3. Опубликуйте вашего чат-бота

Публикацию идентификатора бота необходимо произвести в системе дистанционного обучения, для этого:

✓ перейдите к элементу «Итоговое задание по курсу»;

✓ нажмите на ссылку **«Отправить работу»** или кнопку **«Начало подготовки вашей работы»**;

✓ в поле **«Название»** введите название (имя) вашего бота, в поле **«Содержимое работы»** – идентификатор бота. Например, если вашего бота зовут Мария, то в поле **«Название»** вам необходимо ввести имя бота – Мария, в поле **«Содержимое работы»** – идентификатор бота @mariya_bot.

✓ нажмите кнопку **«Сохранить»**.

2. Оценивание ботов коллег.

После того, как все обучающиеся на курсе опубликуют свои боты, все работы будут распределены для оценки. Каждую работу анонимно оценят 3 рецензента.

Оцените работы ваших коллег

Оцените работы однокурсников для этого в **«Итоговом задании по курсу»**:

✓ нажмите на кнопку **«Оценить»**, расположенную ниже работы, представленной на рецензию. В разделе **«Работы, представленные для оценивания»** видно только имя бота, идентификатор станет доступен после нажатия кнопки **«Оценить»**:

✓ оцените работу по каждому представленному критерию

Критерий 1. Узнайте у бота, на какую тему он общается.

Критерий 2. Протестируйте бота на самые общие фразы и вопросы типа приветствия и вопроса об имени/реквизитах автора.

Критерий 3. Примените к боту процедуру теста Тьюринга.

Критерий 4. Задайте боту не менее пяти вопросов по предметной области, о которой он заявил.

Критерий 5. Сформируйте для себя общее впечатление об адекватности ответов на вопросы, комфортности взаимодействия с данным ботом.

Каждый из пунктов потребует оценивания по шкале от **0 до 2**, иллюстрируя то, насколько похоже поведение
бота на поведения человека:

«0» – бот некорректно (неадекватно) реагирует на вопрос;

«1» – бот на вопрос реагирует неоднозначно;

«2» – реакция бота адекватна и ожидаема.

Если наименование бота (или сам бот) раскрывает автора или какую-либо информацию о своем создателе,
то такой бот не оценивается (эквивалентно оценке «0» за все вопросы)

✓ выставьте оценку от **0 до 2** по каждому представленному критерию, для этого в поле **«Оценка для критерия»** выберите нужное значение

✓ в поле **«Отзывы для автора»** напишите краткий отзыв о боте, подготовьте текстовый документ (формата .doc или .docx) с ответами бота по каждому критерию и прикрепите его к отзыву – перетаскиванием в поле для загрузки файлов

Шкала текущего контроля знаний		**Максимальный балл за выполнение**
Искусственный интеллект, машинное обучение и большие данные	Итоговый тест по теме 1	2
Цифровая экономика и современные технологические тренды. Цифровые платформы, сквозные технологии, цифровая трансформация бизнеса и новые рынки	Итоговый тест по теме 2	2
Интернет вещей и промышленный интернет вещей. Цифровые двойники и виртуальные профили	Итоговый тест по теме 3	2
Как спастись от киберугроз в новую эпоху? Вопросы информационной безопасности	Итоговый тест по теме 4	2
Введение в управление цифровой репутацией	Итоговый тест по теме 5	2
Информация в квантовом мире и будущее коммуникаций	Итоговый тест по теме 6	2
Криптовалюты, распределенные реестры и сохраненные процедуры (смарт-контракты)	Итоговый тест по теме 7	2
Виртуальная и дополненная реальность	Итоговый тест по теме 8	2
Гибкие методологии управления проектами	Итоговый тест по теме 9	2
Как создаются программы и что нужно, чтобы попасть в App Store или Google Play?	Итоговый тест по теме 10	2
Введение в искусственный интеллект	Итоговый тест по теме 11	10
Разработка разговорного чат-бота на DialogFlow	Итоговый тест по теме 12	10
Практическое задание по чат-боту	Практическое задание по теме 13	30
Итого		**70**

Каждый из тестов текущего контроля знаний, состоит из 20 вопросов, на выполнение каждого теста отводится 1 попытка с ограничением времени – 20 минут на попытку.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

При изучении дисциплины, обучающиеся в течение семестра прослушивают курс лекций, изучают видеоматериалы, проходят процесс текущей оценки знаний по теоретическим темам в СДО и сдают зачет.

Успешность работы обучающегося в учебном семестре по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 2	Способность разрабатывать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.1	способность применять цифровые технологии для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта

Этап освоения компетенции / Дескриптор	Показатель оценивания / Индикатор	Критерий оценивания
УК ОС – 2.1 способность применять цифровые технологии для анализа и оценки ресурсов и ограничений проекта	Обосновывает необходимость ресурсов и выявляет ограничения проекта с применением цифровых технологий	Знает актуальные программные средства, принятые для осуществления делопроизводства; Знает методы работы с большими объемами информации; Знает методы работы с открытыми данными: государственных органов, коммерческих структур, отраслевых некоммерческих организаций; Знает основные методы и технологии анализа информационного поля.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде тестирования.

Типовой ИТОГОВЫЙ ТЕСТ по дисциплине

Управление цифровой репутацией – это значит:

А. работать с отзывами о бизнесе или персоне

Б. отслеживать и убирать из Сети негатив

В. вести активную рекламу бизнеса или персоны в Сети

Г. работать над формированием узнаваемого сетевого образа бизнеса или персоны

Верно ли утверждение, что цифровая репутация важна только для бизнеса, связанного с онлайн-продажами?

А. Верно Б. Неверно

3. Влияет ли цифровая репутация напрямую на прибыль бизнеса?

А. Да Б. Нет

В. Да, но при условии, что бизнес связан с онлайн-продажами

Г. Нет, прибыль зависит прежде всего от качества товаров\услуг

4. **Как можно оценить цифровую репутацию бизнеса или персоны?**

А. Ввести название компании или персоны в поисковую строку и посмотреть, есть ли в результатах выдачи негатив

Б. Заказать у специалистов аналитику упоминаний компании или персоны в Сети

В. Использовать автоматические системы мониторинга, такие как система «Медиалогия»

Г. Провести опрос в соцсетях

5. **В чем отличие OMR от SERM?**

А. Это разные аббревиатуры одного понятия, которое означает набор методов по выводу негатива о персоне или бизнесе из Сети

Б. SERM – это часть общей стратегии по управлению цифровой репутацией бизнеса или персоны

В. OMR – это часть работы SERM-специалиста

Г. OMR – это работа с контентом, а SERM – это работа с результатами поисковой выдачи

6. Как используется цифровая репутация бизнеса или персоны?
А. Цифровая репутация – это стартовый капитал для продвижения личного бренда или бизнеса
Б. Цифровая репутация – это резюме для трудоустройства на работу
В. Цифровая репутация – это визитная карточка компании или персоны для первого знакомства
Г. Все вышеперечисленное
Д. Ничего из вышеперечисленного

7. **Верно ли утверждение, что если у персоны или компании нет собственных площадок в Интернете, то заниматься управлением цифровой репутацией не требуется?**
А. Верно
Б. Неверно

8**. Сколько времени занимает создание цифровой репутации с нуля?**
А. от пары дней до пары месяцев в зависимости от того, как быстро будут готовы ваши собственные сетевые площадки в Сети
Б. минимум один год, необходимый для запуска и проведения эффективных рекламных кампаний в Сети по продвижению бизнеса или персоны
В. два-три года, чтобы у целевой аудитории сформировался хорошо узнаваемый позитивный сетевой образ бизнеса или персоны
Г. чем больше денег выделяется на рекламу в Сети, тем быстрее формируется цифровая репутация

9. **Можно ли удалить негатив из Сети?**
А. Можно, если докажете, что информация не соответствует действительности
Б. Можно попытаться, но надо иметь в виду, что Сеть помнит все
В. Полностью удалить нельзя, но можно скрыть
Г. Верно все вышеперечисленное

10. **Что такое «Эффект Стрейзанд»?**
А. Чем активнее пользователь пытается удалить информацию, тем большее распространение она получает в Сети
Б. Все фотографии знаменитостей, загруженные в Сеть, можно свободно использовать для собственных нужд
В. Нельзя загружать в Сеть фотографии домов без согласия их собственников
Г. Чем выше иск за моральный ущерб за несогласованное размещение личной информации в Сети, тем выше популярность этой информации

11. Сколько времени требуется, чтобы отработать негатив с упоминанием бизнеса или персоны?
А. 2–3 месяца
Б. зависит от количества негатива, который требуется нивелировать
В. 1–2 месяца
Г. 3–6 месяцев
Д. 2-3 дня, дальше работать не имеет смысла, негатив уже закрепился в связке с упоминанием персоны или бизнеса

12. Первый шаг при разработке стратегии управления репутацией – это…
А. Мониторинг
Б. Покупка отзывов
В. Запуск рекламы
Г. Создание бренда бизнеса или персоны

13. Большинство пользователей просматривают в результатах поисковой выдачи:
А. не дальше первых трех страниц (первые 30 результатов)
Б. не дальше первых двух страниц (первые 20 результатов)
В. не дальше первой страницы (первые 10 результатов)
Г. пока не найдут то, что ищут

14. Самая популярная поисковая система в России (в настоящее время) – это …
А. Google
Б. Яндекс
В. Rambler
Г. Mail.ru

15. В каких социальных сетях необходимо завести площадку для эффективного управления цифровой репутацией бизнеса или персоны в России?
А. ВКонтакте – самая массовая социальная сеть в России
Б. Фейсбук – в России рассматривается как площадка для бизнеса или формирования профессионального бренда
В. Инстаграм – самая популярная социальная сеть в России у аудитории от 16 до 24 лет
Г. Все вышеперечисленные площадки
Д. Все возможные социальные сети, кроме Одноклассников. Присутствие там только нанесёт вред вашей цифровой репутации
Е. Там, где будет максимальный отклик вашей целевой аудитории

16. Что такое целевая аудитория в Сети?
А. это аудитория потенциальных потребителей информации о конкретном цифровом объекте или субъекте
Б. это ближайший круг вашего сетевого общения, ограниченный теми пользователями, которые знают вас в реальной жизни
В. это аудитория форумов, групп в соцсетях и других сетевых площадок, где вы появляетесь чаще всего

17. Какова ваша потенциальная сетевая аудитория?
А. меньше 50 пользователей
Б. больше тысячи пользователей
В. больше нескольких тысяч пользователей
Д. 92,8 миллионов пользователей Рунета
Г. 4,5 миллиарда пользователей Сети

18. Максимальное доверие у целевой аудитории в Сети вызывают:
А. Видеоотзывы или видеообращения
Б. Информация с указанием авторства и ссылками на заслуживающие доверия источники
В. Много хороших текстовых отзывов на разных площадках с именем автора или ссылкой на его профиль в сети
Г. Качественные фотографии с хорошей обработкой
Д. Все вышеперечисленное
Г. Ничего из вышеперечисленного, только личные рекомендации френдов

19. Как распознать, что против бизнеса или персоны началась информационная атака?
А. на ваших площадках стали появляться негативные отзывы
Б. количество негатива в регулярных мониторингах упоминания вашего бизнеса или персоны превышает среднестатистические показатели на 15-20%

В. в течение пары часов на различных сетевых площадках появилось несколько десятков негативных упоминаний вашего бизнеса или персоны
Г. произошел резкий отток подписчиков и друзей с ваших сетевых площадок

20. Верно ли утверждение, что основные составляющие стратегии цифровой репутации одинаковы как для крупного бизнеса, так и для обычного пользователя Сети?
А. Верно
Б. Неверно

Шкала оценивания.

Шкала итоговой оценки за освоение дисциплины

Контрольные мероприятия	Максимальный балл за выполнение
Итоговые тесты по темам 1-12	40
Практическое задание по чат-боту	30
Итоговый тест	30

Преподавателю рекомендуется интегрировать данную оценку в балльно-рейтинговую систему оценивания дисциплины, согласно положению о БРС своего подразделения Академии. Итоговая оценка по дисциплине формируется путём сложения баллов, полученных за прохождение текущей аттестации по темам, и баллов, набранных за итоговое тестирование.

Критерии оценки на зачете

Баллы	Оценка	Требования к знаниям
0-40	«не зачтено»	Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.
41-100	«зачтено»	Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной работе

Подготовку к каждому практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы, просмотра видеолекций, размещенных в ДОТ. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

В процессе подготовки обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала.

Методические рекомендации по выполнению практического задания

Практическое задание – это конкретная практическая задача на компьютере, рассказывающая о той или иной ситуации, в которой зачастую заложена некая проблема.

Анализ ситуации целесообразно начинать с выявления признаков нарушений в поставленной проблеме;

Корректная остановка проблемы требует ясности, четкости, а главное четкости формулировки;

Успех в решении проблемы зависит от выработки различных способов действий в данной ситуации –альтернатив;

Необходимым условием для принятия окончательного решения является выявление вариантов решения проблемы – требований к содержанию альтернатив и их обоснование;

При выборе решения нужно опираться как на исторический анализ положительных и отрицательных последствий каждого, так и на анализ необходимости осуществления решений;

При составлении процедуры решения нужно ориентироваться на первоначальные цели и реальность ее воплощения.

На данном этапе после презентации решений во время общей дискуссии на практическом занятии можно рекомендовать обсудить 4 вопроса:

Почему ситуация выглядит как дилемма?

Кто принимал решения?

Какие варианты решения имели место?

Что надо было делать, какой инструментарий применить?

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Курс содержит: анкетирование, видеолекции и тестирование.

Тестирование осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий. Студент самостоятельно выполняет задания к каждой теме. Для выполнения

тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. Тестовой вопрос может подразумевать ответ в форме выбора одного правильного варианта ответа из множества предложенных вариантов, выбора нескольких правильных ответов из множества предложенных вариантов, вставки пропущенного слова в пустое поле.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Количество попыток тестирования обучаемого не более 5, время выполнения тестового задания ограничено одним семестром. Результат отображается в личном кабинете обучающегося.

Для того чтобы выполнить элемент «***Видеолекции»***, необходимо:

1. Перейти к выполнению элемента, кликнув на название «***Видеолекции».***
2. Просмотреть «***Видеолекцию»***. Данный элемент не требует оценки, поэтому при успешном выполнении статус элемента изменится с пустого квадрата на голубую галочку в квадрате.

Статус выполнения элемента курса отображается с правой стороны страницы напротив каждого элемента, требующего статус завершения:

- пустой квадрат - элемент требует выполнения;
- голубая галочка - элемент завершен, оценка не требуется;
- зеленая галочка - элемент завершен, требуется оценка;
- красный крестик - элемент не завершен.

Итоговое тестирование станет доступным после завершения всех элементов курса, расположенных выше.

Для того чтобы выполнить элемент ***Итоговое тестирование***, необходимо:

1. Перейти к выполнению элемента «***Итоговое тестирование»***, кликнув на название.
2. Нажать кнопку «***Начать тестирование».***
3. Ответить на вопросы теста.
4. Нажать кнопку «***Закончить попытку».***
5. Нажать кнопку «***Отправить все и завершить тест»***. Теперь попытка теста завершена.

Итоговое тестирование будет считаться завершенным, если статус выполнения изменится с пустого квадрата на зеленую галочку, так как данный элемент требует получения оценки. В противном случае квадрат останется пустым или появится красный крестик – это означает, что необходимо пройти тестирование еще раз.

После того, как Итоговое тестирование будет завершено, станет доступна Анкета удовлетворенности курсом. Ответив на вопросы анкеты, статус элемента изменится на голубую галочку.

Для успешного завершения курса необходимо получить положительный статус выполнения во всех элементах и заполнить Анкету удовлетворенности курсом.

Образовательные материалы открываются последовательно. Доступ к текущей аттестации по теме открывается после просмотра всех видеороликов данной темы.

После прохождения текущей аттестации по теме (тестирования) в независимости от набранных баллов студенту предоставляется доступ к материалам следующей темы.

После прохождения текущих аттестаций по всем темам курса в независимости от набранных баллов, но не ранее определенной даты (в соответствии с графиком учебного процесса), студенту предоставляется доступ к итоговому тестированию по дисциплине.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Попов А.М. Информационные технологии (Информатика) и математика. Юнити,2012. http://www.iprbookshop.ru/7039.html
2. Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. Базы данных: теория и практика: Учебник для вузов.М.: Высшая школа,2016. http://biblio-online.ru/book/149B6F94-C061-4060-B255-E2DC8450CB08
3. Волков В. Б., Макарова Н. В. Информационные технологии (Цифровое общество и цифровое государство в новую технологическую эпоху,): Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. 1 издание, 2011 год, 576 стр., 1 ISBN 978-5-496-00001-7 // Издательский дом Питер. http://www.piter.com/book.phtml?978549600001

6.2. Дополнительная литература

1. Изюмов А.А., Коцубинский В.П. Компьютерные технологии в науке и образовании: Учебное пособие.Томск: Эль Контент,2012. http://www.iprbookshop.ru/13885.html
2. Шарков Ф.И. Интерактивные электронные коммуникации: Возникновение "Четвертой волны".Москва: Дашков и К°,2015. http://www.iprbookshop.ru/14043.html
3. Мартемьянов Ю.Ф. Операционные системы. Концепции построения и обеспечения безопасности.Телеком,2011. http://www.iprbookshop.ru/12009.html

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации.
3. Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и защите информации» №149-ФЗ от 27 июля 2006 года.
4. Федеральный закон от 4 июля 1996 г. «Об участии в международном информационном обмене».
5. ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Процессы жизненного цикла программных средств.
7. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих российской федерации и муниципальных служащих. (Одобрен решением

президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол N 21).

8. Указ Президента РФ от 12.08.2002 N 885 (ред. от 16.07.2009) "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».

6.4. Интернет-ресурсы

1. Медиология, Мониторинг СМИ и соцсетей, сайт информационной компании https://www.mlg.ru/-

***Информационные справочные системы*:**

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: http://www.garant.ru/
3. Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/;
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp;
5. Национальная электронная библиотека. URL: http://rusneb.ru;
6. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
7. Российская национальная библиотека. URL: http://nlr.ru/;
8. Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/;
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com;
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/;
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: http://www.iprbookshop.ru/.

6.5. Иные источники

1. Индикаторы информационного общества: статистический сборник. М., Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», 2011.
2. Lev Manovich Software Takes Command (International Texts in Critical Media Aesthetics), 2013
3. Бондаренко В.М. Прогнозирование будущего сквозь призму новой методологии познания или прогнозировать будущее можно только из будущего! Глава 6 в книге Прогнозирование будущего: новая парадигма». Фетисов Г.Г., Бондаренко В.М. (ред.) / М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2008. С. 220-270
4. Бондаренко В.М. Мировоззренческий подход к формированию, развитию и реализации «Цифровой экономики» // Современные ИТ и ИТ-образование, - 2017, - № 1, - С.237-251.
5. Скинер К. Цифровой человек. Четвертая революция в истории человечества, которая затронет каждого. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 304 с.
6. Шваб К.Четвертая промышленная революция. – М.: «Эксмо», 2016 — (Top Business Awards) – 138 с.
7. Пратик Д. Искусственный интеллект с примерами на Python / Джоши Пратик -.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом “Вильямс”, 2019. – 450 с.
8. Бостром Н., Грэм-Каминг Д. Искусственный интеллект / Ник Бостром, Джон Грэм-Каминг – Пер. с сангл. – М.: Изд-во: «Аст», 2019 – 350 с.

9. Люгер, Д.Ф. Искусственный интеллект: стратегии и методы решения сложных проблем / Д.Ф. Люгер. – 4-е изд.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом “Вильямс”, 2003. – 865 с.
10. Рассел, С. Искусственный интеллект: современный подход (AIMA) / С. Рассел, П. Норвиг – 2-е изд.: Пер. с англ. – М.: Изд. дом “Вильямс”, 2005. – 1424 с.
11. Erik Qualman, What Happens in Vegas Stays on YouTube, Cambridge, MA, 2014
12. Скинер К. Цифровой человек. Четвертая революция в истории человечества, которая затронет каждого. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 304 с.
13. Welsh-language Technology and Digital Media Action Plan. Cardiff: Llywodraeth Cymru Welsh Government, 2013.
14. Девятков, В.В. Системы искусственного интеллекта: учеб. пособие для вузов / В.В. Девятков. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2001. – 352 с.
15. Гаврилов, А.В. Системы искусственного интеллекта: учеб. пособие: в 2-х ч. / А.В. Гаврилов. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2001.
16. Смолин, Д.В. Введение в искусственный интеллект: конспект лекций / Д.В. Смолин – М.: ФИЗМАТЛИТ, 2004. – 208 с.
17. Потапов, А.С. Распознавание образов и машинное восприятие: общий подход на основе принципа минимальной длины описания / А.С. Потапов. – СПб.: Политехника, 2007. – 548 с.
18. Назаров, А.В. Нейросетевые алгоритмы прогнозирования и оптимизации систем / А.В. Назаров, А.И. Лоскутов. – СПб.: Наука и Техника, 2003. – 384 с.

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных, семинарских занятий групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы по дисциплине необходимо следующее

***материально-техническое обеспечение*:**

- программы, обеспечивающие навигацию в сети Интернет: «Google chrome»;
- программы, демонстрации видео материалов: проигрыватель «Windows Media»;
- программы для демонстрации и создания презентаций: «Microsoft Power Point».

Все виды занятий, контроль и самостоятельная работа проводятся с использованием ДОТ. Лекционные материалы, практические задания, материалы для самостоятельной работы, средства текущего контроля и промежуточной аттестации размещены в СДО: https://lms.ranepa.ru

Для работы в СДО РАНХиГС необходимо следующее

5. Авторизоваться на сайте СДО https://lms.ranepa.ru

(*Авторизацию нужно провести с использованием **СВОЕЙ учетной записи РАНХиГС**. В качестве логина используется префикс корпоративной электронной почты*);

6. По электронной почте Вы получите информацию о предоставлении доступа к курсу в системе дистанционного обучения РАНХиГС.

(*Для просмотра содержимого курса, доступ к которому Вам предоставлен, достаточно:*

- *перейти на сайт* https://lms.ranepa.ru;
- *авторизоваться, используя данные своей учетной записи;*

выбрать курс, кликнув на его название).

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту:футбол
код и наименование РПД
бакалавриат
уровень образования
38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности
бакалавр
квалификация
очная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

кандидат психологических наук, доцент
кафедры физического воспитания и
здоровья РАХИиГС Е. Г. Сайганова

Кураторы программы дисциплины:

доктор культурологии, профессор,
заместитель начальника отдела основных и
дополнительных образовательных
программ Учебно-методического
управления РАНХиГС И. И. Лисович

кандидат исторических наук, доцент,
начальник отдела основных и
дополнительных образовательных
программ Учебно-методического
управления РАНХиГС И. Ю. Гагарина

Редактор программы дисциплины:

специалист кафедры физического
воспитания и здоровья РАНХиГС А. А. Оболенская

кандидат педагогических наук,
заведующий кафедрой физического
воспитания и здоровья РАНХиГС А. М. Шувалов

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Элективные курсы по физической культуре и спорту: волейбол»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Элективные курсы по физической культуре и спорту: волейбол»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента. Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина Б1.В.01 «Элективные курсы по физической культуре и спорту: футбол» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС – 7.2.	способен применять методы и средства физической культуры для совершенствования своих физических качеств

1.3.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность поддерживать уровень физического здоровья	УК ОС – 7.2.	**На уровне знаний**: роль и основы физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста; **На уровне умений:** творчески использовать средства и методы физического воспитания для личностно-профессионального развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни **На уровне навыков**: владение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, владение навыками составления и выполнения комплекса упражнений гимнастики; владение навыком контролировать свое физическое состояние

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины «Физическая культура и спорт: футбол» составляет 328 (триста двадцать восемь) академических часов, 246 астрономических часов.

Освоение дисциплины «Физическая культура и спорт: волейбол» происходит на первом, втором и третьем курсе для обучающихся очной формы обучения (1-6 семестры), на первом курсе для обучающихся очно-заочной формы обучения (2 семестр) в соответствии с учебным планом.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Распределение учебных часов и форм контроля дисциплины по семестрам (328 ак.ч.)

Очная форма обучения

Разделы учебной программы	Семестры						Всего часов
	1	2	3	4	5	6	
Практические занятия	36	36	64	64	64	64	**328**
Промежуточная аттестация	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	
Итого	**36**	**36**	**64**	**64**	**64**	**64**	**328**

Очно-заочная форма обучения

Разделы учебной программы	Семестры						Всего часов
	1	2	3	4	5	6	
Практические занятия	4	-	-	-	-	-	**4**
Самостоятельная работа	324	-	-	-	-	-	**324**
Промежуточная аттестация	зачет	-	-	-	-	-	**зачет**
Итого	**328**	-	-	-	-	-	**328**

3.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины, час.	Форма текущего

		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	контроля успеваемости[12], промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Практический раздел								
1.	Техническая подготовка	**58**	-	-	58	-	-	Т, Р, О, У, СН
2.	Тактическая подготовка *Силовая подготовка	**82**	-	-	82	-	-	Т, Р, О, У, СН
3.	Интегральная подготовка	**24**	-	-	24	-	-	Т, Р, О, У, СН
4.	Игровая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	**12**	-	-	12	-	-	Т, Р, О, У, СН
5.	Функциональная тренировка	**12**	-	-	12	-	-	Т, Р, О, У, СН
6.	Прикладно-ориентированная подготовка	**48**	-	-	48	-	-	Т, Р, О, У, СН
7.	Специальная физическая подготовка	**46**	-	-	46	-	-	Т, Р, О, У, СН
8.	Общая физическая подготовка	**46**	-	-	46	-	-	Т, Р, О, У, СН
Промежуточная аттестация		**зачет**						
Итого		**328**	-	-	328	-	-	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[13], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Практический раздел								
1.	Техническая подготовка	**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
2.	Тактическая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
3.	Интегральная подготовка		-	-		-		
4.	Функциональная тренировка		-	-		-		

[12] *Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), упражнения (У), сдача нормативов (СН) и др.*

[*] ***Темы/виды занятий, которые могут быть реализованы дистанционно (в системе дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС)***

№ п/п		Наименование разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[13], промежуточной аттестации
			Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
				Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Практический раздел									
5.	Игровая подготовка *Скоростно-силовая подготовка			-	-		-		
6.	Прикладно-ориентированная подготовка			-	-		-		
7.	Специальная физическая подготовка		**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
8.	Общая физическая подготовка		**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
Промежуточная аттестация			**зачет**						
Итого			**328**	-	-	4	-	**324**	

3.3. Распределение учебных часов по темам и видам занятий

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование тем	Всего часов	Аудиторные часы и практические занятия	Самостоятельная работа
Семестр 1	Техническая подготовка	8	8	-
	Тактическая подготовка *Силовая подготовка	8	8	-
	Специальная физическая подготовка	10	10	-
	Общая физическая подготовка	10	10	-
	Всего:	**36**	**36**	**-**
Семестр 2	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка *Силовая подготовка	10	10	-
	Специальная физическая подготовка	8	8	-
	Общая физическая подготовка	8	8	-
	Всего:	**36**	**36**	**-**
Семестр 3	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка *Силовая подготовка	16	16	-

	Интегральная подготовка	6	6	-
	Функциональная тренировка	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Общая физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	**-**

Семестр 4	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка *Силовая подготовка	16	16	-
	Интегральная подготовка	6	6	-
	Функциональная тренировка	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Специальная физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	-

Семестр 5	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка *Силовая подготовка	16	16	-
	Интегральная подготовка	6	6	-
	Игровая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Общая физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	**-**

Семестр 6	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка *Силовая подготовка	16	16	-
	Интегральная подготовка	6	6	-
	Игровая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Специальная физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	**-**
	Итого:	**328**	**328**	**-**

*Темы/ виды занятий, которые могут быть реализованы дистанционно (в системе дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС)

Очно-заочная форма обучения

№ Семестра	Наименование тем	Всего часов	Аудиторные часы и практические занятия	Самостоятельная работа
Семестр 1	Техническая подготовка	8	1	81
	Тактическая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	8	1	81
	Специальная физическая подготовка	10	1	81
	Общая физическая подготовка	10	1	81
	Всего:	**328**	**4**	**324**

	Итого:	**328**	**4**	**324**

[*] ***Темы/виды занятий, которые могут быть реализованы дистанционно (в системе дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС)***

3.4. Содержание дисциплины

Техническая подготовка

Техника нападения

Передвижения. Бег спиной вперед. Бег скрестными шагами. Бег дугами. Прыжки: вверх-вправо и вверх-влево, толчком одной ногой с разбега. Повороты: переступанием и прыжком. Остановки во время бега выпадом и прыжком.

Удары по мячу ногой. Удары по прыгающему и летящему мячу внутренней стороной стопы и средней частью подъема. Выполнение удара на точность: в ворота, партеру.

Удары по мячу головой. Удары серединой лба в прыжке с места и с разбега по летящему навстречу мячу. Удары серединой лба без прыжка **с** места и с разбега на точность: в ворога, партнеру.

Остановка мяча. Остановка опускающеюся мяча серединой подъема. Остановка мяча изученными способами, подготавливая его для последующих действий и прикрывая туловищем.

Ведение мяча. Ведение мяча внутренней и внешней частью подъема, меняя направление движения, между движущимися партнерами, изменяя скорость передвижения.

Обманные движения. Финт «уход» от соперника выпадом (при атаке соперника показать туловищем движение в одну сторону и рывком уйти в сторону).

Отбор мяча. Отбор мяча у соперника толчком плеча в плечо.

Вбрасывание мяча. Вбрасывание мяча из положения «в шаге». Вбрасывание мяча на точность: в ноги или на ход партнеру.

Техника игры вратаря.

Основная стойка. Передвижение в воротах без мяча в сторону скрестным, приставным шагом и скачками. Ловля летящего навстречу и несколько в сторону от вратаря мяча на высоте груди и живота без прыжка и в прыжке.

Ловля катящегося и низко летящего навстречу и несколько в сторону мяча без падения и с падением.

Ловля высоко летящего навстречу и в сторону мяча без прыжка и в прыжке с места.

Отбивание мяча двумя руками без прыжка и в прыжке с места. Бросок мяча одной рукой снизу и из-за плеча на точность.
Выбивание мяча ногой: с земли и с рук на точность.

Тактическая подготовка

Индивидуальные действия с мячом. Целесообразное использование изучаемых технических приемов в игровой обстановке. Определение и понимание игровых ситуаций, целесообразных для ведения мяча, обводки соперника, передачи мяча партнеру.
Индивидуальные действия без мяча. Правильное расположение игроков в играх на малых площадках в ограниченных составах 3х3, 4х4. Умение ориентироваться, реагировать соответствующим образом на действия партнера и соперника. Выбор момента для «открывания» с целью получения мяча. То же для «закрывания» соперника.
Групповые действия. Взаимодействие двух или трех партнеров в играх. Выполнение передач в ноги партнеру, на свободное место, на удар. Выполнение простейших комбинации при начальном, угловом, штрафном и свободном ударах, вбрасывании мяча из-за боковой линии.
Индивидуальные действия с мячом.
Использование наиболее рациональных способов ударов по мячу, ведения мяча, остановок в зависимости от направления, траектории и скорости мяча и с места расположения соперников. Применение различных видов обводки (с измене-1равления движения) в зависимости от игровой ситуации.
Индивидуальные действия без мяча. Правильное расположение игроков на малых площадках в ограниченных составах 4х4, 5х5, 6х6 — при атаке. Выполнение нападающими игровых функций. Выработка умения ориентироваться, реагировать соответствующим образом на Партнера и соперника.
Групповые действия. Точное и своевременное выполнение передач в ноги партнеру, на свободное место, на удар, взаимодействие двух, трех партнеров при выполнении простейших комбинаций при начальном, угловом, штраф-ударах, выбрасывание мяча.
Тактика защиты
Индивидуальные действия. Правильное расположение игроков на малых площадках в ограниченных составах при обороне. Выполнение защитниками игровых функций, правильной позиции по отношению к подопечному игроку нападающей команды и противодействие получению им мяча. Выполнение «закрывания» противника. Использование изучаемых приемов отбора мяча в игровой обстановке.
Групповые действия. Выбор наиболее рациональной позиции игроков при атаке противника флангом и через центр. Страховка партнера, вступающего в единоборство с соперником. Организация и построение «стенки». Комбинации с участием вратаря.
Тактика вратаря
Выбор правильной позиции в воротах при ударах по воротам в зависимости от «угла удара». Розыгрыш удара от ворот, введение мяча в игру после ловли открывшемуся партнеру. Выбор правильной позиции при угловом, штрафном и свободном ударах вблизи своих ворот.

Силовая подготовка

Под силой понимается способность преодолевать внешнее сопротивление или противодействовать ему за счет мышечных усилий.
Режим работы мышц называют преодолевающим, если при преодолении какого-либо сопротивления они сокращаются и укорачиваются.
Режим уступающий, мышцы противодействуют какому-либо сопротивлению, растягиваются и удлиняются. Эти режимы динамические. Также существуют режимы статические или изометрические, где мышцы не сокращаются и не растягиваются.
При двигательной деятельности человека сила характеризуется степенью напряжения развиваемого мышцами.

Структурные особенности мышц (поперечно - полосатых) направление мышечных волокон физиологический поперечник и толщина одного волокна.
При прочих равных условиях мышцы с большим поперечным сечением могут развивать и большую величину напряжения. Перистое расположение волокон в мышце по сравнению с параллельным при том же ее объеме значительно увеличивают физиологический поперечник, повышая тем самым силу мышц. Важное значение при развитии силы оказывает также повышение в мышцах химических потенциалов. Силовые нагрузки приводят к увеличению потенциальных возможностей анаэробного энергетического обеспечения, содействует ускорению важных ферментных процессов. Белок миозин количество, которого возрастает при развитии силы, является не только сократительным белком мышцы, но и ферментом, расщепляющим АТФ.
Физиологические механизмы, способствующие развития качества силы путем улучшения координации двигательных и вегетативных функций многочисленны.
К важнейшим из них принадлежат: увеличение степени мобилизации в мышцах антагонистах двигательных функциональных единиц. Торможение деятельности мышц антагонистов. Поступление в мышцы импульсов через симпатическую нервную систему. Величина мышечного напряжения зависит от количества волокон сокращенных в единицу времени.
Существенное значение имеют условно и, безусловно, рефлекторные влияния центральной нервной системы трофического характера, сказываемые на мышцу через симпатическую нервную систему. Последние могут усиливать деятельность, как сердечной, так и поперечно полосатых мышц.
Гормоны, в частности, адреналин, выделяемый при возбуждении симпатической нервной системы, так же способствует повышению работоспособности и проявлению качества силы.
Приведенные данные свидетельствуют о том, что при развитии силы в организме может принимать участие целый ряд различных физиологических механизмов регуляции. К этому следует добавить, что существенное значение при мышечных напряжениях имеют и вне мышечные факторы в частности регуляция нервных функций, кровоснабжения, дыхания и выделительных процессов.

Специальная физическая подготовка

Развитие специальной быстроты
По зрительному сигналу рывки с места с максимальной скоростью на отрезках (5,10,15 и т.д.) до 30 м, с постоянным изменением длины отрезков из исходных положений: стойка баскетболиста лицом, боком и спиной к стартовой линии; сидя, лежа на спине и на животе в различных положениях к стартовой линии; то же, но перемещение приставными шагами.
Стартовые рывки с мячом, в соревнованиях с партнером, вдогонку за партнером, вдогонку за летящим мячом, в соревнованиях с партнером.
Бег с остановками и с резким изменением направления. «Челночный бег» на 5,8 и 10 м (с общим пробеганием за одну попытку 25-35 м). «Челночный бег», отрезки пробегаются лицом, спиной вперед, правым, левым боком, приставными шагами. То же с набивными мячами в руках (весом от 3 до 6 кг) Бег с изменением скорости и способа передвижения в зависимости от зрительного сигнала.
Бег в колонну по одному – по постоянно меняющемуся зрительному сигналу выполняется определенное задание: ускорение, остановка, изменение направления и способа передвижения, поворот на 360о – прыжком вверх, имитация передачи и т.д. То же, но занимающиеся передвигаются в парах, тройках от лицевой до лицевой линий.
Упражнения для воспитания скоростно-силовых качеств
Одиночные и серийные прыжки, толчком двумя и одной ногой (правой, левой), с доставанием одной и двумя руками подвешенных предметов (сетки, щита, кольца). Выпрыгивания из исходного положения стоя толчковой ногой на опоре 50-60 см как без, так и с различными отягощениями (10-20 кг). Подпрыгивание на месте в яме с песком как на одной, так и на двух

ногах, по 5-8 отталкиваний в серии. Прыжки по наклонной плоскости выполняются на двух и одной ноге (правой, левой) под гору и с горы, отталкивание максимально быстрое. Прыжки по ступенькам с максимальной скоростью. Разнообразные прыжки со скакалкой. Прыжки с места вперед-вверх, назад-вверх, вправо-вверх, влево-вверх, отталкиваясь одной и двумя ногами, то же, но с преодолением препятствия.

Упражнения для развития специальной выносливости

Беговые, прыжковые, скоростно-силовые и специальные циклические упражнения, использованные в режиме высокой интенсивности. Многократно повторяемые и специально организованные упражнения в технике и тактике игры (особенно в прессинге и стремительном нападении), игровые упражнения 2×2, 3×3, двусторонняя тренировочная игра, продленная на 5-10 минут. Для воспитания специальной выносливости в состоянии эмоционального напряжения и утомления используются упражнения высокой интенсивности.

Упражнения для развития специфической координации

Ловля и передача баскетбольного мяча во время ходьбы, бега, прыжков через гимнастическую скамейку, перепрыгивания через препятствия, во время прыжков через крутящуюся скакалку, после поворотов, ускорения кувырков. Упражнения с передачей волейбольного мяча (мячей) в стену: ловля мяча после поворота, после преодоления препятствия, после дополнительной ловли и передачи, после смены мест с партнером, стоящим справа или слева, после прыжка через мяч с поворотом на 180^{o} (360^{o}). Ловля мячей, летящих из различных направлений, с последующим броском в движущуюся цель. Упражнения с выполнением кувырков, ловля и передача мяча выполняются до кувырка, после рывка и сразу после кувырка. То же, но с последовательным выполнением нескольких кувырков подряд, чередующихся с передачами мяча на уровне груди при беге. То же, но после ловли следует бросок в кольцо: а) в движении с двух шагов; б) в прыжке; в) с добиванием. Действия с мячом в фазе полета после отталкивания от гимнастического мостика или акробатического трамплина (ловля и передача, передача после перевода за спиной или под ногой, с выполнением разворота с последующей ловлей). то же, но с постоянной ловлей мяча от партнеров, стоящих в различных местах. Передачи мяча на быстроту, точность и правильность по отношению к выполнению задания (передать мяч тому или другому партнеру в зависимости от того, кто передал мяч или в каком порядке стоят партнеры и т.п.), при этом постоянно менять выбор действия на фоне вестибулярных раздражений: после рывка (лицом, спиной вперед), после кувырка, после прыжка в развороте, на 360^{o}. Комбинированные упражнения с прыжками, рывками, кувырками, перепрыгиванием, напрыгиванием, спрыгиванием в сочетании с приемами с баскетбольным мячом и с мячами-разновесами (передача, бросок в кольцо, метание в неподвижную и движущуюся цель, а также манипуляции с мячом в фазе полета). Основным здесь является умение координировать движения, сохранять темп при различных сочетаниях, точно выполнять все приемы в максимально быстром темпе, а также точно и правильно выполнять конечное действие при неоднородном выборе решения.

Упражнения для развития качеств, необходимых при выполнении ловли, передачи и броска мяча

Сгибание и разгибание кисти в лучезапястном суставе, круговые движения кистями, сжимание и разжимание пальцев в положении руки вперед, в стороны, вверх, вместе и в сочетании с различными перемещениями. Из упора стоя у стены одновременное и попеременное сгибание в лучезапястных суставах (ладони располагаются на стене пальцами вверх, в стороны, вниз, пальцы вместе или расставлены, расстояние между стеной и игроком постепенно увеличивается). То же, но опираясь о стену пальцами. Отталкивание ладонями и пальцами от стены двумя руками одновременно и попеременно правой и левой рукой. В упоре лежа отталкивание от пола ладонями (пальцами) двумя руками одновременно и попеременно правой и левой рукой, отталкивание от пола с последующими хлопками руками перед собой. В упоре лежа передвижение на руках вправо (влево) по кругу, носки ног на месте. То же, но передвижение вправо и влево, одновременно выполняя «приставные шаги» руками и ногами. Из упора лежа передвижения по кругу, отталкиваясь ладонями (пальцами), при этом носки ног

на месте. Из упора лежа передвижение вправо, влево, одновременно отталкиваясь ладонями (пальцами) и ступнями. Ходьба на руках в положении упора лежа на руках, ноги поддерживает партнер. Передвижение то же, но путем отталкивания ладонями (пальцами). Упражнения для кистей с гантелями, кистевым эспандером. Упражнения с резиновыми амортизаторами. Стоя лицом к гимнастической стенке (амортизаторы укреплены на уровне плеча), руки за головой, движение руками вверх-вперед. То же одной рукой (правой, левой). То же, но амортизаторы укреплены за нижнюю рейку, а занимающийся стоит у самой стены. Стоя спиной к стене (амортизатор укреплен на уровне плеч) – движение правой (левой) рукой как при броске одной рукой от плеча. Передачи набивного мяча в положении лежа на животе, на спине, сидя, стоя на коленях, многократные броски набивного мяча двумя руками от груди вперед, вперед-вверх, прямо-вверх, с правой руки на левую, над правым (левым) плечом (особое внимание обращать на заключительное движение кистями и пальцами). Передача и ловля мяча правой и левой рукой из различных исходных положений. передачи и броски набивного мяча двумя руками от груди, правой и левой рукой на точность, дальность (соревнование). Поочередная ловля и передача набивных мячей различного диаметра и веса, которые со всех сторон набрасывают занимающемуся партнеры. Многократные броски резиновых мячей различного диаметра и веса в кольцо – на быстроту и точность (соревнования).

Общая физическая подготовка

Строевая подготовка

Действия в строю на месте и в движении: построение, выравнивание строя, расчет в строю, повороты и полуобороты, размыкание и смыкание строя, перестроение шеренги и колонны в строю. Походный и строевой шаг. Переход с шага на бег и с бега на шаг. Изменение скорости движения. Остановка во время движения шагом и бегом.

Упражнения для мышц рук и плечевого пояса

Упражнения без предметов индивидуальные и в парах. Упражнения с набивными мячами – поднимание, опускание, перебрасывание с одной руки на другую над головой, перед собой, за спиной, броски и ловля; в парах, держась за мяч – упражнения в сопротивлении. Упражнения с гимнастическими палками, гантелями. То же во время ходьбы и бега.

Упражнения для мышц шеи и туловища.

Упражнения без предметов индивидуальные и в парах (наклоны вперед, назад, вправо, влево, наклоны и повороты головы, туловища). Поднимание прямых и согнутых ног в положении лежа на спине, смешанные упоры в положении лицом и спиной вниз. Упражнения с набивными мячами – лежа на спине и лицом вниз, сгибание и поднимание ног, мяч зажат между стопами ног, прогибание, наклоны, упражнения в парах.

Упражнения для мышц ног и таза.

Упражнения без предметов индивидуальные и в парах (приседания в различных исходных положениях, подскоки, ходьба, бег). Упражнения с набивными мячами – приседания, выпады, прыжки, подскоки. Приведения и махи ногой в переднем, заднем и боковом направлениях. Упражнения с гантелями – бег, прыжки, приседания. Упражнения со скакалкой. Прыжки в длину с места, многократные прыжки с ноги на ногу, на двух ногах. Бег и прыжки по лестнице вверх и вниз. Группировки в приседе, сидя, лежа на спине. Перекаты в группировке лежа на спине (вперед и назад), из положения сидя, из упора присев и из основной стойки. Перекаты в стороны из положения лежа и упора стоя на коленях. Перекаты вперед и назад прогнувшись, лежа на бедрах, с опорой и без опоры руками. Перекат в стороны согнувшись с поворотом на 180о из седа ноги врозь, с захватом за ноги. Из положения стоя на коленях перекат вперед прогнувшись. Перекаты назад в группировке и согнувшись и стойку на лопатках. Стойка на лопатках с согнутыми и прямыми ногами. Кувырок вперед из упора присев и из основной стойки, кувырок вперед с трех шагов и небольшого разбега. Кувырок вперед из стойки ноги врозь в сед с прямыми ногами. Длинный кувырок вперед (мальчики). Кувырок назад из упора присев и из основной стойки. Соединение нескольких кувырков вперед и назад. Кувырок назад прогнувшись через плечо. Подготовительные упражнения для моста у гимнастической стенки.

Мост с помощью партнера и самостоятельно. Соединение указанных выше акробатических упражнений в несложные комбинации.

Легкоатлетические упражнения

Бег. Бег с ускорением до 50-60м. Низкий старт и стартовый разбег до 60м. Повторный бег 2 – 3 х 20 – 30м (I курс), 2 – 3 х 30 – 40м (II курс), 3 – 4 х 50 – 60м (III курс). Бег 60м с низкого старта (II курс), 100м (II курс). Бег с препятствиями от 60 до 100м (количество препятствий от 4 до 10, в качестве препятствий используются набивные мячи, скамейки, условные окопы). Бег в чередовании с ходьбой до 400м ((I курс). Бег медленный до 3 мин. (II курс). Бег равномерный до 500м (III курс), кроссовый бег для девушек до 3 км.

Прыжки в длину с места. Прыжки в длину с разбега способом «согнув ноги».

Метания. Метание малого мяча с места в стену или щит на дальность.

Интегральная подготовка

Чередование упражнений подготовительных, подводящих по технике. Упражнение для развития физических качеств в рамках структуры технических приемов. Переключение при выполнении тактических действий в нападении и защите.

Функциональная тренировка

Выполнять общеразвивающие упражнения для мышц верхних конечностей: поднимание и опускание рук – вперёд, вверх, в стороны, круговые движения в различных плоскостях, сгибание и разгибание из различных исходных положений; для туловища – повороты, наклоны из различных исходных положений; для мышц нижних конечностей – сгибание и разгибание ног в коленных и голеностопных суставах, маховые движения, круговые движения в голеностопных и тазобедренном суставах. Выполнение упражнения из лёгкой атлетики для воспитания выносливости и развития координации – ходьба с изменением скорости и длинны шага; различные виды ходьбы (на носках; высоким, перекатом с пятки на носок; пружинистым шагом; с подскоками, с имитацией перешагивания через барьеры), чередование ходьбы и бега. Бег с изменением скорости и направления движения по сигналу преподавателя, спиной вперёд, приставными шагами, челночный бег.

Прикладно-ориентированная подготовка

Прикладно-ориентированные упражнения из различных видов легкой атлетики: метание в цель и на дальность, разновидности бега; из гимнастики с элементами акробатики: перекаты, кувырки, лазание, перелазание, прыжки, преодоление препятствий; из спортивных игр: ориентирование в пространстве, различные перемещения.

Игровая подготовка

Подбор соревновательных упражнений, самостоятельные регулярные тренировки; участие в соревнованиях.

Упражнения со специальным оборудованием

Упражнения для мышц груди. Упражнения для мышц спины. Упражнения для дельтовидных мышц. Упражнения для мышц рук (бицепс, трицепс, предплечье). Упражнение для мышц бедра (передняя и задняя поверхность). Упражнения для мышц голени. Использование резиновых петель, гантелей, гирь, дисков в построении тренировочного процесса. Тренировка представляет собой систематический процесс подготовки к специфическим видам нагрузки. При таких тренировках выполняют упражнения на мышцы, играющие решающую роль на заключительном этапе и при тренировке для высоких спортивных достижений, при которой также структура упражнений и зависимость «сила - время» при выполнении упражнений должны соответствовать уровню соревнований.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины «Элективные курсы по физической культуре и спорту: футбол» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся при очной форме обучения и СДО:

- при проведении занятий практического типа в форме учебно-тренировочных занятий: тестируются нормативы текущего контроля успеваемости;
- при проведении занятий практического типа в форме самостоятельных учебно-тренировочных занятий в СДО ведется «Дневник самоконтроля занимающегося» с предоставлением отчета курирующему занятия в СДО преподавателю.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме контрольного тестирования физической подготовленности.

Контрольные упражнения и нормативы для оценки физической подготовленности обучающихся основной группы I курса

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
7.	Бег 30м (с)	6,4	6,6	6,8	7,0	7,5
8.	Бег 300м (с)	59	65	70	75	80
9.	Бег 30м с ведением мяча	Техника выполнения				
10.	Удар по мячу ногой на дальность	Техника выполнения				
11.	Жонглирование мячом (количество ударов)	20	15	10	8	5
12.	Удар по мячу ногой на точность попадание (число попаданий из 10 попыток)	10	9	8	7	6
13.	Ведение мяча с обводкой стоек и удар по воротам	Техника выполнения				

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Бег 30м (с)	6,3	6,5	6,6	6,7	6,8
2.	Бег 300м (с)	58	60	68	70	75
3.	Бег 30м с ведением мяча	Техника выполнения				
4.	Удар по мячу ногой на дальность	Техника выполнения				
5.	Жонглирование мячом (количество ударов)	25	20	15	10	5
6.	Удар по мячу ногой на точность попадание (число попаданий из 10 попыток)	15	10	8	7	6
7.	Ведение мяча с обводкой стоек и удар по воротам	Техника выполнения				

Контрольные упражнения и нормативы для оценки физической подготовленности обучающихся основной группы II курса

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Бег 30м (с)	6,3	6,5	6,6	6,7	6,8
2.	Бег 300м (с)	58	65	70	75	80
3.	Бег 30м с ведением мяча	Техника выполнения				
4.	Удар по мячу ногой на дальность	Техника выполнения				
5.	Жонглирование мячом (количество ударов)	20	15	10	8	5
6.	Удар по мячу ногой на точность попадание (число попаданий из 10 попыток)	10	9	8	7	6
7.	Ведение мяча с обводкой стоек и удар по воротам	Техника выполнения				

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Бег 30м (с)	6,2	6,3	6,5	6,7	6,8
2.	Бег 300м (с)	55	60	68	70	75
3.	Бег 30м с ведением мяча	Техника выполнения				
4.	Удар по мячу ногой на дальность	Техника выполнения				
5.	Жонглирование мячом (количество ударов)	25	20	15	10	5
6.	Удар по мячу ногой на точность попадание (число попаданий из 10 попыток)	15	10	8	7	6
7.	Ведение мяча с обводкой стоек и удар по воротам	Техника выполнения				

Контрольные упражнения и нормативы для оценки физической подготовленности обучающихся основной группы III курса

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Бег 30м (с)	6,1	6,5	6,6	6,7	6,8
2.	Бег 300м (с)	55	65	70	75	80
3.	Бег 30м с ведением мяча	Техника выполнения				
4.	Удар по мячу ногой на дальность	Техника выполнения				

5.	Жонглирование мячом (количество ударов)	20	15	10	8	5
6.	Удар по мячу ногой на точность попадание (число попаданий из 10 попыток)	10	9	8	7	6
7.	Ведение мяча с обводкой стоек и удар по воротам	Техника выполнения				

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Бег 30м (с)	6,0	6,3	6,5	6,7	6,8
2.	Бег 300м (с)	50	60	68	70	75
3.	Бег 30м с ведением мяча	Техника выполнения				
4.	Удар по мячу ногой на дальность	Техника выполнения				
5.	Жонглирование мячом (количество ударов)	25	20	15	10	5
6.	Удар по мячу ногой на точность попадание (число попаданий из 10 попыток)	15	10	8	7	6
7.	Ведение мяча с обводкой стоек и удар по воротам	Техника выполнения				

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС – 7.2.	способен применять методы и средства физической культуры для совершенствования своих физических качеств

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 7.2. способен применять методы и средства физической культуры для совершенствования своих физических качеств	Способен осуществлять отбор и реализовывать методы поддержания физического здоровья	- знает роль и основы физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста; - умеет творчески использовать средства и методы физического воспитания для личностно-профессионального развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни - владеет системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
		и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, - владеет навыками составления и выполнения комплекса упражнений гимнастики; - владеет навыком контролировать свое физическое состояние

При изучении дисциплины, обучающиеся в течении семестра посещают учебные занятия, занятия в спортивных секциях, участвуют в различных соревнованиях и сдают зачет.

Успешность работы обучающегося в учебном семестре по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале.

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания**	**Оценка (баллы)**
Практический раздел	Физическая и техническая подготовленность	Формирование двигательных умений и навыков; соответствующий возрасту уровень скоростно-силовой, силовой подготовленности, общей выносливости	Балльно-рейтинговая система, тестирование, опрос, беседы, сдача нормативов, визуальная оценка

Шкала оценивания по дисциплине (рекомендуемая)

Шкала оценивания по дисциплине	
Баллы	**Оценка**
0-59	«не зачтено»
60-100	«зачтено»

Тип работы	**Минимально допустимое количество баллов**	**Максимальное количество баллов**
Посещение практических занятий *(аудиторно/дистанционно)*	36 (минимально 2 балла за одно занятие)	60
Сдача практических контрольных тестов по видам спорта / специализациям или оценки физической	24	40

подготовленности *(аудиторно/дистанционно)*		
Итого	**60**	**100**
Дополнительные баллы могут компенсировать: посещение практического занятия и сдачу практических контрольных тестов по видам спорта/специализациям.	*0*	*40*

Дополнительные баллы обучающийся может получить в учебном семестре за:

- спортивный компонент (участие в соревнованиях за факультет / институт) – 30 баллов; за академию – 35 баллов;
- компонент спортивной активности / занятия в секции – 25 баллов;
- выполнение заданий повышенной сложности (подготовка презентации) – 6 баллов;
- научный компонент (участие в научно-практических конференциях) – 10 баллов;
- контрольная работа (компенсация пропущенных занятий по уважительной причине) – 6-10 баллов;
- написание и защита реферата (для обучающихся, освобожденных от практических занятий по уважительной причине) – 60 баллов.

Сумма баллов, набранная обучающимся по результатам каждой аттестации, включая дополнительные баллы, заносится преподавателем, проводящим аттестацию в соответствующую форму единой ведомости, которая используется в течение всего семестра и хранится в деканате соответствующего факультета (института), а в зачетную книжку проставляется «зачёт».

Обучающийся должен быть ознакомлен с набранной им суммой баллов во время занятий или консультаций не менее трех (четырех) раз за семестр, на занятиях, следующих за контрольными занятиями и на предпоследних занятиях перед сессией (зачетной неделей).

Промежуточная аттестация (зачёт) – определяется как сумма баллов по результатам всех запланированных контрольных мероприятий и посещаемости учебных занятий. При оценивании уровня освоения дисциплины, оценке подлежат конкретные знания, умения и навыки обучающегося.

5. Методические материалы и указания для обучающихся

В процессе учебно-тренировочной деятельности осуществляется дифференцированный подход к обучающимся, учитывается ряд индивидуальных особенностей. Овладение достаточно большим объемом навыков и умений даст возможность обучающимся грамотно и осмысленно заниматься физическими упражнениями. Учитывая фундаментальную роль дисциплины в подготовке специалистов, особое внимание в процессе реализации дисциплины необходимо акцентировать на работе обучающихся, а также на максимально возможное разнообразие форм ее организации, способствующих повышению эффективности освоения дисциплины.

Описание полного объема практических умений и навыков, примерные комплексы общеразвивающих упражнений, перечень вопросов и заданий для самостоятельной подготовки, методика тестирования физической подготовленности, примерный перечень домашних заданий, примерный перечень занятий для самостоятельной работы, примерные планы еженедельных самостоятельных занятий содержатся в «Методических указаниях по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС», разработанных кафедрой физического воспитания и здоровья РАНХиГС.

https://www.ranepa.ru/repository/publication/?id=3825a762-e11f-42a5-b06d-79bf2d17e749

Методические указания по выполнению индивидуальных письменных работ

Реферат – это письменная аналитическая работа по одному из актуальных вопросов теории или практики какой-либо предметной дисциплине.
Реферат в переводе с латинского языка означает «пусть он доложит». Поэтому, по сути, это обобщенная запись идей (концепций, точек зрения) на основе самостоятельного анализа различных или рекомендованных источников и предложение авторских (оригинальных) выводов.
Чтобы изложить собственное мнение по определенной проблеме, требуется, *во-первых,* хорошо знать материал, а *во-вторых,* быть готовым умело передать его содержание в письменной форме, сделать логичные выводы.

Реферат может быть подготовлен по заданной теме на основе одного или двух источников. В других случаях требуется работа с большим количеством книг, статей, справочной литературы. В реферате должны присутствовать характерные поисковые признаки; раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной проблеме, текстовые дополнения в постраничных сносках или оформление специального словаря в приложении и т.п. При этом важно использовать личные картотеки выписок, справок, документов. При написании текста реферата документированные фрагменты сопровождаются логическими авторскими связками.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка. При определении темы учитывается ее актуальность, научная разработанность, наличие базы источников, а также опыт практической деятельности, начальные знания обучающегося, его личный интерес к выбору проблемы. После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, необходимых справочных источников. Обязательно следует уточнить перечень нормативно-правовых актов органов государственной власти и управления, других документов для анализа.

План реферата имеет внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность раскрываемой проблемы (темы). Реферат состоит из краткого введения, одного или двух параграфов основной части, заключения и списка использованных источников. Во *введении* (1-1,5 страницы) раскрывается актуальность темы (проблемы), сопоставляются основные точки зрения, показываются цель и задачи производимого в реферате анализа. В *основной* части формулируются ключевые понятия и положения, вытекающие из анализа теоретических источников (точек зрения, моделей, концепций), документальных источников и материалов практики, экспертных оценок по вопросам исследуемой проблемы, а также результатов эмпирических исследований.

Реферат носит исследовательский характер, содержит результаты творческого поиска автора. В *заключении* (1-2 страницы) подводятся главные итоги авторского исследования в соответствии с целью и задачами реферата делаются выводы или даются практические рекомендации по разрешению исследуемой проблемы в рамках государства, региона или сферы управления.

Объем реферата, как правило, не должен превышать 10 страниц машинописного (компьютерного) текста при требуемом интервале. После титульного листа печатается план реферата. Каждый раздел реферата начинается с названия. Оформляется справочно-библиографическое описание литературы и других источников.

Реферат оформляется на стандартных листах бумаги А 4 (210×297 мм) с одной стороны. Текст работы отпечатывается через полтора интервала. Постраничные сноски оформляются через один интервал. Поля: левое – 35 мм, правое – до 15 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм. Формат: набор Word 8.0, Word 10.0, шрифт: Times New Roman, 12-й или 14-й кегль (для сносок 10-й кегль).

Рефераты могут быть сданы обучающимися и проверены преподавателем, как в системе дистанционного обучения (СДО), так и на бумажном носителе.

Примерный перечень тем рефератов

1. Футбол как вид спорта, история возникновения развития футбола.
2. История и развитие современного футбола в России.
3. История участия российских футболистов в Чемпионатах Европы, Чемпионатах Мира.
4. Футбол: правила, основные приемы, техника и тактика игры.
5. Футбол, как средство развития координационных способностей.
6. Тактика игры в нападении: индивидуальные, командные действия.
7. Тактические действия в защите: индивидуальные, групповые, командные.
8. Методика обучения ведению и финтам в футболе.
9. Методические приемы при обучении тактике футбола (передачи мяча, удары, остановки мяча).
10. Методика перемешивания арбитров во время матча, выбор позиции при различных игровых ситуациях.
11. Организация, проведение соревнований. Тактические и методические основы судейства.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Теория и методика футбола: Учебник / Губа В.П., Лексаков А.В.-Москва: Спорт, 2015. - 568 с. ISBN 978-5-9906578-9-2 https://znanium.com/catalog/product/918003
2. Гришина, Ю. И. Общая физическая подготовка. Знать и уметь: Учебное пособие / Гришина Ю.И. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 249 с. ISBN 978-5-222-16306-1. https://znanium.com/catalog/product/908430
3. Евсеев, Ю. И. Физическая культура: Учебное пособие / Евсеев Ю.И., - 9-е изд., стер. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 444 с. ISBN 978-5-222-21762-7. https://znanium.com/catalog/product/908476
4. Татарова, С.Ю. Физическая культура как один из аспектов составляющих здоровый образ жизни студентов / С.Ю. Татарова, В.Б. Татаров. - Москва: Научный консультант, 2017. - ISBN 978-5-9909615-6-2. https://znanium.com/catalog/product/1023871
5. Психология физической культуры: Учебник / под ред. Яковлев Б.П. – Москва: Спорт, 2016. - 624 с. ISBN 978-5-906839-11-4. https://znanium.com/catalog/product/914634

6.2. Дополнительная литература

1. Методические указания по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС / под ред. Сайгановой Е. Г. – М.: Изд-во РАНХиГС, 2019. https://www.ranepa.ru/repository/publication/?id=3825a762-e11f-42a5-b06d-79bf2d17e749
2. Сайганова Е.Г. Физическая культура в государственной службе: Учебное пособие / Сайганова Е.Г., Марков В.Н./ Под общ. ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2009. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351762
3. Сайганова Е.Г. Физическая культура и подготовка к государственной гражданской службе: монография / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов – М.: Изд-во РАГС, 2011. 169 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351765
4. Сайганова Е.Г. Физическая культура. Самостоятельная работа: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 228 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351764

5. Сайганова Е.Г. Физическая культура: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 270 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351763

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 04.12.2007 г. № 329 – ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
4. Указ Президента Российской Федерации от 24.03. 2014 г. № 172 «О Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО)»
5. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 19.06.2017 г. № 542 «Об утверждении государственных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) на 2018-2021 годы»

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Название сайта	Характеристика
Электронный каталог библиотеки РАНХиГС http://ranepa.ru	На этой сайте представлены книги, имеющие в читальных залах библиотеки РАНХиГС
ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/	На данном сайте представлена литература разной тематики
Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Спортивная база Челябинского филиала РАНХиГС

№ п/п	Наименование спортсооружений	Количество	Площадь одного сооружения	Учебный корпус	Виды спорта
3.	Спортивный комплекс	1	321,9 м^2	Комарова, 41 (2 корпус)	теннис, волейбол, настольный теннис, баскетбол, общая физическая подготовка
4.	Стадион	1	4293 м^2	Комарова, 26 (1 корпус)	Футбол, хоккей, волейбол, общая физическая подготовка

Программное обеспечение дисциплины

Для программного обеспечения дисциплины необходим Microsoft Office – офисный пакет приложений, созданных корпорацией Microsoft для операционных систем Microsoft Windows, система дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС: https://lms.ranepa.ru.

Название приложения	Характеристика
Word	Текстовый процессор, позволяет подготавливать документы различной сложности.
Excel	Табличный процессор, поддерживает все необходимые функции для создания электронных таблиц любой сложности
PowerPoint	Программа подготовки презентаций

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.01 Элективные курсы по физической культуре и спорту: волейбол
код и наименование РПД
бакалавриат
уровень образования
38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности
бакалавр
квалификация
очная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Москва - Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

кандидат психологических наук, доцент
кафедры физического воспитания и
здоровья РАХИиГС Е. Г. Сайганова

Кураторы программы дисциплины:

доктор культурологии, профессор,
заместитель начальника отдела основных и
дополнительных образовательных
программ Учебно-методического
управления РАНХиГС И. И. Лисович

кандидат исторических наук, доцент,
начальник отдела основных и
дополнительных образовательных
программ Учебно-методического
управления РАНХиГС И. Ю. Гагарина

Редактор программы дисциплины:

специалист кафедры физического
воспитания и здоровья РАНХиГС А. А. Оболенская

кандидат педагогических наук,
заведующий кафедрой физического
воспитания и здоровья РАНХиГС А. М. Шувалов

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС
К.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Элективные курсы по физической культуре и спорту: волейбол»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Элективные курсы по физической культуре и спорту: волейбол»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента. Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина Б1.В.01 «Элективные курсы по физической культуре и спорту: волейбол» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС – 7.2.	способен применять методы и средства физической культуры для совершенствования своих физических качеств

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность поддерживать уровень физического здоровья	УК ОС – 7.2.	**На уровне знаний**: роль и основы физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста; **На уровне умений:** творчески использовать средства и методы физического воспитания для личностно-профессионального развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни **На уровне навыков**: владение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, владение навыками составления и выполнения комплекса упражнений гимнастики; владение навыком контролировать свое физическое состояние

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины «Физическая культура и спорт: волейбол» составляет 328 (триста двадцать восемь) академических часов, 246 астрономических часов.

Освоение дисциплины «Физическая культура и спорт: волейбол» происходит на первом, втором и третьем курсе для обучающихся очной формы обучения (1-6 семестры), на первом курсе для обучающихся очно-заочной формы обучения (2 семестр) в соответствии с учебным планом.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Распределение учебных часов и форм контроля дисциплины по семестрам (328 ак.ч.)

Очная форма обучения

Разделы учебной программы	Семестры						Всего часов
	1	2	3	4	5	6	
Практические занятия	36	36	64	64	64	64	**328**
Промежуточная аттестация	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	зачет	
Итого	**36**	**36**	**64**	**64**	**64**	**64**	**328**

Очно-заочная форма обучения

Разделы учебной программы	Семестры						Всего часов
	1	2	3	4	5	6	
Практические занятия	4	-	-	-	-	-	**4**
Самостоятельная работа	324	-	-	-	-	-	**324**
Промежуточная аттестация	зачет	-	-	-	-	-	**зачет**
Итого	**328**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**328**

3.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины, час.	Форма текущего

		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	контроля успеваемости[14], промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Практический раздел								
9.	Техническая подготовка	**58**	-	-	58	-	-	Т, Р, О, У, СН
10.	Тактическая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	**82**	-	-	82	-	-	Т, Р, О, У, СН
11.	Интегральная подготовка	**24**	-	-	24	-	-	Т, Р, О, У, СН
12.	Функциональная тренировка	**12**	-	-	12	-	-	Т, Р, О, У, СН
13.	Игровая подготовка *Скоростно-силовая подготовка	**12**	-	-	12	-	-	Т, Р, О, У, СН
14.	Прикладно-ориентированная подготовка	**48**	-	-	48	-	-	Т, Р, О, У, СН
15.	Специальная физическая подготовка	**46**	-	-	46	-	-	Т, Р, О, У, СН
16.	Общая физическая подготовка	**46**	-	-	46	-	-	Т, Р, О, У, СН
Промежуточная аттестация		**зачет**						
Итого		**328**	-	-	328	-	-	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[15], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Практический раздел								
9.	Техническая подготовка	**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
10.	Тактическая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
11.	Интегральная подготовка		-	-		-		
12.	Функциональная тренировка		-	-		-		
13.	Игровая подготовка *Скоростно-силовая подготовка		-	-		-		

[14] *Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), упражнения (У), сдача нормативов (СН) и др.*

[*] ***Темы/виды занятий, которые могут быть реализованы дистанционно (в системе дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС)***

№ п/п		Наименование разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[15], промежуточной аттестации
			Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
				Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Практический раздел									
14.	Прикладно-ориентированная подготовка			-	-		-		
15.	Специальная физическая подготовка		**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
16.	Общая физическая подготовка		**82**	-	-	1	-	81	Т, Р, О, У, СН
Промежуточная аттестация			**зачет**						
Итого			**328**	**-**	**-**	4	**-**	**324**	

3.3. Распределение учебных часов по темам и видам занятий

Очная форма обучения

№ Семестра	Наименование тем	Всего часов	Аудиторные часы и практические занятия	Самостоятельная работа
Семестр 1	Техническая подготовка	8	8	-
	Тактическая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	8	8	-
	Специальная физическая подготовка	10	10	-
	Общая физическая подготовка	10	10	-
	Всего:	**36**	**36**	**-**
Семестр 2	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка * Упражнения со специальным оборудованием	10	10	-
	Специальная физическая подготовка	8	8	-
	Общая физическая подготовка	8	8	-
	Всего:	**36**	**36**	**-**
Семестр 3	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка * Упражнения со специальным оборудованием	16	16	-
	Интегральная подготовка	6	6	-

	Функциональная тренировка	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Общая физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	**-**

Семестр 4	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка * Упражнения со специальным оборудованием	16	16	-
	Интегральная подготовка	6	6	-
	Функциональная тренировка	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Специальная физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	**-**
Семестр 5	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка * Упражнения со специальным оборудованием	16	16	-
	Интегральная подготовка	6	6	-
	Игровая подготовка *Скоростно-силовая подготовка	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Общая физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	**-**

Семестр 6	Техническая подготовка	10	10	-
	Тактическая подготовка * Упражнения со специальным оборудованием	16	16	-
	Интегральная подготовка	6	6	-
	Игровая подготовка *Скоростно-силовая подготовка	6	6	-
	Прикладно-ориентированная подготовка	12	12	-
	Специальная физическая подготовка	14	14	-
	Всего:	**64**	**64**	**-**
	Итого:	**328**	**328**	**-**

[*] ***Темы/виды занятий, которые могут быть реализованы дистанционно (в системе дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС)***

Очно-заочная форма обучения

№ Семестра	Наименование тем	Всего часов	Аудиторные часы и практические занятия	Самостоятельная работа
Семестр 1	Техническая подготовка	8	1	81
	Тактическая подготовка *Упражнения со специальным оборудованием	8	1	81
	Специальная физическая подготовка	10	1	81
	Общая физическая подготовка	10	1	81
	Всего:	**328**	**4**	**324**

	Итого:	**328**	**4**	**324**

3.4. Содержание дисциплины

Техническая подготовка

Техника перемещения

Перемещение из стоек (высокой, средней, низкой): в сочетании с перемещением; ходьба с крестным шагом вправо, влево, бег спиной вперед; перемещение приставными шагами спиной вперед; двойной шаг назад, вправо, влево, остановка прыжком; и сочетание способов перемещения.

Техника передачи мяча сверху двумя руками.

Имитация передачи мяча сверху двумя руками на месте, после перемещения; передача над собой, в парах, у стены, через сетку, параллельно сетке, передача низкая, средняя, высокая; передача на точность в парах, передача для нападающего удара в 4, 3, 2 зоны.

Техника приема мяча снизу двумя руками

Имитация приема мяча снизу двумя руками на месте, после перемещения; прием над собой, в парах, у стены, через сетку, параллельно сетке; прием на точность в парах, у стены; прием подачи.

Техника подачи мяча

Имитация верхней подачи. Подача с 3м., 6 м., 9 м.. Верхняя прямая подача на точность. Подача подряд 10 попыток, подача в правую и левую половину площадки. Подача в дальнюю и ближнюю от сетки половину площадки. Соревнования на большее количество правильно выполненных подач. Верхняя прямая подача по правилам игры.

Техника приема подачи

Прием снизу подачи: прием подачи сверху двумя руками в зонах 6, 1, 5. Прием подачи в зонах 6, 5,1; прием подачи по правилам игры.

Техника нападающего удара

Нападающие удары: по ходу сильнейшей рукой с разбега (1, 2, 3 шага) по мячу, подвешенному на амортизаторах; через сетку по мячу, наброшенному партнеру; нападающий удар из зоны 4 с передачи партера из зоны 3. Нападающий удар из зон 4, 3, 2 с высоких и средних передач.

Тактическая подготовка

Индивидуальные действия

Выбор места: для выполнения второй передачи в зонах3, 2; для нападающего удара (прямого сильнейшей рукой в зонах 4,2); для выполнения второй передачи в зоне 2; стоя спиной по направлению; для выполнения подачи (верхней прямой).

При действиях с мячом: выбор способа отбивания мяча через сетку (стоя на площадке): передача сверху двумя руками, кулаком, снизу. Подача верхняя на точность зоны. Чередование способов подач на точность.

Групповые действия

Взаимодействие игрока с зоны 3 с игроком зоны 4, игрока зоны 3 с игроком зоны 2 (при второй передаче). Взаимодействие игроков передней линии. При первой передаче: игрока зоны 4 с игроком зоны 2, игрока зоны 3 с игроком зоны 2, игрока с зоны 3 с игроком зоны 4.

Командные действия

Система игры со второй передачи игрока со второй передачи игрока передней линии. Прием нижних подач и первая передача в зону 3, вторая передача в зону 4 и 2, стоя лицом со стороны передачи. Прием нижних подач и первой передачи в зону 2, вторая передача в зону 3. Прием мяча от подач и первая передача в зону 3, вторая – игроком, к которому передающий стоит спиной. Система игры со второй передачи игрока передней линии.

Тактика защиты

Индивидуальные действия

При действиях с мячом: выбор способа приема мяча, посланного через сетку противником (сверху, снизу, с нападением).

Групповые действия

Взаимодействие игроков внутри линии при приеме мяча от нижней подачи и передачи. Передача нападающего и обманного удара.

Командные действия

Расположение игроков при приеме мяча от противника «углом вперед». Расположение игроков при приеме мяча от противника «углом вперед» с применением командных действий.

Упражнения со специальным оборудованием

Упражнения для мышц груди. Упражнения для мышц спины. Упражнения для дельтовидных мышц. Упражнения для мышц рук (бицепс, трицепс, предплечье). Упражнение для мышц бедра (передняя и задняя поверхность). Упражнения для мышц голени. Использование резиновых петель, гантелей, гирь, дисков в построении тренировочного процесса. Тренировка представляет собой систематический процесс подготовки к специфическим видам нагрузки.

Развивающие и профилактические упражнения с использованием специальных средств/оборудования (резиновые жгуты, петли; медболы; утяжелители; гимнастические палки и т.д.) для развития основных мышечных групп (упражнения для мышц спины; упражнения для мышц груди; упражнения для мышц живота; упражнения для мышц рук; упражнения для мышц бёдер и голени), увеличения подвижности суставов, а также для профилактики травм в наиболее подверженных риску топологических областях (коленные суставы, плечевые суставы, поясничный отдел позвоночника).

Специальная физическая подготовка

Развитие специальной быстроты

Бег с остановками и изменением направления. Челночный бег на 5-10 м (общий пробег за одну попытку 20-30 м). Челночный бег, но отрезок сначала пробегается лицом вперёд, а обратно – спиной и т.д. По принципу челночного бега передвижение приставными шагами. То же, с набивными мячами в руках, с поясом – отягощением или в куртке с весом.

Бег (приставные шаги) в колонне по одному (шеренги) вдоль границ площадки. По сигналу – выполнение определенного задания: ускорения, остановка, изменение направления или способа передвижения, поворот на 360˚– прыжок вверх, падение, перепад, имитация подачи стойки, с падением в прыжке, имитация подачи нападающих ударов, блокирование и т.д. То же, но занимающиеся перемещаются по одному, по двое, по трое от лицевой линии к сетке. То же, но подается несколько сигналов. На каждый сигнал занимающийся выполняет определенные действия.

Развитие взрывной силы
Бег (приставные шаги) в колонне по одному (шеренги) вдоль границ площадки. По сигналу – выполнение определенного задания: ускорения, остановка, изменение направления или способа передвижения, поворот на 360˚– прыжок вверх, падение, перепад, имитация подачи стойки, с падением в прыжке, имитация подачи нападающих ударов, блокирование. Специальная эстафета с выполнением перечисленных выше заданий в разнообразных сочетаниях и с преодолением препятствий.
Развитие скоростной силы
Упражнения с отягощением, многократные броски набивного мяча над собой в прыжке и ловля после приземления. Бег с остановками и изменениями направлений. Челночный бег.

Развитие специальной и скоростной выносливости
Бег с чередованием с ходьбой до 400 метров. Бег медленный до 3 минут (юноши) и до 2 минут (девушки). Бег или кросс до 500 метров, 1000 метров.
Развитие физических качеств, необходимых для передач и приема мяча.
Сгибание и разгибание рук в лучезапястных суставах, и круговые движения кистей, сжимание и разжимание пальцев рук в положении руки вперед, в стороны, вверх, на месте и в сочетании с различными предметами.
Из упора стоя у стены одновременное и попеременной сгибание в лучезапястных суставах, отталкивание ладонями и пальцами от стены двумя руками одновременно и попеременно правой и левой рукой. Упор лежа. Передвижение на руках по кругу, носки ног на месте. Броски набивного мяча от груди двумя руками (из стойки волейболиста) на дальность (соревнование). Упражнение для кистей рук с гантелями. Многократная передача волейбольного мяча в стену, постепенно увеличивая расстояние от нее.

Общая физическая подготовка

Развитие быстроты
Бег с ускорением 30-40 м. Низкий старт и стартовый разбег до 60м. Повторный бег 3х20-30м,3х30-40м, 4х50-60 м. Эстафетный бег с этапами до 40 м и до 50-60м. Бег с препятствиями от 60 до 100 м (количество препятствий от 4 до 10), в качестве препятствий используются мячи, учебные барьеры. Бег в чередовании с ходьбой до 400 м. Бег медленный до 3 м (юн) и до 2 м (дев). Бег или кросс до 2000 м. Метание малого мяча с места в стену или в щит на дальность отскока и дальность. Метание гранаты с места и с разбега.
Развития общей силы
Упражнения с преодолением собственного веса: подтягивание из виса, отжимание в упоре, приседания на одной и двух ногах. Упражнения в парах, держась за мяч, упражнения в сопротивлении. Чередование упражнений руками, ногами – различные броски, выпрыгивание вверх с мячом, зажатым голеностопными суставами; в положении сидя, лёжа – поднимание ног с мячом. Упражнения с гантелями. Упражнения на гимнастических снарядах (гимнастическая стенка, канат). Смешанные висы.
Развитие выносливости
Плавание на 25 м толчок ногами от бортика, скольжение по воде, работа ногами в воде способом «кроль». Ходьба на лыжах и на коньках. Основные способы передвижения, поворотов, спусков, подъемов и торможений. Эстафета на лыжах. Основные способы передвижения на коньках. Эстафеты, игры.
Развитие гибкости
Акробатические упражнения. Кувырки вперёд, назад, стойка на лопатках. Группировки в приседе, сидя, лёжа на спине. Перекаты в сторону из положения лёжа и упора стоя на коленях. Перекаты вперёд, назад прогнувшись, лёжа на бёдрах, с опорой и без опоры рук. Перекаты в стороны согнувшись с поворотом на 180° из седа ноги врозь с захватом ноги. Перекаты назад в группировке и согнувшись в стойку на лопатках. Стойка на лопатках. Кувырок вперёд из упора

присев и из основной стойки, с трёх шагов и небольшого разбега. Длинный кувырок вперёд. Кувырок назад из упора присев и из основной стойки. Соединение нескольких кувырков вперёд и назад. «Мост» с помощью партнёра и самостоятельно. Переворот в сторону (вправо и влево) с места и с разбега. Соединение указанных выше акробатических упражнений в несложные комбинации.

Развитие ловкости

Подвижные игры. Игры без предметов: «День и ночь» (сигнал зрительный, исходные положения самые различные), «Вызов номеров», «Попробуй, унеси», различные варианты игры в «Салки». Специальные эстафеты с выполнением заданий в сочетании с определёнными препятствиями.

Развитие прыгучести.

Приседания и резкое выпрямление ног с взмахом рук вверх; то же с прыжком вверх, то же с набивным мячом (или двумя) в руках (до 2 кг). Из положения стоя на гимнастической стенке, права (левая) нога сильно согнуты, левая (права) опущена вниз, руками держатся на уровне лица – быстрое разгибание ноги (от стенки не отклоняться). То же, с отягощением (пояс массой до 6 кг).

Упражнение с отягощением (мешок с песком массой до 4 кг для девушек и до 8 кг для юношей).

Прыжки опорные, прыжки со скакалкой, разнообразные подскоки. Многократные прыжки с места и с разбега в сочетании с ударом по мячу. Бег по крутым склонам, по песку без обуви, по лестнице вверх, ступая на каждую ступеньку.

Интегральная подготовка

Чередование упражнений подготовительных, подводящих по технике. Упражнение для развития физических качеств в рамках структуры технических приемов.

Функциональная тренировка

Общеразвивающие упражнения для мышц верхних конечностей: поднимание и опускание рук – вперёд, вверх, в стороны, круговые движения в различных плоскостях, сгибание и разгибание из различных исходных положений; для туловища – повороты, наклоны из различных исходных положений; для мышц нижних конечностей – сгибание и разгибание ног в коленных и голеностопных суставах, маховые движения, круговые движения в голеностопных и тазобедренном суставах. Выполнение упражнений из лёгкой атлетики для воспитания выносливости и развития координации – ходьба с изменением скорости и длинны шага; различные виды ходьбы (на носках; высоким, перекатом с пятки на носок; пружинистым шагом; с подскоками, с имитацией перешагивания через барьеры), чередование ходьбы и бега. Бег с изменением скорости и направления движения по сигналу преподавателя, спиной вперёд, приставными шагами, челночный бег. Упражнения для развития равновесия, гибкости и ловкости. Упражнения на развитие силы (силовой выносливости), на мышцы нижних и верхних конечностей (односуставные и многосуставные); на группы мышц туловища (спины, груди, живота, ягодиц) с использованием сопротивления собственного веса, гантелей, медболов, в различных исходных положениях – стоя, сидя, лежа. Комплексы и комбинации упражнений – приседания и жимы, стоя, выпады и жимы, стоя, наклоны и тяги в наклоне и стоя; выходы в упоры: упор присев, упор лёжа; перемещения из положения упор лёжа. Составление комплексов и комбинаций из изученных упражнений.

Прикладно-ориентированная подготовка

Прикладно-ориентированные упражнения из различных видов легкой атлетики: метание в цель и на дальность, разновидности бега; из гимнастики с элементами акробатики: перекаты,

кувырки, лазание, перелазание, прыжки, преодоление препятствий; из спортивных игр: ориентирование в пространстве, различные перемещения.

Игровая подготовка

Подбор соревновательных упражнений, самостоятельные регулярные тренировки; участие в соревнованиях.

Скоростно-силовая подготовка

Упражнения, развивающие скоростно-силовые качества и «взрывную силу». Прыжковые упражнения с весом собственного тела с использованием инвентаря (скакалка, барьер, скамейка) и без; ходьба выпадами; приседания на одной ноге. Комплексы упражнений по типу круговой тренировки скоростно-силовой и силовой направленности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные матеиалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины «Элективные курсы по физической культуре и спорту: волейбол» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся при очной форме обучения и СДО:

- при проведении занятий практического типа в форме учебно-тренировочных занятий: тестируются нормативы текущего контроля успеваемости;
- при проведении занятий практического типа в форме самостоятельных учебно-тренировочных занятий в СДО ведется «Дневник самоконтроля занимающегося» с предоставлением отчета курирующему занятия в СДО преподавателю.

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в форме контрольного тестирования физической подготовленности.

Контрольные упражнения и нормативы для оценки физической подготовленности обучающихся основной группы I курса

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
14.	Прыжок с места вверх по Абалакову, см	41 и более	40	35	30	25 и менее
15.	Прыжки через скакалку, количество раз за 1 мин.	115 и более	114	99	95	85 и менее
16.	Сгибание рук в упоре лежа, количество раз.	17 и более	16	7	6	5 и менее
17.	Бросок набивного мяча из исходного положения сидя спиной к стене, ноги врозь, м.	430 и более	429-	390	300	200 и менее
18.	Верхняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее.
19.	Нижняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее
20.	Верхняя передача из зоны 3 в зону 4 на нападающий удар, количество технически верных передач из 5 попыток.	5	4	3	2	1
21.	Верхняя подача из-за лицевой линии на точность, количество попаданий в зону из 5 попыток.	5	4	3	2	1

22.	Участие в соревнованиях или организации и проведении соревнований различного уровня, количество соревнований в году	5	4	3	2	1

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Прыжок с места вверх по Абалакову, см	46 и более	46	40	30	25 и менее
2.	Прыжки через скакалку, количество раз за 1 мин.	115 и более	114	99	95	85 и менее
3.	Сгибание рук в упоре лежа, количество раз.	40 и более	36	30	20	15 и менее
4.	Бросок набивного мяча из исходного положения сидя спиной к стене, ноги врозь, м.	530 и более	529-	490	300	200 и менее
5.	Верхняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее.
6.	Нижняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее
7.	Верхняя передача из зоны 3 в зону 4 на нападающий удар, количество технически верных передач из 5 попыток.	5	4	3	2	1
8.	Верхняя подача из-за лицевой линии на точность, количество попаданий в зону из 5 попыток.	5	4	3	2	1
9.	Участие в соревнованиях или организации и проведении соревнований различного уровня, количество соревнований в году	5	4	3	2	1

Контрольные упражнения и нормативы для оценки физической подготовленности обучающихся основной группы II курса

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Прыжок с места вверх по Абалакову, см	41 и более	40	35	30	25 и менее
2.	Прыжки через скакалку, количество раз за 1 мин.	115 и более	114	99	95	85 и менее
3.	Сгибание рук в упоре лежа, количество раз.	17 и более	16	7	6	5 и менее
4.	Бросок набивного мяча из исходного положения сидя спиной к стене, ноги врозь, м.	430 и более	429-	390	300	200 и менее
5.	Верхняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее.
6.	Нижняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее
7.	Верхняя передача из зоны 3 в зону 4 на нападающий удар, количество технически верных передач из 5 попыток.	6	5	4	2	1
8.	Верхняя подача из-за лицевой линии на точность, количество попаданий в зону из 5 попыток.	6	5	4	2	1
9.	Участие в соревнованиях или организации и проведении соревнований различного уровня, количество соревнований в году	6	5	4	2	1

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1

1.	Прыжок с места вверх по Абалакову, см	46 и более	46	40	30	25 и менее
2.	Прыжки через скакалку, количество раз за 1 мин.	115 и более	114	99	95	85 и менее
3.	Сгибание рук в упоре лежа, количество раз.	40 и более	36	30	20	15 и менее
4.	Бросок набивного мяча из исходного положения сидя спиной к стене, ноги врозь, м.	530 и более	529-	490	300	200 и менее
5.	Верхняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее.
6.	Нижняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее
7.	Верхняя передача из зоны 3 в зону 4 на нападающий удар, количество технически верных передач из 5 попыток.	6	4	4	2	1
8.	Верхняя подача из-за лицевой линии на точность, количество попаданий в зону из 5 попыток.	6	4	4	2	1
9.	Участие в соревнованиях или организации и проведении соревнований различного уровня, количество соревнований в году	6	4	4	2	1

Контрольные упражнения и нормативы для оценки физической подготовленности обучающихся основной группы III курса

Девушки

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Прыжок с места вверх по Абалакову, см	41 и более	40	35	30	25 и менее
2.	Прыжки через скакалку, количество раз за 1 мин.	115 и более	114	99	95	85 и менее
3.	Сгибание рук в упоре лежа, количество раз.	17 и более	16	7	6	5 и менее
4.	Бросок набивного мяча из исходного положения сидя спиной к стене, ноги врозь, м.	430 и более	429-	390	300	200 и менее
5.	Верхняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее.
6.	Нижняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее
7.	Верхняя передача из зоны 3 в зону 4 на нападающий удар, количество технически верных передач из 5 попыток.	7	6	5	2	1
8.	Верхняя подача из-за лицевой линии на точность, количество попаданий в зону из 5 попыток.	7	6	5	2	1
9.	Участие в соревнованиях или организации и проведении соревнований различного уровня, количество соревнований в году	7	6	5	2	1

Юноши

№ п/п	Наименование упражнений	Оценка в баллах				
		5	4	3	2	1
1.	Прыжок с места вверх по Абалакову, см	46 и более	46	40	30	25 и менее
2.	Прыжки через скакалку, количество раз за 1 мин.	115 и более	114	99	95	85 и менее
3.	Сгибание рук в упоре лежа, количество раз.	40 и более	36	30	20	15 и менее
4.	Бросок набивного мяча из исходного положения сидя спиной к стене, ноги врозь, м.	530 и более	529-	490	300	200 и менее

5.	Верхняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее.
6.	Нижняя передача в стену с расстояния 2 м, количество раз без потери мяча.	25	20	15	10	9 и менее
7.	Верхняя передача из зоны 3 в зону 4 на нападающий удар, количество технически верных передач из 5 попыток.	7	6	5	2	1
8.	Верхняя подача из-за лицевой линии на точность, количество попаданий в зону из 5 попыток.	7	6	5	2	1
9.	Участие в соревнованиях или организации и проведении соревнований различного уровня, количество соревнований в году	7	6	5	2	1

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 7	Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК ОС – 7.2.	способен применять методы и средства физической культуры для совершенствования своих физических качеств

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 7.2. способен применять методы и средства физической культуры для совершенствования своих физических качеств	Способен осуществлять отбор и реализовывать методы поддержания физического здоровья	- знает роль и основы физической культуры в развитии человека и подготовке специалиста; - умеет творчески использовать средства и методы физического воспитания для личностно-профессионального развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни - владеет системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств, - владеет навыками составления и выполнения комплекса упражнений гимнастики; - владеет навыком контролировать свое физическое состояние

При изучении дисциплины, обучающиеся в течении семестра посещают учебные занятия, занятия в спортивных секциях, участвуют в различных соревнованиях и сдают зачет.

