

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ,
ВКЛЮЧАЮЩАЯ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Региональное управление
(наименование образовательной программы)

бакалавр
(квалификация)

Очная, очно-заочная
(форма обучения)

Год набора 2025

Челябинск

Рабочая программа государственной итоговой аттестации (далее – РП ГИА) разработана в соответствии с требованиями ОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, уровень бакалавриата, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636, и локальными нормативными актами Академии.

Составитель:

Воропанов В. А., доктор наук, доцент, заведующий кафедрой государственного управления, правового обеспечения государственной и муниципальной службы

Рабочая программа государственной итоговой аттестации одобрена на заседании кафедры государственного управления, правового обеспечения государственной и муниципальной службы

протокол № 8 от «17» апреля 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные требования к структуре, содержанию и порядку проведения государственной итоговой аттестации.

1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации выпускников.

1.2. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы, трудоемкость, формы и сроки проведения.

1.3. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации.

1.4. Учебно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации.

2. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации, шкалы и критерии оценивания.

2.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

2.2. Оценочные материалы по видам государственных аттестационных испытаний.

2.3. Шкалы и критерии оценивания по видам государственных аттестационных испытаний.

Приложение 1. Перечень типовых заданий к государственному экзамену.

Приложение 2. Перечень типовых тем выпускных квалификационных работ.

Приложение 3. Перечень типовых ситуационных задач.

1. Основные требования к структуре, содержанию и порядку проведения государственной итоговой аттестации.

1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации выпускников.

Целью ГИА является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника Академии к выполнению профессиональных задач и степени сформированности у выпускника компетенций, установленных образовательной программой.

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой, должна обеспечивать выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области и (или) сфере профессиональной деятельности.

Задачами ГИА являются:

- проверка уровня сформированности компетенций и степени владения выпускником теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками для профессиональной деятельности в соответствии с областью (областями) знаний и (или) сферой (сферами) профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа;

- принятие решения о присвоении квалификации по результатам ГИА и выдаче документа о высшем образовании;

- разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК).

1.2. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы, трудоемкость, формы и сроки проведения.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» в полном объеме относится к обязательной части образовательной программы и включает в себя:

- подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена (далее – Госэкзамен);
- выполнение и защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Трудоемкость ГИА составляет 9 зачётных единиц (далее – з. е.), в том числе, на Госэкзамен – 3 з. е., на ВКР – 6 з. е. ГИА проводится в сроки, установленные календарным учебным графиком образовательной программы. Расписание аттестационных испытаний доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 1 месяц до начала периода ГИА.

Порядок организации и проведения ГИА регулируется отдельным локальным нормативным актом Академии.

1.3. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации.

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя, членов государственной экзаменационной комиссии, секретаря и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен. Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов

государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для обучающегося, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

1.4. Учебно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации.

Рекомендуемая литература:

Основная литература

1. Барциц, И.Н. Система государственного и муниципального управления. В 2 томах. Т.1: курс лекций / Барциц И.Н. – М.: Дело, 2019. – 512 с. – Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/95125.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Барциц, И.Н. Система государственного и муниципального управления. В 2 томах. Т.2: курс лекций / Барциц И.Н. – М.: Дело, 2019. – 544 с. – Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/95126.html>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Васильева, В.М. Государственная политика и управление: учебник и практикум для вузов/ В.М. Васильева, Е.А. Колеснева, И.А. Иншаков. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 441 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/451668>.
4. Гимазова, Ю.В. Государственное и муниципальное управление: учебник для академического бакалавриата/ Ю.В. Гимазова, Н.А. Омельченко; под общей редакцией Н.А. Омельченко. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 453 с. – (Бакалавр. Академический курс). – URL: <https://urait.ru/bcode/432066>.
5. Государственное и муниципальное управление: учебник и практикум для вузов / В.П. Васильев, Н.Г. Деханова, Н.А. Лось, Ю.А. Холоденко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 325 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/455331>.
6. Нечкин, А.В. Организация государственной власти в субъектах Российской Федерации: учебник для вузов/ А.В. Нечкин. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 130 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/456855>.
7. Охотский, Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Охотский. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 367 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434313>. – ЭБС «Юрайт», по паролю.

8. Охотский, Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Охотский. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 299 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434314>. – ЭБС «Юрайт», по паролю.

Дополнительная литература

1. Васильев, А.А. Муниципальное управление и местное самоуправление: словарь / А.А. Васильев. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 300 с. – (Библиотека словарей ИНФРА-М).
2. Глушченко, В.В. Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования / В.В. Глушченко, И.И. Глушченко. – Железнодорожный (Московская обл.): ООО НЦП «Крылья», 2000. – 199 с.
3. Горный, М.Б. Муниципальная политика и местное самоуправление в России: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / М.Б. Горный. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 361 с.
4. Демидов, В.В. Основы информационно-аналитической работы / В.В. Демидов. – Новосибирск: СибАГС, 2001. – 233 с.
5. Купряшин, Г.Л. Основы государственного и муниципального управления: учебник и практикум для вузов / Г.Л. Купряшин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 500 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/450573>.
6. Местное самоуправление. Учебник для академического бакалавриата / под ред. Н.С. Бондаря. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 386 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – [Гриф УМО ВО].
7. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений: учебник и практикум для вузов / Г.А. Меньшикова [и др.]; под редакцией Г.А. Меньшиковой. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 387 с. – (Высшее образование). – URL: <https://urait.ru/bcode/451477>.
8. Рой, О.М. Основы государственного и муниципального управления: Учебное пособие