Успешность работы обучающегося в учебном семестре по дисциплине оценивается по 100-балльной шкале.

Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Практический раздел	Физическая и техническая подготовленность	Формирование двигательных умений и навыков; соответствующий возрасту уровень скоростно-силовой, силовой подготовленности, общей выносливости	Балльно-рейтинговая система, тестирование, опрос, беседы, сдача нормативов, визуальная оценка

Шкала оценивания по дисциплине (рекомендуемая)

Шкала оценивания по дисциплине	
Баллы	**Оценка**
0-59	«не зачтено»
60-100	«зачтено»

Тип работы	Минимально допустимое количество баллов	Максимальное количество баллов
Посещение практических занятий *(аудиторно/дистанционно)*	36 (минимально 2 балла за одно занятие)	60
Сдача практических контрольных тестов по видам спорта / специализациям или оценки физической подготовленности *(аудиторно/дистанционно)*	24	40
Итого	**60**	**100**
Дополнительные баллы могут компенсировать: посещение практического занятия и сдачу практических контрольных тестов по видам спорта/специализациям.	*0*	*40*

Дополнительные баллы обучающийся может получить в учебном семестре за:

- спортивный компонент (участие в соревнованиях за факультет / институт) – 30 баллов; за академию – 35 баллов;
- компонент спортивной активности / занятия в секции – 25 баллов;
- выполнение заданий повышенной сложности (подготовка презентации) – 6 баллов;
- научный компонент (участие в научно-практических конференциях) – 10 баллов;
- контрольная работа (компенсация пропущенных занятий по уважительной причине) – 6-10 баллов;
- написание и защита реферата (для обучающихся, освобожденных от практических занятий по уважительной причине) – 60 баллов.

Сумма баллов, набранная обучающимся по результатам каждой аттестации, включая дополнительные баллы, заносится преподавателем, проводящим аттестацию в соответствующую форму единой ведомости, которая используется в течение всего семестра и хранится в деканате соответствующего факультета (института), а в зачетную книжку проставляется «зачёт».
Обучающийся должен быть ознакомлен с набранной им суммой баллов во время занятий или консультаций не менее трех (четырех) раз за семестр, на занятиях, следующих за контрольными занятиями и на предпоследних занятиях перед сессией (зачетной неделей).
Промежуточная аттестация (зачёт) – определяется как сумма баллов по результатам всех запланированных контрольных мероприятий и посещаемости учебных занятий. При оценивании уровня освоения дисциплины, оценке подлежат конкретные знания, умения и навыки обучающегося.

5. Методические материалы и указания для обучающихся

В процессе учебно-тренировочной деятельности осуществляется дифференцированный подход к обучающимся, учитывается ряд индивидуальных особенностей. Овладение достаточно большим объемом навыков и умений даст возможность обучающимся грамотно и осмысленно заниматься физическими упражнениями. Учитывая фундаментальную роль дисциплины в подготовке специалистов, особое внимание в процессе реализации дисциплины необходимо акцентировать на работе обучающихся, а также на максимально возможное разнообразие форм ее организации, способствующих повышению эффективности освоения дисциплины.
Описание полного объема практических умений и навыков, примерные комплексы общеразвивающих упражнений, перечень вопросов и заданий для самостоятельной подготовки, методика тестирования физической подготовленности, примерный перечень домашних заданий, примерный перечень занятий для самостоятельной работы, примерные планы еженедельных самостоятельных занятий содержатся в «Методических указаниях по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС», разработанных кафедрой физического воспитания и здоровья РАНХиГС.
https://www.ranepa.ru/repository/publication/?id=3825a762-e11f-42a5-b06d-79bf2d17e749

Методические указания по выполнению индивидуальных письменных работ

Реферат – это письменная аналитическая работа по одному из актуальных вопросов теории или практики какой-либо предметной дисциплине.
Реферат в переводе с латинского языка означает «пусть он доложит». Поэтому, по сути, это обобщенная запись идей (концепций, точек зрения) на основе самостоятельного анализа различных или рекомендованных источников и предложение авторских (оригинальных) выводов.
Чтобы изложить собственное мнение по определенной проблеме, требуется, *во-первых,* хорошо знать материал, а *во-вторых,* быть готовым умело передать его содержание в письменной форме, сделать логичные выводы.

Реферат может быть подготовлен по заданной теме на основе одного или двух источников. В других случаях требуется работа с большим количеством книг, статей, справочной литературы. В реферате должны присутствовать характерные поисковые признаки; раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной проблеме, текстовые дополнения в постраничных сносках или оформление специального словаря в приложении и т.п. При этом важно использовать личные картотеки выписок, справок, документов. При написании текста реферата документированные фрагменты сопровождаются логическими авторскими связками.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка. При определении темы учитывается ее актуальность, научная разработанность, наличие базы источников, а также опыт практической деятельности, начальные знания обучающегося, его личный интерес к выбору проблемы. После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, необходимых справочных источников. Обязательно следует уточнить перечень нормативно-правовых актов органов государственной власти и управления, других документов для анализа.

План реферата имеет внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность раскрываемой проблемы (темы). Реферат состоит из краткого введения, одного или двух параграфов основной части, заключения и списка использованных источников. Во *введении* (1-1,5 страницы) раскрывается актуальность темы (проблемы), сопоставляются основные точки зрения, показываются цель и задачи производимого в реферате анализа. В *основной* части формулируются ключевые понятия и положения, вытекающие из анализа теоретических источников (точек зрения, моделей, концепций), документальных источников и материалов практики, экспертных оценок по вопросам исследуемой проблемы, а также результатов эмпирических исследований.

Реферат носит исследовательский характер, содержит результаты творческого поиска автора. В *заключении* (1-2 страницы) подводятся главные итоги авторского исследования в соответствии с целью и задачами реферата делаются выводы или даются практические рекомендации по разрешению исследуемой проблемы в рамках государства, региона или сферы управления.

Объем реферата, как правило, не должен превышать 10 страниц машинописного (компьютерного) текста при требуемом интервале. После титульного листа печатается план реферата. Каждый раздел реферата начинается с названия. Оформляется справочно-библиографическое описание литературы и других источников.

Реферат оформляется на стандартных листах бумаги А 4 (210×297 мм) с одной стороны. Текст работы отпечатывается через полтора интервала. Постраничные сноски оформляются через один интервал. Поля: левое – 35 мм, правое – до 15 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм. Формат: набор Word 8.0, Word 10.0, шрифт: Times New Roman, 12-й или 14-й кегль (для сносок 10-й кегль).
Рефераты могут быть сданы обучающимися и проверены преподавателем, как в системе дистанционного обучения (СДО), так и на бумажном носителе.

Примерный перечень тем рефератов

36. Волейбол в российской системе физического воспитания, его наиболее характерные особенности.
37. История возникновения волейбола и развитие игры в России и в мире.
38. История участия российских волейболистов в Чемпионатах Европы, Чемпионатах Мира.
39. Разновидности волейбола.
40. Волейбол: правила, основные приемы, техника и тактика игры.
41. Передачи мяча в волейболе. Их разновидности. Методика совершенствования.
42. Индивидуальные действия и групповые взаимодействия в нападении. Методика обучения.
43. Командные действия в нападении. Система игры с выходящим связующим из-за игрока. Командные действия в защите. Система игры углом вперед, система игры углом назад.
44. Занятия волейболом как средство сохранения и укрепления здоровья.

45. Использование дополнительного оборудования и тренажеров в процессе обучения техническим приемам игры.
46. Организация и методика проведения соревнований по волейболу

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Волейбол: теория и практика: Учебник для высших учебных заведений физической культуры и спорта / Рыцарева В.В. - Москва: Спорт, 2016. - 456 с. ISBN 978-5-9906734-7-2. https://znanium.com/catalog/product/913753
2. Гришина, Ю. И. Общая физическая подготовка. Знать и уметь: Учебное пособие / Гришина Ю.И. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. - 249 с. ISBN 978-5-222-16306-1. https://znanium.com/catalog/product/908430
3. Евсеев, Ю. И. Физическая культура: Учебное пособие / Евсеев Ю.И., - 9-е изд., стер. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 444 с. ISBN 978-5-222-21762-7. https://znanium.com/catalog/product/908476
4. Татарова, С.Ю. Физическая культура как один из аспектов составляющих здоровый образ жизни студентов / С.Ю. Татарова, В.Б. Татаров. - Москва: Научный консультант, 2017. - ISBN 978-5-9909615-6-2. https://znanium.com/catalog/product/1023871
5. Психология физической культуры: Учебник / Под ред. Яковлев Б.П. – Москва: Спорт, 2016. - 624 с. ISBN 978-5-906839-11-4. https://znanium.com/catalog/product/914634

6.2. Дополнительная литература

1. Методические указания по физической культуре и спорту для самостоятельной работы обучающихся в РАНХиГС / под ред. Сайгановой Е. Г. – М.: Изд-во РАНХиГС, 2019. https://www.ranepa.ru/repository/publication/?id=3825a762-e11f-42a5-b06d-79bf2d17e749
2. Сайганова Е.Г. Физическая культура в государственной службе: Учебное пособие / Сайганова Е.Г., Марков В.Н./ под общ. ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2009. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351762
3. Сайганова Е.Г. Физическая культура и подготовка к государственной гражданской службе: монография / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов – М.: Изд-во РАГС, 2011. 169 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351765
4. Сайганова Е.Г. Физическая культура. Самостоятельная работа: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 228 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351764
5. Сайганова Е.Г. Физическая культура: учебное пособие. Бакалавриат / Е.Г. Сайганова, В.А. Дудов. – М.: Изд-во РАГС, 2010. 270 с. https://new.znanium.com/catalog/document?id=351763

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 04.12.2007 г. № 329 – ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
4. Указ Президента Российской Федерации от 24.03. 2014 г. № 172 «О Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО)»
5. Приказ Министерства спорта Российской Федерации от 19.06.2017 г. № 542 «Об утверждении государственных требований Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) на 2018-2021 годы»

6.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

Название сайта	Характеристика
Электронный каталог библиотеки РАНХиГС http://ranepa.ru	На этой сайте представлены книги, имеющие в читальных залах библиотеки РАНХиГС
ЭБС «Университетская библиотека online» http://www.biblioclub.ru/	На данном сайте представлена литература разной тематики
Научная электронная библиотека https://elibrary.ru/	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 14 млн. научных статей и публикаций.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Спортивная база Челябинского филиала РАНХиГС

№ п/п	Наименование спортсооружений	Количество	Площадь одного сооружения	Учебный корпус	Виды спорта
5.	Спортивный комплекс	1	321,9 м^2	Комарова, 41 (2 корпус)	теннис, волейбол, настольный теннис, баскетбол, общая физическая подготовка
6.	Стадион	1	4293 м^2	Комарова, 26 (1 корпус)	Футбол, хоккей, волейбол, общая физическая подготовка

Программное обеспечение дисциплины

Для программного обеспечения дисциплины необходим Microsoft Office – офисный пакет приложений, созданных корпорацией Microsoft для операционных систем Microsoft Windows, система дистанционного обучения (СДО) РАНХиГС: https://lms.ranepa.ru.

Название приложения	Характеристика
Word	Текстовый процессор, позволяет подготавливать документы различной сложности.
Excel	Табличный процессор, поддерживает все необходимые функции для создания электронных таблиц любой сложности
PowerPoint	Программа подготовки презентаций

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)

- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.02 Lean-менеджмент
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.техн.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента Буторина О.С.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Lean-менеджмент»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Lean-менеджмент»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы……....939

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……....941

3. Содержание и структура дисциплины……942

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине……....944

5.Методические материалы по освоению дисциплины……...953

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……...…954

6.1. Основная литература…….955

6.2. Дополнительная литература…….955

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация…….....957

6.4. Интернет-ресурсы……..957

6.5. Иные источники…….957

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……....957

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

a. Дисциплина **Б1.В.02 Lean-менеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС-2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации	ПКс ОС – 2.1.	Формирование представления о процессах в организации, об инструментах их разработки и внедрения в рамках концепции бережливого производства.

b. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А - Регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ** А/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с	ПКс ОС – 2.1.	на уровне знаний*:* • Историю развития производственного менеджмента и систем бережливого производства • Логистические концепции производства • Принципы, инструменты и методы lean-менеджмента • 8 видов потерь
		на уровне умений: • Проводить lean-аттестацию для выявления всех видов потерь и обеспечения качества • Составлять карты потоков создания ценности • Проводить стандартизацию процессов путем создания стандартных операционных процедур (СОП) и регламентов в целях обеспечения согласованности действий
		на уровне навыков: • Идентифицировать и охарактеризовать процессы в организации с целью внедрения бережливых технологий • Применять инструментарий бережливого

целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации; A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; -B/04.6 – внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования Способен идентифицировать и охарактеризовать процессы в организации Способен идентифицировать и охарактеризовать логистические процессы в целях обеспечения согласованности действий различных подразделений		производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь и обеспечения качества • Принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности

организации		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов.*

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
- лекционные занятия – 15 часов
- практические занятия – 16,5 часов
- КСР – 1,5 часа

Практическая подготовка – 4,5 часов.
Самостоятельная работа студентов – 16,5 часов.
Контроль – 27 часов.

- ✓ очно - заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
- лекционные занятия – 6 часов;
- практические занятия – 13,5 часов
- КСР – 1,5 часа;

Практическая подготовка – 4,5 часов.
Самостоятельная работа студентов – 15 часов.
Контроль – 40,5 часа.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 20 часов
- практические занятия – 22 часа
- КСР – 2 часа

Практическая подготовка – 6 часов.
Самостоятельная работа студентов – 22 часа.
Контроль – 36 часов.

- ✓ очно - заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 8 часа;
- практические занятия – 18 часов
- КСР – 2 часа;

Практическая подготовка – 6 часов.
Самостоятельная работа студентов – 20 часов.
Контроль – 54 часа.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.В.02 Lean-менеджмент; очная форма – 2 курс, 4 семестр; очно-заочная форма – 2 курс, 4 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.О.06 – Экономическая теория,
- Б1.О.08 – Общий менеджмент,

- Б1.О.26 – Статистика,

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен (для очной формы и очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.							Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	ПП	КСР		
Тема 1	Историческое развитие производственного менеджмента	6	2		2			2	РК
Тема 2	Системы управления производством	12	4		4			4	З
Тема 3	Философия Lean	20	6		6	2		6	З, РК
Тема 4	Инструменты и методы lean-менеджмента	28	6		8	4	2	8	ДИ, РК
Тема 5	Управление качеством	6	2		2			2	Т
Промежуточная аттестация		**36**							Экз
Всего:		**108**	**20**		**22**	**6**	**2**	**22**	

** – формы текущего контроля успеваемости (тестирование (Т), деловая игра (ДИ), разбор кейсов (РК), решение задач (З); формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.							Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	ПП	КСР		
Тема 1	Историческое развитие производственного менеджмента	5	1		2			2	РК
Тема 2	Системы управления производством	7	1		2			4	З
Тема 3	Философия Lean	16	2		6	2		6	З, РК
Тема 4	Инструменты и методы lean-менеджмента	21	3		6	4	2	6	ДИ, РК
Тема 5	Управление	5	1		2			2	Т

качеством								
Промежуточная аттестация	**54**							Экз
Всего:	**108**	**8**		**18**	**6**	**2**	**20**	

** – формы текущего контроля успеваемости (тестирование (Т), деловая игра (ДИ), разбор кейсов (РК), решение задач (З); формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Историческое развитие производственного менеджмента.
Древние времена. Общественные проекты. Мастерские ремесленников. Промышленная революция. Рационализация по Г. Форду. Развитие технологий в XX веке. Производственный менеджер: функции. Цели, функции и задачи производственных предприятий. Материальное производство. Функции и методы управления производством. Концепции производства: традиционная и логистическая. Принципы производственного менеджмента: специализация, кооперирование, концентрация и комбинирование.

Тема 2. Системы управления производством.
Предприятие, производство и производственные системы. Функциональный цикл производства. Эффективность производственных систем. Толкающие и тянующие системы. Производственная концепция MRP: основная идея, необходимые параметры, достоинства и недостатки. Входные данные для MRP. Контрольный график. Список материалов. Дерево структуры изделия. Функционирование MRP. Составление производственных графиков и заказ-релизов. Выходные параметры MRP. Планирование требований по производственным мощностям. Расчет предполагаемой загрузки подразделений. Концепция JIT: основная идея, необходимые параметры, достоинства и недостатки. Формирующие блоки JIT. Разработка изделия и процесса в JIT. Кадровые/организационные элементы JIT. Планирование и управление производством в JIT. Успешные производственные системы и их принципы.

Тема 3. Философия Lean.
История развития систем бережливого производства. Производственная система Toyota: изучение принципов и инструментов TPS (Toyota Production System). Возникновение системы бережливого производства LP (Lean Production), ее цели, задачи и развитие. Модели бережливого производства. Золотая формула Эдвардса Деминга. Преимущества внедрения бережливой производственной системы на производстве и в офисе. 7 видов потерь: перепроизводство, лишние движения (перемещения), ненужная транспортировка, излишние запасы, избыточная обработка, ожидание, переделка (брак), потери интеллектуального капитала. Методика оценки потерь. Выявление, устранение и предупреждение потерь в производстве. Аттестация на соответствие принципам бережливого производства.

Тема 4. Инструменты и методы lean-менеджмента.
Система «планируй – делай – проверяй – действуй» (PDCA, англ. *«Plan-Do-Check-Act»*). методики решения проблем DMAIC (D-определяй, M-измеряй, A-анализируй, I-улучшай, C-управляй). Принципы построения бережливого производственного потока. Основные характеристики бережливого производственного потока и его параметры: время такта (время цикла, время выполнения заказа). Понятие ценности. Цепочка создания ценности. Отчеты в формате A3; Пять «почему?» Диаграмма Исикавы. Инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение определенных видов потерь: картирование потока создания ценности VSM (Value Stream Mapping); точно во время JIT(Just-in-timt); информационная система KANBAN; организация рабочего места - 5S; 6S как необходимое условие внедрения синхронизированного производства; быстрая переналадка оборудования SMED (Single Minute Exchange of Dies); всеобщее обслуживание оборудования TPM (Total Productive Maintenance); визуальный контроль (visual control); непрерывное

совершенствование потока создания ценности в целом и отдельного процесса Кайзен (Kaizen). Инструментарий встроенного качества: поток единичных изделий (single-piece flow); автономизация Дзидока (jidoka); защита от ошибок - покэ-ека (poka-yoke); стандартизированная работа (СОП – стандартные операционные процедуры); статистическое управление процессами SPC; анализ видов и последствий потенциальных отказов FMEA (Potential Failure Mode and Effects Analysis); процесс согласования производства части PPAP (Product Part Approval Process), балансировка линий.

Тема 5. Управление качеством.

Понятие и показатели качества. Петля качества. Уровень качества. Система менеджмента качества. Оценка и анализ качества. Технический контроль. Организация ТК на предприятии. Международные стандарты качества. Стандартизация и сертификация продукции в России. Принципы управления качеством.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.02 Lean-менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Историческое развитие производственного менеджмента	Разбор кейсов
Тема 2. Системы управления производством	Решение задач
Тема 3. Философия Lean	Решение задач, Разбор кейсов
Тема 4. Инструменты и методы lean-менеджмента	Деловая игра, Разбор кейсов
Тема 5. Управление качеством	Тестирование

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная форма обучения и очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится в устной форме (ответы на вопросы) и в форме компьютерного тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Историческое развитие производственного менеджмента.

Типовой кейс:

Посмотреть фильмы из серии Сканеры Древнего мира: "Колизей" и "Египетские пирамиды".

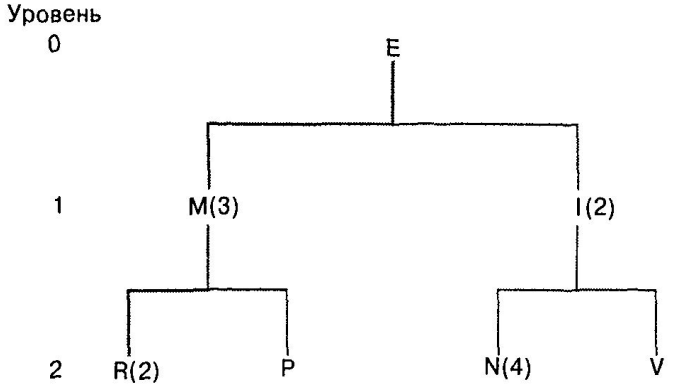
По каждому фильму написать:

1. Краткую историю создания проекта.
2. Сколько времени понадобилось для строительства.
3. В чем уникальность проекта.
4. Какие материалы, инструменты, приспособления и оборудование использовали.
5. Какие технологии применялись.
6. Какие подходы к строительству и производству применяются до сих пор.

Тема 2. Системы управления производством

Типовая задача:

Ниже представлено дерево структуры изделия E. Менеджер хочет знать материальные требования для поставляемых частей R, которые понадобятся для комплектации 120 единиц E на начало недели 5. Время производства: 1 неделя для элементов уровня 0, 1 неделя для элементов уровня 1, и 2 недели для элементов уровня 2. Ожидается плановое получение 60 единиц M к концу недели 1 и 100 единиц R к началу недели 1. Составить контрольный график для продукта E и планы материально-производственных потребностей по элементам E, M и R: 1) Способ поставки – непрерывный. 2) Способ поставки – партиями.



Тема 3. Философия Lean

Типовая задача:

1. Размер партии n=6 шт. Размер передаточной партии p=3 шт.

Показатели	Операция 1	Операция 2	Операция 3
Норма времени (t_i),мин	3	1	4
Число станков (c_i), ед.	1	1	2

$$\mathrm{T_ц} = p\sum_{i=l}^{m}\frac{t_i}{c_i} + (n-p)t_{\text{гл}}.$$

Чему равна длительность технологического цикла механосборки партии деталей при последовательном, параллельном параллельно-последовательном движении. Постройте циклограммы сборки.

Типовой кейс. Построить причинно-следственную диаграмму на примере указанной проблемы:

6. Большая доля брака готовых изделий
7. Частая поломка производственного оборудования
8. Высокие затраты на логистику

Информационный блок в заданию.

Причинно-следственная диаграмма — инструмент, позволяющий выявить наиболее существенные причины (факторы), влияющие па конечный результат (следствие). Причины, влияющие на проблему, изображаются (рис.) наклонными стрелками, причем общие причины (причины первого порядка) — наклонными большими стрелками, частные (причины второго и последующего порядка) — наклонными маленькими стрелками.

В литературе рассматриваемая диаграмма называется также "рыбьим скелетом". Изучаемая проблема — это "голова рыбьего скелета". "Хребет" условно изображается в виде прямой горизонтальной стрелки, "кости" — причины — изображаются наклонными стрелками (см. рис. 1).

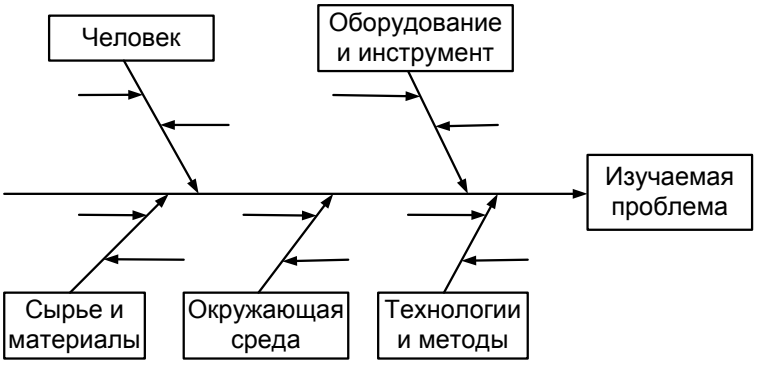


Рис. 1 Диаграмма Исикавы

Тема 4. Инструменты и методы lean-менеджмента
Типовой кейс:

Необходимо привести по три примера пока-ёкэ и бака-ёкэ.

В примерах указать:

Пока-ёкэ		
1.	Описание	
	Фото (при наличии)	
2.	Описание	
	Фото (при наличии)	
3	Описание	
	Фото (при наличии)	
Бака-ёкэ		
1.	Описание	
	Фото (при наличии)	
2.	Описание	
	Фото (при наличии)	
3.	Описание	
	Фото (при наличии)	

Имитационная деловая игра «Построение бережливого производства» дает участникам возможность принять участие в коллективной работе по построению производственного процесса, научиться видеть потери процесса и устранять их, а также на практике понять разницу между «толкающей» и «тянущей» системами управления.
В игре пять ролей:

- управляющий складом/кладовщик

- сборщик
- начальник производства/мастер участка
- инженер по качеству
- заказчик

Количество игроков от 5 до 10 и более. В данной игре материалом служит конструктор Lego. Модели для сборки: 3 лошадки (3 набора игры), мышь (1 набор), маяк (1 набор), домик (1 набор).

Игра состоит из четырех этапов.
I этап. Моделирование «толкающей» системы управления
II этап. Анализ I этапа. Поиск потерь
III этап. Моделирование «тянущей» системы управления
IV этап. Анализ игры
На I этапе строится традиционный производственный процесс изготовления заказанной модели из конструктора. Обязательно отмечается продолжительность производственного цикла. Для этого мы использовали специальные формы заказа.
На II этапе участники определяют потери, которые можно устранить из процесса, а именно:

- ненужную транспортировку
- запасы
- лишние передвижения
- ожидания
- перепроизводство
- дефекты
- излишнюю обработку

Предлагается перепроектировать процесс по «вытягивающему» принципу.
На III этапе игроки моделируют «тянущую» систему управления и снова оценивают процесс по изменению времени производственного цикла. Заключительный этап посвящен анализу игры. Игроки сравнивают две системы управления на производстве, отмечают их достоинства и недостатки, предлагают пути дальнейшего улучшения производственного процесса.

Тема 5. Управление качеством.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. **Основная задача технического контроля:**
а) выявление и устранение брака;
б) выявление брака и наказание виновных;
в) предупреждение появления брака и дефектов;
г) предупреждение сотрудников о возможности появления брака на производстве.

6. Качество продукции зависит от (отметьте более одного варианта):

а) климатических условий региона;

б) места размещения производства;

в) прогрессивности применяемой технологии;

г) организации труда и производства.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС-2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации	ПКс ОС – 2.1.	Формирование представления о процессах в организации, об инструментах их разработки и внедрения в рамках концепции бережливого производства.

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование представления о процессах в организации, об инструментах их разработки и внедрения в рамках концепции бережливого производства.	Способен идентифицировать и охарактеризовать процессы в организации в рамках концепции бережливого производства	– знает историю развития производственного менеджмента и систем бережливого производства – идентифицирует процессы в организации с целью внедрения бережливых технологий; – перечисляет и объясняет принципы, инструменты и методы lean-менеджмента; – характеризует логистические концепции производства и 8 видов потерь; – умеет применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь и обеспечения качества; – понимает философию lean-менеджмента; – умеет проводить lean-аттестацию, составлять карты потоков создания ценности и проводить стандартизацию процессов; – демонстрирует навык принятия решения, позволяющего сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена – устного ответа на вопросы билета и компьютерного теста (для очной и очно-заочной формы обучения).

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Историческое развитие производственного менеджмента.
2. Толкающие и тянущие системы.
3. Концепция MRP.
4. Принципы производственной системы TPS (Toyota Production System).
5. Виды потерь.
6. Выявление, устранение и предупреждение потерь в производстве.
7. Аттестация на соответствие принципам бережливого производства.
8. Система «планируй – делай – проверяй – действуй» (PDCA).
9. Основные принципы интегрированной концепции Lean Six Sigma в рамках методики решения проблем DMAIC. (D-определяй, M-измеряй, A-анализируй, I-улучшай, C-управляй).
10. Преимущества внедрения бережливой производственной системы на производстве и в офисе.
11. Принципы построения бережливого производственного потока.
12. Характеристика бережливого производственного потока и расчет его основных параметров: время такта, время цикла, время выполнения заказа.
13. Методика оценки потерь.
14. Выявление, устранение и предупреждение потерь в производстве.
15. Картирование потока создания ценности VSM (Value Stream Mapping).
16. Применение системы точно во время JIT(Just-in-timt) для нейтрализации определенного вида потерь в производстве.
17. Организация рабочего места по методике 5S.
18. 6S как необходимое условие внедрения синхронизированного производства.
19. Необходимость быстрой переналадки оборудования - SMED (Single Minute Exchange of Dies) и всеобщего ухода за оборудованием TPM (Total Productive Maintenance).
20. Использование визуального контроля (visual control) для оповещения о проблемах на производственной линии.
21. Непрерывное совершенствование потока создания ценности в целом и отдельного процесса - кайзен (kaizen).
22. Характеристика специальных возможностей поточного конвейера (автономизация или дзидока (jidoka)) для выявления отклонений и немедленной остановки работы.
23. Использование методов предотвращения непреднамеренных ошибок опе-раторов или недостатков технологии - защита от ошибок или покэ-ека (poka-yoke).
24. Характеристика методов статистического управления процессами SPC.
25. Анализ видов и последствий потенциальных отказов FMEA (Potential Failure Mode and Effects Analysis).
26. Алгоритм внедрения бережливого производства по Джеймсу Вумеку и Деннису Хоббсу: особенности внедрения и достигаемые результаты.
27. Понятие и показатели качества.
28. Оценка и анализ качества.
29. Международные стандарты качества. Стандартизация и сертификация продукции в России.

30. Принципы управления качеством.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

7. Инструмент бережливого производства SMED это:

а) система эффективной организации рабочего места (рабочего пространства), основанная на визуальном контроле;
б) метод работы, при котором станок или процесс (например, проектирование, принятие заказа или производство) обрабатывает не больше одного изделия одновременно;
в) непрерывное улучшение деятельности с целью увеличения ценности для потребителя и уменьшения потерь;
г) быстрая (менее чем за десять минут) процедура замены пресс-форм или любой другой оснастки, инструмента для переналадки производственного оборудования.

8. Качество продукции зависит от (отметьте более одного варианта):

а) климатических условий региона;
б) места размещения производства;
в) прогрессивности применяемой технологии;
г) организации труда и производства.

9. Материальную основу предприятия составляет его технико-производственная база, которая включает:

а) активные и пассивные элементы;
б) производственный и непроизводственный персонал;
в) универсальные и специфические предметы труда;
г) управленческий и исполнительный персонал.

10. Тянущая система:

а) это система на основе компьютерной базы данных, которая разработана для управления и планирования производственных запасов зависимого спроса (т.е. сырьевых материалов, запчастей и сборочных узлов);
б) это такая организация движения МП, при которой МР подаются на следующую технологическую операцию с предыдущей по мере необходимости, а поэтому жесткий график движения МП отсутствует;
в) это совокупность идеологии, методов и инструментов, направленных на поддержание постоянной работоспособности оборудования, для обеспечения непрерывности производственных процессов;
г) это такая организация движения МП, при которой МР подаются с предыдущей операции на последующую в соответствии с заранее сформированным жестким графиком.

11. Необходимыми условиями для реализации концепции JIT являются (отметьте более одного варианта):

а) точная информация о текущем состоянии производства, точные прогнозы на ближайшее будущее;
б) наличие в экономической системе надежных поставщиков;
в) наличие программного обеспечения, необходимого для решения оптимизационных задач;
г) наличие средств вычислительной техники, позволяющих автоматизировать решение оптимизационных задач.

12. К проблемам концепции MRP относят (отметьте более одного варианта):

а) работа сотрудников в обстановке повышенного стресса;
б) зависимость от высокого качества поставляемых материалов;
в) наличие очень сложных систем управления большой размерности и загруженности, что может повлечь значительное число сбоев в системе;
г) низкая гибкость не позволяет оперативно реагировать на внешние изменения.

13. Размер партии n=6 шт. Размер передаточной партии p=3 шт. Чему равна длительность технологического цикла механосборки партии деталей при параллельном движении.

Показатели	Операция 1	Операция 2	Операция 3
Норма времени (t_i),мин	3	1	4
Число станков (c_i), ед.	1	1	2

$$\mathrm{T_ц} = p\sum_{i=l}^{m}\frac{t_i}{c_i} + (n-p)t_{\text{гл}}.$$

а) 25;
б) 32;
в) 27;
г) 36.

14. Линия работает в две смены по 8 часов. В течение смены на линии предусмотрены 2 регламентированных перерыва по 15 минут. Программа выпуска деталей за сутки 300 штук. Определить такт работы поточной линии:

а) три;
б) два;
в) пять;
г) четыре.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<55	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо
85-100	отлично

Шкала оценивания.

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
85-100	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – знает историю развития производственного менеджмента и систем бережливого производства – идентифицирует процессы в организации с целью внедрения бережливых технологий; – перечисляет и объясняет принципы, инструменты и методы lean-менеджмента;

		– характеризует логистические концепции производства и 8 видов потерь; – умеет применять инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение восьми видов потерь и обеспечения качества; – понимает философию lean-менеджмента; – умеет проводить lean-аттестацию, составлять карты потоков создания ценности и проводить стандартизацию процессов; – демонстрирует навык принятия решения, позволяющего сформировать требования к проектам бережливого производства, которые соответствовали бы целям и общей стратегии организации, приоритетным направлениям ее развития и критериям эффективности. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
70-84	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – знает основные этапы исторического развития производственного менеджмента и систем бережливого производства – идентифицирует некоторые процессы в организации с целью внедрения бережливых технологий; – перечисляет принципы, инструменты и методы lean-менеджмента; – характеризует некоторые логистические концепции производства и виды потерь; – умеет применять основной инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение потерь и обеспечения качества, но не в полной мере учитывает стратегические цели организации; – понимает базовые основы философии lean-менеджмента; – умеет проводить lean-аттестацию, составлять карты потоков создания ценности и проводить стандартизацию процессов, но не в полном объеме; – демонстрирует навык принятия решения, позволяющего сформировать требования к проектам бережливого производства, не учитывая в полной мере цели и задачи организации. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
55-69	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он – испытывает трудности в перечислении этапов исторического развития производственного менеджмента и систем бережливого производства – идентифицирует только производственные процессы в организации с целью внедрения бережливых технологий; – испытывает трудности с перечислением принципов, инструментов и методов lean-менеджмента; – с ошибками характеризует логистические концепции

		производства и виды потерь; – допускает существенные ошибки при применении инструментария бережливого производства для определения, устранение и предупреждения потерь и обеспечения качества; – не в полной мере понимает философию lean-менеджмента; – с ошибками проводит lean-аттестацию, составляет карты потоков создания ценности и проводит стандартизацию процессов; – испытывает трудности в принятии решения по сформированию требований к проектам бережливого производства. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 55	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он – не знает основные этапы исторического развития производственного менеджмента и систем бережливого производства – не может идентифицировать процессы в организации с целью внедрения бережливых технологий; – не может перечислить принципы, инструменты и методы lean-менеджмента; – не может дать характеристику логистических концепций производства и видов потерь; – не умеет применять основной инструментарий бережливого производства, направленный на определение, устранение и предупреждение потерь и обеспечения качества; – не понимает базовые основы философии lean-менеджмента; – не умеет проводить lean-аттестацию, составлять карты потоков создания ценности и проводить стандартизацию процессов; – не может принимать решения, позволяющие сформировать требования к проектам бережливого производства. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, индивидуального/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Lean-менеджмент» студентам рекомендуется самостоятельное

изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.
Для получения углубленных знаний по Lean-менеджменту рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.
С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Башкирцева, С. А. Промышленная логистика и бережливое производство : практикум / С. А. Башкирцева. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 80 с. — ISBN 978-5-7882-2392-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/100597.html
2. Вэйдер, Майкл Инструменты бережливого производства: Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства / Майкл Вэйдер ; перевод А. Баранов, Э. Башкардин. — 9-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-9614-4793-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82861.html
3. Джеймс, Вумек Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / Вумек Джеймс, Джонс Дэниел ; перевод Е. Пестерева ; под редакцией Ю. Адлера, С. Турко, С. Огаревой. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-9614-4619-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86833.html
4. Клюев, А. В. Бережливое производство : учебное пособие для СПО / А. В. Клюев ; под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-4488-0447-2, 978-5-7996-2900-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/87789.html
5. Лайкер, Д. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Д. Лайкер ; перевод Т. Гутмана. — 10-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 400 с. — ISBN 978-5-9614-5291-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95787
6. Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02469-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468984
7. Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7600-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468811
8. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/171543

6.2. Дополнительная литература

1. Бережливое производство как современная инновационная концепция эффективного управления предприятиями энергетической отрасли : монография / А. А. Сагдеева, И. А. Гусарова, Г. Х. Яруллина, М. В. Райская. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 100 с. — ISBN 978-5-7882-2486-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/100517.html
2. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег / Д. Тэппинг — «Альпина Диджитал», 2011 — 269 с.

3. Владыкин, А. А. Система «бережливого производства» как механизм повышения конкурентоспособности предприятия : монография / А. А. Владыкин, Г. А. Гершанок ; под редакцией А. И. Татаркина. — Пермь : Пермский национальный исследовательский политехнический университет, 2016. — 180 с. — ISBN 978-5-398-01675-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/105410.html
4. Голдратт Э.М., Кокс Дж. Цель: процесс непрерывного совершенствования / пер. с англ. П.А. Самсонова. М.: Попурри, 2007. — 296 с.
5. Голдратт, Э. Цель-2: Дело не в везении / Э. Голдратт ; перевод с английского Е. Федурко. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 230 с. — ISBN 978-5-9614-6683-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/102808
6. Джеффри, Лайкер Лидерство на всех уровнях бережливого производства : практическое руководство / Лайкер Джеффри, Трахилис Йорго ; перевод Ю. Семенихина. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 335 с. — ISBN 978-5-9614-6858-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82615.html
7. Клюев, А. В. Концепция бережливого производства : учебное пособие / А. В. Клюев. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 88 с. — ISBN 978-5-7996-0960-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/68438.html
8. Лайкер, Д. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний / Д. Лайкер, М. Хосеус ; перевод М. Самсонова. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 354 с. — ISBN 978-5-9614-4995-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95481
9. Лайкер, Д. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Д. Лайкер, Й. Трахилис ; перевод с английского Ю. Семенихина. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 336 с. — ISBN 978-5-9614-6858-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125815
10. Майк Ротер Учитесь видеть бизнес-процессы. Построение карт потоков создания ценности. — Москва : Альпина Паблишер, 2015. — 137 с.
11. Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07364-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472171
12. Методы «Бережливого производства» для управления потерями предприятия : учебно-методическое пособие / составители Ю. А. Эртман, С. А. Эртман. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2019. — 70 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/101415.html
13. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/141202
14. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; ответственный редактор И. Н. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00015-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472370

15. Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2. : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; ответственный редактор И. Н. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00017-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472371
16. Системный подход к непрерывному совершенствованию / У. Детмер ; перевод с английского У. Саламатова. — 6-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 444 с. — ISBN 978-5-9614-5290-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95249
17. Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477317

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

7. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

8. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837200/

6.4. Интернет-ресурсы

59. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
60. https://urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
61. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
62. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
63. https://gosslujba.pravmin74.ru/effektivnyy-region - официальный сайт проект «Эффективный регион»
64. https://rosatom.ru/about/system/ - производственная система Ростатом

6.5. Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.03 Психология управления
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.псх.н., доцент, доцент кафедры
экономики и менеджмента Ткаченко В.А.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Психология управления»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Психология управления»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….962

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..963

3.Содержание и структура дисциплины……...964

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….966

5.Методические материалы по освоению дисциплины……974

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….976

6.1.Основная литература……...976

6.2.Дополнительная литература……...976

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация ……...977

6.4.Интернет-ресурсы..……977

6.5.Иные источники……...979

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….979

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина **Б1.В.03 Психология управления** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.2.	– способность оценить результативность командной работы с точки зрения психологических закономерностей управленческой деятельности

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ:** В/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации	УК ОС – 3.2.	на уровне знаний: • закономерности, механизмы, условия и факторы социального управления в больших и малых группах и организациях; • проблемы и направления совершенствования управленческой деятельности; • особенности и отличительные признаки управленческой команды; • систему ценностно-смысловых, нормативных и функциональных ориентиров деятельности управленческой команды; • основные положения теорий теории мотивации, лидерства, власти и командообразования.
		на уровне умений: • применять психологические методы оценки эффективности социального управления, методы исследования психологических закономерностей, механизмов, условий и факторов социального управления; • осуществлять анализ явлений групповой динамики; • разрабатывать мероприятия по формированию команды из состава участников процесса управления и

		оказывать им помощь в преодолении возникающих проблем; • разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию сотрудников организации; • умеет осуществлять анализ власти, силы и влияния как инструментов руководства; • осуществлять анализ организационной культуры и разрабатывать мероприятия, направленные на ее улучшение; • применять методы формирования и поддержания морально-психологического климата в организации.
		на уровне навыков: • владеть методами психологического исследования: — процессов и состояний, характерных для системы социального управления и определяющих эффективность достижения общегрупповых целей; — личностных свойств, обеспечивающих субъекту управленческой деятельности качество реализации его функций; — затруднений, возникающих при решении задач на разных уровнях и этапах управленческой деятельности; • методикой организации психологического сопровождения процессов управления.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов.*

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
– лекционные занятия – 15 часов
– практические занятия – 21 час
Самостоятельная работа студентов – 45 часов.
✓ очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
– лекционные занятия – 3 часа;
– практические занятия – 9 часов
Самостоятельная работа студентов – 89 часов.

- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 20 часов
– практические занятия – 28 часов
Самостоятельная работа студентов – 60 часов.
✓ очно - заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 4 часа;
– практические занятия – 12 часов
Самостоятельная работа студентов – 92 часа.

Контроль – 36 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.В.03 Психология управления; очная форма – 2 курс, 3 семестр; очно-заочная форма – 2 курс, 3 семестр;

– дисциплина *опирается на* знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплины Б1.О.24 Общая психология; Б1.О.09 Теория организации, Б1.О.09 Общий менеджмент, Б1.О.17 Организационное поведение.

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (для очной и очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Введение в психологию управления	14	4		4		6	О, Т
Тема 2	Психологические особенности управленческих отношений	14	4		4		6	О, Т
Тема 3	Психология управления большими социальными системами.	13	2		2		9	О
Тема 4	Психология управления в малых социальных группах и организациях	13	2		2		9	О
Тема 5	Социокультурные аспекты управления	13	2		4		7	О
Тема 6	Личность как субъект и объект управления	13	2		4		7	О
Тема 7	Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления	14	2		4		8	О, РК, Т
Тема 8	Управленческая команда	14	2		4		8	О, РК, Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**20**		**28**		**60**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем	СР	

			по видам учебных занятий					успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Введение в психологию управления	14	1		1		12	О, Т
Тема 2	Психологические особенности управленческих отношений	14	1		2		11	О, Т
Тема 3	Психология управления большими социальными системами.	13	1		1		11	О
Тема 4	Психология управления в малых социальных группах и организациях	13	1		1		11	О
Тема 5	Социокультурные аспекты управления	13			1		12	О
Тема 6	Личность как субъект и объект управления	13			2		11	О
Тема 7	Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления	14			2		12	О, РК, Т
Тема 8	Управленческая команда	14			2		12	О, РК, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108	4		12		92	

** – формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (К) опрос (О), тестирование (Т), разбор кейсов (РК)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психологию управления.

Природа управления. Области управления. Психология управления как наука и практика. Базовые психологические характеристики социального управления. Семантика понятия «управление».

Тема 2. Психологические особенности управленческих отношений.

Место управленческих отношений в системе общественных и психологических отношений. Управленческие отношения как отношения власти. Управленческие и организационные отношения. Отношения как предмет управления.

Тема 3. Психология управления большими социальными системами.

Основные характеристики больших социальных систем. Социокультурные механизмы управления на уровне больших социальных систем. Психологический механизм социального управления.

Тема 4. Психология управления в малых социальных группах и организациях.

Малая социальная группа и организация как объекты и субъекты управления. Организационное поведение и организационные взаимодействия. Психологический климат как объект и инструмент управления малой группой и организацией.

Тема 5. Социокультурные аспекты управления.

Культура как инструмент социального управления. Организационная культура. Управленческий менталитет.
Тема 6. Личность как субъект и объект управления.
Личностные особенности субъекта управленческой деятельности. Личность как субъект профессиональной деятельности и объект управления. Ценностные ориентации как внутренние ориентиры поведения и деятельности субъекта и объекта управления. Внутренние регуляторы отношений между субъектом и объектом управления.
Тема 7. Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления.
Сущностная характеристика управленческой деятельности. Управленческий цикл: уровень планирования.
Тема 8. Управленческая команда.
Управленческая команда как коллективный субъект управления. Ролевая структура управленческой команды. Эффекты и правила внутрикомандного взаимодействия. Психологические условия и факторы формирования управленческих команд.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.03 Психология управления** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Введение в психологию управления	Опрос, Тестирование
Тема 2. Психологические особенности управленческих отношений	Опрос, Тестирование
Тема 3. Психология управления большими социальными системами.	Опрос
Тема 4. Психология управления в малых социальных группах и организациях	Опрос
Тема 5. Социокультурные аспекты управления.	Опрос
Тема 6. Личность как субъект и объект управления	Опрос
Тема 7. Управленческая деятельность как инструмент реализации целей управления	Опрос, разбор кейса, тестирование
Тема 8. Управленческая команда	Опрос, разбор кейса, тестирование

Форма промежуточной аттестации – зачет (очная форма обучения), зачет (очно-заочная форма обучения). Зачет проводится в устной форме (ответы на вопросы) и/или в форме компьютерного тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1.
Основные понятия теории организации.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

6. Природа управления.
7. Области управления.
8. Психология управления как наука и практика.
9. Базовые психологические характеристики социального управления.
10. Семантика понятия «управление».

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Для обеспечения социально-психологической совместимости людей не обязательно…

01 единство взглядов;

02 удачное сочетание типов поведения людей в группе;

03 однородность по полу и возрасту;

04 единство ценностных ориентаций.

Тема 2.
Психологические особенности управленческих отношений.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Место управленческих отношений в системе общественных и психологических отношений.
2. Управленческие отношения как отношения власти.
3. Управленческие и организационные отношения.
4. Отношения как предмет управления

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Структура группы, возникающая на основе эмоциональных предпочтений, членов группы и представляющая собой сеть сложившихся связей между членами коллектива – это…

01 формальная структура;

02 неформальная структура;

03 оптимальная структура;

04 все ответы верны;

05 все ответы неверны.

Тема 3.
Психология управления большими социальными системами.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Основные характеристики больших социальных систем.
2. Социокультурные механизмы управления на уровне больших социальных систем.
3. Психологический механизм социального управления.

Тема 4.
Психология управления в малых социальных группах и организациях.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Малая социальная группа и организация как объекты и субъекты управления.
2. Организационное поведение и организационные взаимодействия.
3. Психологический климат как объект и инструмент управления малой группой и организацией.

Тема 5.
Социокультурные аспекты управления.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Культура как инструмент социального управления.
2. Организационная культура.
3. Управленческий менталитет.

Тема 6.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Личностные особенности субъекта управленческой деятельности.
2. Личность как субъект профессиональной деятельности и объект управления.
3. Ценностные ориентации как внутренние ориентиры поведения и деятельности субъекта и объекта управления.
4. Внутренние регуляторы отношений между субъектом и объектом управления.

Тема 7.
Кейс
Вопросы:
1. С помощью теста «Способность к прогнозированию»[16] определите, насколько у Вас развита данная способность - важнейший признак профессионализма. Неопределенность - атрибут управленческой деятельности. Решение управленческих задач приходится осуществлять в условиях недостаточности сведений. Способность анализировать и оценивать текущее состояние системы, выявлять наиболее значимые проблемы ее функционирования, прогнозировать пути и возможные результаты развития, формулировать цели - основа успешного принятия эффективных решений. Опираясь на полученные результаты, составьте программу развития данной способности.
2. С помощью теста «Определение степени мотивации личности к успеху в работе»[17] определите, насколько у Вас развита данная способность. Все источники неопределенности субъективны и определяются возможностями и ограничениями человека учитывать степень влияния различных факторов на процесс деятельности и ее конечный результат. Используя

[16] Регуш Л.А. Психология прогнозирования: успех в познании будущего. - СПб.: Речь, 2003. - С. 287-297.
[17] Бондаренко В.В., Резник С.Д., Соколов С.Н. Персональный менеджмент. Тесты и конкретные ситуации. Практикум.- М.: Инфра-М, 2008. - С. 58-59.

психологический механизм саморегуляции, субъект управления может преодолеть субъективную неопределенность в операционной сфере - актуализируя мотив самосовершенствования, в мотивационной сфере - привести ее в соответствие с фактическим положением дел, например, уменьшить долю рутинных дел при высокой мотивации творчества. Опираясь на полученные результаты, составьте программу развития данной способности.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Сущностная характеристика управленческой деятельности.
2. Управленческий цикл: уровень планирования.
3. Управленческий цикл: уровень реализации управленческого решения.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Структура коллектива, обусловленная функционально-технологическим разделением труда, официальными правами и обязанностями его членов – это …

01 формальная структура;

02 реальная структура;

03 неформальная структура;

04 оптимальная структура.

Тема 8.

Кейс

Вопросы:

1. С помощью опросника М.Р. Белбина[18] определите, к выполнению каких командных ролей Вы предрасположены.
2. Представьте, что Ваша учебная группа - это управленческая команда. Сформулируйте ее миссию, цель, задачи, командные нормы. Какие эффекты внутрикомандного взаимодействия проявлялись когда вы вместе решали управленческую задачу? Приведите примеры действий, в которых проявлялось групповое мышление.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опроса на занятиях:

1. Управленческая команда как коллективный субъект управления.
2. Ролевая структура управленческой команды.
3. Эффекты и правила внутрикомандного взаимодействия.
4. Психологические условия и факторы формирования управленческих команд.

[18] Социальная психология : Практикум : Учеб. пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров и др.; Под ред. Т.В. Фоломеевой. — М.: Аспект Пресс, 2006. С. 316-322.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Какой коллектив не имеет неформальной организационной структуры?

01 давно существующий;

02 вновь сформированный;

03 женский;

04 мужской;

05 смешанный.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 3	Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС – 3.2.	– способность оценить результативность командной работы с точки зрения психологических закономерностей управленческой деятельности;

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Способность оценить результативность командной работы с точки зрения психологических закономерностей управленческой деятельности.	Способен оценить эффективность и результативность распределения ролей в команде.	- знает закономерности, механизмы, условия и факторы социального управления в больших и малых группах и организациях; - знает проблемы и направления совершенствования управленческой деятельности; - знает особенности и отличительные признаки управленческой команды; - знает систему ценностно-смысловых, нормативных и функциональных ориентиров деятельности управленческой команды; - основные положения теорий мотивации, лидерства, власти и командообразования;

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
		- умеет применять психологические методы оценки эффективности социального управления, методы исследования психологических закономерностей, механизмов, условий и факторов социального управления; - умеет осуществлять анализ явлений групповой динамики; - умеет разрабатывать мероприятия по формированию команды из состава участников процесса управления и оказывать им помощь в преодолении возникающих проблем; - умеет разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию сотрудников организации; - умеет осуществлять анализ власти, силы и влияния как инструментов руководства; - умеет осуществлять анализ лидерства, организационной культуры и разрабатывать мероприятия, направленные на ее улучшение; - умеет применять основные положения теорий мотивации, лидерства, власти и командообразования для решения управленческих задач; - умеет применять методы формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - владеет методами психологического исследования: — процессов и состояний, характерных для системы социального управления и определяющих эффективность достижения общегрупповых целей; — личностных свойств, обеспечивающих субъекту управленческой деятельности качество реализации его функций; — затруднений, возникающих при решении задач на разных уровнях и этапах управленческой деятельности; - владеет методикой организации психологического сопровождения процессов управления.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (для очной и очно-заочной форм обучения).

Вопросы для подготовки к зачету

1. Природа управления.

2. Области управления.
3. Психология управления как наука и практика.
4. Базовые психологические характеристики социального управления.
5. Семантика понятия «управление».
6. Место управленческих отношений в системе общественных и психологических отношений.
7. Управленческие отношения как отношения власти.
8. Управленческие и организационные отношения.
9. Отношения как предмет управления.
10. Основные характеристики больших социальных систем.
11. Социокультурные механизмы управления на уровне больших социальных систем.
12. Психологический механизм социального управления.
13. Малая социальная группа и организация как объекты и субъекты управления.
14. Организационное поведение и организационные взаимодействия.
15. Психологический климат как объект и инструмент управления малой группой и организацией.
16. Культура как инструмент социального управления.
17. Организационная культура.
18. Управленческий менталитет.
19. Личностные особенности субъекта управленческой деятельности.
20. Личность как субъект профессиональной деятельности и объект управления.
21. Ценностные ориентации как внутренние ориентиры поведения и деятельности субъекта и объекта управления.
22. Внутренние регуляторы отношений между субъектом и объектом управления.
23. Сущностная характеристика управленческой деятельности.
24. Управленческий цикл: уровень планирования.
25. Управленческая команда как коллективный субъект управления.
26. Ролевая структура управленческой команды.
27. Эффекты и правила внутрикомандного взаимодействия.
28. Психологические условия и факторы формирования управленческих команд.

Типовые тестовые задания к зачету.

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 30 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 90 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. П. Друкер известен как идеолог школы и концепции управления

01 – теории «7S»

02 – концепции управления по целям

03 – теории «X» и «Y»

04 – теории «Z»

05 – школы поведенческих наук

2. А.Файоль известен как идеолог

01 – теории «идеальной бюрократии»

02 – административной школы управления

03 – школы научного управления

04 – школы человеческих отношений

3. В зависимости от наличия/отсутствия обмена с внешней средой системы делятся на:

01 – естественные и искусственные

02 – открытые – закрытые

03 – абстрактные - конкретные

04 – статические – динамические

05 – жесткие - мягкие

4. Какие утверждения можно назвать верными?

01 – закон развития: каждая система противостоит внешним и внутренним разрушающим воздействиям, используя для этого значительную часть своего потенциала

02 – закон синергии: любая сложная динамическая система стремится получить максимальный эффект за счет своей целостности; стремится максимально использовать возможности кооперирования для достижения цели

03 – субъект управления - это лицо (отдельный человек, малая группа, организация), который оказывает управленческое воздействие

04 – субъект управления - это лицо (отдельный человек, малая группа, организация), на которого оказывается управленческое воздействие

5. В блок субъективных показателей эффективности деятельности организации входят

01 – трудовая активность членов организации

02 – удовлетворенность трудовой деятельностью

03 – результативность

04 – экологичность

05 – прибыль и рентабельность

06 – относительная стабильность организации

07 – сработанность

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<55	Не зачтено
55-100	Зачтено

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено»* и «*не зачтено»*. Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценивания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-51	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он: - понимает закономерности, механизмы, условия и факторы социального управления в больших и малых группах и организациях; - перечисляет и объясняет проблемы и направления совершенствования управленческой деятельности; - перечисляет и объясняет особенности и отличительные

		признаки управленческой команды; - понимает систему ценностно-смысловых, нормативных и функциональных ориентиров деятельности управленческой команды; - перечисляет и объясняет основные положения теорий мотивации, лидерства, власти и командообразования; - умеет применять психологические методы оценки эффективности социального управления, методы исследования психологических закономерностей, механизмов, условий и факторов социального управления; - умеет осуществлять анализ явлений групповой динамики; - умеет разрабатывать мероприятия по формированию команды из состава участников процесса управления и оказывать им помощь в преодолении возникающих проблем; - умеет разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию сотрудников организации; - умеет осуществлять анализ власти, силы и влияния как инструментов руководства; - умеет осуществлять анализ лидерства, организационной культуры и разрабатывать мероприятия, направленные на ее улучшение; - умеет применять основные положения теорий мотивации, лидерства, власти и командообразования для решения управленческих задач; - умеет применять методы формирования и поддержания морально-психологического климата в организации; - демонстрирует навык владения методами психологического исследования: — процессов и состояний, характерных для системы социального управления и определяющих эффективность достижения общегрупповых целей; — личностных свойств, обеспечивающих субъекту управленческой деятельности качество реализации его функций; — затруднений, возникающих при решении задач на разных уровнях и этапах управленческой деятельности; - демонстрирует навык владения методикой организации психологического сопровождения процессов управления. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»*	Оценка **«не зачтено»** выставляется студенту, если он: - допускает существенные ошибки в программном материале, - не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют низкую степень овладения программным материалом по (для очной формы обучения).

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Психология управления» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1.Основная литература

5. Вырупаева, Т. В. Психология управления и лидерства в организации : учебное пособие / Т. В. Вырупаева, И. Ю. Моськина. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. — 128 c. — ISBN 978-5-7638-4116-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/100096.html (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
6. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469305 (дата обращения: 18.08.2021).
7. Селезнева, Е. В. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8378-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469257 (дата обращения: 16.08.2021).

6.2. Дополнительная литература

11. Авдулова, Т. П. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Т. П. Авдулова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05717-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473226 (дата обращения: 16.08.2021).
12. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00630-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468893 (дата обращения: 16.08.2021).
13. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92738.html (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
14. Вайнштейн, Л. А. Психология управления : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. — Минск : Вышэйшая школа, 2018. — 384 c. — ISBN 978-985-06-2935-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/90818.html (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
15. Вырупаева, Т. В. Психология управления и лидерства в организации : учебное пособие / Т. В. Вырупаева, И. Ю. Моськина. — Красноярск : Сибирский федеральный

университет, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-7638-4116-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/100096.html (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
16. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107220.html (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
17. Зуб, А. Т. Психология управления : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 372 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00185-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468996 (дата обращения: 16.08.2021).
18. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05617-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473678 (дата обращения: 18.08.2021).
19. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85692.html (дата обращения: 16.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
20. Кочеткова, А. И. Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 437 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7962-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469305 (дата обращения: 16.08.2021).
21. Чернова, Г. Р. Психология управления : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, Л. Ю. Соломина, В. И. Хямяляйнен. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08657-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474663 (дата обращения: 16.08.2021).

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

9. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы.

65. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
66. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
67. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
68. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
69. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
70. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»

71. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
72. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
73. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
74. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

Медиаматериалы

1. https://www.youtube.com/watch?v=K5Cqjou7Xes — Кибернетика Норберта Винера
2. https://www.youtube.com/watch?v=pnjoQlnuVm4 — Теория открытых систем Берталанфи
3. https://www.youtube.com/watch?v=zsJ3SKFDU2M — Системный подход и системное мышление
4. https://www.youtube.com/watch?v=RKIAwqQjH50 — Психология управления
5. https://www.youtube.com/watch?v=wwrNmNwRzhM — Рождение ситуационного подхода
6. https://www.youtube.com/watch?v=0qGIlEFJ2eg — Школа административного управления. Анри Файоль
7. https://www.youtube.com/watch?v=xiBirX04J-Q — Школа научного управления. Теория рациональной бюрократии М. Вебера
8. https://www.youtube.com/watch?v=4SVOHvHQoiM — Школа организационного поведения Теория «X» и «Y» Д. МакГрегора
9. https://www.youtube.com/watch?v=e0Tv_ag4KP8 — Школа человеческих отношений. Элтон Мэйо
10. https://www.youtube.com/watch?v=w6txF9mf02g — Ресурсы. Власть в организации
11. https://www.youtube.com/watch?v=ZDCEhLetG8E — Ресурсы. Власть как ресурс руководителя
12. https://www.youtube.com/watch?v=PWnIUj-9mWM — Команда и коллектив. Рабочая группа
13. https://www.youtube.com/watch?v=uMed4si3XmI — Социальная структура и социальная стратификация
14. https://www.youtube.com/watch?v=lKU0eicJb9c — Теория социальных систем Парсонса
15. https://www.youtube.com/watch?v=JAKKmz3C0pI — Теория референтной группы Роберта Мертона
16. https://www.youtube.com/watch?v=BrdSGNO2qlQ — Внутренняя среда организации
17. https://www.youtube.com/watch?v=Uc11sckoLHQ — Качества лидера. Различия лидера и руководителя
18. https://www.youtube.com/watch?v=g2t9IVokvxU — Феномен культуры
19. https://www.youtube.com/watch?v=8ExoKd_nkEo — Культура страха и культура согласия
20. https://www.youtube.com/watch?v=ggGP_Sjzb8s — Понятие организационной культуры
21. https://www.youtube.com/watch?v=CUWrOBr7jF4 — Структура организационной культуры
22. https://www.youtube.com/watch?v=JaS8OA838f4 — Управление организационной культурой
23. https://www.youtube.com/watch?v=AtMENKQljdU — Типология корпоративных культур по Кэмерону и Куинну
24. https://www.youtube.com/watch?v=-QYprohhexc — Национальные модели менеджмента

25. https://www.youtube.com/watch?v=VkvSh-J0WYg — Зачем кандидаты в губернаторы прыгают со скалы?
26. https://www.youtube.com/watch?v=GooNmcz-s1I — Как развивать таланты сотрудников
27. https://www.youtube.com/watch?v=LiktWrBmHEI — Социология личности
28. https://www.youtube.com/watch?v=Y8qjOntis00 — Направленность личности: понятие, формы и свойства
29. https://www.youtube.com/watch?v=0juEcwxMA2A — Ген власти. Доминирование и подчинение | Основной элемент
30. https://www.youtube.com/watch?v=e1Mt5QANbOY — Школа научного управления. Фредерик Тейлор
31. https://www.youtube.com/watch?v=qR4bjvceY4Y — SWOT-анализ
32. https://www.youtube.com/watch?v=VYN7KPNszIs — Основы менеджмента. Цели организации. Целеполагание
33. https://www.youtube.com/watch?v=7d-YK0L_Ifo — Иллюзия привязки и якорный эффект
34. https://www.youtube.com/watch?v=dILFfm7ifVc — Принятие управленческих решений
35. https://www.youtube.com/watch?v=tFhfFTuM7mo — Эффект социальной фасилитации и Хоторнские эксперименты Мэйо
36. https://www.youtube.com/watch?v=_UFIKynjUOs — Делегирование
37. https://www.youtube.com/watch?v=RvIuT_ZDY28 — Что не может быть делегировано. Что необходимо делегировать
38. https://www.youtube.com/watch?v=Ir-FM6tJnvc — Мотивация и мотивы: понятие, теории, виды и процесс мотивации
39. https://www.youtube.com/watch?v=UeVwvvCdTf8 — Самые эффективные способы мотивации сотрудников
40. https://www.youtube.com/watch?v=WFToLsf4CQc — Создание команды. Михаил Молоканов. Ч. 1
41. https://www.youtube.com/watch?v=O_iBtym5s-0 — Создание команды. Михаил Молоканов. Ч. 2
42. https://www.youtube.com/watch?v=aWSWEWgr_B8 — Создание команды. Михаил Молоканов. Ч. 3
43. https://www.youtube.com/watch?v=Q3D7ikI7ZIA — Социальная психология. Эффект ложного консенсуса.
44. https://www.youtube.com/watch?v=1F9ziltCp34 — Создание команды. Михаил Молоканов. Ч. 4

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;

- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО

Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика

(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.04 Этика деловых отношений

код и наименование РПД

бакалавриат

уровень образования

38.03.02 Мнеджмент

код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр

квалификация

очная и очно-заочная формы обучения

формы обучения

Год набора - 2021

Москва, Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.псх.н., доцент кафедры
организационного проектирования систем управления
РАНХиГС Н.В. Афанасьева

К.псх.н., доцент кафедры
Политологии, истории и философии Л.Д. Мошкина

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Этика деловых отношений»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Этика деловых отношений»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 984

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 984

3. Содержание и структура дисциплины 985

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 989

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 999

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 1001

6.1. Основная литература 1001

6.2. Дополнительная литература 1001

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .**Ошибка! Закладка не определена.**

6.4. Нормативные правовые документы 1002

6.5. Интернет ресурсы 1003

6.6. Иные источники 1004

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1006

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.04 «Этика деловых отношений» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.4.	способность к этичному поведению в условиях разнообразия общества

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность соблюдать нормы этики	УК ОС – 5.4.	на уровне знаний: демонстрирует знание базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения; знает сущность феномена социальных групп и командной работы; принципы проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.); сущность этической составляющей делового общения и командной работы; знает содержание требований этикета делового общения.
		на уровне умений: умеет применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы; применять техники и приемы эффективного общения; устанавливать доверительные взаимоотношения в группе.
		на уровне навыков: владеет навыками самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе; самостоятельной организации работы группы; выбора эффективные формы командной работы; соблюдения требований этикета в различных ситуациях делового общения.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.04 «Этика и психология деловых отношений» составляет 3 зачётные единицы, 108 академических часов, 81 астрономический час.

Количество академических и астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет:

- по очной форме обучения - 48 часов (36 астр.часов): лекции - 20 часов (15 астр.часов), практические занятия – 28 часов (21 астр.час). Самостоятельная работа составляет 60 часов (45 астр.часов).

- по очно-заочной форме обучения - 16 часов (12 астр.часов): лекции - 4 часов (3 астр.часа), практические занятия - 12 часов (9 астр.часов). Самостоятельная работа составляет 92 часов (69 астр.часов).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1В.04 «Этика деловых отношений» предусмотрена на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина Б1.О.27 «Этика и психология деловых отношений» относится к обязательной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Б1.О.01 «История» (1 семестр), Б1.О.28 «Культурология» (1 семестр), ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» (1 семестр), Б1.О.23 «Социология» (4 семестр), Б1.О.24 «Общая психология» (2 семестр); Б1.О.14 «Культура речи и деловое общение» (2 семестр), Б1.О.02 «Философия» (3 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
Тема 1.	Природа, сущность, содержание понятий этика и психология деловых отношений	14	4		2		8	О
Тема 2.	Психология организационной культуры, социальной ответственности и этики деловых отношений	12	2		2		8	КС
Тема 3.	Коммуникативная компетентность специалиста и нравственный аспект деловых отношений	12	2		2		8	О
Тема 4.	Формы деловой коммуникации: деловая беседа, телефонные разговоры, переговоры, служебные совещания	10	2		2		6	В, П
Тема 5.	Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации и требования делового этикета	12	2		4		6	ГЗ
Тема 6.	Этикет как регулятор межличностных деловых отношений	12	2		4		6	КС
Тема 7.	Требования делового этикета в различных служебных ситуациях	12	2		4		6	КР
Тема 8.	Основы ораторского искусства	12	2		4		6	О
Тема 9.	Международный деловой этикет, национальные особенности общения и психологические аспекты переговорного процесса	12	2		4		6	Док
	Промежуточная аттестация							За
Всего		**108**	**20**		**28**		**60**	

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час	Форма

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
Тема 1.	Природа, сущность, содержание понятий этика и психология деловых отношений	12	1		1		10	О
Тема 2.	Психология организационной культуры, социальной ответственности и этики деловых отношений	13	1				12	КС
Тема 3.	Коммуникативная компетентность специалиста и нравственный аспект деловых отношений	12	1		1		10	О
Тема 4.	Формы деловой коммуникации: деловая беседа, телефонные разговоры, переговоры, служебные совещания	12	1		1		10	В, П
Тема 5.	Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации и требования делового этикета	12			2		10	ГЗ
Тема 6.	Этикет как регулятор межличностных деловых отношений	12			2		10	КС
Тема 7.	Требования делового этикета в различных служебных ситуациях	12			2		10	КР
Тема 8.	Основы ораторского искусства	12			2		10	О
Тема 9.	Международный деловой этикет, национальные особенности общения и психологические аспекты переговорного процесса	12			2		10	Док
	Промежуточная аттестация							За
Всего		**108**	**4**		**12**		**92**	

Примечание:

** формы текущего контроля успеваемости: доклад (Док), опрос (О), выступление (В), презентация (П), групповое задание (ГЗ), круглый стол (КС), контрольная работа (КР).*

*** формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Природа, сущность, содержание понятий этика и психология деловых отношений (Проблемная лекция, практическое занятие в форме опроса)

Понятие, предмет и объект этики и психологии деловых отношений. Содержание понятий этика и психология деловых отношений. Происхождение и сущность понятий «этика», «мораль», «нравственность», «этикет», их соотношение между собой и с понятиями «обычай», «традиция», «манеры». Общение как инструмент этики и психологии деловых отношений.

Нравственный смысл регуляции поведения человека. Единство внутреннего и внешнего в поведении человека как критерий уровня его культуры. Чувство собственного достоинства и уважение к другим как базовые моральные ценности. Структура профессиональной морали. Формы существования профессиональной морали.

Этика деловых отношений как структурный элемент системной модели корпоративной культуры, одна из форм выражения миссии организации, ее корпоративного духа.

Объективные причины актуализации проблемы этики и психологии деловых отношений в современной России. Соблюдение требований этики деловых отношений как один из критериев оценки профессионализма и деловой репутации как каждого сотрудника, так и организации в целом.

Тема 2. Психология организационной культуры, социальной ответственности и этики деловых отношений (Лекция, практическое занятие в форме круглого стола)

Определение организационной культуры, ее функции, признаки и типы. Культурная идентификация и функции культуры. Признаки и типы организационной культуры. Функции организационной культуры.

Модели организационной культуры. Культура власти. Культура роли. Культура задачи. Культура личности.

Психологические аспекты формирования и поддержания организационной культуры. Влияние этики и психологии деловых отношений на эффективность работы организации. Культура, социальная ответственность и этика деловых отношений.

Тема 3. Коммуникативная компетентность специалиста и нравственный аспект деловых отношений (Проблемная лекция, практическое занятие в форме опроса)

Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности. Виды общения. Характеристики делового общения. Коммуникативные барьеры, пути их преодоления. Психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров.

Определение и структура процесса коммуникации. Условия эффективности вербальных коммуникаций. Психологические явления в процессе коммуникации. Коммуникационные цепочки. Влияние организационной структуры на информационные потоки. Стили профессионального общения: авторитарный, манипулятивный, гуманистический и другие. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный компоненты в деловых отношениях. Современные психотехнологии убеждающего воздействия.

Моральные регуляторы человеческих отношений. Этические проблемы в организации: макроуровень и микроуровень. Нравственный аспект взаимоотношений организации с государством, обществом, гражданами, партнерами, поставщиками, клиентами, со своими работниками, с окружающей средой. Этические кодексы: виды, назначение, содержание. Механизмы реализации требований этических кодексов.

Тема 4. Формы деловой коммуникации: деловая беседа, телефонные разговоры, переговоры, служебные совещания (Лекция-дискуссия, практическое занятие в форме выступления с презентацией)

Этические и психологические особенности в различных формах деловой коммуникации. Деловой разговор. Деловая беседа по телефону. Деловые совещания. Торги.

Пресс-конференция. Деловые переговоры. Протокол ведения переговоров.

Дискуссия, симпозиум, полемика, дебаты.

Правила ведения собеседования.

Требования этикета к деловой переписке.

Публичная речь. Презентации. Самопрезентация.

Тема 5. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации и требования делового этикета (Лекция-дискуссия, практическое занятие в форме группового задания)

Психология общения и организационные коммуникации. Определение и структура процесса коммуникации. Условия эффективности вербальных коммуникаций. Виды вербальной коммуникации. Средства электронного общения.

Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении. Психологические явления в процессе коммуникации. Неформальное общение. Влияние организационной структуры на информационные потоки.

Основные черты современного этикета: ситуационный, регламентирующий характер, классификация правил по признакам статуса, возраста, пола. Особенности делового этикета: упрощение требований, связанных с половыми различиями. Несимметричность служебных отношений, ее отражение в требованиях современного делового этикета.

Общие принципы делового этикета: принцип гуманизма, целесообразности, эстетической привлекательности, следования традициям, субординации, паритетности.

Тема 6. Этикет как регулятор межличностных деловых отношений (Лекция, практическое занятие в форме круглого стола)

Нравственная основа этикета. Этикет как специфический институт общественной жизни, способ регуляции деловых отношений, составная часть культуры человека, совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений.

Функциональное назначение современного делового этикета. Единство знаний, умений и навыков в овладении требованиями современного делового этикета.

Функции делового этикета: информационная; функция стандартизации моделей индивидуального и группового поведения; функция обеспечения социального контроля и социального влияния; функция дипломатии, политической борьбы; функция идентификации с окружающими, создания психологического комфорта.

Закономерности межличностных отношений как объективно существующая устойчивая связь явлений, накладывающих отпечаток на характер этих взаимоотношений (закономерность неопределенности отклика, т.е. зависимость восприятия внешних воздействий от личностных особенностей, конкретной ситуации; закономерность неадекватности отображения человека человеком и неадекватности самооценки, т.е. зависимость оценки нравственных качеств людей и самооценки от степени взвешенности и корректности оценивающего; закономерность искажения смысла информации, т.е. многовариантность трактовки понятийного состава языка, различия в восприятии информации; закономерности психологической защиты, т.к. ведущий мотив социального поведения – сохранение личного статуса, собственного достоинства).

Тема 7. Требования делового этикета в различных служебных ситуациях (Лекция, практическое занятие в форме контрольной работы)

Руководитель и подчиненный: правила межличностных отношений. Стили руководства, их отражение в этикете. Критерии выбора модели поведения.

Управление нравственными отношениями в коллективе. Морально-психологический климат коллектива, факторы его формирования и поддержания. Личные качества руководителя и подчиненных как источники напряженности в коллективе или оптимизма.

Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем. Признаки, определяющие «трудного» руководителя. Модели поведения подчиненных во взаимоотношениях с «трудным» руководителем. Правила конструктивной критики, последовательность их соблюдения в процессе беседы. Приемы конструктивной критики. Установки на восприятие критики. Правила решения конфликтных ситуаций.

Ситуация распоряжения. Выбор между приказанием, поручением и просьбой. Ситуации поощрения и наказания, увольнения, делового общения: правила поведения руководителя и подчиненного.

Способы регулирования межличностных отношений в коллективе: проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений; учет социально-психологических процессов и явлений в коллективе в интересах оптимального функционирования организации; целенаправленное систематическое обучение персонала современным технологиям нормативного взаимодействия; регулирование межличностных отношений.

Тема 8. Основы ораторского искусства (Проблемная лекция, практическое занятие в форме опроса)

Понятия «ораторское искусство», «риторика», «красноречие». Основы деловой риторики. Принципы речевого воздействия: доступность, ассоциативность, сенсорность, экспрессивность, интенсивность. Методы достижения эффекта речевого воздействия: эффект визуального имиджа; эффект первых фраз; эффект аргументации; эффект квантового выброса информации; эффект интонации и паузы; эффект художественной выразительности; эффект релаксации; эффект дисперсии.

Культура речи, ее основные показатели в деловом общении. Средства выразительности деловой речи: варьирование тональностью; выделение главных мыслей; постановка риторических вопросов; использование форм диалога; призыв к действиям; включение образных сравнений, примеров; применение повторов; демонстрация заинтересованности и убежденности.

Основные законы риторики. Подготовка речи. Структура речи. Способы словесного оформления публичного выступления. Логические и интонационно-мелодические закономерности речи.

Тема 9. Международный деловой этикет, национальные особенности общения и психологические аспекты переговорного процесса (Лекция, практическое занятие в форме докладов)

Понятие международного этикета, его обусловленность культурными традициями страны, национальным характером и менталитетом, религиозной ориентацией. Необходимость знания национальных особенностей общения и культурно-психологических различий партнеров как неотъемлемое условие делового успеха.

Элементы международного делового этикета: ситуации обращения, представления, знакомства, приветствия, порядок рассадки в автомобиле, за столом переговоров. Формы обращения и светские титулы, принятые в международном деловом этикете. Правила дарения подарка и принятия его. Требования к внешнему облику.

Правила международной переписки. Формулы выражения просьбы, благодарности, извинения, заключительной фразы. Заключительная формула вежливости. Требования к оформлению адресата. Национальные особенности делового этикета.

Понятие международной вежливости как основа дипломатического протокола. Этикет Государственного герба, Государственного флага, Государственного гимна, государственного визита, официальных подарков. Совокупность общепринятых в международной практике правил этикета, почтительности и взаимного уважения.

Переговорный процесс – как тип деловых отношений. Психологические механизмы переговорного процесса. Согласование целей и интересов. Стремление к взаимному доверию сторон. Обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон. Переговорный процесс как технология. Способы подачи позиции. Принципы конструктивного взаимодействия. Тактические приемы на переговорах с учетом этики и психологии деловых отношений.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины: Б1.В.04 «Этика деловых отношений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Природа, сущность, содержание понятий этика и психология деловых отношений	опрос
Тема 2.	Психология организационной культуры, социальной ответственности и этики деловых отношений	круглый стол
Тема 3.	Коммуникативная компетентность специалиста и нравственный аспект деловых отношений	опрос
Тема 4.	Формы деловой коммуникации: деловая беседа, телефонные разговоры, переговоры, служебные совещания	выступление, презентация
Тема 5.	Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации и требования делового этикета	групповое задание
Тема 6.	Этикет как регулятор межличностных деловых отношений	круглый стол
Тема 7.	Требования делового этикета в различных служебных ситуациях	контрольная работа
Тема 8.	Основы ораторского искусства	опрос
Тема 9.	Международный деловой этикет, национальные особенности общения и психологические аспекты переговорного процесса	доклад

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме вопросы и задания к зачету.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы к опросам по теме занятия,
- участие в работе круглого стола,
- выступление на круглом столе,
- выступление с презентацией,
- выполнение группового задания,
- выполнение контрольной работы,
- выполнение практических заданий,
- выступление с докладами по вопросам к опросам,
- участие в обсуждении докладов.

Опрос обучающихся.

Опрос - устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия, оценивается в соответствии с правовыми и нормативными актами в социального законодательства. Преподаватель учитывает степень осведомленности студента, а также актуальность используемых источников и материалов.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе пяти-балльной системе.

Алгоритм формирования оценки таков:

- вес инициативности W = 0,1
- вес актуальности W = 0,3
- вес убедительности W = 0,4
- вес наличия примеров W = 0,2

Результирующая оценка в пяти-бальной шкале (Орез) есть сумма четырех оценок за инициативность (Ои.), актуальность (Оа), убедительность (Оу), наличия примеров (Оп):

Орез = (Wи х Ои) + (Wа х Оа) + (Wу х О у) + (Wп х Оп)

Оценка зачитывается, если студент набрал не менее 30% баллов (Орез ≥ 3)

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) соответственно 3 (30%-50%), 4(51%-80%),5(81%-100%) - оценка имеет вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

Выступление на круглом столе.

Критерии оценивания на круглом столе:

- обучающийся выступает с проблемным вопросом;
- высказывает собственное суждение;
- отвечает аргументировано на вопросы;
- демонстрирует информационную готовность к обсуждению;
- грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему.

Выступление с презентацией по теме занятия.

Критерии оценивания выступления:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и научными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции;
- культура представления презентации (лексический запас, грамматические конструкции, речевой стиль, четкость речи, темп);
- соблюдение регламента.

Презентация.

По оформлению:

- оформлен титульный лист;
- количество слайдов соответствует требованиям (мин. 10 слайдов);
- использование дополнительных эффектов в Power point., инфрографики;
- слайды представлены в логической последовательности.

Выполнение группового задания:

- выполнение задания по указанной форме;
- коллегиальность в выполнении задания, умение выстраивать коммуникацию;
- умение выслушивать иные точки зрения и формулировать свою;
- умение предложить пути решения проблемной ситуации;
- соблюдение правил групповой работы;
- правильность изложения материала, логика, четкость;
- умение дополнять выступающего.

Выполнение письменной контрольной работы:

Критерии оценивания контрольной работы:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы

преподавателя в ходе занятий, выступлений с презентациями, участия в круглом столе, выполнения группового задания, написания контрольной работы.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждаются на заседании кафедры.

Типовые оценочные материалы по темам
Вопросы для подготовки к опросам, круглым столам, выступлениям, презентациям

Тема 1. Природа, сущность, содержание понятий этики и психологии деловых отношений

1. Общечеловеческие ценности, их роль и место в современном мире.
2. Объективные и субъективные факторы актуализации моральных проблем в контексте возрастания реальных угроз, стоящих перед человечеством: планетарный уровень.
3. Этика и психология деловых отношений как особые компоненты профессионального взаимодействия: понятие, сущность.
4. Объект и предмет этики и психологии деловых отношений как научной дисциплины.
5. Причины актуализации проблемы этики и психологии деловых отношений в современной России.

Тема 2. Психология организационной культуры, социальной ответственности и этики деловых отношений

1. Моральные регуляторы человеческих отношений.
2. Нравственный аспект взаимоотношений организации с государством, обществом, гражданами, партнерами, поставщиками, клиентами, со своими работниками, с окружающей средой.
3. Этические кодексы: виды, назначение, содержание.
4. Механизмы реализации требований этических кодексов.
5. Культура, социальная ответственность и этика деловых отношений.

Тема 3. Коммуникативная компетентность специалиста и нравственный аспект деловых отношений

1. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности.
2. Психолого-коммуникативный потенциал деловых партнеров.
3. Влияние психологических явлений и организационной структуры на информационные потоки.
4. Стили профессионального общения. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный компоненты в деловых отношениях.
5. Современные психотехнологии убеждающего воздействия.
6. Моральные регуляторы человеческих отношений.

Тема 4. Формы деловой коммуникации: деловая беседа, телефонные разговоры, переговоры, служебные совещания

1. Этические и психологические особенности в различных формах деловой коммуникации: общее и особенное.
2. Требования этикета к деловой переписке.
3. Публичная речь. Презентации. Самопрезентация.
4. Пресс-конференция.
5. Деловые переговоры. Протокол ведения переговоров.
6. Дискуссия, симпозиум, полемика, дебаты.

Тема 5. Вербальные и невербальные средства деловой коммуникации и требования делового этикета

1. Психология общения и организационные коммуникации.
2. Психологические явления в процессе коммуникации.
3. Виды вербальной коммуникации. Условия эффективности вербальных коммуникаций.
4. Невербальные средства деловой коммуникации..
5. Особенности делового этикета.
6. Принципы делового этикета.

Тема 6. Этикет как регулятор межличностных деловых отношений

1. Понятие, виды современного этикета.

2. Нравственная основа этикета.
3. Соотношение правил общепринятого и делового этикета.
4. Общие принципы современного делового этикета.
5. Функции делового этикета.
6. Общие закономерности межличностных отношений.

Тема 7. Требования делового этикета в различных служебных ситуациях

1. Общие закономерности межличностных отношений.
2. Этикет взаимоотношений руководителя с подчиненными. Этическое решение проблемы взаимоотношений с «трудным» руководителем.
3. Критика: виды, приемы конструктивной критики, установки на ее восприятие.
4. Требования этикета в ситуациях распоряжения, поощрения, наказания, увольнения.
5. Роль и место этикета в системе механизмов регулирования поведения работника организации.
6. Алгоритм поведения работника организации в типовых ситуациях делового общения.
7. Способы регулирования межличностных отношений в коллективе в контексте требований делового этикета.

Тема 8. Основы ораторского искусства

1. Понятия «ораторское искусство», «риторика», «красноречие». Основы деловой риторики.
2. Культура речи, ее основные показатели в деловом общении.
3. Средства выразительности деловой речи.
4. Основные законы риторики.
5. Способы словесного оформления публичного выступления.

Тема 9. Международный деловой этикет, национальные особенности общения и психологические аспекты переговорного процесса

1. Международный этикет, его требования в различных деловых ситуациях.
2. Национальные особенности международного этикета.
3. Правила международной переписки.
4. Переговорный процесс – как тип деловых отношений.
5. Психологические механизмы переговорного процесса.
6. Переговорный процесс как технология
7. Тактические приемы на переговорах с учетом этики и психологии деловых отношений.

Пример группового задания

Практическое занятие проходит в форме викторины. Группа обучающихся разбивается на микрогруппы по 3-4 человека (произвольно). До озвучивания вопроса, каждая микрогруппа принимает решение, относительно выбора уровня сложности вопроса. Преподаватель раздает пустые листы для написания в последствие ответа на выбранный микрогруппой уровень вопроса (можно листы разного цвета или с пометкой). Далее зачитывается вопрос и дается 1 минута для совещания и написания ответа (сначала зачитывается вопрос 1 уровня, для выбравших его микрогрупп, а затем вопрос 2 уровня). Преподаватель после написания ответа в отведенную 1 минуту, собирает листы и сохраняет их, до конца озвучивания всех вопросов по данному семинару.

После завершения озвучивания вопросов преподаватель отдает каждой микрогруппе комплекты их ответов на все 12 вопросов. Далее происходит озвучивание ответов и разбор спорных моментов (индивидуально). После каждого ответа микрогпуппа на своих листах ставит баллы (за правильный ответ 1 уровня – 4 балла; за правильный ответ 2 уровня – 2 балла). В конце занятия каждая группа подсчитывает итоговый балл за работу на занятии.

Вопросы викторины (теста):

1. Выберите правильный вариант ответа.

Этика – это:

1) наука о морали;

2) то же, что и нравственность;

3) кодекс поведения;

4) совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих

взаимоотношений.

2. ***Выберите правильное определение понятия «этика»:***

1) совокупность правил поведения человека в обществе;

2) философская наука, объектом которой является мораль;

3) область знаний, объясняющая мотивы поступков человека;

4) нормативная дисциплина, систематизирующая и формулирующая моральные требования, стихийно складывающиеся в нравственном сознании общества.

3. Выберите правильный ответ: Мораль – это:

1) то же, что и обычай, традиция;

2) форма общественного сознания;

3) совокупность правил должного поведения;

4) вид специфических общественных отношений.

4. ***Отметьте неверные суждении (отметьте все правильные ответы)*****:**

1) мораль и нравы возникли одновременно;

2) нравы появились позже морали, когда должное пробрело форму сущего;

3) нравы всегда соответствуют морали;

4) нравы могут не соответствовать морали.

5. ***Основные особенности морального регулирования, в отличие от правового (отметьте все правильные ответы)*****:**

1) добровольное следование моральным требованиям;

2) нормативный характер регулирования поведения людей;

3) всеобщий характер регулирования;

4) свобода выбора в поведении;

5) наличие санкций за нарушение требований.

6. ***К функциям морали относятся(отметьте все правильные ответы)*****:**

1) гуманизирующая;

2) регулятивная;

3) запретительная;

4) принудительная;

5) воспитательная;

6) информационная;

7) ценностно-ориентирующая;

8) социализирующая.

7. Формирование новых видов профессиональной этики обусловлено:

1) **появлением новых профессий;**
2) **желанием профессионалов защитить свои корпоративные интересы;**
3) **стремлением общества защитить свои интересы;**
4) ***необходимостью упорядочить взаимоотношения людей в профессиональной среде;***
5) **потребностью гармонизировать взаимоотношения профессионалов с обществом.**

8 . Профессиональная этика выражает требования и защищает интересы:

1) **профессионалов;**
2) **организации;**
3) **руководства;**
4) ***общества.***

9. Возникновение новых видов профессиональной этики обусловлено:

1) экономическими причинами;
2) политическими причинами;
3) потребностью руководства организации повысить ее престиж;
4) потребностью профессиональной корпорации доказать обществу социальную полезность своей деятельности.
10. Какой стиль руководства предпочтительнее с точки зрения этикета и обеспечения нормального морально-психологического климата в коллективе?

1. **Авторитарный.**
2. ***Демократический.***
3. **Партисипативный.**
4. **Либеральный.**
11. В какой форме лучше поощрить сотрудника за качественно выполненную работу?

1. Форма не имеет значения.
2. Поощрение может быть отложено на некоторое время.
3. Поощрение должно быть публичным.
4. Поощрять сотрудника лучше с глазу на глаз.
5. Поощрять сотрудника надо за конкретную работу.
12. Критику сотрудника за неудовлетворительно выполненную работу следует высказывать:

1) публично в присутствии его коллег в назидание другим;
2) в любой форме, свойственной характеру руководителя;
3) с глазу на глаз, не задевая достоинства сотрудника;
4) в корректной форме, соблюдая такт.

Темы контрольных работ

1. Актуальные вопросы изучения этики и психологии деловых отношений.
2. Нравственный аспект взаимоотношений организации с государством, обществом, гражданами, партнерами, поставщиками, клиентами, со своими работниками, с окружающей средой.
3. Принципы современного делового этикета.
4. Психологические явления в процессе коммуникации.
5. Психология власти и влияния в организации.
6. Роль и место этикета в системе механизмов регулирования поведения работника организации.
7. Условия эффективности вербальных коммуникаций.
8. Формирование и поддержание организационной культуры.
9. Нравственная основа этикета.
10. Алгоритм поведения работника организации в типовых ситуациях делового общения.
11. Культура, социальная ответственность и этика деловых отношений.
12. Этические кодексы: виды, назначение, содержание.

Темы докладов

1. Виды и функции современного этикета.
2. Влияние организационной культуры на эффективность работы организации.
3. Влияние организационной структуры на информационные потоки.
4. Коммуникационные цепочки.
5. Комплимент как элемент деловой коммуникации.
6. Механизмы реализации требований этических кодексов.
7. Модели организационной культуры.

8. Моральные регуляторы человеческих отношений.
9. Национальные особенности организационной культуры.
10. Определение и структура процесса коммуникации.
11. Определение организационной культуры, ее функции, признаки и типы.
12. Особенности переговорного процесса как типа деловых отношений.
13. Понятия культуры речи и речевого этикета.
14. Правила ведения деловой беседы, собеседования, совещания.
15. Проксемические особенности невербального общения.
16. Протокол ведения переговоров.
17. Средства невербального общения, их содержательная составляющая.
18. Телефонные разговоры: требования этикета.
19. Технологии ведения эффективных переговоров.
20. Технологии эффективного управления организационными коммуникациями.
21. Требования этикета к деловой переписке.
22. Управление разногласиями в коллективе.
23. Репрезентативные системы в коммуникации, влияющие на психологию деловых отношений.
24. Конструктивная критика в деловой коммуникации.
25. Объективные причины актуализации проблемы этики и психологии деловых отношений в сфере государственной службы.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Структура и содержание понятий этика и психология деловых отношений.
2. Этические принципы и нормы деловых отношений.
3. Конкретно-историческая обусловленность содержания требований этики деловых отношений.
4. Закономерности межличностных отношений и деловой этикет.
5. Этические проблемы на макроуровне деловых отношений.
6. Этические проблемы на микроуровне деловых отношений.
7. Социальная ответственность организации.
8. Этика руководителя.
9. Методы и технологии этизации деловых отношений.
10. Взаимоотношения руководителя и подчиненного: требования этикета.
11. Этические проблемы взаимоотношений с «трудным» руководителем.
12. Деловая переписка: требования этикета.
13. Основы риторики.
14. Роль невербальной коммуникации в деловом общении.
15. Классификация невербальных средств общения.
16. Речевой этикет государственного служащего.
17. Культура деловых телефонных разговоров.
18. Национальные особенности международного делового этикета.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.4.	способность к этичному поведению в условиях разнообразия общества

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 5.4. способность к этичному поведению в условиях разнообразия общества	способен соблюдать нормы этики в социальной и профессиональной сфере	- демонстрирует знание базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения; знает сущность феномена социальных групп и командной работы; принципы проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.); сущность этической составляющей делового общения и командной работы; знает содержание требований этикета делового общения - умеет применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; определять способ обработки информации; использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы; применять техники и приемы эффективного общения; устанавливать доверительные взаимоотношения в группе - владеет навыками самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе; самостоятельной организации работы группы; выбора эффективные формы командной работы; соблюдения требований этикета в различных ситуациях делового общения.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с применением следующих методов (средств): в устной форме вопросы и задания к зачету.

Вопросы к зачету с оценкой

1. Конкретно-историческая обусловленность содержания требований этики к деловым отношениям.
2. Методы и технологии этизации деловых отношений.
3. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в профессиональной деятельности.
4. Основные принципы этики и психологии деловых отношений.
5. Взаимоотношения руководителя и подчиненного: требования этикета.
6. Виды делового общения.
7. Деловая переписка: требования этикета.
8. Закономерности межличностных отношений и деловой этикет.
9. Классификация невербальных средств общения.
10. Коммуникативная культура в деловом общении.
11. Культура делового письма.
12. Культура деловых телефонных разговоров.
13. Культура дискуссии, полемического спора.
14. Культура речи в деловом общении.
15. Манипуляции в общении, правила нейтрализации манипуляций в деловом взаимодействии.
16. Международный этикет, его требования в различных деловых ситуациях.
17. Национальные особенности международного делового этикета.
18. Нормы этического поведения руководителя.
19. Основы деловой риторики.

20. Основы невербального общения.
21. Переговорный процесс как технология деловых отношений.
22. Повышение этического уровня организации.
23. Правила конструктивной критики.
24. Правила международной переписки.
25. Правила подготовки и проведения деловой беседы.
26. Правила подготовки и проведения служебных совещаний.
27. Правила подготовки публичного выступления.
28. Правила проведения переговоров.
29. Правила проведения собеседования.
30. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
31. Проксемические особенности невербального общения.
32. Психологические механизмы переговорного процесса.
33. Психология организационной культуры.
34. Речевой этикет государственного служащего.
35. Роль невербальной коммуникации в деловом общении.
36. Социальная ответственность и этика деловых отношений.
37. Социальная ответственность организации.
38. Структура и содержание понятий этика и психология деловых отношений.
39. Сущность этики и психологии деловых отношений на государственной службе.
40. Тактические приемы на переговорах с учетом этики и психологии деловых отношений.
41. Управление деловым общением.
42. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе.
43. Этика взаимоотношений с «трудным руководителем».
44. Этика и психология деловых отношений: сущность и природа.
45. Этика и социальная ответственность организации.
46. Этика использования средств выразительности деловой речи.
47. Этика решения спорных вопросов, конфликтных ситуаций в организации.
48. Этикет и имидж делового человека.
49. Этические и психологические проблемы деловых отношений.
50. Этические нормы организации и этикета руководителя.
51. Этические принципы и нормы деловых отношений.
52. Этические проблемы взаимоотношений с «трудным» руководителем.
53. Этикет как регулятор межличностных деловых отношений.
54. Коммуникативная компетентность специалиста и нравственный аспект деловых отношений.
55. Объективные причины актуализации проблемы этики и психологии деловых отношений в сфере государственной службы.

Примеры практических заданий на зачет с оценкой

Практическое задание № 1:
Предложите новую услугу своего рекламного агентства по телефону различным типам клиентам.

Практическое задание № 2:
Вы звоните новому (старому) клиенту, потребности и вкусы которого вам неизвестны (известны). Вам необходимо: расположить к себе клиента; убедить его сделать заказ.

Практическое задание № 3:
Вам необходимо напомнить о себе после продолжительного перерыва. Как вы построите беседу по телефону? Как беседа по телефону будет зависеть от типа партнера? Приведите две-три различные ситуации.

Практическое задание № 4:
Особенности телефонных разговоров в следующих ситуациях: поликлиника, редакция журнала, деканат, банк, магазин, иностранное консульство. Тема разговора произвольна, но надо соблюдать следующие условия: провести разговор грамотно, задать всего один вопрос, используя при этом минимальное количество слов.

Практическое задание № 5:
Предлагается выявить в других людях деловые качества, вызывающие восхищение, уважение или симпатию. Создайте модель компетенций современного руководителя.

Практическое задание № 6:

Дайте полную характеристику типа совещания по следующим информационным поводам: Подготовка к научной международной конференции, переход на шестидневную рабочую неделю, информирование руководителей образовательных учреждений о состоянии детской преступности, решение вопроса о поведении рекламной кампании с минимальным бюджетом и в сжатые сроки, решение вопроса о переименовании фирмы, совещание глав администраций района по поводу изменения бюджета, совещание с директорами филиалов банка по поводу текущих вопросов.

Практическое задание № 7:

Разработайте план совещания с учетом следующих критериев: 1) административное совещание, инструктивный характер, местное или выездное, в узком составе; 2) научно-техническое совещание, селекторного типа, международное по характеру, в расширенном составе, проблемного характера.

Практическое задание № 8:

Рассмотрите вариант приглашения, проанализируйте речевую структуру, какие элементы, на Ваш взгляд, лишние? Составьте приглашение на пресс-конференцию, связанную с выпуском книги, на юбилейный вечер организации.23 ПРИГЛАШЕНИЕ Уважаемый _____, информируем Вас, что научно-практическая конференция состоится 26.02.2006 года. Ваша заявка зарегистрирована. Высылаем Вам программу конференции.

Практическое задание № 9:

Напишите приглашения на мероприятия (предварительно определите целевую аудиторию): Вечер первокурсника, День открытых дверей в САУМК (для абитуриентов и их родителей), выставка редких книг в ГПНТБ, презентация канцелярских товаров, детского питания, научная конференция в институте Истории, открытие гостиницы для домашних животных.

Практическое задание № 10:

Составьте текст гарантийного письма об оплате участия в бизнес- тренинге «Создание гипнотических текстов» троих сотрудников Вашей фирмы, гарантийное письмо об оплате материалов для протезирования инвалидов боевых действий, гарантийное письмо об оплате молочных продуктов для детского дома.

Практическое задание № 11:

Проанализируйте корпоративный кодекс организации (по Вашему выбору). Выявите этические составляющие, как они связаны с имиджем организации?

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует

	должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;
- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Студент допускается к зачету с оценкой по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет с оценкой

выставляется студенту по результатам выполненных работ в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 70 % «отлично» и 30 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Зачет с оценкой проводится в устной форме по вопросам и заданиям к зачету с оценкой. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Практические задания являются необходим звеном для оценки умений и навыков обучающихся. Основные критерии оценки практического задания: качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании, качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Список вопросов для самостоятельной подготовки к опросам по темам приведен в рабочей программе по дисциплине в п. 4.2.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных правовых документов, интернет-ресурсов. Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

– указывается тема и цель доклада;

– обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;

– намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более семи минут.

Рекомендации по подготовке к круглому столу

Подготовка к круглому столу представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

– самостоятельно выбрать тему (проблему) круглого стола;

– разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);

– разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

– указывается тема и цель выступления;

– обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;

– намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание:

– последовательно раскрываются тематические разделы выступления.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Методические рекомендации по выполнению кейсов (практических заданий)

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентирует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям:

диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература

1. Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. 3-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 259 с.

2. Кабашов С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции: учебное пособие / РАНХиГС при Президенте РФ. – М.: Дело, 2014. – 216 с.

3. Шувалова Н.Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.Н. Шувалова. – М.: Юрайт, 2016. – Электронный ресурс: http://www.biblio-online.ru/thematic/?40&id=urait.content.23E54F30-FBD0-47B4-B1AA-7445FC51E9A0&type=c_pub

4. George H. Frederickson, Richard K. Ghere Ethics in Public Management // M.E. Sharpe, 2013.

5. Jon D. Michaels. An enduring, evolving separation of powers // Columbia Law Review. – 2015. – Vol. 115. – № 3. – P. 515–597.

6. Ossai Moses Chukwugi, Mohsin, Falak Zehra. The relevance of psychology to business management: pedagogical implications // Pakistan Business Review. – April 2014. – V. 16. – Iss. 1. – Pp. 72–94. – https://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid= 1&sid=702b7d6b-2701-4b66-8df9-85cfc64b79b9%40sessionmgr110&hid=108.

6.2. Дополнительная литература

1. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом: Учебник и практикум / Т.Ю. Базаров. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 381 с.

2. Бережкова Н.Ф. Правовое регулирование государственной службы в России. Этические нормы и присяга: монография / Н.Ф. Бережкова. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 583 с. – Электронный ресурс: http:// www.iprbookshop.ru/34496

3. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум. / А.Т. Зуб. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 372 с.

4. Литвак Б.Г. Наука управления. – М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2012. – 424 с.

5. Мандель Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) Директ-Медиа 2016. – 446 с.

6. Мизинцева М.Ф., Сардарян А.Р. Оценка персонала: учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2015. – 378 с. – Электронный ресурс: http://www.biblio-online.ru/thematic/_?45&id=urait.content.620278BE-9A63-4AB3-BA6A-650E4497B6A3&type=c_pub.

7. Морозов А.В. Управленческая психология. – М.: Издательство: Академический проект, 2013. – 288 с.

8. Начкебия М.С. Формирование управленческой культуры муниципальных служащих // Вестник ПАГС. – 2012. – № 3. – Электронный ресурс: http://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-upravlencheskoy-kultury-munitsipalnyh-sluzhaschih

9. Общий менеджмент: учебное пособие / РАНХиГС при Президенте РФ; ИБДА. – изд. 2-е, перераб. и доп. – М.: Дело, 2015. – 352 с.

10. Селезнева Е.В. Психология управления. Учебник и практикум. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 373 с.

11. Хутова А.А. К вопросу о сущности этики деловых отношений // Новая наука: Стратегии и векторы развития. – 2015. – № 5-2. – С. 70–73.

12. Шувалова Н.Н. Административная этика: презентационные материалы: [учебное пособие] / РАГС при Президенте РФ, Кафедра государственной службы и кадровой политики. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 94 с.

13. Шувалова Н.Н. Почему бездействуют комиссии по соблюдению требований к служебному поведению в конфликте интересов // Государственная служба. 2009. № 2. С. 34–37.

14. Шувалова Н.Н. Правовое регулирование антикоррупционного поведения государственных служащих: актуальные проблемы // Право и управление XXI век. 2016. № 3(40) – С. 46-54.

15. Шувалова Н.Н. Служебное поведение государственного гражданского служащего: моральные основы: Учебно-практическое пособие.Ростов-н-Дону, Издательство Феникс, 2009.

16. Шувалова Н.Н. Этика и этикет государственной и муниципальной службы: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Издательство Юрайт, 2018.

17. Шувалова Н.Н.Нравственность как императив успешного управления в кризисной ситуации // Право и управление XXI век. 2016. № 3(40) С. 46-54.

18. Guy Axtell and Philip Olson. Recent work in applied virtue ethics // American Philosophical Quarterly. – 2012. – Vol. 49. –№ 3. – P. 183–203.

19. Seraphim Voliotis Abuse of Ministerial Authority, Systemic Perjury, and Obstruction of Justice: Corruption in the Shadows of Organizational Practice // Journal of Business Ethics. – 2011. – Vol. 102. – № 4. – P. 537–562.

20. Агапов В.С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов: монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. – М.: Макеев Игорь Вячеславович, 2016. – 163 с.

21. Афанасьев М.Ю. История [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению курса и подготовке к семинарским занятиям. Учебное пособие/ Афанасьев М.Ю. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011. – 40 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/29973.html – ЭБС «IPRbooks».

22. Володина А.Ю. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс] / Володина А.Ю., Костин И.В.— Электрон. текстовые данные. – М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015. – 22 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46478.html. – ЭБС «IPRbooks».

23. Дзялошинский И.М., Пильгун М.А. Деловые коммуникации. Теория и практика: учебник для бакалавров. – М., 2014. – 438 с.

24. Коростылева Н.Н. Практика реализации социального пакета на отечественных предприятиях. – М.: Научная книга. 2011. – 186 с. [http://e-library.ranepa.ru/marcweb2/ShowMarc.asp?docid=342554].

25. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности: учебное пособие. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М., 2013. – 208 с.

26. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский городской педагогический университет, 2012. – 152 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html. – ЭБС «IPRbooks».

27. Новиков В.К. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Новиков В.К. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015. – 34 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46479.html. – ЭБС «IPRbooks».

28. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. – М.: Дело, 2015. – 192 с.

29. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс] / Л.Г. Дикая [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Пер Сэ, 2007. – 624 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html. – ЭБС «IPRbooks».

30. Родыгина Н.Ю. Этика деловых отношений: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М., 2015. – 430 с.

31. Смирнов Г.Н. Этика деловых отношений: учебник / Г.Н. Смирнов. – М.: ТК Велби, Проспект, 2010. – 192 с.

32. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А.Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. – 2014. – № 6. – С. 44-52.

33. Шувалова Н.Н.Этика деловых отношений: учебно-практическое пособие. – М., 2009. – 270 с.

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. – № 9. – Ст. 851.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ // СЗ РФ. 07.01.2002. № 1 (ч. 1), ст. 3.

3. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 27 мая 2003 г. № 58–ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2003. – № 22. – Ст. 2063.

4. Указ Президента РФ от 16.01.2017 № 16 "О квалификационных требованиях к стажу государственной гражданской службы или стажу работы по специальности, направлению подготовки, который необходим для замещения должностей федеральной государственной гражданской службы".

5. Указ Президента РФ от 11.08.2016 № 403 "Об Основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016 - 2018 годы".

6. Постановление Правительства РФ от 03.03.2017 № 256 "О федеральной государственной информационной системе "Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации".

7. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 313 (ред. от 17.06.2015) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)».

8. Распоряжение Правительства РФ от 12.09.2016 № 1919-р <Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016 – 2018 годы", утв. Указом Президента РФ от 11.08.2016 № 403>.

9. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении стратегии инновационного развития РФ на период до 2020 г.» (документ 2227-р от 8 декабря 2011).

10. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р (ред. от 08.08.2009) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»).

11. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.(Утв. распоряжением Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. N 2227-р).

6.4. Интернет ресурсы

1. GOOGLESCHOLAR (GOOGLEАКАДЕМИЯ). URL: https://scholar.google.ru/
2. Архивы научных журналов NEICON. URL: http://archive.neicon.ru/xmlui/
3. Журнал «Социологические исследования» / Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». URL: http://ecsocman.hse.ru/socis/volumes.html
4. Исследовательский центр портала Superjob.ru: http://www.superjob.ru/research
5. Конституция Российской Федерации: http://www.constitution.ru/
6. КонсультантПлюс - надёжная правовая поддержка [Электронный ресурс] : офиц. сайт / Компания «КонсультантПлюс». – Электрон. дан. – М., 1997 – 2012. – Режим доступа.: http://www.consultant.ru, свободный из локальной сети Сиб. ин-та управления РАНХиГС.
7. Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp
9. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru
10. Нечаев В.Д. Проект по разработке компетентностной модели Менеджера 2011 // Пресс-релизы НИ «Высшая школа управления». Режим доступа: http://www.vshu.ru/news.php?a=info&id=2984
11. Новый менеджмент: http://www.new-management.info/
12. Обучение персонала. http://grebennikon.ru/cat-248-1-3.html
13. Официальный сайт Национального союза кадровиков [Электронный ресурс] / Нац. союз кадровиков. - [М?], 2002 - 2012. - Режим доступа: http://www.kadrovik.ru/, свободный.
14. Психология и бизнес. Режим доступа: http://www.this-business.ru/upravl14.php
15. Работа с персоналом [Электронный ресурс]: электрон. журн. - [М.], 2003 - 2012. –

Режим доступа: http://www.HR-Journal.ru, свободный.

16. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru
17. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru
18. Сайт журнала «Управление персоналом». www.top-personal.ru /
19. Синергетика, нелинейная динамика и междисциплинарные исследования: http://nonlin.ru/
20. Социальное управление как система: http://vasilievaa.narod.ru/ptpu/20_2_97.htm
21. Университетская информационная система РОССИЯ [Электронный ресурс] : тематич. электрон. б-ка / Науч.-исслед. вычислит. центр МГУ; Автоном. некоммерч. организация «Центр информац. исслед.». – Электрон. дан. – М., 2000 – 2012. - Режим доступа: http://uisrussia.msu.ru, требуется авторизация.
22. Управление персоналом [Электронный ресурс]: сайт журн. «Упр. персоналом» / Издат. дом «Упр. персоналом». – М., 2001 – 2012. - Режим доступа: http://www.top-personal.ru, свободный.
23. Федеральный образовательный портал: http://ecsocman.hse.ru/text/ 18748029/?eng=1
24. Шакун Ю.А. Профессиональные компетенции сотрудников как инструмент конкурентоспособности организации. Режим доступа: http://www.b-seminar.ru/article/show/93.htm. www.uptp.ru / – сайт журнала «Проблемы теории и практики управления».
25. Экономика труда [Электронный ресурс] / Федеральный образовательный портал по социологии, экономике и менеджменту. - [М], 2012. - Режим доступа:, http://ecsocman.hse.ru/net/16000159, свободный
26. Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/
27. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com
28. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/
29. Электронные книги по управлению персоналом и экономике труда. [Электронный ресурс] / Административно-управленческий портал. - [М?], 1999 - 2012. - Режим доступа:, http://www.aup.ru/books/i006.htm, свободный.

6.5. Иные источники

1. Kilduff Gavin J., Elfenbein Hillary Anger, Staw Barry The psychology of rivalry: a relationally dependent analysis of competition // Academy of Management Journal. – Oct 2010. – Vol. 53. – Iss. 5. – Pp. 943–969. – https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer /pdfviewer?vid=7&sid=093ef826-7e0f-44f3-872c-02ecd3438183%40sessionmgr4003&hid=4211

2. Антонова Н.В. Психология управления. – М.: Изд-во Высшая школа экономики, 2010. – 269 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник для вузов. 5-е издание, переработанное и дополненное. – СПб.: Питер, 2013. – 512 с.
4. Бакштанский В.Л., Жданов О.И. Менеджмент жизни. Стратегия личной эффективности. – М.: Беловодье, 2012. – 464 с.
5. Белолипецкий В.К. Этика и культура управления: учеб.-практ. пособ. / В.К.Белолипецкий, Л.Г.Павлова. - М.: МарТ; Ростов н/Д: МарТ, 2004. - 384 с.
6. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. – 5 изд. – М.: Магистр; ИНФРА-М, 2014. – 576 с.
7. Воеводина Н.А., Данилова И.А., Нуриева Р.Н. Социология и психология управления. – М.: Омега-Л, 2011. – 208 с.
8. Губин В.Д. Основы этики: Учебное пособие / В.Д. Губин, Е.Н. Некрасова. - М.: Форум, Инфра-М, 2008. - 224 с.
9. Евтихов О.В. Психология управления: учебное пособие. – Красноярск, 2011. – 156 с.
10. Зуб А.Т. Организационная психология. – М.: Юрайт, 2015. – 521 с.
11. Карнаух И.И., Танаев В.М. Практическая психология управления. Типология на работе и дома. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 480 с.
12. Кибанов А.Я. Управление социальными конфликтами и стрессами. – М.: Изд-во Проспект, 2015. – 64 с.
13. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 398 с.
14. Козлов В.В. Психология управления: учебник для студ. высш. учеб. заведений / В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин. – 2е изд., доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 240 с.

15. Кремень М.А. Практическая психология управления: пособие для студентов вузов. – М.: ТетраСистемс, 2011. – 400 с.

16. Макклетчи С. От срочного к важному: система для тех, кто устал бежать на месте. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. – 208 с.

17. Мананикова Е.Н. Психология управления. Учебное пособие. 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2011. – 320 с.

18. Мандель Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+: учебное пособие. М.: Директ-Медиа, 2015. – 348 с.

19. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учеб. пособие / Тихомирова О.Г., Варламов Б.А. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 256 с.

20. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. Пер. с англ. 3-е изд. – М.: Вильямс, 2015.

21. Минаева Н.Л. Управление персоналом: курс лекций. – М.: Экон-информ, 2012. – 171 с.

22. Моргенстерн Дж. Технология эффективной работы. – М.: Изд-во «Добрая книга», 2006. – 336 с.

23. Мотивация персонала. Измерение и анализ: учебно-практическое пособие / Н. А. Жданкин. – М.: Финпресс, 2010. – 272 с.

24. Огородников А.Ю. Социология управления. – М.: РАГС, 2012. – 246 с.

25. Панасюк А.Ю. Как убеждать в своей правоте: Современные психотехнологии убеждающего воздействия. – М: Изд-во «Дело», 2001. – 312 с..

26. Паттерсон К., Гренни Дж., Макмиллан Р., Свитцлер А. Управление конфликтом. Что делать, если вы столкнулись с невыполненными обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением. М.: Вильямс, 2015. – 256 с.

27. Петрушин В.И., Полукаров В.Л. Психология менеджмента: учебное пособие. – 2-е изд., стер. – М.: КноРус , 2010. – 280 с.

28. Психологическая компетентность руководителя / М.А. Пономарева. – М.: ФОРУМ, 2012. – 208 с.

29. Психологические проблемы современного бизнеса: сборник научных статей. –М.: Изд-во: ГУ ВШЭ, 2011. – 343 с.

30. Психология бизнеса: теория и практика: учебник для магистров // Под общ. ред. Н.Л. Ивановой, В.А. Штроо, Н.В. Антоновой. М.: ЮРАЙТ, 2014.

31. Психология управления: Учебное пособие / Л.М. Королев. – 5-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. – 188 с.

32. Рамендик Д.М. Управленческая психология. – Серия: Профессиональное образование. – М.: ФОРУМ, 2010. – 256 с.

33. ред. А. А. Гусейнова. — М. : Издательство Юрайт, 2012. — 306 с. — Серия : Бакалавр. Доступ из Унив.б-ки ONLINE. - Режим доступа : http://www.biblioclub.ru, свободный, требуется авторизация (дата обращения: 07.02.2012). - Загл. с экрана.

34. Руденко А.М. Управленческая психология. – Ростов на/Д: Феникс, 2010.

35. Социально-психологическая оценка персонала. Учебное пособие / Анцупов А.Я., Ковалев В.В. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 395 с.

36. Уитмор Дж. Внутренняя сила лидера: Коучинг как метод управления персоналом. – 3-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2015. – 309 с.

37. Управление персоналом: Учебник / Под общ. ред. А.И. Турчинова. М.: Изд-во РАГС, 2008. – 608 с.

38. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 563 с.

39. Шпотов Б. Деловая этика и менеджмент: современные подходы // Проблемы теории и практики управления. – 2002. - № 1. – С 89-94.13 4.

40. Этика: энцикл. слов. / Ин-т философии РАН; под ред. Р.Г.Апресяна, А.А.Гусейнова.– М.: Гардарики, 2001. - 671 с.

41. Ягер Д. Заставьте офис работать на вас! Как добиться комфорта, легкости и эффективности на своем рабочем месте. – М.: Инфотропик Медиа, 2012. – 192 с.

42. Яккока Л. Карьера менеджера. – М.: Попурри, 2014. – 528 с.
43. Якобсон А.Я. Инновационный менеджмент. М.: Омега-Л, 2012. 176 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/.

2017 год

Базы данных: «Российская судебная практика по роялти и платежам за предоставление внутригрупповых услуг».

Базы данных: «Система показателей дошкольного и общего образования»,

Базы данных: «Комплекс визуального анализа результатов сравнительной оценки системы показателей дошкольного и общего образования»;

Базы данных: «Система показателей для оценки вклада образования в социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации».

Базы данных: «Киргизские мигранты в Москве: результаты этнографических интервью».

Базы данных: «Киргизские мигранты в Москве: результаты анкетного опроса»;

Базы данных: «Барьеры взаимодействия иноэтничных мигрантов и принимающего сообщества на локальном уровне: интервью с жителями района».

2018 год

Базы данных:

Интеграция мигрантов второго поколения: результаты пилотного опроса детей мигрантов армянского и азербайджанского происхождения/ Разработчики: Варшавер Е.А., Рочева А.Л., Иванова Н.С.-РАНХиГС, 2018.

Оценка эффективности миграционного законодательства: результаты опроса мигрантов из Узбекистана и Таджикистана/ Разработчики: Варшавер Е.А., Рочева А.Л., Иванова Н.С.-РАНХиГС, 2018.

Социологическое исследование факторов многокритериальной бедности – 2017/ Разработчики: Гришина Е.Е., Кузнецова П.О., Галиева Н.И.-РАНХиГС, 2018.

Квалифицированная миграция в России/ Разработчики: Флоринская Ю.Ф., Мкртчян Н.В., Галиева Н.И. -РАНХиГС, 2018.

Активное долголетие – 2017/ Разработчики: Рогозин Д.М., Галиева Н.И., Вырская М.С. -РАНХиГС, 2018.

Адаптационные стратегии населения – 2017/ Разработчики: Авраамова Е.М., Логинов Д.М., Галиева Н.И., Каравай А.В.-РАНХиГС, 2018.

Человек, семья, общество 2017/ Разработчики: Макаренцева А.О., Вырская М.С.-РАНХиГС, 2018.

Система показателей для сравнительной оценки региональных систем среднего профессионального образования и оценки их вклада в социально-экономическое развитие российских регионов/ Разработчики: Клячко Т.Л., Куклин В.Ж., Семионова Е.А., Токарева Г.С., Виноградов В.А. – РАНХиГС,2018.

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.05 Логика и теория аргументации
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Авторы-составители:

К.п.н., доцент, доцент кафедры
Политологии, истории и философии Шибанова Е.К.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Логика и теория аргументации»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 5094

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 5095

3.Содержание и структура дисциплины в академических часах 5

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 10

5. Методические материалы по освоению дисциплины 37

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 41

6.1. Основная литература. 41

6.2. Дополнительная литература. 41

6.3. Нормативные правовые документы. 42

6.4. Интернет-ресурсы. 42

6.5. Иные источники 42

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 43

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.

1.1.Дисциплина «Логика и теория аргументации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УКОС– 1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК -1.1	способность применять законы формальной логики для критического анализа информации

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: - В/01.6 – анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	УК ОС – 1.1.	**на уровне знаний:** критический анализ, система, системный подход, формулировать понятия, суждения и умозаключения и использовать их в повседневной деятельности; основные нормативно-правовые документы; четко формулировать собственную позицию по важнейшим вопросам проектирования и тактического планирования.
		на уровне умений: изложение, анализ, систематизация типовых задач тактического планирования; способность логически верно, аргументировано обосновывать собственную позицию; аргументировано доказывать собственную гражданскую и мировоззренческую позиции; использовать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность.
		на уровне навыков: обоснование собственной позиции с опорой на критический анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; использовать приемы рационального мышления в достижении поставленных целей, анализа информации и для решения задач кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; навыки самостоятельного освоения и применения новых знаний; проанализировать типовые задачи тактического планирования производства.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.05 Логика и теория аргументации,
1 курс
1 семестр
3 зет;

– освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области обществознания, а также на приобретенные ранее умения и навыки: формулировать собственные обоснованные суждения, целостные высказывания, аргументировать свою позицию по сложным и спорным социальным проблемам при выполнении задания С-9 высокого уровня сложности формата ЕГЭ;

– дисциплина реализуется после изучения: общеобразовательных дисциплин основного общего образования;

– **на контактную работу с преподавателем (очная форма):**
Лекций- 20 ч.
Семинары- 28 ч.
КСР-2 ч
Контроль - 45
Самостоятельная работа - 13;
на контактную работу с преподавателем (очно-заочная форма):
Лекций- 4 ч.
Семинары- 12 ч.
КСР-2 ч
Контроль - 54
Самостоятельная работа - 36;
– форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины в академических часах

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	К СР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет и значение логики	8	2		4		2	Д, С
Тема 2	Понятие как форма мышления	12	4		6		2	О, Т, РЗ
Тема 3	Суждение как форма мышления	12	4		6		2	О, П
Тема 4	Умозаключение как форма мысли	14	6		6		2	О, Т, РЗ,
Тема 5	Логические основы аргументации	15	4		6		5	ДИ
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		**108**	**20**		**28**	**2**	**13**	**45**

очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет и значение логики	12	2		2		8	О
Тема 2	Понятие как форма мышления	10			2		8	О, Т
Тема 3	Суждение как форма мышления	12			4		8	О
Тема 4	Умозаключение как форма мысли	12	2		2		8	О, Т
Тема 5	Логические основы аргументации	14			2		12	КР
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		**108**	**4**		**12**	**2**	**36**	**54**

Примечание:

** – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;*

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), решение задач (РЗ), Доклад (Д), дискуссия (ДИ) и др.*

Содержание дисциплины

1. Предмет и значение логики

1.1 Мышление как предмет изучения логики. Различные парадигмы в понимании мышления. Опосредованный и абстрактный характер мышления. Мышление и язык. Язык как предметная форма бытия мысли. Знаковый характер языка. Аспекты языка: семантика, прагматика, синтаксис.

1.2 История возникновения и развития науки логики. Математическая логика и теория аргументации Г. Лейбница, Г. Фреге, Б. Рассела, Б. Аккермана и др.

2. Понятие как форма мышления

2.1 Понятие. Двойственная природа понятия. Формальные и содержательные аспекты понятия. Выражение понятий в языке. Понятие признака. Логические приемы формирования понятий. Генезис изменения содержания понятия. Содержание и объем понятий. Виды понятий. Закон обратного отношения между объемом и содержанием понятия.

2.2 Определение понятий. Правила в определении понятий, ошибки в определении. Деление понятий по объему.

3. Суждение как форма мышления

3.1 Общая характеристика суждения. Суждение и предложение. Структура суждения. Суждение как элементарная единица мыслительного акта. Простое суждение и его виды. Классификация атрибутивных, категорических суждений. Распределенность терминов в суждении.

3.2 Отношение между простыми суждениями по истинности. Логический квадрат. Практическое значение умения оперировать отношениями между суждениями в управленческой деятельности. Образование сложных суждений из простых посредством логических связок. Семантика, основных логических (пропозициональных) связок. Понятие о тождественно-истинной и тождественно-ложной формуле. Доказательство тождественно-истинной формулы методом от противного.Понятие логического следования. Законы де

Моргана, закон Д. Скотта, закон косвенного доказательства, их логико-методологический смысл.

4. Умозаключение как форма мысли

4.1. Логический смысл умозаключения. Дедукция. Индукция. Аналогия. Философское и логическое содержание понятия дедуктивного умозаключения. Дедуктивный вывод как вывод, имеющий характер логической необходимости. Индуктивный вывод как вывод, имеющий эмпирическую природу и вероятностный характер.

4.2. Простой категорический силлогизм. Общие правила посылок и терминов силлогизма. Фигуры и модусы силлогизма. Специальные правила фигур силлогизма. Энтимема. Восстановление силлогизмов из энтимем и проверка их логической правильности. Сложные умозаключения. Онтологические основания сложного умозаключения. Логические требования к дедуктивным умозаключениям. Дедуктивные умозаключения в административной практике.

4.3. Логическая природа индукции. Математическая индукция. Виды неполной индукции. Понятие вероятности. Индуктивные методы установления причинных связей. Логическая природа аналогии. Виды аналогии. Гипотеза и ее роль в познании. Виды гипотез. Функции гипотез. Построение, доказательство и опровержение гипотез.

5. Логические основы аргументации

5.1. Логические основы аргументации. Доказательство и опровержение как логический механизм аргументации рационального мышления. Определение и структура доказательства: тезис, аргументы, демонстрация. Требования к тезису, аргументам, демонстрации. Виды доказательства: прямое и косвенное доказательство. Разновидности косвенного доказательства (метод «от противного» и метод исключения).

5.2. Опровержение и его разновидности: опровержение тезиса прямое и косвенное, критика аргументов, выявление несостоятельности демонстрации. Логические требования к рациональной критике, аргументации и. Софистика. Софистические приемы в аргументации. Прием отождествления временной последовательности и причинной обусловленности. Прием использования многозначности фактов. Метод игнорирования. Метод подмены тезиса и предвосхищения основания. Аргументация к личности, авторитету, эмоциям, силе. Основные логические ошибки в доказательстве и опровержении.

Содержание семинарских (практических) занятий

Тема 1. Предмет и значение логики

1. Логика формальная и диалектическая.
2. Понятие о логической форме и логическом законе. Основные этапы развития логики и ее значение в познании.
3. Мышление как предмет изучения логики.
4. Логика и теория аргументации и язык.

Вопросы для обсуждения

1. Логика формальная и диалектическая.
2. Понятие о логической форме и логическом законе. Основные этапы развития логики и ее значение в познании.
3. Мышление как предмет изучения логики.
4. Логика и теория аргументации и язык.
5. Законы формальной логики.
6. Значение логики.
7. Понятие логической семантики.
8. Логическая семантика Фреге.

9. Значение и смысл имен собственных.

Практические задания: Придумайте или найдите в литературе 2-3 сложных суждения, содержащих 5-6 простых суждений, и запишите их структуру при помощи символов.

Тема 2. Понятие

1. Виды понятий. Полная логическая характеристика понятий.
2. Сравнение понятий по объему.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие как форма мысли.
2. Виды понятий. Полная логическая характеристика понятий.
3. Сравнение понятий по объему.
4. Определение понятий.
5. Ограничение понятий.
6. Обобщение понятий.
7. Деление понятий.

Практические задания: Кириллов В.И. и др. Упражнения по логике. С. 4-16. Ивин А.А. Практическая логика и теория аргументации. Разд. 3.

Тема 3. Суждение (Простые суждения)

1. Общая характеристика суждения.
2. Простое суждение и его виды:
а) атрибутивные суждения, суждения с отношениями, суждения существования;
б) структура простого категорического суждения;
в) распределенность терминов в простых категорических суждениях.

Тема 4. Суждения (Сложные суждения)

1. Сложное суждение. Типы соединений сложного суждения.
2. Отношения между суждениями по значениям истинности.

Вопросы для обсуждения

1. Общая характеристика суждения.
2. Простое суждение и его виды:
а) атрибутивные суждения, суждения с отношениями, суждения существования;
б) структура простого категорического суждения;
в) распределенность терминов в простых категорических суждениях.
3. Сложное суждение. Типы соединений сложного суждения.
4. Отношения между суждениями по значению истинности.

Практические задания: Кузина Е.Б. Практическая логика и теория аргументации. С. 49-51, 54-56, 58-59, 61-62.

Тема 5. Умозаключение (Непосредственные умозаключения)

1. Характеристика умозаключения.
2. Дедуктивное умозаключение.

3. Дедуктивное непосредственное умозаключение.

а) умозаключения по логическому квадрату;

б) превращение,

в) обращение;

г) противопоставление предикату.

2. Категорический силлогизм:

а) простой категорический силлогизм, его фигуры, модусы, способы проверки;

б) энтимема и ее восстановление до полного силлогизма;

в) полисиллогизмы и сориты, их виды и проверка правильности.

Тема 6. Умозаключение *(Сложное дедуктивное умозаключение)*

1. Сложное дедуктивное умозаключение:

а) условное и условно-категорическое умозаключение (modusponens, modustollens, вероятностные модусы);

б) разделительное и разделительно-категорическое умозаключение (modusponendo-tollens, modustollendo-ponens);

в) дилеммы и их разновидности.

Вопросы для обсуждения

Характеристика умозаключения.

2. Дедуктивное умозаключение.

3. Дедуктивное непосредственное умозаключение.

а) умозаключения по логическому квадрату;

б) превращение,

в) обращение;

г) противопоставление предикату.

2. Категорический силлогизм:

а) простой категорический силлогизм, его фигуры, модусы, способы проверки;

б) энтимема и ее восстановление до полного силлогизма;

в) полисиллогизмы и сориты, их виды и проверка правильности.

4. Сложное дедуктивное умозаключение:

а) условное и условно-категорическое умозаключение (modusponens, modustollens, вероятностные модусы);

б) разделительное и разделительно-категорическое умозаключение (modusponendo-tollens, modustollendo-ponens);

в) дилеммы и их разновидности.

5. Индуктивные умозаключения. Полная и неполная индукция.

6. Методы установления причинных связей.

7. Умозаключения по аналогии.

Практические задания: 1. Сформулируйте научную гипотезу. 2. Обоснуйте Вашу гипотезу при помощи способов подтверждения способов опровержения.

Тема 6. Логические основы теории аргументации

1. Понятие доказательства. Прямое и непрямое доказательство.
2. Понятие опровержения.
3. Правила доказательного рассуждения. Логические ошибки, встречающиеся в доказательстве и опровержении.
4. Понятие о софизмах и логических парадоксах.
5. Доказательство и дискуссия.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие доказательства. Прямое и непрямое доказательство.
2. Понятие опровержения.
3. Правила доказательного рассуждения. Логические ошибки, встречающиеся в доказательстве и опровержении.
4. Понятие о софизмах и логических парадоксах.
5. Доказательство и дискуссия.
6. Гипотеза как форма развития научного знания. Логическая структура гипотезы.
7. Виды гипотез: общие, частные, единичные гипотезы. Понятие рабочей гипотезы.
8. Основные способы подтверждения гипотез: выведение следствий и их верификация. Прямой и косвенный способы обоснования и подтверждения гипотез.
9. Способы опровержения гипотез.
10. Полемика. Виды полемики.

Практические задания: 1. Выберите из книг, газет, журналов логические парадоксы.
2. Продумайте условия и Ваши рекомендации при проведении спора.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.05** Логика и теория аргументации используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Очная форма обучения	
1. Предмет и значение логики	Доклад, Сообщение (устно)
2. Понятие как форма мышления	Опрос, Тест, Решение задач (устно и письменно)
3. Суждение как форма мышления	Опрос, Письменное задание (устно и письменно)
4. Умозаключение как форма мысли	Опрос, Тест, Решение задач (устно и письменно)
5. Логические основы аргументации	Дискуссия
Очно-заочная форма обучения	
1. Предмет и значение логики	Опрос (устно)
2. Понятие как форма мышления	Опрос, Тест (устно и компьютерное тестирование)
3. Суждение как форма мышления	Опрос (устно)
4. Умозаключение как форма мысли	Опрос, Тест (устно и компьютерное тестирование)
5. Логические основы аргументации	Контрольная работа (письменно)

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), решение задач (РЗ), Доклад (Д), дискуссия (ДИ) и др.*

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): *компьютерного тестирования*

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

В ходе реализации дисциплины «Логика и теория аргументации» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

- письменный опрос
- тестовые задания

– при проведении занятий семинарского типа:

- устный или письменный опрос
- задачи
- тестовые задания

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС– 1	Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	УК ОС -1.1	способность применять законы формальной логики для критического анализа информации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС -1.1	Систематизирует информацию, полученную в целях решения поставленной задачи по результатам самостоятельного поиска по широкому кругу источников	Способен дать полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показать совокупность осознанных знаний об объекте логики, Способен доказательно раскрыть основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, суждений и умозаключений. Способен применять знания о логической форме, которые демонстрируются на фоне понимания ее в системе логической науки и междисциплинарных связей. Способен объяснять решения логических задач, используя законы и правила рассуждения и в терминах науки. Излагает материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию и логическую символику; демонстрирует умение иллюстрировать теоретические положения формальной логики, подтверждает конкретными примерами, применяет их в новой ситуации при выполнении практического задания; демонстрирует усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
		и устойчивость используемых при отработке умений и навыков

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации (табл. 2)

Таблица 2

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
22.	Опрос	Правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.), владение терминологией; Полнота и одновременно лаконичность ответа; Понимание вопроса, научных и нормативных источников, сущности категорий	Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы – 5 Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников – 4 Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы – 3 Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). - 2
23.	Тесты: письменные и/или компьютерные	*Правильность ответа*	Правильный ответ – 1 балла - Неправильный ответ, ответ с ошибкой – 0 баллов. Максимальное количество вопросов в тесте - 30
24.	Решение задач	Качество решения задач: - ответ полный (из ответа виден ход рассуждений, видно, как обучающийся пришел к конечному выводу) со	Задачи решены без ошибок, четкое и последовательное объяснение решения - 5 Допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию

		ссылкой на соответствующие источники; - правильность решения.	преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию - 4. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; Не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении практического задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме; -при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков - 3. не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание учеником большей или наиболее важной части учебного материала; -допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в выкладках, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - 2
25.	Контрольная работа (для заочной формы обучения)	Точность и правильность объяснения задания. Обоснование выбора метода решения Полнота ответа на теоретические вопросы, обоснование, наличие вывода.	Ответ на теоретический вопрос полный; правовое основание для решения задач определено верно; методика решения выбрана правильная и все действия обоснованы; имеется вывод по задачам. – 5 баллов. Ответ на теоретический вопрос полный; правовое основание для решения задач определено верно; однако методика решения задач выбрана неверно, ответ получен неверно; вывод по задаче неверный или его нет – 4 балла. Ответ на теоретический вопрос

			неполный; правовое основание для решения задачи определено верно; методика решения задач правильная, однако действия не обоснованы; в расчетах имеются ошибки; нет вывода по задаче – 3 балла. Ответ на теоретический вопрос неполный; правовое основание для решения задач определено с ошибками либо приведено неверное правовое основание; методика решения задач выбрана не правильная и (или) действия не обоснованы; нет вывода по задаче – 2 балла.
26.	Доклад/сообщение	Структурированность информации, использование основных категорий анализа, выделение причинно-следственных связей	Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы - 5 Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников - 4. Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы - 3. Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы - 2.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: ***экзамена***

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости (тесты, работа студента в рабочей тетради, решение задач, реферат, разработка презентации, доклад, обзор периодической литературы и профессиональных изданий)

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в форме письменных или устных опросов, проводимых в течение семестра. Результат, достигнутый студентом в ходе опроса, оценивается в баллах по методике, утвержденной кафедрой.

Учет рейтинга учебной группы студентов отражается в Технологической карте дисциплины, разрабатывается преподавателем, читающим лекции по данной учебной дисциплине, рассматривается на заседании кафедры и утверждается деканом факультета.

Тест № 1

Таблица 3

Понятие

ВОЗНИКНОВЕНИЕ ЛОГИКИ И ЕЕ РАЗВИТИЕ	
1. Кто является основателем науки логики?	1. Сократ. 2. Демокрит. 3. Анаксимандр. 4. Аристотель. 5. Платон.
2. В каком веке сформировалась логика и теория аргументации в качестве самостоятельной науки?	1. IV в. до н.э. 2. II в. до н. э. 3. V в. до н. э. 4. VI в. до н. э. 5. III в. до н. э.
3. Какое первоначальное название имела логика и теория аргументации — наука, специально изучающая внутреннюю структуру человеческого мышления?	1. Логистика. 2. Умословие. 3. Топика. 4. Аналитика. 5. Логицизм.
4. Научный метод, разработанный английским мыслителем XVII в. Ф. Бэконом, называется *эмпиризм.* Какая логическая форма умозаключения лежит в его основе?	1. Дедукция. 2. Индукция. 3. Аналогия.
5. Научный метод, разработанный французским мыслителем XVII в. Р. Декартом, называется *рационализм.* Какая логическая форма умозаключения лежит в его основе?	1. Дедукция. 2. Индукция. 3. Аналогия.
ЛОГИКА И ТЕОРИЯ АРГУМЕНТАЦИИ КАК НАУКА	
6. Что является объектом логики как науки?	1. Сознание. 2. Интуиция. 3. Абстрактно-логическое мышление. 4. Наглядно-практическое мышление. 5. Психика человека.
	1. Формы мысли.

7. Что составляет предмет науки логики?	2. Средства мысли. 3. Формы и средства мысли. 4. Понятия и формально-логические законы. 5. Суждения и умозаключения.
8. В форме понятий в абстрактном мышлении отражаются	1. Отношения между предметами и их свойствами. 2. Изменение свойств предметов и отношений между ними. 3. Определенная связь существенных признаков предметов.
9. Определите вид отношения между понятиями: - "бережливость"- "расточительность"	1. Отношение подчинения. 2. Отношение соподчинения. 3. Отношение пересечения. 4. Отношение противоречия. 5. Отношение противоположности.
10. Определите вид отношения между понятиями: -"квадрат"- "геометрическая фигура с равными сторонами"	1. Отношение равнозначности. 2. Отношение подчинения. 3. Отношение соподчинения. 4. Отношение пересечения. 5. Отношение противоположности.
ЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ПОНЯТИЙ	
11. К какому приему образования понятий относится "мысленное расчленение объекта мысли на его элементы"?	1. Абстрагирование 2. Обобщение 3. Анализ 4. Синтез 5. Сравнение
12. К какому приему образования понятий относится "мысленный переход от признаков отдельных предметов к признакам, принадлежащим группе этих предметов"?	1. Абстрагирование 2. Обобщение 3. Анализ 4. Синтез 5. Сравнение
13. К какому приему образования понятий относится "процесс мысленного соединения объектов в одно целое"?	1. Абстрагирование 2. Обобщение 3. Анализ 4. Синтез 5. Сравнение
14. К какому виду относится понятие "беспорядок"?	1. Положительное. 2. Безотносительное. 3. Абстрактное. 4. Собирательное.
15. К какому виду относится понятие "взяткодатель"?	1. Отрицательное. 2. Соотносительное. 3. Собирательное. 4. Абстрактное.

Тест № 2

Таблица 4

«Суждение»

ВИДЫ ПРОСТЫХ СУЖДЕНИЙ	
1. К каким видам относится суждение: "Материя есть философская категория для обозначения объективной реальности"?	1. Суждение существования. 2. Атрибутивное суждение. 3. Общее суждение. 4. Суждение отношения. 5. Отрицательное суждение.
2. К каким видам относится суждение: "Каждый из родителей старше своих детей"?	1. Единичное суждение. 2. Атрибутивное суждение. 3. Частное суждение. 4. Суждение отношения. 5. Отрицательное суждение.
3. К каким видам относится суждение: "Бытие существует в форме нашего сознания"?	1. Суждение существования. 2. Единичное суждение. 3. Частное суждение. 4. Суждение отношения. 5. Отрицательное суждение.
4. К каким видам относится суждение: "Ихтиандр не мог не чувствовать одиночества" (А. Беляев)?	1. Суждение существования. 2. Единичное суждение. 3. Утвердительное суждение. 4. Общее суждение. 5. Суждение отношения. 6. Частное суждение.
5. К каким видам относится суждение: "Научная организация труда повышает его производительность"?	1. Суждение существования. 2. Единичное суждение. 3. Атрибутивное суждение. 4. Суждение отношения. 5. Отрицательное суждение. 6. Общее суждение.
ОБЪЕДИНЕННАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОСТЫХ СУЖДЕНИЙ	
6. К какому типу суждений относится утверждение: "Добросовестный труд — источник благосостояния нашего народа"?	1.Общеутвердительное суждение 2.Общеотрицательное суждение 3.Частноутвердительное суждение 4.Частноотрицательное суждение
7. К какому типу суждений относится утверждение: "Некоторые студенты третьего курса — отличники учебы"?	1. Общеутвердительное суждение 2. Общеотрицательное суждение 3. Частноутвердительное суждение 4. Частноотрицательное суждение
8. К какому типу суждений относится утверждение: "Некоторые решения суда не являются обвинительными"?	1. Общеутвердительное суждение 2. Общеотрицательное суждение 3. Частноутвердительное суждение 4. Частноотрицательное суждение
9. К какому типу суждений относится утверждение: "Ни один невиновный не должен быть привлечен к уголовной ответственности"?	1. Общеутвердительное суждение 2. Общеотрицательное суждение 3. Частноутвердительное суждение 4. Частноотрицательное суждение

10. К какому виду суждений относится утверждение: "Некоторые преступления — неумышленные"?	1. Общеутвердительное суждение 2. Общеотрицательное суждение 3. Частноутвердительное суждение 4. Частноотрицательное суждение 4. Частноотрицательное суждение
ВИДЫ СЛОЖНЫХ СУЖДЕНИЙ	
11. К какому виду суждений относится рассуждение: "Если не контролируешь себя, то тебя контролирует кто-то другой"?	1. Соединительное суждение. 2. Разделительное суждение. 3. Условное (импликативное) суждение. 4. Эквивалентное суждение
12. К какому виду суждений относится рассуждение: "При условии добросовестного отношения к учебе и только тогда вы можете стать отличником"?	1. Соединительное суждение. 2. Разделительное суждение. 3. Условное суждение. 4. Эквивалентное суждение
13. К какому виду суждений относится рассуждение: "Кража и мошенничество относятся к умышленным преступлениям"?	1. Соединительное суждение. 2. Разделительное суждение. 3. Условное суждение. 4. Эквивалентное суждение
14. К какому виду суждений относится рассуждение: "Свидетель может дать истинные или ложные показания"?	1. Соединительное суждение. 2. Дизъюнктивное суждение. 3. Условное суждение. 4. Эквивалентное суждение
15. К какому виду суждений относится рассуждение: "Государство возникает там, тогда и постольку, где, когда и поскольку классовые противоречия не могут быть примирены"?	1. Соединительное суждение. 2. Разделительное суждение. 3. Условное суждение. 4. Эквивалентное суждение.
ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СУЖДЕНИЯМИ	
16. Какое суждение будет истинным при истинности данного суждения: "Все библиотеки являются научными учреждениями"?	1.Некоторые библиотеки являются научными учреждениями. 2.Ни одна библиотека не является научным учреждением. 3.Некоторые библиотеки не являются научными учреждениями
17. Какое суждение будет истинным при истинности данного суждения: "Все книги рукописные"?	1.Ни одна книга не является рукописной. 2. Некоторые книги — нерукописные. 3. Некоторые книги — рукописные

Тест №3

Таблица 5

Умозаключение

ПРОСТОЙ КАТЕГОРИЧЕСКИЙ СИЛЛОГИЗМ

1. Определите виды умозаключения по количеству посылок.	1. Дедуктивное, традуктивное и индуктивное умозаключение. 2. Простое и сложное умозаключение. 3. Непосредственное и опосредованное умозаключение.
2. Какое условие получения истинности вывода в умозаключении можно считать необходимым и первоочередным?	1. Необходимо учитывать все результаты предшествующего познания 2. Необходимо в процессе рассуждения соблюдать правила вывода. 3. Необходимо знать, и умело применять логические законы.
3. Определите посылки категорического силлогизма.	1. Одна посылка разделительное, а другая — категорическое суждение. 2. Одна посылка условное, а другая — категорическое суждение 3. Обе посылки — категорические суждения.
4. Какое из представленных правил является общим правилом силлогизма?	1. Средний термин должен быть распределен хотя бы одной из посылок. 2. Средний термин должен быть распределен во всех посылках. 3. Средний термин должен быть распределен в одной из посылок или заключении.
5. Выберите правильное определение терминов силлогизма	1. Это понятия, входящие в заключение силлогизма. 2. Это понятия, входящие в состав силлогизма. 3. Это понятия, входящие в посылки и отсутствующие в заключении.
6. Какое определение большего, меньшего и среднего терминов является правильным?	1. Меньший термин — предикат, средний термин — субъект заключения, больший термин входит в обе посылки и отсутствует в заключении. 2. Меньший термин — субъект, больший термин — предикат заключения, средний термин входит в обе посылки и отсутствует в заключении. 3. Больший термин — субъект, меньший термин — предикат заключения, средний термин входит в обе посылки и отсутствует в заключении.
7. Укажите верное определение первого правила терминов.	1. В силлогизме должно быть только три термина. 2. В силлогизме должно быть только два термина. 3. В силлогизме должно быть только четыре термина.

8. Укажите верное определение второго правила терминов.	1. Меньший термин должен быть распределен хотя бы в одной из посылок. 2. Больший термин должен быть распределен хотя бы в одной и а посылок. 3. Средний термин должен быть распределен хотя бы в одной из посылок.	
9. Укажите верное определение третьего правила терминов.	1. Термин, не распределенный в посылках, может быть распределен в заключении, 2. Термин, не распределенный в посылках, не может быть распределен и в заключении. 3. Термин, нераспределенный в посылках, может быть частично распределен и в заключении.	
10. Дайте правильное определение меньшего термина категорического силлогизма.	1. Понятие, которое в заключении является предикатом. 2. Понятие, которое в заключении является субъектом. 3. Понятие, которое входит в обе посылки и отсутствует в заключении	
11. Дайте правильное определение большего термина категорического силлогизма..	1. Понятие, которое в заключении является предикатом. 2. Понятие, которое в заключении является субъектом. 3. Понятие, которое входит в обе посылки и отсутствует в заключении.	
12. Определите модус в данном умозаключении?	Все юристы приносят пользу государству Сидоров приносит пользу государству Сидоров — юрист	1. ААА. 2. АII. 3. АЕО.
13. Какое логическое правило терминов нарушено в данном умозаключении?	Труд — основа жизни Учеба в РАНХ и ГС — труд Учеба в РАНХ и ГС— основа жизни	1. Первое правило. 2. Второе правило. 3. Третье правило
14. Какое логическое правило терминов нарушено в данном умозаключении?	Все учебники — полезны Все учебники — книги Все книги полезны	1. Первое правило. 2. Второе правило. 3. Третье правило
15. Какое логическое правило посылок нарушено в данном умозаключении?	Некоторые люди изучают геологию Некоторые люди изучают физику Некоторые люди изучают геологию и физику	1. Из двух частных посылок заключение сделать нельзя. 2. Из двух частных посылок заключение с

Задачи для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

Раздел 1. Предмет и значение логики

Задача 1.

Что выгоднее 2 пиццы по 30 см или 1 на 45 см?

Задача 2. *Подберите русские синонимы к выделенным словам, чтобы не нарушить закон тождества:*

Сентиментальная женщина. Полная **апатия.** Древняя легенда. Говорить с большим **пафосом.** Получить **анонимное** письмо. Быть **оптимистически** настроенным человеком. Воздвигнуть **монумент. Массивное** здание. **Массовые** демонстрации. Привести необходимые **аргументы.** Читать **мемуары.**

Задача 3. Стефания вложила некоторую часть своих денег в пять различных компаний: "Смит и К", "Алако", "Довин Продактс", "Корбетт и сыновья" и "Кортелл", которые занимаются следующими видами бизнеса: бумажная продукция, алюминий, напитки, краска и обшивка. Суммы ее вложений: 100$, 200$, 300$, 500$ и 800$. Недавно Стефания получила информацию о том, сколько денег заработала или потеряла на каждой из них: 10% прибыли, 20% убытков, 30% прибыли, 5% убытков и 15% прибыли.

Используя данные ниже подсказки, выясните, что продает каждая компания, какую сумму вложила Стефания в каждую из них, ее прибыль или потери.

1. Компания "Довин Продактс" получила 30% прибыли, доля Стефании составила 30$.
2. Больше всего денег Стефания получила от компании, производящей краски, но это не "Корбетт" и не "Кортелл".
3. Инвестиции в алюминий были большой ошибкой и стоили Стефании 160$.
4. "Алако" производит наружную обшивку, а "Кортелл" не выпускает прохладительных напитков.
5. "Корбетт и сыновья" потеряли 20%.
6. Стефания вложила 300$ в "Кортелл".
7. От вложения в 200$ Стефания потеряла 5%.
8. Компания "Смит и К" принесла Стефании прибыль в 50$

Задача 5. *Опираясь на закон противоречия, установите, могут ли быть одновременно истинными или одновременно ложными данные пары суждений:*

- В некоторых государствах существует монархическая форма правления. В некоторых государствах нет монархической формы правления.

—Все студенты первой группы подготовились к зачету по логике. Некоторые студенты первой группы не подготовились к зачету по логике.

- Не каждый орган государства имеет полномочия на издание нормативных актов. Все органы государства имеют полномочия на издание нормативных актов.
- Окна во всех этажах дома были ярко освещены. Окна были ярко освещены во многих этажах дома.

—Большая часть машин находилась в парке. В парке не было ни одной машины.

- К. похитила государственные средства. Никаких государственных средств К. не похищала.

Задача *6. Выделите содержательные и логические термины:*

- Все дельфины не являются рыбами.
- Если число делится на 3 и на 4, то оно делится и на 12.
- Неверно, что все грибы ядовиты.
- Некоторые деревья сбрасывают зимой листья.
- Неверно, что Земля меньше Луны.
- Когда наступают морозы, цветы вянут.
- Педагогика является и наукой и искусством одновременно.
- Педагогика либо наука, либо искусство.
- Некоторые преподаватели - математики.
- Все хвойные деревья не сбрасывают зимой листву.

- Если на тело не действует сила, то оно или движется равномерно или прямолинейно, или покоится.

Раздел 2. Понятие как форма мышления

Какие правила определения нарушены в следующих примерах?

Задача 1.

Тормоз - это прибор для торможения.

Задача 2.

Автомобиль «Волга» - это не «Жигули» и не «Мерседес».

Задача 3.

Река - это перемещающаяся среди суши вода.

Задача 4.

Ртуть - это жидкий металл.

Какие правила деления понятия нарушены в следующих примерах?

Задача 5.

Самолеты бывают отечественными, зарубежными и сверхзвуковыми.

Задача 6.

Леса бывают хвойными и лиственными.

Задача 7.

В часах бывают секундные стрелки, минутные и короткие.

Задача 8.

Лес состоит из деревьев и других растений.

Раздел 3. Суждение как форма мышления

Определить, какой логический закон нарушен в следующих примерах и в чем это нарушение проявилось.

Задача 1.

Весь личный состав взвода уложился в отведенный норматив на кроссе, а сержанты этого подразделения сошли с дистанции.

Задача 2.

В украинской деревне крестьянин встречает гостя, который пришел его поздравить с юбилеем. Между ними произошел диалог:

- Ты любишь горилку, кум.

- Да, конечно.

- Тогда я правильно решил подарить тебе эту маленькую обезьянку.

Задача 3.

Отец убеждает сына: «Если ты уважаешь своего отца, то должен признать, что не прав, утверждая, что столицей США не является Нью-Йорк».

Задача 4.

Отрывок из известной всем сказки: «Мы велики, мы достойны восхищения, мы все так говорим - значит, это правда» - кричали обезьяны».

Задача 5.

Навстречу нам шла восхитительная дама в голубом платье и такого же цвета изумрудных перчатках.

Задача 6.

Мэр одного из городов, гуляя ночью, столкнулся в темноте с прохожим. На следующий день он издал указ, по которому ночью все горожане обязывались ходить с фонарем в руках. На следующую ночь мэр вновь столкнулся с тем же человеком. На требование заплатить штраф тот ответил, что у него есть в руках фонарь. А в указе мэра ничего не сказано по поводу того, что он должен светиться.

Задача 7.

Наступило раннее утро. Значит, начинают просыпаться несущие добросовестно службу в ночном дозоре пограничники.

Раздел 4. Умозаключение как форма мысли

Задача 1.

Превратить суждения:

А. «Курсанты готовятся стать защитниками Родины».

Б. «Альпинисты - это такие люди, которые не боятся трудностей».

Задача 2.

Обратить суждения:

А. «Ни один человек не является существом, побывавшим на Марсе».

Б. «Часть сортов яблок не растет на Урале».

В. «Рис не выращивается под Челябинском».

Задача 3.

Противопоставить предикату:

А. «Российский солдат не боится трудностей».

Б. «Некоторые спортсмены - победители национальных чемпионатов».

В. «Люди должны жить в мире».

Задача 4.

Правильно ли сделан вывод в следующих суждениях?

А. «Неверно, что все представители отряда космонавтов не бывали в космосе, а значит, все представители отряда космонавтов бывали в космосе».

Б. «Некоторые животные в этом зоопарке - хищники, а значит, есть в этом зоопарке и не хищники».

В. «Некоторые животные Австралии обитают только на этом материке, следовательно, все животные Австралии обитают только на этом материке».

Г. «Неверно, что все акулы нападают на человека, следовательно, только некоторые акулы нападают на человека».

Д. «Неверно, что все студенты обладают свойством «Х», следовательно, все студенты этим свойством не обладают».

Задача 5.

Определите, правильно ли сделано заключение:

Древние греки внесли большой вклад в развитие философии. А древние спартанцы были древними греками. Следовательно, древние спартанцы внесли большой вклад в развитие философии.

Задача 6.

Определите, правильно ли сделано заключение:

Есть люди, которые обладают способностью к быстрому и точному счету. Некоторые люди - это математики. Следовательно, математики обладают способностью к быстрому и точному счету.

Задача 7.

Определите, правильно ли сделано заключение:

Существительные не изменяются по временам. Прилагательные не являются существительными. Следовательно, прилагательные изменяются по временам.

Раздел 5. Логические основы аргументации

Найдите логические ошибки в данных примерах.

Задача1.«...в одном из штатов определили бездомных как „граждан, не имеющих ориентации на цель; в госпиталях в случае смерти пациента по вине врачей фиксируют „терапевтическую неудачу", приведшую к терминальному эпизоду...» (С.К. Рощин).

«Сотрудник опаздывает на работу, и начальник говорит ему: „На этой неделе это уже третье опоздание. Что вам нужно предпринять, чтобы приходить вовремя?" Сотрудник отвечает: „Сегодня я проспал. Но почему вы обращаетесь только ко мне, другие тоже опаздывают"» (Р. Шмидт).

Задача2. «Противник приводит не серьезные аргументы, а задевает достоинство человека: „Цвет вашего пиджака (серый) соответствует вашему умственному уровню"» (Б. Энкельманн).

Задача 3. Вместо того, чтобы доказывать, что человек не совершал это (конкретное) преступление, начинают доказывать, что этот человек вообще не способен на какое-либо преступление.

Если мы, доказывая, что это дерево — ель, доказываем, что оно с иголками, то мы ничего не докажем, т. к. иголки есть и у сосны, и у розы и т. д.

Задача 4. «Лучше быть мертвым, чем красным». «Тот, кто не с нами, — тот против нас». На таких основаниях очень часто формируется система социальных установок и убеждений человека.

Задача 5. Рак — это вирусное заболевание, т.к. есть случаи заражения раком через вирус.

Чувство любви связано с выработкой гормонов в организме.

Задача 6. Я плохой, потому что меня никто не любит. Меня никто не любит, потому что я плохой.

Задача 7. «Возьмите новый быт. У нас совершенно раскрепощены женщины, юридически они абсолютно уравнены с мужчиной. Правильна ли такая установка? Несомненно, правильна. Но из этой правильной установки совершенно не вытекает другая установка, вроде такой, что можно десять раз жениться и десять раз уйти. А вытекает, что имеется определенная ответственность перед той, на которой женился» (М.И. Калинин).

«..в Кремлевском Дворце съездов, писал Майер, где проходят заседания высшего партийного форума, ставят оперу Глинки „Иван Сусанин", которая в прошлом веке именовалась „Жизнь за царя". Что из этого следует, спросите вы? По мнению г-на Майера, это значит, что советская власть и самодержавие — одно и то же» (Е.Л. Ножин).

Задача 8. Во время болезни лекарства приносят пользу, но иногда вызывают побочные эффекты, а неправильно подобранные препараты могут привести к печальным последствиям. Все лекарства могут привести к печальным последствиям.

Требования к докладу и сообщению

Доклад и выступление студента на семинарском занятии должны раскрывать основные понятия темы, а также в устное выступление необходимо включать знания первоисточников, периодики и дополнительную информацию по теме. Общая оценка соответствует следующим критериям:

«Зачтено» — дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«Незачтено» — не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.

Письменная работа

Письменная работа проводится по темам, вынесенным на самостоятельное изучение студента. Целью работы является контроль уровня освоения материала, а также выработка у студента навыков творческого поиска и анализа изучаемого материала (на примере первоисточников, тенденций и направлений развития науки логики в ту или иную эпоху и т.п.).

Письменная работа может быть построена как ответ на вопрос, нацеленный на углубленное изучение определенной темы курса «Логика и теория аргументации», либо самостоятельно составленный кроссворд, либо задача.
Объем работы не должен превышать 3-х страниц компьютерного текста формата А4. В критерий оценки входит защита работы.

Контрольная работа

Чтобы раскрыть содержание заданной темы, необходимо: во-первых, хорошо знать материал, а во-вторых, быть готовым передать его содержание в письменной форме, сделать логически обоснованные выводы.
Контрольная работа выполняется по заданной теме на основе нескольких источников (не менее трех).
Контрольная работа может быть в двух вариантах.
Вариант 1.
Студентам даются 3 основных вопроса темы, которые они должны раскрыть в письменной форме на бумажном носителе.
Вариант 2.
Студентам даются тесты с 10 заданиями, которые они выполняют в компьютерном классе в течение 20 минут.
Критерии оценки
9-10 – «5»
8 – «4»
7 – «3»
6 – «2»

Решение логических задач

Решение логических задач осуществляется в ходе семинарского занятия, в соответствии с методическими рекомендациями для семинарских занятий по дисциплине «Логика и теория аргументации».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Тест по дисциплине «Логика и теория аргументации»

1. Что такое логика и теория аргументации? – Логика и теория аргументации-это философская наука, изучающая….
а) Законы и формы правильного мышления.
б) Специфические законы построения доказательств.

2. Кто является основоположником науки логики?
а) Гераклит.
б) Платон.
в) Аристотель.

3. Как называется логика и теория аргументации, которую Вы изучаете?
а) формальная
б) многозначная
в) модальная

4. Как называется форма мышления, которая является результатом обобщения предметов по ряду существенных признаков?

а) Суждение.

б) Понятие.

в) Представление.

5. Понятия, которые, различаясь содержанием, имеют равные объемы, называются:

а) перекрещивающиеся

б) подчиненными

в) равнозначными или тождественными

6. Какой тип несовместимости понятий проявляется в следующем примере? Озеро глубокое. Озеро мелкое.

а) соподчинение

б) противоположность

в) противоречие

7. Логическая операция раскрытия содержания понятия или значения термина — это:

а) определение понятия

б) деление понятия

в) ограничение понятия

8. Определите вид деления понятия из следующего примера: Почвы делятся на черноземные инечерноземные

а) видообразующее

б) дихотомическое

в) классификация

9. Что такое суждение?

а) это мысль, в которой что-либо утверждается или что-либо отрицается о предметах, их свойствах, отношениях.

б) это мысль об аналитической расчлененной совокупности общих, основных и отличительных признаков предметов некоторого класса.

в) это форма мысли, в которой что-либо утверждается или отрицается о существовании чего-либо.

10. Является ли суждением пословица. Не радуйся нашедши, не плачь потерявши.

а) да

б) нет

11. Являются ли суждением данные предложения?

Кто и как нашел Трою? Какие еще открытия сделал этот человек?

а) да

б) нет

12. Определите тип суждения: «Ни один кролик не является хищником»

а) А

б) Е

в) О

13. Учитывая таблицу истинности сложных суждений, определите логическую связку. «Если на экзамене не будет неудовлетворительных оценок, то преподаватель качественно работал»

а) конъюнкция
б) дизъюнкция
в) импликация
г) эквиваленция

14. Определите структуру суждения: «Некоторые государственные служащие имеют правительственные награды?»

а) Все S есть P
б) Ни одно S не есть P
в) Некоторое S есть P

15. Что такое умозаключение?

а) это мысль, в которой что-либо утверждается или что-либо отрицается о предметах, их свойствах, отношениях.

б) это мысль об аналитической расчлененной совокупности общих, основных и отличительных признаков предметов некоторого класса.

в) это форма мышления, в которой производится выделение одних суждения из других суждений.

16. Какую структуру имеет доказательство как логическая операция? – Оно имеет следующую структуру:

а) Тезис, аргументы, демонстрация
б) Посылка, заключение, вывод.
в) Субъект, предикат, связка.

17. Как называется рассуждение, содержащее логическую ошибку с целью преднамеренного введения в заблуждение? – Это…..

а) Парадокс
б) Паралогизм
в) Софизм

18. К какому приему образования понятий относится "процесс мысленного соединения объектов в одно целое"?

а) анализ
б) синтез
в) сравнение

19. Определите закон логики. «Всякая истинная мысль должна быть достаточно обоснованной»:

а) исключенного третьего
б) непротиворечия
в) достаточного основания

20. К какому типу суждений относится утверждение: "Некоторые решения суда не являются обвинительными"?

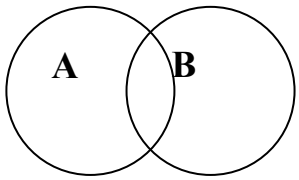
а) общеутвердительное суждение

б) общеотрицательное суждение
в)частноутвердительное суждение
г)частноотрицательное суждение

21. К какому типу суждений относится утверждение: "Все виновные должны понести наказание"

а) общеутвердительное суждение
б) общеотрицательное суждение
в)частноутвердительное суждение
г)частноотрицательное суждение

22. Определите из рисунка тип отношений между понятиями



а) равнозначность
б) подчинение
в) перекрещивание

23. Что такое доказательство?

а) это операция обоснования каких-либо суждений, практических решений или оценок.
в) это совокупность логических приемов обоснования истинности некоторого суждения.
г) это те истинные суждения, которыми пользуются при доказательстве тезиса.

24. Что является логическими терминами?

а) S и P
б) квантор
в) квантор и связки

25. В каком отношении находятся суждения А и I?

а) подчинение
б) субконтрарность
в) противоречие

26.Определите вид понятия, исходя из примера: дружба, свобода, равенство

а) отрицательные
б) исчислимые
в) абстрактные

27. К какому типу суждений относится утверждение: "Некоторые политические системы являются мажоритарными"

а) общеутвердительное суждение
б) общеотрицательное суждение
в)частноутвердительное суждение
г)частноотрицательное суждение

28. Чувственное познание, в отличие от мышления, позволяет:

а) получить наглядное, но в тоже время поверхностное представление об окружающем мире;

б) перейти от познания единичных фактов к познанию связей и отношений между фактами;

в) выделить существенные характеристики предметов.

29. Объемом понятия называется:

а) предмет или совокупность предметов, которые можно обозначить данным понятием (словом);

б) совокупность существенных признаков однородных предметов, на основании которых они выделяются;

в) набор синонимов, логически связанных с данным понятием;

г) частота встречаемости понятия в языке.

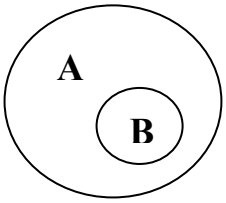
30. Определите тип суждения: «Некоторые композиторы не используют крещенду в музыке»

а) А

б) Е

в) О

31. Определите из рисунка тип отношений между понятиями



а) равнозначность

б) подчинение

в) перекрещивание

32. К какому виду категорических суждений относится данное высказывание «На всякого мудреца довольно простоты»

а) общеутвердительное (А);

б) частноутвердительное (I);

в) общеотрицательное (Е);

г) частноотрицательное (О).

33.Какие предложения являются суждениями:

а) повествовательные предложения;

б) вопросительные предложения;

в) неопределенно-личные.

34.К какому виду категорических суждений относится данное высказывание «Ни один человек не совершенен»:

а) общеутвердительное (А);

б) частноутвердительное (I);

в) общеотрицательное (Е);

г) частноотрицательное (О).

35. Каким по истинности является данное суждение: «В будущем Россия станет экономически стабильной страной»

а) истинным;
б) ложным;
в) неопределенным;
г) неоспоримым.

36. Какая из формул соответствует высказыванию «Предполагаются осадки в виде дождя или снега»:

а) aVb
б) aΛb
в) a →b
г) a ↔ b

37. Суждение, состоящее из нескольких простых высказываний, связанных между собой логическими связками, называется

а) составным суждением;
б) сложным суждением;
в) пропозициональным суждением;
г) превращённым суждением.

38. Мыслительные операции, предполагающие переход от знания меньшей степени общности к новому знанию и дающие вероятностные заключения, относятся

а) к дедуктивным выводам;
б) к индуктивным выводам;
в) к умозаключениям по аналогии;
г) к содержательным умозаключениям.

39. Что такое энтимема?

а) сложное условное суждение;
б) условно-разделительное умозаключение;
в) категорический силлогизм с пропущенной посылкой или заключением;
г) разделительно-категорическое умозаключение.

40. Какой это закон логики: «всякая мысль в процессе определенного рассуждения должна быть тождественной самой себе»

а) тождества
б) непротиворечия
в) достаточного основания

41. Учитывая таблицу истинности сложных суждений, определите логическую связку. «Эта книга научного содержания и имеет лабораторный практикум»

а) конъюнкция
б) дизъюнкция
в) импликация
г) эквиваленция

42. Что является содержательными терминами?

а) S и P
б) квантор
в) квантор и связки

43. В каком отношении находятся суждения А и О?

а) подчинение
б) субконтрарность
в) противоречие

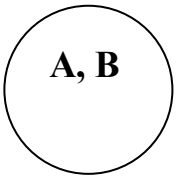
44. Слово или словосочетание, обозначающее какой-либо определенный предмет - это.

а) знак
б) имя
в) символ

45. Какая форма мышления отражена в примере:

Все старые фильмы черно-белые
Все пингвины черно-белые
Все пингвины есть старые фильмы
а) суждение
б) умозаключение
в) понятие

46. Определите из рисунка тип отношений между понятиями



а) равнозначность
б) подчинение
в) перекрещивание

47. Определите связку между суждениями «Если эта книга имеет практикум, то она научного содержания»

а) конъюнкция
б) дизъюнкция
в) импликация
г) эквиваленция

48. Определите из примера вид силлогизма:

Все юристы изучают уголовное право
Студент Ратке – юрист
Студент Ратке – изучает уголовное право
а) сорит
б) простой категорический силлогизм
в) энтимема

49. Умозаключения, в которых переход от общего знания к новому знанию меньшей степени общности осуществляется с логической необходимостью, называются…

а) дедуктивным умозаключением;
б) индуктивным умозаключением;
в) умозаключением по аналогии;

г) содержательными умозаключениями.

50. Определите структуру суждения: «Все воины Рима имели в собственности землю»

а) Все S есть P
б) Ни одно S не есть P
в) Некоторое S есть P

Шкала оценивания

Тесты встроены в электронную оболочку дистанционного контента филиала, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат (табл. 7).

Таблица 7

Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетвор.	Хорошо	Отлично
Набранная сумма баллов (мах – 100)	Менее 50	50-65	66-75	76-100

Методические материалы

Критерии оценки компетенций

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Логика и теория аргументации» проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВПО. Промежуточная аттестация по дисциплине «Логика и теория аргументации» проводится в соответствии с Учебным планом в 1 семестре в форме экзамена. Студенты допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины п.5.2. (по формам текущего контроля) и технологической картой бально-рейтинговой системы по учебной дисциплине. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- решением теста;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания и компетенции студента оцениваются оценками: зачтено или не зачтено.

Кроме того, студенту выставляется оценка в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины «Логика и теория аргументации».

Основные цели введения балльно-рейтинговой системы:

- стимулирование повседневной систематической работы студентов;
- снижение роли случайностей при сдаче экзамена по логике;
- повышение состязательности в учебе, заменяющее усреднение категории отличников, хорошистов, троечников и т.д. оценкой реального места, которое занимает студент среди сокурсников в соответствии со своими успехами;
- исключение возможности протежирования не очень способных и не очень прилежных студентов;
- обеспечение участия вуза в Болонском процессе с целью повышения академической мобильности обучающихся и обеспечение конкурентоспособности его выпускников на международном рынке образовательных услуг.

Виды и формы рейтинга:

Рейтинг по дисциплине «Логика и теория аргументации» в семестре (Рд). Формируется на кафедре в соответствии с внутрикафедральным положением о рейтинге студента по дисциплине. Максимальное количество баллов, которое может получить студент по дисциплине в семестре – 100. Минимальное количество баллов, при котором дисциплина должна быть зачтена – 50.

Рейтинг по дисциплине «Логика и теория аргументации» в семестре может складываться из баллов, набранных в результате текущего (посещение, текущая успеваемость), промежуточного (итоговые контрольные работы по темам, разделам – около 3) и рубежного (экзамен) контроля в семестре. В модели предусматриваются бонусы и штрафы.

Баллы, которые получает студент по дисциплине «Логика и теория аргументации»в семестре вычисляются по формуле и переводится в 5-балльную в соответствии с таблицей 2.

Рд = (Рдс + Рэ)/2

Где: Рдс – сумма баллов по результатам текущей и промежуточной аттестации в семестре. Положительный результат в амплитуде от 50 до 100.

Рэ – балл, полученный за ответ на экзамене. Положительный результат в амплитуде от 50 до 100. Ответ на экзамене оценивается в соответствии с «Критериями оценки ответа студента при 100-балльной системе».

Если студент получает на экзамене неудовлетворительную оценку, то рейтинг по дисциплине в семестре равен Рд = Рэ. Баллы при повторной сдаче экзамена – от 50 до 75 независимо от оценки.

Максимальное количество баллов, которые студент может набрать по дисциплине в целом – 100 (табл. 8).

Таблица 8

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА

ПРИ 100-БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЕ

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в БРС	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	A	100–91	5 (5+)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	B	90–76	5

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	C	75–71	4 (4+)
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	D	70–66	4 (4-)
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и теория аргументации и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	65–50	3
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.	Fx	49 и менее	2

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Требования к различным видам работ по дисциплине «Логика и теория аргументации»

Работа студента при решении задач предполагает активное участие каждого, выполнение им переданных группой задач, направленных на достижение поставленной преподавателем цели.

Работа студента при решении задач предполагает:

- определение студентом условия задачи;
- проведение работы;
- соотнесение собственных результатов работы с решением у доски.

Таблица 9

Оценка работы студента при решении задач

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию и логическую символику; показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания; -продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при отработке умений и навыков;	5
Допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию.	4
Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; Не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении практического задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме; -при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.	3
не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание учеником большей или наиболее важной части учебного материала; -допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в выкладках, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов	2

Подготовка дискуссии (круглого стола)

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов (табл. 10).

Таблица 10

Оценка выступления на дискуссии

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе	4

развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики.	
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более пяти) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики.	2

Работа студента в рабочей тетради

Задания «Рабочей тетради» (части 1, 2,) помогут студентам систематизировать и закрепить полученные на занятиях теоретические знания, осмысленно овладеть общими основами логических знаний.

Задания составлены таким образом, чтобы были выполнены разнообразные операции мыслительной деятельности: анализ и синтез, обобщение и конкретизацию, сравнение и классификацию.

В «Рабочей тетради» представлены основные разделы изучаемого курса, список обязательной и дополнительной литературы, краткий терминологический словарь, дополнительный теоретический материал (табл. 11).

Таблица 11

Оценка работы студента в рабочей тетради

Параметр	**Оценка (по 5 шкале)**
в логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок; в решении заданий нет ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).	5
работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны; допущена одна ошибка или два-три недочета в выкладках.	4
допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в решениях, но студент владеет обязательными умениями по проверяемой теме.	3
допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.	2

Написание реферата, разработка презентации

Письменная работа - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее (табл. 12).

Таблица 12

Оценка письменной работы по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

Подготовка доклада, сообщения

Доклад студента — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (студентом). Доклад позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи. Доклад должен содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме (табл. 13).

Таблица 13

Оценка написания доклада (сообщения) по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Преподавание дисциплины «Логика и теория аргументации» осуществляется на междисциплинарном уровне и в тесной связи с задачами будущей профессиональной деятельности, оно должно опираться на требования, предъявляемые к выпускнику нашего института. В процессе преподавания определены социальный статус специалиста в системе

общественных отношений, ориентации в системе общечеловеческих ценностей, связанный с решением профессиональных задач и основывающийся на методологических принципах теории и практики, теории обучения и воспитания.

Основными видами учебных занятий являются: лекции, семинары, самостоятельная работа, консультации, экзамен.

В процессе чтения лекций в систематизированном виде излагается основное содержание тем, коренные проблемы научного мировоззрения и методологии в их историческом развитии и органическими связями с современным общественным развитием, задачами развития логического мышления современного специалиста. Для повышения эффективности преподавания логики используются различные активные формы проведения занятий, а также мультимедийные средства.

Целью семинарских занятий является закрепление, углубление и расширение знаний по рассматриваемым проблемам. На семинарские занятия выносятся наиболее важные проблемы, от глубокого усвоения которых в значительной степени зависит овладение всей проблематикой курса в объеме учебной программы.

В ходе семинарских занятий формируются умения будущих специалистов стройного логического изложения своих мыслей и ведения дискуссий; применения основных законов, категорий, и принципов логики для познания и преобразования в реальных условиях и процессах предстоящей практической управленческой деятельности; обоснования своей мировоззренческой позиции и нравственных убеждений.

Для адекватной реализации полученных знаний при изучении логики в практической деятельности, активизации и повышения уровня мышления возможно проведение семинарских занятий в форме тренингов, игр, эвристики репрезентативности, подготовки докладов, КВН.

Самостоятельная работа студентов предполагает развитие навыков работы с литературой, а также навыки самостоятельного научного поиска и исследовательской работы. Такие занятия помогают осуществлять обратную связь и оказать практическую помощь студентам при подготовке к семинарским занятиям, собеседованиям, написанию рефератов и других научных работ.

Виды самостоятельной работы (табл. 14)

Таблица 14

Виды самостоятельной работы

Виды СРС	**Руководство преподавателя**
1. Конспектирование	1. Выборочная проверка
2. Реферирование литературы	2. Разработка тем и проверка
3. Аннотирование книг, статей	3. Образцы аннотаций и проверка
4. Выполнение заданий поисково-исследовательского характера	4. Разработка заданий, создание поисковых ситуаций; спецкурс, спецсеминар, составление картотеки по теме
5.Углубленный анализ научно-методической литературы	5. Собеседование по проработанной литературе, составление плана дальнейшей работы, разработка методики получения информации
6.Контрольная работа – письменное выполнение	6. Разработка тематики контрольных, курсовых и дипломных работ, консультации, руководство ими Разработка контрольных заданий, проверка

Консультация как одна из форм учебной работы студентов, направлена на привитие навыков самостоятельного изучения материала и его интерпретации.

Текущий контроль усвоения знаний по логике осуществляется в ходе всех видов занятий и промежуточной аттестации.

Промежуточный контроль по дисциплине проводится в форме экзамена (в форме компьютерного тестирования).

Оценка

Степень самостоятельности суждений.

Вопросы для экзамена

1. Предмет и значение логики.
2. Непосредственные умозаключения путем преобразования внутренней структуры суждения: противопоставление предикату.
3. Понятие о логической форме и логическом законе.
4. Понятие как форма мышления.
5. Виды понятий.
6. Способы опровержения.
7. Отношения между понятиями.
8. Умозаключение по аналогии.
9. Определение понятий. Правила явного определения.
10. Категорический силлогизм.
11. Фигуры и модусы категорического силлогизма.
12. Деление понятий. Классификация.
13. Непосредственные умозаключения путем преобразования внутренней структуры суждения: обращение, превращение.
14. Ограничение и обобщение понятий.
15. Общая характеристика индуктивного умозаключения.
16. Общая характеристика суждений.
17. Категорический силлогизм. Правила фигур, терминов, посылок.
18. Виды простых суждений.
19. Модальные суждения.
20. Методы установления причинных связей.
21. Категорические сужения, их классификация.
22. Гипотеза и ее роль в познании.
23. Спор и его разновидности.
24. Понятие доказательства, его структура.
25. Способы образования сложных суждений: импликация, эквиваленция.
26. Виды индукции.
27. Отношения между суждениями по значениям истинности.
28. Софизмы и паралогизмы.
29. Закон тождества и его применение.
30. Непосредственные умозаключения по логическому квадрату.
31. Закон непротиворечия, сфера его применения и особенности.
32. Закон достаточного основания.
33. Полисиллогизмы и сориты, их разновидности.
34. Закон исключенного третьего.
35. Конструктивная дилемма и ее формы.
36. Закон достаточного основания, его использование в процессе аргументации.
37. Вопросы как формы мышления, их разновидности.
38. Деструктивная дилемма и ее формы.
39. Ответы, их типы и формы.

40. Правила доказательного рассуждения.
41. Общее понятие об умозаключении.
42. Энтимема и ее восстановление.
43. Лояльные приемы споров.
44. Приемы, сходные с определением понятий.
45. Распределенность терминов в простых категорических суждениях.
46. Способы образования сложных суждений: отрицание, конъюнкция, дизъюнкция.
47. Условные, условно-категорические умозаключения.
48. Разделительные и разделительно – категорические умозаключения.
49. Условно-разделительные умозаключения.
50. Теория аргументации.

Темы рефератов и презентаций для самостоятельной работы

1.Логики как наука.
2.История возникновения логики.
3.Этапы развития логики.
4.Понятие как форма мышления. Виды понятий.
5.Отношения между понятиями.
6.Определение понятий. Правила явного определения.
7.Приёмы, сходные с определением понятий.
8.Деление понятий. Классификация.
9.Ограничение и обобщение понятий.
10. Общая характеристика суждений. Структура простого суждения.
11. Виды простых суждений. Классификация категорических суждений.
12. Сложные суждения.
13. Понятие об умозаключении.
14. Категорический силлогизм. Правила терминов и правила посылок.
15. Категорический силлогизм. Его фигуры и модусы.
16. Сокращенный категорический силлогизм (энтимема). Восстановление энтимем.
17. Условные и условно-категорические умозаключения.
18. Разделительно-категорические умозаключения.
19. Условно-разделительные умозаключения (конструктивная и деструктивная дилеммы, их формы).
20. Общая характеристика индуктивного умозаключения. Виды индукции.
21. Методы установления причинных связей (научная индукция).
22. Умозаключение по аналогии.
23. Теория аргументации.
24. Понятие доказательства, его структура и виды.
25. Опровержение. Способы опровержения.
26. Правила доказательного рассуждения.
27. Гипотеза и ее роль в познании.
28. Релейно-контактные схемы в терминах логики высказываний.
29. Концепция смысла и значения Г. Фреге.
30. Конструктивистская и модальная логика и теория аргументации.
31. Логическая семантика.
32. Логика предикатов.
33. Значение логики в профессиональной подготовке менеджера.
34. Значение логики в профессиональной подготовке госслужащего.
35. Логическая модель построения профессиональной подготовки госслужащего.
36. Логическая модель построения профессиональной подготовки менеджера.

37. **Логика и язык символов.**
38. **Логика и имя человека.**
39. **Аргументация в профессиональной деятельности менеджера.**
40. **Аргументация в профессиональной деятельности госслужащего.**
41. **Полемика в профессиональной деятельности менеджера.**
42. **Полемика в профессиональной деятельности госслужащего.**
43. **Мир фактов и мир объектов.**
44. **Язык логики.**
45. **Значение логики в жизнедеятельности современного человека.**
46. **Формальная логика и теория аргументации.**
47. **Логическая форма и логические законы.**
48. **Основоположники логики.**
49. **Направления современной символической логики.**
50. **Логика и теория аргументации решений и математическая теория игр.**

***Выделенные темы предназначены для выполнения презентаций**

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература.

1. Гетманова А.Д. Логика: Учебник для бакалавров. - 19-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2015. - 357с.
2. Тульчинский Г.Л. Логика и теория аргументации. Теория аргументации [Текст]: учебник /Г.Л.Тульчинский, С.С.Гусев, С.В.Герасимов. - М.: Юрайт, 2016. - 233с.
1. Рузавин, Г. И. Основы логики и аргументации : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям / Г. И. Рузавин. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 320 c. — ISBN 978-5-238-01264-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/71035.html (дата обращения: 02.09.2021).
2. Иванова, В. А. Логика и аргументация : учебное пособие / В. А. Иванова. — Москва : Прометей, 2018. — 94 c. — ISBN 978-5-907003-49-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/94444.html (дата обращения: 02.09.2021).
3. Спирин А.Д. Логика и теория аргументации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Спирин А.Д.— Электрон.текстовые данные.— М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015.— 130 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/41195.html.— ЭБС «IPRbooks»
4. Хоменко, И.В. Логика. Теория и практика аргументации : Учебник и практикум для бакалавров. - 3-е изд., испр. и доп. / И.В. Хоменко. - М. :Юрайт, 2016. - 327 с.
5. Основы логики : учебник / В.А. Бочаров, В.И. Маркин. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 334 с. — (Классический университетский учебник). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1002069

6.2 Дополнительная литература.

1. Кузнецов,В.Г. Логика: основы рассуждения и научного анализа [Текст] : Учебное пособие / В.Г. .Кузнецов, Ю.Д. Егоров. - М : Инфра-М, 2019. - 290 с. : ил. - (Высшее образование-Бакалавриат)

2. Зайцев Д.В. Теория и практика аргументации. - М.: ИД «Форум», 2007.
3. Касавин И.Т. Дэвид Юм. Парадоксы познания //Вопр. философии . – 2011. - №3. – С. 157-172/
4. Ивин А. А. - ПРАКТИЧЕСКАЯ ЛОГИКА И ТЕОРИЯ АРГУМЕНТАЦИИ: ЗАДАЧИ И УПРАЖНЕНИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата - М.:ИздательствоЮрайт - 2019 - 171с. - ISBN: 978-5-534-08802-1 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: https://urait.ru/book/prakticheskaya-logika-zadachi-i-uprazhneniya-438613
5. Михайлов К. А. - ЛОГИКА И ТЕОРИЯ АРГУМЕНТАЦИИ 3-е изд., испр. и доп. Учебник для академического бакалавриата - М.:ИздательствоЮрайт - 2019 - 467с. - ISBN: 978-5-534-04524-6 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: https://urait.ru/book/logika-431905
6. Михайлов К. А., Горбатов В. В. - ЛОГИКА И ТЕОРИЯ АРГУМЕНТАЦИИ. ПРАКТИКУМ 3-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академическогобакалавриата - М.:ИздательствоЮрайт - 2019 - 431с. - ISBN: 978-5-534-04536-9 - Текст электронный // ЭБС ЮРАЙТ - URL: https://urait.ru/book/logika-praktikum-431994
7. Малыхина Г.И. Логика и теория аргументации [Электронный ресурс]: учебник/ Малыхина Г.И.— Электрон.текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2013.— 335 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24064.html .— ЭБС «IPRbooks»
8. Суханова Н.П. Логика и теория аргументации [Электронный ресурс]: учебное пособие и практикум для студентов – гуманитариев/ Суханова Н.П.— Электрон.текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 230 с.— Режим доступа: http://http://www.iprbookshop.ru/48910.html. — ЭБС «IPRbooks»

6.3.Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 июля 1998г. № 135- ФЗ « Об оценочной деятельности в РФ».— Режим доступа:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19586/- ***Официальный сайт «КонсультантПлюс».***

2. Федеральный закон Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51- ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» (в актуальной редакции).— Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/- ***Официальный сайт «КонсультантПлюс».***

2. Федеральный закон Российской Федерации от 31 июля 1998 г.№ 145- ФЗ «Бюджетный кодекс Российской Федерации» (в актуальной редакции).— Режим доступа:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/- ***Официальный сайт «КонсультантПлюс».***

4. Федеральный закон от 08 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»— Режим доступа:http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=EXP;n=616166;dst=100186#0. - ***Официальный сайт «КонсультантПлюс».***

5. Федеральный закон от 14 ноября 2002 г. № 161-ФЗ «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях».— Режим доступа:http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=CMB;n=17611#0- ***Официальный сайт «КонсультантПлюс».***

6.4.Интернет-ресурсы.

1. ЭБС «IPRbooks». http://www.iprbookshop.ru/
2. ЭБС «Юрайт». https://www.biblio-online.ru/

3. ЭБС «Лайн».https://e.lanbook.com/
4. Власть (см. http://www.isras.ru).
5. Государство и право (см.: http://www.naukaran.ru).
6. Личность. Культура. Общество (см.: http://www.lko.ru)
7. Общественные науки и современность (см.: http://www.ecsocman.edu.ru).
8. Проблемный анализ и государственно-управленческое проектирование (см.: http://www.rusrand.ru)
9. Социум и власть (см.: http://www.urags-chel.ru).
10. Социологические исследования (см. http://www.isras.ru).

6.5. Иные источники.

1. Асмус В.Ф. Логика. - М.: Айрис-Пресс, 2007.
2. Берков В.Ф. Логика. - М.: ТерраСистемс, 2006.
3. Серова Н.С. Логика и теория аргументации. Сборник упражнений [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Серова Н.С.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 56 с.— Режим доступа: http://http://www.iprbookshop.ru/58326.htm .— ЭБС «IPRbooks»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база

- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Информационные технологии по дисциплине

Мультимедийные презентации по темам:
Предмет и значение логики
Понятие как форма мышления
Суждение как форма мышления
Умозаключение как форма мысли
Логические основы аргументации
Видеоролик по теме:
«Конъюнкция, дизъюнкция, импликация, эквиваленция»
«Законы логики»
Компьютерное тестирование по дисциплине «Логика и теория аргументации»

Программное обеспечение дисциплины представлено в табл. 15.

Таблица 15

Программное обеспечение дисциплины

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительныепрограммыиутилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
ДругоеПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.06 Введение в стартаповедение
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.техн.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента Буторина О.С.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Введение в стартаповедение»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Введение в стартаповедение»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….1055

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО…….1056

3. Содержание и структура дисциплины……..1057

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….1059

5.Методические материалы по освоению дисциплины……1066

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……1068

6.1. Основная литература…….1068

6.2. Дополнительная литература…….1068

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация……..1069

6.4. Интернет-ресурсы……..1070

6.5. Иные источники…….1070

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……....1070

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина **Б1.В.06 Введение в стартаповедение** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС-1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.2.	Формирование навыка проектирования бизнес-модели стартапов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ** В/02.6 – моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; -В/04.6 – внедрение	ПКс ОС – 1.2.	на уровне знаний*:* • Особенности инфраструктуры поддержки стартапов • Шаблоны бизнес-моделей стартапа • Формы монетизации инноваций • Этапы жизненного цикла стартапа
		на уровне умений: • Проектировать бизнес-модели стартапов • Составлять заявки на финансирование стартапа и презентовать стартап • Проводить оценку стартапа и рассчитывать эффективность
		на уровне навыков: • Идентифицировать риски создания и развития стартапа • Принимать решения по инициации и запуску стартапа • Осуществлять выбор источника финансирования и поддержки стартапа

кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования – Способен проектировать бизнес-модели стартапов – Способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями – Демонстрирует владение навыком управления инновациями или организационными изменениями организации		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов.*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
  - лекционные занятия – 15 часов
  - практические занятия – 16,5 часов.

  Практическая подготовка – 4,5 часов.

  Самостоятельная работа студентов – 45 часов.
- ✓ очно - заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
  - лекционные занятия – 6 часов;
  - практические занятия – 13,5 часов

  Практическая подготовка – 4,5 часа.

  Самостоятельная работа студентов – 57 часов.

- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
  - лекционные занятия – 20 часов
  - практические занятия – 22 часа

  Практическая подготовка – 6 часов.

Самостоятельная работа студентов – 60 часов.

✓ очно - заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:

– лекционные занятия – 8 часа;

– практические занятия – 18 часов

Практическая подготовка – 6 часов.

Самостоятельная работа студентов – 76 часов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.В.06 Введение в стартаповедение; очная форма – 3 курс, 6 семестр; очно-заочная форма – 3 курс, 6 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.О.06 – Экономическая теория,
- Б1.О.08 – Общий менеджмент,
- Б1.О.26 – Статистика,
- Б1.В.09 – Организационное проектирование,

– – форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (для очной формы) и зачет и контрольная работа (для очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.							Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	ПП	КСР		
Тема 1	Организация и менеджмент инновационных проектов	20	4		4			12	Т
Тема 2	Бизнес-модели и развитие стартапа	32	6		6	2		18	РК
Тема 3	Инфраструктура и экосистема поддержки стартапа	34	6		6	4		18	РК
Тема 4	Оценка стартапа	22	4		6			12	З
Промежуточная аттестация									Зач
Всего:		**108**	**20**		**22**	**6**		**60**	

** – формы текущего контроля успеваемости (тестирование (Т), разбор кейсов (РК), решение задач (З); формы промежуточной аттестации: зачет (Зач).*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.							Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	ПП	КСР		
Тема 1	Организация и менеджмент	21	1		2			18	Т

	инновационных проектов								
Тема 2	Бизнес-модели и развитие стартапа	29	3		6	2		18	РК
Тема 3	Инфраструктура и экосистема поддержки стартапа	32	2		6	4		20	РК
Тема 4	Оценка стартапа	26	2		4			20	З
Промежуточная аттестация									К, Зач
Всего:		**108**	**8**		**18**	**6**		**76**	

** – формы текущего контроля успеваемости (тестирование (Т), разбор кейсов (РК), решение задач (З); формы промежуточной аттестации: контрольная работа (К), зачет (Зач).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Организация и менеджмент инновационных проектов.
История возникновения инноваций. Анализ элементов инноваций в традиционном управлении. Традиционное управление проектами (каскадное). От проекта к продукту: стадии превращения идеи в товар. Стейкхолдеры инновационных проектов: клиенты, инвесторы, сотрудники и др. Портрет предпринимателя-инноватора в РФ. Экономические, правовые, социальные, этно-культурные, поколенческие вопросы регулирования инноваций.

Тема 2. Бизнес-модели и развитие стартапа.
Понятие стартапа. Команда стартапа. Работа с идеями. Целевая аудитория. Запуск стартапа. Понятие бизнес-модели и основные подходы к их построению. Канва бизнес-модели. Шаблоны бизнес-моделей. Современные бизнес-модели в условиях цифровой экономики. Бизнес-модели типа «Длинный хвост» и их особенности. Бизнес-модели с бесплатным предложением товаров и услуг. Открытые бизнес-модели. Краудсорсинг. Инновационные бизнес-модели. Инструменты разработки бизнес-модели. Концепции бережливого и гибкого стартапа. Бутстрэппинг. Формы монетизации открытых инноваций наряду с проектами. Форма продаж (классическая форма), рекламная, клубная фильтрация, подписочная, транзакционная, лицензирование. Особенности построения воронок взаимодействия с целевой аудиторией в инновационном бизнесе.

Тема 3. Инфраструктура и экосистема поддержки стартапа.
Особенности инфраструктуры поддержки стартапов в РФ. Инфрастуктура поддержки МИП и стартапов. Собственное финансирование стартапа и финансирование за счет будущих клиентов. Жизненный цикл стартапа и особенности отдельных фаз. Потребности в финансировании на разных стадиях жизненного цикла стартапа. Внешнее финансирование стартапа. Фандрайзинг. Грантовая поддержка стартапов. Получение финансирования от бизнес-ангелов. Работа с фондами прямых инвестиций, венчурными фондами и частными инвесторами. Корпоративное финансирование. Долговое финансирование. Краудфандиговое финансирование. Инфраструктура поддержки стартапа. Этап «долины смерти». Составные части экосистемы поддержки стартапов». Бизнес-инкубаторы и бизнес-акселераторы. Государственная поддержка стартапов. Программы поддержки инновационных проектов на федеральном и региональном уровне. Продвижение стартапов в университетах. Инкорпорация стартапа и взаимодействие с существующими бизнесами. Презентация стартапа.

Тема 4. Оценка стартапа.

Оценка привлекательности стартапа для инвесторов и планирование стратегии его финансирования. Оценка стартапа на ранних этапах его функционирования. Риски стартапа и его оценка на этапе стабилизации бизнеса. Финансовые показатели и бизнес-процессы стартапа. Система показателей экономики стартапа и ее основные особенности. Показатели оценки эффективности для различных групп стейкхолдеров. Способы

организации процессов (инхаус, аутсорсинг, фриланс). Управление бизнес-процессами стартапа. Процессно-ориенированный расчет себестоимости. Стратегия и тактика совершенствования процессов молодого предприятия.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.06 Введение в стартаповедение** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Организация и менеджмент инновационных проектов	Тестирование
Тема 2. Бизнес-модели и развитие стартапа	Разбор кейсов
Тема 3. Инфраструктура и экосистема поддержки стартапа	Разбор кейсов
Тема 4. Оценка стартапа	Решение задач

Форма промежуточной аттестации – зачет (очная форма обучения); контрольная работа и зачет (очно-заочная форма обучения). Зачет проводится в устной форме (ответы на вопросы) и в форме компьютерного тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Организация и менеджмент инновационных проектов.
Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. **Что из нижеперечисленного не является предметом патентования?:**

а) изобретение;
б) промышленный образец;
в) ноу-хау.

2. **Какое направление не относят к Приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники в Российской Федерации?:**
   а) живые системы;
   б) энергетика и энергосбережение;
   в) модернизация образования и здравоохранения.
3. **Как называют предпринимателей, оказывающих финансовую поддержку инновационных проектов на условиях анонимности?:**
   а) бизнес-ангелы;
   б) меценаты;
   в) спонсоры.

Тема 2. Бизнес-модели и развитие стартапа

Типовой кейс:

Создайте канву бизнес-модели стартапа на примере Apple iPod/iTunes, игровых приставок PSP/Xbox, газета Metro, социального стартапа «Другой Челябинск».

Структурные блоки бизнес-модели:



Тема 3. Инфраструктура и экосистема поддержки стартапа

Типовой кейс. Необходимо составить заявку на внутрикорпоративный студенческий грант. Требования к оформлению заявки https://chel.ranepa.ru/nauka/granty-konkursy.php

Тема 4. Оценка стартапа

Типовая задача:

Оцените эффективность стартапа путем определения суммарной прибыли, среднегодовой прибыли, рентабельности инвестиций (ROI), индекса доходности, чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности и срока окупаемости. Первоначальные инвестиции в проект составляют 1600 тыс. руб. Ежегодный выходной денежный поток равен 600 тыс. руб. Входной денежный поток равен 1200 тыс. руб. Ежегодная ставка дисконтирования равна 31%. Нормативный срок окупаемости проекта 7 лет. Расчет необходимо осуществить в программе MS Excel.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС-1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.2.	Формирование навыка проектирования бизнес-модели стартапов

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование навыка проектирования бизнес-модели стартапов	Способен проектировать бизнес-модели стартапов	– Знает особенности инфраструктуры поддержки стартапов – перечисляет и объясняет этапы жизненного цикла стартапа; – идентифицирует риски создания и развития стартапа; – перечисляет и характеризует шаблоны бизнес-моделей стартап и формы монетизации инноваций; – проектирует бизнес-модели стартапов – умеет составлять заявки на финансирование стартапа и презентовать стартап; – проводит оценку стартапа и рассчитывает эффективность; – умеет осуществлять выбор источника финансирования и поддержки стартапа; – демонстрирует навык принятия решения при управлении инновациями по инициации и запуску стартапа.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета – устного ответа на вопросы билета и компьютерного теста (для очной формы обучения) и в форме контрольной работы и зачета (для очно-заочной формы обучения).

Задание для контрольной работы
«Инновационная деятельность стартапа (start-up)»

Группы по 4 человека

1. **Gap-анализ.** Анализ брешей (брешь в продукте, брешь в распределении, брешь в использовании и брешь в конкуренции).
2. **Генерация идей** по заполнению бреши. **Выбор** наиболее эффективной **идеи**. Идея должна быть инновационной (доказать).
3. **Экономический анализ** (анализ конкуренции, охарактеризовать среду прямого и косвенного воздействия, SWOT-анализ, PEST-анализ).
4. Разработать бизнес-модель **стартапа**, который будет заниматься разработкой, производством и продвижением инновации (название, организационно правовая форма, место расположения, миссия, цель, орг. структура, с кем будет взаимодействовать организация в рамках инновационной деятельности).
5. **Маркетинг инновации** (провести сегментацию рынка, охарактеризовать потенциального потребителя инновации, составить план пробного маркетинга – где будет проходить презентация, какие характеристики инновации будут представлены и пр., метод продвижения, реклама – где, какая и т.п.)
6. **Цели и задачи проекта**
   Цель проекта – организационно-управленческое обеспечение создание инновационного старт-апа…

Задачи проекта:

Задачи вытекают из цели – раскладывают цель на управленческие шаги, которые надо сделать, чтобы достичь цели.

1. Обеспечить нормативно-правовое и методическое сопровождение Проекта.
2. Сформировать кадровое сопровождение Проекта.
3. Обеспечить организационное сопровождение Проекта (структуры, взаимодействие и коммуникации во внешней и внутренней среде).
4. Обеспечить инфраструктурное и материально-техническое сопровождение Проекта.

Обосновать финансовое обеспечение Проекта и источники финансирования.

7. **Оценка необходимых для реализации проекта ресурсов**

Кадровое обеспечение

Информационное обеспечение (нормативно-правовое, методическое и программное обеспечение)

Инфраструктурное обеспечение

Материально-техническое обеспечение

Организационно-коммуникационное обеспечение

Финансовое обеспечение (**смета проекта и источники финансирования**)

8. **План-график реализации мероприятий**

№ п/п	Мероприятия по этапам	ответственный	срок
Этап 1. Подготовительный			
1			
Этап 2. Основной			
1			
Этап 3. Заключительный			
1			

Диаграмма Ганта

9. **Определить риски** внедрения инновации и способы их снижения.
10. **Оценка экономической эффективности проекта** по внедрению инновации (ЧДД, срок окупаемости и пр.).

Ожидаемые конечные результаты внедрения проекта

Показатель	Значение показателя	
	до внедрения проекта	После внедрения проекта

11. **Оформить проект** в виде пояснительной записки на листах формата А4, подготовить устную презентацию в PowerPoint на 5 минут.

Проекты будут оцениваться по следующим критериям:

1.Соответствие проекта тематике «Стартап».

2. Актуальность проекта создания нового бизнеса.

3. Степень проработанности и логика изложения.

4. Новизна и значимость предлагаемых результатов.

5. Привлекательность презентации (приятна глазу, сбалансирована и имеет интересное наполнение).

6. Командная работа (состав команды (степень сходства личностей и точек зрения), сплоченность команды, распределение ролей в команде).

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «**зачтено**» выставляется, если как минимум структура контрольной работы соответствует заданию, больше половины разделов проработаны в целом правильно, но с допущением ошибок.

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует заданию, разделы проработаны с грубыми ошибками. **Задание на контрольную работу (для очно-заочной формы обучения).**

Вопросы для подготовки к зачету

1. История возникновения инноваций.
2. Традиционное управление инновационными проектами (каскадное).
3. От проекта к продукту: стадии превращения идеи в товар.
4. Стейкхолдеры инновационных проектов: клиенты, инвесторы, сотрудники и др.
5. Портрет предпринимателя-инноватора в РФ. Экономические, правовые, социальные, этно-культурные, поколенческие вопросы регулирования инноваций.
6. Понятие стартапа. Команда стартапа. Работа с идеями. Целевая аудитория. Запуск стартапа.
7. Понятие бизнес-модели и основные подходы к их построению.
8. Канва бизнес-модели.
9. Современные бизнес-модели в условиях цифровой экономики.
10. Бизнес-модели типа «Длинный хвост» и их особенности.
11. «Бизнес-модели с бесплатным предложением товаров и услуг.
12. Открытые бизнес-модели. Краудсорсинг.
13. Инновационные бизнес-модели.
14. Инструменты разработки бизнес-модели.
15. Концепции бережливого и гибкого стартапа. Бутстрэппинг.
16. Формы монетизации инноваций наряду с проектами. Форма продаж, рекламная, клубная фильтрация, подписочная, транзакционная, лицензирование. Особенности построения воронок взаимодействия с целевой аудиторией в инновационном бизнесе.
17. Особенности инфраструктуры поддержки стартапов в РФ. Инфрастуктура поддержки МИП и стартапов.
18. Собственное финансирование стартапа и финансирование за счет будущих клиентов.
19. Жизненный цикл стартапа и особенности отдельных фаз. Потребности в финансировании на разных стадиях жизненного цикла стартапа.
20. Внешнее финансирование стартапа. Фандрайзинг. Грантовая поддержка стартапов. Получение финансирования от бизнес-ангелов. Работа с фондами прямых инвестиций, венчурными фондами и частными инвесторами. Корпоративное финансирование. Долговое финансирование. Краудфандиговое финансирование.

21. Инфраструктура поддержки стартапа. Этап «долины смерти». Составные части экосистемы поддержки стартапов». Бизнес-инкубаторы и бизнес-акселераторы. Государственная поддержка стартапов. Программы поддержки инновационных проектов на федеральном и региональном уровне. Продвижение стартапов в университетах. Инкорпорация стартапа и взаимодействие с существующими бизнесами.
22. Презентация стартапа.
23. Оценка привлекательности стартапа для инвесторов и планирование стратегии его финансирования.
24. Оценка стартапа на ранних этапах его функционирования.
25. Риски стартапа и его оценка на этапе стабилизации бизнеса.
26. Финансовые показатели и бизнес-процессы стартапа.
27. Система показателей экономики стартапа и ее основные особенности.
28. Показатели оценки эффективности для различных групп стейкхолдеров.
29. Управление бизнес-процессами стартапа.
30. Процессно-ориенированный расчет себестоимости.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. **Какой ученый впервые ввел понятие «инновация»?:**
   а) Кондратьев Н.Д.;
   б) Шумпетер Й.;
   в) Фризевинкель Х..
2. **Что из нижеперечисленного не является предметом патентования?:**
   а) изобретение;
   б) промышленный образец;
   в) ноу-хау.
3. **Сколько стадий включает жизненный цикл инноваций в соответствии с международным стандартом ISO 9000:**
   а) 3;
   б) 11;
   в) 7.
4. **Какое направление не относят к Приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники в Российской Федерации?:**
   а) живые системы;
   б) энергетика и энергосбережение;
   в) модернизация образования и здравоохранения.
5. **Какой инновационной стратегии придерживается компания Apple?:**
   а) оборонительной;
   б) наступательной;
   в) имитационной.

6. **Для получения финансирования стартапа от государства организация составляет:**
   а) бизнес-план;
   б) заявку на грант;
   в) прошение.
7. **Как называют предпринимателей, оказывающих финансовую поддержку инновационных проектов на условиях анонимности?:**
   а) бизнес-ангелы;
   б) меценаты;
   в) спонсоры.
8. **Технопарк – это:**
   а) организация, имеющая тесные связи с одним или несколькими высшими учебными заведениями или научными центрами, промышленными предприятиями, региональными и местными органами власти и управления для осуществления на ее территории формирования современной инновационной среды с целью поддержки инновационного предпринимательства;
   б) муниципальное образование, имеющее высокий научно-технический потенциал, с градообразующим научно-производственным комплексом;
   в) программа комплексной помощи вновь создаваемым, молодым предприятиям, нацеленная на поддержку с помощью создания благоприятных условий для их становления и успешного развития.
9. **Инновационный проект эффективен и прибылен, если:**
   а) ЧДД>0;
   б) ЧДД=0;
   в) ЧДД<0.
10. **Срок окупаемости инвестиций рассчитывается как:**
   а) отношение чистого дохода, постоянного по величине и равномерно поступающего в организацию к первоначальным инвестициям;
   б) отношение первоначальных инвестиций к текущим ежегодным расходам;
   в) отношение первоначальных инвестиций к чистому доходу, постоянному по величине и равномерно поступающему в организацию.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<50	не зачтено
51-100	зачтено

Шкала оценивания.

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*зачтено*» *и* «не *зачтено*».

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**

51-100	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он – знает особенности инфраструктуры поддержки стартапов – перечисляет и объясняет этапы жизненного цикла стартапа; – идентифицирует риски создания и развития стартапа; – перечисляет и характеризует шаблоны бизнес-моделей стартап и формы монетизации инноваций; – проектирует бизнес-модели стартапов – умеет составлять заявки на финансирование стартапа и презентовать стартап; – проводит оценку стартапа и рассчитывает эффективность; – умеет осуществлять выбор источника финансирования и поддержки стартапа; – демонстрирует навык принятия решения при управлении инновациями по инициации и запуску стартапа. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»*	Оценка **«не зачтено»** выставляется студенту, если он – Не знает особенности инфраструктуры поддержки стартапов – не может перечислить и объяснить этапы жизненного цикла стартапа; – не может идентифицировать риски создания и развития стартапа; – не перечислять и не может дать характеристику шаблонам бизнес-моделей стартап и формам монетизации инноваций; – не умеет проектировать бизнес-модели стартапов – не умеет составлять заявки на финансирование стартапа и презентовать стартап; – не может провести оценку стартапа и рассчитывает эффективность, допуская существенные ошибки; – не умеет осуществлять выбор источника финансирования и поддержки стартапа; – не может продемонстрировать навык принятия решения при управлении инновациями по инициации и запуску стартапа. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, индивидуального/командного проектного обучения.
При изучении дисциплины «Введение в стартаповедение» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение

материала в процессе подготовки к практическим занятиям.
Для получения углубленных знаний по Введению в стартаповедение рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.
С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Инновационное предпринимательство и коммерциализация инноваций : учебно-методическое пособие / Д. Ш. Султанова, Е. Л. Алехина, И. Л. Беилин [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-2064-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/79290.html
2. Ключарев, Г. А. Инновационные предприятия в вузах: вопросы интеграции с реальным сектором экономики / Г. А. Ключарев, М. С. Попов, В. И. Савинков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 382 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-08624-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473038
3. Кузьмина, Е. Е. Инновационное предпринимательство : учебник / Е. Е. Кузьмина. — Москва : Российская таможенная академия, 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-9590-0978-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/84849.html
4. Кузьмина, Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для вузов / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14024-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468235
5. Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / Е. В. Купцова, А. А. Степанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8377-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469221
6. Малое и среднее предпринимательство. Повышение роли в инновационных преобразованиях российской экономики : монография / Т. А. Дуброва, М. А. Есенин, А. А. Ермолина, О. В. Шулаева. — Москва : Дашков и К, 2016. — 231 с. — ISBN 978-5-394-02816-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/70851.html
7. Спиридонова, Е. А. Создание стартапов : учебник для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14065-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/467740
8. Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / О. М. Хотяшева, М. А. Слесарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00347-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468791

6.2. Дополнительная литература

1. Белый, Е. М. Управление стартапами в социальном предпринимательстве : учебное пособие / Е. М. Белый ; под редакцией Е. М. Белого. — Ульяновск : УлГУ, 2020. — 174 с. — ISBN 978-5-88866-811-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/166061

2. Бланк, Стив Стартап: Настольная книга основателя / Стив Бланк, Боб Дорф ; перевод Т. Гутман, И. Окунькова, Е. Бакушева. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 623 с. — ISBN 978-5-9614-1983-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82518.html
3. Гозман, О. Бизнес - это FUN!: от российского стартапа к международной компании / О. Гозман. — Москва : Альпина Бизнес Букс, 2019. — 176 с. — ISBN 978-5-9614-0991-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83084.html
4. Кесслер, Энди Радикальный стартап: 12 правил бизнес-дарвинизма / Энди Кесслер ; перевод Е. Бакушева. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 232 с. — ISBN 978-5-9614-1730-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82766.html
5. Коэн, Д. Стартап в Сети: Мастер-классы успешных предпринимателей / Д. Коэн, Б. Фелд ; перевод с английского М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-9614-4490-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95220
6. Микаловиц, М. Стартап без бюджета / М. Микаловиц ; перевод с английского С. Филин. — 2-е изд. — Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2012. — 200 с. — ISBN 978-5-91657-316-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/62088
7. Питер, Тиль От нуля к единице: как создать стартап, который изменит будущее / Тиль Питер, Мастерс Блейк. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-9614-4839-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86751.html
8. Рис, Э. Метод стартапа: предпринимательские принципы управления для долгосрочного роста компании / Э. Рис ; перевод М. Кульнева ; под редакцией С. Турко. — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-0718-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/94294.html
9. Романс, Э. Настольная книга венчурного предпринимателя: Секреты лидеров стартапов / Э. Романс ; перевод В. Виноградов, В. Ионов. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 247 с. — ISBN 978-5-9614-4971-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/95452
10. Стартап-гайд: Как начать… и не закрыть свой интернет-бизнес / Пол Грэм, С. Ашин, Н. Давыдов [и др.] ; под редакцией М. Р. Зобниной. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 176 с. — ISBN 978-5-9614-4824-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82519.html
11. Стив, Бланк Четыре шага к озарению: стратегии создания успешных стартапов / Бланк Стив. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 376 с. — ISBN 978-5-9614-4645-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86740.html
12. Хоффман, Рид Жизнь как стартап: Строй карьеру по законам Кремниевой долины / Рид Хоффман, Бен Касноча. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-9614-2227-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82945.html

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71837200/

6.4. Интернет-ресурсы

75. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
76. https://urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
77. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
78. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
79. https://startup-tour.ru/ - официальный сайт программы «Open Innovations Starup Tour»
80. https://mineconom74.ru/ - официальный сайт Министерства экономического развития Челябинской области
81. мойбизнес74.рф (https://xn--74-9kcqjffxnf3b.xn--p1ai/) - официальный сайт «Территория бизнеса»
82. https://leader-id.ru/ - официальный сайт платформы Leader–ID

6.5. Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО

Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.07 Ценообразование
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):
К.э.н. доцент кафедры
экономики, финансов и бухгалтерского учета Хилинская И.В.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Ценообразование»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту, протокол от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Ценообразование»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины в академических часах 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 17
6.1. Основная литература 17
6.2. Дополнительная литература 17
6.3. Нормативные правовые акты 17
6.4. Интернет-ресурсы 17
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.07 Ценообразование обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-9	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	УК ОС-9.4	Способность применять методы ценообразования в рамках экономической политики организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – В/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – В /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ 40.033** А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых	УК ОС-9.4	на уровне **знаний:** • объяснять основные методы и стратегии ценообразования в рамках экономической политики организации; • понимать роль цены и ценовой политики в функционировании предприятия • характеризовать влияние ценообразующих факторов на цены. на уровне **умений:** • выявлять проблемы в сфере формирования цен и находить пути их решения; • обоснованно формировать цены на товары и услуги; - на уровне **навыков** применять методы сбора, обработки информации, необходимой для формирования, анализа цен в рамках экономической политики организации.

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства		

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 2 з.е., 72 академических часа, 54астрономических часа;

- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 32 часа, в том числе:
- – лекционные занятия – 18 часов
- – практические занятия – 14 часов

Самостоятельная работа студентов – 40 часов.

- ✓ Очно-заочная форма обучения – 16 часов, в том числе:
- – лекционные занятия – 4 часа;
- – практические занятия – 12 часов;

Самостоятельная работа студентов – 56 часов.

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- ✓ очная форма обучения – 32 часа, в том числе:
- – лекционные занятия – 16 часов
- – практические занятия – 16 часов

Самостоятельная работа студентов – 22 часа.

- ✓ Очно-заочная форма обучения – 12 часов, в том числе:
- – лекционные занятия – 3 часов;
- – практические занятия – 9 часов;

Самостоятельная работа студентов – 42 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.07 Ценообразование, очная форма – 2 курс, 4 семестр; очно-заочная форма – 2 курс, 4 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.О.06 – Экономическая теория
- Б1.В.08 - Экономика организации
- Б1.О.19 - Финансовый менеджмент.

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего
		Всег	Контактная работа	СР	

		о	обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Цена как экономическая категория	16	4		2	**10**		О
Раздел 2	Структура рынка и ценообразования	18	4		4	10		З
Раздел 3	Ценовая конкуренция и разработка ценовой политики	20	6		4	10		О
Раздел 4	Государственное регулирование цен	18	4		4	10		Т
Промежуточная аттестация		**Зач**						
Всего:		**72**	**18**		**14**	**40**		

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Цена как экономическая категория	20	2		4		14	О
Раздел 2	Структура рынка и ценообразования	18	2		2		14	З
Раздел 3	Ценовая конкуренция и разработка ценовой политики	18			4		14	О
Раздел 4	Государственное регулирование цен	16			2		14	Т
Промежуточная аттестация		**Зачет**						
Всего:		**72**	**4**		**12**		**56**	

*Примечание: * решение задач (З), тестирование (Т, опрос (О.)*

Раздел 1 Классификация цен и их система, структура рынка и ценообразование

1.1 Цена как экономическая категория

Рынок как устойчивые, постоянно воспроизводимые, повторяющиеся связи между субъектами рыночных отношений, обязательно опосредованные через механизмы стоимости, товарно-денежных отношений, механизмы ценообразования, спроса, предложения и всех других составляющих сферы обращения товаров. Две системы ценообразования: централизованная и рыночная. Функции цены как внешнее проявление ее внутреннего содержания. Учетная функция цены. Стимулирующая функция цены. Распределительная функция цены. Функция сбалансирования спроса и предложения. Функция цены как критерия рационального размещения производства. Методология ценообразования. Методика ценообразования. Принципы ценообразования: научность обоснования цен; целевая направленность цен; непрерывность процесса ценообразования; единство процесса ценообразования и контроля за соблюдением цен.

1.2 Классификация цен и их система

Классификация цен в соответствии с обслуживаемой сферой товарного обращения. Классификация цен в зависимости от порядка возмещения потребителем транспортных расходов по доставке грузов. Классификация цен в зависимости от степени новизны товара. Классификация цен на товары, реализуемые на рынке относительно длительное время. Классификация цен в зависимости от степени вмешательства государства. Классификация цен в зависимости от территории их действия. Единая система цен. Факторы, обуславливающие взаимосвязь и взаимозависимость цен, образующих единую систему цен. Прямая и обратная связь различных блоков цен, входящих в единую систему цен.

1.3 Структура рынка и ценообразования

Структура рынка. Ценообразование в условиях совершенной конкуренции. Ценообразование в условиях монополистической конкуренции. Ценообразование в условиях монополии. Ценообразование в условиях олигополии. Ценообразование в условиях монопсонии. Этапы процесса ценообразования. Выбор целей. Три основные цели ценовой политики. Определение спроса. Анализ издержек. Анализ цен конкурентов. Выбор метода ценообразования. Метод дохода на капитал. Определение цен с ориентацией на спрос. Расчет цены на основе прейскурантов цен. Установление цены на уровне текущих цен. Определение цены посредством конкурентных торгов. Договорное ценообразование по принципу «средние издержки + прибыль». Эконометрические методы определения цен. Формирование цены с учетом жизненного цикла товара. Расчет цены на основе анализа безубыточности и обеспечения целевой прибыли. Активное, пассивное ценообразование. Приемы ценообразования. Установление дискриминационных цен. Инициативное изменение цен. Приемы снижения риска при установлении цен. Страхование цен. Психологические приемы ценообразования.

Раздел 2 Издержки, прибыль, ценовая конкуренция

2.1 Издержки и прибыль, их роль в формировании цен

Понятие «издержки». Взаимосвязь и взаимовлияние издержек и цены. Состав издержек. Особенности формирования себестоимости в условиях рынка. Способы группировки затрат, включаемых в себестоимость. Виды издержек для целей ценообразования. Методы калькулирования себестоимости. Прибыль в условиях рыночной экономики и ее связь с ценой. Особенности формирования прибыли в условиях рынка. Показатель рентабельности предприятия (фирмы).

2.2 Ценовая конкуренция и разработка ценовой политики

Понятие ценовой конкуренции. Прямая и скрытая ценовая конкуренция. Применение ценовой конкуренции. Технология проведения ценовой конкуренции. Ценовая конкуренция и тип рынка. Ценовая конкуренция в коротком периоде. Динамическая ценовая конкуренция и тайный сговор. Дифференциация продукта: ценовая и неценовая конкуренция. Разработка ценовой стратегии. Ценовая политика как объект планирования. Характеристика ценовой политики фирмы по отношению к конкурентам. Ценовое позиционирование товаров фирмы. Соотношение уровня цен и уровня качества товаров как элемент ценовой политики. Политика связанного (ассортиментного) ценообразования: содержание и виды. Ценовая политика фирмы по отношению к покупателям. Политика дискриминационных цен: содержание и виды. Планирование ценовой стратегии компаний. Содержание ценовой стратегии. Ценовая стратегия в узком и широком смысле. Стратегические решения по вопросам ценообразования. Ценовое планирование с учетом жизненного цикла продукта. Стратегия роста цен. Стратегия снижения цен. Общие стратегии ценообразования: стратегия высоких цен; стратегия низких цен; стратегия средних (нейтральных) цен. Стратегии ценообразования в зависимости от разных рынков, их сегментов и покупателей: стратегия дифференцированных цен; стратегия льготных цен; стратегия дискриминационных цен. Стратегии ценообразования в зависимости от степени гибкости цен: стратегия единых цен; стратегия гибких, эластичных цен. Стратегии ценообразования, ориентированные на конкретную ситуацию на рынке: стратегия стабильных цен; стратегия нестабильных цен; стратегия ценового лидерства; стратегия конкурентных цен; стратегия престижных цен; стратегия психологических цен; стратегия цен массовых закупок; стратегия инициативного изменения цен; стратегия тесного увязывания цен с качеством товара. Планирование изменений в ценовой политике. Ценовые стратегии в процессе реализации финансовых целей. Планирование и организация тактических ценовых решений. Ценовая тактика как объект планирования. Цена как инструмент продвижения товара. Виды ценового стимулирования продаж. Ценовые скидки.

Раздел 3 Взаимовлияние цен и финансово-кредитной системы

3.1.Взаимовлияние цен и финансово-кредитной системы

Денежный рынок. Зависимость ценообразования от количества денег в обращении и товарной массы. Формирование финансов на макроуровне. Взаимодействие цен и финансов на микроуровне. Цены и кредитные отношения. Процент за кредит как специфическая цена за использование заемных средств. Факторы, влияющие на изменение цены кредита.

Система налогообложения. Взаимодействие цен и налогов. Взаимодействие цен и НДС. Взаимодействие цен и акцизов. Виды сделок, по которым налоговые органы РФ могут проверить обоснованность установления цены. Ценообразование и регулирование цен в развитых странах: США, Франция, Дания, Норвегия, Швейцария, Испания, Япония.

3.2 Государственное регулирование цен

Государственное регулирование цен как необходимое условие функционирования рыночной экономики: его содержание и цели. Формы антимонополистического регулирования. Прямые и косвенные методы государственного регулирования цен, их влияние на ценообразование. Прямое регулирование цен: его методы, организация. Роль государственного регулирования цен в решении задач стабилизации экономики, ее стимулирования и социальной защиты населения. Косвенное регулирование цен: его методы и формы. Использование налогообложения, заработной платы, денежного обращения, кредита и т.д. для государственного регулирования цен.

3.3 Ценообразование и инфляция

Взаимосвязь уровня цен и массы денег в обращении и инфляция. Уровень военных расходов и их влияние на динамику цен. Дефицит государственного бюджета, эмиссия денег и инфляционный рост цен. Увеличение расходов государства на содержание бюджетной сферы и его воздействие на динамику цен. Взаимосвязь государственного долга и инфляционного роста цен. Влияние цен в добывающих отраслях промышленности на динамику цен в других отраслях экономики. Рост цен на продукцию базовых отраслей как генератор инфляции и повышения цен в экономике.

Стадии инфляции и динамика цен. Неравномерный и резкий рост цен в условиях гиперинфляции и его влияние на экономику. Избыточный спрос, рост цен и «инфляция спроса». Монополизм производителей, опережающий рост цен на потребляемые ресурсы и «инфляция издержек». Инфляционный рост цен и повышение ставки процента за кредит. Инфляционные ожидания и динамика цен. Меры антиинфляционного регулирования: ограничение роста денежной эмиссии, проведение режима жесткой бюджетной экономии, использование специальных форм регулирования цен на продукцию базовых отраслей экономики и др.

3.4 Риски в установлении цены

Понятие экономического риска. Ситуации риска. Классическая и неоклассическая теории риска. Причины возникновения экономического риска. Защитная функция риска. Стимулирующая функция риска. Опережающие, совпадающие и отстающие индикаторы экономического цикла, и показатели, которые к ним относятся. Оценка риска. Этапы оценки риска. Статистический метод оценки экономического риска. Экспертный метод оценки экономического риска. Действия по снижению предпринимательского риска. Диверсификация риска. Объединение рисков. Распределение рисков. Сбор информации о возможных вариантах выбора и его результатах. Страхование договорных цен.

Содержание семинарских (практических) занятий

Раздел 1 Классификация цен и их система, структура рынка и ценообразование

Тема № 1.1: Цена как экономическая категория

Вопросы для обсуждения:

1. Цена как экономическая категория
2. Системы ценообразования
3. Функции цены
4. Методология, методика и принципы ценообразования

Тема №1.2: Классификация цен и их система

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация цен по сфере товарного обращения
2. Классификация цен по порядку возмещения потребителем транспортных расходов по доставке грузов
3. Классификация цен по степени новизны товара
4. Классификация цен в зависимости от степени вмешательства государства
5. Классификация цен в зависимости от территории их действия

Тема № 1.3: Структура рынка и ценообразование

Вопросы для обсуждения:

1. Структура рынка
2. Этапы процесса ценообразования
3. Методы ценообразования

Раздел 2 Издержки, прибыль, ценовая конкуренция

Тема № 2.1: Издержки и прибыль, их роль в формировании цен

Вопросы для обсуждения:
1. Понятие и состав издержек. Группировка затрат, включаемых в себестоимость
2. Виды издержек для целей ценообразования
3. Методы калькулирования себестоимости
4. Прибыль в условиях рыночной экономики и ее связь с ценой. Показатель рентабельности предприятия.

Тема № 2.2: Ценовая конкуренция и разработка ценовой политики
Вопросы для обсуждения:
1. Ценовая конкуренция и тип рынка
2. Ценовая политика
3. Ценовая стратегия
4. Планирование и организация тактических ценовых решений

Раздел 3 Взаимовлияние цен и финансово-кредитной системы

Тема № 3.1 Взаимовлияние цен и финансово-кредитной системы
Вопросы для обсуждения:
1. Зависимость ценообразования от количества денег в обращении и товарной массы
2. Цены и кредитные отношения
3. Взаимодействие цен и налогов
4. Ценообразование и регулирование цен в развитых странах

Тема № 3.2: Государственное регулирование цен
Вопросы для обсуждения:
1. Содержание и цели государственного регулирования цен
2. Прямые методы государственного регулирования цен
3. Косвенные методы государственного регулирования цен

Тема № 3.3: Ценообразование и инфляция
Вопросы для обсуждения:
1. Взаимосвязь уровня цен и массы денег в обращении и инфляции
2. Дефицит государственного бюджета, эмиссия денег и инфляционный рост цен
3. Стадии инфляции и динамика цен
4. Меры антиинфляционного регулирования

Тема № 3.4: Риски в установлении цены
Вопросы для обсуждения:
1. Понятие риска. Классическая и неоклассическая теории риска
2. Функции риска
3. Этапы оценки риска
4. Методы оценки риска
5. Способы снижения предпринимательского риска. Страхование договорных цен

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины Б1.В.075 Ценообразование используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Цена как экономическая категория	Опрос
Раздел 2. Структура рынка и ценообразования	Решение задач

Раздел 3. Ценовая конкуренция и разработка ценовой политики	Опрос
Раздел 4. Государственное регулирование цен	Тестирование

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет проводится в форме тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Раздел 1. Цена как экономическая категория.

Типовые оценочные материалы по разделу 1

Вопросы для проведения опроса:

1. Цена как экономическая категория
2. Системы ценообразования
3. Функции цены
4. Методология, методика и принципы ценообразования
5. Классификация цен по сфере товарного обращения
6. Классификация цен по порядку возмещения потребителем транспортных расходов по доставке грузов
7. Классификация цен по степени новизны товара
8. Классификация цен в зависимости от степени вмешательства государства
9. Классификация цен в зависимости от территории их действия

Раздел 2. Структура рынка и ценообразования.

Типовые оценочные материалы по разделу 2

Типовые задачи:

1. Мастерская по изготовлению и ремонту очков за отчетный период произвела 1000 пар лечебных очков и 300 пар солнцезащитных. Стоимость исходного сырья на весь выпуск составляет 72800 руб. (с учетом НДС), в т.ч. затраты по сырью на изготовление солнцезащитных очков - 10800 руб., зарплата персонала без начислений составила за этот период - 30% от стоимости сырья, а услуги сторонних организаций по обслуживанию и содержанию мастерской - 13612 руб. (с учетом НДС), в т.ч. для производства лечебных очков - 12100 руб. Рентабельность производства солнцезащитных очков - 25%, лечебных - 20%. Рассчитать свободную отпускную цену единицы каждого вида очков.

2. АО «Смена» производит 1000 шт. продукции в год. Необходимые затраты на производство (тыс. руб.):

Сырье и материалы 50

Топливо и электроэнергия 15 14

Зарплата основная и дополнительная 12

Цеховые расходы 8

Общехозяйственные расходы 5% цеховой себестоимости

Прочие расходы 2% цеховой себестоимости

Внепроизводственные расходы 3% от производственной себестоимости

Рентабельность 20%

НДС 18%

Определить отпускную цену продукции.

Малое предприятие закупило продукцию у АО «Смена» по рассчитанной вами цене. Надбавка малого предприятия - 10%, НДС – 18%. Рассчитайте цену реализации малого предприятия и определите сумму НДС, перечисленного малым предприятием в бюджет.

Раздел 3. Ценовая конкуренция и разработка ценовой политики.

Типовые оценочные материалы по разделу 3

Вопросы для проведения опроса:

1. Ценовая конкуренция и тип рынка
2. Ценовая политика
3. Ценовая стратегия
4. Планирование и организация тактических ценовых решений
5. Зависимость ценообразования от количества денег в обращении и товарной массы
6. Цены и кредитные отношения

7. Взаимодействие цен и налогов

8. Ценообразование и регулирование цен в развитых странах

Раздел 4. Государственное регулирование цен.

Типовые оценочные материалы по разделу 4

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Чем определяется цена товара в рыночной экономике?

а) суммой денежных средств, затраченных на его покупку;

б) стоимостью товара; в) полезностью товара;

г) спросом и предложением товара на рынке.

2. Если произойдет общее увеличение производительности труда, нанимаемого фирмой, а рыночная ставка оплаты труда не изменится, то фирма будет:

а) нанимать больше рабочих при данной ставке заработной платы;

б) нанимать меньше рабочих при данной ставке заработной платы;

в) нанимать больше рабочих только в том случае, если заработная плата снизится;

г) замещать больше капитала трудом.

3. Когда спрос эластичен от цены?

а) когда изменения цены сопровождаются незначительным изменением количества проданных товаров;

б) когда процентное изменение цены сопровождается точно таким же процентным изменением количества проданных товаров;

в) когда небольшие изменения цены приводят к значительным изменениям количества проданных товаров.

4. Какие из перечисленных видов цен наиболее адекватны условиям рыночной экономики?

а) регулируемые цены; б) свободные цены; в) фиксированные цены.

5. Под монополистической конкуренцией понимают такую структуру рынка, при которой:

а) группа взаимодополняемых товаров производится большим числом независимых друг от друга производителей;

б) группа взаимодополняемых товаров производится небольшим числом независимых друг от друга производителей;

в) группа взаимозаменяемых товаров производится большим числом независимых друг от друга производителей;

г) все товары производятся в условиях конкуренции.

6.Какая из перечисленных функций цены играет наиболее важную роль в рыночных условиях?

а) стимулирующая; б) распределительная; в) по сбалансированию спроса и предложения.

7.Стратегия средних цен может быть представлена в виде:

а) стратегии проникновения на рынок; б) стратегии нейтрального ценообразования;

в) стратегии следования за лидером; г) правильно б) и в).

8. Полная себестоимость продукции включает:

а) амортизацию; б) акциз; в) торговую надбавку; г) все вышеперечисленное.

9. Какой из перечисленных методов относится к параметрическим?

а) метод удельных показателей;

б) балловый; в) агрегатный; г) все предыдущие ответы верны.

10. Олигополия – это такая рыночная структура, при которой:
а) в отрасли незначительное количество производителей, которые могут согласовать свои действия;
б) товар однороден, входные барьеры отсутствуют, имеется один продавец и много покупателей;
в) товар однороден, имеется много продавцов и один покупатель;
г) в отрасли один производитель и несколько покупателей, товар однороден.

11.Какой из перечисленных методов калькулирования себестоимости используется для целей ценообразования?
а) метод полных издержек; б) метод предельных издержек;
в) метод нормативных затрат; г) все перечисленные выше

12. Что такое структура цены?
а) перечень элементов цены, выраженных в абсолютных величинах (например, в рублях);
б) соотношение отдельных элементов цены, выраженное в процентах.

13. Стоимость рабочей силы определяется:
а) стоимостью произведенной работником продукции;
б) стоимостью используемых работником средств производства;
в) стоимостью средств существования, необходимых для воспроизводства рабочей силы; г) амортизацией используемого работником основного капитала.

14. В качестве цены на рынке труда выступает:
а) дивиденд; б) рента; в) прибыль; г) заработная плата.

15. Номинальная заработная плата – это:
а) начисленная заработная плата;
б) заработная плата за вычетом налогов и других платежей;

16. Отпускная цена на легковые автомобили, использующиеся в качестве такси, снижена монопольным производителем. Это событие при прочих равных условиях, скорее всего, станет фактором...
а) увеличения спроса на труд водителей такси;
б) сокращения предложения труда водителей такси;
в) увеличения предложения труда водителей такси;
г) сокращения спроса на труд водителей такси.

17. Таможенная пошлина – это:
а) косвенный налог;
б) прямой налог;
в) ценовое вознаграждение таможенного органа за его услуги;
г) все перечисленное неверно.

18. Регулирование цен на продукцию предприятий-монополистов может осуществляться в форме установления:
а) скользящих цен; б) предельных цен; в) сезонных цен; г) прейскурантных цен.

19. Государством регулируются цены на:
а) транспортные средства; б) энергоносители; в) строительные материалы;
г) средства производства.

20. Акцизы устанавливаются на:
а) мясо-молочнуюпродукцию; б) хлебобулочные изделия;
в) детскую одежду; г) ликероводочные изделия.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
27.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
28.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
29.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10

Оценочные средства для промежуточной аттестации.
Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-9	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	УК ОС-9.4	Способность применять методы ценообразования в рамках экономической политики организации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 9.4. Способность применять методы ценообразования в рамках экономической политики организации	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений в сфере ценообразования в рамках экономической политики организации	• объясняет основные методы и стратегии ценообразования в рамках экономической политики организации; • понимает роль цены и ценовой политики в функционировании предприятия • характеризует влияние ценообразующих факторов на цены. • выявляет проблемы в сфере формирования цен и находить пути их решения; • умеет обоснованно формировать цены на товары и услуги;

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
		• применяет методы сбора, обработки информации, необходимой для формирования, анализа цен в рамках экономической политики организации.

4.3.2.Типовые оценочные средства промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета.

Зачет проходит в форме тестирования

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Чем определяется цена товара в рыночной экономике?

а) суммой денежных средств, затраченных на его покупку;

б) стоимостью товара;

в) полезностью товара;

г) спросом и предложением товара на рынке.

2. Если произойдет общее увеличение производительности труда, нанимаемого фирмой, а рыночная ставка оплаты труда не изменится, то фирма будет:

а) нанимать больше рабочих при данной ставке заработной платы;

б) нанимать меньше рабочих при данной ставке заработной платы;

в) нанимать больше рабочих только в том случае, если заработная плата снизится;

г) замещать больше капитала трудом.

3. Когда спрос эластичен от цены?

а) когда изменения цены сопровождаются незначительным изменением количества проданных товаров;

б) когда процентное изменение цены сопровождается точно таким же процентным изменением количества проданных товаров;

в) когда небольшие изменения цены приводят к значительным изменениям количества проданных товаров.

4. Какие из перечисленных видов цен наиболее адекватны условиям рыночной экономики?

а) регулируемые цены;

б) свободные цены;

в) фиксированные цены.

5. Под монополистической конкуренцией понимают такую структуру рынка, при которой:

а) группа взаимодополняемых товаров производится большим числом независимых друг от друга производителей;

б) группа взаимодополняемых товаров производится небольшим числом независимых друг от друга производителей;

в) группа взаимозаменяемых товаров производится большим числом независимых друг от друга производителей;

г) все товары производятся в условиях конкуренции.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	не зачтено
≥10	зачтено

4.4 Оценивание студентов при проведении промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, не является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено»* и «*не зачтено»*.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на зачете

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-51	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет методы и стратегии ценообразования в рамках финансовой политики организации; – характеризует влияние ценообразующих факторов на цены – понимает и объясняет роль цены и ценовой политики в функционировании предприятия; – умеет выявлять проблемы в сфере формирования цен и находить пути их решения; – умеет обоснованно формировать цены на товары и услуги, – применяет методы сбора, обработки информации, необходимой для формирования, анализа цен в рамках финансовой политики организации. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»»*	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Раздел 1. Цена как экономическая категория.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

9. Сущность цены. Понятие и основные системы ценообразования.
10. Экономические функции цены.
11. Факторы, влияющие на процесс ценообразования.
12. Состав и структура цены.
13. Классификация цен в соответствии с обслуживаемой сферой товарного обращения.
14. Классификация цен в зависимости от степени их свободы от воздействия государства при их определении.

Раздел 2. Структура рынка и ценообразования.

1. Франкирование цен.
2. Особенности ценообразования на различных типах рынка.
3. Метод установления цены товара на основе издержек производства.
4. Расчет цены на основе анализа безубыточности.
5. Формирование цены с учетом жизненного цикла товара.
6. Скидки и надбавки к цене.
7. Оценка чувствительности покупателей к уровню цен.
8. Роль цен в инфляционных процессах и показатели измерения величины инфляции.

Раздел 3. Ценовая конкуренция и разработка ценовой политики.

6. Ценообразование и регулирование цен в зарубежных странах.
7. Понятие ценовой конкуренции. Прямая и скрытая ценовая конкуренция.
8. Планирование ценовой стратегии компаний.
9. Этапы процесса ценообразования.
10. Общие стратегии ценообразования: стратегия высоких цен; стратегия низких цен; стратегия средних (нейтральных) цен.
11. Инфляция спроса и инфляция издержек.
12. Причины инфляции.
13. Издержки и цена, их взаимосвязь.
14. Методы калькулирования себестоимости: метод полных издержек.
15. Методы калькулирования себестоимости: метод предельных маржинальных издержек.

Раздел 4. Государственное регулирование цен.

6. Особенности формирования прибыли в условиях рынка.
7. Рентабельность предприятия: методика исчисления, пути повышения.
8. Основные задачи государственной политики в области ценообразования.
9. Прямое государственное регулирование цен.
10. Косвенное государственное регулирование цен.
11. Формирование цены с учетом жизненного цикла товара..
12. Показатели социальных трансфертов. Методы изучения дифференциации доходов населения. Коэффициенты дифференциации доходов. Коэффициент концентрации доходов Джини.
13. Показатели статистики бедности. Статистика расходов населения.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература.

1. Лев М.Ю. Цены и ценообразование: учебник / Лев М.Ю.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019. 382— с. http://www.iprbookshop.ru/34969

2. Шуляк П.Н. Ценообразование [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ П.Н. Шуляк— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 193 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60548.html .— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1. Горина Г.А. Ценообразование: учебное пособие / Горина Г.А.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 127— с.

2. Шаркова О.Э. Ценообразование: учебное пособие / Шаркова О.Э.— М.: ТетраСистемс, 2013. 208— с.

3. Косинова Е.А. Ценообразование: теория и практика: учебное пособие / Косинова Е.А., Белкина Е.Н., Казарова А.Я.— С.: Ставропольский государственный аграрный университет, АГРУС, 2012. 160— с.

6.3. Нормативные правовые документы.

Не применяется

6.5. Интернет-ресурсы

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
http://edu.garant.ru – Официальный сайт Гарант
http://www.consultant.ru/ – Официальный сайт КонсультантПлюс

6.6. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.08 Экономика организации
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.э.н., доцент кафедры экономики, финансов
и бухгалтерского учета Боровкова Ю.В.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Экономика организации»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Экономика организации»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….1092
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО…….1093
3. Содержание и структура дисциплины (в академических часах)……1094
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)……1096
5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины……1102
6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"…….1103
6.1. Основная литература…….1103
6.2. Дополнительная литература…….1103
6.3. Нормативные правовые документы…….1103
6.4. Интернет-ресурсы……..1103
6.5. Иные источники…….1103
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……1103

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.08 Экономика организации обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-9	Способностью использовать основы экономических знаний для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности	УК ОС-9.3	Способность анализировать ресурсы организации и эффективность их использования

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – В/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – В /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ 40.033** А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного	УК ОС-9.3	на уровне **знаний:** • экономические категории и показатели хозяйственной деятельности • объяснять методы анализа ресурсов организации; • идентифицировать виды ресурсов организации. на уровне **умений:** • анализировать ресурсы организации; • рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально- экономические показатели деятельности организации. • На уровне **навыков**: • владеть приемами прикладных знаний в области развития форм и методов экономического управления предприятием в современных условиях хозяйствования; • владеть методами расчета экономических показателей и финансовых результатов деятельности организации.

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства		

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 144 часа (4 з.е.*) (в академических часах), 108 часов (в астрономических часах);*

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 66 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 22 часа
- практические занятия – 42 часа
- консультации – 2 часа

Самостоятельная работа студентов – 42 часа.

Контроль – 36 часов.

✓ Очно-заочная форма обучения - 34 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 8 часов;
- практические занятия – 24 часов;
- консультации- 2 часа.

Самостоятельная работа студентов– 65 часов.

Контроль – 45 часов.

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 49,5 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 16,5 часа
- практические занятия – 31,5 часа
- консультации – 1,5 часа

Самостоятельная работа студентов – 31,5 часа.

Контроль – 27 часов.

✓ Очно-заочная форма обучения – 25,5 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 6 часов;
- практические занятия – 18 часов;
- консультации- 1,5 часа.

Самостоятельная работа студентов– 48,75 часов.

Контроль – 33,75 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.08 Экономика организации, очная форма –2 курс, 3 семестр; очно-заочная форма – 2 курс, 3 семестр;
– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б.1.О.09 – Экономическая теория.

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Организация (предприятие) в условиях рынка и ее материально-техническая база	22	4		8		10	Т
Раздел 2	Кадры и оплата труда в организации (предприятии)	26	6		10		10	О
Раздел 3	Издержки, цена, прибыль и рентабельность – основные показатели деятельности организации (предприятия)	30	6		12		12	З
Раздел 4	Оценка эффективности хозяйственной деятельности организации (предприятия)	28	6		12		10	З
	Консультация	2						
Промежуточная аттестация		**Экз (36)**						
Всего:		**144**	**22**		**42**		**42**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Организация (предприятие) в условиях рынка и ее материально-	26	2		8		16	Т

	техническая база							
Раздел 2	Кадры и оплата труда в организации (предприятии)	26	2		8		16	О
Раздел 3	Издержки, цена, прибыль и рентабельность – основные показатели деятельности организации (предприятия)	27	2		8		17	З
Раздел 4	Оценка эффективности хозяйственной деятельности организации (предприятия)	26	2		8		16	З
	Консультация	2						
Промежуточная аттестация		**Экз (45)**						
Всего:		**144**	**8**		**24**		**65**	

*Примечание: * решение задач (З), тестирование (Т), опрос (О.)*

Содержание дисциплины

Раздел 1. Организация (предприятие) в условиях рынка и ее материально-техническая база

Организация (предприятие) – основное звено экономики (структура национальной экономики, понятие и основные признаки организации и предприятия, виды юридических лиц, формы монопольных объединений). Организация производственного процесса (производственный процесс, производственная структура организации, производственный цикл, стандарты и системы качества, сертификация продукции). Планирование деятельности организации (предприятия) (понятие, задачи и функции планирования, классификация планов предприятия, понятие бизнес-плана, теория оптимального выпуска продукции, роль логистики в формировании товарной стратегии и управлении материальными потоками). Экономические и функциональные стратегии организации (маркетинговая деятельность на предприятии, маркетинговые стратегии: производственная, товарная, сбытовая, потребительская и социально-этическая, доля и сегментирование рынка)

Основной капитал и его роль в производстве (понятие и состав основных фондов (средств); стоимостная оценка, износ и ремонт основных фондов; понятие экономического смысла механизма амортизации ОПФ; показатели эффективности использования основных фондов; экономическая сущность и принципы аренды; понятие и отличительные черты нематериальных активов.). Оборотный капитал (понятие, состав и структура оборотного капитала; кругооборот оборотных средств; понятие материальных ресурсов и показатели их использования; расчет норматива оборотных средств; понятие и показатели оборачиваемости оборотных средств). Инвестиционная деятельность организации (предприятия) (инновации, инвестиционная деятельность, финансовые и капиталообразующие инвестиции; капитальные вложения; инвестиционный проект; инвестиции пассивные и активные, в том числе венчурные; срок окупаемости и экономический эффект инвестиционного проекта; норма дисконтирования, чистый дисконтированный доход и индекс доходности; лизинг, хайринг, рентинг; лизингодатель и лизингополучатель; финансовый и оперативный лизинг).

Раздел 2. Кадры и оплата труда в организации (предприятии)

Кадры (персонал) организации (промышленно-производственный и непромышленный персонал; рабочие, в том числе основные (производственные) и вспомогательные; служащие, в том числе руководители, специалисты и собственно служащие; виды численности: списочная,

явочная и среднесписочная; нормирование труда, норма времени, норма выработки; производительность труда: выработка и трудоемкость).

Организация оплаты труда (мотивация труда, заработная плата, в том числе номинальная и реальная заработная плата, минимальный размер оплаты труда; тарифная система: тарифная ставка, тарифная сетка; сдельная расценка, сдельная форма оплаты труда и их системы; повременная форма оплаты труда и их системы).

Раздел 3. Издержки, цена, прибыль и рентабельность – основные показатели деятельности организации (предприятия)

Издержки производства (издержки, себестоимость, в том числе технологическая, цеховая, производственная и полная; смета затрат; калькуляция, в том числе плановая, отчетная, нормативная, сметная и проектная; классификация затрат; методы калькулирования).

Ценообразование (цена, функции цены: учетная, стимулирующая, распределительная, сбалансирования спроса и предложения; свободные и государственные цены; антимонопольная политика; оптовые и розничные цены; закупочные цены, тарифы).

Прибыль и рентабельность (доходы и расходы организации, выручка от продаж; прибыль и убыток; виды прибыли: валовая (маржинальный доход), от продаж, до налогообложения и чистая; рентабельность и ее виды: рентабельность активов организации (производства), рентабельность текущих издержек (продукции) и рентабельность продаж; точка критического объема производства).

Раздел 4. Оценка эффективности хозяйственной деятельности организации (предприятия)

Эффективность управленческих решений (экономический эффект и экономическая эффективность; экстенсивные и интенсивные факторы роста производства; обобщающие и частные показатели).

Финансы организации (предприятия) (финансы организации, капитал собственный и заемный; уставный капитал, добавочный капитал, резервный фонд, финансовый план, баланс).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины Б1.В.08 Экономика организации используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Организация (предприятие) в условиях рынка и ее материально-техническая база	тестирование
Тема 2.	Кадры и оплата труда в организации (предприятии)	опрос
Тема 3.	Издержки, цена, прибыль и рентабельность – основные показатели деятельности организации (предприятия)	Решение задач
Тема 4.	Оценка эффективности хозяйственной деятельности организации (предприятия)	Решение задач

Раздел 1. Организация (предприятие) в условиях рынка и ее материально-техническая база.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Какие организации признаются коммерческими:

1. любые организации, имеющие самостоятельный баланс или смету;
2. организации, преследующие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли;
3. любые организации, получающие прибыль, независимо от целей своей деятельности;
4. организации, осуществляющие коммерческую деятельность.

2. Определите, какие из перечисленных ниже предприятий имеют технологический уровень специализации:

1. станкостроительный завод, завод по производству грузовых автомобилей;
2. кондитерская фабрика, хлебозавод;
3. коксохимическое производство, предприятия по производству кислот;
4. обувная фабрика, швейная фабрика.

3. На деятельность предприятия оказывает влияние внешняя и внутренняя среда. 3. Какие из перечисленных факторов НЕ относятся к факторам внешней среды?

1. конкуренты;
2. организационная структура предприятия;
3. ситуация на рынке;
4. потребители.

Раздел 2. Кадры и оплата труда в организации (предприятии).

Вопросы для проведения опроса:

1. Кто относится к промышленно-производственному персоналу предприятия?
2. Кто относится к непромышленному персоналу?
3. В чем состоят отличия основных рабочих от вспомогательных?
4. Какие показатели движения кадров Вы знаете?
5. Чем отличается списочная численность от явочной?
6. Что такое нормирование труда?
7. Чем отличается норма времени от нормы выработки?
8. Как рассчитываются показатели производительности труда?
9. Какие резервы повышения производительности труда существуют на предприятии?

Раздел 3. Издержки, цена, прибыль и рентабельность – основные показатели деятельности организации (предприятия).

Типовые задачи:

1. Определите чистую прибыль и абсолютную величину налога на прибыль и добавленную стоимость, если балансовая прибыль 20 тыс. руб.. себестоимость произведенной продукции 100 тыс. руб., доли материальных затрат 0,6.

2. Себестоимость единицы продукции в базовом периоде – 90 руб. Объем реализации в базовом периоде 2000 штук изделий. Условно-постоянные расходы в базовом периоде составляли 35 % валовой себестоимости. Как изменится себестоимость единицы продукции, если объем реализации увеличится на 20 %.

Раздел 4. Оценка эффективности хозяйственной деятельности организации (предприятия).

Типовые задачи:

1. Выручка от реализации продукции — 1500 тыс. руб.; себестоимость реализованной продукции — 993 тыс. руб.; доходы от внереализационных операций — 50 руб., расходы от внереализационных операций — 74 тыс. руб.; прибыль от реализации материальных ценностей — 10 тыс. руб. Определите балансовую прибыль; уровень рентабельности реализованной продукции.

2. Определить абсолютное и относительное высвобождение оборотных средств на предприятии, если известно, что размер реализованной продукции 713 млн. руб. при среднегодовой сумме оборотных средств 95 млн. руб.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
30.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
31.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
32.	Тесты:	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17

	письменные и/или компьютерные		**4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-9	Способностью использовать основы экономических знаний для принятия обоснованных решений в различных сферах деятельности	УК ОС-9.3	Способность анализировать ресурсы организации и эффективность их использования

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Способность анализировать ресурсы организации и эффективность их использования	Приводит экономическое обоснование принимаемых решений на основе анализа ресурсов организации и социально-экономических показателей ее деятельности	• Знает экономические категории и показатели хозяйственной деятельности • объясняет методы анализа ресурсов организации; идентифицирует виды ресурсов организации • умеет анализировать ресурсы организации; рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально- экономические показатели деятельности организации • владеет приемами прикладных знаний в области развития форм и методов экономического управления предприятием в современных условиях хозяйствования; • владеет методами расчета экономических показателей и финансовых результатов деятельности организации.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена (очная форма обучения) и контрольной работы и экзамена (очно-заочная форма обучения).

Экзамен проходит в форме тестирования.

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Срок службы машин и оборудования - это:

1. период от момента начала функционирования машины в производственном процессе до даты списания вследствие износа;
2. период от момента покупки машины и включения в состав ОПФ до даты списания ее вследствие износа;

3. период, в течение которого производятся амортизационные отчисления со стоимости машины в соответствующий фонд.
4. период эксплуатации машины.

2. Существуют следующие способы начисления амортизации. Найдите неверный ответ:

1. кумулятивный способ (списание стоимости по сумме чисел срока лет полезного использования);
2. линейный;
3. прогрессивный;
4. способ уменьшающего остатка.

3. Эффективность использования оборотных фондов и фондов обращения предприятия характеризуется всеми нижеперечисленными показателями, кроме:

1. коэффициент оборачиваемости;
2. продолжительность одного оборота;
3. коэффициент загрузки оборотных средств.
4. коэффициент фондовооруженности;

4. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств характеризуют:

1. количество оборотов оборотных средств за определенный период времени;
2. объем выпущенной продукции, приходящийся на 1 руб. производственных фондов;
3. средняя продолжительность одного оборота;
4. уровень технической оснащенности труда.

5. Если общий заработок рабочего рассчитывается путем умножения сдельной расценки на количество произведенной продукции за расчетный период, то такая система оплаты труда является (называется):

1. сдельно-премиальной;
2. косвенно-сдельной.
3. прямой сдельной;
4. сдельно-прогрессивной.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	Оценка
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Задания для контрольной работы (для очно-заочной формы)

Содержание и порядок выполнения задачи.

Предприятие располагает основными производственными фондами. Известна стоимость основных фондов на начало года, а также стоимость вводимых и выбывших фондов.

1. Исходные данные по вариантам представлены в табл. 1 – 3.
2. Определите величину ОПФ на конец отчетного года.
3. Определите удельный вес ОПФ на начало и конец отчетного года. Рассчитайте изменение стоимости и удельного веса за отчетный период. Сделайте выводы об изменении показателей по активной и пассивной части ОПФ.
4. Определить среднегодовую стоимость ОПФ.
5. Рассчитайте показатели использования ОПФ: коэффициент прироста, выбытия, и обновления ОПФ.
6. Определите показатели фондоотдачи и фондоемкости в отчетном и предыдущем периоде. Сделайте выводы об изменении эффективности использования основных фондов.
7. Определите влияние величины (стоимости) и фондоотдачи ОПФ на выпуск продукции.

Методические указания:

1. При определении активной и пассивной части ОПФ принять за пассивную часть п. 1-3; активную - п. 4-8 (табл.1).

2. *Определение влияния величины (стоимости) и фондоотдачи ОПФ на выпуск продукции*.

Увеличение (уменьшение) выпуска товарной продукции вследствие изменения стоимости ОПФ ($\Delta П_{опф}$) рассчитывается путем умножения абсолютного прироста (уменьшения) стоимости основных фондов в отчетном году по сравнению с предшествующем на уровень фондоотдачи предшествующего года:

$\Delta П_{опф} = \Delta ОПФ * Ф_{от}^{0}$,

где

$\Delta ОПФ$ — абсолютный прирост среднегодовой стоимости основных фондов;

$Фот^{0}$ — фондоотдача основных фондов в базисном (предшествующем) периоде.

Увеличение (уменьшение) выпуска товарной продукции в результате изменения уровня фондоотдачи основных фондов ($\Delta Пф_{от}$) определятся как произведение абсолютного прироста (уменьшения) уровня фондоотдачи в отчетном году в сравнении с предшествующим на размер основных фондов отчетного периода:

$\Delta Пф_{от} = \Delta Ф_{от} * ОПФ^{1}$,

Где

$ОПФ^{1}$ — среднегодовая стоимость основных фондов в отчетном году;

$\Delta Ф_{от}$ — абсолютный прирост фондоотдачи основных фондов.

Таблица 1.

Стоимость основных производственных фондов на начало отчетного года, тыс.руб

Вид основных фондов	**вариант**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1.здания	5222	5905	4890	6520	5680
2.сооружения	1200	1400	1100	1500	1360
3.передаточные устройства	475	560	360	240	290
4.машины и оборудование	8555	9820	7980	9800	8800
5.транспортные средства	1250	1100	1050	1450	1260
6.инструменты	850	650	460	560	650
7.инвентарь	150	98	109	189	260
8.прочее	354	456	480	350	260

Таблица 2

Стоимость введенных и выбывших фондов в отчетном году, тыс.руб

Вид основных фондов	**вариант**									
	1		**2**		**3**		**4**		**5**	
	Ввод ОПФ	Вывод ОПФ	Ввод ОПФ	Вывод ОПФ	Ввод ОПФ	Вывод ОПФ	Ввод ОПФ	Вывод ОПФ	Ввод ОПФ	Вывод ОПФ
1.здания	120/5	29/6	150/5	19/6	120/5	9/6	140/5	9/6	170/5	69/7
2.сооружения	189/9		189/1		189/9		189/9		189/9	
3.передаточные устройства		18/5		19/5			19/5	18/5		18/5
4.машины и оборудование	1563/9		1663/7	125/6	1563/9		1563/8		1563/9	
5.транспортные средства	450/4	320/3	460/4	320/3	450/4	310/3	450/4	320/3	450/4	320/3
6.инструменты	125/6	196/8	125/6	196/8	125/6	186/8	124/6	196/8	125/6	196/8
7.инвентарь	14/10	12/9	14/10	12/9	14/10	12/9	14/10	12/9	14/10	12/9
8.прочее	36/1	56/3	36/1	56/3	36/4	66/3	31/1	56/3	36/1	76/2

Примечание. В числителе дроби – стоимость введенных и выбывших фондов, в знаменателе – месяц ввода и вывода ОПФ.

Таблица 3

Показатель	**вариант**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**

1.выпуск товаров и услуг в фактических ценах, тыс.руб: предыдущий год отчетный год	 26000 25500	 29500 28560	 27200 27300	 28900 28700	 28900 29080
2.среденегодовая стоимость ОПФ в предыдущем году, тыс.руб	19020	18650	17780	18920	19700

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на экзамене (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет методы анализа ресурсов организации и оценки эффективности использования ресурсов организации; – идентифицирует виды ресурсов организации, находит общее и особенное – понимает и объясняет основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне; – умеет анализировать ресурсы организации; – рассчитывает на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально- экономические показатели деятельности организации. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – перечисляет основные методы анализа ресурсов организации и оценки эффективности использования ресурсов организации; – идентифицирует виды ресурсов организации; – понимает основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне; – умеет анализировать ресурсы организации, но допускает незначительные неточности – рассчитывает на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально- экономические показатели деятельности организации, но допускает незначительные неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую

		степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, – испытывает трудности с перечислением основных методов анализа ресурсов организации и оценки эффективности использования ресурсов организации; – идентифицирует виды ресурсов организации с ошибками; – испытывает трудности с пониманием основ построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро- и макроуровне; – с ошибками анализирует ресурсы организации; – с ошибками рассчитывает на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально- экономические показатели деятельности организации - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками.

Методические указания по подготовке к опросу:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию:

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература.

1. Баскакова, О. В. Экономика организации : учебник для бакалавров / О. В. Баскакова, М. Ш. Мачабели. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 306 c. — ISBN 978-5-394-03836-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107836.html

2. Экономика малого и среднего бизнеса : учебник для бакалавров / Е. И. Балалова, О. В. Баскакова, М. Ш. Мачабели, Т. В. Рудакова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 294 c. — ISBN 978-5-394-03990-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107835.html

6.2. Дополнительная литература.

1. Фридман А.М. Экономика предприятий торговли и питания потребительского общества: учебник / Фридман А.М.— М.: Дашков и К, 2015. 656— c. http://www.iprbookshop.ru/14121

2. Елисеев А.С. Экономика. Бизнес-курс МВА: учебник / Елисеев А.С.— М.: Дашков и К, 2015. 498— c. http://www.iprbookshop.ru/11009

3. Оценка деятельности фирмы и пути повышения ее эффективности: учебно-методическое пособие / — М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. 48— c. http://www.iprbookshop.ru/40196.

6.3. Нормативные правовые документы.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

6.4. Интернет-ресурсы

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
http://edu.garant.ru – Официальный сайт Гарант
http://www.consultant.ru/ – Официальный сайт КонсультантПлюс

6.5. Иные источники.

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.09 Организационное проектирование
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.с.н., доцент, зав.кафедрой
экономики и менеджмента Терещук Е.А.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Организационное проектирование»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Организационное проектирование»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 1108

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....1110

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах 1111

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....1113

5.Методические материалы по освоению дисциплины 1122

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 1123

6.1.Основная литература 1123

6.2. Дополнительная литература 1124

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 1124

6.4. Интернет-ресурсы 1124

6.5. Иные источники 1125

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....1125

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина **Б1.В.09 «Организационное проектирование»** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС-1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями.	ПКс ОС – 1.1.	Формирование навыка проектирования организационной структуры при создании и развитии организации (направления деятельности, продукта)
ПКс ОС - 2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации	ПКс ОС – 2.2.	Формирование навыка разработки и совершенствования регламентов бизнес-процессов в организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства	ПКс ОС - 1.1.	на уровне **знаний:** • перечислить виды организационных структур; • описать технологию организационного проектирования • перечислить документы, регламентирующие организационную структуру.
		на уровне **умений:** • анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческого решения о выборе организационной структуры; • оценивать эффективность организационной структуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		на уровне **навыков**: • разрабатывать организационные структуры управления организации и подразделений • разрабатывать документы, регламентирующие организационные структуры
ОТФ: B – организация процесса перевозки груза в цепи поставок ТФ: B/03.6 – организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ:** A – регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации **ТФ:** A/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации; A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации **ОТФ:** B – проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации	ПКс ОС – 2.2.	на уровне **знаний:** • перечислить виды бизнес-процессов в организации; • знать основные характеристики бизнес-процессов на уровне **умений:** • анализировать бизнес-процессы • оценивать эффективность бизнес-процессов на уровне **навыков:** • разрабатывать модели бизнес-процессов • разрабатывать предложения по совершенствованию бизнес-процессов • разрабатывать регламенты бизнес-процессов

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ТФ: B/01.6 – анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения; B/02.6 – моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 4 з.е., 144 ак.часов, 108 астрономических часов.
Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очной форме обучения – 66 ак.ч. (49,5 астр.ч.), в том числе 22 ак.ч. (16,5 астр.ч.) лекций и 42 ак.ч. (31,5 астр.ч.) семинарских занятий;
на самостоятельную работу обучающихся – 51 ак.ч. (38,25 астр.ч.)
количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очно-заочной форме обучения – 34 ак.ч. (25,5 астр.ч.), в том числе 8 ак.ч. (6 астр.ч.) лекций и 24 ак.ч. (18 астр.ч.) семинарских занятий;
на самостоятельную работу обучающихся – 65 ак.ч. (48,75 астр.ч.)
количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.09 Организационное проектирование** изучается на 3 курсе, 5 семестр (очная и очно-заочная форма обучения);

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.О.09 Теория организации,
- Б1.О.08 Общий менеджмент,
- Б1.О.07 История управленческой мысли,

- Б1.В.02 Lean-менеджмент.

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации	14	2		6		6	О
Тема 2	Организационные структуры управления	21	4		8		9	РК
Тема 3	Факторы организационного проектирования	18	4		6		8	О
Тема 4	Технология организационного проектирования	23	4		8	1	10	Т
Тема 5	Бизнес-процессы	23	4		8	1	10	О
Тема 6	Регламентация организационной структуры и процессов	18	4		6		8	О
Промежуточная аттестация		27						экзамен
Всего:		**144**	**22**		**42**	**2**	**51**	

*Примечание: * опрос (О), разбор кейсов (РК), тестирование (Т)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации	11	1		2		8	О
Тема 2	Организаци	15	1		2		12	РК

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
	онные структуры управления							
Тема 3	Факторы организационного проектирования	18	2		4		12	О
Тема 4	Технология организационного проектирования	19	1		6	1	11	Т
Тема 5	Бизнес-процессы	21	2		6	1	12	О
Тема 6	Регламентация организационной структуры и процессов	15	1		4		10	О
Промежуточная аттестация		45						экзамен
	Всего:	**144**	**8**		**24**	**2**	**65**	

*Примечание: * опрос (О), разбор кейсов (РК), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации.

Понятие системы. Системный подход к организации. Элементы, подсистемы, структура, связи. Свойства организации как системы. Виды систем (открытые и закрытые, целенаправленные и нецеленаправленные, естественные и искусственные, жесткие и мягкие). Внутренняя среда организации (подходы Мескона, Бодди-Пейтона). Дерево целей организации. Внешняя среда организации: микро- и макросреда. Методы анализа внешней и внутренней среды организации. Контекстуальные и структурные параметры организации (Р.Дафт).

Тема 2. Организационные структуры управления.

Организационные структуры управления: понятие, виды. Бюрократические (традиционные, иерархические) оргструктуры управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, линейно-штабная, дивизиональная. Адаптивные оргструктуры управления: проектная, матричная, сетевая. Г.Минцберг: пять элементов структуры организации, пять механизмов координации, пять видов структур.

Тема 3. Факторы организационного проектирования.

Понятие организационного проектирования, цели. Системный подход к организационному проектированию. Факторы оргпроектирования и их влияние на выбор оргструктуры. Цели и стратегия организации. Размер, возраст организации. Технология производства продукции, оказания услуг. Классификация технологий производства Дж.Вудворд (единичное, массовое, поточное производство). Классификация технологии в зависимости от группировки работ (связанная, последовательная, групповая взаимозависимость работ). Жизненный цикл организации. Особенности организационной культуры. Специфика персонала организации. Влияние внешней среды организации. Сложность, изменчивость, неопределенность внешней среды. Функции в организации. Переход от контекстуальных параметров к функциям

Тема 4. Технология организационного проектирования

Схемы разработки и совершенствования организационной структуры. Модели организационного проектирования: механистические и органические. Параметры моделей: формализация, централизация, специализация. Методы организационного проектирования: метод аналогий, экспертно-аналитический метод, метод структуризации целей, метод моделирования. Стадии: композиция, структуризация, регламентация. Разделение труда, специализация, определение необходимых функций. Анализ работы, характеристики работы: ширина, глубина, рабочие отношения. Департаментализация. Основы департаментализации: линейная, функциональная, территориальная, продуктовая, клиентская, матричная. Норма управляемости. Факторы изменения нормы управляемости. Делегирование полномочий, централизация – децентрализация. Преимущества и недостатки централизации и децентрализации. Правила делегирования. Распределение линейных и функциональных полномочий. Построение матрицы «функции - звенья». Дилеммы организационной структуры.

Тема 5. Бизнес-процессы

Функциональный и процессный подход к структурированию организации. Понятие бизнес-процесса, характеристики и показатели. Модели бизнес-процессов. Понятие реинжиниринга. Цели реинжиниринга. Революционный и эволюционный реинжиниринг. Роль информационных технологий в реинжиниринге. Принципы реинжиниринга. Результаты реинжиниринга. Команда процессов. Этапы бизнес-моделирования: организационное моделирование (что, кто?), моделирование бизнес-процессов (что, кто, кому, когда?), количественное моделирование (что, кто, кому, когда, сколько?).

Тема 6. Регламентация организационной структуры и процессов

Построение органиграммы. Построение матрицы «функции-звенья». Положение о структуре организации: структура, принципы построения. Должностная инструкция: структура, принципы построения. Формализация и регламентация бизнес-процессов. Использование информационных технологий в целях регламентации организационной структуры.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.09 Организационное проектирование** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Организация как система	Опрос
Тема 2. Организационные структуры управления	Разбор кейсов
Тема 3. Факторы организационного проектирования	Опрос, контрольная работа (для очно-заочной формы)
Тема 4. Технология организационного проектирования	Тестирование
Тема 5. Бизнес-процессы	Опрос
Тема 6. Регламентация организационной структуры и процессов	Опрос

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная форма обучения), зачет и экзамен (очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится в устной форме (ответы на вопросы) и в форме компьютерного тестирования. Зачет принимается по результатам выполнения контрольной работы.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Организация как система. Внутренняя и внешняя среда организации.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Системный подход. Организация как система.
2. Методы исследования внутренней и внешней среды организации.
3. Контекстуальные и структурные параметры организации.

Тема 2. Организационные структуры управления

Кейс: Рекламное агентство Aquarius

Вопросы:

1. Проанализируйте сложившуюся в рекламном агентстве ситуацию (внешняя среда, структура агентства), охарактеризуйте организационную структуру агентства
2. Разработайте предложения по поводу новой организационной структуры агентства

Тема 3. Организационное проектирование. Факторы организационного проектирования.

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Влияние факторов внешней среды (изменчивости, сложности, неопределенности) на выбор организационной структуры
2. Влияние факторов внутренней среды (цели, стратегия, технология, стадия ЖЦО, размер, возраст, организационная культура, персонал) на выбор организационной структуры
3. Переход от контекстуальных параметров к функциям звеньев организации
4. Г.Минцберг: ситуационные факторы организационного дизайна

Тема 4. Технология организационного проектирования

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=415, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Организационное проектирование предполагает:

01 – постановку целей организации
02 – разработку организационной структуры
03 – анализ контекстуальных параметров организации
04 – разработку стратегии организации
05 – регламентацию оргструктуры
06 – построение бизнес-процессов
07 – анализ заинтересованных лиц

2.Решение о разделении труда при проектировании организации предполагает:

01 – определение степени специализации работы (узкой или широкой)
02 – определение количества подчиненных у руководителя
03 – определение принципа объединения работ в подразделении (функционального, территориального и т.д.)
04 – распределение линейных и функциональных полномочий
05 – определение степени свободы работника при выполнении задач

Тема 5. Бизнес-процессы

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Концепция реинжиниринга: Дж.Чампи, М.Хаммер «Манифест революции в бизнесе».
2. Сравнение функционального и процессного подхода к структуре организации.
3. Принципы выделения бизнес-процессов
4. Ключевые характеристики бизнес-процессов
5. Подходы к моделированию бизнес-процессов
6. Бизнес-процессы и организационная структура

Тема 6. Регламентация организационной структуры

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятии:

1. Принципы формализации бизнес-процессов
2. Назначение, структура и принципы разработки документов, регламентирующих организационную структуру.
3. Системы информационной поддержки организационного проектирования.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС-1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями.	ПКс ОС – 1.1.	Формирование навыка проектирования организационной структуры при создании и развитии организации (направления деятельности, продукта)
ПКс ОС - 2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации	ПКс ОС – 2.2.	Формирование навыка разработки и совершенствования регламентов бизнес-процессов в организации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс ОС-1.1. Формирование навыка	Способен применять навык проектирования организационной	- перечисляет и характеризует виды организационных структур - объясняет технологию проектирования

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
проектирования организационной структуры при создании и развитии организации (направления деятельности, продукта)	структуры при создании и развитии организации (направления деятельности, продукта)	организационных структур - умеет анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для обоснования выбора организационной структуры - умеет оценивать эффективность организационной структуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию - демонстрирует навык разработки организационных структур организации и подразделений - демонстрирует навык разработки документов, регламентирующих организационные структуры
ПКс ОС – 2.2. Формирование навыка разработки и совершенствования регламентов бизнес-процессов в организации	Способен разрабатывать и совершенствовать регламенты бизнес-процессов в организации	- перечисляет и характеризует различные виды бизнес-процессов - объясняет основные характеристики бизнес-процессов - умеет анализировать бизнес-процессы - умеет оценить эффективность бизнес-процессов - демонстрирует навык разработки модели бизнес-процесса - разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов - демонстрирует навык разработки регламентов бизнес-процессов

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по результатам выполнения контрольной работы (для очно-заочной формы обучения) и экзамена – устного ответа на вопросы билета и компьютерного теста (для очной и очно-заочной формы обучения).

Типовые вопросы для подготовки к экзамену

1. Организация как система. Контекстуальные и структурные параметры организации.
2. Внешняя среда организации. Характеристики: сложность, изменчивость, неопределенность.
3. Организационные структуры управления: понятие, общая характеристика механистических и органических структур.
4. Механистические и органические структуры: условия применения. Параметры: специализация, формализация, централизация
5. Понятие ОСУ. Бюрократические (традиционные, механистические) ОСУ: линейная, функциональная, дивизиональная
6. Понятие ОСУ. Адаптивные (органические) ОСУ: проектная, матричная
7. Организационное проектирование: понятие, цели. Факторы организационного проектирования (контекстуальные параметры)
8. Технология деятельности: понятие, классификации технологий.

9. Понятие организационного проектирования. Влияние целей (стратегии), технологии на особенности оргструктуры.
10. Понятие организационного проектирования. Влияние внешней среды на особенности организационного проектирования
11. Понятие организационного проектирования. Этапы разработки оргструктуры. Этапы совершенствования оргструктуры.
12. Понятие организационного проектирования. Методы организационного проектирования
13. Элементы процесса оргпроектирования: разделение труда, специализация. Характеристики работы: ширина, глубина, рабочие отношения
14. Департаментализация: понятие, основы департаментализации
15. Норма управляемости: понятие, факторы изменения.
16. Делегирование полномочий: преимущества и недостатки. Делегирование линейных и функциональных полномочий
17. Концепция Г.Минцберга: пять частей организации, пять механизмов координации. Возможности использования подхода в оргпроектировании.
18. Реинжиниринг бизнес-процессов: понятие, причины использования, методы реинжиниринга.
19. Бизнес-процесс: понятие, категории бизнес-процессов (процессы верхнего уровня), ключевые характеристики бизнес-процесса.
20. Бизнес-процесс: понятие, методы построения (описания), показатели (метрики).
21. Бизнес-процесс: понятие, анализ бизнес-процесса
22. Регламентация оргструктуры: понятие, документы. Возможности и ограничения регламентации оргструктуры.
23. Регламентация бизнес-процесса: понятие, документы.
24. Совершенствование бизнес-процессов: причины, типичные ошибки, источники совершенствования бизнес-процессов. Методы анализа бизнес-процессов

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=415, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1.В теории менеджмента к факторам косвенного воздействия на организацию относятся:
01 – технология, состояние экономики, социокультурные факторы, политические факторы, взаимоотношения с местными сообществами
02 – профессиональные ассоциации, поставщики, конкуренты, потребители
03 – персонал, маркетинг, НИОКР, производство, финансы, управление
04 – поставщики, материалы, капитал, трудовые ресурсы, законы и государственные органы, потребители, конкуренты

2. Эффективность организационной структуры точнее всего характеризует:
01 – степень централизации и децентрализации
02 – развитость механизма координации и интеграции подразделений
03 – соответствие структуры целям и задачам организации в данный момент
04 – степень развитости коммуникаций между подразделениями

3. Концентрация прав принятия решений, сосредоточение властных полномочий на верхнем уровне руководства организации – это _____ власти
01 – делегирование
02 – департаментализация

03 – децентрализация
04 – централизация

4. Целью организационного проектирования может быть:
01 – создание структуры новой организации
02 – совершенствование существующей оргструктуры
03 – радикальное преобразование оргструктуры
04 – все вышеперечисленное

5. Принцип единоначалия характерен:
01 – для линейной структуры
02 – для матричной структуры
03 – для проектной структуры
04 - для функциональной структуры

6. Механистические оргструктуры более целесообразны в условиях:
01 – динамичной внешней среды
02 – стратегии инноваций
03 – стабильной внешней среды
04 – единичной технологии
05 – стратегии экономии
06 – массовой, крупносерийной технологии

7. Увеличение нормы управляемости связано:
01 – со стандартизацией труда
02 – с повышением сложности структуры
03 – с решением сократить количество уровней управления
04 – с динамичностью внешней среды

8. Дивизиональные структуры группируются:
01 – по территории
02 – по клиенту
03 – по форме собственности
04 – по продукту, услуге
05 – по функции

9. Организационное проектирование предполагает:
01 – постановку целей организации
02 – разработку организационной структуры
03 – анализ контекстуальных переменных организации
04 – разработку стратегии организации
05 – регламентацию оргструктуры
06 – построение бизнес-процессов
07 – анализ заинтересованных лиц

10. Реинжиниринг предполагает улучшение деятельности организации по показателям:
01 – издержки
02 – оперативность
03 – доля рынка
04 – качество
05 – формализация
06 – сервис
07 – норма управляемости
08 – эффективность стратегии

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<50	неудовлетворительно

50-74	удовлетворительно
75-89	хорошо
90-100	отлично

Задание для выполнения контрольной работы (для очно-заочной формы обучения).

Цель контрольной работы – проанализировать организационную структуру реальной организации с точки зрения ее соответствия контекстуальным параметрам. Объект (организация) определяется студентами самостоятельно.

Структура работы:

1. Общая характеристика организации (цели, стратегия, направления деятельности, продукт (услуга), технология производства продукта (предоставления услуги), стадия жизненного цикла, особенности организационной культуры)
2. Особенности внешней среды организации (значимые факторы, выводы об относительной сложности и динамичности окружения)
3. Анализ организационной структуры (вид, органиграмма, функции звеньев, соответствие структуры контекстуальным параметрам, выявление структурных проблем; предложения по усовершенствованию структуры, если есть необходимость)

Критерии оценки контрольной работы

Оценка «**зачтено**» выставляется, если как минимум структура контрольной работы соответствует заданию, больше половины разделов проработаны в целом правильно, но с допущением ошибок.

Оценка «**не зачтено**» выставляется, если структура контрольной работы не соответствует заданию, разделы проработаны с грубыми ошибками.

Зачет проходит в форме тестирования.

Шкала оценивания.

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
85-100	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он - перечисляет и характеризует виды организационных структур - объясняет технологию проектирования организационных структур - умеет анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для обоснования выбора организационной структуры - умеет оценивать эффективность организационной структуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию - демонстрирует навык разработки организационных структур организации и подразделений - демонстрирует навык разработки документов, регламентирующих организационные структуры

		- перечисляет и характеризует различные виды бизнес-процессов - объясняет основные характеристики бизнес-процессов - умеет анализировать бизнес-процессы - умеет оценить эффективность бизнес-процессов - демонстрирует навык разработки модели бизнес-процесса - разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов - демонстрирует навык разработки регламентов бизнес-процессов
70-84	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он - перечисляет и характеризует виды организационных структур не в полном объеме - объясняет технологию проектирования организационных структур, но не в полной мере использует это при разработке организационной структуры - умеет анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для обоснования выбора организационной структуры, но не в полной мере учитывает все факторы при разработке организационной структуры - умеет оценивать эффективность организационной структуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию, не учитывая в полной мере все факторы - демонстрирует навык разработки организационных структур организации и подразделений, не учитывая в полной мере все факторы - демонстрирует навык разработки документов, регламентирующих организационные структуры, допуская незначительные ошибки - перечисляет и характеризует различные виды бизнес-процессов не в полном объеме - объясняет основные характеристики бизнес-процессов, но не в полной мене использует это при разработке бизнес-процесса - умеет анализировать бизнес-процессы, однако не в полном объеме учитывает результаты анализа при проектировании бизнес-процесса - умеет оценить эффективность бизнес-процессов, однако не в полной мере использует это при проектировании бизнес-процесса - демонстрирует навык разработки модели бизнес-процесса, не учитывая в полной мере все ключевые характеристики бизнес-процесса - разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов, не учитывая в полной мере результаты анализа бизнес-процесса - демонстрирует навык разработки регламентов

		бизнес-процессов, не учитывая в полной мере характеристики бизнес-процесса
55-69	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он - перечисляет и характеризует виды организационных структур, упуская достаточно важные характеристики - объясняет технологию проектирования организационных структур, но не может предложить практические шаги по применению технологии - анализирует информацию о факторах внешней и внутренней среды организации, но не может предложить обоснование выбора организационной структуры с учетом факторов - оценивает эффективность организационной структуры, но не может предложить практические рекомендации по ее совершенствованию - разрабатывает организационные структуры организации и подразделений без учета факторов внешней и внутренней среды - демонстрирует навык разработки документов, регламентирующих организационные структуры, упуская достаточно важные элементы документа - перечисляет и характеризует отдельные виды бизнес-процессов - объясняет отдельные характеристики бизнес-процессов - анализирует бизнес-процессы, не в полной мере учитывая их характеристики - оценивает эффективность бизнес-процессов, не в полной мере учитывая их характеристики - демонстрирует навык разработки модели бизнес-процесса без учета основных характеристик бизнес-процесса - разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов, упуская достаточно важные характеристики и результаты анализ бизнес-процесса - демонстрирует навык разработки регламентов бизнес-процессов, упуская основные характеристики бизнес-процесса
Менее 55	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он - не может перечислить и охарактеризовать виды организационных структур - не может объяснить технологию проектирования организационных структур - не умеет анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для обоснования выбора организационной структуры - не умеет оценивать эффективность организационной структуры и разрабатывать предложения по ее совершенствованию - не демонстрирует навык разработки организационных структур организации и

		подразделений - не демонстрирует навык разработки документов, регламентирующих организационные структуры - не может перечислить и охарактеризовать различные виды бизнес-процессов - не может объяснить основные характеристики бизнес-процессов - не умеет анализировать бизнес-процессы - не умеет оценить эффективности бизнес-процессов - не демонстрирует навык разработки модели бизнес-процесса - не может разработать предложения по совершенствованию бизнес-процессов - не демонстрирует навык разработки регламентов бизнес-процессов

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения. При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;

- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1.Основная литература

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебник. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. http://www.iprbookshop.ru/61086.html
2. Баринов В.А. Организационное проектирование: учебник. - М.: Инфра-М, 2019. https://znanium.com/read?id=355612
3. Дрещинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций: учебник для вузов . — Москва : Издательство Юрайт, 2021. https://urait.ru/bcode/477544.
4. Жуков Б.М. Организационное проектирование в системе менеджмента: учебное пособие/ Жуков Б.М., Басенко В.П., Романов А.А.— М.: Академия естествознания, Южный институт менеджмента, 2010. http://www.iprbookshop.ru/9555.html
5. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч.: учебник и практикум для вузов . — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. https://urait.ru/bcode/471047.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. URL: http://www.iprbookshop.ru/81841.html
7. Руденко Л.Г. Планирование и проектирование организаций: учебник. – М.: Дашков и К, 2016. https://znanium.com/catalog/product/515756
8. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой, А.В. Райченко. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2018. https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-413756
9. Федорова Л.А. Операционный менеджмент: организационное проектирование основного производства на предприятиях легкой промышленности: учебное пособие. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2018. http://www.iprbookshop.ru/103963.html

6.2. Дополнительная литература

1. Блинов А.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие. – М.: Юнити, 2015. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117146

2. Дафт Р. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»; пер. с англ. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. http://www.pseudology.org/Reklama/DaftRL_Theoriya_Organizacii2.pdf

3. Варзунов А.В. Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. URL: http://www.iprbookshop.ru/65772.html

4. Джестон Дж. Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. http://www.iprbookshop.ru/86792.html

5. Ильин В.В. Моделирование бизнес-процессов. Практический опыт разработчика. - Москва: Интермедиатор, 2018. http://www.iprbookshop.ru/89587.html

6. Кравченко А.В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. http://www.iprbookshop.ru/99351.html

7. Молоткова Н.В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие.— Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. http://www.iprbookshop.ru/99785.htm

8. Назаренко А.В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2019 http://www.iprbookshop.ru/109394.html

9. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2010.

10. Олехнович С.А. Организация и управление бизнес-процессами: конспект лекций. — Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2016. URL: http://www.iprbookshop.ru/67455.html

11. Пятецкий В.Е. Управление бизнес-процессами – BPMS : учебное пособие— Москва : Издательский Дом МИСиС, 2017. URL: http://www.iprbookshop.ru/78539.html

12. Ротер М. Учитесь видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности. — Москва: Альпина Паблишер, 2019. http://www.iprbookshop.ru/86786.html

13. Руководство по улучшению бизнес-процессов. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. URL: http://www.iprbookshop.ru/82470.html

14. Управление бизнес-процессами : учебное пособие / Н.Д. Горюнова [и др.].. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019. http://www.iprbookshop.ru/102983.html

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используется

6.4. Интернет-ресурсы

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»

https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»

www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»

www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки

www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»

www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс

www.aup.ru – Административно-управленческий портал

www.hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники

Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.10 Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.э.н., профессор кафедры
экономики и менеджмента Черненко А.Ф.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы»***
рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. №9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы……1129

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО…….1129

3. Содержание и структура дисциплины……..1130

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточная аттестация по дисциплине…….1132

5. Методические указания по освоению дисциплины……..1136

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……1136

6.1. Основная литература…….1136

6.2. Дополнительная литература…….1136

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация……..1137

6.4.Интернет-ресурсы……...1137

6.5.Иные источники……..1137

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……1137

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ***Б1.В.10 «Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы»*** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС – 1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новый организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3	Освоение навыка оценки экономических условий осуществления предпринимательской деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства	ПКс ОС – 1.3	***на уровне знаний:*** • знать методические основы оценки стоимости бизнеса после реализации бизнес-планов
		на уровне умений: • уметь рассчитывать предположительную стоимость планируемого бизнеса
		на уровне навыков: • владеть навыками экспертной оценки инвестиций в бизнес-проекты

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часов:*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ ***очная форма обучения – 81 час, в том числе:***
- лекционные занятия – 15 часов;
- практические занятия – 21 час;
- самостоятельная работа студентов – 45 часов.

- ✓ ***очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:***
- лекционные занятия – 3 часа;
- практические занятия –9 часов;

- самостоятельная работа студентов – 69 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

∨ ***очная форма обучения – 108 час, в том числе:***

- лекционные занятия – 20 часов;
- практические занятия – 28 час;
- самостоятельная работа студентов – 60 часов.

∨ ***очно-заочная форма обучения - 108 час, в том числе:***

- лекционные занятия – 4 часов;
- практические занятия –12 часа;
- самостоятельная работа студентов – 92 часа.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.В.10 «Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы»; очная форма – 4 курс, 7 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 8 семестр;

– дисциплина *опирается на* объем теоретических знаний в области дисциплин, изученных студентами в предшествующий период получения высшего образования, в том числе: «Основы правового регулирования управленческой деятельности», «Экономика организации». «Методы принятия управленческих решений», «Исследование систем управления».

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (для очной и очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Основные концепции оценки стоимости бизнеса	24	6	–	6	–	12	Т
Тема 2	Доходный подход к оценке стоимости бизнеса	22	4	–	6	–	12	О
Тема 3	Имущественный (затратный) подход к оценке стоимости бизнеса	22	4	–	6	–	12	Т
Тема 4	Сравнительный подход к оценке стоимости бизнеса	22	4	–	6	–	12	О
Тема 5	Комплексная оценка стоимости бизнеса	18	2	–	2	–	12	РЗ
Промежуточная аттестация						–		З
Всего:		**108**	**20**		**28**	**–**	**60**	

* – *формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), решение задач (РЗ)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Основные концепции оценки стоимости бизнеса	21	1	–	2	–	18	Т
Тема 2	Доходный подход к оценке стоимости бизнеса	21	1	–	2	–	18	О
Тема 3	Имущественный (затратный) подход к оценке стоимости бизнеса	21	1	–	2	–	18	Т
Тема 4	Сравнительный подход к оценке стоимости бизнеса	21	1	–	2	–	18	О
Тема 5	Комплексная оценка стоимости бизнеса	24	–	–	4	–	20	РЗ
Промежуточная аттестация						–		З
Всего:		**108**	**4**		**12**	**–**	**92**	

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), решение задач (РЗ)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Основные концепции оценки стоимости бизнеса

1.1. История развития оценочной деятельности в России

1.2. Правовое регулирование оценочной деятельности

1.3. Основные подходы и методы оценки стоимости компании и отчет о результатах оценки анализируемого объекта

Тема 2. Доходный подход к оценке стоимости бизнеса

2.1. Экономическое содержание доходного подхода

2.2. Основные методы доходного подхода и условия их применения

Тема 3. Имущественный (затратный) подход к оценке стоимости бизнеса

3.1. Экономическая содержание затратного подхода

3.2. Затраты и стоимость

3.3. Оценка финансовых активов

Тема 4. Сравнительный подход к оценке стоимости бизнеса

4.1. Фундаментальные принципы сравнительной оценки

4.2. Финансовый анализ и сопоставление

4.3. Определение стоимости оцениваемого предприятия

Тема 5. Комплексная оценка стоимости бизнеса

5.1. Методы согласования результатов стоимости бизнеса, полученных на основе различных подходов

5.2. Управление стоимостью бизнеса

5.3. Отчет об оценке стоимости предприятия

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточная аттестация по дисциплине

В ходе реализации дисциплины ***Б1.В.10 «Оценка бизнеса и управление стоимостью фирмы»*** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Основные концепции оценки стоимости бизнеса	Тест
Тема 2. Доходный подход к оценке стоимости бизнеса	Опрос
Тема 3. Имущественный (затратный) подход к оценке стоимости бизнеса	Тест
Тема 4. Сравнительный подход к оценке стоимости бизнеса	Опрос
Тема 5. Комплексная оценка стоимости бизнеса	Решение задач

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет проводится в устно-письменной форме: по результатам теста у испытуемого может быть запрошено пояснение к его ответу на конкретный вопрос теста.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Основные концепции оценки стоимости бизнеса.
Типовые тестовые задания

1. Оценке подлежат имущественные права предприятия. Право собственности подразумевает
а) право хозяйственного ведения;
б) право владения, пользования, распоряжения;
в) право оперативного управления;
г) сервитут.
2. Необходима денежная оценка имущества, вносимого в оплату акций
а) при оплате не денежными средствами дополнительных акций и иных ценных бумаг АО;
б) при учреждении обществ;
в) если номинальная стоимость приобретаемых не денежными средствами акций и иных ценных бумаг составляет более 200 МРОТ.
3. При определении рыночной стоимости объекта оценки
а) речь идет о конкретном продавце и покупателе;
б) рассматривается гипотетическая сделка купли - продажи, исходя из спроса и предложения на конкретном рынке в определенное время;
в) отсутствует информация о сделке;
г) имеет место давление на покупателя и продавца.

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Тема 2. Доходный подход к оценке стоимости бизнеса.
Типовые вопросы для проведения опроса:
1. Дайте определение понятию «денежный поток»?
2. Чем различаются реальный и номинальный денежные потоки?
3. Как рассчитывается денежный поток для собственного капитала?
4. Как рассчитывается денежный поток для инвестированного капитала?
5. В чем заключается теория стоимости денег как капитала во времени?
6. Что понимается под аннуитетными платежами?
7. Чем простой процент отличается от сложного?
8. Какова взаимосвязь между функциями сложного процента?
9. В чем заключается главный принцип доходного подхода к оценке бизнеса?

Тема 3. Имущественный (затратный) подход к оценке стоимости бизнеса.
Типовые тестовые задания
1. При расчете ликвидационной стоимости затраты на ликвидацию предприятия - это:

а) выходные пособия и выплаты работникам предприятия;
б) комиссионные риэлторов, оценщиков, юристов;
в) расходы на перевозку подлежащих продаже активов;
г) затраты на строительство аналогичного предприятия.

2. При переоценке основных фондов привлекаются независимые эксперты для определения:
а) полной балансовой стоимости основных фондов;
б) остаточной балансовой стоимости;
в) полной восстановительной стоимости;
г) остаточной восстановительной стоимости.

3. Элементами нематериальных активов являются:
а) права пользования земельными участками,
б) права пользования объектами интеллектуальной собственности,
в) патенты, свидетельства, товарные знаки.

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Тема 4. Сравнительный подход к оценке стоимости бизнеса.

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. В чем заключается общая идея рыночного подхода к оценке бизнеса?
2. В чем заключаются преимущества и недостатки сравнительного подхода к оценке бизнеса?
3. Каковы необходимые условия использования сравнительного подхода и его основных методов при оценке бизнеса?
4. Какие критерии применяются оценщиком для принятия решения о сходстве предприятий?
5. В чем заключаются особенности финансового анализа для целей сравнительного подхода?
6. Каков алгоритм метода рынка капитала?
7. Каковы критерии подбора компании-аналога?
8. Что подразумевается под корректировкой данных, используемых в методах рынка капитала, сделок и отраслевых коэффициентов?
9. Что такое ценовой мультипликатор? Какие виды мультипликаторов используются в процессе оценки? Дайте сравнительную характеристику.
10. Почему итоговая величина стоимости нуждается в корректировке?
11. Перечислите основные виды поправок, вносимых оценщиком.

Тема 5. Комплексная оценка стоимости бизнеса.

Типовые задачи:

1. Инвестор решил приобрести бензозаправочную станцию стоимостью 2 20000 тыс.руб. Ежегодные прогнозируемые в течение последующих 5 лет, свободные от долгов, поступления составят 90000 тыс. руб. В конце 5 – года инвестор планирует продать станцию по цене 26 000 тыс. руб., ставка дисконтирования принимается на уровне минимального приемлемого для инвестора дохода и равна 20 % годовых. Рассчитайте чистую текущую стоимость. Сравните значения величины чистого дохода без учета дисконтирования и чистую приведенную стоимость, рассчитанную с учетом дисконтирования.

2. Инвестиционный проект, рассчитанный на 4 года, требует инвестиций в размере 13000 тыс. руб. и имеет предполагаемые денежные поступления в размере 6000 тыс. руб., 4000 тыс. руб., 5000 тыс. руб., 7000 тыс. руб. соответственно. Определите, является ли инвестиционный проект приемлемым по показателю “чистая текущая стоимость», если цена капитала будет меняться по годам следующим образом: 20%, 21%, 23%, 23%.

Шкала оценивания

№	Форма контроля	Критерий оценки	Показатель и шкала оценивания (кол-во баллов)
1.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
2.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно

3.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС – 1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новый организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3	Освоение навыка оценки экономических условий осуществления предпринимательской деятельности

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс ОС-1.3. Освоение навыка оценки экономических условий осуществления предпринимательской деятельности	Способен оценивать экономические условия осуществления предпринимательской деятельности при создании и развитии организации (направления деятельности, продукта)	знает методические основы оценки стоимости бизнеса после реализации бизнес-планов умеет рассчитывать предположительную стоимость планируемого бизнеса владеет навыками экспертной оценки инвестиций в бизнес-проекты

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета. Зачет проходит в форме тестирования

Типовые тестовые задания

1. **Выбор методики проведения оценки зависит:**
1. От конъюнктуры рынка
2. От определения цели оценки
3. От цены объекта оценки

2. **Установите, о какой функции идет речь: «используется в том случае, если известна настоящая стоимость денег и требуется определить ее накопленную сумму на конец определенного периода при заданной ставке дохода на капитал» -**
1. Функция сложного процента
2. Функция дисконтирования
3. Функция «текущая стоимость аннуитета»
4. Функция «будущая стоимость аннуитета»

3. **Аннуитет, при котором платежи осуществляются в конце каждого периода, называется**
1. постнумерандо
2. пренумерандо
3. дифференцированный платеж

4. **Стоимость строительства в текущих ценах на действительную дату оценки точной копии оцениваемого объекта из тех же строительных материалов, по такому же проекту, что и оцениваемый объект, это -**
1. Восстановительная стоимость

2. Стоимость замещения
3. Ликвидационная стоимость

5. Объектами оценки могут быть -

1. отдельные материальные объекты (вещи);
2. имущество определенного вида (движимое или недвижимое);
3. право собственности на имущество или отдельные вещи из состава имущества;
4. права требования, обязательства (долги);

6. **Оценочная деятельность – это:**

1. Целенаправленный упорядоченный процесс, регулируемый законодательно
2. Вычисление различных видов стоимости объекта
3. Учет затрат на создание или приобретение объекта

7**. Под кадастровой стоимостью понимается**

1. Стоимость, установленная в результате проведения государственной кадастровой оценки
2. Стоимость, установленная, в результате рассмотрения споров в судебном порядке о результатах определения кадастровой стоимости
3. Стоимость, установленная, в соответствии с законодательством РФ
4. Все вышеперечисленное верно

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	не зачтено
≥10	зачтено

Шкала оценивания

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено»* и «*не зачтено»*.
Критерии оценивания полученных компетенций приведены в нижеследующей таблице

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-51	*«зачтено»*	Оценка **«Зачтено»** выставляется студенту, если он - знает методические основы оценки стоимости бизнеса после реализации бизнес-планов - умеет рассчитывать предположительную стоимость планируемого бизнеса - владеет навыками экспертной оценки инвестиций в бизнес-проекты
Менее 50	*«не зачтено»»*	Оценка **«Не зачтено»** выставляется студенту, если он - не знает методические основы оценки стоимости бизнеса после реализации бизнес-планов - не умеет рассчитывать предположительную стоимость планируемого бизнеса - не владеет навыками экспертной оценки инвестиций в бизнес-проекты

5. Методические указания по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями, в том числе по подготовке реферата. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия.

При изучении дисциплины студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по изучаемой дисциплине рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализу современных подходов к осмыслению получаемой информации.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнать тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по предстоящей лекции по учебным пособиям;
- записать возможные вопросы, которые остались неясными и на которые хотелось бы получить ответы от преподавателя на лекции.

Подготовка к практическим занятиям заключается в следующем:

- необходимо внимательно прочитать материал докладов, относящихся к данному практическому занятию (семинару), ознакомиться с материалом по этой теме по учебникам и учебным пособиям;
- сформулировать основные вопросы, на которые хотелось бы иметь ответы, не найденные в учебных материалах.

В части формирования учебных вопросов может быть использована рабочая программа дисциплины.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература.

1. Федотова, М. А. Оценка стоимости активов и бизнеса : учебник для вузов / М. А. Федотова, В. И. Бусов, О. А. Землянский ; под редакцией М. А. Федотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 522 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07502-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт

2. Глебова О.В. Методические указания и задания к практическим занятиям по дисциплине «Управление стоимостью» [Электронный ресурс]/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 17 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/55524.html .— ЭБС «IPRbooks»

3. Спиридонова, Е. А. Оценка стоимости бизнеса: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. А. Спиридонова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00368-0 www.biblio-online.ru/viewer/A50975B0-1122-45E1-BCD6-788E326489F5

6.2. Дополнительная литература.

1. Алексеева Н.С. Оценка стоимости предприятий (бизнеса). Оценка нематериальных активов и интеллектуальной собственности: учебное пособие / Алексеева Н.С., Бухарин Н.А.— С.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2011. 302— с. http://www.iprbookshop.ru/43964

2. Касьяненко, Т.Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе [Текст] : Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2016. - 381 с. : ил. - (Бакалавр и магистр.

Академический курс) https://urait.ru/search?words=%D0%BA%D0%B0%D1%81%D1%8C%D1%8F%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%BE

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4.Интернет-ресурсы

1. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
4. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
5. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
6. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
7. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
8. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
9. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
10. http://www.hr-journal.ru – электронный журнал по управлению персоналом
11. https://elibrary.ru/querybox.asp – научная электронная библиотека eLibrary

6.5.Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.11 Риск-менеджмент
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.э.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Топузов Н.К.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Риск-менеджмент»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Риск-менеджмент»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 1142

2.Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 1143

3.Содержание и структура дисциплины (модуля) (в академических часах).....1144

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....1145

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 1154

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 1155

6.1.Основная литература. 1155

6.2.Дополнительная литература.....1156

6.3.Нормативно-правовые документы 1156

6.4.Интернет-ресурсы 1156

6.5.Иные источники. 1157

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1157

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина **Б1.В.11 “Риск-менеджмент”** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Очная и очно-заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС - 1	Владеет навыками бизнес-планирования, создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями.	ПКс ОС – 1.4.	Формирование навыка управления рисками в условиях инновационной деятельности или организационных изменений

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: 40.033\A тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха). **ТФ** A/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; **ТФ** A/02.6 тактическое управление процессами организации производства **7.007 Специалист по процессному управлению** - A/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с целью	ПКс ОС – 1.4	на уровне **знаний:** • давать характеристику риску как экономической категории; • объяснять принципы и методы оценки рисков при управлении проектами; • понимать особенности применения различных методов управления рисками в инновационных проектах.
		на уровне **умений:** • анализировать условия применения различных методик оценки риска при управлении проектами, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации по инновационной деятельности; - A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации по инновационной деятельности;		• применять статистические показатели для оценки риска в инновационных проектах На уровне навыков: • применения различных методик оценки риска при управлении проектами, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; • навыки анализа и использования статистических показателей для оценки риска в инновационных проектах

2.Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 144часа (4 з.е.) – в академических часах; 108 ч. (4 з.е.) – в астрономических часах.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 144 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 30 часов,
– практические занятия – 30 часов.
Самостоятельная работа студентов - 84 часа.
Проведение контрольных работ - 60 часов.
✓ очно-заочная форма обучения - 144 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часов;
– практические занятия – 24 часа.
Самостоятельная работа студентов– 112 часа.
Контроль - 32 часа.

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 22 часа,
– практические занятия – 22 часа.
Самостоятельная работа студентов – 64 часа.
Проведение контрольных работ - 45 часов.
✓ очно-заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 6 часов;
– практические занятия – 18 часов.
Самостоятельная работа студентов – 84 часа.
Контроль - 24 часа.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.11 "Риск-менеджмент"**, очная форма – 4 курс, 8 семестр; очно-заочная форма – 5 курс, 9 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б.1.О.06 – Экономическая теория,
- Б.1.О.08 - Общий менеджмент,
- Б.1.О.10 – Маркетинг.
- Б1.О.19 - Основы финансового менеджмента
- Б1.В.08 - Экономика организации

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) (в академических часах)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ	КСР		
Раздел 1	Понятие, основные характеристики и виды предпринимательских рисков	32	6		6		20	Д
Раздел 2	Методические основы оценки риска в условиях определенности, частичной неопределенности (риска) и полной неопределенности	38	8		8		22	З
Раздел 3	Методы управления рисками	38	8		8		22	З
Раздел 4	Система риск-менеджмента в современных организациях	36	8		8		20	О
Промежуточная аттестация			8					Зач с оц
Всего:		**144**	**30**		**30**		**84**	

Очно -заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Раздел 1	Понятие, основные характеристики и виды предпринимательских рисков	28	2		4		20	Д
Раздел 2	Методические основы оценки риска в условиях определенности,	38	2		6		30	З

	частичной неопределенности (риска) и полной неопределенности							
Раздел 3	Методы управления рисками	41	2		8		31	З
Раздел 4	Система риск-менеджмента в современных организациях	39	2		6		31	О
Промежуточная аттестация			9					**Зач с оц**
Всего:		**144**	**8**		**24**		**112**	

*Примечание: * опрос (О), доклад (Д), решение задач (З)*

Содержание дисциплины

Раздел 1 Понятие, основные характеристики и виды предпринимательских рисков.

Развитие и современное состояние теории предпринимательского риска. Понятие и основные характеристики риска как экономической категории. Кривая предпринимательского риска. Классификационная схема видов риска в деятельности коммерческих и финансовых структур

Раздел 2. Методические основы оценки риска в условиях определенности, частичной неопределенности (риска) и полной неопределенности.

Система показателей оценки риска. Оценка риска в условиях определенности: анализ риска потери ликвидности и платежеспособности. Оценка риска в условиях частичной неопределенности: статистические показатели. Оценка риска в условиях полной неопределенности: правила и критерии принятия рисковых решений.

Раздел 3. Методы управления рисками.

Средства разрешения риска – уклонение, удержание, передача риска, поиск гарантов. Методы снижения степени риска – премия, распределение, диверсификация, лимитирование, локализация. Методы компенсации риска. Хеджирование, страхование как методы управления рисками

Раздел 4. Система риск-менеджмента в современных организациях.

Цели и задачи риск-менеджмента как системы. Стратегия и тактика управления рисками. Содержание основных функций управления в риск-менеджменте. Эвристические правила принятия рисковых решений. Особенности организации риск-менеджмента: политика управления рисками, стандарты управления рисками, критерии принятия рисковых решений.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.11 Риск-менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1. Понятие, основные характеристики и виды предпринимательских рисков.	Доклад
Раздел 2. Методические основы оценки риска в условиях определенности, частичной неопределенности (риска) и полной неопределенности.	Решение задач

Раздел 3. Методы управления рисками	Решение задач
Раздел 4. Система риск-менеджмента в современных организациях.	Опрос

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой (очная и очно-заочная формы обучения).

Раздел 1 Понятие, основные характеристики и виды предпринимательских рисков.

Темы докладов:

15. - Понятие и основные характеристики риска как экономической категории.
16. Кривая предпринимательского риска
17. - Развитие и современное состояние теории предпринимательского риска.
18. Исследование классификационных схем рисков в деятельности производственных и финансовых учреждений.

Раздел 2. Методические основы оценки риска в условиях определенности, частичной неопределенности (риска) и полной неопределенности.

Типовые задачи:

1. Определить, в какой инвестиционный проект (с позиции рискованности) выгоднее вложить денежные средства: в проект А или в проект Б? Построить кривую риска по проекту А и Б. Исходные данные приведены в табл. «Распределение вероятности ожидаемых доходов по двум инвестиционным проектам».

Распределение вероятности ожидаемых доходов по проектам

Возможные значения конъюнктуры инвестиционного рынка	Инвестиционный проект А		Инвестиционный проект Б	
	Расчетный доход, тыс.р., x	Значение вероятности, P	Расчетный доход, тыс.р., x	Значение вероятности, P
Высокая	600	0,25	800	0,20
Средняя	500	0,50	450	0,60
Низкая	200	0,05	100	0,20
В целом	-	1	-	1

Определить среднее ожидаемое значение прибыли от вложения в проекты А и Б; дисперсию по проектам А и Б; среднее квадратическое отклонение по проектам А и Б; коэффициент вариации по проекту А и по проекту Б. Расчет выполнить в таблице «Расчет степени риска при вложении в инвестиционные проекты». Построить кривые вероятностного распределения значений по проектам А и Б, сделать вывод об величине риска.

2. При вложении капитала в мероприятие А из 120 случаев прибыль в 25 тыс. р. может быть получена в 48 случаях; 20 тыс. р. в 36 случаях; 30 тыс. р. в 36 случаях. При вложении капитала в мероприятие Б из 100 случаев прибыль в 40 тыс. р. может быть получена в 30 случаях; 30 тыс. р. в 50 случаях; 15 тыс. р. в 20 случаях. Определить среднее ожидаемое значение прибыли от вложения в мероприятие А и в мероприятие Б; дисперсию по мероприятию А и по мероприятию Б; среднее квадратическое отклонение по мероприятию А и по мероприятию Б; коэффициент вариации по мероприятию А и по мероприятию Б.

Определить, в какое мероприятие выгоднее вкладывать денежные средства: в мероприятие А или в мероприятие Б? Расчет провести в таблице.

Расчет статистических показателей задачи

Номер события	Прибыль, тыс.руб., X	Число случаев наблюдения, n	Вероятность, p	Дисперсия, σ	Среднеквадратическое отклонение, σ	Коэффициент вариации, υ
	Мероприятие А					
1						
2						
3						
Итого						
	Мероприятие В					
1						
2						
3						
Итого						

Раздел 3. Методы управления рисками.
Типовые ситуационные задачи:

1. Изучите пример практической реализации системы управления рисками в крупной промышленной компании на основе предложенного кейса и ответьте на предложенные вопросы.

- Определите преимущества и недостатки фрагментарного подхода к постановке системы управления рисками.
- Разработать следующие шаги в управлении рисками компании. Сформулируйте политику управления рисками, постройте карту рисков.

«Разработка и внедрение системы управления рисками в крупной промышленной компании на примере ОАО "Магнитогорский металлургический комбинат"

Разработано на основе статьи: Тарасов, И. А. «Разработка и внедрение системы управления рисками в крупной промышленной компании на примере ОАО "Магнитогорский металлургический комбинат"»

ОАО "ММК" является одним из ведущих предприятий российской черной металлургии и опыт внедрения на комбинате процедур управления рисками носит уникальный характер с учетом истории и культуры компании, сложившейся структуры управления, профессионализма менеджеров и специалистов.

С другой стороны, опыт ОАО "ММК" может быть полезным практическим примером для управляющего рисками любой крупной примышленной компании с учетом российской специфики развития риск-менеджмента.

1. Описание проблемы и первые шаги

Необходимость внедрения комплексной системы управления рисками в целом для любой крупной компании обусловлена рядом внешних факторов, таких как:

- опасный характер производства; - колебания спроса и предложения на продукцию и потребляемое сырье; - интеграционные процессы (слияния и поглощения);

- отраслевая конкуренция; - возрастающая волатильность финансовых рынков; - давление регулирующих органов; - совершенствование механизмов корпоративного управления.

Однако для любой компании существует ряд особенностей, связанных с понимаем необходимости создания системы управления рисками в силу внутренних факторов. В период с 1998 по 2003 год на ОАО "ММК" имел место фрагментарный подход к

функционированию системы управления рисками. Оценка и управление рисками производились в отдельных зонах, имеющих осознанный наиболее высокий уровень риска и требующих немедленных мероприятий по снижению его уровня. На данном этапе процедуры, связанные с предупреждением риска, разрабатывались и внедрялись специалистами подразделения по управлению рисками уже после появления "проблемы", т. е. после реализации риска, например, крупной аварии, значительных потерь от курсовой разницы в отчете о прибылях и убытках компании, увеличения случаев неисполнения обязательств контрагентами. Значимым условием возможности внедрения элементов риск-менеджмента в организации на этом этапе послужило формирование эффективной команды специалистов, имеющих профессиональные навыки в области экономики, математической статистики и управления рисками, а также опыт работы в компании. Это позволило адаптировать методы оценки и управления рисками к потребностям компании и успешно осуществить процедуры согласования разработанных и документированных методологий.

Ниже представлены практические примеры, отражающие как причины необходимости внедрения процедур управления рисками, так и решение их с помощью элементов управления рисками:

А) Увеличение в 2001-2002 гг. кредитного портфеля компании до 30 % от собственных средств и, соответственно, объема залогового обеспечения до 50% привело к необходимости формирования процедуры выбора предмета залога с учетом фактора риска. Специалистами подразделения по управлению рисками была разработана методика оценки рисков портфеля залогов с учетом его структуры и объема. В основу методологии положен критериальный анализ каждого из потенциальных видов обеспечения и портфеля залогов в целом на предмет непрерывности производственного процесса и ликвидности предметов залога. Существующий портфель залогов сопоставлялся с оптимальным, процент отклонения свидетельствовал о наличии повышенного риска. Порядок принятия решения о выборе предмета залога при привлечении финансирования был пересмотрен в нормативных документах ОАО "ММК". Данные процедуры позволили значительно снизить риски, возникающие в случае обращения взыскания на заложенное имущество и, следовательно, повысить стабильность компании.

Б) Масштабное обновление основных производственных фондов, проводимое менеджментом компании начиная с 2002 года, явилось причиной роста проектных рисков, т. е. целого комплекса рисков, связанных с процедурой принятия решений и реализацией инвестиционных проектов на ОАО "ММК".

Разработка и внедрение процедуры управления проектными рисками началась на ОАО "ММК" в 2002 году. Первым шагом стал анализ действующих методологий в области оценки рисков инвестиционных проектов и выработка собственной, приемлемой для компании процедуры оценки и управления. В качестве метода оценки был определен метод имитационного моделирования, известный также как метод Монте-Карло, позволяющий оценить чистую текущую стоимость проекта с учетом совокупности факторов риска на основе генерации большого количества сценариев реализации инвестиционного проекта. Данный метод позволил определить наиболее рискованные для компании проекты на стадии приятия решения об их реализации и выявить возможные варианты снижения риска. Данный метод нормативно закреплен положением об оценке риска инвестиционных проектов и в настоящее время дополнен качественной оценкой проектных рисков.

В) Причиной развития процедур управления рисками контрагентов стало колебание спроса на металлопродукцию по ряду наименований. Пересмотр условий платежей с отдельными контрагентами с предварительной оплаты на поставку продукции с последующей оплатой или систему плановых платежей усилил кредитные риски компании и стал основанием для инициирования специалистами подразделения по

управлению рисками порядка оценки кредитных рисков. В основу оценки кредитных рисков легли такие критерии как история совместной работы контрагента с ОАО "ММК", финансово-хозяйственные показатели работы контрагента, объем и значимость текущей сделки с контрагентом. В настоящее время при кредитовании любого контрагента на стадии преддоговорной работы проводится анализ кредитного риска, результаты которого оказывают влияние на условия оплаты по договору и форму требуемого обеспечения.
С) Размещение в 2002 году еврооблигаций на сумму 100 млн. евро и дальнейшее падение курса доллара по отношению к евро стало причиной потерь ОАО "ММК" от курсовой разницы. В целях регулирования валютной позиции ОАО "ММК" и снижения валютного риска была разработана и внедрена процедура управления валютным риском. В данном случае были разработаны и документированы метод оценки на основе методологии VAR, процедуры управления (в частности управление условиями валютных контрактов, хеджирование) и контроля. Существующий на сегодняшний день механизм взаимодействия подразделений при управлении валютным риском позволяет динамично отслеживать и формировать валютную позицию ОАО "ММК" и, следовательно, оценивать и управлять валютным риском.

Раздел 4. Система риск-менеджмента в современных организациях.
Типовые вопросы для проведения опроса:

1. - организация системы риск-менеджмента в компании;
2. - этапы процесса управления рисками;
3. - основные тенденции управления рисками в современных организациях.
4. - разработать карту рисков при внедрении инновационных проектов в деятельности организации.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
33.	Доклад	• полнота раскрытие темы; • соблюдение времени доклада (5 минут) • использование специальной терминологии • грамотная речь и наличие презентации	**5 баллов** - тема раскрыта полностью; соблюдение хронометража, использование специальной терминологии грамотная речь и наличие презентации **4 балла** – тема раскрыта полностью; выход за пределы хронометража; использование специальной терминологии; встречаются слова «сорняки», наличие презентации **3 балла** – тема раскрыта не полностью; выход за пределы хронометража; не используется специальная терминология или используется неверно; встречаются слова «сорняки», отсутствие презентации **2 балла** – тема не раскрыта, не используется специальная терминология; неграмотная речь, отсутствие презентации.
34.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
35.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении

			3 балла - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС - 1	Владеет навыками бизнес-планирования, создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями.	ПКс ОС – 1.4.	Формирование навыка управления рисками в условиях инновационной деятельности или организационных изменений

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование навыка управления рисками в условиях инновационной деятельности или организационных изменений	Способен применить навык оценки рисков и управления ими в условиях инновационной деятельности или организационных изменений.	• характеризует риск как экономической категории; • объясняет принципы и методы оценки рисков при управлении проектами; • понимает особенности применения различных методов управления рисками в инновационных проектах; • анализирует условия применения различных методик оценки риска при управлении проектами, • владеет программой внедрения технологических и продуктовых инноваций в бизнесе. • использует статистические показатели для оценки риска в инновационных проектах.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета с оценкой. Зачет проходит в форме тестирования

Инструкция к тесту

Тесты выполнены на бумажном носителе, тестирование проводится с использованием раздаточного материала. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Современное понятие «риск» …

А. Используется для обозначения возможного материального ущерба;

Б. Связано как с возможным материальным ущербом, так и с возможным выигрышем;

В. Отождествляется только с полученным материальным ущербом.

2. Объективная вероятность наступления рискового события…

А. Основана на предположении о возможности получения определенного эффекта;

Б. Базируется на расчете частоты, с которой происходит процесс или явление.

3. Назовите основные причины, ограничивающие практическое применение статистических данных для определения вероятностей наступления событий

А. Недостаточный объем статистических данных или их отсутствие;

Б. Влияние субъективных особенностей исследователя;

В. Наличие неопределенности в реальных условиях предпринимательской деятельности.

4. Как соотносятся понятие «неопределенность» и понятие «риск»?

А. В реальной предпринимательской деятельности эти понятия являются синонимами;

Б. Риск характеризует такую ситуацию, когда наступление некоторых событий может быть оценено количественно, а неопределенность предполагает невозможность оценки вероятности наступления таких событий;

В. Неопределенность характеризует условия внешней среды, а риск – действия предпринимателя, поэтому эти понятия не связаны.

5. Спекулятивные (динамические, коммерческие) риски -

А. Всегда несут потери для предпринимательской деятельности;

Б. Могут нести как потери, так и дополнительную прибыль;

В. Характеризуют дополнительные возможности получения прибыли.

6. Риск убытков, связанных с неэффективным использованием предприятием основных и оборотных средств, относится к:

А. Коммерческому риску;

Б. Производственному риску;

В. Финансовому риску;

Г. Страховому риску.

7. Риск-проблема, возникающая в предпринимательской деятельности, представляет собой:

А. Рассогласование между планируемой прибылью и реальными возможностями организации;

Б. Влияние разнообразных рисковых факторов на достижение целей организации;

В. Недопустимо большое рассогласование между потребностью в безопасности и реальным уровнем риска в процессе предпринимательской деятельности.

8. Идентификация рисков представляет собой:

А. Анализ существующих видов риска предпринимательской деятельности;

Б. Оценку последствий рисковых событий;

В. Установление видов, источников рисков и знание природы их происхождения с учетом специфики деятельности организации.

9. Начальным этапом реализации системы риск-менеджмента в организации является…

А. Определение цели риска и целей рисковых вложений капитала;

Б. Возникновение риск-проблемы, связанной с недополучением прибыли;

В. Создание специализированной должности или структурного подразделения по управлению рисками организации.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	Оценка
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Шкала оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета с оценкой.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете (решением теста);
- учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – верно характеризует риск как экономическую категорию; – объясняет принципы и методы оценки рисков при управлении проектами; – выделяет особенности применения различных методов управления рисками. – Умеет анализировать условия применения различных методики оценки риска при управлении проектами, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; – Умеет применять статистические показатели для оценки риска. – Рассчитывает вероятность наступления рискового

		события; – знает особенности применения различных методов управления рисками. – Может классифицировать предпринимательские риски; – Умеет использовать математические и статистические методы расчета уровня рисков, – Умеет составлять карту рисков; – разрабатывать систему управления рисками в деятельности коммерческих и структур. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – верно характеризует риск как экономическую категорию; – объясняет принципы и методы оценки рисков при управлении проектами; – выделяет особенности применения различных методов управления рисками. – Умеет анализировать условия применения различных методик оценки риска при управлении проектами, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; – Умеет применять статистические показатели для оценки риска. – Рассчитывает вероятность наступления рискового события; – знает особенности применения различных методов управления рисками. – Умеет составлять карту рисков; Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, – Не точно характеризует риск как экономическую категорию; – Испытывает трудности с объяснением принципы и методы оценки рисков при управлении проектами; – выделяет особенности применения различных методов управления рисками. – Испытывает трудности с анализом условий применения различных методик оценки риска при управлении проектами, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений;

		– С ошибками применяет статистические показатели для оценки риска . – Рассчитывает вероятность наступления рискового события с ошибками; – С ошибками составляет карту рисков; - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Инновационный менеджмент» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература.

1. Абчук, В. А. Менеджмент в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / В. А. Абчук, С. Ю. Трапицын, В. В. Тимченко. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 239 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01757-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469886
2. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449791

3. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3502-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469020
4. Основы риск-менеджмента / М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02578-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468418

6.2. Дополнительная литература.

1. Капустина, Н.В. Развитие организации на основе риск-менеджмента: теория, методология и практика: Монография / Н.В. Капустина. - М.: Инфра-М, 2018. - 304 с.
2. Ларионова И.А. Риск-менеджмент : учебное пособие / Ларионова И.А.. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2017. — 32 с. — ISBN 978-5-906846-47-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/98124.html
3. Мусаев Л.А. Менеджмент риска на предприятии : учебное пособие / Мусаев Л.А.. — Грозный : Грозненский государственный нефтяной технический университет имени академика М.Д. Миллионщикова, 2019. — 190 с. — ISBN 978-5-6041021-3-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/109845.html
4. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации / П.С. Серенков, В.Л. Гуревич, В.М. Романчак. - М.: Инфра-М, 2018. - 149 с.
5. Соколов, Д.В. Базисная система риск-менеджмент организаций реального сектора экономики: Монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. - М.: Инфра-М, 2018. - 224 с.
6. Фомичев А.Н. Риск-менеджмент : учебник для бакалавров / Фомичев А.Н.. — Москва : Дашков и К, 2018. — 372 с. — ISBN 978-55394-02911-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85667.html

6.3. Нормативно-правовые документы

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/
2. Справочная правовая система «Гарант» - http://www.aero.garant.ru

6.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
4. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
5. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
6. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
7. https://www.grebennikoff.ru - онлайн-журнал "Управление финансовыми рисками"

8. http://www.riskovik.com/journal/ - онлайн-журнал "Рисковик"

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Microsoft Visio Professional 2013	2013	Подписка Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Renewal
Microsoft Visual Studio 2015	2015	Подписка Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Renewal
Microsoft Project Professional 2013	2013	Подписка Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Renewal
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Челябинский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.12 Бизнес-планирование
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):
Д.э.н., профессор кафедры экономики и менеджмента Черненко А.Ф.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Бизнес-планирование»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Бизнес-планирование»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
3. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
4. Содержание и структура дисциплины
5. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточная аттестация по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
6.4. Интернет-ресурсы
6.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина ***Б1.В.12 Бизнес-планирование*** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС – 1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новый организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3	Формирование навыка разработки бизнес-планов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - A/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства; - A/02.6 тактическое управление процессами организации производства	ПКс ОС – 1.3	***на уровне знаний:*** • знать основы создания и контроля реализации бизнес-планов; • знать структуру и последовательность разработки бизнес-планов создания и развития организаций
		на уровне умений: • уметь разрабатывать различные разделы бизнес-плана создания и развития организаций (направлений деятельности, продуктов); • разрабатывать организационный план выполнения бизнес-плана всеми его участниками
		на уровне навыков: • владеть навыками контроля реализации бизнес-планов, • владеть навыками экономического анализа хода реализации бизнес-планов

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., *81 астрономический час, 108 академических часо:*

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

✓ ***очная форма обучения – 81 час, в том числе:***

- лекционные занятия – 15 часов;
- практические занятия – 21 час;
- консультации – 1,5 час;
- самостоятельная работа студентов – 3,0 часов;
- контроль – 40,5 часов.

✓ ***очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:***

- лекционные занятия – 6 часа;
- практические занятия –18 часов;
- консультации – 1,5 час;
- самостоятельная работа студентов – 15 часов;
- контроль – 40,5 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

∨ ***очная форма обучения – 108 час, в том числе:***

- лекционные занятия – 20 часов;
- практические занятия – 28 час;
- консультации – 2 час;
- самостоятельная работа студентов – 4,0 часа;
- контроль – 54 часа.

∨ ***очно-заочная форма обучения - 108 час, в том числе:***

- лекционные занятия – 8 часов;
- практические занятия –24 часа;
- консультации – 2 час;
- самостоятельная работа студентов – 20 часов;
- контроль – 54 часа.

-

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.В.12 Бизнес-планирование; очная форма – 4 курс, 7 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 8 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин, как «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Общий менеджмент», «Внешняя среда бизнеса», «Экономика организации», «Организационное проектирование», «Введение в стартаповедение», «Инновационный менеджмент», «Управление изменениями».

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (для очной и очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Понятие и общая структура бизнес-плана	3	2	–	–	–	1	Т
Тема 2	Формирование и анализ бизнес-идеи	12	2	–	10	–	–	Т
Тема 3	Маркетинговый раздел бизнес-плана	4	2	–	2	–	–	Т

Тема 4	Производственный раздел	4	2	–	2	–	–	Т
Тема 5	Организационный план	4	2	–	2	–	–	Т
Тема 6	Финансовый план	8	4	–	4	–	–	Т
Тема 7	Оценка рисков плана	4	2	–	2	–	–	Т
Тема 8	Контроль экономических показателей бизнес-плана	13	4	–	6	–	3	Т, Р
Промежуточная аттестация						–		З
Всего:		**52**	**20**		**28**	**–**	**4**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**					
			Л/ ДОТ	**ЛР/ ДОТ**	**ПЗ/ ДОТ**	**КСР**		
Тема 1	Понятие и общая структура бизнес-плана	4	2	–	–	–	2	Т
Тема 2	Формирование и анализ бизнес-идеи	24	2	–	20	–	2	Т
Тема 3	Маркетинговый раздел бизнес-плана	2	–	–	–	–	2	Т
Тема 4	Производственный раздел	2	–	–	–	–	2	Т
Тема 5	Организационный план	2	–	–	–	–	2	Т
Тема 6	Финансовый план	4	–	–	–	–	4	Т
Тема 7	Оценка рисков плана	4	2	–	–	–	2	Т
Тема 8	Контроль экономических показателей бизнес-плана	10	2	–	4	–	4	Т, Р
Промежуточная аттестация						–		З
Всего:		**52**	**8**		**24**	**–**	**20**	

** – формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (К) опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и общая структура бизнес-плана
1.1. Понятие «плана», особенности оформления бизнес-плана как документа
1.2. Структура бизнес-плана и ее обоснование
1.3. Основное содержание отдельных разделов бизнес-плана
Тема 2. Формирование и анализ бизнес-идеи
2.1. Понятие «идеи» и ее специфические особенности в бизнесе
2.2. Обобщенная схема экспертизы бизнес-идеи
2.3. Комплексная оценка характеристик бизнес-идеи
Тема 3. Маркетинговый раздел бизнес-плана
3.1. Необходимые свойства проектируемого продукта и анализ его конкурентоспособности
3.2. Анализ рынков сбыта
3.3. Стратегия развития бизнеса и факторы, влияющие на реализацию бизнес-идеи
Тема 4. Производственный раздел
5.1. Определение потребности в ресурсах
5.2. Инвестиционные и производственные затраты
Тема 5. Организационный план
6.1. Организационная структура управления
6.2. Кадровая политика
6.3. План работ по реализации проекта
Тема 6. Финансовый план
7.1. План прибылей и убытков
7.2. Прогнозный бухгалтерский баланс
Тема 7. Оценка рисков плана
8.1. Виды рисков
8.2. Анализ рисков
Тема 8. Контроль экономических показателей бизнес-плана
9.1. Экономические показатели бизнес-плана
9.2. Анализ прогнозной финансовой отчетности

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.12 Бизнес-планирование** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Понятие и общая структура бизнес-плана	Тест
Тема 2. Формирование и анализ бизнес-идеи	Тест
Тема 3. Маркетинговый раздел бизнес-плана	Тест
Тема 4. Производственный раздел	Тест
Тема 5. Организационный план	Тест
Тема 6. Финансовый план	Тест
Тема 7. Оценка рисков плана	Тест
Тема 8. Контроль экономических показателей бизнес-плана	Тест, Р

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет проводится в устно-письменной форме: по результатам теста у испытуемого может быть запрошено пояснение к его ответу на конкретный вопрос теста.

Типовые тестовые задания (курсивом отмечены правильные ответы)

Тема 1. Понятие и общая структура бизнес-плана

1. Среди задач, решаемых сотрудниками предприятия, на базе которого будет реализовываться бизнес-план:

А) координация действий всех подразделений предприятия при достижении целей бизнес-плана

Б) выявление и оценка рисков при выполнении бизнес-плана

В) расчет ожидаемых финансовых результатов деятельности.

2. Среди задач, решаемых инвесторами и контрагентами предприятия, на базе которого будет реализовываться бизнес-план:

А) определение источника финансирования реализации проектов;

Б) мотивация сотрудников на выполнение задач предприятия;

В) обоснование общих специфических деталей деятельности предприятия в условиях рынка

3. Среди этапов процесса бизнес-планирования:

А) заключительный

Б) формирование группы разработчиков

В) продвижение идеи проекта

4. Титульный лист должен содержать информацию:

А) о поручителях инвесторов

Б) Ф.И.О. лица, с которым можно контактировать по данному бизнес-плану

В) о результатах анализа рынка

5. Среди разделов бизнес-плана должен быть

А) маркетинговый раздел

Б) технологический раздел

В) учетный раздел

Тема 2. Формирование и анализ бизнес-идеи

1. Основная цель предпринимательской деятельности

А) получение прибыли

Б) удовлетворение потребностей покупателей

В) реализация своей миссии

2. Определение предпринимательской деятельности приведено

А) в ТК РФ

Б) в ГК РФ

В) в Конституции РФ

3. Среди специфических черт предпринимателя

А) способность к риску

Б) нежелание рисковать

В) отрицание творческого подхода к бизнесу

4. Традиционно различают следующие направления предпринимательской деятельности

А) производственная, коммерческая, посредническая

Б) индустриальная, научная, торговая

В) консалтинговая, торговая, производственная

5. На первом этапе отбора бизнес-идеи определяется

А) перечень всех возможных идей

Б) потребность в капитале

В) срок окупаемости проекта

Тема 3. Маркетинговый раздел бизнес-плана

1. Как правило, в бизнес-плане назначают цену на товар:
А) такую, чтобы она полностью покрывала все издержки по его производству, распределению и сбыту, включала достаточную норму прибыли
Б) рыночную
В) такую, чтобы она обеспечивала безубыточность

2. Среди методов ценообразования
А) метод дохода на капитал
Б) метод ориентации на издержки
В) метод ориентации на средние цены

3. К какому термину ближе понятие «сегментация рынка»?
А) группировка
Б) анализ
В) этап

4. Метод прогнозирования спроса на основе анализа вторичной информации:

А) является затратным

Б) является экономичным

В) не применяется для прогнозирования спроса

5. Среди инструментов продвижения продукта на рынке
А) качество продукта
Б) квалификация персонала
В) предсказуемость поведения потребителя

Тема 4. Производственный раздел

1. Производственный раздел бизнес-плана разрабатывается
А) только в случае планирования производства продукции
Б) в любом случае, независимо от вида производимого продукта (товары, работы, услуги)
В) по требованию потенциального инвестора

2. Метод технологического нормирования заключается
А) в применении технологических норм в расчете на одну единицу продукции
Б) в применении технологических норм в расчете на программу выпуска продукции определенного вида
В) в применении технологических норм в расчете на программу выпуска всей продукции

3. Потребность во вспомогательных материалах
А) определяется отдельно от потребности в основных материалах как элемент совокупной потребности в них
Б) определяется как доля потребности в основных материалах
В) не определяется

4. Страховой запас материалов необходим
А) для предотвращения риска неритмичности поставок
Б) для повышения производительности труда
В) на случай стихийных бедствий

5. Расходы на текущий ремонт основных средств
А) рассчитываются на основе установленного процента от их первоначальной стоимости

Б) рассчитываются на основе установленного процента от их остаточной стоимости
В) рассчитываются на основе установленного процента от их восстановительной стоимости

Тема 5. Организационный план

1. Виды сделок в предпринимательской деятельности охарактеризованы
А) в Трудовом кодексе
Б) в Кодексе законов о труде
В) в Гражданском кодексе

2. Проектирование организационной структуры можно осуществить методами

А) аналогий
Б) базовым
В) организационным

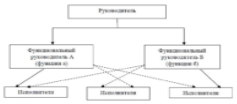
3. Каждый работник подчинен только одному начальнику при структуре:

А) функциональной

Б) линейной

В) матричной

4. На рисунке изображена структура:
А) линейная
Б) линейно-функциональная
В) функциональная



5. К общехозяйственным расходам, в частности, относятся:
А) расходы на обучение персонала
Б) амортизация оборудования основного производства
В) расходы на ремонт вспомогательного оборудования

Тема 6. Финансовый план

1. План прибылей и убытков является расчетной таблицей, в итоге которой отражается
А) чистая прибыль предприятия
Б) нераспределенная прибыль предприятия
В) валовая прибыль предприятия

2. Бухгалтерский баланс представляет собой сведения в табличном виде
А) об имуществе и источниках его формирования
Б) об имуществе и обязательствах
В) о капитальных вложениях и расходах проекта

3. Для первого года планирования шаг финансового расчета составляет
А) год

Б) квартал
В) месяц

4. Влиянием фактора инфляции пренебрегают
А) при больших сроках реализации проекта
Б) при малых сроках реализации проекта
В) в крупном бизнесе

5. Как амортизация влияет на налог на имущество?
А) чем больше амортизация – тем меньше налог на имущество
Б) чем меньше амортизация – тем меньше налог на имущество
В) амортизация не влияет на налог на имущество

Тема 7. Оценка рисков плана

1. Понятию «риск» в бизнес-планировании соответствует определение
А) риск – это угроза потери предприятием части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в ходе реализации проекта
Б) риск – это получение незапланированного убытка или прибыли в ходе реализации проекта
В) риск – это незащищенность от последствий неопределенности внешней среды

2. Качественный анализ риска представляет собой
А) идентификацию рисков и факторов, влияющих на их величину
Б) анализ чувствительности проекта
В) экспертный анализ последствий неблагоприятных событий

3. Количественный анализ риска представляет собой
А) приблизительную оценку вероятностной меры риска
Б) идентификацию факторов, влияющих на величину вероятностной меры риска
В) точную оценку величины вероятностной меры риска

4. Уменьшить величину потерь в случае наступления неблагоприятных событий можно
А) страхованием проекта
Б) пересмотром параметров проекта
В) увеличением числа участников проекта

5. Объективные факторы риска
А) не зависят от предприятия
Б) не зависят от законодательства
В) не зависят от форс-мажорных обстоятельств

Тема 8. Контроль экономических показателей бизнес-плана

1. Если прибыль от реализации проекта растет, а его доходность снижается, это означает, что
А) растет доля расходов в доходах
Б) растет доля доходов в расходах
В) расходы превышают доходы

2. Финансовое состояние предприятие определяется
А) платежеспособностью
Б) прибыльностью деятельности
В) оборачиваемостью активов

3. Является ли увеличение стоимости имущества предприятия положительной тенденцией?

А) «Да» в любом случае
Б) «Нет» в любом случае
В) невозможно определить без детализированного анализа регистров учета

4. Основная задача контроля за выполнением бизнес-плана
А) не допустить невыполнения показателей бизнес-плана
Б) зафиксировать невыполнение показателей бизнес-плана и принять меры к их исправлению
В)

5. Рекомендуемая периодичность отчета подразделений о выполнении бизнес-плана
А) месяц
Б) квартал
В) полугодие

Инструкция к тесту

Тесты используются для текущего контроля по окончании изучения каждой темы дисциплины (при объективной необходимости они могут быть встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала). Контроль осуществляется в очной форме. После проверки тестов сводная таблица с результатами тестирования направляется старосте группы по электронной почте для рассылки участникам теста.
В тесте 5–10 вопросов с вариантами ответа, из которых необходимо выбрать только один правильный ответ. Время тестирования – 10 минут.

Шкала оценивания

Процент правильных ответов	Оценка в баллах за тест
Более 90%	5
Более 70 до 90% включительно	4
Более 50 до 70% включительно	3
Более 30 до 50% включительно	2
Более 10 до 30% включительно	1
10% и менее	0

Рекомендации по написанию реферата

Структура реферата имеет следующие части: титульный лист, оглавление (или содержание), введение, основную часть, заключение, список использованных источников.

Работу над рефератом рекомендуется проводить по следующим этапам:

- выбор темы;
- определение цели, а также решение задач по данной теме;
- поиск информации по источникам;
- создание тезисов и выписок;
- формирование плана основной части;
- черновой вариант каждой отдельной главы;
- разбор черновика с преподавателем;
- исправление ошибок и составление окончательного варианта реферата, служащего основой для подготовки доклада на семинарском занятии.

Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями учебного заведения. На нем указывается тема реферата, название учебного заведения, фамилия и инициалы преподавателя и учащегося, название дисциплины, год сдачи и город, в котором расположено учебное заведение. Титульный лист не нумеруется.

Оглавление – это план реферата с нумерацией страниц.

Введение – раздел, в котором кратко описывается суть реферата. Указываются цели и задачи реферата, а также обосновывается актуальность темы. Иногда введение не получается написать изначально. В таком случае следует оформить его после написания реферата.

Основная часть подразумевает последовательное изложение информации, полученной из найденных источников. В основной части можно использовать цитаты. Стиль изложения должен быть научным: кратким, ясным, обоснованным, логичным и т.д. Основная часть реферата должна делится на несколько разделов, минимум – на два. Каждый из них последовательно раскрывает выбранную тему и подводит к ее проблематике.

Заключение – это раздел реферата, в котором излагаются выводы, итоги проделанной работы, обосновываются взгляды на выбранную тему. Заключение должно содержать, кроме подведения итогов рассмотрения проблемы, личное мнение по этому поводу.

Список использованных источников – это последовательное изложение в алфавитном порядке или в порядке ссылок всех использованных источников. Можно структурировать список использованных источников иначе: сначала указать нормативные документы, затем – книги, затем – ссылки на соответствующие сайты.

После написания реферата необходимо внимательно прочитать свою работу, убрать лишнюю информацию и добавить недостающие сведения, исправить ошибки русского языка. После этого работу можно отправить на согласование преподавателю.

Текст реферата, до соответствующего доклада на семинаре, должен быть утвержден преподавателем. Утвержденный текст реферата рассылается студенческой группе через старосту не позднее одного дня до проведения занятия для предварительного ознакомления.

Примерные темы рефератов по дисциплине

1. Отличие бизнес-плана от проекта, проекта от программы. Правила оформления отчетов
2. Современная типология бизнес-планов
3. Методы анализа бизнес-идеи
4. Анализ тенденций развития отрасли
5. Выбор сегмента рынка и анализ результатов деятельности в сегменте
6. Анализ конкурентоспособности продукции
7. Анализ факторов, влияющих на хозяйственную деятельность
8. Рыночная стратегия развития предприятия и продвижения товаров на рынок
9. Организация сбыта продукции
10. Политика ценообразования
11. Рекламная политика
12. Движение товара по фазам жизненного периода
13. Методика оценки и прогнозирования спроса
14. Оценка рынка сбыта
15. Методы определения потребности в ресурсах
16. Основные организационно-правовые формы предприятий
17. Виды организационной структуры предприятия
18. Методы определения численности персонала
19. Основные формы финансовой отчетности бизнес-плана
20. Методы анализа экономических показателей бизнес-плана
21. Налоговые аспекты бизнес-планирования
22. Методы принятия управленческих решений в условиях риска в рамках бизнес-планирования
23. Виды рисков и методы их анализа
24. Количественный анализ рисков
25. Контроль за выполнением бизнес-плана

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента	Наименование компонента компетенции

		компетенции	
ПКс ОС – 1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новый организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3	Формирование навыка разработки бизнес-плана

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКс ОС – 1.3. Формирование навыка разработки бизнес-плана	Способен применить навык разработки бизнес-планов создания и развития организации (направления деятельности, продукта)	- знает основы создания и контроля реализации бизнес-планов; - знает структуру и последовательность разработки бизнес-планов создания и развития организаций
		- умеет разрабатывать различные разделы бизнес-плана создания и развития организаций (направлений деятельности, продуктов); - умеет разрабатывать организационный план выполнения бизнес-плана всеми его участниками
		- владеет навыками контроля реализации бизнес-планов, - владеет навыками экономического анализа хода реализации бизнес-планов

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация для обучающихся проводится в форме зачета по результатам применяемой балльно-рейтинговой системы (БРС). Студент получает оценку «Зачтено» в случае набора в течение семестра обучения не менее 50 баллов. Учет результатов ведется по форме нижеприведенной таблицы. При наборе в течение семестра обучения менее 50 баллов студент получает оценку «Не зачтено», и его повторная промежуточная аттестация проводится по процедуре, применяемой к студентам очно-заочной формы обучения.

Группа М-ХХХ	Тест по теме 1	Тест по теме 2	Тест по теме 3	Тест по теме 4	Тест по теме 5	Тест по теме 6	Тест по теме 7	Тест по теме 8	Реферат	Доклад по теме реферата	Общий итог	Оценка согласно БРС (min-50 баллов)
Ф.И.О.	max-5, min-0	max-5, min-0	max-5, min-0	max-5, min-0	max-5, min-0	max-5, min-0	max-5, min-0	max-5, min-0	max-30, min - 0	max-30, min-0	max-100, min-0	
												Зачтено/ Не зачтено

Для очно-заочной формы обучения промежуточная аттестация проводится по результатам устно-письменного ответа на вопросы по дисциплине. Время для подготовки ответа на вопрос – 10 минут.

Типовые вопросы для подготовки к зачету:

1. Информация, помещаемая на титульном листе бизнес-плана
2. Названия и краткое содержание разделов бизнес-плана
3. Основные виды сделок и договоров
4. Показатели качества оргструктуры
5. Методы проектирования оргструктуры в бизнес-планировании

6. Стратегии бизнеса
7. Описание основных характеристик продукции в бизнес-плане
8. Назначение цены на товар в бизнес-плане
9. Содержание рекламного обращения, запланированного в бизнес-плане
10. Производственная мощность предприятия
11. Основные правила сегментации рынка
12. Прогнозирование спроса на основе анализа вторичной информации
13. Расчет емкости рынка
14. Эвристические методы прогнозирования спроса
15. Жизненный период товара

Шкала оценивания

Знания и компетенции студента очно-заочной формы обучения на зачете оцениваются оценками: «*Зачтено*» и *«Не зачтено».*

Оценка	**Требования к знаниям**
Зачтено	- знает основы создания и контроля реализации бизнес-планов; - знает структуру и последовательность разработки бизнес-планов создания и развития организаций - умеет разрабатывать различные разделы бизнес- плана создания и развития организаций (направлений деятельности, продуктов); - умеет разрабатывать организационный план выполнения бизнес-плана всеми его участниками - владеет навыками контроля реализации бизнес-планов, - владеет навыками экономического анализа хода реализации бизнес-планов
Не зачтено	- не знает основы создания и контроля реализации бизнес-планов; - не знает структуру и последовательность разработки бизнес-планов создания и развития организаций - не умеет разрабатывать различные разделы бизнес- плана создания и развития организаций (направлений деятельности, продуктов); - не умеет разрабатывать организационный план выполнения бизнес-плана всеми его участниками - не владеет навыками контроля реализации бизнес-планов, - не владеет навыками экономического анализа хода реализации бизнес-планов

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями, в том числе по подготовке реферата. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде семинаров, на которых каждый студент должен сделать доклад по заданной теме и принять участие в дискуссии по его обсуждению под руководством преподавателя.

При изучении дисциплины «Бизнес-планирование» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по изучаемой дисциплине рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализу современных подходов к осмыслению получаемой информации.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнать тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по предстоящей лекции по учебным пособиям;
- записать возможные вопросы, которые остались неясными и на которые хотелось бы получить ответы от преподавателя на лекции.

Подготовка к практическим занятиям заключается в следующем:

- необходимо внимательно прочитать материал докладов, относящихся к данному практическому занятию (семинару), ознакомиться с материалом по этой теме по учебникам и учебным пособиям;
- сформулировать основные вопросы, на которые хотелось бы иметь ответы, не найденные в учебных материалах.

В части формирования учебных вопросов может быть использована рабочая программа дисциплины.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Карамов, О. Г. Бизнес-планирование : учебное пособие / О. Г. Карамов. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 124 c. — ISBN 978-5-374-00419-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/10623.html (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Курс по бизнес-планированию / . — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2016. — 119 c. — ISBN 978-5-379-01878-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/65160.html (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии : учебник для бакалавров / И. А. Дубровин. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 432 c. — ISBN 978-5-394-03291-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/85650.html (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2. Дополнительная литература

9. Пленкина В. В. Бизнес-планирование : учебно-практическое пособие / В. В. Пленкина, Г. А. Чистякова, О. В. Ленкова. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2013. — 152 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_22972769_32115151.pdf.

10.Кондратьева, М.Н. Бизнес-планирование : учебное пособие / М. Н. Кондратьева, Е. В. Баландина, Ю. С. Трефилова. – Ульяновск : УлГТУ, 2014. – 144 с. http://venec.ulstu.ru/lib/disk/2015/17.pdf.

11.Барсуков Д.П. Бизнес-планирование: учеб. пособие /Д.П. Барсуков, С.А. Фатова. – СПб.: СПбГУКиТ, 2013. – 80 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_26093103_12435891.pdf.

12.Огородникова, Е. С. Бизнес-планирование [Текст] : учеб. пособие / Е. С. Огородникова ; Урал. гос. экон. ун-т, Центр дистанционного образования. – Екатеринбург : Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2012. – 264 с. https://www.elibrary.ru/download/elibrary_27479576_46593758.pdf.

13.Орлова, П. И. Бизнес-планирование : учебное пособие / П. И. Орлова. — Саратов : Корпорация «Диполь», 2012. — 193 c. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/10551.html (дата обращения: 20.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

9. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы

9. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
10. https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»

11. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
12. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
13. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
14. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
15. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
16. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
17. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
18. http://www.hr-journal.ru – электронный журнал по управлению персоналом
19. https://elibrary.ru/querybox.asp – научная электронная библиотека eLibrary

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.13 Управление закупками
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель кафедры
экономики и менеджмента Снедкова В.С.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление закупками»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление закупками»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….1178

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..1179

3.Содержание и структура дисциплины……...1179

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….1181

5.Методические материалы по освоению дисциплины……1186

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….1188

6.1.Основная литература……...1188

6.2.Дополнительная литература……...1188

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация ……...1188

6.4.Интернет-ресурсы..……1189

6.5.Иные источники……...1189

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….1189

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.13 Управление закупками** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС – 2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации	ПКс ОС – 2.5	формирование навыка моделирования бизнес-процессов закупочной деятельности в целях обеспечения кросс-функциональных процессов в организации

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ: - В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации. **ТФ** - В/02.6 – моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации;	ПКс ОС – 2.5	на уровне знаний*:* • объяснять критерии и методы выбора поставщиков; • характеризовать стратегии снабжения в рамках стратегии компании; • понимать современные возможности и содержание процессов формирования цены товара в цепях поставок.
		на уровне умений : • выбирать поставщиков и вести переговоры с поставщиками; • определять потребность в ресурсах; • применять критерии и методы выбора поставщиков; • рассчитывать показатели эффективности снабженческой деятельности.
		на уровне навыков: • моделировать бизнес-процессы закупочной деятельности в целях обеспечения кросс-функциональных процессов в организации

2 Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 2 з.е., *54 астрономических часа, 72 академических часа. –*

- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

- ✓ очная форма обучения – 30 ч., в том числе:
- – лекционные занятия – 15 ч.
- – практические занятия – 15 ч.
- – КСР – 0.

Самостоятельная работа студентов – 24 ч.

Контроль – 0 ч.

- ✓ очно-заочная форма обучения – 12 ч., в том числе:
- – лекционные занятия – 3 ч.;
- – практические занятия –9 ч.
- – КСР – 0 ч.;

Самостоятельная работа студентов – 42 ч.

Контроль – 0 ч.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ очная форма обучения – 72 ч., в том числе:
- – лекционные занятия – 20 ч.;
- – практические занятия – 20 ч.;
- – КСР – 0 ч.

Самостоятельная работа студентов – 32 ч.

Контроль – 0 ч.

- ✓ очно - заочная форма обучения - 16 ч., в том числе:
- – лекционные занятия – 4 ч.;
- – практические занятия – 12 ч.;
- – КСР – 0 ч.;

Самостоятельная работа студентов – 56 ч.

Контроль – 0 ч.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Б1.В.13 Управление закупками; очная форма – 4 курс, 8 семестр; очно-заочная форма – 5 курс, 9 семестр;

– дисциплина *опирается на* знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения таких дисциплин как: Б1.О.08 Общий менеджмент; Б1.О.09 Теория организации; Б1.О.10 Маркетинг, а также дисциплин модуля Б1.В.14 Управление цепями поставок

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (для очной и очно-заочной форм).

3 Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Раздел 1	Стратегические аспекты логистики снабжения	16	4		4		8	О
Раздел 2	Управление	18	6		4		8	З

	поставщиками							
Раздел 3	Организация снабженческой деятельности	20	6		6		8	Т
Раздел 4	Управление заупками.	18	4		6		8	З
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**72**	**20**		**20**		**32**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), решение задач (Д),*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ ДОТ	**ЛР/ ДОТ**	**ПЗ/ ДОТ**	**КСР**		
Раздел 1	Стратегические аспекты логистики снабжения	17	1		2		14	О
Раздел 2	Управление поставщиками	19	1		4		14	З
Раздел 3	Организация снабженческой деятельности	19	1		4		14	Т
Раздел 4	Управление заупками.	17	1		2		14	З
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**72**	**4**		**12**		**56**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), решение задач (Д),*

Содержание дисциплины

Раздел 1. Стратегические аспекты логистики снабжения.
Основные термины и определения. Закупки в тактическом, оперативном плане. Логистические операции и функции в снабжении. Эволюция основных аспектов снабжения. Номенклатура закупаемых ресурсов. Специфика закупочной деятельности для различных сфер бизнеса. Хозяйственные связи в снабжении.
Основные цели и задачи функционала «Управление закупками». Управление процедурами заказов. Алгоритм осуществления новой закупки. Типы заказов на закупку. Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия. Разработка и внедрение стратегии снабжения. Направления развития логистики снабжения. Задача «make or buy – МОВ» («делать или покупать»). Дифференцированный анализ общих затрат (TCO – *Total Cost of Ownership)*. Идентификация рисков и их учет.

Раздел 2. Управление поставщиками.
Алгоритм исследования рынка закупаемой продукции и выбора поставщиков. Виды закупок. Управление взаимоотношениями с поставщиками *SRM (Supplier Relationship Management)* . Группы поставщиков по SRM-идеологии. Управление поставщиком запасами потребителя технология «Vendor-managed Inventory - VMI» . Алгоритм и основные методы выбора поставщика. Система критериев для выбора поставщика. Основные группы показателей (KPI) оценки эффективности деятельности поставщика. Организационно-правовые аспекты

логистики снабжения. Формы расчетов, предусмотренные ГК РФ. Приемка товаров по количеству и качеству.

Раздел 3. Организация снабженческой деятельности.
Организационные структуры управления снабжением. Полномочия по принятию решений отдела закупок. Роль логистической координации и оптимизации в закупках. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности. Организация снабжения в крупных компаниях. Централизованна, децентрализованная и комбинированная системы снабжения. Сегментация портфеля закупок. «Портфельный» подход Питера Кралича. Ролевая матрица. Экологические аспекты логистики снабжения.

Раздел 4. Управление закупками.
Управление товаром. Структура ассортимента розничной компании. Ассортиментная матрица. ABC-анализ: характеристики групп, порядок проведения. ABC-анализ по двум параметрам. XYZ-анализ: характеристики групп, порядок проведения. Совмещенный ABC–XYZ-анализ. Оборачиваемость товарных запасов. Прогнозирование спроса на основе статистики. Государственные закупки: законодательные и нормативные акты, субъекты. Государственные закупки: способы определения поставщиков. Проблемы и перспективы логистического управления государственными закупками. Этика закупочной деятельности.

4 Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.13 Управление закупками** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1 Стратегические аспекты логистики снабжения.	О
Раздел 2. Управление поставщиками	З
Раздел 3 Организация снабженческой деятельности	Т
Раздел 4 Управление товаром. Государственные закупки.	З

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет проводится в в форме компьютерного тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для проведения опроса по разделу 1:

1. Закупки в тактическом, оперативном плане.
2. Логистические операции и функции в снабжении.
3. Эволюция основных аспектов снабжения.
4. Номенклатура закупаемых ресурсов.
5. Специфика закупочной деятельности для различных сфер бизнеса.
6. Хозяйственные связи в снабжении.
7. Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия.
8. Разработка и внедрение стратегии снабжения.
9. Направления развития логистики снабжения.

Раздел 2. Управление поставщиками.

Типовые задачи:

2. Выбор поставщика. В течение первых двух кварталов после открытия торгового центра фирма получила товары А и В от двух поставщиков - № 1 и 2. На основании данных о работе

фирмы с поставщиками (табл. 1-3) необходимо принять решение о продлении договорных отношений с одним из них.
В качестве критериев оценки используется цена, качество поставляемых товаров и надежность поставки. Экспертным путем был определен вес критериев – 0,45; 0,35 и 0,2 соответственно.
Таблица 1. – Динамика цен на поставляемые товары

Поставщик	Объем поставки, ед./квартал				Цена за 1 ед., у.е.			
	I квартал		II квартал		I квартал		II квартал	
	товар А	товар В	товар А	товар В	товар А	товар В	товар А	товар В
№ 1	2200	1100	1320	1320	11	6	12	7
№ 2	9900	6600	7700	11000	10	4	11	7

2. Для оценки поставщиков А и В использованы следующие критерии (в скобках указан вес критерия): своевременность поставок (0,25), стабильность отпускных цен (0,3), качество товара (0,15), месторасположение поставщика (0,1), сохранность груза (0,1), наличие специального подвижного состава (0,1). Оценка поставщиков по результатам работы в разрезе перечисленных критериев по 10-балльной шкале приведена в следующей таблице (чем лучше значение критерия, тем выше балл). Необходимо принять решение о продлении договора с одним из поставщиков.

Поставщик	**Порядковый номер критерия**					
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
А	8	5	9	8	4	5
В	6	7	7	6	5	6

Раздел 3. Организация снабженческой деятельности.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397 Тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. **Назовите основные преимущества оптовых закупок:**

1. простота оформления документов, гарантия поставки всей партии;

2. повышенные торговые скидки;

3. замедление оборачиваемости капитала;

4. верно 1 и 2.

2. Аутсорсинг в логистике снабжения означает:
а) передачу выполнения логистических функций снабжения сторонним организациям;
б) межфункциональное взаимодействие структурных подразделений предприятия;
в) учѐт совокупных затрат на логистику;

г) правильного ответа нет.

3. К ключевым показателям результативности логистики относятся:

а) общие логистические издержки; качество логистического сервиса;

б) производительность инфраструктуры логистики; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру;

в) продолжительность логистических циклов;

г) все вышеприведѐнные показатели.

Раздел 4. Управление закупками.

Типовые задачи:

1. Сделайте прогноз продаж по методу экспоненциального сглаживания

Фольга хозяйственная						
Год	Месяц	Реальные продажи	1 способ	Погрешность, %	2 способ	Погрешность, %
2015	Ноябрь	26	-	-	-	-
	Декабрь	36				
2016	Январь	11				
	Февраль	20				
	Март	34				
	Апрель	15				
	Май	25				
	Июнь	18				
	Июль	16				
	Август	15				
	Сентябрь	11				
	Октябрь	16				
	Ноябрь	17				
	Декабрь	29				
Средняя относительная погрешность						

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
36.	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
37.	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
38.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции

ПКс ОС – 2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации	ПКс ОС – 2.5	– формирование навыка моделирования бизнес-процессов закупочной деятельности в целях обеспечения кросс-функциональных процессов в организации

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
формирование навыка моделирования бизнес-процессов закупочной деятельности в целях обеспечения кросс-функциональных процессов в организации	Способен моделировать бизнес-процессы закупочной деятельности в целях обеспечения кросс-функциональных процессов в организации	• Умеет объяснять критерии и методы выбора поставщиков; • характеризует стратегии снабжения в рамках стратегии компании; • понимает современные возможности и содержание процессов формирования цены товара в цепях поставок. • умеет выбирать поставщиков и вести переговоры с поставщиками; • определяет потребность в ресурсах; • применяет критерии и методы выбора поставщиков; • умеет рассчитывать показатели эффективности снабженческой деятельности • моделирует бизнес-процессы закупочной деятельности в целях обеспечения кросс-функциональных процессов в организации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проходит в форме тестирования.

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=194, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Что составляет основу экономической эффективности закупочной логистики?

1. изучение рынка;
2. вопросы ценообразования;
3. поиск и закупка необходимых материалов удовлетворительного качества по минимальным ценам;
4. анализ сроков поставок.

2. Назовите некоторые основные принципы в отношениях фирм с поставщиками:

1. проявлять готовность помочь в случае возникновения проблем у поставщика;

2. соблюдать принятые на себя обязательства;
3. учитывать в деловой практике интересы поставщика;
4. верно все вышеперечисленное.

3. Назовите виды продукции производственного назначения:
1. сырье и основные материалы;
2. сырье, основные материалы и топливо;
3. сырье и основные материалы, топливо, комлектующие и оборудование;
4. топливо, комлектующие и оборудование.

4. Назовите важнейший элемент в политике закупок.
1. стоимость дополнительных работ и услуг;
2. анализ цены приобретаемых товаров;
3. учет расходов на хранение;
4. расчет калькуляции по эквивалентным показателям.

5. Побудительными мотивами в создании излишних запасов продукта закупок могут быть:
1. конъюнктурные и сезонные колебания цен;
2. инфляция;
3. изменение политико-экономической обстановки в производящих сырье регионах мира;
4. верно 1,2,3.

6. Назовите основные издержки по содержанию складов в традиционной системе закупок:
1. содержание складских помещений и затраты на обслуживающий персонал;
2. затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства;
3. содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов;
4. содержание складских помещений, затраты на обслуживающий персонал и транспортные средства, убытки от хранения запасов и потери процентов на капитал, использованный на строительство и оснащение складских помещений.

Шкала оценивания.

Оценка выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
51-100	*«зачтено»*	выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет критерии и методы выбора поставщиков; – характеризует все стратегии снабжения в рамках стратегии компании – понимает современные возможности и содержание процессов формирования цены товара в цепях поставок; – умеет выбирать поставщиков и вести переговоры с поставщиками; – умеет определять потребность в ресурсах, – рассчитывает показатели эффективности снабженческой деятельности. – Учебные достижения в семестровый период и результатами

		рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»*	выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде опросов, решения задач и тестирования.

При изучении дисциплины «Управление закупками» студентам рекомендуется самостоятельное изучение литературы по курсу, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Терминология логистики снабжения: снабжение и закупки. Исторические аспекты и эволюция снабжения.
2. Цели и задачи логистики снабжения, функции менеджера по снабжению.
3. Номенклатура закупаемых внешних ресурсов и участники закупочной деятельности.
4. Закупочная деятельность как процесс.

5. Идентификация потребности внутренних клиентов фирмы.
6. Типы заказов на закупку.
7. Влияние закупочной деятельности на рентабельность активов предприятия. Рычаг снабжения.
8. Разработка и внедрение стратегии снабжения.
9. Идентификация рисков и их учет.

Раздел 2. Управление поставщиками.

1. Управление поставщиками: основные задачи.
2. Алгоритм исследования рынка закупаемой продукции и выбора поставщиков.
3. Управление взаимоотношениями с поставщиками *SRM (Supplier Relationship Management).*
4. Управление поставщиком запасами потребителя технология «Vendor-managed Inventory - VMI» : варианты, способы реализации, ключевые моменты.
5. Простая модель VMI. Преимущества и недостатки VMI.
6. Выбор поставщика: алгоритм, источники информации и критерии.
7. Основные методы выбора поставщика.
8. Основные группы показателей (KPI) оценки эффективности деятельности поставщика.

Раздел 3. Организация снабженческой деятельности.

1. Организационно-правовые аспекты логистики снабжения: обмен информацией, формы расчетов.
2. Приемка товаров по количеству и качеству.
3. Организационные структуры управления снабжением.
4. Основные виды договоров в логистике снабжения.
5. Оптимизационные решения логистического менеджмента.
6. Аудит и оценка эффективности снабженческой деятельности.
7. Формы возможной организации закупочной деятельности крупных компаний..

Раздел 4. Управление закупками.

1. Управление товаром. Структура ассортимента розничной компании. Ассортиментная матрица.
2. ABC-анализ: характеристики групп, порядок проведения. ABC-анализ по двум параметрам.
3. XYZ-анализ: характеристики групп, порядок проведения. Совмещенный ABC–XYZ-анализ.
4. Оборачиваемость товарных запасов.
5. Прогнозирование спроса на основе статистики.
6. Государственные закупки: законодательные и нормативные акты, субъекты.
7. Государственные закупки: способы определения поставщиков.
8. Проблемы и перспективы логистического управления государственными закупками.
9. Этика закупочной деятельности.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами..

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Галанов В.А. Логистика государственных закупок: учебно-методическое пособие / И.П. Николаева, О.А. Гришина, С.Р. Шибаев; под общ. ред. В.А. Галанова. - М.: ИНФРА-М,2012.-247с.-(Высшее образование).
2. Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 317 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03586-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/404323 — ЭБС «Юрайт», по паролю.
3. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для вузов / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12843-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468817 - ЭБС «Юрайт», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. *Григорьев, М. Н.* Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468595 — ЭБС «Юрайт», по паролю.
2. Логистика: тренинг и практикум [Текст] : Учебное пособие / Под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной; Государственный ун-т управления. - М. : Проспект, 2016. - 448 с. : ил.
3. *Лукинский, В. С.* Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469013 — ЭБС «Юрайт», по паролю.

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы.

20. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
21. https://urait.ru/- Электронная библиотечная система «Юрайт»
22. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
23. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
24. http://edu.garant.ru – Официальный сайт Гарант
25. http://www.consultant.ru/ – Официальный сайт КонсультантПлюс

6.5. Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
междисциплинарного типа

Б1.В.14 Управление цепями поставок
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор–составитель:

старший преподаватель
кафедры экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Снедкова В.С.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А

Рабочая программа модуля ***«Управление цепями поставок»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными УМС Академии по *менеджменту* от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа модуля ***«Управление цепями поставок»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы……...1193

2.Объем и место модуля в структуре ОП ВО……..1195

3.Содержание и структура модуля……...1196

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам модуля……...1205

5.Методические материалы по освоению модуля……...1231

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет……...1234

6.1.Основная литература…….1234

6.2. Дополнительная литература……1234

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация …….1235

6.4.Интернет-ресурсы..……..1235

6.5.Иные источники…….1236

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы……..1236

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Модуль **Б1.В.14 Управление цепями поставок** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции
ПКс ОС – 2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации
ПКс ОС – 3	Владеет навыком выбора и формирования логистических цепей и схем в организации, способен управлять логистическими процессами и проектировать оптимальные логистические системы

1.2. В результате освоения модуля у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: **В** организация процесса перевозки груза в цепи поставок; - В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации. **А** тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** В/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; В /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг; В /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозки грузов в цепи поставок; - В/02.6 – моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента	ПКс ОС – 2	на уровне **знаний:** • объяснять задачи логистики в области закупок, производства, транспортировки, складирования и реализации, задачи организации логистического сервиса; • Понимать экономические основы организации транспортной деятельности; • Знать основные показатели состояния и использования транспорта, характеристику услуг, предоставляемых транспортными организациями; • понимать особенности бизнес-процессов транспортной логистики • понимать специфику функционирования и управления складскими системами в различных областях логистики.
		на уровне **умений:** • решать задачи логистической оптимизации управления материальными потоками в соответствии с корпоративной стратегией • рассчитывать показатели эффективности функционирования цепей поставок.; • объяснять задачи и этапы грузопереработки на складе; • идентифицировать и характеризовать основные информационные системы управления процессами на складе

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
организации; - B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации; - B/04.6 – внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования; A/02.6 тактическое управление процессами организации производства.		На уровне навыков: • производить выбор и экономически обосновывать технологические схемы доставки продукции.
	ПКс ОС – 3	на уровне **знаний:** • понимать особенности организации макро и микро логистических систем. • объяснять принципы построения логистических систем
		на уровне **умений:** • анализировать состояние транспортной системы; • классифицировать применяемые системы транспортировки и строить новые в зависимости от требований клиентов; • решать транспортные задачи в различных постановках • ориентироваться в современных тенденциях развития складского хозяйства и технического оснащения логистической инфраструктуры; • проектировать и оптимизировать складские системы и логистические процессы на складе • рассчитывать технико-экономические характеристики складских систем.
		На уровне навыков: • владеть методами расчета, планирования, анализа и оптимизации ресурсов участников товародвижения; • владеть методами определения показателей результативности, деловой активности и эффективности деятельности компаний. • Определять порядок закупки и поставки товаров, методы контроля выполнения договорных обязательств в таможенной деятельности; • Владеть инструментарием логистики для оценки и оптимизации состояния транспортных систем

1.3. Последовательность освоения компонентов компетенции в структуре модуля

Наименование дисциплины в структуре модуля	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
Б1.В.14.01 Логистика	ПКсОС-2.1	• формирование представления о логистических процессах в целях обеспечения согласованности действий различных подразделений организации
Б1.В.14.01 Логистика Б1.О.14.05 Экономические основы логистики	ПКсОС-2.2	• формирование навыка моделирования логистических процессов в целях обеспечения кросс-функциональных процессов в организации • формирование навыка оценки экономической эффективности логистических процессов в организации
Б1.В.14.01 Логистика	ПКсОС-3.1	• формирование представления о логистических цепях и схемах, логистической системе
Б1.В.14.01 Логистика Б1.О.14.05 Экономические основы логистики	ПКсОС-3.2	• формирование навыка моделирования логистических систем, цепей и схем в организации • формирование навыка оценки экономической эффективности логистической системы организации
Б1.В.14.02 Транспортная логистика Б1.В.14.03 Таможенное дело	ПКсОС-2.3	• формирование представления о особенностях бизнес-процессов транспортной логистики • формирование представления о регламентах таможенных процедур
	ПКсОС-3.3	• формирование навыка проектирования оптимальных логистических цепей и схем на транспорте • владение навыком выбора и формирования логистических цепей и схемы с учетом специфики таможенных процедур
Б1.В.14.04 Логистика складирования	ПКсОС-2.4	• владение навыком разработки и совершенствования регламентов логистических бизнес-процессов на складе
	ПКсОС-3.4	• формирования навыка проектирования оптимальных логистических цепей и схем на складе

2. Объем и место модуля в структуре ОП ВО

Общий объем модуля – 17 з.е., *459 астрономических часа, 612 академических часов.* –

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;*

✓ очная форма обучения – 193,5 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 87 ч.
– практические занятия – 100,5 ч.
– КСР – 6 ч.
Самостоятельная работа студентов – 238 ч.
Контроль – 27 ч.
✓ очно-заочная форма обучения – 121,5 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 30 ч.;
– практические занятия –85,5 ч.
– КСР – 6 ч.;
Самостоятельная работа студентов – 310,5 ч.
Контроль – 27 ч.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*
-

✓ очная форма обучения – 258 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 116 ч.;
– практические занятия – 134 ч.;
– КСР – 8 ч.
Самостоятельная работа студентов – 318 ч.
Контроль – 36 ч.
✓ очно - заочная форма обучения - 162 ч., в том числе:
– лекционные занятия – 40 ч.;
– практические занятия – 114 ч.;
– КСР – 8 ч.;
Самостоятельная работа студентов – 414 ч.
Контроль – 36 ч.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – 4,5 ч./6 ч.

Место модуля в структуре образовательной программы.

Б1.В.14 Управление цепями поставок; очная форма – 2-4 курс, 4-7 семестр; очно-заочная форма – 2-4 курс, 4-8 семестр;

– дисциплины модуля *опираются на* такие дисциплины, как: Б1.О.08 Общий менеджмент; Б1.О.09 Теория организации; Б1.О.10 Маркетинг, Б1.В.02 Lean-менеджмент, а также модуль Б1.О.06 Экономическая теория

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – 5 зачетов, 1 экзамен и курсовая работа (для очной и очно-заочной форм).

3. Содержание и структура модуля

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Б1.В.14.01 Логистика								
Раздел 1	Сущность логистики. Основные функциональные области логистики.	36	9		7		20	КР
Раздел 2	Логистика складирования и управления запасами	36	9		7		20	КР
Раздел 3	Транспортная и информационная логистика. Логистический сервис.	53	10		14		29	КР
Раздел 4	Организация логистического управления. Логистическое проектирование.	53	10		14		29	Т
Консультация к экзамену		2				2		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 1*		36						Зачет, экз, курс.раб.
Всего по дисциплине 1		**216**	**38**		**42**	**2**	**98**	
Б1.В.14.05 Экономические основы логистики								
Тема 1.	Логистические системы в рыночной экономике и показатели их функционирования.	25	4		6		15	О
Тема 2.	Логистические издержки и методы управления ими.	29	6		8		15	З
Тема 3.	Особенности ценообразования и налогообложения в логистических системах.	25	4		6		15	О
Тема 4.	Обоснование и повышение эффективности логистических решений.	29	6		8		15	Д
Промежуточная аттестация *по дисциплине 2*								зачет
Всего по дисциплине 2		**108**	**20**		**28**		**60**	
Б1.В.14.02 Транспортная логистика								
Раздел 1	Предмет и задачи транспортной логистики	25	4		6		15	**Д**
Раздел 2	Транспортная система как объект логистического управления	29	6		8		15	**О**
Раздел 3	Услуги транспорта	25	4		6		15	**З**
Раздел 4	Логистические системы доставки грузов	29	6		8		15	**З**

Промежуточная аттестация *по дисциплине 3*								**зачет**
Всего по дисциплине 3		**108**	**20**		**28**		**60**	
Б1.В.14.03 Таможенное дело								
Тема 1	Таможенное регулирование и таможенное дело.	**16**	**4**		**2**		**10**	**О**
Тема 2	Таможенное оформление и таможенный контроль.	**18**	**4**		**4**		**10**	**О**
Тема 3	Таможенно-тарифное регулирование.	**20**	**6**		**4**		**10**	Д
Тема 4	Меры нетарифного регулирования Внешнеторговой деятельности и особенности их применения.	**18**	**4**		**4**		**10**	Д
Промежуточная аттестация *по дисциплине 4*								**зачет**
Всего по дисциплине 4		**72**	**18**		**14**		**40**	
Б1.В.14.04 Логистика складирования								
Раздел 1	Склад – элемент логистической системы	**20**	**4**		**4**		**12**	О
Раздел 2	Управление запасами в логистической системе	**20**	**4**		**4**		**12**	З
Раздел 3	Разработка (оптимизация) складского хозяйства и системы складирования	**22**	**4**		**6**		**12**	З
Раздел 4	Процесс грузопереработки	**20**	**4**		**4**		**12**	З
Раздел 5	Система оценки деятельности склада	**20**	**4**		**4**		**12**	О
Практическая подготовка		**6**				**6**		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 5*								**зачет**
Всего по дисциплине 5		**108**	**20**		**22**	**6**	**60**	
Промежуточная аттестация по модулю		**36**						**Зачет, Экз, кр,**
Всего по модулю:		**612**	**116**		**134**	**8**	**318**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л/ ДОТ	**ЛР/ ДОТ**	**ПЗ/ ДОТ**	**КСР**		
Б1.В.14.01 Логистика								
Раздел 1	Сущность логистики. Основные функциональные области логистики.	36	2		6		28	КР
Раздел 2	Логистика складирования и управления запасами	36	2		6		28	КР
Раздел 3	Транспортная и информационная	53	4		12		37	КР

	логистика. Логистический сервис.							
Раздел 4	Организация логистического управления. Логистическое проектирование.	53	4		12		37	Т
Консультация к экзамену		2				2		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 1*		36						Зачет, экз, курс.раб.
Всего по дисциплине 1		**216**	**12**		**36**	**2**	**130**	
Б1.В.14.05 Экономические основы логистики								
Тема 1.	Логистические системы в рыночной экономике и показатели их функционирования.	27	2		6		19	О
Тема 2.	Логистические издержки и методы управления ими.	27	2		6		19	З
Тема 3.	Особенности ценообразования и налогообложения в логистических системах.	27	2		6		19	О
Тема 4.	Обоснование и повышение эффективности логистических решений.	27	2		6		19	Д
Промежуточная аттестация *по дисциплине 2*								зачет
Всего по дисциплине 2		**108**	**8**		**24**		**76**	
Б1.В.14.02 Транспортная логистика								
Раздел 1	Предмет и задачи транспортной логистики	27	2		6		19	**Д**
Раздел 2	Транспортная система как объект логистического управления	27	2		6		19	**О**
Раздел 3	Услуги транспорта	27	2		6		19	**З**
Раздел 4	Логистические системы доставки грузов	27	2		6		19	**З**
Промежуточная аттестация *по дисциплине 3*								**зачет**
Всего по дисциплине 3		**108**	**8**		**24**		**76**	
Б1.В.14.03 Таможенное дело								
Тема 1	Таможенное регулирование и таможенное дело.	**17**	**1**		**2**		**14**	**О**
Тема 2	Таможенное оформление и таможенный контроль.	**19**	**1**		**4**		**14**	**О**
Тема 3	Таможенно-тарифное регулирование.	**19**	**1**		**4**		**14**	**Д**
Тема 4	Меры нетарифного регулирования Внешнеторговой деятельности и особенности их применения.	**17**	**1**		**2**		**14**	**Д**

Промежуточная аттестация *по дисциплине 4*								**зачет**
Всего по дисциплине 4		**72**	**4**		**12**		**56**	
Б1.В.14.04 Логистика складирования								
Раздел 1	Склад – элемент логистической системы	**15**	**1**		**2**		**12**	О
Раздел 2	Управление запасами в логистической системе	**17**	**1**		**4**		**12**	З
Раздел 3	Разработка (оптимизация) складского хозяйства и системы складирования	**18**	**2**		**4**		**12**	З
Раздел 4	Процесс грузопереработки	**18**	**2**		**4**		**12**	З
Раздел 5	Система оценки деятельности склада	**18**	**2**		**4**		**12**	О
Практическая подготовка		**6**				**6**		
Промежуточная аттестация *по дисциплине 5*								**зачет**
Всего по дисциплине 5		**108**	**8**		**18**	**6**	**76**	
Промежуточная аттестация по модулю		**36**						**Зачет, Экз, кр,**
Всего по модулю:		**612**	**40**		**114**	**8**	**414**	

Содержание дисциплины *Б1.В.14.01 Логистика*

Раздел 1. Сущность логистики. Основные функциональные области логистики.

История термина. Основные предпосылки возникновения и развития логистики. Основные определения. Современное значение логистики как науки и направления деятельности в экономике. Трансформация значения термина от Др. Греции до наших дней. Определения логистики, материального потока, логистических операций. Основные положения концепции логистики, их суть. Два варианта концепции. Функциональные области логистики. Главная цель логистики. Семь правил логистики. Взаимосвязь логистики с другими областями экономики. Связь логистики с маркетингом, планированием и финансами.

Закупочная логистика. Служба закупок на предприятии. Цели функционирования службы снабжения на различных уровнях. Место закупочной логистики в управлении материальными потоками. Служба снабжения как элемент макрологистической системы, микрологистической системы и самостоятельной системы. Цели службы снабжения на различных уровнях, задачи службы снабжения. Оптимальная структура службы закупок. Задачи «сделать или купить»? Факторы, влияющие на принятие решения о собственном производстве комплектующих или о их закупке. Критерии выбора поставщиков, рейтинг поставщиков. Основные этапы выбора поставщиков. Основные критерии выбора поставщиков. Дополнительные критерии выбора поставщиков. Управление закупками и управление поставщиками.

Производственная логистика. Две концепции организации производства. Гибкие производственные системы. Производственная логистика, ее место в логистической системе, особенности этой функциональной области логистики. Основные положения традиционной и логистической организации производства. Толкающая и тянущая системы организации производства. Система «KANBAN». Толкающая модель управления потоками – принадлежность традиционной организации производства системы MRP-I и MRP-II усовершенствованные разновидности толкающих систем. Тянущая (вытягивающая) система JIT – признак логистической организации производства. Бережливое производство. Система «KANBAN», технология функционирования, основные достоинства. Основные слагаемые эффекта от применения логистического подхода в сфере производства и обращения.

Распределительная логистика и ее задачи. Понятия распределение, распределительная логистика, распределительный центр. Задачи распределительной логистики на макро- и

микроуровнях. Логистические каналы и цепи. Определение оптимального количества складов в системе распределения. Задача оптимизации места расположения распределительного центра. Влияние количества складов на различные виды издержек. Задача оптимизации числа складов. Пример графического построения совокупных затрат системы распределения. Определение места расположения одного склада на обслуживаемой территории. Построение системы распределения. Основные типы оптовых посредников. Факторы, учитываемые при выборе системы распределения. Последовательность действий при построении системы распределения. Назначение оптовых посредников, их классификация и краткая характеристика.

Раздел 2. Логистика складирования и управления запасами.

Товарные запасы. Классификация. Товарные запасы, определение, назначение. Достоинства и недостатки наличия товарных запасов. Издержки, связанные с содержанием товарных запасов.

Основные системы управления запасами. Классификация систем управления запасами. Основные параметры управления запасами. Определение оптимального размера заказа. Формула Уилсона. Модели управления запасами: с фиксированным размером заказа, с фиксированным интервалом времени между заказами, модель «минимум-максимум, с установленной периодичностью пополнения запасов до постоянного уровня. Классификация АВС и XYZ.

Склад, как один из основных элементов логистики. Классификация. Функции. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования: выбор типа, количества и мощности складов. Эффективное использование складских площадей. Увеличение оперативной эффективности. Система складирования. Логистический процесс на складе. Грузопереработка. Виды и выбор подъемно-транспортного оборудования на складе. Упаковка в логистике.

Раздел 3. Транспортная и информационная логистика. Логистический сервис.

Сфера действия транспортной логистики. Достоинства и недостатки основных видов транспорта. Принципы выбора транспорта. Концепция развития грузовых перевозок. Информационная логистика. Системы автоматизированного учета товаров. Виды информационных систем в логистике. Критерий обоснованности затрат на создание информационных систем. Штрих – коды и их назначение. Системы автоматизированного учета товаров. Примеры использования логистических информационных систем в торговле, оценка эффекта от их применения. Сервис в логистике. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса. Оценка уровня логистического сервиса. Оценка оптимального уровня логистического сервиса. Критерии качества логистического сервиса.

Раздел 4. Организация логистического управления. Логистическое проектирование.

Особенности и функции логистического управления. Принципы и концепции логистического управления. Структуры фирм и организация управления в них. Логистическая служба организации. Логистические издержки. Оценка результатов деятельности логистической системы. Риски в логистике.

Логистическое проектирование. Развитие логистической организации. Логистический реинжиниринг. Процедура реинжиниринга. Методология и техника планирования и проектирования. Логистическая служба предприятия. Типы логистических стратегий.

Содержание дисциплины *Б1.В.14.05 Экономические основы логистики*

Тема 1. Логистические системы в рыночной экономике и показатели их функционирования.

Экономические особенности логистической системы. Ресурсы логистики и основы их рационального использования. Влияние экономических характеристик логистической системы на конкурентоспособность предприятий. Понятие и параметры конкурентоспособности.

Факторы, влияющие на конкурентоспособность. Понятие основных и оборотных средств предприятий. Общая характеристика затрат и финансовых результатов. Финансовые показатели деятельности предприятий.

Тема 2. Логистические издержки и методы управления ими.

Виды затрат в логистике. Способы оптимизации логистических издержек. Анализ логистических издержек. Определение себестоимости товара на разных стадиях цепочки поставок. Методы управления затратами.

Тема 3. Особенности ценообразования и налогообложения в логистических системах.

Основы ценообразования в логистических системах. Методы ценообразования на продукты и услуги. Способы установления скидок с цены. Факторы, определяющие стратегию ценообразования. Особенности формирования цены на логистические услуги.

Тема 4. Обоснование и повышение эффективности логистических решений.

Риски в логистических системах. Методы управления рисками. Показатели оценки эффективности использования ресурсов в логистике. Управленческие решений и проекты как способы снижения логистических издержек. Показатели результативности, надежности и эффективности логистических систем. Ключевые факторы успеха цепей поставок. Способы повышения эффективности деятельности предприятий.

Содержание дисциплины *Б1.В.14.02 Транспортная логистика*

Раздел 1 Предмет и задачи транспортной логистики.

Транспортная логистика как материальная составляющая ресурсной логистики. Транспорт в системе распределения. Общие и частные задачи транспортной логистики, ее согласование и взаимодействие с другими логистическими технологиями. Роль транспортной логистики в повышении конкурентоспособности коммерческих предпринимательских структур

Раздел 2. Транспортная система как объект логистического управления.

Роль транспорта в национальной экономике. Транспорт как подсистема логистической системы. Основные элементы транспортных систем. Характеристика транспортной системы. Области применения отдельных видов транспорта. Особенности и основные показатели транспорта по (видам). Виды и формы взаимодействия видов транспорта

Раздел 3. Услуги транспорта

Понятие и виды услуг транспорта. Качество услуги транспорта. Методика определения потребности в услугах транспорта. Сегментация рынка транспортных услуг. Эксплуатационные свойства транспортных средств. Классификация транспортных средств. Требования к подвижному составу. Показатели использования подвижного состава. Показатели транспортировки. Экономические показатели транспортной деятельности

Раздел 4. Логистические системы доставки грузов

Логистическая характеристика видов транспорта. Модальные системы доставки товаров. Правовые основы организации перевозок. Законодательные акты, регламентирующие деятельность. Транспортные уставы и кодексы. Лицензирование и сертификация на транспорте.

Содержание дисциплины *Б1.В.14.03 Таможенное дело*

Тема 1 Таможенное регулирование и таможенное дело.

Таможенная политика, как составная часть внешней экономической политики государства. Протекционизм и свободная торговля – 2 основных вида таможенной политики. Элементы таможенного дела. Таможенные операции. Таможенные процедуры. Таможенный тариф. Таможенная статистика. Основные цели таможенного дела. Таможенная территория и таможенная граница. Предмет, метод и принципы таможенного права. Таможенные правоотношения.
Правовые основы перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу РФ.
Понятие и сущность таможенной службы. Порядок прохождения таможенной службы..
Понятие и сущность таможенной процедуры. Определение перемещения через таможенную границу РФ. Виды таможенных режимов.

Тема 2 Таможенное оформление и таможенный контроль.

Понятие и значение таможенного оформления. Объекты и субъекты таможенного оформления. Таможенный процесс. Таможенные процедуры. Основные принципы, на основе которых осуществляется таможенное оформление. Порядок таможенного оформления. Процедуры таможенного оформления: общие, первоочередные или упрощенные, специальные. Транзитные декларации. Временное хранение товаров, в процессе таможенного оформления. Склады временного хранения. Понятие и сущность декларирования. Таможенная декларация. Порядок и правила ее оформления. Предварительное декларирование. Декларант: его правовой статус, права и основные обязанности. Порядок декларирования. Виды деклараций. Грузовая таможенная декларация: порядок ее заполнения, основные информационные блоки. Декларация таможенной стоимости: порядок ее заполнения, основные информационные блоки. Декларирование товаров перемещаемых физическими лицами.
Понятия, цели и субъекты таможенного контроля. Объекты таможенного контроля. Действие таможенного контроля во времени. Зоны таможенного контроля. Основные принципы осуществления таможенного контроля. Формы таможенного контроля. Принципы осуществления валютного контроля. Процесс проведения международных расчетов между российскими и иностранными лицами. Порядок проведения валютных операций. Порядок образования, распределения и использования валютного резерва России. Порядок создания и использования валютных фондов, хозяйствующих субъектов. Порядок осуществления валютного контроля. Осуществление валютного контроля при экспорте товаров. Осуществление валютного контроля при импорте товаров. Осуществление валютного контроля при бартерных операциях.

Тема 3 Таможенно-тарифное регулирование.

Понятие, цели и элементы таможенного тарифа. Понятие организационных, экономических и административных мер государственного регулирования внешнеэкономической деятельности. Таможенный кодекс РФ. Закон РФ «О таможенном тарифе». Общие положения, относящиеся к таможенным платежам. Порядок и сроки уплаты таможенных платежей. Обеспечение уплаты таможенных платежей.

Тема 4 Меры нетарифного регулирования Внешнеторговой деятельности и особенности их применения.

Понятие определения нетарифного метода регулирования. Количественное ограничение импорта и экспорта. Квотирование. Глобальная квота, индивидуальная квота, сезонная квота: понятие и принцип действия. Экспортные и импортные квоты. Лицензирование. Основные виды лицензирования. Система явных предпочтений, как способ распределения лицензий. Эмбарго- понятие и применение. Таможенные и административные импортно-экспортные формальности. Антидемпинговые пошлины, требования о содержании местных компонентов, таможенные и консульские формальности, товаросопроводительные документы. Стандарты и требования к качеству товаров. Ограничения, заложенные в механизме платежей, как один из методов тарифного регулирования. Участие государства во внешнеторговых операциях, как один из методов тарифного регулирования.

Содержание дисциплины *Б1.В.14.04 Логистика складирования*

Раздел 1. Склад – элемент логистической системы

История мирового складского хозяйства. Функции и задачи склада. Классификация складов. Склады в функциональных областях логистики. Основные причины использования складов. Эффективная работа склада. Функциональное назначение различных складов. Место и роль складов в логистической системе.

Декомпозиция логистической системы. Участники логистической системы. Оптовые посредники в ЛС. Логистические посредники в складировании: логистические операторы и провайдеры. Роль межфункциональной координации в логистике складирования. Влияние межфункциональной логистической координации на деятельность склада. Основные причины межфункциональных конфликтов. Взаимодействие отдела логистики с другими службами компании.

Раздел 2. Управление запасами в логистической системе

Причины накопления и формирования запасов. Классификация запасов. Планирование потребности в промышленных компаниях. Планирование скорости обращение запасов. Прогнозирование потребности в организациях торговли. Параметры систем управления запасами, имеющие вероятностную природу формирования. Методы и модели прогнозирования запасов. Учет неопределенности при планировании страхового запаса. Затраты на содержание запасов. Модели управления запасами. Модификации модели оптимального (экономичного) размера заказа. Классификация ABC и XYZ при выборе модели управления запасом.

Раздел 3. Разработка (оптимизация) складского хозяйства и системы складирования

Складское хозяйство компании. Проблемы логистики складирования. Стратегии развития складского хозяйства. Проектирование складского хозяйства. Элементы проекта. Процесс выполнения проекта. Строительство склада. Расчет общей складской площади. Определение размеров участка застройки под складское хозяйство. Разработка генерального плана земельного участка застройки. Микропроектирование. Оптимизация складского хозяйства. Задачи оптимизации действующего складского хозяйства.

Разработка оптимальной системы складирования. Система складирования. Технико-технологическая подсистема. Функциональная подсистема. Комплекс поддерживающих подсистем. Критерии оценки эффективности системы складирования. Анализ структуры системы складирования.

Раздел 4. Процесс грузопереработки

Функциональная модель логистического процесса грузопереработки на складе. Организация процесса грузопереработки на складе. Процесс разгрузки. Приемка по количеству и качеству. Внутрискладская транспортировка. Складирование и хранение. Комплектация и отгрузка. Инвентаризация.

Основные принципы создания оргструктуры управления складским хозяйством. Зависимость организационной структуры управления складом. Определение численности работников склада. Распределение функциональных обязанностей среди складского персонала. Организация системы материальной ответственности. Организация системы мотивации складского персонала.

Раздел 5. Система оценки деятельности склада.

Разработка системы показателей оценки эффективной работы склада. Показатели эффективности логистического процесса на складе. Технико-экономические показатели работы склада. Связь разработанных показателей оценки склада с принятой системой сбалансированных показателей компании. Организация системы контроля над выполнением показателей. Использования системы показателей для стимулирования деятельности складского персонала.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам модуля

В ходе реализации дисциплин используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Б1.В.14.01 Логистика	
Раздел 1	КР
Раздел 2	КР
Раздел 3	КР
Раздел 4	Т
Б1.В.14.05 Экономические основы логистики	
Тема 1.	О
Тема 2.	З
Тема 3.	О
Тема 4.	Д
Б1.В.14.02 Транспортная логистика	
Раздел 1	Д
Раздел 2	О
Раздел 3	З
Раздел 4	З
Б1.В.14.03 Таможенное дело	
Тема 1	О
Тема 2.	О
Тема 3.	Д
Тема 4.	Д

Б1.В.14.04 Логистика складирования	
Раздел 1	О
Раздел 2	З
Раздел 3	З
Раздел 4	З
Раздел 5	О

Экзамен по ***Б1.В.14.01 Логистика*** проводится в форме тестирования, зачет – в письменной форме (решение задач), курсовая работа – в письменной форме.
Зачет по ***Б1.В.14.05 Экономические основы логистики*** проводится в проводится в форме тестирования..
Зачет по ***Б1.В.14.02 Транспортная логистика*** проводится в форме тестирования.
Зачет по ***Б1.В.14.03 Таможенное дело*** проводится в устной форме (ответы на вопросы)
Зачет по ***Б1.В.14.04 Логистика складирования*** проводится в форме тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по *Б1.В.14.01 Логистика*

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- контрольные работы (решение задач);
- тестирование.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
39.	Тесты: письменные и/или компьютерные	Правильность ответа	**5 баллов** - ≥17 **4 балла** – ≥14 **3 балла** - ≥10 **2 балла** - < 10
2.	Контрольные работы в виде решения типовых задач	Качество решения типовых задач по разделам дисциплины: правильность решения задач, оформление работы.	**5 баллов** - работа выполнена без ошибок и недочетов, работа оформлена правильно. **4 балла** – работа выполнена полностью, но в ней допущено не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или допущены ошибки в оформлении. **3 балла** – правильно выполнено не менее половины работы или допущено не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой ошибки и ошибок в оформлении. **2 балла** – в работе допущено число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнено менее половины работы.

Раздел 1. Сущность логистики. Основные функциональные области логистики.
Типовые задачи по разделу 1

1. В течение первых двух кварталов после открытия торгового центра фирма получила товары А и В от двух поставщиков - № 1 и 2. На основании данных о работе фирмы с поставщиками (табл. 1-3) необходимо принять решение о продлении договорных отношений с одним из них. В качестве критериев оценки используется цена, качество поставляемых товаров и надежность поставки. Экспертным путем был определен вес критериев – 0,45; 0,35 и 0,2 соответственно.

Таблица 1. – Динамика цен на поставляемые товары

Поставщик	Объем поставки, ед./квартал				Цена за 1 ед., у.е.			
	I квартал		II квартал		I квартал		II квартал	
	товар А	товар В	товар А	товар В	товар А	товар В	товар А	товар В
№ 1	2200	1100	1320	1320	11	6	12	7
№ 2	9900	6600	7700	11000	10	4	11	7

Таблица 2. – Динамика поставки товаров ненадлежащего качества

Квартал	Количество товара ненадлежащего качества, поставленного в течение квартала, ед.	
	Поставщик № 1	Поставщик № 2
I	83	330
II	132	468

Таблица 3. – Динамика нарушений установленных сроков поставки

Поставщик № 1			Поставщик № 2		
Квартал	Количество поставок, ед.	Всего опозданий, дн.	Квартал	Количество поставок, ед.	Всего опозданий, дн.
I	12	31	I	12	48
II	11	39	II	15	38

2. Необходимо принять решение о заключении договора с одной из фирм (А и В), производящих одинаковую продукцию одинакового качества. Обе фирмы известны и надежны. Недостаток фирмы В заключается в том, что она расположена от потребителя на 100 км дальше, чем фирма А (расстояние до фирмы А – 200 км, до фирмы В – 300 км). С другой стороны, товар, поставляемый фирмой В, пакетирован на поддоне и подлежит механической разгрузке. Фирма А поставляет товар в коробках, которые необходимо выгружать вручную.
Тариф на перевозку груза на расстояние свыше 300 км составляет 0,7 условной денежной единицы за 1 км (у.д.е./км). При перевозке груза на расстояние до 299 км тарифная ставка выше и составляет 0,9 у.д.е./км.
Время выгрузки пакетированного груза – 30 мин, непакетированного – 8 ч. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки 5 у.д.е.

Раздел 2. Логистика складирования и управления запасами.
Типовые задачи по разделу 2
1. Определение координат расположения склада в регионе
Предприятие «Сфинкс» занимается переработкой сельскохозяйственной продукции. В результате проведенного службой логистики анализа рынков сбыта выявлена необходимость открытия нового центра. Строительство данного центра позволит снизить затрату на доставку грузов от поставщиков, приблизит потребителей сельскохозяйственной продукции, откроет новые рынки сбыта и привлечет к сотрудничеству новых клиентов. Данные о расположении

наиболее крупных партнеров, прогнозируемые объемы поставок и тарифы на перевозку представлены в табл. 1.

Таблица 1.

Показатель	Поставщик				Потребитель			
	П1	П2	П3	П4	ПА	ПВ	ПС	ПD
Координата x, км	100	240	410	360	540	220	510	120
Координата y, км	220	85	320	460	95	310	400	470
Тариф на перевозку, у.д.е./т.км	0,6	0,7	0,5	0,8	0,9	0,6	0,7	0,5
Объем поставок, тыс.т.	270	120	230	170	175	245	100	300

2. Выбор складов («свой склад» или «наемный»)

Торговая фирма «Машук» считается крупным посредником на рынке оптовой торговли продовольственными товарами. С целью завоевания новых рынков сбыта руководство фирмы решило открыть филиал в соседнем регионе.

Необходимо определить целесообразность строительства собственного склада, если прогнозируемый годовой грузооборот будущего склада составляет 10 000 т., длительность нахождения товарных запасов на складе – 29 дней. На строительство склада предполагается выделить 1500 тыс. у.д.е.; постоянные затраты, связанные с функционированием склада, составляют 750 тыс. у.д.е.; стоимость обработки 1 т грузопотока – 0, 7 у.д.е. в сутки.

Анализ рынка складских услуг данного региона показал, что средняя стоимость использования 1 м2 грузовой площади наемного склада составляет 3,9 у.д.е. в сутки. Количество рабочих дней склада – 254, год невысокосный. Нормативный срок окупаемости материальных вложений составляет 6 – 7 лет.

3. От распределительного склада со станции технического обслуживания запасные части доставляются в среднем за время t. Возможна задержка поставки tзад. Затраты на поставку одной запасной части составляют A. Потребность станции технического обслуживания в запасных частях данной номенклатурной группы равна S. Ежедневные затраты на хранение одной запасной части составляют w. Рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным размером заказа.

t, дн.	tзад, дн.	A, руб.	S, ед.	w, руб.
6	2	280	500	15

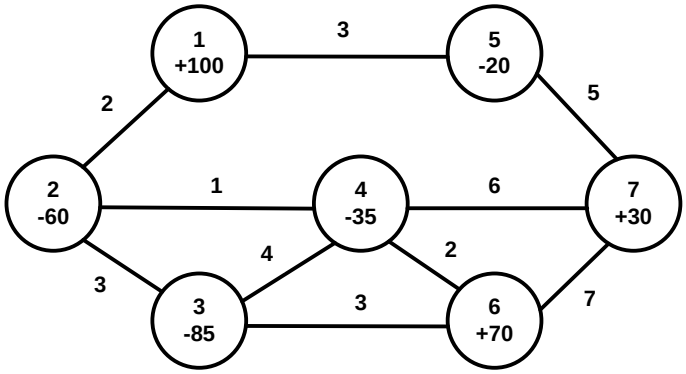
Раздел 3. Транспортная и информационная логистика. Логистический сервис.

Типовые задачи по разделу 3

1. Метод потенциалов. Требуется минимизировать затраты на перевозку товаров от поставщиков к потребителям. При этом необходимо учесть возможности поставок каждого из поставщиков при максимальном удовлетворении запросов потребителей.

Потребитель / Поставщик	B1	B2	B3	B4	Запасы
A1	1	2	3	4	60
A2	4	3	2	0	80
A3	0	2	2	1	100
Потребность	40	60	80	60	240

2. Необходимо решить транспортную задачу, заданную в сетевой форме:



Раздел 4. Организация логистического управления. Логистическое проектирование. Типовые тестовые задания по разделу 4

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Логистический реинжиниринг – это:

а) непрерывное совершенствование, представляющее собой поток относительно небольших изменений, которые предприятие может принять без крупных для себя потрясений;

б) фундаментальное изменение мышления и радикальное перепроектирование бизнес-процессов, позволяющее добиться значительного улучшения важных показателей деятельности;

в) оба варианта.

2. Информационный поток, проходящий во встречном направлении по отношению к материальному потоку и отстающий от него по времени:

а) информация о результатах доставки;

б) информация о заказе;

в) информация о предстоящем прибытии груза.

3. Какое правило применяется при организации «горячих» и «холодных» линий на складе?:

а) правило Вант-Гоффа;

б) правило Лопиталя;

в) правило Парето.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по *Б1.В.14.05 Экономические основы логистики*

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по *Б1.В.14.02 Транспортная логистика*

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

-доклад;

- решение задач;
- опрос.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
1	Доклад	• полнота раскрытие темы; • соблюдение времени доклада (5 минут) • использование специальной терминологии • грамотная речь и наличие презентации	**5 баллов** - тема раскрыта полностью; соблюдение хронометража, использование специальной терминологии грамотная речь и наличие презентации **4 балла** – тема раскрыта полностью; выход за пределы хронометража; использование специальной терминологии; встречаются слова «сорняки», наличие презентации **3 балла** – тема раскрыта не полностью; выход за пределы хронометража; не используется специальная терминология или используется неверно; встречаются слова «сорняки», отсутствие презентации **2 балла** – тема не раскрыта, не используется специальная терминология; неграмотная речь, отсутствие презентации.
2	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками
3	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно

Раздел 1. Предмет и задачи транспортной логистики.

Темы докладов:

1. Транспортная логистика как материальная составляющая ресурсной логистики.
2. Транспорт в системе распределения.
3. Общие и частные задачи транспортной логистики, ее согласование и взаимодействие с другими логистическими технологиями.
4. Роль транспортной логистики в повышении конкурентоспособности коммерческих предпринимательских структур

Раздел 2. Транспортная система как объект логистического управления

Вопросы для проведения опроса:

1. Транспорт как подсистема логистической системы.
2. Основные элементы транспортных систем. Их характеристика.
3. Области применения отдельных видов транспорта.
4. Особенности и основные показатели транспорта по (видам).
5. Виды и формы взаимодействия видов транспорта

Раздел 3. Системы управления производством. Основы производственного планирования.

Типовые задачи:

1. Пусть имеются **m** поставщиков, располагающих определенным количеством продукции, и **n** потребителей, которым выделены фонды на данную продукцию. Известны транспортные расходы по доставке единицы продукции от любого поставщика до любого

потребителя. **Требуется** прикрепить потребителей к поставщикам так, чтобы суммарные транспортные расходы по доставке всей продукции потребителям были минимальные.

Поставщики	Потребители						
	B1	B2	B3	B4	B5	запасы	
A1	2	6	4	10	4	160	
A2	7	5	2	7	10	240	
A3	5	2	6	5	9	100	
A4	3	9	4	4	4	200	
потребности	150	180	200	120	50		

2. В пунктах Аи В находится соответственно 150 и 90 т.горючего. Пунктам 1,2,3 требуется соответственно 60, 70, 110 т горючего. Стоимость перевозки 1 т. горючего из пункта А в пункты 1, 2, 3 равна 60, 10, 40 тыс.руб за 1 т соответственно, а из пункта В в пункты 1,2,3 – 120, 20, 80 тыс. руб.соответственно. Составить план перевозок горючего, минимизирующий общую сумму транспортных затрат.

Раздел 4. Логистические системы доставки грузов

Типовые задачи:

1. На основании исходной информации разработать маршруты и графики движения автомобильного транспорта в процессе товародвижения с использованием критерия минимума стоимости доставки.

№ магазина	понедельник			вторник		
	П	М	Н	П	М	Н
1	11	17	17	13	13	21
2	23	21	25	25	21	14
3	35	25	24	37	22	33
4	20	15	24	15	16	24

Условия проведения работы:

1. Характеристика обслуживаемого района.

Вертикальные и горизонтальные линии сетки представляют собой дороги, которые мо-гут быть использованы для поездок из одного пункта в любой другой пункт на карте. При этом движение транспорта осуществляется только по горизонтальным или вертикальным линиям сетки. На пересечении вертикальных и горизонтальных линий находятся склад и обслуживаемые магазины.

Масштаб карты: одна клетка = 1 км2, т.е. длина стороны клетки = 1 м. Это позволяет определить расстояние между любыми двумя точками на карте.

2. Товары, доставляемые в магазины. Со складов фирмы доставляются товары трех укрупненных групп: продовольствие (П), напитки (Н) и моющие средства (М). При загрузке автотранспорта следует учитывать, что продовольствие и моющие средства не подлежат совместной перевозке. Других ограничений в совместной перевозке доставляемых товаров нет,

т. е. напитки могут перевозиться в одной машине с моющими средствами или с продовольствием.
Товары всех трех групп упакованы в коробки одинакового размера. При выполнении практического задания груз будет измеряться количеством коробок. В этих единицах представляется заказ, указывается грузовместимость автомобиля и рассчитываются показатели использования транспорта.
3. Заказы магазинов – см. в табл.
4. Характеристика используемых транспортных средств.
Фирма владеет небольшим парком транспортных средств, состоящим из шести автомобилей. Этот парк может выполнить лишь ограниченную часть необходимых перевозок. Для осуществления остальных поставок компания привлекает наемные транспортные средства. Причем наемные транспортные средства разрешается привлекать только в том случае, если все собственные автомобили уже задействованы.
Грузовместимость собственного транспорта составляет 120 единиц груза (коробок), наемного – 150 единиц груза.
5. Расчет времени работы транспорта.
5.1. Время на загрузку на складе.
Все намеченные к поездке автомобили выезжают со склада в 800. Время первой загруз-ки транспорта не входит в рабочее время водителя.
Возможно, что в течение дня транспортное средство будет использовано для выполне-ния более чем одного маршрута. В этом случае каждой последующей поездке будет предше-ствовать тридцатиминутная загрузка.
5.2. Время проезда по маршруту.
Средняя скорость на маршруте принимается равной 20 км/ч, т. е. 1 км машина проезжа-ет за 3 мин (это означает, что сторону одной клетки на карте машина преодолевает за 3 мин.).
5.3. Время на загрузку в магазине.
Время разгрузки принимается из расчета 0,5 мин. На одну единицу груза (например, 76 коробок будет разгружено за 38 мин.).
5.4. Перерыв в работе водителя.
Если протяженность маршрута требует, чтобы водитель провел за рулем автомобиля свыше 5,5 ч, т. е. свыше 110 км, то к его рабочему времени следует прибавить 30 мин. для перерыва.
5.5. Общее время работы.
Максимально допустимое дневное рабочее время для каждого транспортного средства и водителя – 11 ч. Ни при каких обстоятельствах график доставки грузов не должен преду-сматривать превышение этого максимума.
Основная продолжительность рабочего дня водителя – 8 ч, после чего его рабочее вре-мя оплачивается по системе сверхурочной оплаты до 11 ч в день.
6. Расходы по содержанию и эксплуатации транспортных средств.
Каждая фирма, владеющая транспортом, несет условно постоянные и условно пере-менные расходы по его содержанию.
Условно постоянные расходы по содержанию одного собственного транспортного средства составляют 10 у.д.е./день.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по *Б1.В.14.03 Таможенное дело*

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- доклад;
- опрос.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
1	Доклад	• полнота раскрытие темы; • степень усвоения понятий и категорий по теме • соблюдение установленного времени доклада • использование специальной терминологии • грамотная речь и наличие презентации • самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции. • умение работать с документальными и литературными источниками	**5 баллов** - тема раскрыта полностью; соблюдение хронометража, использование специальной терминологии грамотная речь и наличие презентации **4 балла** – тема раскрыта полностью; выход за пределы хронометража; использование специальной терминологии; встречаются слова «сорняки», наличие презентации **3 балла** – тема раскрыта не полностью; выход за пределы хронометража; не используется специальная терминология или используется неверно; встречаются слова «сорняки», отсутствие презентации **2 балла** – тема не раскрыта, не используется специальная терминология; неграмотная речь, отсутствие презентации.
2	Опрос	• Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов) • степень усвоения понятий и категорий по теме	**5 баллов –** ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками

Тема 1 Таможенное регулирование и таможенное дело.

Примерные темы для проведения опроса :

1. Дать определения таможенной политики, как составной части внешней экономической политики государства.
2. Протекционизм и свободная торговля- 2 основных вида таможенной политики.
3. Что относится к таможенным операциям?
4. Что относят к таможенным процедурам?
5. Что означает термин таможенный тариф?
6. Что относят к элементам таможенной статистики?
7. Дайте определения таможенной территории и таможенной границы.
8. Предмет, метод и принципы таможенного права.
9. Понятие и сущность таможенной службы.
10. Каков порядок прохождения таможенной службы?
11. Какой правовой статус служащих таможенных органов?

Тема 2 Таможенное оформление и таможенный контроль.

Примерные темы для проведения опроса :

1. Понятие и сущность таможенной процедуры.
2. Определение перемещения через таможенную границу РФ. Таможенная процедура.
3. Начало действия и прекращения действия таможенных правил.
4. Виды таможенных процедур: выпуск для внутреннего потребления, его понятие и сущность;
5. Экспорт, его понятие и сущность;
6. Международный таможенный транзит, его понятие и сущность;
7. Таможенный режим переработки товаров, его понятие и сущность;

8. Временный ввоз, его понятие и сущность;
9. Таможенный склад, его понятие и сущность; реимпорт, его понятие и сущность;
10. Классификация таможенных процедур.
11. Понятие и значение таможенного оформления.
12. Что относят к объектам и субъектам таможенного оформления?
13. Основные принципы, на основе которых осуществляется таможенное оформление.
14. Каков порядок таможенного оформления?
15. Что относят к процедурам таможенного оформления: общие, первоочередные или упрощенные, специальные?
16. Что означает термин транзитные декларации?
17. Понятие и сущность декларирования. Таможенная декларация. Порядок и правила ее оформления.

Тема 3 Таможенно-тарифное регулирование.

Примерные темы докладов :

1. Тарифное и нетарифное регулирование в таможенных правоотношениях.
2. Дайте определение и перечислите методы таможенной стоимости.
3. Что относят к нетарифным ограничениям?
4. Квотирование, лицензирование и другие методы нетарифного контроля.
5. Дайте определение тарифному регулированию
6. Назовите общие положения относящиеся к таможенным платежам.
7. Таможенно-тарифное регулирование, как основной инструмент поддержания экономической безопасности.
8. Перечислите виды таможенных платежей.
9. Ввозные, вывозные и транзитные таможенные пошлины
10. Основные черты таможенной пошлины.
11. Адвалорные, специфические, комбинированные пошлины их суть.
12. Специальные, антидемпинговые и компенсационные пошлины, как особые виды пошлин, взимаемых с целью экономической защиты России.
13. Понятие и правовая природа таможенной пошлины

Тема 4 Меры нетарифного регулирования Внешнеторговой деятельности и особенности их применения.

Примерные темы докладов :

1. Понятие определения нетарифного метода регулирования. Количественное ограничение импорта и экспорта.
2. Квотирование. Глобальная квота, индивидуальная квота, сезонная квота: понятие и принцип действия. Экспортные и импортные квоты. Лицензирование. Основные виды лицензирования: индивидуальная, генеральная, автоматическая лицензии. Аукцион, как основной способ продажи лицензии. Система явных предпочтений, как способ распределения лицензий.
3. Таможенные и административные импортно-экспортные формальности.
4. Антидемпинговые пошлины, требования о содержании местных компонентов, таможенные и консульские формальности.
5. Стандарты и требования к качеству товаров, как один из методов тарифного регулирования.
6. Участие государства во внешнеторговых операциях, как один из методов тарифного регулирования.
7. Особенности определения страны происхождения упаковки, в которой товар ввозится на таможенную территорию РФ.
8. Особенности определения страны происхождения комплектных объектов, когда отдельные их компоненты происходят из разных стран.
9. Особенности определения страны происхождения товаров из государств-участников СНГ и из Особых экономических зон.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по *Б1.В.14.04 Логистика складирования*

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к практическому занятию по следующим показателям:

- решение задач;
- опрос.

Задания для практической подготовки бакалавра предполагают отработку умений решать конкретные задачи, связанные с организацией и управлением складским хозяйством. Форма промежуточной аттестации – решение задач.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
1	Решение задач	Качество решения задач: правильность решения задачи, оформление задачи.	**5 баллов** – задача решена правильно, правильно оформлена. **4 балла** – задача решена правильно, но есть ошибки в оформлении **3 балла** - ошибки в расчетах и оформлении **2 балла** - задача решена неправильно
2	Опрос	Правильность ответов на поставленные вопросы (до 5 мини-вопросов)	**5 баллов** – ответил на все вопросы **4 балла** – ответил на все вопросы, допустил 1-2 ошибки, но сам их исправил **3 балла** – ответил на 3 и более вопросов с ошибками **2 балла** – ответил на 1-2 вопроса с ошибками

Раздел 1. Склад – элемент логистической системы.

Вопросы для проведения опроса:

1. История мирового складского хозяйства.
2. Эффективная работа склада.
3. Место и роль складов в логистической системе
4. Логистические посредники в складировании: логистические операторы и провайдеры.
5. Влияние межфункциональной логистической координации на деятельность склада.
6. Основные причины межфункциональных конфликтов.

Раздел 2. Управление запасами в логистической системе.

Типовые задачи:

1. От распределительного склада со станции технического обслуживания запасные части доставляются в среднем за время t. Возможна задержка поставки $t_{зад}$. Затраты на поставку одной запасной части составляют A. Потребность станции технического обслуживания в запасных частях данной номенклатурной группы равна S. Ежедневные затраты на хранение одной запасной части составляют i. Рассчитать параметры системы управления запасами с фиксированным размером заказа.

t, дн.	$t_{зад}$, дн.	A, руб.	S, ед.	i, руб.

6	2	280	500	15

2. Годовая потребность предприятия в запасе составляет 1500 т, при том что затраты на оформление одного заказа –2000 руб., затраты на содержание 1 т запаса на складе –110 руб/год, количество рабочих дней в году – 250, среднегодовая стоимостью запаса –700 руб/т, прогнозируемая инфляция за год –15%, потери от дефицита 1 т запаса –180 руб, среднесуточный темп потребления запаса –50 т и среднесуточный темп его приемки –200 т. Определите оптимальный размер заказа и периодичность пополнения запаса для классической модели и модифицированных моделей: с учетом потерь от иммобилизации средств, вложенных в запасы; с учетом потерь от дефицита; с постепенным пополнением и с учетом потерь от дефицита при постепенном пополнении.

Раздел 3. Разработка (оптимизация) складского хозяйства и системы складирования.
Типовые задачи:
В связи с решением об увеличении объемов продаж перед торговой компанией «РИМ» встала проблема, что существующая собственная складская система не сможет поддерживать увеличение объема продаж. Вследствие этого компания вынуждена выбрать одну из двух альтернатив: приобрести склад в собственность или пользоваться услугами склада общего пользования.

Таблица 1

Исходные данные задачи

Суммарная величина грузопотока, проходящего через склад	7000 т/год
Условно-постоянные затраты собственного склада	750 000 у.е./год
Удельная стоимость грузопереработки на собственном складе	3,5 у.е./т
Средняя цена закупки партии товара	4000 у.е./т
Средняя торговая надбавка при оптовой продаже товаров	8%
Коэффициент для расчета оплаты процентов за кредит	0,045
Тариф на услуги арендуемого склада	6 у.е./м^2
Потребная площадь арендуемого склада	1211 м^2

Раздел 4. Процесс грузопереработки.
Типовые задачи:
1. Входной поток склада равен 9700 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 15%. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приемки, – 20%. Доля товаров, подлежащих комплектованию, – 70%. Уровень централизованной доставки – 40%. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке, – 60%. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную, – 30%. Кратность обработки товаров на участке хранения – 2.0. Рассчитать совокупный материальный поток.

Раздел 5. Система оценки деятельности склада.
Вопросы для проведения опроса:

1. Определение численности работников склада.
2. Распределение функциональных обязанностей среди складского персонала.
3. Организация системы мотивации складского персонала.
4. Показатели эффективности логистического процесса на складе.
5. Организация системы контроля над выполнением показателей.

Содержание заданий практической подготовки:
Расчет технологических зон склада
Задание 1. Фирма «Анри и К0» - крупный оптовый посредник, реализующий алкогольные и безалкогольные напитки. С целью расширения рынка сбыта, отделом логистики фирмы был проведен анализ рынка складских услуг региона, который показал целесообразность организации собственного склада. Планируемый объем товарооборота данного склада составляет 3720 тыс. у. д. е., предполагаемая величина товарных запасов – 27 дней. Требуется, используя данные табл. 1, определить необходимый размер склада.

Таблица 1

Показатель	**Значение показателя**
Коэффициент неравномерности загрузки склада $К_н$	1,2
Коэффициент использования грузового объема склад $К_{и.г.о}$	0,65
Примерная стоимость 1 м хранимого на складе товара C_v**,** у. д. е./м^3	300
Примерная стоимость 1 т хранимого на складе товара C_p**,** у. д. е./т	600
Высота укладки грузов на хранение (на складе предусмотрен стеллажный способ хранения) Н**,** м	5,0
Доля товаров, проходящих через участок приемки склада d_2**, %**	50
Доля товаров, подлежащих комплектованию на складе d_3, %	40
Доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию d_4, %	60
Укрупненный показатель расчетных нагрузок на 1 м на участках приемки и комплектования q**,** т/м^2	0,5
Укрупненный показатель расчетных нагрузок на 1 м^2 на участках экспедиций $q_э$, т/м^2	0,5
Время нахождения товара на участке приемки $t_{пр}$, дн.	0,5
Время нахождения товара на участке комплектования $t_{км}$, дн.	1,0
Время нахождения товара в приемочной экспедиции $t_{п.э}$, дн.	2,0
Время нахождения товара в отправочной экспедиции $t_{о.э}$, дн.	1,0

Задание 2. (табл. 2). Необходимо определить размер технологических зон однопродуктового склада, если:

прогнозируемый годовой товарооборот составляет Q, тыс. у. д. е;
скорость оборачиваемости товарных запасов – 3, дн.;
примерная стоимость 1 м3 хранимого на складе товара – Cv, у. д. е./м3;
количество рабочих дней –256;
примерная стоимость 1 т хранимого на складе товара – Ср, у. д. е./т;
доля товаров, проходящих через участок приемки склада, – d2,%;
доля товаров, проходящих через участок комплектования, – d3, %;
доля товаров, проходящих через отправочную экспедицию, – d4, %;
укрупненные показатели расчетных нагрузок на 1 м2 на участках приемки и комплектования – q, т/м2;
укрупненные показатели расчетных нагрузок на 1 м в экспедиционных помещениях –qэ, т/м2;
коэффициент неравномерности загрузки склада равен 1,15;
на складе предусмотрен стеллажный способ хранения товара, на поддонах;
высота укладки груза – Н, метров;
нахождение товара на участке приемки – 1 день;
нахождение товара в приемочной экспедиции – 1,5 дня;
нахождение товара на участке комплектования – 1,5 дня;
нахождение товара в отправочной экспедиции – 0,5 дня.

Таблица 2

Номер варианта	Q	З	Cv	Ср	d2	d3	d4	qэ	q	Н
1	400	28	220	330	20	50	20	0,72	0,72	3,0
2	920	27	230	360	25	58	25	0,68	0,68	3,5

3. Оценочные материалы промежуточной аттестации по модулю

Код	Наименование	Ключевой индикатор освоения

компетенции	компетенции	компетенции
ПКс ОС – 2	Способен разрабатывать, совершенствовать и внедрять регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации	Разрабатывает, совершенствует и внедряет регламенты процессов подразделений и кросс-функциональных процессов в организации
ПКс ОС – 3	Владеет навыком выбора и формирования логистических цепей и схем в организации, способен управлять логистическими процессами и проектировать оптимальные логистические системы	Способен проектировать логистические цепи и схемы, логистические системы и управлять логистическими процессами в организации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Б1.В.14.01 Логистика

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и экзамена. Зачет в виде устного ответа на вопросы, экзамен - тестирования (для очной и очно-заочной формы обучения). Кроме того, учебным планом предусмотрено выполнение курсовой работы. Выполнение курсовой работы представляет собой решение студентом под руководством преподавателя конкретной управленческой задачи или проведение исследования.

Вопросы к зачету:

69. Основные предпосылки и объективные причины развития логистики
70. Эволюция логистики
71. Основные понятия и определения логистики.
72. Логистические системы.
73. Главная цель логистики, семь правил логистики.
74. Основные функциональные области логистики.
75. Вспомогательные функциональные области логистики.
76. Логистика в компонентах менеджмента.
77. Логистика снабжения. Цель, задачи. Виды закупок.
78. Механизм функционирования логистики снабжения.
79. Логистика снабжения. Задача «МОВ».
80. Логистика снабжения. Поставщики, рейтинг поставщиков.
81. Логистика снабжения. Выбор количества поставщиков.
82. Организация снабжения. Централизованная и децентрализованная.
83. Производственная логистика. Традиционная и логистическая концепция.
84. Производственная логистика. Толкающие системы.
85. Производственная логистика. Тянущие системы.
86. Логистические концепции MRP и MRPII,
87. Бережливое производство. Инструменты бережливого производства.
88. Логистическая концепция JIT.
89. Информационная система KANBAN.
90. Распределительная логистика. Задачи. Основные типы оптовых посредников
91. Распределительная логистика. Выбор места размещения.
92. Распределительная логистика. Определение оптимального количества складов.
93. Склад, как один из основных элементов логистики. Классификация. Функции.

94. Проблематика эффективного функционирования логистики складирования: выбор типа, количества и мощности складов.

95. Эффективное использование складских площадей. Увеличение оперативной эффективности.

96. Система складирования.

97. Логистический процесс на складе. Грузопереработка.

98. Виды и выбор подъемно-транспортного оборудования на складе.

99. Упаковка в логистике.

100. Логистика запасов. Значение и основные причины накопления запасов. Затраты связанные с содержанием запасов.

101. Логистика запасов. Назначение и разновидности запасов (классификация).

102. Основные модели управления запасами (классификация, краткое описание, основные параметры).

103. Классификация запасов ABC и XYZ.

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Семь правил логистики – это:

а) груз, количество, качество, время, место, издержки, потребитель;

б) поставщик, количество, качество, время, место, издержки, потребитель;

в) груз, количество, качество, время, транспортировка, издержки, потребитель.

2. Основным объектом логистики является:

а) финансовый поток;

б) материальный поток;

в) информационный поток.

3. В каком случае при решении задачи «МОВ» следует выбрать вариант «производить»?:

а) поставщики обладают отличной репутацией и предоставляют широкий ассортимент изделий;

б) потребность в изделии не велика и его производство не является частью основной деятельности организации;

в) производство изделия является частью основной деятельности организации.

4. Какой из нижеперечисленных аспектов не относится к «логистической концепции» производства:

а) иметь максимально возможный запас «на всякий случай»;

б) отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа покупателей;

в) обязательное устранение брака.

5. Какая производственная концепция реализуется в «толкающих системах»?:

а) MRP (material requirements planning);

б) Lean production;

в) JIT (Just in time).

6. Какой тип посредников работает от своего имени и за свой счет?:

а) дистрибьютор;

б) дилер;

в) комиссионер.

7. Определите уровень логистического сервиса предприятия оптовой торговли по реализации автомобильных запасных частей, если обеспечение запасными частями в полном объеме составляет 5000 различных видов. Фактически предприятие имеет постоянно 3000:

а) 50%;

б) 90%;

в) 60%.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	Оценка
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Задание на курсовую работу.

Требования к структуре и содержанию курсовых работ определяются в методических рекомендациях по выполнению курсовых работ.

Курсовая работа должна быть написана на основе тщательно проработанной научной и учебной литературы, собранного и обработанного эмпирического материала по изучаемой проблеме. Курсовая работа должна отличаться критическим подходом к изучению литературных источников и должна демонстрировать умение использования студентом методов исследования в логистике, изученных в дисциплинах учебного плана соответствующего курса обучения. Материал, привлекаемый из литературных источников, должен быть переработан, органически увязан с выбранной студентом темой. Изложение темы должно быть конкретным, насыщенным фактическими данными, анализом, расчетами, графиками и таблицами.

Работа завершается конкретными выводами и рекомендациями.

Курсовая работа должна содержать:

- титульный лист
- оглавление
- введение
- основная часть (глава 1 – теоретическая, глава 2 –практическая)
- заключение
- библиографический список (литература и источники не старше 5 лет)
- приложения (при необходимости размещения практического материала).

Типовые темы курсовых работ

1. Анализ особенностей организации холодовых цепочек поставок
2. Анализ особенностей логистики в фармацевтической индустрии
3. Анализ особенностей и развития логистики в продуктовом ритейле
4. Анализ применения новых технологий в логистике и управлении цепями поставок
5. Оценка эффективности системы аутсорсинга на предприятии
6. Применение функционально-стоимостного анализа как метода сокращения логистических затрат
7. Методы анализа и оптимизации общих логистических издержек
8. Оптимизация логистического управления цепями поставок на предприятии
9. Разработка модели оценки эффективности логистической деятельности предприятия
10. Исследование эффективности маршрутных перевозок железнодорожным транспортом в цепях поставок готовой продукции
11. Пути повышения эффективности логистической деятельности транспортной компании (порта, аэропорта)
12. Решение задачи «Make or buy» в логистике транспортировки (складирования, производства)
13. Нормативно-правовые и экономические методы повышения экологичности транспортировки
14. Формирование логистической инфраструктуры «последней мили» для обслуживания интернет-магазинов
15. Возможности использования беспилотных технологий в логистике и управлении цепями поставок
16. Способы повышения эффективности логистики интернет-магазинов
17. Разработка рациональных логистических решений на складе компании
18. Особенности процесса транспортировки специальных (крупногабаритных и тяжеловесных/скоропортящихся/опасных) грузов
19. Математические модели управления запасами готовой продукции организации
20. Математические модели управления запасами в условиях неопределенности

21. Особенности цепей поставок «быстрой моды»
22. Формирование сотрудничества с поставщиками при выводе новых продуктов на рынок
23. Применение аналитической платформы Loginom для решения задач логистики / управления цепью поставок
24. Управление запасами запчастей (сырья, материалов) производственного/торгового предприятия
25. Цифровая логистика: применение технологий штриховой и радиочастотной идентификации
26. Исследование методов и инструментов оценки логистического сервиса
27. Особенности управления логистическим сервисом в торговой компании
28. Особенности управления логистическим сервисом в производственной компании
29. Расширение возможностей цепей поставок с использованием IoT («Интернета вещей»)
30. Особенности транспортировки нефти на российские НПЗ
31. Влияние дорожных ограничений автомобильного транспорта на эффективность логистических систем
32. Управление транспортировкой и хранением нефтепродуктов: логистические аспекты
33. Анализ особенностей логистического обеспечения при организации спортивных мероприятий
34. Анализ влияния изменений в законодательстве на развитие логистики и управления цепями поставок
35. Анализ особенностей логистического обеспечения при организации массовых мероприятий
36. Анализ особенностей логистического обеспечения при организации концертных мероприятий
37. Анализ логистического обеспечения в ТРК
38. Совершенствование реверсивной логистики операторов розничной интернет-торговли
39. Планирование закупок производственной компании
40. Планирование закупок торговой компании
41. Совершенствование системы управления запасами оптовой торговой компании
42. Лучшие практики сити (городской) логистики
43. Анализ логистических рисков транспортной компании
44. Анализ логистических рисков РЦ
45. Цифровая логистика и современные информационные технологии в логистике (Интернет-вещей (IoT), облачная логистика, роботизированные складские комплексы, средства дополненной реальности и др.)
46. Инновационные ИТ-решения в логистике и УЦП
47. Прозрачность цепей поставок и современные технологии и системы мониторинга
48. Информационные системы и технологии в логистике и управлении цепями поставок
49. Управление логистическими процессами на основе ERP-решений
50. Внедрение инструментов (системы) бережливого управления в организации
51. Способы повышения эффективности закупочной деятельности
52. Совершенствование логистической инфраструктуры организации
53. Разработка системы мотивации персонала склада на основе KPI
54. Анализ приложений технологии виртуальной и дополненной реальности в логистике
55. Обзор облачных сервисов в логистике и управлении цепями поставок
56. Технологии виртуальной и дополненной реальности в логистике
57. Роль распределительных центров в транспортном обеспечении логистики
58. Технологии интегрированного планирования в цепях поставок
59. Способы повышения эффективности управления запасами.
60. Введение WMS-системы в складском терминале
61. Создание оптимальной организационной структуры для торговой компании
62. Проблематика создания бизнеса в сферах логистической отрасли

63. Технологии искусственного интеллекта в электронной коммерции
64. Исследование достоинств и недостатков транспорта будущего, перспективы использования
65. Отличительные особенности различных видов транспорта при выборе технологии перевозки грузов
66. Организация перевозки массовых грузов в международном и внутреннем сообщении
67. Анализ систем управления запасами торговой компании
68. Перспективы использования нетрадиционных видов транспорта на последней миле
69. Анализ систем управления запасами производственной компании
70. Перспективы использования нетрадиционных видов транспорта
71. Повышение эффективности деятельности транспортной компании
72. Совершенствование системы управления запасами в компании
73. Выбор поставщика (перевозчика, подрядчика) при организации снабжения компании

Шкала оценивания студентов при проведении промежуточной аттестации:

Оценка знаний студента на зачете и экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете / экзамене (устным ответом/решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются как «зачтено» «не зачтено».

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценки на экзамене

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет принципы построения логистических систем; – характеризует все функциональные области логистики; – понимает и объясняет ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия; – умеет решать задачи логистической оптимизации управления материальными потоками в соответствии с корпоративной стратегией; – умеет определять требования к транспорту, системам хранения и складской переработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение потоков, – умеет принимать решения по размещению складов, выбору производственной концепции, логистическому сервису. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он – перечисляет основные принципы построения логистических систем; – характеризует функциональные области логистики; – понимает ключевые вопросы и процедуру разработки

		логистической стратегии предприятия; – умеет решать задачи логистической оптимизации управления материальными потоками в соответствии с корпоративной стратегией, но допускает незначительные неточности – умеет определять требования к транспорту, системам хранения и складской переработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение потоков, но допускает незначительные неточности – умеет принимать решения по размещению складов, выбору производственной концепции, логистическому сервису, но допускает незначительные неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, – испытывает трудности с перечислением основных принципов построения логистических систем; – характеризует функциональные области логистики с ошибками; – испытывает затруднение с пониманием процедуры разработки логистической стратегии предприятия; – с ошибками решает задачи логистической оптимизации управления материальными потоками в соответствии с корпоративной стратегией; – с ошибками определяет требования к транспорту, системам хранения и складской переработки грузов, к информационным системам, обеспечивающим продвижение потоков; – с ошибками принимает решения по размещению складов, выбору производственной концепции, логистическому сервису - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

Шкала оценки на зачете

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-50	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет принципы построения логистических систем; – характеризует все функциональные области логистики; – понимает и объясняет ключевые вопросы и процедуру разработки логистической стратегии предприятия; – умеет решать задачи логистической оптимизации управления материальными потоками в соответствии с корпоративной стратегией. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения

		программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»*	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «**отлично**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач, сформулированных в задании; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.

Оценка «**хорошо**» выставляется при выполнении курсовой работы в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; студент твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно или по указанию преподавателя; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при выполнении курсовой работы в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; студент усвоил только основные разделы теоретического материала и по указанию преподавателя (без инициативы и самостоятельности) применяет его практически; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется, когда студент не может защитить свои решения, допускает грубые фактические ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

Б1.В.14.05 Экономические основы логистики

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета - тестирования (для очной и очно-заочной формы обучения).

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. Предметом экономических основ логистики как специальной дисциплины является:
   а) материальные потоки;
   б) экономические отношения, возникающие в экономическом пространстве логистики;
   в) логистические системы;
   г) оптимизация логистических издержек.

2.Какое из определений раскрывает понятие экономических компромиссов?

а) метод балансирования расходов, доходов и прибыли фирмы;

б) метод снижения логистических издержек;

в) метод оптимального размещения логистических мощностей;

г) метод распределения прибыли между участниками логистического процесса.

3. Выделите основные рычаги воздействия логистики на конкурентоспособность:

а) качество логистических услуг;

б) логистические затраты;

в) производительность логистической инфраструктуры;

г) эффективное управление логистическими параметрами;

д) все ответы верны.

4. Какой вид ценовых скидок соответствует термину «сконто»?

а) дистрибьюторские и дилерские скидки;

б) скидки за покупку вне сезона;

в) скидки за предварительную оплату;

г) скидки за количество или серийность, при покупке больших партий товара.

5. Какой из перечисленных методов ценообразования ориентирован на конкуренцию?

а) метод следования за ценами фирмы-лидера на рынке;

б) метод полных издержек;

в) метод предельных издержек;

г) метод расчета экономической ценности товара.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Шкала оценивания студентов при проведении промежуточной аттестации:

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются как «зачтено» «не зачтено».

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценки

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-50	*«зачтено»*	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он – знает: - основы формирования затрат на отдельных участках логистической цепи; - понятия и экономическую сущность экономических показателей; - основные методы определения и планирования

		экономических показателей в цепях поставок; - особенности ценообразования и налогообложения в логистических системах; - обоснование решений для повышения эффективности функционирования цепей поставок. – умеет: - определять основные экономические показатели на разных участках цепи поставок; - рассчитывать показатели эффективности функционирования цепей поставок.; - производить выбор и экономически обосновывать технологические схемы доставки продукции. – владеет: - методами расчета, планирования, анализа и оптимизации ресурсов участников товародвижения; - методами определения показателей результативности, деловой активности и эффективности деятельности компаний. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»*	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

Б1.В.14.02 Транспортная логистика

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета - тестирования (для очной и очно-заочной формы обучения).

Инструкция к тесту

Тесты выполнены на бумажном носителе, тестирование с использованием раздаточного материала. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. В логистической системе при организации транспортировки продукции решается следующая основная задача:

a) эффективное использование транспорта;
b) составление графиков обслуживания потребителей;
c) наилучшее использование контейнеров и поддонов;
d) оптимальное использование производственных площадей.

2. • **Преимущества железнодорожного транспорта в логистических системах:**

a) высокая провозная и пропускная способность;
b) регулярность перевозок независимо от климатических условий, времени года, суток;
c) низкая себестоимость перевозок грузов;
d) высокая скорость.

3. • **Недостатки трубопроводного транспорта в логистике:**

a) возможность прокладки трубопроводов и перекачки нефтепродуктов в больших объемах повсеместно;
b) низкая себестоимость;
c) герметичность;
d) автоматизация операций налива, перекачки и слива;
e) низкий расход металла на 1 км пути;
f) узкая специализация.

4. • **Преимущества речного транспорта в логистике:**

a) низкая себестоимость;
b) небольшие капитальные затраты на организацию судоходства;
c) высокая скорость перевозки;
d) универсальность.

5. • **Преимущества морского транспорта в логистике:**

a) большая провозная и пропускная способность;
b) независимость от географических и навигационных условий;
c) низкая себестоимость перевозок грузов на дальние расстояния;
d) небольшие капитальные вложения на сооружение устройств пути;
e) низкие затраты на портовое хозяйство.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Шкала оценивания студентов при проведении промежуточной аттестации:

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено*» «*не зачтено*»**.**
Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценки

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
65-100	«зачтено»	**«зачтено»** выставляется студенту, если он • Понимает экономические основы организации транспортной деятельности; • Знает классификацию транспортных средств; • Рассчитывает основные показатели состояния и использования транспорта • Решает транспортные задачи; • Разрабатывает бизнес-процессы транспортной логистики.

		Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую/достаточную степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 65	«не зачтено»	• допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

Б1.В.14.03 Таможенное дело

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета – устного ответа (для очной и очно-заочной формы обучения).

Контрольные вопросы к зачету

1. Таможенное регулирование и организация таможенного дела в Российской Федерации.
2. Виды деятельности таможенных органов Российской Федерации.
3. Понятие и правовые нормы таможенного дела.
4. Понятие и основные принципы определения таможенной стоимости товаров.
5. Определение таможенной стоимости по стоимости сделки с ввозимыми товарами.
6. Определение таможенной стоимости по стоимости сделки с идентичными товарами.
7. Определение таможенной стоимости по стоимости сделки с однородными товарами.
8. Использование метода на основе вычитания при определении таможенной стоимости товара.
9. Резервный метод определения таможенной стоимости товара.
10. Заявление и контроль таможенной стоимости товаров.
11. Понятие и основные цели применения таможенного тарифа.
12. Классификация товаров в системе таможенного тарифа.
13. Предоставление тарифных льгот и преференций в РФ.
14. Определение страны происхождения товара.
15. Виды таможенных платежей и общий порядок уплаты таможенных платежей.
16. Налог на добавленную стоимость. Взимание налога на добавленную стоимость при перемещении товаров через таможенную границу ТС.
17. Взимание акцизов при перемещении товаров через таможенную границу ТС.
18. Условия и порядок взимания таможенных сборов.
19. Меры нетарифного регулирования внешнеэкономической деятельности.
20. Классификация нетарифных ограничений внешнеэкономической деятельности.
21. Основы, содержание и принципы таможенного оформления.
22. Понятие и формы таможенного декларирования товаров.
23. Обязанности и права таможенного декларанта.
24. Понятие и классификация таможенного контроля.
25. Организация таможенного контроля и его формы.
26. Способы и средства проведения таможенного контроля.
27. Общий порядок применения таможенных процедур. Виды таможенных процедур.
28. Основные таможенные процедуры.
29. Экономические таможенные процедуры.
30. Завершающие и специальные таможенные процедуры.

Шкала оценивания студентов при проведении промежуточной аттестации:

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете;

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено*» «*не зачтено*». Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценки

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
65-100	«зачтено»	**«зачтено»** выставляется студенту, если он демонстрирует сформированность дисциплинарных компетенций на базовом уровне и выше, обнаруживает знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет выполнять практические задания, предусмотренные программой, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую/достаточную степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 65	«не зачтено»	• допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

Б1.В.14.04 Логистика складирования

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета.
Зачет проходит в форме тестирования.

Инструкция к тесту

Тест выдается на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания

1. В каком ответе содержится правильное и полное определение склада?
а) сложное техническое сооружение, состоящее из множества различных подсистем и элементов, имеющих определенную структуру, объединенную для выполнения конкретных функций по преобразованию материальных потоков;
б) устройство, предназначенное для приемки, хранения и подготовки материальных ценностей к потреблению;
в) устройство для складирования продукции;
г) все определения верны.

2. Склады, предназначенные для хранения непродовольственной и продовольственной продукции, не нуждающейся в создании особого режима хранения:
а) общетоварные склады;
б) универсальные склады;
в) смешанные склады;
г) специализированные склады.

3. Укажите, какие факторы не относятся к внешним, учитывающиеся при разработке системы складирования?
а) вид транспорта;
б) вид здания;

в) интенсивность материального потока;
г) обработка информации.

4. К основным операциям складирования относятся:
а) хранение и размещение товаров;
б) количественная и качественная сохранность запасов;
в) учет и обновление запасов;
г) все ответы верны.

5. Определите понятие «логистика складирования»:
а) логистика складирования — одна из функциональных подсистем логистики организации;
б) логистика складирования — это регулирование внутрискладского технологического процесса в пространстве и во времени;
в) логистика складирования — это управление движением материальных ресурсов на территории складского хозяйства;
г) логистика складирования — это комплекс взаимосвязанных операций, связанных с грузопереработкой материального потока.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы	**Оценка**
<10	Не зачтено
≥10	Зачтено

Шкала оценивания.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, не является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено»* и «*не зачтено»*.

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценки

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-51	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он – перечисляет и объясняет задачи и этапы грузопереработки на складе; – идентифицирует и характеризовать основные информационные системы управления процессами на складе – понимает специфику функционирования и управления складскими системами в различных областях логистики; – умеет ориентироваться в современных тенденциях развития складского хозяйства и технического оснащения логистической инфраструктуры; • умеет проектировать и оптимизировать складские системы и логистические процессы на складе, – рассчитывает технико-экономические характеристики

		складских систем. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»»*	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические материалы по освоению модуля

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.
Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.
Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).
Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.
Студентам необходимо:
- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.
Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.
Студентам следует:
- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;

- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам.

Цель научного доклада – развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;
- представить доклад научному руководителю в письменной форме;
- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14, межстрочный интервал – 1,5, размер полей – 2,5 см, отступ в начале абзаца – 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;
- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателей. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По модулю студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- использовать при подготовке методические разработки филиала по написанию курсовых работ;
- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплин модуля, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановых консультациях.

Вопросы для самостоятельного изучения (по дисциплинам модуля)

Логистика

1. Задача «МОВ». Логистика снабжения. Поставщики, рейтинг поставщиков.
2. Организация снабжения.
3. Производственная логистика. Толкающие системы. Тянущие системы.
4. Логистические концепции MRP и JIT.
5. Типы логистических стратегий
6. Логистический реинжиниринг.
7. Логистическая служба предприятия
8. Логистические принципы и концепции
9. Управленческие решений и проекты как способы снижения логистических издержек.
10. Показатели результативности, надежности и эффективности логистических систем.
11. Ключевые факторы успеха цепей поставок.

Экономические основы логистики

12. Система цен и их классификация.
13. Факторы, влияющие на уровень цен.
14. Основные финансовые показатели деятельности деловой организации.
15. Методические подходы к оценке эффективности деятельности деловой организации.
16. Факторы и методы развития деловой организации. Выбор стратегии развития.
17. Планирование инвестиций на предприятии.

Транспортная логистика

18. Сегментация рынка транспортных услуг.
19. Классификация транспортных средств.
20. Показатели использования подвижного состава.
21. Экономические показатели транспортной деятельности
22. Тенденции транспортно-экспедиционного обеспечения логистики.
23. Организация работы транспортно-экспедиционного предприятия.
24. Технология экспедирования.

Таможенное дело

25. Таможенный союз СНГ, его формирование, роль в развитии торговых отношений между странами. Принципы определения страны происхождения товара.
26. Основные условия договора международной купли-продажи товаров (внешнеторгового договора), необходимые для таможенного оформления.
27. Использование сведений, содержащихся в договоре, заключённом при совершении внешнеторговой сделки, для определения таможенной стоимости товаров, перемещаемых через таможенную границу.
28. Юридическое понятие континентального шельфа.
29. Характер унификации процедур таможенного оформления в международной практике
30. Основные международные таможенные конвенции в области таможенного оформления.
31. Таможенно-банковский валютный контроль при экспортно-импортных сделках.
32. Место и время таможенного оформления при экспорте энергетического сырья их России.
33. Валютный аспект в системе таможенных платежей, ее подтверждение.
34. Таможенные перевозчики и их роль в обеспечении таможенного контроля.

Логистика складирования

35. Модели управления запасами.
36. Модификация модели оптимального размера заказа.
37. Критерии оценки эффективности системы складирования..
38. Система мотивации персонала склада.
39. Использования системы показателей для стимулирования деятельности складского персонала.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1.Основная литература

1. Галанов В.А. Логистика государственных закупок: учебно-методическое пособие / И.П. Николаева, О.А. Гришина, С.Р. Шибаев; под общ. ред. В.А. Галанова. - М.: ИНФРА-М,2012.-247с.-(Высшее образование).
2. Дыбская, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыбская, В. И. Сергеев ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 317 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03586-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/404323 — ЭБС «Юрайт», по паролю.
3. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469013 — ЭБС «Юрайт», по паролю.
4. Моисеева, Н. К. Экономические основы логистики : учебник / Н.К. Моисеева ; под ред. д-ра экон. наук, проф. В.И. Сергеева. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 528 с.
5. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469192 ЭБС «Юрайт», по паролю
6. Новикова, С. А. Таможенное дело и таможенное регулирование в ЕАЭС : учебник для вузов / С. А. Новикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 376 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13542-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472885 - ЭБС «Юрайт», по паролю.
7. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для вузов / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12843-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468817 - ЭБС «Юрайт», по паролю

6.2. Дополнительная литература.

1. *Герами, В. Д.* Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд.,

испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 533 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12806-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469209 ЭБС «Юрайт», по паролю

2. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468595 — ЭБС «Юрайт», по паролю.
3. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470320 - ЭБС «Юрайт», по паролю.
4. Джабиев, А. П. Основы таможенного дела : учебник для вузов / под общей редакцией А. П. Джабиева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 489 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13241-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449589- ЭБС «Юрайт», по паролю.
5. Логистика: тренинг и практикум [Текст] : Учебное пособие / Под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной; Государственный ун-т управления. - М. : Проспект, 2016. - 448 с. : ил.
6. ригорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470321 - ЭБС «Юрайт», по паролю.

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/

6.4.Интернет-ресурсы.

26. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
27. https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
28. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
29. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
30. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
31. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
32. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
33. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
34. Банк России / Центральный банк Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М.: Банк России, 2000-2015. – Режим доступа: http://www.cbr.ru – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
35. Российская государственная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – М.: Рос. гос. б-ка, 1999-2015. – Режим доступа: http://www.rsl.ru , свободный – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.
36. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. –

Электрон. дан. – М.: ФСГС, 1999-2015. – Режим доступа: http://www.gks.ru. – Загл. с экрана. – Яз. рус., англ.

6.5.Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.01.01 Инновационный менеджмент
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.псх.н., доцент кафедры
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Ткаченко В.А.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Инновационный менеджмент»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Инновационный менеджмент»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы…….1240

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО……..1241

3.Содержание и структура дисциплины……...1242

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине…….1244

5.Методические материалы по освоению дисциплины……1255

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет…….1257

6.1.Основная литература……...1257

6.2.Дополнительная литература……...1257

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация……1258

6.4.Интернет-ресурсы……...1258

6.5.Иные источники……...1259

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….1259

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.01 Инновационный менеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС-1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.2.	Формирование навыка участия в управлении инновациями или организационными изменениями

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
ОТФ 07.007 - А- Регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации - В - Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ** - А/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с целью	ПКс ОС – 1.2.	на уровне знаний: • базовые понятия инновационного менеджмента; • уровни управления инновационными процессами; • способы и методы регулирования инновационной деятельности на разных уровнях; • методологию и инструментарий оценки эффективности инновационного менеджмента. на уровне умений: • рассчитывать эффективность инновационных проектов различными методами и способами; • выявлять ключевые факторы, стимулирующие инновационную деятельность и препятствующие ее развитию. на уровне навыков: • владеть терминологическим аппаратом инновационного менеджмента; • владеть законодательной базой, регулирующей и регламентирующей

разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации по инновационной деятельности - A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации по инновационной деятельности - B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации.		инновационную деятельность; • инструментарием инновационного менеджмента.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 4 з.е., *108 астрономических часов, 144 академических часа.*
- количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;

✓ очная форма обучения – 108 час, в том числе:
– лекционные занятия – 15 часов;
– практические занятия – 21 час;
– консультация – 1,5 часа.
Самостоятельная работа студентов – 36,75 часов.
Контроль – 33,75 часов.
✓ очно-заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 6 часов;
– практические занятия – 18 часов;
– консультация – 1,5 часа.
Самостоятельная работа студентов – 55,5 часов.
Контроль – 27 часов.

- количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

✓ очная форма обучения – 144 часа, в том числе:
– лекционные занятия – 20 часов;
– практические занятия – 28 часов;

– консультация – 2 часа.
Самостоятельная работа студентов – 49 часов.
Контроль – 45 часов.
✓ очно - заочная форма обучения - 144 часа, в том числе:
– лекционные занятия – 8 часов;
– практические занятия – 24 часа;
– консультация – 2 часа.
Самостоятельная работа студентов – 74 часа.
Контроль – 36 часов.

- количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.
Б1.В.ДВ.01.01 Инновационный менеджмент: очная форма – 3 курс, 6 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 7 семестр;

– дисциплина *опирается на* знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин Б1.О.08 Общий менеджмент, Б1.О.07 История управленческих мысли, Б1.О.20 Управление проектами, Б1.В.09 Организационное проектирование, Б1.В.02 Lean-менеджмент;

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен (для очной и очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Теория инновационного менеджмента	15	2		4		9	О, Д
Тема 2	Инструментарий инновационного менеджмента	14	4		4		6	О, РК
Тема 3	Государственное регулирование инновационной деятельности	14	2		4		8	О, Т
Тема 4	Управление инновационными проектами	14	4		4	1	5	О, РК
Тема 5	Инновационный менеджмент организации	14	2		4		8	О, Т
Тема 6	Оценка эффективности	14	4		6	1	3	О, Т

	инновационного менеджмента							
Тема 7	Совершенствование методов защиты инновационного бизнеса	14	2		2		10	О, Т
Промежуточная аттестация		**45**						Экзамен
Всего:		**144**	**20**		**28**	**2**	**49**	

** – формы текущего контроля успеваемости (опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**					**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**			**СР**	
			Л/ ДОТ	**ЛР/ ДОТ**	**ПЗ/ ДОТ**	**КСР**	
Тема 1	Теория инновационного менеджмента	16	1		4	11	О, Д
Тема 2	Инструментарий инновационного менеджмента	16	1		4	11	О, РК
Тема 3	Государственное регулирование инновационной деятельности	14	1		2	11	О, Т
Тема 4	Управление инновационными проектами	16	1		4	1	10	О, РК
Тема 5	Инновационный менеджмент организации	16	1		4	11	О, Т
Тема 6	Оценка эффективности инновационного менеджмента	16	2		4	1	9	О, Т
Тема 7	Совершенствование методов защиты инновационного бизнеса	14	1		2	11	О, Т
Промежуточная аттестация		**36**					Экзамен
Всего:		**144**	**8**		**24**	**2**	**74**	

** – формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (К) опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), разбор кейсов (РК)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Теория инновационного менеджмента

Инновации как объект менеджмента. Основные понятия инновационного менеджмента. Классификация инноваций. Функции инновации. Жизненный цикл инноваций. Инновационные теории. Типология инновационных организаций в условиях рыночной экономики. Проблемы формирования и функционирования инфраструктуры инновационной деятельности. Научно-технический потенциал как ресурсный фактор инновационной

деятельности. Инновации как основа экономического роста в России. Инновационный менеджмент в международном бизнесе. Инновации в управлении человеческими ресурсами

Тема 2. Инструментарий инновационного менеджмента

Методы прогнозирования инноваций. Методы разработки инновационной политики. Методы поиска идеи инновации. Приемы инновационного менеджмента. Мотивация инноваций. Методы анализа инвестиций

Тема 3. Государственное регулирование инновационной деятельности

Методы реализации инновационной политики государства. Условия реализации инновационной политики государства. Государственная поддержка инновационного предпринимательства в экономически развитых странах. Особенности государственного регулирования инновационной деятельности в Российской Федерации. Региональное регулирование инновационной деятельности в России. Государственная поддержка инновационных предприятий в России. Налоговое стимулирование инновационной деятельности

Тема 4. Управление инновационными проектами

Сущность и структура инновационного проекта. Выбор приоритетных направлений исследований и разработок. Типология инновационных проектов. Оформление инновационных проектов. Основные критерии оценки инновационных проектов. Эффективность инвестиционного проекта. Подготовка к реализации инновационных проектов. Экспертиза инновационных проектов

Тема 5. Инновационный менеджмент организации

Сущность и задачи инновационной стратегии организации. Особенности инновационной стратегии фирмы в условиях рынка. Управление в организации работами на стадиях жизненного цикла изделия. Функционально-стоимостной анализ в инновационном менеджменте. Управление процессом подготовки производства новой техники. Управление техническим уровнем и качеством новой продукции

Тема 6. Оценка эффективности инновационного менеджмента

Характеристика результатов инновационной деятельности. Методологические вопросы оценки эффективности инноваций. Эффективность затрат на инновационную деятельность. Оценка инновационного риска. Система оценочных показателей эффективности инноваций. Сравнительный анализ эффективности инноваций на основе оценочных показателей. Этапы развития инноваций. Показатели качества инновационных проектов. Анализ взаимосвязей между показателями эффективности инвестиционно-инновационных проектов и показателями эффективности хозяйственной деятельности предприятия. Анализ влияния инноваций на эффективность производственной деятельности предприятия

Тема 7. Совершенствование методов защиты инновационного бизнеса.

Комплексная защита коммерческой тайны и конфиденциальной информации. Порядок отнесения сведений к коммерческой тайне предприятия, фирмы. Методические основы экспертной оценки научно-технических и других сведений с грифом «коммерческая тайна». Обеспечение безопасности информационных и телекоммуникационных систем. Обзор биометрических технологий.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.О.09 Инновационный менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Теория инновационного менеджмента	Опрос, доклад

Тема 2. Инструментарий инновационного менеджмента	Опрос, разбор кейса
Тема 3. Государственное регулирование инновационной деятельности	Опрос, тестирование
Тема 4. Управление инновационными проектами	Опрос, разбор кейса
Тема 5. Инновационный менеджмент организации	Опрос, тестирование
Тема 6. Оценка эффективности инновационного менеджмента	Опрос, тестирование
Тема 7. Совершенствование методов защиты инновационного бизнеса.	Опрос, тестирование

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная и очно-заочная форма обучения). Экзамен проводится в устной форме (ответы на вопросы) и/или в форме компьютерного тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Теория инновационного менеджмента.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:
1. Инновации как объект менеджмента. Основные понятия инновационного менеджмента.
2. Классификация инноваций. Функции инновации.
3. Жизненный цикл инноваций. Инновационные теории.
4. Типология инновационных организаций в условиях рыночной экономики.
5. Проблемы формирования и функционирования инфраструктуры инновационной деятельности. Научно-технический потенциал как ресурсный фактор инновационной деятельности.
6. Инновации как основа экономического роста в России. Инновационный менеджмент в международном бизнесе.
7. Инновации в управлении человеческими ресурсами.

Типовые темы докладов:
Изобретатели (Известные ученые и их провальные изобретения; Ученые, которые умерли от своих изобретений, Ученые жертвы своих идей)
Премии (Лауреаты Нобелевской премии 2015, 2016, Шнобелевская премия, Ученые, которые получили самое большое количество премий).
Классификация инноваций
Волны научно-технического прогресса
Приоритетные направления развития науки и техники в РФ
Особенности и порядок оформления заявки на грант
Структура инновационного проекта.
Процесс внедрения продуктовых и технологических инноваций
Создание портфеля новшеств и инноваций.

Тема 2. Инструментарий инновационного менеджмента
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:
1. Методы прогнозирования инноваций.
2. Методы разработки инновационной политики.
3. Методы поиска идеи инновации.
4. Приемы инновационного менеджмента.
5. Мотивация инноваций.
6. Методы анализа инвестиций.

Кейс. Подготовка журнала к печати
Для издания научно-популярного журнала редакции необходимо выполнить перечень работ (3 столбец таблицы), длительность работ указана в днях в 4 столбце таблицы. Определить критический путь по сетевому графику и построить диаграмму Г. Ганта.

Код работы		Содержание работы	Продолжительность работы (дни)
Начал. событие	Конеч. событие		
0	1	Подбор научных новостей	7
1	2	Отбор наиболее интересной информации	5
0	2	Заказ статей авторам	11
0	3	Подготовка иллюстраций	7
2	4	Редактирование текстов	5
0	5	Разработка макета обложки	12
3	4	Редактирование иллюстраций	3
0	6	Работа с рекламодателями	21
4	5	Корректорская правка	6
5	6	Верстка текстов	5
6	7	Создание оригинал-макета журнала	7
4	6	Цветоделение цветных иллюстраций	18

Тема 3. Государственное регулирование инновационной деятельности.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:
1. Методы реализации инновационной политики государства.
2. Условия реализации инновационной политики государства.
3. Государственная поддержка инновационного предпринимательства в экономически развитых странах.
4. Особенности государственного регулирования инновационной деятельности в Российской Федерации.
5. Региональное регулирование инновационной деятельности в России.
6. Государственная поддержка инновационных предприятий в России.
7. Налоговое стимулирование инновационной деятельности.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.
1. **Для получения финансирования инновационного проекта от государства организация составляет:**
а) бизнес-план;
б) заявку на грант;
в) прошение.
2. **Как называют предпринимателей, оказывающих финансовую поддержку инновационных проектов на условиях анонимности?:**
а) бизнес-ангелы;
б) меценаты;
в) спонсоры.
3. **Инновационный проект эффективен и прибылен, если**:
а) ЧДД>0;
б) ЧДД=0;
в) ЧДД<0.
1. Особенности людей с мотивацией избегания неудач:

а) ставят перед собой очень легкие или трудные цели, успех или неуспех не влияет на самооценку

б) неадекватная, неустойчивая самооценка (успех оценивается как стечение обстоятельств, неудача — как подтверждение собственной несостоятельности)

в) узкое планирование будущего либо глобальная постановка жизненных целей

г) умеренная ориентация на будущее

Тема 4. Управление инновационными проектами

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:

1. Сущность и структура инновационного проекта. Выбор приоритетных направлений исследований и разработок.
2. Типология инновационных проектов. Оформление инновационных проектов.
3. Основные критерии оценки инновационных проектов.
4. Эффективность инвестиционного проекта.
5. Подготовка к реализации инновационных проектов.
6. Экспертиза инновационных проектов

Кейс. Типовые задачи:

1. Средние затраты на разработку одного образца составили в базисном году 1050 тыс.руб., в текущем году – 984 тыс.руб. Число созданных образцов – соответственно 300 и 310.

Таблица 1. – Расчет средних затрат на изготовление образца, тыс.руб.

Образцы	Базисный период			Текущий период		
	Кол-во образцов, n0	Общие затраты на изготовление образцов, З0	Затраты на изготовление одного образца, $\overline{З}_0 = З_0/n_0$	Кол-во образцов, n1	Общие затраты на изготовление образцов, З1	Затраты на изготовление одного образца, $\overline{З}_1 = З_1/n_1$
1	160	115000	719	210	180000	857
2	140	200000	1429	100	125000	1250
Итого	300	315000	1050	310	305000	984

Таблица 2. – Расчет индексов затрат на изготовление образцов

Образцы	Базисный период		Текущий период		Расчетные показатели		
	$\overline{З}_{i0}$	di0	$\overline{З}_{i1}$	di1	$\overline{З}_{i0}d_{i0}$	$\overline{З}_{i1}d_{i1}$	$\overline{З}_{i0}d_{i1}$
1	719		857				
2	1429		1250				
Итого	1050		984				

Определить влияние факторов на изменение общих затрат.

2. Оцените эффективность реализации инновационного проекта путем определения суммарной прибыли, среднегодовой прибыли, рентабельности инвестиций (ROI), индекса доходности, чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности и срока окупаемости. Первоначальные инвестиции в проект составляют 1600 тыс. руб. Ежегодный выходной денежный поток равен 600 тыс. руб. Входной денежный поток равен 1200 тыс. руб. Ежегодная ставка дисконтирования равна 31%. Нормативный срок окупаемости проекта 7 лет.

Тема 5. Инновационный менеджмент организации

Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:
1. Сущность и задачи инновационной стратегии организации.
2. Особенности инновационной стратегии фирмы в условиях рынка.
3. Управление в организации работами на стадиях жизненного цикла изделия.
4. Функционально-стоимостной анализ в инновационном менеджменте.
5. Управление процессом подготовки производства новой техники.
6. Управление техническим уровнем и качеством новой продукции

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: студент соединяет ответы попарно (неверно соединенную пару можно разбить, щелкнув на крестик).

1. Сопоставьте типы организационных стратегий с характерными для них типами инноваций.

а) Традиционная – 1. рационализирующие и расширяющие инновации;
б) Остаточная – 2. адаптивные инновации;
в) Оборонительная – 3. инновации-последователи;
г) Зависимая – 4. дополняющие инновации;
д) Острая наступательная – 5. инновации-лидеры.

Тема 6. Оценка эффективности инновационного менеджмента
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:
1. Характеристика результатов инновационной деятельности. Методологические вопросы оценки эффективности инноваций.
2. Эффективность затрат на инновационную деятельность.
3. Оценка инновационного риска. Система оценочных показателей эффективности инноваций.
4. Сравнительный анализ эффективности инноваций на основе оценочных показателей. Этапы развития инноваций. Показатели качества инновационных проектов.
5. Анализ взаимосвязей между показателями эффективности инвестиционно-инновационных проектов и показателями эффективности хозяйственной деятельности предприятия.
6. Анализ влияния инноваций на эффективность производственной деятельности предприятия

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: студент сопоставляет элементы с группами, т.е. перемещает (перетаскивает) ответы в соответствующие группы ниже (используются все ответы).

1. Классифицируйте пункты бизнес-плана по его разделам.

1. Характеристика товара, продукции, услуг
а) назначение и области применения

б) патентная чистота
в) предполагаемая рыночная цена
2. Оценка риска
г) объем продаж и предполагаемая доля рынка сбыта
3. Возможности (план производства)
д) обеспеченность ресурсами
е) основные этапы цикла разработки

Тема 7. Совершенствование методов защиты инновационного бизнеса.
Варианты вопросов для самоподготовки и проведения опросов на занятиях:
1. Комплексная защита коммерческой тайны и конфиденциальной информации.
2. Порядок отнесения сведений к коммерческой тайне предприятия, фирмы.
3. Методические основы экспертной оценки научно-технических и других сведений с грифом «коммерческая тайна».
4. Обеспечение безопасности информационных и телекоммуникационных систем.
5. Обзор биометрических технологий.

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми, например: студент расставляет слова в правильном порядке
1. Поставьте этапы процедуры выбора научно-технических и других сведений с грифом «коммерческая тайна» в правильной последовательности (по Л. П. Гончаренко[19]).
1. Определить круг сведений, которые подлежат охране, и распределить их по категориям важности в зависимости от ценности для предприятия, характера и размера ущерба, который может быть нанесен ему в случае их разглашения. 2. Выработать надежные мероприятия по предотвращению возможного разглашения (утечки, утраты) коммерческой тайны. 3. Выбрать способы контроля эффективности разработанных мероприятий.
Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс ОС-1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.2.	Формирование навыка участия в управлении инновациями или организационными изменениями

[19] Инновационный менеджмент : учебник для вузов / под общей редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7709-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 7 — URL: https://urait.ru/bcode/469006/p.7 (дата обращения: 24.08.2021)..

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование навыка участия в управлении инновациями или организационными изменениями	Способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями.	- знает базовые понятия инновационного менеджмента; - знает уровни управления инновационными процессами; - знает способы и методы регулирования инновационной деятельности на разных уровнях; - знает методологию и инструментарий оценки эффективности инновационного менеджмента; - умеет рассчитывать эффективность инновационных проектов различными методами и способами; - умеет выявлять ключевые факторы, стимулирующие инновационную деятельность и препятствующие ее развитию; - владеет терминологическим аппаратом инновационного менеджмента; - владеет законодательной базой, регулирующей и регламентирующей инновационную деятельность; - владеет инструментарием инновационного менеджмента.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (для очной и очно-заочной форм обучения) и/или компьютерного тестирования.

Вопросы для подготовки к экзамену

39. Инновации как объект менеджмента. Основные понятия инновационного менеджмента. Классификация инноваций.
40. Функции инновации. Жизненный цикл инноваций. Инновационные теории.
41. Типология инновационных организаций в условиях рыночной экономики.
42. Проблемы формирования и функционирования инфраструктуры инновационной деятельности. Научно-технический потенциал как ресурсный фактор инновационной деятельности.
43. Инновации как основа экономического роста в России. Инновационный менеджмент в международном бизнесе.
44. Инновации в управлении человеческими ресурсами
45. Методы прогнозирования инноваций.
46. Методы разработки инновационной политики.
47. Методы поиска идеи инновации.
48. Приемы инновационного менеджмента.
49. Мотивация инноваций.
50. Методы анализа инвестиций
51. Методы реализации инновационной политики государства.

52. Условия реализации инновационной политики государства.
53. Государственная поддержка инновационного предпринимательства в экономически развитых странах. Особенности государственного регулирования инновационной деятельности в Российской Федерации.
54. Региональное регулирование инновационной деятельности в России. Государственная поддержка инновационных предприятий в России.
55. Налоговое стимулирование инновационной деятельности
56. Сущность и структура инновационного проекта.
57. Выбор приоритетных направлений исследований и разработок.
58. Типология инновационных проектов.
59. Оформление инновационных проектов.
60. Основные критерии оценки инновационных проектов. Эффективность инвестиционного проекта.
61. Подготовка к реализации инновационных проектов.
62. Экспертиза инновационных проектов
63. Сущность и задачи инновационной стратегии организации.
64. Особенности инновационной стратегии фирмы в условиях рынка.
65. Управление в организации работами на стадиях жизненного цикла изделия.
66. Функционально-стоимостной анализ в инновационном менеджменте.
67. Управление процессом подготовки производства новой техники.
68. Управление техническим уровнем и качеством новой продукции
69. Характеристика результатов инновационной деятельности.
70. Методологические вопросы оценки эффективности инноваций.
71. Эффективность затрат на инновационную деятельность.
72. Оценка инновационного риска. Система оценочных показателей эффективности инноваций.
73. Сравнительный анализ эффективности инноваций на основе оценочных показателей.
74. Этапы развития инноваций. Показатели качества инновационных проектов.
75. Анализ взаимосвязей между показателями эффективности инвестиционно-инновационных проектов и показателями эффективности хозяйственной деятельности предприятия.
76. Анализ влияния инноваций на эффективность производственной деятельности предприятия
77. Комплексная защита коммерческой тайны и конфиденциальной информации.
78. Порядок отнесения сведений к коммерческой тайне предприятия, фирмы.
79. Методические основы экспертной оценки научно-технических и других сведений с грифом «коммерческая тайна».
80. Обеспечение безопасности информационных и телекоммуникационных систем. Обзор биометрических технологий.

Типовые тестовые задания к экзамену

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: https://edu.rane74.ru/course/view.php?id=397, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 30 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 90 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: 1) с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных; 2) соединением элементов попарно; 3) сопоставлением элементов с группами и др.

1. Какой ученый впервые ввел понятие «инновация»?:

а) Кондратьев Н.Д.;
б) Шумпетер Й.;
в) Фризевинкель Х..

2. Что из нижеперечисленного не является предметом патентования?:
а) изобретение;
б) промышленный образец;
в) ноу-хау.

3.Инновация - это:
а) введение в употребление какого-либо нового или значительно улучшенного продукта (товара или услуги) или процесса, нового метода маркетинга или нового организационного метода в деловой практике, организации рабочих мест или внешних связях;
б) оформленный результат фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению ее эффективности;
в) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, занятыми этой деятельностью организационными структурами и их персоналом.

4.Сколько стадий включает жизненный цикл инноваций в соответствии с международным стандартом ISO 9000:
а) 3;
б) 11;
в) 7.

5. Какое направление не относят к Приоритетным направлениям развития науки, технологий и техники в Российской Федерации?:
а) живые системы;
б) энергетика и энергосбережение;
в) модернизация образования и здравоохранения.

6. «Патиенты» в соответствии с классификацией Л.Г. Раменского – это:
а) хитрые лисы;
б) серые мыши;
в) ласточки.

7. Чей девиз «Дешево, но прилично»?:
а) эксплерентов;
б) коммутантов;
в) виалентов.

8. «...каждые 9 из 10 (фирм) в качестве отправной точки своих дизайнерских разработок используют товары конкурентов. Половине фирм эти товары служат в качестве источников идей. Чуть меньше половины фирм (46%) заявили, что приспосабливают для себя товары конкурентов или пытаются усовершенствовать их, 6% фирм признали, что просто копируют эти товары».Вопрос: К какой группе инноваций относятся разработки 90% фирм?
а) к стратегическим инновациям;
б) не относятся к инновациям;
в) к реактивным инновациям.

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<55	неудовлетворительно
55-69	удовлетворительно
70-84	хорошо

85-100	отлично

Знания и компетенции студента на экзамене оцениваются оценками: «*отлично*» – 5, «*хорошо*» – 4 , «*удовлетворительно*» – *3*, «*неудовлетворительно*» – 2.
Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Шкала оценивания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
85-100	*5, «отлично»*	Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он: - в полной мере владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, объясняет базовые понятия инновационного менеджмента; - грамотно излагает материал и описывает уровни управления инновационными процессами; - дает полную характеристику способов и методов регулирования инновационной деятельности на разных уровнях, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; - раскрывает сущность методологии и инструментария оценки эффективности инновационного менеджмента. - способен применять теоретические знания для расчета эффективности инновационных проектов различными методами и способами; - умеет выявлять ключевые факторы, стимулирующие инновационную деятельность и препятствующие ее развитию; - демонстрирует навык владения в полной мере терминологическим аппаратом инновационного менеджмента; - демонстрирует навык владения в полной мере законодательной базой, регулирующей и регламентирующей инновационную деятельность; - демонстрирует навык владения в полной мере инструментарием инновационного менеджмента. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
70-84	*4, «хорошо»*	Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он: - владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, но допускает отдельные несущественные ошибки в объяснении базовых понятий инновационного менеджмента; - грамотно излагает материал и описывает уровни

		управления инновационными процессами, но допускает отдельные несущественные ошибки; - дает характеристику способов и методов регулирования инновационной деятельности на разных уровнях, способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, но допускает отдельные несущественные ошибки; - раскрывает сущность методологии и инструментария оценки эффективности инновационного менеджмента, но допускает отдельные незначительные ошибки. - способен применять теоретические знания для расчета эффективности инновационных проектов различными методами и способами, но допускает отдельные несущественные ошибки; - способен иллюстрировать ответ примерами, фактами при объяснении ключевых факторов, стимулирующих инновационную деятельность и препятствующих ее развитию, но допускает отдельные несущественные ошибки; - демонстрирует навык владения терминологическим аппаратом инновационного менеджмента; - демонстрирует навык владения законодательной базой, регулирующей и регламентирующей инновационную деятельность; - демонстрирует навык владения инструментарием инновационного менеджмента. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
55-69	*3, «удовлетворительно»*	Оценка **«удовлетворительно»** ставится студенту, если он: - частично владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, допускает несколько существенных ошибок в объяснении базовых понятий инновационного менеджмента; - описывает уровни управления инновационными процессами, но допускает несколько существенных ошибок в ответе; - фрагментарно способен описать способы и методы регулирования инновационной деятельности на разных уровнях, допускает несколько существенных ошибок в ответе; - испытывает трудности с раскрытием сущности методологии и инструментария оценки эффективности инновационного менеджмента. - допускает несколько существенных ошибок в расчетах эффективности инновационных проектов; - фрагментарно способен проиллюстрировать примерами ключевые факторы, стимулирующие инновационную деятельность и препятствующие

		ее развитию; - владеет частично терминологическим аппаратом инновационного менеджмента; - владеет частично законодательной базой, регулирующей и регламентирующей инновационную деятельность; - владеет частично инструментарием инновационного менеджмента. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 55	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он: - не владеет теоретическими основами дисциплины и научной терминологией, допускает множественные существенные ошибки в объяснении базовых понятий инновационного менеджмента; - демонстрирует отрывочные знания уровней управления инновационными процессами; - не способен описать способы и методы регулирования инновационной деятельности на разных уровнях, допускает множественные существенные ошибки в ответе; - испытывает существенные трудности с раскрытием сущности методологии и инструментария оценки эффективности инновационного менеджмента. - допускает множественные существенные ошибки в расчетах эффективности инновационных проектов; - не способен проиллюстрировать примерами ключевые факторы, стимулирующие инновационную деятельность и препятствующие ее развитию; - не владеет терминологическим аппаратом инновационного менеджмента; - не владеет законодательной базой, регулирующей и регламентирующей инновационную деятельность; - не владеет инструментарием инновационного менеджмента. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют низкую степень овладения программным материалом (для очной формы обучения).

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по

данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения. При изучении дисциплины «Инновационный менеджмент» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.
Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.
С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое

выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература.

8. Голубков, Е. П. Инновационный менеджмент : учеб. пособие / Е.П. Голубков. — М. : ИНФРА-М, 2018.— 184 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006791-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/926187 (дата обращения: 24.08.2021). – Режим доступа: по подписке.
9. Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 380 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1247039 (дата обращения: 24.08.2021). – Режим доступа: по подписке.
10. Инновационный менеджмент : учебник для вузов / под общей редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7709-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469006 (дата обращения: 24.08.2021).
11. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468930 (дата обращения: 24.08.2021).
12. Хотяшева, О. М. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / О. М. Хотяшева, М. А. Слесарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00347-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468791 (дата обращения: 24.08.2021).

6.2. Дополнительная литература

22. Алексеев, А. А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / А. А. Алексеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03166-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468908 (дата обращения: 24.08.2021).
23. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 337 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14499-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477752 (дата обращения: 24.08.2021).
24. Бабаскин, С. Я. Инновационный проект: методы отбора и инструменты анализа рисков : учебное пособие / С. Я. Бабаскин. — Москва : Дело РАНХиГС, 2014. — 240 с. — ISBN 978-5-7749-0907-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-

библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/74940 (дата обращения: 24.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
25. Безуглая, Н. С. Инновационный менеджмент в схемах и таблицах : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / Н. С. Безуглая, В. А. Дианова. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 69 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/78030.html (дата обращения: 24.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
26. Беляев, Ю. М. Инновационный менеджмент : учебник для бакалавров / Ю. М. Беляев. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 220 с. — ISBN 978-5-394-03555-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/110905.html (дата обращения: 24.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
27. Борискова, Л. А. Управление разработкой и внедрением нового продукта : учеб. пособие / Л.А. Борискова, О.В. Глебова, И.Б. Гусева. — М.: ИНФРА-М,2018. — 272 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа http://www.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). —www.dx.doi.org/10.12737/13389. - ISBN 978-5-16-011407-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/966543 (дата обращения: 24.08.2021). – Режим доступа: по подписке.
28. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Антонец [и др.] ; под редакцией В. А. Антонца, Б. И. Бедного. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00934-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/433773 (дата обращения: 24.08.2021).
29. Мальцева, С. В. Инновационный менеджмент : учебник для академического бакалавриата / С. В. Мальцева ; ответственный редактор С. В. Мальцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 527 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3833-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425846 (дата обращения: 24.08.2021).
30. Медынский, В. Г. Инновационный менеджмент : учебник / В.Г. Медынский. - М. : ИНФРА-М, 2018. - 295 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-002226-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/965381 (дата обращения: 24.08.2021). – Режим доступа: по подписке.
31. Погодина, Т. В. Инновационный менеджмент : учебник / Т.В. Погодина, Т.Г. Попадюк, Н.Л. Удальцова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 343 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5ce3cd5adeee94.37640143. - ISBN 978-5-16-014594-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/993228 (дата обращения: 24.08.2021). – Режим доступа: по подписке.

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

6.4. Интернет-ресурсы.

1. http://www.iprbookshop.ru/ – Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. https://urait.ru/ – Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com – Электронная библиотечная система «Лань»
4. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
5. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
6. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
7. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
8. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
9. https://hr-portal.ru/ – портал по управлению персоналом и менеджменту
10. http://www.hr-journal.ru – электронный журнал по управлению персоналом

Интерактивные формирующие тесты платформы «Юрайт»

ТЕСТ 1. Управление инновационными проектами
ТЕСТ 2. Инструментарий инновационного менеджмента
ТЕСТ 3. Совершенствование методов защиты инновационного бизнеса
ТЕСТ 4. Теория инновационного менеджмента
ТЕСТ 5. Инновационный менеджмент организации
ТЕСТ 6. Оценка эффективности инновационного менеджмента
ТЕСТ 7. Государственное регулирование инновационной деятельности

6.5. Иные источники.

Не используются

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.01.02 Управление изменениями
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.э.н., доцент, доцент кафедры
экономики и менеджмента Топузов Н.К.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление изменениями»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Управление изменениями»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.02 «Управление изменениями»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Очная и очно-заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС - 1	Владеет навыками бизнес-планирования, создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями.	ПКс ОС – 1.2	Формирование навыка участия в управлении инновациями или организационными изменениями

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ **07.007** - А- Регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации **ТФ** - А/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации по инновационной деятельности - А/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации по инновационной деятельности;	ПКс ОС – 1.2	на уровне **знаний:** • перечислять процессы организационных изменений • иметь представление о моделях организационных изменений • характеризовать причины сопротивления персонала и методы реагирования. • знания методов анализа и диагностик социальной сферы организации: • инструментарий участия в составлении планов социального развития организации, • знание общих принципов по разработке целей организации в социальной сфере. на уровне **умений:** • применять методы проведения организационных изменений с учетом сопротивления персонала • анализировать и диагностировать состояние и развития социальной сферы организации; • пользоваться инструментарием для составления планов

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		социального развития в соответствии со стратегией организации; на уровне **навыков:** • анализа экономических показателей для разработки и обоснования мероприятий в развитии социальных сфер организации. • анализа и диагностирования корпоративной социальной политики развития персонала организации; • составление рабочих программ и планов социально-экономического развития организации с учетом принятой стратегии.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.02 «Управление изменениями»** осваивается в вариативной части, очная форма – 3 курс, 6 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 7 семестр;
Общий объем дисциплины - 4 з.е., 144 академических часа, 108 астрономических часов.
*– количество **академических** часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

- ✓ Очная форма обучения – 144 часа, в том числе:
- лекционные занятия – 20 часов;
- практические занятия – 28 часов;
- консультация – 2 часа;

Самостоятельная работа студентов, включая ее контроль – 94 часа.

- ✓ Очно-заочная форма обучения - 144 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 8 часов;
- практические занятия – 24 часа;
- консультация – 2 часа.

Самостоятельная работа студентов, включая ее контроль – 110 часов.

*количество **астрономических** часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

1. очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 15 часов;
- практические занятия – 21 час;
- консультация – 2 часа.

Самостоятельная работа студентов, включая контроль – 70 часов.

2. заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
- лекционные занятия – 6 часов;
- практические занятия – 18 часов;
- консультация – 2 часа.

Самостоятельная работа студентов, включая ее контроль – 82 часа.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.
Б1.В.ДВ.01.02 Управление изменениями: очная форма – 3 курс, 6 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 7 семестр;
– дисциплина *опирается на* знания, умения, навыки, полученные в ходе изучения дисциплин Б1.О.08 Общий менеджмент, Б1.О.07 История управленческих мысли, Б1.О.20 Управление проектами, Б1.В.09 Организационное проектирование, Б1.В.02 Lean-менеджмент, Б1.В.08 – Экономика организации, Б1.О.18 - Управление человеческим ресурсами;
– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен (для очной и очно-заочной формы).

3. Содержание и структура дисциплины
В академических часах

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				КСР	
			Л	ЛР	ПЗ	Консультации		
	Очная форма обучения							
Тема 1	Принципы управления изменениями. Модели организационных изменений. Сопротивление персонала	42	4		8		30	О, Д
Тема 2	Реструктуризация управления организаций. Реинжиниринг бизнес-процессов.	49	8		10	1	30	О, КС
Тема 3	Создание обучающейся организации. Инструменты проведения организационных изменений.	53	8		10	1	34	О, КС
Промежуточная аттестация		6						Экзамен
Всего:		**144**	**20**		**28**	**2**	**94**	
	Очно-заочная форма обучения							
Тема 1	Принципы управления изменениями. Модели организационных	46	2		8		36	О, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Всего	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				КСР	
			Л	ЛР	ПЗ	Консультации		
	изменений. Сопротивление персонала							
Тема 2	Реструктуризация управления организаций. Реинжиниринг бизнес-процессов.	48	2		8	1	37	О, КС
Тема 3	Создание обучающейся организации. Инструменты проведения организационных изменений.	50	4		8	1	37	О, КС
Промежуточная аттестация		7						Экзамен
Всего		144	8		24	2	110	

*Примечание: * опрос (О), доклад (Д),. кейс-стадия (КС)*

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Принципы управления изменениями. Модели организационных изменений. Сопротивление персонала организации

Сущность и история развития теории организационных изменений. Классификация организационных изменений. Компоненты процесса преобразований в организации. Причины сопротивления изменениям. Виды сопротивлений: социальные и технологические. Методы преодоления сопротивлений изменениям.

Модель изменений К. Левина. Модель управления изменениями Л. Грейнера. Теория Е и теория О организационных изменений. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли. Модель «кривой перемен» Дж. Дакка. Модель «от хорошего к великому» Дж. Коллинза.

Тема 2. Реструктуризация управления организаций. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Понятие реструктуризации. Подходы к построению организационных структур управления. Анализ организационной структуры компании. Этапы разработки «Положение об организационной структуре» компании. Связь модели стратегии и модели организационной структуры. Подходы к реструктуризации управления компанией.

Процессный подход к управлению организацией. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга. Принципы реинжиниринга. Организация проведения реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы внедрения процессного подхода к управлению.

Тема 3. Создание обучающейся организации. Инструменты проведения организационных изменений.

Концепция обучающейся организации. Индивидуальное и организационное обучение. Признаки обучающейся организации Сенге. Теория создания организационного знания И. Нонаки и Х. Такеучи. Лидерство в процессе изменений и создании обучающейся организации. Бенчмаркинг. Этапы бенчмаркингового проекта. Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями. Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Принципы управления изменениями. Модели организационных изменений. Сопротивление персонала организации	Опрос, доклад
Тема 2. Реструктуризация управления организаций. Реинжиниринг бизнес-процессов.	Опрос, разбор кейсов
Тема 3. Создание обучающейся организации. Инструменты проведения организационных изменений.	Опрос, разбор кейса

Форма промежуточной аттестации – экзамен (очная и очно-заочная формы обучения).

Тема 1. Принципы управления изменениями. Модели организационных изменений. Сопротивление персонала организации

Темы докладов:

1. Модель изменений К. Левина.
2. Модель управления изменениями Л. Грейнера.
3. Теория Е и теория О организационных изменений.
4. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли.
5. Модель «кривой перемен» Дж. Дакка.
6. Модель «от хорошего к великому» Дж. Коллинза.
7. Сопротивление изменениям: причины и методы
8. Методы преодоления сопротивлений изменениям.

Вопросы для самоподготовки и проведения опроса:

1. Сущность и история развития теории организационных изменений.
2. Классификация организационных изменений.
3. Компоненты процесса преобразований в организации.
4. Причины сопротивления изменениям. Виды сопротивлений: социальные и технологические.
5. Методы преодоления сопротивлений изменениям.
6. Модель изменений К. Левина.
7. Модель управления изменениями Л. Грейнера.

8. Теория Е и теория О организационных изменений.
9. Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли.
10. Модель «кривой перемен» Дж. Дакка.
11. Модель «от хорошего к великому» Дж. Коллинза.

Тема 2. Реструктуризация управления организаций. Реинжиниринг бизнес-процессов

Кейс-стадия № 1. Диагностика организационной структуры

Организационная структура предприятия — это отражение распределения ответственности и полномочий внутри организации. Документом является графическая схема, элементы которой — иерархически упорядоченные организационные единицы (подразделения, должностные позиции). Эта схема устанавливает количественный и качественный состав подразделений предприятия и отражает порядок их взаимодействия между собой. Структура предприятия выстраивается исходя из объема и содержания задач, решаемых предприятием, направленности и интенсивности сложившихся на предприятии информационных и документационных потоков и с учетом его организационных и материальных возможностей.

Задание к кейсу:

Попытайтесь оценить эффективность организационной структуры вашей компании. Характерны ли для вашей компании следующие черты:

- чрезмерная замкнутость структурных подразделений на первых руководителях с неизбежным снижением эффективности управления в связи с их перегруженностью;
- наличие множества заместителей директора и директоров с размытыми и пересекающимися диапазонами ответственности;
- неадекватная информационная поддержка деятельности предприятия, прежде всего его коммерческой и финансовой деятельности;
- недостаточная или структурно размытая работа с персоналом (отдел кадров, отдел работы с персоналом, отдел организации труда и заработной платы);
- отсутствие или лишь формальное наличие жизненно необходимых финансово-экономических подразделений и руководителей, ответственных за результаты финансовой деятельности предприятия;
- отсутствие службы управления преобразованиями, которая ориентирует организацию в конкретный момент времени на требования внешней среды.

Если вы обнаружили в предложенном списке хотя бы одну черту, характерную для вашей компании, то вам стоит задуматься о необходимости преобразований.

Кейс-стадия № 2. Нарушение приказа

Директор компании, сверяя планы по поставкам сырья, обнаружил отсутствие одного платежа. Дело происходило в самом начале рабочего дня. Вызванный «на ковер» финансовый директор сообщил, что денежные поступления недостаточны и коммерческая служба не выполнила план по сбору денег. Реакция директора компании была неожиданной. Он распорядился немедленно прекратить отпуск продукции до поступления денег от покупателей на счет компании.

Состояние коммерческого директора нетрудно представить. Отсрочкой платежа пользовались более половины покупателей, и к этому моменту пакет заказов был уже сформирован. Предстояло вести переговоры почти со всеми крупными дистрибьюторами. Всех покупателей о ситуации в конце концов оповестили и попросили срочно перечислить средства. Отгрузки приостановили до получения денег. Но с одной компанией вышла проблема. Транспорт был заказан раньше, и для него уже шел простой. Компания терпела убытки. Тогда коммерческий директор на свой страх и риск принял решение отпустить продукцию по копии платежного поручения.

Нарушение приказа директора вызвало эффект разорвавшейся бомбы. Весь коммерческий отдел, вместе с подчинявшимися ему складской и транспортной службами, был лишен половины заработной платы. Коммерческому директору не оставалось ничего другого, кроме как уволиться[20].

Задания к кейсу:

1. Какой подход к реализации изменения был реализован директором компании?
2. Какие недостатки имеет реализованный подход и каковы могут быть его последствия в данной конкретной ситуации?
3. Каким образом можно было бы провести описанное в конкретной ситуации изменение, чтобы минимизировать отрицательные последствия?
4. Составьте программу изменений

Кейс-стадия № 3. Распределение обязанностей

В одном из подразделений предприятия сложилась конфликтная ситуация из-за необходимости перераспределения обязанностей между сотрудниками. Предприятие находится в кризисной ситуации и вынуждено сокращать работников. Поскольку, несмотря на кризис, объем работы этого подразделения остается практически неизменным, то его должны выполнять оставшиеся работники. Кроме того, уволился старый руководитель подразделения и пришел новый, который еще не вошел в курс дела, но вынужден принимать решения, так как дела не терпят отлагательства.

Задания к кейсу:

1. Какие стратегии и методы влияния вы порекомендуете применять новому руководителю в такой ситуации? Объясните плюсы и минусы каждого из них.
2. Опишите последовательность действий нового руководителя по проведению изменения.
3. Составьте программу изменений

Вопросы для самоподготовки и проведения опроса на занятии:

1. Понятие реструктуризации. Подходы к построению организационных структур управления.
2. Анализ организационной структуры компании. Этапы разработки «Положение об организационной структуре» компании.
3. Связь модели стратегии и модели организационной структуры. Подходы к реструктуризации управления компанией.
4. Процессный подход к управлению организацией.
5. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов.
6. Выбор бизнес-процессов для проведения реинжиниринга.
7. Принципы реинжиниринга.
8. Организация проведения реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Этапы внедрения процессного подхода к управлению.

Тема 3. Создание обучающейся организации. Инструменты проведения организационных изменений.

Кейс Silicon Valley

Наличие собственной Silicon Valley (Силиконовой долины) становится сегодня вопросом престижа для любого государства, стремящегося попасть в разряд технологически развитых стран. Силиконовая долина – это выдуманное журналистами название части графства Санта-Клара в Центральной Калифорнии, лежащей в 30 км к югу от Сан-Франциско. Здесь

[20] Сост. по: *Моруа А.* Управлять по-русски. СПб. : Издательский дом «Би: 2005. С. 133.

базируется более 4 тысяч компьютерных фирм с полумиллионом сотрудников, выпускается треть продукции ракето- и самолетостроения США, а также пятая часть полупроводников и шестая часть компьютеров в мире.
Почетное звание отца Силиконовой долины принадлежит выдающемуся электротехнику из Стэнфорда профессору Фредерику Терману. В 30-е годы он читал здесь курс радиоэлектроники и побуждал своих студентов или работать в местных компаниях, или создавать собственный бизнес, а не уезжать на Восточное побережье. Инновации Стэнфордского университета стали основой будущей специализации долины. В XX в. ключом к экономическому успеху стало, прежде всего, первенство в сфере научно-технических разработок. Одновременно развитие системы социального обеспечения и страхования привело к тому, что на рынке появилось много свободного капитала, который промышленность уже не могла использовать с выгодой. Фондовый рынок, привлекающий большую часть таких средств, подвержен периодическим кризисам, поэтому пенсионные фонды и страховые компании осторожно относятся к инвестициям в ценные бумаги. В то же время постоянно существует дефицит инвестиций в новейшие разработки в области компьютерных технологий, средств связи и медицины. Именно здесь появились американские венчурные компании, выступающие в качестве посредников и использующие деньги пенсионных и страховых фондов, а также банков для финансирования разработок в этих сферах. Венчурные фирмы, таким образом, снимают с фондов ответственность за возможные потери и делят ее с теми компаниями, в которые вкладывают привлеченные средства.
В 1950 г. при Стэнфордском университете был основан Industrial Park, позже переименованный в Research Park. За квалифицированными кадрами в долину потянулись промышленники. В 50-е гг. электротехнические компании, такие как General Electric, Sylvania, Westinghouse Electric и Ford Philco, разместили свои производства в Пало-Альто и соседних с ним городках. А в Сан-Хосе, самом большом городе долины, компания IBM создала крупный исследовательский центр. Вслед за гигантами в графстве Санта-Клара появились небольшие компании. За считанные годы здесь возник прообраз современных технопарков.
Платформой финансирования научно-технической деятельности стали венчурные инвестиционные компании. Была выведена формула успеха по-калифорнийски: интеллектуальный капитал плюс венчурный капитал. Пятая часть американских венчурных компаний сосредоточена в Калифорнии, в основном в Сан-Франциско. В отличие от банков, которые на определенных условиях ссужают средства на основание дела, компании венчурного капитала поступают иначе. У образующейся или уже действующей фирмы, которая еще не представлена на фондовой бирже, покупается пакет акций – 50 % или больше. Подобным образом финансируется ее последующая деятельность. Постоянный приток венчурного капитала и компьютерный бум начала 90-х гг. за последние восемь лет создали в Силиконовой долине более 200 тысяч рабочих мест. Ежегодные объемы средств, вкладываемых американскими венчурными компаниями в новые технологии, постоянно растут. Не последнюю роль в этом играет законодательство США, снимающее с новообразованных компаний часть налогового бремени, стимулируя тем самым приток в них свободного капитала. При венчурном финансировании проектов долины 20 – 30 % новых предприятий дают фактический доход в 200 – 300 %, 10 – 20 % разоряются, оставшиеся имеют норму прибыли в 40 %. Нигде в мире столько людей за такое короткое время не становились миллионерами. И это притягивает в долину все больше денег.

Задание к кейсу.
Проанализируйте приведенную ситуацию и выделите основные формы инновационного предпринимательства. Выделите ключевые факторы успеха инновационных стратегий. Раскройте механизм влияния малых инновационных предприятий на развитие техники и технологии. Какие формы финансирования инновационных проектов оказали решающее

влияние на успех предприятий Силиконовой долины и какие инфраструктурные условия способствовали этому успеху? Ответы обоснуйте.

Вопросы для самоподготовки и проведения опроса на занятии:

1. Концепция обучающейся организации.
2. Индивидуальное и организационное обучение.
3. Признаки обучающейся организации Сенге.
4. Теория создания организационного знания И. Нонаки и Х. Такеучи.
5. Лидерство в процессе изменений и создании обучающейся организации.
6. Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями.
7. Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.
8. Концепция обучающейся организации.
9. Индивидуальное и организационное обучение.
10. Признаки обучающейся организации Сенге. Теория создания организационного знания И. Нонаки и Х. Такеучи.
11. Лидерство в процессе изменений и создании обучающейся организации.
12. Бенчмаркинг. Этапы бенчмаркингового проекта.
13. Концепция «Шесть сигм» как инструмент управления изменениями.
14. Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.

Шкала оценивания

№	*Формы контроля*	*Критерии оценки*	*Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)*
40.	Опрос	Правильность ответов на вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Полнота и одновременно лаконичность ответа; Понимание управленческих процессов.	5 баллов - правильный и полный ответ, понимание управленческий процессов, использование терминологии –. 4 балла - Точный, но неполный ответ, встречаются слова «сорняки», неточное понимание управленческих процессов– 3 балла Неточный и неполный ответ, непонимание управленческих процессов, недостаточная культура речи –. 2 балла Неправильный ответ, отказ от ответа –.
41.	Доклад	полнота раскрытие темы; соблюдение времени доклада (5 минут) использование терминологии грамотная речь и наличие презентации	5 баллов - тема раскрыта полностью; соблюдение хронометража, использование специальной терминологии грамотная речь и наличие презентации 4 балла – тема раскрыта полностью; выход за пределы хронометража; использование специальной терминологии;

			встречаются слова «сорняки», наличие презентации 3 балла – тема раскрыта не полностью; выход за пределы хронометража; не используется специальная терминология или используется неверно; встречаются слова «сорняки», отсутствие презентации 2 балла – тема не раскрыта, не используется специальная терминология; неграмотная речь, отсутствие презентации.
42.	Решение кейсов	- ответ полный (из ответа виден ход рассуждений, видно, как обучающийся пришел к конечному выводу) со ссылкой на соответствующие статьи; - правильность решения и выбора практической ситуации, на основании которых должна быть разрешена ситуация, и их анализа (толкования).	Полный, правильный ответ с развернутым пояснением или без такового, правильными расчетами – 4-5 баллов. Неточный, неполный ответ, ответ с ошибками в расчетах – 3 балла. Неполный, неправильный ответ, без пояснений- 2 балла

Оценочные материалы промежуточной аттестации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС - 1	Владеет навыками бизнес-планирования, создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями.	ПКс ОС – 1.2	Формирование навыка участия в управлении инновациями или организационными изменениями

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Формирование навыка участия в управлении инновациями или организационными изменениями	Способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	• ·Знает процессы организационных изменений в инновационной деятельности организации; • ·Знает модели организационных изменений в инновационной деятельности организации; • ·Характеризует причины

		сопротивления персонала и методы реагирования. • ·Знает методы анализа и диагностики социальной сферы организации: • Применяет ·инструментарий для участия в составлении планов социального развития организации, • ·Знает общие принципы по разработке целей организации в социальной сфере. • Умеет ·применять методы проведения организационных изменений с учетом сопротивления персонала. • Умеет анализировать и диагностировать состояние и развития социальной сферы организации; • Умеет пользоваться инструментарием для составления планов социального развития в соответствии со стратегией организации в инновационной деятельности. • Владеет навыками анализа экономических показателей для разработки и обоснования мероприятий в развитии социальных сфер организации. • Владеет навыками анализа и диагностирования корпоративной социальной политики развития персонала организации; • Владеет навыками составления рабочих программ и планов социально-экономического развития организации с учетом принятой стратегии.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме экзамена (тестирование и учет итогов БРС для очного отделения).

Инструкция экзамен проходит в форме тестирования на бумажном носителе.

Количество тестов – 20, время – 20 мин. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Типовые тестовые задания:

1. Изменения:
   а) **обязательно происходят во всех организациях без исключения;**
   б) стали проводится в организациях только в конце 20 века;
   в) должны происходить только в кризисных организациях;
   г) не требуются в динамично развивающихся, конкурентоспособных организациях.
2. Цель организационных изменений:
   а) сократить персонал;
   б) устранить недостатки во внутренней среде организации;
   в) изменить выпускаемые продукты и структуру;
   г) **устранить слабые стороны организации, укрепить сильные стороны организации, адаптировать организацию к изменению внешней среды**
3. К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся:
   а) низкий профессионализм персонала;
   б) **внешние и внутренние;**
   в) внешние, внутренние, психологические;
   г) логические, социологические, психологические
4. Основные уровни организационных изменений:
   а) **индивидуальный, групповой, системный;**
   б) внешний и внутренний;
   в) логический, социологический, психологический;
   г) закрытый и открытый
5. Правила (принципы) проведения изменений
   а) **устанавливаются специалистами по управлению изменениями;**
   б) в теории и практике менеджмента изменений отсутствуют;
   в) организация формулирует самостоятельно;
   г) невозможно разработать из-за разнообразия видов изменений
6. Модель изменений "размораживание - действие - замораживание" предложена:
   а) Коттером;
   б) Грейнером;
   в) Мильнером;
   г) **Левином**
7. Модель Кемерон и Грина
   а) делает акцент на необходимости экспериментальном внедрении изменений в какой-либо части организации
   б) акцентирует внимание на ответственности менеджеров за повышение эффективности организации
   в) **описывает навыки руководителя для управления изменениями на разных этапах процесса изменений**
   г) расширяет модель К.Левина, подробно описывая действия команды проекта изменений на каждом этапе
8. Модели процесса организационных изменений
   а) противоречат друг другу
   б) должны одновременно использоваться при проведении изменений
   в) **могут иметь разное количество этапов**

9. Модель Коттера
    а) делает акцент на необходимости экспериментальном внедрении изменений в какой-либо части организации
    б) **расширяет модель К.Левина, подробно описывая действия команды проекта изменений на каждом этапе**
    в) акцентирует внимание на ответственности менеджеров за повышение эффективности организации
    г) описывает навыки руководителя для управления изменениями на разных этапах процесса изменений
10. Модель процесса организационных изменений
    а) набор математических формул
    б) **упрощенное описание действий специалистов по проведению изменений**
    в) описание опыта проведения изменений в какой-либо организации
    г) в практике управления изменениями не используется
11. Для оценки необходимости изменений и готовности к ним организации
    а) невозможно воспользоваться тестами
    б) **можно воспользоваться различными тестами**
12. "Алмаз" Левитта
    а) описывает основные этапы проведения изменений
    б) **показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях**
    в) описывает текущее состояние и основные направления изменений
    г) описывает факторы, поддерживающие и сдерживающие изменения
13. Для проведения изменений в организации требуется
    а) желание руководства
    б) наличие проблем
    в) **наличие проблем, ресурсов, готовность персонала и руководства**
    г) отсутствие сопротивления изменениям
14. Диагностика -
    а) анализ производственной деятельности
    б) **анализ сильных и слабых сторон организации с целью определения необходимости и направлений изменений в организации**
    в) анализ кадрового состава
    г) анализ финансового состояния
15. Модель Надлера - Ташмена
    а) **описывает текущее состояние и основные направления изменений**
    б) описывает основные этапы проведения изменений
    в) описывает факторы, поддерживающие и сдерживающие изменения
    г) показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях
16. Модель К.Левина "Анализ поля сил"
    а) **описывает факторы, поддерживающие и сдерживающие изменения**
    б) описывает текущее состояние и основные направления изменений
    в) показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях
    г) описывает основные этапы проведения изменений
17. Команда проекта организационных изменений подбирается по
    а) личностным характеристикам

б) профессиональным признакам
в) **профессиональным и личностным характеристикам**

18. Агент изменений - это
а) представитель фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
б) человек или группа, на которых оказывается влияние изменений
в) **человек или группа людей, которые разными способами стимулируют проведение изменений**
г) человек или группа, отвечающая за проведение изменений

19. Команда проекта изменений в организации
а) выполняет функции по подготовке персонала к проведению изменений
б) **выполняет функции, ориентированные на задачу и поддержание персонала**
в) выполняет функции по оценке уровня сопротивления изменениям и его снижению
г) выполняет функции, связанные с обоснованием и реализацией предложений по изменению

20. Подвергаемый изменению - это
а) **человек или группа, на которых оказывается влияние изменений**
б) представитель фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
в) человек или группа, отвечающая за проведение изменений
г) человек или группа людей, которые разными способами стимулируют проведение изменений

21. В команду проекта организационных изменений
а) могут входить только представители фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
б) могут входить только специалисты предприятия
в) **могут входить специалисты предприятия и представители фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений**

22. Проводник изменений - это
а) человек или группа, на которых оказывается влияние изменений
б) представитель фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
в) **человек или группа, отвечающая за проведение изменений**
г) человек или группа людей, которые разными способами стимулируют проведение изменений

23. Основные формы сопротивления изменениям
а) слухи, утаивание информации
б) **открытая, закрытая**
в) сопротивление подчиненных, сопротивление руководителей
г) забастовки, увольнения, неподчинение

24. Классификация причин сопротивления изменениям
а) представляет интерес для студентов
б) **имеет практическое и теоретическое значение**
в) не имеет смысла при планировании изменений
г) представляет интерес для ученых

25. Основные методы снижения сопротивления изменениям
а) материальное и моральное стимулирование
б) **информирование и общение; участие и вовлечение; помощь и поддержка;** переговоры и соглашения; манипуляция и кооптация; явное и неявное принуждение
в) издание приказов, распоряжений
г) увольнение, понижение по должности

26. Основные уровни сопротивления изменениям
    а) высший, средний, низовой
    б) сильный, слабый
    в) явный, неявный
    г) **индивидуальный, групповой, системный**
27. Сопротивление изменениям
    а) вызывается субъективными причинами
    б) свойственно консерваторам и колеблющимся
    в) результат плохого менеджмента
    г) **всегда сопутствует любым изменениям**
    д) выражает негативное отношение подчиненных к руководителю
28. Система организационных решений по изменению системы управления, процедуры, методов управления или управленческих подходов, которые впервые применяются в конкретной организации – это нововведение:
    а) организационно-экономические;
    б) **управленческие;**
    в) организационно-экономические и управленческие;
    г) организационные.
29. Изменения во внешней среде – это:
    а) результат организационно-управленческих инноваций;
    б) цель управленческих инноваций;
    в) **предпосылка управленческих инноваций;**
    г) побочное действие организационно-экономических инноваций.
30. Формирования действенной, эффективной системы управления качеством продукции – это:
    а) обязательный результат технологических инноваций;
    б) **цель управленческих инноваций;**
    в) предпосылка управленческих инноваций;
    г) побочное действие организационно-экономических инноваций.

Шкала оценивания тестовых заданий

Баллы	**Оценка**
<10	неудовлетворительно
≥10	удовлетворительно
≥14	хорошо
≥17	отлично

Шкала оценивания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-76	*5, «отлично»*	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он перечисляет формы и методы проведения изменений, имеет представление о моделях организационных изменений; характеризует причины сопротивления персонала и методы реагирования; называет требования к оформлению организационных изменений; применяет методы проведения организационных изменений с учетом сопротивления персонала, составляет программу организационных изменений – Учебные достижения в семестровый период и результатами

		рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
66-75	*4, «хорошо»*	Оценка «хорошо» выставляется студенту, перечисляет формы и методы проведения изменений, имеет представление о моделях организационных изменений; характеризует причины сопротивления персонала и методы реагирования; называет требования к оформлению организационных изменений; применяет методы проведения организационных изменений с учетом сопротивления персонала, составляет программу организационных изменений, допуская неточности – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
50-65	*3, «удовлетворительно»*	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, делает ошибки в перечислении форм и методов проведения изменений, имеет представление о моделях организационных изменений; характеризует причины сопротивления персонала и методы реагирования; называет требования к оформлению организационных изменений; применяет методы проведения организационных изменений с учетом сопротивления персонала, составляет программу организационных изменений с грубыми ошибками – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
Менее 50	*2, «неудовлетворительно»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Управление изменениями» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература:

1. Коротков, Э.М. Управление изменениями [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата. — М. : Юрайт, 2016. — 278 с. : ил. — (Бакалавр. Академический курс).

1. Спивак, В. А. Управление изменениями : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 357 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-03358-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468828

2. Зуб, А. Т. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00490-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469104

3. Блинов, А.О. Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. — М.: Проспект, 2019. — 304 с.

4. Блинов, А.О. Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. — М.: Проспект, 2019. — 304 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/44077#authors.

5. Шермет М.А. Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шермет М.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2019.— 128 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51118.html

6.2. Дополнительная литература

1. Бражников, М. А. Управление изменениями : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников, И. В. Хорина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14483-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/477696

2. Дорофеева, Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум для вузов / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 378 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07617-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/470725

3. Коротков, Э.М., Жернакова, М.Б., Кротенко, Т.Ю. Управление изменениями: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М. Издательство Юрайт, 2017. – 278 с. (Бакалавр, Академический курс). – Режим доступа: https://www.biblio—online.ru/book/01B88FB7—8589—47C8—9BCD—2947E945D99B.

4. Попов, С. А. Актуальный стратегический менеджмент. Видение — цели — изменения : учебно-практическое пособие / С. А. Попов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01109-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468352

5. Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. И. Саратовцев. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 409 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: https://www.biblio—online.ru/book/4FC733E0—9B08—40CE—A545—F4D66CB064C0.—

6. Распопов, В.М. Управление изменениями: Учебное пособие / В.М. Распопов. - М.: Магистр, 2018. - 127 с.

7. Резник, С.Д. Управление изменениями. Практикум.: Учебное пособие / С.Д. Резник, М.В. Черниковская, С.Д. Резник. - М.: Инфра-М, 2018. - 208 с.

8. Шермет, М.А. Управление изменениями [Электронный ресурс]: учебное пособие. — М.: Издательство «Дело», 2019. — 128 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/74946#book_name.

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. - http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант Плюс» -
2. - http://www.aero.garant.ru - Справочная правовая система «Гарант»

6.4.Интернет-ресурсы.

11. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
12. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
13. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»

14. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
15. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
16. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
17. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
18. https://www.grebennikoff.ru - онлайн-журнал "Менеджмент инноваций"
19.

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	8.1.0.1042	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека		1
Гарант		Локальная сеть
Консультант		Локальная сеть

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.02.01 Кросскультурный менеджмент
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.с.н., доцент, зав.кафедрой
экономики и менеджмента
Челябинского филиал РАНХиГС Терещук Е.А.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Кросскультурный менеджмент»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Кросскультурный менеджмент»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 1286
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 1287
3. Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах 1287
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 1289
5. Методические указания по освоению дисциплины 1294
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 1295
6.1. Основная литература: 1295
6.2. Дополнительная литература 1295
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 1295
6.4. Интернет-ресурсы 1295
6.5. Иные источники 1296
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1296

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.02.01 Кросскультурный менеджмент** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС – 5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.5.	Способность применять модели кросскультурной коммуникации для решения управленческих задач в условиях межкультурного разнообразия

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: 40.033/А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства **ОТФ:** 40.049/ В – организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ:** В/02.6 – организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг **ОТФ:** А – регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации **ТФ:** А/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента процесса подразделения организации А/03.6 – ввод в действие	УК ОС – 5.5.	на уровне **знаний:** • Перечислять и объяснять модели и структурные компоненты кросскультурной коммуникации; • Характеризовать отличительные особенности различных деловых культур • Объяснять причины возникновения кросскультурных конфликтов в коллективе и правила кросскультурного поведения на уровне **умений:** • диагностировать деловую культуру иностранного партнера и выстраивать деловое взаимодействие с ним; • распознавать симптомы кросскультурного шока и снижать его негативные последствия на уровне **навыков**: • владеть методами диагностики деловой культуры в коллективе • владеть методами профилактики кросскультурных конфликтов в коллективе

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
регламента процесса подразделения или административного регламента подразделения организации		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очной форме обучения – 48 ак.ч. (36 астр.ч.), в том числе 20 ак.ч. (15 астр.ч.) лекций и 28 ак.ч. (21 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 60 ак.ч. (45 астр.ч.);

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очно-заочной форме обучения – 16 ак.ч. (12 астр.ч.), в том числе 4 ак.ч. (3 астр.ч.) лекций и 12 ак.ч. (9 астр.ч.) семинарских занятий;

на самостоятельную работу обучающихся – 92 ак.ч. (69 астр.ч.);

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.02.01 Кросскультурный менеджмент предусмотрен для студентов очной формы обучения на 4 курсе, 7 семестр, для студентов очно-заочной формы обучения – на 4 курсе, 8 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.О.08 Общий менеджмент
- Б1.О.28 Культурология
- Б1.О.23 Социология
- Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами
- Б1.О.17 Организационное поведение
- Б1.В.04 Этика деловых отношений
- Б1.В.31 Конфликтология

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля успеваемост
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		и**, промежуточной аттестации
Тема 1	Концепция кросскультурного менеджмента	24	4		6		14	О
Тема 2	Влияние национальных культур на формирование моделей коммуникации	30	6		8		16	Т
Тема 3	Особенности делового взаимодействия в международной среде	30	6		8		16	Д
Тема 4	Мультикультурная команда.	24	4		6		14	О
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**20**		**28**		**60**	

*Примечание: * опрос (О), доклад (Д), тестирование (Т)*

Очнао-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Концепция кросскультурного менеджмента	25	1		2		22	О
Тема 2	Влияние национальных культур на формирование моделей коммуникации	29	1		4		24	Т
Тема 3	Особенности делового взаимодействия в международной среде	29	1		4		24	Д
Тема 4	Мультикультурная команда.	25	1		2		22	О
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**4**		**12**		**92**	

*Примечание: * опрос (О), доклад (Д), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины

Тема 1. Концепция кросс-культурного менеджмента.

Понятие кросс-культурного менеджмента. История возникновения кросс-культурного менеджмента, предмет и методы исследования. Понятие «культура» в кросс-культурном менеджменте. Отношения между культурами: утилитарные, неприятия, взаимодействия. Культура и поведение: факторы поведения, эмпатия. Культура и ценности. Формы культурных ценностей: нравы, обычаи, традиции, обряд, право. Культурная идентичность и «чужеродность» культуры. Культура и язык. Гипотеза лингвистической относительности Сепира-Уорфа. Культура, общение и коммуникация. «Культурный» шок в освоении «чужой» культуры: понятие, причины, симптомы, фазы и преодоление. Культурные аспекты

управления. Межкультурная компетенция в кросс-культурной коммуникации (языковая, коммуникативная, культурная компетенция).

Тема 2. Влияние национальных культур на формирование моделей коммуникации.

Воздействие национальной культуры на управление организацией. Модель Лэйна и Дистефано (отношение к природе, ко времени, к пространству, к общению, к личной свободе, к природе человека). Модель Р.Льюиса (моноактивные, полиактивные, реактивыне культуры). Теория высоко- и низкоконтекстных культур Э.Холла. Теория культурных измерений Г.Хофстида. Теория культурной грамотности Э.Хирша. Культуры универсальных и конкретных истин. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры. Модели культур Ф.Тромпенаарса – Хэмпдэна-Тернера. Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур. Проблемы использования теорий деловых культур в современных условиях.

Тема 3. Особенности делового взаимодействия в международной среде.

Общение и коммуникация. Процесс коммуникации и его составляющие. Организационные коммуникации. Сущность и факторы кросс-культурной коммуникации. Сферы кросс-культурного общения организаций. Виды кросс-культурной коммуникации: вербальная, невербальная, паравербальная коммуникация. Формы кросс-культурной коммуникации (прямая – косвенная, непосредственная – опосредованная). Кросс-культурный шок и типичные ошибки общения. Причины возникновения трудностей в кросс-культурном общении: различия в восприятии, интерпретация (атрибуция) культуры. Стереотипы восприятия, предрассудки в кросс-культурной коммуникации. Модель освоения «чужой» культуры М.Беннета (этноцентристские, этнорелятивистские этапы). Толерантность – интолерантность. Межкультурные конфликты. Стратегии разрешения конфликта в разных национальных культурах (соревнование, сотрудничество, уход от конфликта, уступчивость, компромисс). Этическое кредо и правила кросс-культурного поведения и коммуникации.

Тема 4. Мультикультурная команда.

Многонациональные корпорации (МНК). Сильные и слабые стороны МНК. Культурное многообразие МНК. Типология МНК (этноцентрические, полицентрические, регионцентричекие, геоцентрические). Проблемы внешней адаптации МНК к кросс-культурному взаимодействию. Неудачи слияний, поглощений, диверсификаций. Взаимодействие корпоративной культуры МНК и национальной культуры принимающей страны. Внутренняя интеграция МНК (модель культурного превосходства, культурного компромисса, культурной синергии). Воздействие корпоративной и национальной культур на сотрудника МНК. Отбор и подготовка сотрудников для работы в МНК. Иностранные специалисты в компаниях (экспаты): трудности кросс-культурного взаимодействия. Мультикультурная команда. Формирование кросс-культурной компетенции в мультикультурной команде.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.06 Кросскультурный менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Концепция кросскультурного менеджмента	Опрос
Тема 2. Влияние национальных культур на формирование моделей коммуникации	Тестирование
Тема 3. Особенности делового взаимодействия в международной среде	Доклад
Тема 4. Мультикультурная команда	Опрос

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет проводится в устной форме

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Тема 1. Концепция кросс-культурного менеджмента.
Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Культурные аспекты управления. Цели и задачи кросс-культурного менеджмента.
2. Методы исследования в кросс-культурном менеджменте.
3. Культура, язык, поведение: взаимосвязь феноменов.
4. Социализация и инкультурация.
5. Культурная идентичность.
6. «Культурный» шок: примеры проявления.

Тема 2. Влияние национальной культуры на формирование модели ведения бизнеса
Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты выдаются студентам на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Культура, в которой между индивидами постоянно поддерживается определенная психологическая дистанция, а потому информация, которую необходимо донести до ее субъектов, должна носить открытый характер, называется:
01 - Культура высокого контекста
02 - Культура низкого контекста
03 - Культура среднего контекста
04 - Высокодистанцированная культура
2. Выберите страны с высоким индексом "мужественности" по Хофстеде:
01 - Арабские страны
02 - Япония
03 - Швеция
04 - Дания
05 - Германия
06 - Финляндия

Тема 3. Особенности делового взаимодействия в кроссс-культурной среде.
Типовые темы докладов:

1. Процесс организационной коммуникации и его составляющие.
2. Кросс-культурнные коммуникации: различия в восприятии, интерпретация, аттракция, стереотипы, предрассудки.
3. Культурная идентичность и толерантность.
4. Особенности деловых культур разных стран.

Тема 4. Мультикультурная команда.
Типовые вопросы для проведения опроса:

1. МНК: причины появлений, культурные аспекты управления. Примеры.
2. Экспаты - иностранные специалисты в компаниях: преимущества и недостатки.
3. Построение мультикультурной команды.
4. Разработка программы формирования кросс-культурной компетенции в компании.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК ОС – 5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и	УК ОС – 5.5.	Способность применять модели кросскультурной коммуникации для решения управленческих задач в условиях межкультурного разнообразия

	философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 5.5. Способность применять модели кросскультурной коммуникации для решения управленческих задач в условиях межкультурного разнообразия	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия с учетом этнических, религиозных отличий для решения управленческих задач	- перечисляет и объясняет модели и структурные компоненты кросскультурной коммуникации - характеризует отличительные особенности различных деловых культур - диагностирует деловую культуру иностранного партнера и выстраивает деловое взаимодействие с ним - владеет методами диагностики деловой культуры в кросскультурной коммуникации - объясняет причины возникновения кросскультурных конфликтов в коллективе и правила кросскультурного поведения - распознает симптомы кросскультурного шока в процессе коммуникации и снижает его негативные последствия - владеет методами профилактики кросскультурных конфликтов в коллективе

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета – устного ответа на вопросы билета и компьютерного теста.

Типовые вопросы для подготовки к зачету.

1. Понятие кросс-культурного менеджмента. История возникновения кросс-культурного менеджмента, предмет и методы исследования.
2. Понятие «культура» в кросс-культурном менеджменте. Отношения между культурами: утилитарные, неприятия, взаимодействия.
3. Культура и поведение: факторы поведения, эмпатия.
4. Культура и ценности. Формы культурных ценностей: нравы, обычаи, традиции, обряд, право. Культурная идентичность и «чужеродность» культуры.
5. Культура и язык. Гипотеза лингвистической относительности Сепира-Уорфа.
6. Культура, общение и коммуникация. «Культурный» шок в освоении «чужой» культуры: понятие, причины, симптомы, фазы и преодоление.
7. Культурные аспекты управления. Воздействие национальной культуры на управление организацией.
8. Модель Лэйна и Дистефано (отношение к природе, ко времени, к пространству, к общению, к личной свободе, к природе человека).
9. Модель Р.Льюиса (моноактивные, полиактивные, реактивыне культуры).
10. Теория высоко- и низкоконтекстных культур Э.Холла.
11. Теория культурных измерений Г.Хофстида.
12. Культуры универсальных и конкретных истин.
13. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры.
14. Модели культур Ф.Тромпенаарса – Хэмпдэна-Тернера.
15. Взаимодействие национальной, деловой и корпоративной культур.
16. Сущность и факторы кросскультурной коммуникации. Сферы кросс-культурного общения организаций.

17. Виды кросс-культурной коммуникации: вербальная, невербальная, паравербальная коммуникация. Формы кросс-культурной коммуникации (прямая – косвенная, непосредственная – опосредованная).

18. Стереотипы восприятия, предрассудки в кросс-культурной коммуникации.

19. Толерантность – интолерантность. Межкультурные конфликты. Стратегии разрешения конфликта в разных национальных культурах (соревнование, сотрудничество, уход от конфликта, уступчивость, компромисс).

20. Этическое кредо и правила кросс-культурного поведения и коммуникации.

21. Многонациональные корпорации (МНК). Сильные и слабые стороны МНК. Культурное многообразие МНК. Проблемы внешней адаптации МНК к кросс-культурному взаимодействию.

22. Внутренняя интеграция МНК (модель культурного превосходства, культурного компромисса, культурной синергии). Воздействие корпоративной и национальной культур на сотрудника МНК.

23. Отбор и подготовка сотрудников для работы в МНК. Иностранные специалисты в компаниях (экспаты): трудности кросс-культурного взаимодействия. Мультикультурная команда.

24. Формирование кросс-культурной компетенции в мультикультурной команде.

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты выдаются студентам на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

1. Предмет исследования в кросс-культурном менеджменте:

01 – исследование культурных различий
02 – исследование деловых культур
03 – исследование корпоративных культур
04 – построение делового взаимодействия в межкультурной среде

2. Модель Лэйна-Дистефано описывает:

01 – параметры культуры
02 – моноактивные, полиактивные, реактивные культуры
03 – процесс кросс-культурной коммуникации
04 – фазы кросс-культурного шока

3. Какие методы исследования используются в кросс-культурном менеджменте?

01 – наблюдение
02 – фокус-группа
03 – анкетирование
04 – глубинное интервью
05 – контент-анализ
06 – кейс-стади
07 – биографический метод

4. Атмосфера в коллективе организации, ценности, обычаи, нравы, ожидания сотрудников с точки зрения теории менеджмента в совокупности формируют_____ организации:

01 – факторы успеха
02 – инфраструктуру
03 – культуру
04 – имидж

5. Выберите страну с высоким индексом "индивидуализма":

01 - Китай
02 - Япония
03 - США
04 - Индия

6. В моноактивных культурах время - это:

01 - Линейное время, все действия выполняются последовательно
02 - Время безгранично, нет суеты и выражения "времени не хватает"

03 - Цикличное время

04 - Ситуационное планирование, опоздания на встречи являются нормой

7. Культура, в которой между индивидами постоянно поддерживается определенная психологическая дистанция, а потому информация, которую необходимо донести до ее субъектов, должна носить открытый характер, называется:

01 - Культура высокого контекста

02 - Культура низкого контекста

03 - Культура среднего контекста

04 - Высокодистанцированная культура

8. Выберите перечень наук, которые лежат в основе кросс-культурного менеджмента:

01 - Антропология, культурология, этнография, теория межкультурного общения, этнопсихология, менеджмент

02 - География, история, социология

03 - Этногеография, психология, культурология

04 - Экономическая теория, статистика

9. Выберите страны с высоким индексом "коллективизма":

01 - Китай

02 - Япония

03 - США

04 - Индия

05 - Великобритания

06 - Германия

10. К основным барьерам кросс-культурного восприятия относятся:

01 - Этноцентризм

02 - Культурный шок

03 - Стереотипное восприятие

04 - Уровень экономического развития

05 - Воспитание

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<50	неудовлетворительно
50-65	удовлетворительно
66-75	хорошо
76-100	отлично

Шкала оценивания.

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*зачтено*», *«не зачтено».*

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
55-100	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** ставится студенту, если он как минимум: – перечисляет модели и структурные компоненты кросс-культурной коммуникации ; – перечисляет причины возникновения кросс-культурных конфликтов в коммуникативной средт и правила кросс-культурного поведения, но допускает ошибки; – характеризует отличительные особенности различных деловых культур, но допускает отдельные ошибки ; – испытывает затруднения с диагностикой деловой культуры иностранного бизнес-партнера и с выстраиванием деловых взаимодействий с ним; – распознает отдельные симптомы кросс-культурного шока, но испытывает трудности с подбором методов его снижения – владеет отдельными методами профилактики кросскультурных конфликтов
Менее 55	*«не зачтено»*	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале,

		• не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала

5. Методические указания по освоению дисциплины

При подготовке к занятиям на каждый теоретических вопрос темы целесообразно составить план-конспект ответа с фиксацией в нем важнейших положений анализируемых материалов, что будет способствовать более глубокому, полному освоению компетенций

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1. Основная литература:

1. Бутенина, Е. М. Практикум по межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Е. М. Бутенина, Т. А. Иванкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14071-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/467748
2. Бытовая культура и этикет народов мира: межкультурная коммуникация : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 265 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/475823
3. Гузикова, М. О. Основы теории межкультурной коммуникации : учебное пособие для вузов / М. О. Гузикова, П. Ю. Фофанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09551-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473533
4. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент : учебник для вузов / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 314 с. — (Высшее образование). — URL: https://urait.ru/bcode/469010
5. Теория межкультурной коммуникации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469521

6.2. Дополнительная литература

1. Дафт, Р.Л. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Р.Л. Дафт; Пер. с англ. Э.М. Коротков. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 736 с.
2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч.: учебник и практикум для вузов . — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. https://urait.ru/bcode/471047.
3. Организационная культура : учебник и практикум для вузов / В. Г. Смирнова [и др.] ; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01440-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469216
4. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура. – М: Логос, 2002. – 224с.
5. Иванов М.А, Шустерман Д.М. Организация как ваш инструмент: Российский менталитет и практика бизнеса. – 3-е изд. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 392с.
6. Мильнер, Б. З.Теория организации : учебник. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. https://znanium.com/catalog/product/1013783
7. Шейн Э. Организационная культура и лидерство. 3-е изд. – СПб: Питер, 2012. – 336с.

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются.

6.4. Интернет-ресурсы

20. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
21. https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
22. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
23. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки

24. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
25. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
26. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
27. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
28. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
29. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники.

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.02.02 Организационная культура
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.с.н., доцент, зав.кафедрой
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Терещук Е.А.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Организационная культура»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Организационная культура»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 1300

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 1301

3.Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах 1302

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 1304

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 1310

6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 1311

6.1.Основная литература 1311

6.2.Дополнительная литература 1312

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация 1313

6.4 Интернет-ресурсы 1313

6.5.Иные источники 1313

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1313

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Организационная культура» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС – 5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.5.	Способность применять модели кросскультурной коммуникации для решения управленческих задач в условиях межкультурного разнообразия

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: 40.033/А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/02.6 тактическое управление процессами организации производства **ОТФ:** 40.049/ В – организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ:** В/02.6 – организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг **ОТФ:** А – регламентация процессов	УК ОС – 5.5.	на уровне **знаний:** • Характеризовать структуру и типы организационной культуры • Перечислить и объяснить факторы формирования и развития организационной культуры; • Описать технологию формирования и развития организационной культуры.
		на уровне **умений:** • диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию; • разрабатывать программы развития организационной культуры и оценивать их эффективность.
		на уровне **навыков**: использовать методы диагностики организационной культуры владеть методами профилактики кросскультурных конфликтов в коллективе

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации **ТФ:** A/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента процесса подразделения организации A/03.6 – ввод в действие регламента процесса подразделения или административного регламента подразделения организации		

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общий объем дисциплины – 3 з.е., 108 ак.часов, 81 астрономический час.Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очной форме обучения – 48 ак.ч. (36 астр.ч.), в том числе 20 ак.ч. (15 астр.ч.) лекций и 28 ак.ч. (21 астр.ч.) семинарских занятий; на самостоятельную работу обучающихся – 60 ак.ч. (45 астр.ч.); Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем по очно-заочной форме обучения – 16 ак.ч. (12 астр.ч.), в том числе 4 ак.ч. (3 астр.ч.) лекций и 12 ак.ч. (9 астр.ч.) семинарских занятий;
на самостоятельную работу обучающихся – 92 ак.ч. (69 астр.ч.);
Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено.

Место дисциплины в структуре ОП ВО
Б1.В.ДВ.02.02 Организационная культура предусмотрен для студентов очной формы обучения на 4 курсе, 7 семестр, для студентов очно-заочной формы обучения – на 4 курсе, 8 семестр;
– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.О.08 Общий менеджмент
- Б1.О.28 Культурология
- Б1.О.23 Социология
- Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами
- Б1.О.17 Организационное поведение
- Б1.В.04 Этика деловых отношений
- Б1.В.31 Конфликтология

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3.Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Организационная культура: понятие, функции	22	4		6		12	О
Тема 2	Структура организационной культуры. Классификация организационных культур.	22	4		6		12	Т
Тема 3	Управление организационной культурой.	32	6		8		18	З
Тема 4	Диагностика организационной культуры.	32	6		8		18	Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**20**		**28**		**60**	

*Примечание: * опрос (О), доклад (Д), решение задач (З), тестирование (Т)*

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Организационная культура: понятие, функции	25	1		2		22	О
Тема 2	Структура организационной культуры. Классификация организационных культур.	29	1		4		24	Т
Тема 3	Управление организационной культурой.	29	1		2		24	З
Тема 4	Диагностика организационной культуры.	25	1		4		22	Т
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		**108**	**4**		**12**		**92**	

*Примечание: * опрос (О), доклад (Д), решение задач (З), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Организационная культура: понятие, функции в жизнедеятельности организации.

История изучения феномена организационной культуры. Подходы к определению организационной культуры. Организационная и корпоративная культура. Функции организационной культуры: внешняя адаптация и внутренняя интеграция. Экономическое значение организационной культуры. Влияние организационной культуры на организационную эффективность.

Тема 2. Структура организационной культуры. Классификация организационных культур.

Структура организационной культуры по Э.Шейну: артефакты, ценности, базовые представления. Структурные элементы организационной культуры: миссия, философия организации, ценности, нормы, модели поведения, традиции, ритуалы, обычаи, легенды, табу, материализованные элементы. Классификация организационных культур. Доминирующая оргкультура и субкультура. Сильная и слабая оргкультура. Классификации культур Ч.Ханди, Р.Акоффа, К.Камерона - Р.Куинна и др. Кодексы корпоративной (организационной) культуры в организации.

Тема 3. Управление организационной культурой.

Факторы формирования организационной культуры: внешние и внутренние. Роль лидера и коллектива организации в формировании оргкультуры. Влияние национальной культуры на формирование организационной культуры. Концепция Г.Хофстеде. Управление организационной культурой: цели, этапы. Технология формирования и развития организационной культуры.

Тема 4. Диагностика организационной культуры.

Применение социологического исследования в диагностике организационной культуры. Количественные методы (опрос), качественные методы (наблюдение, интервью). Программа исследования организационной культуры. Разработка анкеты, гайда интервью. Анализ и интерпретация результатов диагностики организационной культуры. Разработка программы совершенствования организационной культуры с использованием результатов диагностики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины **Б1.В.06 Кросскультурный менеджмент** используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Организационная культура: понятие, функции в жизнедеятельности организации	Опрос
Тема 2. Структура организационной культуры. Классификация организационных культур	Тестирование
Тема 3. Управление организационной культурой	Решение задач
Тема 4. Диагностика организационной культуры	Тестирование

Форма промежуточной аттестации – зачет. Зачет проводится в устной форме

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Тема 1. Организационная культура: понятие, функции в жизнедеятельности организации.

Типовые вопросы для проведения опроса:

7. История изучения феномена организационной культуры
8. Подходы к изучению организационной культуры: преимущества и недостатки
9. Организационная и корпоративная культура: общее и различное
10. Экономическое значение организационной культуры: проблемы оценки

Тема 2. Структура организационной культуры. Классификация организационных культур

Типовые тестовые задания:

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: **https://edu.rane74.ru/login/index.php**, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Артефакты организационной культуры – это:

01 – «видимые» и «слышимые» образцы поведения
02 – фирменный стиль, символика
03 – инфраструктура здания, офис
04– философия, миссия организации
05 – представления о природе человека

2. Ценности оргкультуры – это:
01 – представление о предназначении организации
02 – значимые, разделяемые и общепринятые в организации убеждения относительно целей и средств их достижения
03 – лозунг, девиз, призыв
04 – принятые в организации образцы поведения

Тема 3. Управление организационной культурой

Типовые задачи:

Задача 1
Александр, преуспевающий бизнесмен, приехал на встречу со своим школьным другом Владимиром на 10 минут раньше времени. Друзья не виделись почти пять лет.
В приемной (Владимир возглавлял небольшой банк) Александра встретила обаятельная секретарша. «Владимир Иванович ждет Вас, - сказала она. – Но в настоящий момент он говорит по телефону. Пока линия на селекторе не погасла, я предложу Вам чай или кофе. Вы можете расположиться в этом кресле и полистать газеты и журналы».
Телефонный разговор затянулся. Когда через полчаса Владимир вышел из кабинета, чтобы приветствовать друга, Александр выглядел обиженным и не старался этого скрывать. Обращаясь к хозяину, он сказал: «Вова! Уж если ты не мог закончить разговор, когда я пришел, то хотя бы пригласил меня в кабинет. Друзья «крутость» не показывают. Я ведь могу и обидеться».

1. Как вы считаете, имел ли Александр обоснования для обиды? Прокомментируйте свой ответ
2. К какому типу деловой культуры (в отношении времени) принадлежат, по вашему мнению, Владимир и Александр?
3. Является ли ситуация иллюстрацией влияния национальной культуры на организационную?

Тема 4. Диагностика организационной культуры

Типовые тестовые задания:
Инструкция к тесту
Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: **https://edu.rane74.ru/login/index.php**, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 10 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1 Качественная стратегия изучения организационной культуры предполагает использование:
01 – стандартизированных опросников, формализованного интервью
02 – наблюдения, неформализованного интервью, фокус-групп
03 – построение количественных шкал
03 – все перечисленное верно

2. Выборка в социологическом исследовании – это:
01 – выбор оптимальной численности лиц для опроса из генеральной совокупности
02 – исследование генеральной совокупности
03 – элемент объекта исследования, который является носителем признаков, подлежащих фиксации
04 – сплошное обследование генеральной совокупности

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС – 5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС – 5.5.	Способность применять модели кросскультурной коммуникации для решения управленческих задач в условиях межкультурного разнообразия

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 5.5. Способность применять модели кросскультурной коммуникации для решения управленческих задач в условиях межкультурного разнообразия	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия с учетом этнических, религиозных отличий для решения управленческих задач	- характеризует структуру и типы организационной культуры - перечисляет и объясняет факторы формирования и развития организационной культуры - описывает технологию формирования и развития организационной культуры - умеет диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать решения по ее совершенствованию - умеет разрабатывать программы развития организационной культуры и оценивать их эффективность - владеет навыком использования методов диагностики организационной культуры - владеет методами профилактики кросскультурных конфликтов в коллективе

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета – устного ответа на вопросы билета и компьютерного теста.

Типовые вопросы для подготовки к зачету.

25. Организационная культура: понятие, функции.
26. Организационная культура: понятие, подходы к пониманию сущности оргкультуры.
27. Организационная культура: понятие, экономический смысл оргкультуры.
28. Понятие организационной культуры. Подход Э.Шейна: уровни культуры, культура как коллективное бессознательное. Формирование культуры.
29. Структура организационной культуры: элементы и их характеристика.
30. Структура организационной культуры: индикаторы культуры.
31. Классификация организационных культур: доминирующая культура и субкультура, сильная и слабая организационная культура.
32. Классификация организационных культур. Пример авторской типологии (классификации Ч.Ханди, Р.Акоффа, К.Камерона и Р.Куинна и др.).
33. Кодекс поведения в организации: структура, функции.
34. Взаимосвязь организационной культуры и национальной культуры (культуры общества).
35. Факторы формирования и развития организационной культуры (внешние и внутренние).
36. Управление организационной культурой: формирование, поддержание, изменение. Причины изменения организационной культуры.
37. Управление организационной культурой: экономическая и социальная эффективность. Обоснование эффективности. Показатели эффективности.
38. Технологии и методы формирования и развития организационной культуры.
39. Диагностика организационной культуры: исследование организационной культуры с помощью количественных и качественных методов исследования.
40. Диагностика организационной культуры: организация и проведение исследования (цели, задачи, выборка, инструментарий, сбор информации, обработка, анализ результатов).
41. Диагностика организационной культуры: использование методик К.Камерона-Р.Куинна, Ч.Ханди, Д.Дэнисона.
42. Применение результатов диагностики организационной культуры. Программа формирования, поддержания, изменения организационной культуры.
43. Кросскультурный менеджмент и организационная культура. Организационная культура в мультинациональной организации

Типовые тестовые задания

Инструкция к тесту

Тесты встроены в электронную оболочку информационно-образовательного контента филиала: **https://edu.rane74.ru/login/index.php**, тестирование проводится в компьютерном классе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

1. Достижение общего согласия на основе разделяемых ценностей – это функция оргкультуры:
01 – интегративная
02 – ценностнообразующая
03 – стабилизационная
04 – нормативно-регулятивная
05 – коммуникационная
06 – человекотворческая

2. Определите необходимые для построения понятия «организационная культура» составляющие:
01 – формальные связи
02 – неформальные отношения
03 – ценности
04 – нормы поведения
05 – принимаемое и разделяемое членами организации
06 – цели
07 – структура штатов

3. Внутренняя интеграция как функция оргкультуры предполагает:
01 – знание, как вести себя во внешней среде
02 – идентификация себя с коллективом
03 – умение реагировать на запрос клиента
04 – знание, как эффективно взаимодействовать вместе
05 – знание о том, что принято, а что нет
06 – все перечисленное верно

4. Артефакты организационной культуры – это:
01 – «видимые» и «слышимые» образцы поведения
02 – фирменный стиль, символика
04 – инфраструктура здания, офис
04– философия, миссия организации
05 – представления о природе человека

5. В соответствии с подходом Ч.Ханди, выделяют культуру:
01 – высококонтекстную и низкоконтекстную
02 – моноактивную и полиактивную
03 – власти, роли, задачи, личности
05 – клановую, адхократическую, бюрократическую, рыночную

6. Ценности оргкультуры – это:
01 – представление о предназначении организации
02 – значимые, разделяемые и общепринятые в организации убеждения относительно целей и средств их достижения
03 – лозунг, девиз, призыв
04 – принятые в организации образцы поведения

7. К факторам формирования организационной культуры можно отнести:
01 – цель, видение организации
02 – стиль управления в организации
03 – ценности основателей и персонала
03 – образцы национальной культуры

04 – систему мотивации персонала
05 – степень централизации – децентрализации в организации

8. Поддержание организационной культуры предполагает:
01 – подбор сотрудников по определенным требованиям
02 – мотивацию персонала для закрепления ценностей
04 – диагностику культуры
04– определение новых ориентиров в культуре
05 – изменение системы мотивации
06 – формирование ценностей, норм, традиций

9. Сторителлинг – это:
01 – определение и формулирование миссии
02 – побуждение к желаемым действиям с помощью поучительных историй
03 – создание артефактов оргкультуры
05 – все перечисленное верно

10. Качественная стратегия изучения организационной культуры предполагает использование:
01 – стандартизированных опросников, формализованного интервью
02 – наблюдения, неформализованного интервью, фокус-групп
03 – построение количественных шкал
06 – все перечисленное верно

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<50	неудовлетворительно
50-74	удовлетворительно
75-89	хорошо
90-100	отлично

Шкала оценивания
Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения - количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Знания и компетенции студента на зачете с оценкой оцениваются оценками: «*зачтено*», «*не зачтено*».

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на зачете

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**

50-100	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он как минимум: – характеризует с ошибками структуру и виды организационной культуры; – Перечислить и объяснить факторы формирования и развития организационной культуры; – Испытывает затруднения с описанием технологии формирования и развития организационной культуры; – диагностирует организационную культуру, выявляет ее сильные и слабые стороны, разрабатывает предложения по ее совершенствованию, но допускает ошибки; – испытывает затруднения с разработкой программы развития организационной культуры и оценкой их эффективности. – Называет и может применить некоторые методы диагностики организационной культуры – Владеет отдельными методами профилактики кросскультурных конфликтов – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»*	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.

При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.

Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1.Основная литература

1. Балашов, А. П. Организационная культура : учебное пособие / А. П. Балашов. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. — 278 с. - ISBN 978-5-9558-0475-0. -

Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1150325 (дата обращения: 01.09.2021).

2. Грошев, И.В. Организационная культура: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 «Менеджмент организации» / И.В. Грошев, П.В. Емельянов, В.М. Юрьев. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 288 с. - ISBN 978-5-238-00793-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1028734 (дата обращения: 01.09.2021).

3. Колосов, В. А. Организационная культура : учебное пособие для вузов / В. А. Колосов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14302-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/477805 (дата обращения: 01.09.2021).

4. Организационная культура : учебник и практикум для вузов / В. Г. Смирнова [и др.] ; под редакцией В. Г. Смирновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 306 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01440-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469216 (дата обращения: 01.09.2021).

5. Колесников, А. В. Корпоративная культура : учебник и практикум для вузов / А. В. Колесников. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02520-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/470006 (дата обращения: 01.09.2021).

6. Семенов, Ю. Г. Организационная культура : учебное пособие / Ю. Г. Семенов. - Москва : Университетская книга, 2020. - 256 с. - ISBN 978-5-98704-108-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1213074 (дата обращения: 01.09.2021).

7. Соломанидина, Т. О. Организационная культура в таблицах, тестах, кейсах и схемах : учебно-методические материалы / Т. О. Соломанидина. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 395 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-002708-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1069343 (дата обращения: 01.09.2021).

8. Соломанидина, Т. О. Организационная культура компании : учебное пособие / Т. О. Соломанидина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 624 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003946-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1007098 (дата обращения: 01.09.2021).

6.2.Дополнительная литература

1. Демин, Д. Корпоративная культура: Десять самых распространенных заблуждений / Д. Демин. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 138 с. — ISBN 978-5-9614-1147-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/82907.html (дата обращения: 01.09.2021).

2. Емельянцев, Н. В. Управление организационной культурой : учебное пособие / Н. В. Емельянцев. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2018. — 118 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86420.html (дата обращения: 01.09.2021)

3. Лайкер Дж. Корпоративная культура Toyota [Электронный ресурс]: уроки для других компаний/ Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 354 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43665.html .— ЭБС «IPRbooks»

4. Организационная культура [Текст] : Учебник и практикум для академического бакалавриата. - М. : Юрайт, 2016. - 306 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс)

5. Персикова Т.Н. Корпоративная культура [Электронный ресурс]: учебник/ Персикова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2012.— 288 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14320.html.— ЭБС «IPRbooks»
6. Управление персоналом. Теория и практика. Управление организационной культурой. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Проспект, 2015. — 72 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/54892

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не используются.

6.4 Интернет-ресурсы

http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
www.aup.ru – Административно-управленческий портал
www.hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом

6.5. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.03.01 Основы управленческого консультирования
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор-составитель:

Старший преподаватель
кафедры экономики и менеджмента Каримова И.Л.
Челябинского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Исследование систем управления»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Основы управления персоналом»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……...1318

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 1319

3. Содержание и структура дисциплины 1319

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 1322

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 1328

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 1329

6.1.Основная литература 1329

6.2. Дополнительная литература 1329

6.3. Нормативные правовые документы 1330

6.4. Интернет-ресурсы 1330

6.5. Иные источники 1330

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1330

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Основы управленческого консультирования» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС – 1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3.	владение навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта/ профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства **ОТФ:** А – регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации В – проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ:** А/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации А/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса	ПКс ОС – 1.3	на уровне знаний: • демонстрирует знание теоретических основ управленческого консультирования на уровне умений: • формирует запрос на получение информационных, методических, консультационных услуг со стороны внешних организаций • проводит основные диагностические мероприятия, • анализирует потребность организации в проведении управленческого консультирования. на уровне навыков: • владеет навыком разработки управленческих решений • владеет навыком управленческого консультирования

подразделения организации или административного регламента процесса подразделения организации В/01.6 – анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения В/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации		

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся;*

✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
– лекционные занятия – 15 часов
– практические занятия – 21 час
Самостоятельная работа студентов – 45 часов.
✓ очно-заочная форма обучения - 81 час, в том числе:
– лекционные занятия – 3 часов;
– практические занятия –9 часов
Самостоятельная работа студентов – 69 часов.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 20 часов
– практические занятия – 28 часов
Самостоятельная работа студентов – 60 часов.
✓ очно - заочная форма обучения - 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 4 часа;
– практические занятия – 12 часов
Самостоятельная работа студентов – 92 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Основы управленческого консультирования»; очная форма – 4 курс, 7 семестр; очно-заочная форма – 4 курс, 8 семестр;

В содержательном плане дисциплина опирается на предыдущий уровень образования и дисциплины: Б1.О.08 «Общий менеджмент», Б1.О.09 «Теория организации», Б1.О.18 «Управление человеческими ресурсами», Б1.В.09 «Организационное проектирование», Б1.О.21 «Стратегический менеджмент».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№	Наименование тем	Объем дисциплины, час	Форма

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
1.	Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат	6	2		2		2	О
2.	Организация процесса кадрового консультирования	6	2		2		2	О
3.	Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты	16	4		4		8	О
4.	Методы анализа и решения управленческих проблем	14	2		4		8	О
5.	Взаимодействия и коммуникации в консалтинге	14	2		4		8	О, Д
6.	Основные направления консалтинговой деятельности	12	2		2		8	О
7.	Консалтинг мотивационных систем	14	2		4		8	О
8.	Консультирование по вопросу развития бренда работодателя	12	2		2		8	О
9.	Организация деятельности консалтинговой фирмы	14	2		4		8	О, Т
	Промежуточная аттестация							Зачет
Всего		**108**	**20**		**28**		**60**	

Примечание:

** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), диспут (Д), тестирование (Т).*

Очно-заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
1.	Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат	6	0,5		1		10	О
2.	Организация процесса кадрового консультирования	6	0,5		1		10	О
3.	Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты	16	0,5		2		10	О
4.	Методы анализа и решения управленческих проблем	14	0,5		1		11	О
5.	Взаимодействия и коммуникации в консалтинге	14	0,5		1		10	О, Д
6.	Основные направления консалтинговой деятельности	12	0,5		1		10	О
7.	Консалтинг мотивационных систем	14	0,5		2		10	О
8.	Консультирование по вопросу	12	0,5		1		10	О

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
	развития бренда работодателя							
9.	Организация деятельности консалтинговой фирмы	14			2		11	О, Т
	Промежуточная аттестация							Зачет
Всего		**108**	**4**		**12**		**92**	

Примечание:

** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), диспут (Д), тестирование (Т).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат

Понятие «управленческий консалтинг». Характеристика основных подходов к управленческому консультированию. Характерные черты и особенности кадрового консалтинга. Функциональные особенности современных организаций и управленческий консалтинг. Научные предпосылки, теоретические и прикладные источники кадрового консалтинга.

Модели и сферы применения консалтинга. Специфика работы консультантов и виды консалтинговой деятельности.

Тема 2. Организация процесса кадрового консультирования

Консалтинг как логическая цепочка процедур, выполняемых консультантом и клиентом для решения проблем и осуществления изменений в организации.

Основные стадии процесса консультирования: предпроектная, проектная и послепроектная.

Тема 3. Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты

Диагностика как метод изучения состояния управляемого объекта. Цели и задачи организационной диагностики. Применение диагностики при анализе управленческих процессов. Виды диагностического наблюдения.

Позиционный анализ в структуре организационной диагностики. Диагностика в практике организационного аудита.

Тема 4. Методы анализа и решения управленческих проблем

Разнообразие методического инструментария, используемого при анализе управленческих проблем. Характеристика социологических и психологических методов: интервью, опросы, тестирование, наблюдение, групповая работа, деловые игры, экспертные оценки, формирование «дерева целей» и пр.

Тема 5. Взаимодействия и коммуникации в консалтинге

Установление взаимодействия «консультант- клиент». Поведенческие роли консультантов. Методы воздействия на систему «консультант-клиент». Квалификационная характеристика деятельности консультанта по А.И. Пригожину.

Тема 6. Основные направления консалтинговой деятельности

Специфика консалтинговых услуг. Программа развития консультационной практики. Классификация консалтинговых услуг. Консультирование по общим вопросам управления организацией и выработки корпоративной стратегии; по вопросам управления финансовой деятельностью; по развития маркетинга в организации, по вопросам развития государственных и муниципальных учреждений. Особенности консалтинга развития малых предприятий.

Консультирование по вопросам управления персоналом организации Политика, практика и анализ человеческих ресурсов. Планирование человеческих ресурсов. Комплектование штатов. Кадровый аудит.

Тема 7. Консалтинг мотивационных систем

Развитие мотивационных систем.

Мотивирующая оценка персонала организации. Инструменты и стратегии, используемые при консалтинге мотивационных систем. Особенности использование «концепции PFP». Изучение реальных примеров мотивационных программы для персонала.

Тема 8. Консультирование по вопросу развития бренда работодателя

Консультирование по вопросам создания программ повышения лояльности персонала. Актуальные тенденции HR-брендинга Применение маркетинговых инструментов для формирования HR-бренда. Создание и тирражирование EVP как фактор формирования HR-бренда.

Тема 9. Организация деятельности консалтинговой фирмы

Консалтинговая фирма: понятие и классификационные системы деятельности фирм. Этапы открытия и управления консалтинговой фирмой. Модели открытия консалтингового бизнеса. Матрица BCG для консалтинковой фирмы. Стратегии деятельности консалтинговой фирмы. Тактика и технологии деятельности консалтинговых фирм. Оценка результативности и эффективности деятельности консалтинговой фирмы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Основы управленческого консультирования» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат	опрос
Тема 2.	Организация процесса кадрового консультирования	опрос
Тема 3.	Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты	опрос
Тема 4.	Методы анализа и решения управленческих проблем	опрос
Тема 5.	Взаимодействия и коммуникации в консалтинге	опрос, диспут
Тема 6.	Основные направления консалтинговой деятельности	опрос
Тема 7.	Консалтинг мотивационных систем	опрос
Тема 8.	Консультирование по вопросу развития бренда работодателя	опрос
Тема 9.	Организация деятельности консалтинговой фирмы	опрос, тестирование

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

Материалы текущего контроля успеваемости

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление по вопросам к опросам,
- выступление с докладами по вопросам к опросам;
- участие в обсуждении докладов;
- выступление с докладами на диспуте;
- участие в диспуте;
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания ответа:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания доклада по теме занятия/диспута:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов/диспуте:

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
-умение отстаивать свою точку зрения, опираясь на методы аргументации;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления на диспуте, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам прохождения тестирования.

Типовые оценочные средства

Тема 1. Управленческий консалтинг: предмет, методология, понятийный аппарат

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Понятие «управленческий консалтинг». Характеристика основных подходов к управленческому консультированию.
2. Характерные черты и особенности управленческого консалтинга.
3. Современное развитие рынка консалтинговых услуг в мире.
4. Становление консалтинговых услуг в России.
5. Участники процесса консультирования. Процесс выбора консультанта (внутренние и внешние консультанты, российское/зарубежное агентство).
6. Характеристика основных направлений управленческого консультирования.

Тема 2. Организация процесса кадрового консультирования

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Основные этапы процесса консультирования (Модель Милана Курба): краткая характеристика каждой из стадий
2. Предпроектная стадия: (контакт с клиентом, осознание клиентом наличия проблемы, предварительный диагноз проблемы; подготовка ТЗ и финансового предложения, заключение контракта). Видение консультанта.
3. Проектная стадия: общая характеристика. Оценка качества результатов проекта. Видение консультанта.
4. Особенности послепроектной стадии. Завершение консалтингового процесса. Видение консультанта. Самоанализ эффективности консультационной деятельности.

Тема 3. Диагностика системы управления организацией: назначение, технологии, приоритеты

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Диагностика как метод изучения состояния управляемого объекта. Цели и задачи организационной диагностики. Применение диагностики при анализе управленческих процессов.
2. Методы сбора информации и общей организационной диагностики (методы экспресс-диагностики (самодиагностики), диагностическое интервью, диагностическое наблюдение, SWOT-анализ и PEST-анализ)
3. Позиционный анализ в структуре организационной диагностики. Диагностика в практике организационного аудита.

Тема 4. Методы анализа и решения управленческих проблем

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Разнообразие методического инструментария, используемого при анализе управленческих проблем.
2. Методы работы с управленческими ошибками.
3. Методы принятия и реализации управленческих решений (экспертные и коллективные методы, «дерево» целей, формирование критериев эффективности, мозговой штурм и т.д.)
4. Деловые игры и геймификация как способ решения управленческих проблем.

Тема 5. Взаимодействия и коммуникации в консалтинге

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Установление взаимодействия «консультант-клиент».
2. Поведенческие роли консультантов.
3. Методы воздействия на систему «консультант-клиент».
4. Квалификационная характеристика деятельности консультанта по Пригожину А.И.

Примерные вопросы для подготовки к диспуту:

1. Этические нормы деятельности консультантов: основные проблемы в России.
2. Позиция консультанта в конфликтной ситуации.
3. Факторы, определяющие выбор поведенческой роли консультанта.
4. Специфика работы консультантов в России.

Современные тенденции развития рынка консалтинговых услуг в России (анализ на основе статистических данных Эксперт РА и Коммерсант.ru).

Тема 6. Основные направления консалтинговой деятельности

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Специфика консалтинговых услуг.
2. Программа развития консультационной практики. Классификация консалтинговых услуг.
3. Консультирование по общим вопросам управления организацией и выработки корпоративной стратегии, по вопросам управления финансовой деятельностью.
4. Консультирование по общим вопросам по вопросам развития государственных и муниципальных учреждений.
5. Особенности консалтинга развития малых предприятий.
6. Консультирование по вопросам управления персоналом организации Политика, практика и анализ человеческих ресурсов. Аудит персонала.

Тема 7. Консалтинг мотивационных систем

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Развитие мотивационных систем.
2. Мотивирующая оценка персонала организации.
3. Инструменты и стратегии, используемые при консалтинге мотивационных систем. Особенности использование «концепции PFP».
4. Мотивационная матрица А.И. Пригожина и практика ее использования в консультировании.
5. Изучение реальных примеров мотивационных программы для персонала.

Тема 8. Консультирование по вопросу развития бренда работодателя

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Консультирование по вопросам создания программ повышения лояльности персонала.
2. Актуальные тенденции HR-брендинга.
3. Применение маркетинговых инструментов для формирования HR-бренда.
4. Создание и тирражирование EVP как фактор формирования HR-бренда.

Тема 9. Организация деятельности консалтинговой фирмы

Варианты вопросов для проведения опроса на занятии:

1. Консалтинговая фирма: понятие и классификационные системы деятельности фирм.
2. Этапы открытия и управления консалтинговой фирмой.
3. Модели открытия консалтинговой компании: приобретение, франчайзинг, реорганизация, аутсорсинг.
4. Стратегии деятельности консалтинговой фирмы. Матрица BCG для консалтинковой фирмы. Тактика и технологии деятельности консалтинговых фирм.
5. Оценка результативности и эффективности деятельности консалтинговой фирмы.

Типовые тестовые задания

1. Какой период времени называют «золотые годы» управленческого консультирования? (выберите один вариант)

а) времена Промышленной революции (XVIII–XIX вв);

б) развитие поведенческих теорий и школы человеческих отношений (конец IX – начало XX века);

в) бурный рост числа и укрупнение масштабов компаний (50–70 годы XX века); современный этап (конец XX – начало XXI века).

2. Какую зарубежную компанию принято считать первой консалтинговой фирмой? (выберите один вариант)

а) McKinsey & Company;

б) Arthur D. Little;

в) PriseWaterhouseCoopers;

г) Harrington Emerson;

д) School of Commerce, Account &Finance.

3. В каком году возникла первая российская школа консультантов по управлению в структуре АНХ при Правительстве РФ? (выберите один вариант)

а) 1930 г.;

б) 1983 г.;

в) 1992 г.;

г) 1999 г.

4. Напишите компании, входящие в «большую четверку» консалтинговых компаний:

_____
_____

5. Напишите известные Вам российские консалтинговые компании:

_____
_____

6. Какие тенденции на рынке консалтинговых услуг отмечают эксперты по итогам 2017 года? (возможны несколько вариантов ответа)

а) существенный рост в сегменте финансового консалтинга;

б) снижение доли государственного и муниципального консалтинга;

в) рост выручки консалтинговых компаний и увеличение консалтинговых бюджетов;

г) рост услуг налогового и юридического консалтинга;

д) увеличение оплаты труда консультантов;

е) падение сегмента стратегического консалтинга и консалтинга в области маркетинга.

7. В каких случаях компании целесообразно обращаться за помощью к консультанту? (возможны несколько вариантов ответа)

а) всегда, когда возникает сложная ситуация или для профилактики возможных проблем;

б) когда необходим независимый взгляд со стороны на проблему клиента;

в) когда проблема может вызвать очень серьезные социальные, экономические и др. последствия;

г) когда нужна помощь грамотного специалиста в условиях ограниченного времени;

д) необходимо осуществить радикальные комплексные преобразования в системе управления;

е) для участия во внутренних конфликтах предприятия;

ж) когда нужно принять важное решение за руководителя компании;

з) для подготовки консультационного отчета или другой отчетности.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Виды консультационных услуг, наиболее распространенные в настоящее время.
2. Миссия и правила поведения консультанта.
3. Исторические корни управленческого консультирования.
4. Человеческий и интеллектуальный капитал консалтинговой фирмы.
5. Принципы маркетинга консалтинговых услуг, маркетинговая программа консалтинговой фирмы.
6. Современные IT-технологии в управленческом консультировании.
7. Организация интернет-консультирования клиента.
8. Поведенческие аспекты консультационного процесса.
9. Современные российские объединения консультантов.
10. Нормативно-правовая база управленческого консультирования.
11. Специфические стратегии консультирующей организации.
12. Основные перспективы развития консалтингового бизнеса в мире.
13. Перспективы развития консалтинга в России.
14. Коучинговый подход в консультировании.
15. Позиция консультанта в конфликтной ситуации.
16. Бизнес-консультант в переговорном процессе.
17. Консультирование по организация деятельности ассесмент-центров в компаниях
18. Применение психологического тестирования в рамках консультирования персонала.
19. Игровые методики и тренинги в рамках консультирования персонала
20. Сравнительный анализ консультирования и коучинга.
21. Эффективность и качество управленческого консультирования: новые методы оценки результатов.
22. Форма оплаты труда консультантов в мире и России.
23. Методическое обеспечение организационной диагностики.
24. Роль консультанта по внедрении организационных изменений.
25. Диагностика организационных патологий.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС – 1	Владеет навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3.	Владение навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений

Компонент	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
- Владение навыком	Демонстрирует владение	- Знает принципы и методы консультационной

разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений	навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений	деятельности - Знает теоретические основы управленческого консультирования - Способен сформировать запрос на получение информационных, методических, консультационных услуг со стороны внешних организаций - Может проводить основные диагностические мероприятия, - Способен анализировать потребность организации в проведении управленческого консультирования - Владеет навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений - Демонстрирует навыки обучающего консультирования

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в виде устного ответа на вопросы.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятие «управленческий консалтинг».
2. Предмет, объект, роль и место управленческого консалтинга в системе наук.
3. Характерные черты и особенности управленческого консалтинга.
4. Научные предпосылки, теоретические и прикладные источники управленческого консалтинга.
5. «Большая пятерка» транснациональных аудиторско-консалтинговых фирм
6. Характеристика Консалтинговых организаций по Европейскому справочнику-указателю консультантов по менеджменту. Региональные, межрегиональные, национальные, транснациональные ассоциации консалтинговых фирм.
7. Организация процесса управленческого консультирования
8. Основные стадии процесса консультирования.
9. Этапы выполнения консалтинговых проектов.
10. Цели и задачи организационной диагностики.
11. Особенности применения организационной диагностики в управленческом консалтинге.
12. Организационная самодиагностика.
13. Диагностическое интервью.
14. Характеристика социологических и психологических методов, используемых в управленческом консалтинге.
15. Понятие «интегративного консалтинга» и специфика его использования.
16. Характеристика методов реинжиниринга бизнес-процессов и бенчмаркинга в управленческом консалтинге.
17. Сущность аутсорсинга и коучинга в сферы их применения.
18. Особенности работы консультанта по управлению.
19. Квалификационная характеристика деятельности консультанта по А.И. Пригожину.
20. Базовые ценности консалтинга. Этические основы деятельности консультанта.
21. Инструменты и стратегии, используемые при консалтинге мотивационных систем.
22. Особенности использование «концепции PFP».
23. Основные структурные компоненты организации. Формальная и неформальная структура.
24. Анализ современных организационных структур.
25. Консалтинг развития организационной культуры.
26. «Культуры доверия».
27. Специфика консалтинговых услуг в России.
28. Наиболее востребованные виды услуг консалтинговых компаний на российском рынке.
29. Основные виды консалтинговой деятельности.
30. Консультирование по общим вопросам управления организацией и выработки корпоративной стратегии, управления финансовой деятельностью, развития маркетинга в организации.
31. Консультирование по вопросу развития бренда работодателя.
32. Создание и тирражирование EVP как фактор формирования HR-бренда
33. Консультирование по вопросам управления персоналом организации.

34. Проведение кадрового аудита.
35. Особенности консалтинга развития малых предприятий.
36. Консультирование по вопросам развития государственных учреждений.
37. Этапы открытия и управления консалтинговой фирмой.
38. Стратегии деятельности консалтинговой фирмы.
39. Тактика и технологии деятельности консалтинговых фирм.
40. Оценка результативности и эффективности деятельности консалтинговой фирмы.
41. Консультирование по вопросам управления персоналом организации
42. Политика, практика и анализ человеческих ресурсов.
43. Планирование человеческих ресурсов. Комплектование штатов. Кадровый аудит.
44. Этапы открытия и управления консалтинговой фирмой.
45. Стратегии деятельности консалтинговой фирмы. Тактика и технологии деятельности консалтинговых фирм.
46. Оценка результативности и эффективности деятельности консалтинговой фирмы.
47. Разнообразие методического инструментария, используемого при анализе управленческих проблем.
48. Характеристика социологических и психологических методов: интервью, опросы, тестирование, наблюдение, групповая работа, деловые игры, экспертные оценки, формирование «дерева целей» и пр.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Зачет выставляется студенту по результатам выполненных работ в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 70 % «отлично» и 30 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют.

Зачет проводится в форме публичного выступления (ответ на вопросы). Выступление – это официальное сообщение, посвященное теме вопроса зачета, которое содержит описание вопроса и раскрытие его сути. Структура ответа включает:

1. Введение:

– указывается вопрос, излагается последовательность ответа;

2. Основное содержание:

– обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания ответа;

– намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Выступление должно быть построено в соответствии с регламентом: не более пяти минут.

Шкала оценки.

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
50 и более	*«зачтено»*	- Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он: • Знает принципы и методы консультационной деятельности • Знает теоретические основы управленческого консультирования • Способен сформировать запрос на получение информационных, методических, консультационных услуг со стороны внешних организаций • Может проводить основные диагностические мероприятия, • Способен анализировать потребность организации в проведении управленческого консультирования • Владеет навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных

		изменений • Демонстрирует навыки обучающего консультирования учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют как минимум достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
Менее 50	*«не зачтено»*	- Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он: • Не знает принципы и методы консультационной деятельности • Не знает теоретических основ управленческого консультирования • Не способен сформировать запрос на получение информационных, методических, консультационных услуг со стороны внешних организаций • Не может проводить основные диагностические мероприятия, • Затрудняется анализировать потребность организации в проведении управленческого консультирования • Не владеет навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений • Слабо демонстрирует навыки обучающего консультирования - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Практические задания являются необходим звеном для оценки умений и навыков обучающихся. Основные критерии оценки практического задания (кейса): качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе), качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по подготовке к опросу:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Список вопросов для самостоятельной подготовки к опросам по темам приведен в рабочей программе по дисциплине в п. 4.2.

Методические рекомендации по написанию доклада к диспуту:

Доклад является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем доклада 7-15 стр.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию:

При подготовке к тестированию следует учитывать, что тест проверяет не только знание понятий, категорий, событий, явлений, умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы разных явлений и процессов. Поэтому при подготовке к тесту не следует просто заучивать, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем. Большую помощь оказывают интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля.

Тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест. Можно дать следующие методические рекомендации: следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся; отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья; очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1.Основная литература

1. Архипова Н. И. Современные проблемы управления персоналом / Н.И. Архипова, С.В. Назайкинский, О.Л. Седова; Российский государственный гуманитарный университет. – М. : Проспект, 2018. – 160 с.

2. Шендель Т.В. Основы управленческого консультирования : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» всех форм обучения / Шендель Т.В.. — Красноярск: Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 204 с. http://www.iprbookshop.ru/107214.html

3. Бирман Л. А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие / Л.А. Бирман; РАНХиГС при Президенте РФ, Институт бизнеса и делового администрирования. - М.: Дело, 2018. – 345 с.

4. Блинов А.О. Управленческое консультирование: учебник для магистров / Блинов А.О., Дресвянников В.А.. — Москва : Дашков и К, 2018. — 212 c. — ISBN 978-5-394-02052-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85238.html

5. Лебедева, Л. В. Организационное консультирование: учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 162 с. https://urait.ru/bcode/472351

6.2. Дополнительная литература

1. Чуланова, О. Л. Кадровый консалтинг: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2018 – 423 с.

2. Лапыгин, Ю. Н. Управленческий консалтинг: учебник. – М.: ИНФРА-М, – 2017, – 399 с.

3. Управленческий консалтинг: учебно-методическое пособие / . — Липецк : Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семёнова-Тян-Шанского, 2017. — 68 c. http://www.iprbookshop.ru/101069.htm

4. Кован, С. Е. Антикризисный консалтинг: учебное пособие. – М.: Кнорус, 2018, – 411 с.
5. Алдакушева А.Б., Кремер М.И. Проблема кадрового консультирования в России // Интерактивная наука. Изд-во: Общество с ограниченной ответственностью «Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс». –2017. – №5 (15) – С. 124-126

6.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). – М.: Проспект, 2015. – 32с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция).

6.4. Интернет-ресурсы

30. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
31. https://www.biblio-online.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»
32. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
33. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
34. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
35. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
36. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
37. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
38. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
39. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом
40. https://www.acjournal.ru/jour Научно-практический рецензируемый журнал «Управленческое консультирование», РАНХиГС

6.5. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	**Версия**	**Существует лицензий (и тип), количество**
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.

_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ.03.02 Управленческие решения
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная формы обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.с.н., доцент, зав.кафедрой
экономики и менеджмента
Челябинского филиала РАНХиГС Терещук Е.А.

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Терещук Е.А.

Рабочая программа дисциплины ***«Управленческие решения»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Управленческие решения»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 1334

2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 1335

3.Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах 1336

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) 1339

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 1346

6.Учебная литература и ресурсы информационно—телекоммуникационной сети "Интернет" 1347

6.1.Основная литература 1347

6.2.Дополнительная литература 1348

6.3.Нормативные правовые документы 1348

6.4Интернет—ресурсы 1348

6.5.Иные источники 1349

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1349

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина **Б.1.В.ДВ.03.02 «Управленческие решения»** обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Очная и заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС - 1	Владеет навыками бизнес-планирования, создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3	Владение навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ: А – тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ** А/01.6 руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства **ОТФ:** А – регламентация процессов подразделений организации и разработка административных регламентов подразделений организации В – проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов в организации или административных регламентов организации **ТФ:** А/01.6 – сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации А/02.6 – разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации	ПКс ОС – 1.3.	на уровне **знаний:** • Перечислить виды управленческих решений и объяснить методы их принятия • описать факторы разработки, принятия и реализации управленческого решения
		на уровне **умений:** • анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и учитывать их при принятии решений; • применять методы разработки, принятия и реализации управленческого решения в условиях инновационной деятельности
		На уровне **навыков**: • разработки технических заданий, планов по обоснованию проектных решений • диагностирования проблем в организации • организовывания проектных групп для решения управленческих задач • применения методов разработки, принятия и реализации управленческих решений

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
или административного регламента процесса подразделения организации B/01.6 – анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения B/03.6 – разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах: 108 часов академических (3 з.е.); 81 час астрономический.

- *количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ Очная форма обучения – 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 20 часов;
– практические занятия – 28 часов;
Самостоятельная работа студентов – 60 часов.
✓ Очно—заочная форма обучения – 108 часов, в том числе:
– лекционные занятия – 4 часа;
– практические занятия – 12 часов;
Самостоятельная работа студентов – 92 часа.

- *количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:*

✓ очная форма обучения – 81 час, в том числе:
– лекционные занятия – 15 часов;
– практические занятия – 21 час;
Самостоятельная работа студентов – 45 часов.
✓ заочная форма обучения – 81 час, в том числе:
– лекционные занятия – 3 часа;
– практические занятия – 9 часов;
Самостоятельная работа студентов – 69 часов.

Количество астрономических и соответствующих им академических часов, выделенных на практическую подготовку – не предусмотрено

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б.1.В.ДВ.03.02 «Управленческие решения» очная форма – 4 курс, 7 семестр; очно—заочная форма – 4 курс, 8 семестр;

– дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин как:

- Б1.О.09. Теория организации;
- Б1.О.08. Общий менеджмент;
- Б1.О.18 Управление человеческими ресурсами
- Б1. О.20 Управление проектами
- Б1.В.ДВ.01.01 Инновационный менеджмент/ Б1.В.ДВ.01.02 Управление изменениями

– промежуточная аттестация в соответствии с учебным планом на очной и очно-заочной форме обучения — зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) в академических часах

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Понятие, особенности управленческого решения. Модели принятия управленческого решения	12	2		2		8	О
Тема 2	Структура и классификация задач принятия решений	12	2		2		8	З
Тема 3	Технологии разработки и принятия управленческого решения	14	4		2		8	З
Тема 4	Управленческие решения в условиях риска и неопределенности	18	2		6		10	Т
Тема 5	Индивидуальные и групповые решения	24	4		8		12	О
Тема 6	Вопросы реализации управленческих решений	28	6		8		14	О
Промежуточная аттестация		7						Зачет
Всего:		**108**	**20**		**28**		**60**	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Понятие, особенности управленческого решения. Модели принятия управленческого	7	1		2		5	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
	решения							
Тема 2	Структура и классификация задач принятия решений	12			2		10	З
Тема 3	Технологии разработки и принятия управленческого решения	22			2		20	З
Тема 4	Управленческие решения в условиях риска и неопределенности	16	1		2		14	Т
Тема 5	Индивидуальные и групповые решения	30	1		2		28	О
Тема 6	Вопросы реализации управленческих решений	19	1		2		15	О
Промежуточная аттестация		8						Зачет
Всего:		**108**	**4**		**12**		**92**	

*Примечание: * опрос (О), решение задач (З), тестирование (Т)*

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие, особенности управленческого решения.

Предмет и задачи курса. Место принятия решений в деятельности руководителя. Междисциплинарная матрица разработки управленческого решения. Дескриптивная и нормативная составляющие теории принятия решений. Понятие, сущность и особенности управленческого решения. Участники процесса принятия решений. Этапы выработки и принятия решений. Классификация управленческих решений. Качество и эффективность управленческих решений Условия и факторы качества управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Эффективность управленческого решения. Виды эффекта (организационный, экономический, технологический, психологический, социальный). Оценка эффективности управленческого решения. Модели процесса разработки и принятия решений.Понятие модели. Рациональная модель. Концепция ограниченной рациональности Г.Саймона. Три модели Г.Минцберга. Циклическая модель. Модель А.Карпова. Модель В.Врума. Модель «мусорной корзины» Дж.Марча. Конфликтно—игровая модель М.Круазье.

Тема 2. Структура и классификация задач принятия решений

Проблемная ситуация. Управление по отклонению/возмущению. Целевая ориентация управленческого решения, дерево целей. Объективные и субъективные (система предпочтения, уровень притязаний) ограничения. Критерии и требования к системе критериев. Альтернативы. Задачи принятия решений по степени структурированности, в

зависимости от наличия информации, в зависимости от числа критериев, по типу ЛПР, по типу операций над объектом выбора.

Тема 3. Технологии разработки и принятия управленческих решений

Понятие информации и требования к ней (своевременность, достоверность, достаточность, надежность, эффективность). Внешняя и внутренняя информация. Способы повышения информированности. Системы информационной поддержки принятия решений. Организация и эффективность использования экспертных оценок в управленческих решениях. Направления применения экспертных оценок. Стадии экспертного опроса. Методы получения экспертных оценок. Причины снижения точности экспертных оценок. Экспертные знания, экспертные базы. Методы формирования множества альтернатив. Дерево решений, кейс—стади, мозговой штурм, синектика, морфологический анализ, метод контрольных вопросов, метод коллективного блокнота, рефлексивный метод, эмпирический метод, математические методы. Прогнозирование: нормативное и поисковое. Фактографические и экспертные методы прогнозирования. Принципы прогнозирования. Методы оценки и сравнения альтернатив. Формирование оценочной системы: критерии, оценка сравнительной важности критериев, шкала для оценки, формирование принципа выбора. Количественные и качественные шкалы (номинальная, ранговая). Вербально—числовые шкалы (шкала Харрингтона). Методы оценки и сравнения альтернатив по одному критерию: непосредственная количественная оценка, метод средней точки, ранжирование, метод парных сравнений, дерево решений. Экспертные оценки. Многокритериальность. Множество Парето. Весовые коэффициенты, матрица бинарных предпочтений. Построение обобщенного (интегрального) показателя. Метод аналитической иерархии.

Тема 4. Управленческие решения в условиях риска и неопределенности

Определенность, риск, неопределенность. Определение и измерение риска. Способы оценки рисков: статистический, экспертный. Статистический способ: использование среднего ожидаемого значения и показателя изменчивости, колеблемости значения (среднее квадратичное отклонение, коэффициент вариации). Стратегии управления рисками. Неопределенность и способы ее снижения. Источники и виды неопределенности. Теория полезности. Стратегия работы с неопределенностью по критерию максимакса, критерий Вальда (максиминный критерий), критерий Сэвиджа (минимаксный критерий), критерий Гурвица (критерий пессимизма—оптимизма). Поведение руководителей в условиях риска и неопределенности. Теория проспектов А.Тверски и Д.Канемана.

Тема 5. Индивидуальные и групповые решения

Стили принятия решений по А.Роу: аналитический, концептуальный, директивный, поведенческий. Управленческая решетка Блейка—Моутон. Классификация стилей в зависимости от сочетания усилий менеджера на стадиях разработки и сравнения альтернатив. Стили принятия решений В.Врума (ситуационный подход). **Принятие групповых решений.** Особенности принятия решений в группе. Феномены коллективных решений. Методы группового выбора альтернативы: большинство голосов, суммирование рангов. Особенности организации коллективных экспертиз. Парадокс Кондорсе. Принципы большинства Борда. Теорема Эрроу о невозможности.

Тема 6. Вопросы реализации управленческих решений.

Механизм согласования интересов. Управленческое решение и ответственность. Виды ответственности. Контроль реализации решения. Контроль по отклонению и/или возмущению. Предварительный, текущий, заключительный контроль. Проектный подход к реализации управленческого решения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Управленческие решения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Понятие, особенности управленческого решения. Модели принятия управленческого решения	опрос
Тема 2.	Структура и классификация задач принятия решений	Решение задач
Тема 3.	Технологии разработки и принятия управленческого решения	Решение задач
Тема 4.	Управленческие решения в условиях риска и неопределенности	тестирование
Тема 5.	Индивидуальные и групповые решения	опрос
Тема 6.	Вопросы реализации управленческих решений	опрос

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и в виде тестирования.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Тема 1. Понятие, особенности управленческого решения. Модели принятия управленческих решений

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Место принятия решений в деятельности руководителя. Понятие, сущность и особенности управленческого решения, этапы разработки и принятия управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Качество и эффективность управленческих решений. Оценка эффективности управленческого решения.
4. Модели процесса разработки и принятия решений. Рациональная модель. Концепция ограниченной рациональности Г.Саймона. Три модели Г.Минцберга. Циклическая модель. Модель А.Карпова. Модель В.Врума. Модель «мусорной корзины» Дж.Марча. Конфликтно—игровая модель М.Круазье.

Тема 2. Структура и классификация задач принятия решений

Типовые задачи:

Задача 1

Назовите возможные причины, определите проблему и поставьте цель для принятия управленческого решения в следующей ситуации: СМИ сообщили, что лекарство, выпускаемое вашей фирмой, помимо прямого назначения – лечения гриппа – вызывает аллергическую реакцию, приводящую к тяжелым последствиям.

Тема 3. Технологии разработки и принятия решения

Типовые задачи:

Задача 1

Петя Иванов оканчивает МГТУ им Н.Баумана и выбирает место работы. У него есть четыре варианта.

- поступить в аспирантуру МГТУ. Стипендия ничтожна, но есть возможности для подработки. Лет через 5 можно стать доцентом всемирно известного вуза, работать по совместительству преподавателем, консультантом, сотрудником той или иной фирмы;
- пойти инженером на крупное предприятие, ранее входившее в военно—промышленный комплекс, а ныне имеющее постоянный пакет заказов, в том числе зарубежных;
- стать сотрудником малого предприятия, выполняющего конкретные заказы, и получать оплату с каждого выполненного заказа;
- пойти компьютерщиком в филиал зарубежной экспортно—импортной фирмы.

Некоторые факты о местах работы (А, Б, В, Г)

Оплата труда. На настоящий момент – нарастает от А к Г.

Перспективы роста (в том числе оплаты). Наиболее велики в А, имеются в Б, практически отсутствуют в В и Г.

Начальство. Знакомое и уважаемо в А, солидное и хмурое в Б, несерьезное, но активное в В, строгое и малопонятное в Г.

Коллектив. Знакомый и приемлемый в А, понятный и благожелательный в Б, конкурентный (борьба за заказы и тем самым за доходы) в В, пропитанный стукачеством в Г.

Режим. Весьма свободный в А, жесткий (вход и выход по пропускам в заданное время) в Б, «полосатый» в В (вообще—то свободный, но если начальство прикажет…), тюремного типа в Г (фиксированы двери, через которые можно проходить, за питье чая на рабочем месте – штраф в размере 10% зарплаты, и т.п.).

Время на дорогу до места работы. Ближе всего В, затем Г, А, Б.

Вопрос: Объясните алгоритм выбора

Задача 2

В связи с недостатком финансовых средств в бюджете необходимо определить наиболее выгодный и жизненно необходимый для населения проект первоочередного финансирования. Выбранный проект должен удовлетворять первоочередные нужды города, при высокой степени рентабельности и минимальном риске проекта для привлечения внешних и внутренних займов, покрывающих недостаток собственных средства бюджета. Стоимость проекта можно снизить с помощью использования собственных строительных материалов, производящихся в регионе.

Вопрос: Объясните процедуру выбора одного проекта из трех.

Сравнительная таблица проектов по критериям

Критерий	А – строительство жилья в городе	В – строительство дорог (внутригородская структура)	С – строительство и реконструкция жилищно—коммунальной инфраструктуры (теплосети, водоснабжение, газ и т.д.)
Стоимость проекта	Наименьшая стоимость	Среднее значение	Самый дорогой проект
Наличие внутреннего займа для проекта	Самое высокое значение	Самое низкое значение	Чуть хуже А
Актуальность проекта для города	Меньше, чем С	Наименьшая из всех	Наиболее необходим

Срок эксплуатации объектов	Около 50 лет	Около 5 лет	Около 20 лет
Наличие внешних инвестиций для проекта	Наименее привлекательно для инвесторов	Наиболее привлекательно для инвесторов	Менее привлекательно, чем В
Риск вложения средств в проект	Ниже, чем в В	Наибольший риск	Наименьший риск
Отдача от проекта	Меньше, чем в С	Наименьшая отдача	Самая высокая отдача
Наличие собственных материалов для реализации проекта	Несколько хуже В	Самая высокая обеспеченность	Наименее обеспечен

Тема 4. Управленческие решения в условиях риска и неопределенности

Типовые тестовые задания:
Инструкция к тесту
Тесты выдаются студентам на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один или несколько правильных ответов. Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных.

5.При какой стратегии (критерии) принятия решений в условиях неопределенности исходят из равной вероятности наступления событий?
01 – критерий Вальда
02 – критерий максимакса
03 – критерий Лапласа
04 – критерий Сэвиджа
04 – критерий Гурвица

6.Условия риска при принятии решений означают:
01— наличие одного исхода у альтернатив
02 – наличие нескольких исходов у альтернативы
03 – наличие информации о вероятностях исходов альтернативы
04 – отсутствие информации о вероятностях исходов альтернативы

Тема 5. Индивидуальные и групповые решения.

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Стили принятия решений.
2. Принятие групповых решений.
3. Феномены коллективных решений.
4. Методы группового выбора альтернативы.
5. Особенности организации коллективных экспертиз.
6. Парадокс Кондорсе. Принципы большинства Борда. Теорема Эрроу о невозможности.

Тема 6. Вопросы реализации управленческих решений

Типовые вопросы для проведения опроса:

1. Управленческое решение и ответственность.
2. Контроль реализации решения.
3. Проектный подход к реализации управленческого решения.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПКс ОС - 1	Владеет навыками бизнес-планирования, создания и развития новых организаций (направлений, деятельности, продуктов), способен участвовать в управлении инновациями или организационными изменениями	ПКс ОС – 1.3	Владение навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Владение навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений	Демонстрирует владение навыком разработки управленческих решений в условиях инновационной деятельности или организационных изменений	• Знает виды управленческих решений и способен объяснить методы их принятия. • Знает факторы разработки, принятия и реализации управленческого решений. • Знает методы анализа внешней и внутренней среды организации, выявляет ее ключевые элементы и учитывает их при принятии решений; • Умеет применять методы разработки, принятия и реализации управленческого решения в условиях инновационной деятельности. • Умеет разрабатывать технические задания и планы по обоснованию проектных решений. • Умеет диагностировать проблемы в организации. • Владеет навыком

		организовывания проектных групп для решения управленческих задач. • Владеет методами разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета в виде устного ответа на вопросы билета и/или тестирования (для очной и очно-заочной формы обучения).

Инструкция к тесту
Тесты выдаются на бумажном носителе. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.
В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ.
Время тестирования 40 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных.

Типовые тестовые задания к зачету
1. В теории менеджмента под принятием управленческого решения подразумевается:
01 — выбор единственной альтернативы из числа возможных
02 — формирование критерия выбора единственной альтернативы
03 — формирование перечня альтернатив
04 — описание проблемной ситуации
2 Чем, согласно теории менеджмента, характеризуются импульсивные управленческие решения?
01 — процесс принятия решения проходит, минуя этап обоснования и проверки
02 — принимаются менеджерами, у которых процесс проверки гипотез является обязательным
03 — являются универсальными для различных управленческих ситуаций
04 — принимаются менеджерами, у которых процесс построения гипотез преобладает над действиями по их проверке
7.Управленческое решение от решений, принимаемых в частной жизни, в наибольшей степени отличает:
01 — ориентация на результат
02 — степень влияния на людей
03 — процесс выбора альтернативы
04 — степень систематизированности процесса
8. Качество УР — это:
01 – релевантная информация
02 – степень соответствия УР внутренним требованиям организации
03 – логическая связь между целями и методами их достижения
04 – результативность управления
9. Эффективность УР означает:
01 – эффективность разработки решения
02 – эффективность реализованного решения

03 – все перечисленное верно

10. Согласно теории принятия решений модель ограниченной рациональности характеризуют следующие утверждения:

01 — поиск оптимального решения не предполагается

02 — достигается неплохой результат при минимальных затратах на его достижение

03 — находится оптимальное решение при ограниченной информации

04 — достигается оптимальный результат при рациональных затратах

11. Модель Минцберга «сначала делаю»:

01 – определение проблемы – диагностика – проектирование – решение

02 – действие – выбор – закрепление

03 – разведка – проект – выбор

12. Модель принятия решений, которая учитывает заинтересованность и помощь подчиненных, принадлежит:

01 – Дж.Марчу

02 – Г.Саймону

03 – В.Вруму

04 – М.Круазье

13. Минимальное количество альтернатив, которое должно быть выявлено для того, чтобы появилась необходимость в принятии управленческого решения – это _____ альтернативы

01 — четыре и более

02 — одна

03 — две

04 — ни одной

14. В структуру задачи принятия решения входят:

01 – проблема, цель, критерии, альтернативы

02 – модели, симптомы, альтернативы, методы

03 – цели, критерии, ограничения, модели

Система оценки: После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Баллы (% правильных ответов)	**Оценка**
<50	неудовлетворительно
50—65	удовлетворительно
66—75	хорошо
76—100	отлично

Типовые вопросы для подготовки к зачету

1. Управленческое решение как объект изучения в различных научных областях.
2. Понятие, особенности управленческого решения, требования к управленческому решению, этапы разработки
3. Место управленческого решения в деятельности руководителя, типичные решения для различных функций управления
4. Субъект и объект управленческого решения, участники процесса разработки и принятия управленческого решения
5. Классификация управленческих решений
6. Модели процесса разработки и принятия управленческих решений: рациональная модель, модель ограниченной рациональности, модель «мусорной корзины»
7. Три модели Г.Минцберга, модель В.Врума, модель Карпова
8. Структура задачи принятия решения: проблема, цели, ограничения, критерии, альтернативы

9. Методы формирования множества альтернатив
10. Количественные, качественные шкалы при сравнении альтернатив
11. Методы оценки и сравнения альтернатив при одном критерии
12. Методы оценки и сравнения альтернатив при многокритериальности
13. Множество Парето
14. Условия риска и методы оценки альтернатив в условиях риска
15. Условия риска. Стратегии управления рисками
16. Условия неопределенности и сравнение альтернатив в условиях неопределенности
17. Феномены индивидуальных и коллективных решений в условиях риска, теория А.Тверски и Д.Канемана
18. Задача группового выбора, принципы группового выбора. Эффекты воздействия группы на личность
19. Экспертные оценки: понятие, направления использования, организация экспертиз
20. Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений.
21. Индивидуальный стиль принятия решения, классификация стилей
22. Контроль реализации управленческого решения. Ответственность за принятие управленческого решения
23. Использование проектного подхода в реализации управленческого решения. Понятие проекта. Признаки проекта. Виды проектов.
24. Проект и продукт проекта. Ограничения проекта.
25. Команда проекта. Заинтересованные лица проекта.

Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

– ответом на зачете (решением теста; ответом на вопросы);

– учебными достижениями в семестровый период (по очной форме обучения — количеством баллов, полученных по балльно-рейтинговой системе).

Оценка студентам очной формы обучения выставляется в соответствии с балльно—рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки студента на зачете

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
50-100	*«зачтено»*	Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, если он как минимум: – перечисляет виды управленческих решений, но испытывает трудности с перечислением видов управленческих решений и методов их принятия; – называет факторы разработки, принятия и реализации управленческого решения с ошибками; – перечисляет роль, функции и задачи менеджера в современной организации; – диагностирует проблемы в организации, но допускает ряд ошибок в применении методов диагностики; – выявляет ключевые элементы внутренней и внешней среды и учитывать их при принятии

		решений, но допускает ошибки при анализе внутренней и внешней среды, – с ошибками применяет методы разработки, принятия и реализации управленческого решения; – испытывает трудности в организации командного взаимодействия для решения управленческих задач. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом (для очной формы обучения)
Менее 50	*«не зачтено»*	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он • допускает существенные ошибки в программном материале, • не обладает способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную речь по вопросам программного материала - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом по (для очного отделения).

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и заданиями. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции и практические занятия. Практические занятия проводятся в виде разбора кейсов, дискуссий, группового/командного проектного обучения.
При изучении дисциплины «Теория организации» студентам рекомендуется самостоятельное изучение рекомендованной литературы по темам курса, повторение материала в процессе подготовки к практическим занятиям.
Для получения углубленных знаний по системному подходу рекомендуется знакомство с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.
С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, так как она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются наиболее эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

В случае необходимости разъяснения каких-либо вопросов предусмотрены консультации преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно—телекоммуникационной сети "Интернет"

6.1.Основная литература

1. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/468538 (дата обращения: 01.09.2021).

2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469289 (дата обращения: 01.09.2021).

3. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/470603 (дата обращения: 01.09.2021).

4. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469107 (дата обращения: 01.09.2021).

5. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/477222 (дата обращения: 01.09.2021).

6. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/468717 (дата обращения: 01.09.2021).

7. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469212 (дата обращения: 01.09.2021).

6.2. Дополнительная литература

1. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово—промышленный университет «Синергия», 2019.— 512 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17052 .— ЭБС «IPRbooks»

2. Логинов, В. Н. Управленческие решения. Модели и методы / В.Н. Логинов. — М.: Альфа-пресс, 2017. — 184 с.

3. Ползунова, Н. Н. Исследование систем управления / Н.Н. Ползунова, В.Н. Краев. — М.: Академический проект, 2017. — 240 с.

4. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве [Электронный ресурс]/ А.Н. Асаул [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт проблем экономического возрождения, 2019.— 304 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/38597 .— ЭБС «IPRbooks»

5. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60493 .— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Нормативные правовые документы

Не используются

6.4 Интернет—ресурсы

41. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
42. https://www.urait.ru/ - Электронная библиотечная система «Юрайт»

43. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
44. www.rsl.ru – официальный сайт Российской государственной библиотеки
45. www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»
46. www.rbc.ru – официальный сайт агентства «РосБизнесКонсалтинг»
47. www.rubricon.com – информационно-энциклопедический ресурс
48. www.aup.ru – Административно-управленческий портал
49. hr-portal.ru – портал по управлению персоналом и менеджменту
50. http://www.hr-journal.ru - электронный журнал по управлению персоналом
51. https://www.acjournal.ru/jour Научно-практический рецензируемый журнал «Управленческое консультирование», РАНХиГС

6.5.Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

— 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
— компьютеры с доступом в Интернет;
— мультимедийное оборудование;
— интерактивная доска (при наличии);
— классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
—Kaspersky Endpoint Security длябизнеса— Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

ФТД.02 Лингвострановедение (немецкий)
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.п.н., доцент, зав. кафедрой лингвистики и
профессиональной коммуникации В.Б. Шаронова

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Лингвострановедение (немецкий)»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Лингвострановедение (немецкий)»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 1353
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 1354
3. Содержание и структура дисциплины 1355
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и 1356
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 1356
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 1365
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 1365
6.1. Основная литература 1365
6.2. Дополнительная литература 1365
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 1365
6.4.Нормативные правовые документы 1366
6.5. Интернет-ресурсы 1366
6.6.Иные источники 1366
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1366

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Лингвострановедение (Немецкий язык) обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование освоения компетенции
УК ОС-5		УК ОС-5.1	

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – B/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – B /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – B /03.6 организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ 40.033** A – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения	УК ОС-5.1	на уровне знаний: - правил и основных составляющих устного и письменного делового этикета в интернациональном обществе; на уровне умений: - выбор необходимых этикетных форм в соответствии с устной и письменной ситуацией делового общения в интернациональном коллективе; на уровне навыков: - навык устного монологического высказывания; - навык диалогического высказывания уровня.

промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства.		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Лингвострановедение(немецкий язык0» составляет 1 ЗЕТ, т.е. 36 академических часов (27 астрономических часов).
Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:
Очная форма обучения: лекции – 16 ак.ч., самостоятельная работа – 20 ак.ч.,

Очно-заочная форма обучения (срок получения образования: 4 г 6 м): лекции -4 ак.ч.; практические занятия – 4 ак.ч., самостоятельная работа – 28 ак.ч.
Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:
Очная форма обучения: лекции – 12 ас.ч., самостоятельная работа – 15 ас.ч.,

Очно-заочная форма обучения (срок получения образования: 4 г 6 м): лекции - 3 ас.ч.; практические занятия – 3 ас.ч., самостоятельная работа – 21 ас.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО
ФТД.02 – Лингвострановедение (Немецкий язык), 1 курс, 2 семестр
Форма (ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
2 семестр										
Тема 1	Краткий обзор истории стран изучаемого языка		6						8	О, Т, СР
Тема 2	Культурологические особенности стран изучаемого языка		6						8	О, Т, СР
Тема 3	Персоналии стран изучаемого языка		4						4	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Зач
Всего			16						20	
Итого по дисциплине:		**36**	**16**						**20**	

Очно-заочная форма обучения(4 г. 6м.)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
2 семестр										
Тема 1	Краткий обзор истории стран изучаемого языка		2		2				10	О, Т, СР
Тема 2	Культурологические особенности стран изучаемого языка в сравнении с Россией		1		1				10	О, Т, СР
Тема 3	Персоналии стран изучаемого языка		1		1				8	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Зач
Всего			4		4				28	
Итого по дисциплине:		**36**	**4**		**4**				**28**	

Примечание:
*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*
**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Краткий обзор истории стран изучаемого языка

1.1. Даты, представляющие интерес в истории Германии, Австрии, Швейцарии

1.2. Причинно-следственные характеристики исторических событий обозначенных стран.

1.3. Взаимосвязь различных событий в исторических эпохах обозначенных стран.

Тема 2. Культурологические особенности стран изучаемого языка

2.1. Культура и искусство стран изучаемого языка: настоящее и прошлое.

2.2. Особенности менталитета представителей стран изучаемого языка: поведение, этикет, манеры, черты характера и пр.

2.3. Культура и искусство в РФ.

Тема 3. Персоналии стран изучаемого языка.

3.1. Известные личности Германии: политика, искусство, образование, бизнес и пр.

3.2. Известные личности немецкоговорящих стран: политика, искусство, образование, бизнес и пр.

3.3. Известные личности Российской Федерации: политика, искусство, образование, бизнес и пр.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.02 – Лингвострановедение (Английский язык) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости (из таблицы выше)
Тема 1. Краткий обзор истории стран изучаемого языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 2. Культурологические особенности стран изучаемого языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 3. Персоналии стран изучаемого языка.	Опрос, тестирование, самостоятельная работа

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы

1. Типовые задания для тестирования

1. Seit wann lautete der Name des Reiches «Römisches Reich Deutscher Nation» ?

15. Jahrhundert

13. Jahrhundert

10. Jahrhundert

9. Jahrhundert

2. Wer war ein Fürst des germanischen Stammes der Cherusker und besiegte im Teutoburger Wald drei römische Legionen?

Arminus

Karl der Großte

Otto I

Ludwig der Deutsche

3. Wieviel Staaten sind Deutschlands Nachbarstaaten?
6
8
9
10

4. Wann begann der Erste Weltkrieg?
1914
1907
1941
1903

5. Wer gilt als erste deutsche König?
der Frakenherzog Konrad I
Kaiser Frank
Bismark
Wilhelm II

6. Welche Gruppe der Ausländer ist seit langem die größte in Deutschland?
Italiener
Polen
Türken
Griechen

7. Wie heißt der erste Reichskanzler?
Otto I
Heinrich der Löwe
Bismark
Friedrich I

8. Was ist auf dem Wappen Berlins dargestellt?
der Wolf
der Tiger
der Bär
der Hase

9. Wie groß ist die Bevölkerung Deutschland?
51,2 Mio
72 Mio
95 Mio
81,8 Mio

10. Welche Städte sind Stadstaaten?
Berlin, Bremen, Hamburg
Sachsen, Hessen, Baeyrn
Brandenburg, Saarland, Thüringen
Niedersachsen, Sachsen- Anhalt, Rheinland- Pfalz

11. Wann hat die Deutsche Geschichte begonnen?

im 9 Jahrhundert n. Chr.
im 6 Jahrhundert n. Chr.
im 2 Jahrhundert n. Chr.
im 7 Jahre n. Chr.

12.Berlin wurde im Jahre … gegründet.
1327
1147
1237

Темы рефератов:

1. Становление немецкой нации.
2. Династия Штауфенов.
3. Жизнь в средневековье.
4. Становление немецкого языка.
5. Тридцатилетняя война (1618 – 1648).
6. «Битва народов».
7. Старейшие немецкие университеты.
8. Германия в эпоху французских революций.
9. Империя Бисмарка и его внутренняя политика.
10. Первая мировая война и ее последствия.
11. Вторая мировая война и ее последствия.
12. Холодная война и деление Германии.
13. Объединение Германии.
14. Старые и новые федеральные земли Германии.
15. Немецкоязычные страны: Австрия, Люксембург, Швейцария.

2. Типовое задание для самостоятельной работы в формате презентации по истории Германии представлено на электронном носителе и на сайте:
https://www.youtube.com/watch?v=2KAmqiTpa8Y&list=PL036084635A09DB06
https://www.youtube.com/watch?v=rtK2Oq8x62I

3. Типовое задание для самостоятельной работы в виде доклада (защита рефератов).
Типовой образец фрагмента реферата по краткому обзору одного из этапов истории Германии.

Zeitalter der Glaubensspaltung: der Kampf der Konfessionen

Politisch führte die Reformation zu einer weiteren Stärkung der Landesfürsten. Nach wechselvollen Kämpfen gab ihnen 1555 der Augsburger Religionsfriede das Recht, die Religion ihrer Untertanen zu bestimmen („cuius regio eius religio“). Die protestantische Konfession war der katholischen gleichgestellt - Deutschland wurde zu vier Fünfteln protestantisch. Kurze Zeit später ging die Zeit Karls V. zu Ende. Stark auf die Weltpolitik fixiert, hatte er der Stellung des Kaisers in Deutschland nicht viel Aufmerksamkeit gewidmet. Fortan ging das Weltreich getrennte Wege.
Hier die deutschen Territorialstaaten, weiterhin im Rahmen des Heiligen Römischen Reiches Deutscher Nation, dort die westeuropäischen Nationalstaaten - so sah das neue europäische Staatensystem in der zweiten Hälfte des 16. Jahrhunderts aus. Doch der Kampf Die protestantische Konfession
der Konfessionen dauerte an. In der Ge-
genreformation konnte die katholische Kirche viele Gebiete zurückgewinnen.
Die konfessionellen Gegensätze verschärften sich, führten zur Bildung von Religionsparteien (protestantische Union /katholische Liga) und mündeten in den Dreißigjährigen Krieg. Zwischen

1618 und 1648 zog diese europäische Auseinandersetzung eine Blutspur durch viele Regionen Deutschlands, die verwüstet und entvölkert wurden.

4. Типовые задания для опроса:

a)

1. Wie heißt der größte Berg der BRD?
die Alpen
die Zugspitze
der Harzdie Erzgebirge

2. Wie ist die Staatsflagge der BRD?
schwarz – weiß– rot
rot – gelb – schwarz
grün – gelb – schwarz
schwarz – rot – golden

3. Zu welcher Großgruppe der Sprachen gehört Deutsch?
indogermanischen
koreanisch
angelsächsisch
baskisch

4. Wer war der wichtigste Kirchenreformator?
Emphraim Lessing
Martin Luther
M. Frisch
J.R. Becher

5. Wieviel Bundesländer hat Deutschland?
10
12
16
15

6. Nennt man den Fluß, der von Westen nach Osten fliesst.
die Donau
die Elbe
der Rhein
die Oder

7. Wo liegt Deutschland?
im südlichen Mitteleuropa
im Mitteleuropa
im Westeuropa
im Osteuropa

8. Nach Abschluss welchen Schultyps kann man an der Universität studieren?
Realschule
Gymnasium
Hauptschule

9. Die Stadtmusikanten sind ein Wahrzeichen ... .
von Bremen
von Berlin
von Bonn

10. Die größte Stadt Deutschlands ist ... .
Hamburg
München
Berlin

11. Das Bundesland, dessen Hauptstadt München ist, heißt ... .
Bayern
Sachsen
Hessen

12. Deutschland wurde am ... wiedervereinigt.
03.10.1990
07.10.1949
13.08.1961

13. Der Alexanderplatz in Berlin trägt den Namen des russischen Zaren ... .
Alexsander des Zweiten
Alexsander des Ersten
Alexsander des Dritten

14. Der längste Fluss Deutschlands ist ... .
die Elbe
die Donau
der Rhein

б)
1. Денежная система Германии.
2. Немецкие студенты и студенческая жизнь.
3. Жизнь и учеба иностранных студентов в Германии.
4. Традиционная немецкая кухня.
5. Работа, отпуск, свободное время немцев.
6. Церкви и религиозные объединения.
7. Средства массовой информации.
8. Роль Германии в мировой экономике.
9. Культурная жизнь Берлина: театры, кино, музеи, картинные галереи.
10. Спорт в Германии.
11. Немецкие праздники и традиции.
12. Образ жизни немецкого народа. Традиции и обычаи.
13. Немецкоязычные страны: Австрия, Люксембург, Швейцария.

5. Типовые задания для опроса по персоналиям стран изучаемого языка

1.Wer hat das Werk “Deutschland. Ein Wintermarchen” geschrieben?
a) Goethe b) Heine
2. Wie viele Fremdsprachen beherrschte H. Schliemann?
a) 20 b) 26
3. Wessen Namen tragt die Universitat in Berlin?

a) von Kant b) von Humboldt
4. Wer hat die Walzer “An der schonen blauen Donau” komponiert?
a) Strauss b) Schubert
5. In welchem Jahrhundert lebte Marlene Dietrich?
a) im 19. Jh b) im 20. Jh.
6. Wie heisst der Bundeskanzler der BRD?
a) G. Schroder b) A. Merkel
7. Von wem wurde das erste Automobil konstruiert?
a) von Diesel b)von Carl Benz
8. Rontgen entdeckte a) X-Strahlen
b) Bazillen der Cholera
9. Wo lebte Johann Strauss?
a) in Osterreich b) in Deutschland
10. Steffi Graf ist a) Tennisspielerin
b) Eiskunstlauferin
11. Wie heisst die beruhmteste Rockgruppe in Deutschland?
a) Prinzen b) Rammstein
12. Welches Museum auf der Museumsinsel in Berlin tragt den Namen seines Direktors?
a) Bodemuseum b) Pergamonmuseum
13. Wie hies der Bayer, der die Jeans erfand?
a) Levi b) Wrangler

Предлагаемые персоналии:

1. Иоганн Себастьян Бах (1685, Эйзенах - 1750, Лейпциг)

Немецкий композитор, представитель эпохи барокко, органист-виртуоз, музыкальный педагог. За свою жизнь Бах написал более 1000 произведений.
В его творчестве представлены все значимые жанры того времени, кроме оперы. К тому же он был непревзойденным мастером полифонии.

2. Людвиг ван Бетховен (1770 Бонн - 1827, Вена)

Немецкий композитор и пианист, представитель "венской классической школы". Бетховен - ключевая фигура западной классической музыки в период между классицизмом и романтизмом, один из наиболее уважаемых и исполняемых композиторов в мире.

3. Отто фон Бисмарк (1815, Шёнхаузен - 1898, Фридрихсру)

Первый канцлер Германской империи, осуществивший план объединения Германии по малогерманскому пути и прозванный "железным канцлером".
При выходе в отставку получил титул герцога Лауэнбургского и чин прусского генерал-полковника с рангом генерал-фельдмаршала. Даже после окончания своей карьеры играл заметную политическую роль.

4. Вилли Брандт (1913, Любек - 1992, Ункель)

Немецкий политик, социал-демократ, четвертый федеральный канцлер ФРГ. За свой вклад в улучшение международных отношений был удостоен Нобелевской премии мира (1971). Его политика была направлена на смягчение напряжения между странами восточной и западной Европы и известна под названием "Восточная политика", начало реализации которой он положил, преклонив колени перед монументом жертвам нацизма в Варшавском гетто.

5. Лорио, (1923, Бранденбург-на-Хафеле - 2011, Мюнзинг)

Немецкий комик, режиссер, писатель, карикатурист и художник. В своих комиксах про маленького человечка с шишковатым носом Лорио он изображал человеческое поведение во всех возможных жизненных ситуациях, высмеивал глупость и чванство, разоблачал общественные клише послевоенной Германии.

6. Альбрехт Дюрер (1471, Нюрнберг - 1528, Нюрнберг)

Немецкий живописец и график, признан крупнейшим европейским мастером ксилографии, поднявшим ее на уровень настоящего искусства.
Один из величайших мастеров западноевропейского Ренессанса. Первый теоретик искусства среди североевропейских художников.
Основоположник сравнительной антропометрии. Первый из европейских художников, написавший

автобиографию.

7. Альберт Эйнштейн (1879, Ульм - 1955, Нью-Джерси, США)
Физик-теоретик, один из основателей современной теоретической физики, лауреат Нобелевской премии по физике 1921 года, общественный деятель-гуманист.
Почетный доктор около 20 ведущих университетов мира, член многих Академий наук. Автор более 300 научных работ по физике. Разработал несколько значимых физических теорий, в том числе специальную или частную теорию относительности (в ее рамках - знаменитый закон массы и энергии), общую теорию относительности, квантовые теорий фотоэффекта и теплоёмкости и т.п.

8. Анна Франк (1929, Франкфурт-на-Майне - 1945, концлагерь Берген-Бельзен)
Еврейская девочка, уроженка Германии, после прихода Гитлера к власти скрывавшаяся с семьей от нацистского террора в Нидерландах. Автор знаменитого "Дневника Анны Франк" - документа, обличающего нацизм и переведенного на многие языки мира.

9. Иоганн Вольфганг фон Гёте (1749, Франкфурт-на-Майне - 1832, Веймар)
Немецкий поэт, государственный деятель, мыслитель и естествоиспытатель. Посвященный масон. Яркий представитель романтизма и направления "Буря и натиск" в литературе. Гордость Германии, автор множества знаменитых произведений, таких как "Фауст", "Страдания Юного Вертера", "Лесной царь" и т.д.

10. Мартин Лютер (1483, Айслебен - 1546, Айслебен)
Христианский богослов, инициатор Реформации, ведущий переводчик Библии на немецкий язык. Его именем названо одно из направлений протестантизма. Реформация, начатая благодаря лютеранским проповедям, послужила поворотным моментом в зарождении капитализма и определила дух Нового Времени в Германии.

11. Карл Маркс (1818, Трир - 1883, Лондон)
Немецкий философ, социолог, экономист, писатель, поэт, политический журналист, общественный деятель.
Его работы сформировали в философии диалектический и исторический материализм, в экономике - теорию прибавочной стоимости, в политике - теорию классовой борьбы. Эти направления стали основой коммунистического и социалистического движения и идеологии, получив название "марксизм".
Автор "Манифеста коммунистической партии" (1848), "Капитала" (1867).

12. Ангела Меркель (1954, Гамбург)
Немецкий государственный и политический деятель. Первая женщина на посту канцлера Германии (с 2005 года). Лидер партии CDU (Христианско-демократический союз) с апреля 2000 года. Многократно возглавляла список самых влиятельных женщин в мире по версии журнала Forbes.

13. Фридрих Шиллер (1759, Марбах-на-Неккаре - 1805, Веймар)
Немецкий поэт, философ, теоретик искусства и драматург, профессор истории и военный врач, представитель направлений "Буря и натиск" и романтизма в литературе, автор "Оды к радости", измененная версия которой стала текстом гимна Европейского союза (на музыку Бетховена).
Был преданным другом Иоганна Гёте. Период их дружбы и их литературоведческая полемика вошли в немецкую литературу под названием "веймарский классицизм".

14. Софи Шолль (1921, Форхтенберг - 1943, Мюнхен)
Активистка Сопротивления нацистскому режиму в Германии. Вместе со своим братом Гансом Шоллем и другими студентами Мюнхенского университета создала группу "Белая роза", участники которой проводили мирные антинацистские акции (разбрасывание листовок).

15. Михаель Шумахер (1969, Хюрт-Хермюльхайм)
Немецкий автогонщик Формулы-1. Семикратный чемпион мира, двукратный вице-чемпион мира и трижды бронзовый призер. Обладатель многочисленных рекордов Формулы-1. За более чем 20 лет карьеры в Формуле-1 провел более 300 гонок.

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)

43.	Презентация	Объем и полнота изложения (соответствие заявленной теме) Грамматика Лексика Фонетика	**5 баллов -** Регламент презентационного ответа соблюдён полностью (5 мин.) Презентационное изложение материала соответствует теме. Допускается минимальное количество незначительных ошибок в рамках допустимой нормы (1-2). Речь звучит в естественном темпе, нет грубых фонетических ошибок, интонационный рисунок соблюдён. По содержанию презентация представляет собой максимально развёрнутыми ответами на обозначенные вопросы. **4 балла -** Регламент ответа соблюдён частично – не уложился в обозначенное время. Презентация соответствует теме частично. Имеет место процент ошибок (3-4), которые в некоторой степени влияют на восприятие речи отвечающего, но не нарушают деловой коммуникации. Лексические ошибки незначительно влияют на презентацию материала. Речь иногда неоправданно паузирована, допускаются отдельные фонетические ошибки. Общая интонация обусловлена влиянием родного языка. **3 балла -** Незначительный объем презентации, который не в полной мере соответствует теме. Студент делает большое количество грубых грамматических, лексических ошибок. Демонстрирует слабое соответствие вокабуляра. Делает большое количество фонетических ошибок. **2 балла -** Студент не может изложить свои мысли по теме презентации; испытывает большие трудности в использовании языковых средств; при построении выказывании допускает серьезные ошибки в стандартных конструкциях, словарный запас существенно ограничен.
44.	Защита реферата	Организация текста Грамматика Лексика Коммуникативное взаимодействие	**5 баллов –** При написании реферата и его защите использованы правильно средства логической связи; текст, верно разделён на части; структурное оформление текста соответствует нормам. Материал отличается полнотой и корректностью изложения. Студент использует грамматические структуры необходимые для осуществления деловой коммуникации. Допускаются 1-2 негрубые ошибки. Орфографические ошибки отсутствуют. Студент адекватно, полно и грамотно отвечает на вопросы, задаваемые по теме представляемого реферата. **4 балла** - При написании реферата и его защите в достаточной мере использованы средства логической связи, но имеются отдельные нарушения принятых норм оформления личного и делового письма. Студент в достаточной мере использует грамматические структуры необходимые для презентации и защиты подготовленного реферата. Допускаются не более 4 ошибок. Адекватно использует лексику необходимую для ответа на задаваемые вопросы, однако встречаются отдельные неточности в употреблении слов. Орфографические ошибки практически отсутствуют. **3 балла –** Имеются ошибки в использовании средств логической связи при написании и структурировании реферата. Ошибки затрудняют понимание текста слушающими защиту(6-7). Использует не оправдано ограниченный запас тематической лексики необходимой для презентации реферата по заявленной теме. Стилевое оформление реферата выбрано не достаточно правильно. Имеется ряд орфографических ошибок. **2 балла -** Студент не может адекватно представить подготовленный реферат, что проявляется в большом количестве грамматических, фонетических и лексических ошибок. Имеет место непонимание им задаваемых по

			представленному реферату вопросов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

По очной форме обучения:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование освоения компетенции
УК ОС-5		УК ОС-5.1	на уровне знаний: - знает правила и основные составляющие устного и письменного делового этикета в интернациональном обществе на высоком уровне; на уровне умений: - свободно выбирает необходимые этикетные формы в соответствии с устной и письменной ситуацией делового общения в интернациональном коллективе; на уровне навыков: - способен свободно строить устные монологические и диалогические высказывания.

4.3.2 Типовые оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета:

1. Зачет проходит в форме презентации

Шкала оценивания на зачете

Критерии оценки	Баллы в БРС	Оценка
Регламент презентационного ответа соблюдён полностью (5 мин.) Презентационное изложение материала соответствует теме. Допускается минимальное количество незначительных ошибок в рамках допустимой нормы (1-2). Речь звучит в естественном темпе, нет грубых фонетических ошибок, интонационный рисунок соблюдён. По содержанию презентация представляет собой максимально развёрнутыми ответами на обозначенные вопросы.	76-100	5, «отлично»/ зачтено
Регламент ответа соблюдён частично – не уложился в обозначенное время. Презентация соответствует теме частично. Имеет место процент ошибок (3-4), которые в некоторой степени влияют на восприятие речи отвечающего, но не нарушают деловой коммуникации. Лексические ошибки незначительно влияют на презентацию материала. Речь иногда неоправданно паузирована, допускаются отдельные фонетические ошибки. Общая интонация обусловлена влиянием родного языка.	66-75	4, «хорошо» / зачтено
Незначительный объем презентации, который не в полной мере соответствует теме. Студент делает большое количество грубых грамматических, лексических ошибок. Демонстрирует слабое соответствие вокабуляра. Делает большое количество фонетических ошибок.	50-65	3, «удовлетворит» / зачтено
Студент не может изложить свои мысли по теме презентации; испытывает	Менее	2,

большие трудности в использовании языковых средств; при построении выказывании допускает серьезные ошибки в стандартных конструкциях, словарный запас существенно ограничен	50	«неудовлетворит.»/ не зачтено

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Тема 1. Краткий обзор истории стран изучаемого языка.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Влияние исторических факторов на развитие стран(ы)

Тема 2. Культурологические особенности стран изучаемого языка в сравнении с Россией.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Выдающиеся памятники материальной и нематериальной культуры в различных странах мира

Тема 3 Персоналии стран изучаемого языка.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Вклад известных представителей культуры и искусства в прошлое, настоящее и будущее стран(ы).

Литература

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Лисак, С. В. История и культура стран первого изучаемого языка (немецкий язык) : учебное пособие (практикум) / С. В. Лисак. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 269 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92552.html

2. Родин, О. Ф. Страноведение. Федеративная республика германия : учебное пособие для академического бакалавриата / О. Ф. Родин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 447 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03019-8. - Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/69E6BED3-9DE4-4A57-8B72-CB7FFFC3FEDF – ЭБС «Юрайт».

3. Савицкайте, Е. Р. Немецкий язык: контрольные работы и практические занятия : учебно-методическое пособие / Е. Р. Савицкайте, А. А. Макарова, Е. О. Ковыршина. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-7731-0828-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/100448.html

6.2. Дополнительная литература

1. Павлов, Н. В. Россия и Германия. Несостоявшийся альянс (история с продолжением) : научное издание / Н. В. Павлов. — Москва : Аспект Пресс, 2017. — 559 с. — ISBN 978-5-7567-0854-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/80705.html

1. Бархатова, Т.И. Германия и мир: политика, общество, культура» (Немецкий язык:Германия и мир: политика, общество, культура = DeutschlandunddieWelt: sozial, politisch, kulturell: учебно-методический комплекс: уровни B2-B2+) [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Т.И. Бархатова, Е.М. Игнатова, Е.В. Пивоварова [и др.].- Электрон.дан. - М.: МГИМО (Московский ордена Трудового Красного Знамени государственный институт международных отношений), 2011. - 202 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=46225 - **ЭБС «Лань».**

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Долгих, В.Г. Немецкий язык: Заново открываю Германию = Deutschlandneuentdecken: учебное пособие по речевой практике. Уровень B2 [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Г. Долгих, Е.М. Игнатова, О.Е. Орехова [и др.]. - Электрон.дан. -М.: МГИМО (Московский ордена Трудового Красного Знамени государственный институт международных отношений), 2012. - 152 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=46246 – **ЭБС «Лань».**

2. Немецкийязык: Германияимир: политика, общество, культура = DeutschlandunddieWelt: sozial, politisch, kulturell. Учебно-методический комплекс. Уровни B2—B2 М.: "МГИМО-Университет", 2011 .- 202 с.

3. Социум и власть: научный журнал. - Челябинск: Челябинский филиал РАНХиГС, 2011-2017

5. Volker E. Wirtschafts-Kommunikation Deutsch. - Berlin: Langenscheidt, 2011. - 224

6.4.Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием. (в ред. от 30 декабря 2008 года) // «Собрании законодательства Российской Федерации», 04.08.2014, №31, ст. 4398.

6.5. Интернет-ресурсы.

- http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/de/geschichte/inhaltsseiten/hintergrund-1/spaetmittelalterneuzeit.html?type=1
-http://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/de/geschichte/inhaltsseiten/hintergrund-
http://www.medienwerkstatt-online.de/lws_wissen/vorlagen/showcard.php?id=6188
1/nationalsozialismus.html?type=1
http://www.auswaertiges-amt.de/

6.6.Иные источники

1. *Günter Grass liest „Mein Jahrhundert“.* 6 CD. Redaktion Jörg-Dieter Kogel u. Kai Schlüter. Produktion Radio Bremen/Steidl Verlag/ Deutsche Grammophon, 1999.
2. Heinrich Böll, Günter Grass: *Reden anlässlich der Verleihung des Nobelpreises für Literatur 1972 und 1999.* 2 CD. Redaktion Kai Schlüter. Produktion Radio Bremen/Deutsche Grammophon, 2000.
3. Günter Grass: *„Als ich 32 Jahre alt war, wurde ich berühmt.“ Eine akustische Collage aus Originaltönen.* Von Gabriele Intemann, Dorothee Schmitz-Köster u. Walter Weber. Produktion Radio Bremen/Der Audio Verlag, 2001.
4. Günter Grass, Günter „Baby“ Sommer: *Mein Jahrhundert. Eine Text- und Toncollage.* 2 CD. Redaktion Jörg-Dieter Kogel. Produktion Radio Bremen/Steidl Verlag, 2001.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК), магнитофонами и CD-проигрывателями для презентации и прослушивания учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

71. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
72. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
73. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
74. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотекаElibrary.ru.
75. https://new.znanium.com Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
76. https://dlib.eastview.com – Информационный сервис «EastView».
77. https://www.jstor.org- Jstor. Полные тексты научных журналов и книг зарубежных издательств.
78. https://elibrary.worldbank.org - Электронная библиотека Всемирного Банка.
79. https://link.springer.com - Полнотекстовые политематические базы академических журналов и книг издательства Springer.
80. https://ebookcentral.proquest.com - Ebook Central. Полные тексты книг зарубежных научных издательств.
81. https://www.oxfordhandbooks.com - Доступ к полным текстам справочников Handbooks издательства Oxford по предметным областям: экономика и финансы, право, бизнес и управление.
82. https://journals.sagepub.com - Полнотекстовая база научных журналов академического издательства Sage.
83. Справочно-правовая система «Консультант».
84. Электронный периодический справочник «Гарант».

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ЧЕЛЯБИНСКИЙ ФИЛИАЛ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Челябинского филиала
РАНХиГС
Алдошенко Е.В.
_____

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Менеджмент организации и логистика
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

ФТД.02 Лингвострановедение (английский)
код и наименование РПД

бакалавриат
уровень образования

38.03.02 Менеджмент
код, наименование направления подготовки/специальности

бакалавр
квалификация

очная и очно-заочная форма обучения
формы обучения

Год набора - 2021

Челябинск, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Ст.преподаватель кафедры лингвистики и
профессиональной коммуникации О.С. Яшина

Заведующий кафедрой
экономики и менеджмента,
к.с.н., доцент Е.А. Терещук

Рабочая программа дисциплины ***«Лингвострановедение (английский))»*** разработана в соответствии с Рекомендациями и требованиями по разработке образовательных программ высшего образования, утвержденными решением УМС Академии по менеджменту от «12» марта 2021 г.

Рабочая программа дисциплины ***«Лингвострановедение (английский))»*** рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и менеджмента.
Протокол от «23» апреля 2021 г. № 9.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 1353
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 1354
3. Содержание и структура дисциплины 1355
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и 1356
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 1356
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 1365
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 1365
6.1. Основная литература 1365
6.2. Дополнительная литература 1365
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы 1365
6.4.Нормативные правовые документы 1366
6.5. Интернет-ресурсы. 1366
6.6.Иные источники 1366
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 1366

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Лингвострановедение (Английский язык) обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества и социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	способность понимать разнообразие общества и проявлять толерантность к представителям разных групп

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ 40.049 - В - Организация процесса перевозки груза в цепи поставок **ТФ** – B/01.6 организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок; – B /02.6 организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг – B /03.6	УК ОС-5.1	на уровне знаний: - правил и основных составляющих устного и письменного делового этикета в интернациональном обществе; на уровне умений: - выбор необходимых этикетных форм в соответствии с устной и письменной ситуацией делового общения в интернациональном коллективе; на уровне навыков: - навык устного монологического высказывания; - навык диалогического высказывания уровня.

организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок **ОТФ** **40.033** А – Тактическое управление процессами планирования и организации производства на уровне структурного подразделения промышленной организации (отдела, цеха) **ТФ:** - А/02.6 тактическое управление процессами организации производства.		

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Лингвострановедение» составляет 1 ЗЕТ, т.е. 36 академических часов (27 астрономических часов).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: лекции – 16 ак.ч., самостоятельная работа – 20 ак.ч.,

Очно-заочная форма обучения (срок получения образования: 4 г 6 м): лекции -4 ак.ч.; практические занятия – 4 ак.ч., самостоятельная работа – 28 ак.ч.

Количество астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

Очная форма обучения: лекции – 12 ас.ч., самостоятельная работа – 15 ас.ч.,

Очно-заочная форма обучения (срок получения образования: 4 г 6 м): лекции - 3 ас.ч.; практические занятия – 3 ас.ч., самостоятельная работа – 21 ас.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО
ФТД.02 – Лингвострановедение (Английский язык), 1 курс, 2 семестр
Форма (ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
2 семестр										
Тема 1	Краткий обзор истории стран изучаемого языка		6						8	О, Т, СР
Тема 2	Культурологические особенности стран изучаемого языка в сравнении с Россией		6						8	О, Т, СР
Тема 3	Персоналии стран изучаемого языка		4						4	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Зач
Всего			16						20	
Итого по дисциплине:		**36**	**16**						**20**	

Примечание:
*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*
**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Очно-заочная форма обучения(4 г. 6м.)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.								Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КОНС	КОНТР	КСР		
2 семестр										
Тема 1	Краткий обзор истории стран изучаемого языка		2		2				10	О, Т, СР
Тема 2	Культурологические особенности стран изучаемого языка в сравнении с Россией		1		1				10	О, Т, СР
Тема 3	Персоналии стран изучаемого языка		1		1				8	О, Т, СР
Итоговая аттестация										Зач
Всего			4		4				28	
Итого по дисциплине:		**36**	**4**		**4**				**28**	

Примечание:
*** – разработчик указывает необходимые формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), самостоятельная работа (СР).*
**** - разработчик указывает необходимые формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой (ЗаО).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Краткий обзор истории стран изучаемого языка
1.1. Даты, представляющие интерес в истории США, Великобритании и др.
1.2. Причинно-следственные характеристики исторических событий США и Великобритании.
1.3. Взаимосвязь различных событий в исторических эпохах обозначенных стран.

Тема 2. Культурологические особенности стран изучаемого языка
2.1. Культура и искусство стран изучаемого языка: настоящее и прошлое.
2.2. Особенности менталитета представителей стран изучаемого языка: поведение, этикет, манеры, чекрты характера и пр.
2.3. Культура и искусство в РФ.

Тема 3. Персоналии стран изучаемого языка.
3.1. Известные личности США: политика, искусство, образование, бизнесс и пр.
3.2. Известные личности Великобритании: политика, искусство, образование, бизнесс и пр.
3.3. Известные личности Российской Федерации: политика, искусство, образование, бизнес и пр.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.
4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.02 – Лингвострановедение (Английский язык) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости (из таблицы выше)
Тема 1. Краткий обзор истории стран изучаемого языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 2. Культурологические особенности стран изучаемого языка	Опрос, тестирование, самостоятельная работа
Тема 3. Персоналии стран изучаемого языка.	Опрос, тестирование, самостоятельная работа

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Раздел 1. Краткий обзор истории стран изучаемого языка.

Типовые оценочные материалы

1. Типовые задания для тестирования

1. Which of the following words also indicates England?
A. Great Britain.
B. The United Kingdom.
C. Britain.
D. Albion.
2. Who gave the name “Britannia” to these islands?
A. The Angles.
B. The Romans.

C. The Britons.
D. The English.
E. The Celts.
3. When did Britannia first feature on a coin? (Clue! It was in the reign of Charles the Second!)
A. AD 76.
B. 1066
C. 1665
D. 1707
E. 1801
4. When James the Sixth of Scotland became James the First of England, he hoped that Scots would be called Northern Britons and English people Southern Britons. True or False?
5. After Ireland became part of the United Kingdom in 1801, some English people called the Irish "West Britons". True or false?
6. Scotland and England joined together in
A. 1745
B. 1801
C. 1707
D. 1314
7. The word "Englishness" was first used in (Clue! It was the same year as the Battle of Trafalgar!)
A. AD 76
B. 1066
C. 1805
D. 1787.
8. Before you do this question, make sure you know what the word "archipelago" means - Some historians describe the British Isles as an "Atlantic Archipelago" because
A. We are islands off the coast of Europe that have also been connected to the Americas for the past 400 years or so.
B. The English like alliteration.
C. England has a famous naval history.
D. Great Britain had a world wide Empire.
9. The first king to be known as the King of the English was
A. Aethelstan
B. Alfred
C. Canute
D. William the Conqueror
E. Arthur.
10. The word "England" comes from
A. The Angles
B. Pope Gregory seeing angels over London
C. The English Roman Catholic historian, the Venerable Bede.
D. William Blake seeing angels in trees when he wrote Jerusalem.
E. Saint Augustine.

2. Типовое задание для самостоятельной работы в формате презентации по истории Великобритании представлено на электронном носителе и на сайте:
https://www.youtube.com/watch?v=oXA68nc2gmM
https://www.youtube.com/watch?v=5B0ITm3z_GA

3. Типовое задание для самостоятельной работы в виде доклада (защита рефератов).
Типовой образец реферата по краткому обзору истории Великобритании.

History of the United Kingdom

A published version of the Articles of Union, agreement that led to the creation of the Kingdom of Great Britain in 1707.

The **history of the United Kingdom** as a unified sovereign state began in 1707 with the political union of the kingdoms of England and Scotland, into a united kingdom called Great Britain. Of this new state the historian Simon Schama said "What began as a hostile merger would end in a full partnership in the most powerful going concern in the world... it was one of the most astonishing transformations in European history." A further Act of Union in 1800 added the Kingdom of Ireland to create the United Kingdom of Great Britain and Ireland.

The first decades were marked by Jacobite risings which ended with defeat for the Stuart cause at Culloden in 1746. In 1763, victory in the Seven Years' War led to the dominance of the British Empire, which was to be the foremost global power for over a century and grew to become the largest empire in history. As a result, the culture of the United Kingdom, and its industrial, political, constitutional, educational and linguistic influence, became worldwide.

In 1922, following the Anglo-Irish Treaty, most of Ireland seceded to become the Irish Free State; a day later, Northern Ireland seceded from the Free State and returned to the United Kingdom. As a result, in 1927 the United Kingdom changed its formal title to the "United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland,"usually shortened to "Britain" and (after 1945) to the "United Kingdom" or "UK".

In the Second World War, in which the Soviet Union, Nationalist China and the US joined Britain as Allied powers, Britain and its Empire fought a successful war against Germany, Italy and Japan. The cost was high and Britain no longer had the wealth to maintain an empire, so it granted independence to most of the Empire. The new states typically joined the Commonwealth of Nations. The United Kingdom has been a leading member of the United Nations, the European Union and NATO. Since the 1990s large-scale devolution movements in Northern Ireland, Scotland and Wales have changed the political structure of the country.

4. Типовые задания для опроса

1. Which of the statements below about the United Kingdom's population is FALSE?
(A) The population of England is approximately 5 times that of Scotland, Wales and Northern Ireland, combined.
(B) The number of Asian Britons is now greater than the population of Northern Ireland.
(C) It is the English who tend to call themselves British, elsewhere in Britain, people like to call themselves Scottish, Welsh, etc.
(D) Britain faces a population explosion with the arrival of increasing numbers of immigrants.
2. Which exam do school students in England and Wales take at the age of 16?
(A) Bachelor of Arts
(B) GCSE
(C) AS levels
(D) SAT
3. Which of the below is NOT usually a type of fee-paying school?
(A) State School
(B) Private School
(C) Public School
(D) Boarding School
4. Which of the below is the UK's second city in terms of population?
(A) Glasgow
(B) Manchester
(C) Oxford
(D) Birmingham
5. Which of the counties below was created in 1975 when the ancient boundaries of British counties were redrawn?
(A) Fife
(B) Powys
(C) Lancashire
(D) Kent
6. The most famous Scottish universities differ from those in England and Wales in that:
(A) some exams must be taken in Scottish Gaelic.
(B) degree courses last four years. The basic degree in humanities is a Master's Degree not a Bachelor's.
(C) the highest qualification offered is a Bachelor's Degree not a Master's Degree or Ph.D.
(D) they have all been founded only recently.
7. Which of the below is a county?
(A) Northern Ireland
(B) Liverpool
(C) Isle of Man
(D) Gloucestershire
8. Which of the below is NOT a specific category of school in the British compulsory education system?
(A) Faith school
(B) State school
(C) Independent school

(D) Language school
9. What are England, Wales and Scotland, together with small adjacent islands, collectively known as?
(A) The United Kingdom
(B) The British Isles
(C) Great Britain
(D) Britain
10. Who or what in the United Kingdom is said to "reign but not rule"?
(A) The Prime Minister
(B) The Queen
(C) The Houses of Parliament
(D) The City of London (London's financial centre)

5. Типовые задания для опроса по персоналиям стран изучаемого языка
1. What is his full name?
2. What is his / her date of birth?
3. What shpere is he / she famous in?
4. What peculiarities of his / her character made him / her popular?
5. What is his / her contribution in the culture and / or development of the country?

Шкала оценивания

№	Формы контроля	Критерии оценки	Показатели и шкала оценивания (кол-во баллов)
45.	Презентация	Объем и полнота изложения (соответствие заявленной теме) Грамматика Лексика Фонетика	**5 баллов -** Регламент презентационного ответа соблюдён полностью (5 мин.) Презентационное изложение материала соответствует теме. Допускается минимальное количество незначительных ошибок в рамках допустимой нормы (1-2). Речь звучит в естественном темпе, нет грубых фонетических ошибок, интонационный рисунок соблюдён. По содержанию презентация представляет собой максимально развёрнутыми ответами на обозначенные вопросы. **4 балла -** Регламент ответа соблюдён частично – не уложился в обозначенное время. Презентация соответствует теме частично. Имеет место процент ошибок (3-4), которые в некоторой степени влияют на восприятие речи отвечающего, но не нарушают деловой коммуникации. Лексические ошибки незначительно влияют на презентацию материала. Речь иногда неоправданно паузирована, допускаются отдельные фонетические ошибки. Общая интонация обусловлена влиянием родного языка. **3 балла -** Незначительный объем презентации, который не в полной мере соответствует теме. Студент делает большое количество грубых грамматических, лексических ошибок. Демонстрирует слабое соответствие вокабуляра. Делает большое количество фонетических ошибок. **2 балла -** Студент не может изложить свои мысли по теме презентации; испытывает большие трудности в использовании языковых средств; при построении выказывании допускает серьезные ошибки в стандартных конструкциях, словарный запас существенно ограничен.
46.	Защита реферата	Организация текста Грамматика Лексика Коммуникативное взаимодействие	**5 баллов –** При написании реферата и его защите использованы правильно средства логической связи; текст, верно разделён на части; структурное оформление текста соответствует нормам. Материал отличается полнотой и корректностью изложения. Студент использует грамматические структуры необходимые для осуществления деловой коммуникации. Допускаются 1-2 негрубые ошибки. Орфографические ошибки отсутствуют. Студент адекватно, полно и грамотно отвечает на вопросы, задаваемые по теме представляемого реферата.

			4 балла - При написании реферата и его защите в достаточной мере использованы средства логической связи, но имеются отдельные нарушения принятых норм оформления личного и делового письма. Студент в достаточной мере использует грамматические структуры необходимые для презентации и защиты подготовленного реферата. Допускаются не более 4 ошибок. Адекватно использует лексику необходимую для ответа на задаваемые вопросы, однако встречаются отдельные неточности в употреблении слов. Орфографические ошибки практически отсутствуют. **3 балла –** Имеются ошибки в использовании средств логической связи при написании и структурировании реферата. Ошибки затрудняют понимание текста слушающими защиту(6-7). Использует не оправдано ограниченный запас тематической лексики необходимой для презентации реферата по заявленной теме. Стилевое оформление реферата выбрано не достаточно правильно. Имеется ряд орфографических ошибок. **2 балла -** Студент не может адекватно представить подготовленный реферат, что проявляется в большом количестве грамматических, фонетических и лексических ошибок. Имеет место непонимание им задаваемых по представленному реферату вопросов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование освоения компетенции
УК ОС-5	Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества и социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК ОС-5.1	способность понимать разнообразие общества и проявлять толерантность к представителям разных групп

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
Способность понимать разнообразие общества и проявлять толерантность к представителям разных групп	демонстрирует знание психофизических особенностей развития лиц с психическими и	на уровне знаний: - знает правила и основные составляющие устного и письменного делового этикета в интернациональном обществе на высоком уровне;

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
	(или) физическими недостатками для выстраивания своего поведения в социальной и профессиональной сфере	на уровне умений: - свободно выбирает необходимые этикетные формы в соответствии с устной и письменной ситуацией делового общения в интернациональном коллективе; на уровне навыков: – - способен свободно строить устные монологические и диалогические высказывания.

4.3.2 Типовые оценочные средства для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация студентов проводится в форме зачета:

2. Зачет проходит в форме презентации

Шкала оценивания на зачете

Критерии оценки	Баллы в БРС	Оценка
Регламент презентационного ответа соблюдён полностью (5 мин.) Презентационное изложение материала соответствует теме. Допускается минимальное количество незначительных ошибок в рамках допустимой нормы (1-2). Речь звучит в естественном темпе, нет грубых фонетических ошибок, интонационный рисунок соблюдён. По содержанию презентация представляет собой максимально развёрнутыми ответами на обозначенные вопросы.	76-100	5, «отлично»/ зачтено
Регламент ответа соблюдён частично – не уложился в обозначенное время. Презентация соответствует теме частично. Имеет место процент ошибок (3-4), которые в некоторой степени влияют на восприятие речи отвечающего, но не нарушают деловой коммуникации. Лексические ошибки незначительно влияют на презентацию материала. Речь иногда неоправданно паузирована, допускаются отдельные фонетические ошибки. Общая интонация обусловлена влиянием родного языка.	66-75	4, «хорошо» / зачтено
Незначительный объем презентации, который не в полной мере соответствует теме. Студент делает большое количество грубых грамматических, лексических ошибок. Демонстрирует слабое соответствие вокабуляра. Делает большое количество фонетических ошибок.	50-65	3, «удовлетворит» / зачтено
Студент не может изложить свои мысли по теме презентации; испытывает большие трудности в использовании языковых средств; при построении выказывании допускает серьезные ошибки в стандартных конструкциях, словарный запас существенно ограничен	Менее 50	2, «неудовлетворит.»/ не зачтено

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Тема 1. Краткий обзор истории стран изучаемого языка.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Влияние исторических факторов на развитие стран(ы)

Литература

1. Бессонова Е.В. Professional English in Use [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Бессонова Е.В., Раковская Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 64 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62611.html.— ЭБС «IPRbooks».

2. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи в эбс : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Б. Кузьменкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 441 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс).

Тема 2. Культурологические особенности стран изучаемого языка в сравнении с Россией.
Вопросы для самостоятельной подготовки:
1. Выдающиеся памятники материальной и нематериальной культуры в различных странах мира

Литература

1. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи в эбс : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Б. Кузьменкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 441 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс).

Тема 3 Персоналии стран изучаемого языка.
Вопросы для самостоятельной подготовки:
1. Вклад известных представителей культуры и искусства в прошлое, настоящее и будущее стран(ы).

Литература

1. Алаева О.В. English for Art Historians [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям культуры и искусства (050000)/ Алаева О.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 239 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52037.html.— ЭБС «IPRbooks».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6.1. Основная литература

1. Бессонова Е.В. Professional English in Use [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Бессонова Е.В., Раковская Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 64 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62611.html.— ЭБС «IPRbooks».

3. Алаева О.В. English for Art Historians [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям культуры и искусства (050000)/ Алаева О.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 239 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52037.html.— ЭБС «IPRbooks».

4. Кузьменкова, Ю. Б. Английский язык + аудиозаписи в эбс : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Б. Кузьменкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 441 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс).

6.2. Дополнительная литература

1. English grammar [Электронный ресурс]: учебное пособие по грамматике английского языка для студентов неязыковых специальностей/ Ю.А. Иванова [и др.].- Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2015. - 213 c. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27158 . - **ЭБС «IPRbooks».**

2. Межова М.В. Деловой иностранный язык (английский язык) [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по направлениям подготовки: 071500.68 «Народная художественная культура»; 071900.68 «Библиотечно-информационная деятельность»; 072300.68 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия»; 071800.68 «Социально-культурная деятельность» (квалификация (степень) магистр)/ Межова М.В.- Электрон. текстовые данные.- Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2014.- 103 c.- Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29655 . - **ЭБС «IPRbooks».**

6.3.Нормативные и правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием. (в ред. от 30 декабря 2008 года) // «Собрании законодательства Российской Федерации», 04.08.2014, №31, ст. 4398.

6.4. Интернет-ресурсы.

http://www.listenaminute.com/
http://www.newsinlevels.com/

6.5.Иные источники

1. Orwell, G. 1984 [Text] / G. Orwell. – London : KAPO, 2010. – 384 C.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
- компьютеры с доступом в Интернет;
- мультимедийное оборудование;
- интерактивная доска (при наличии);
- классная доска, указка.

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security длябизнеса- Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительныепрограммыиутилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50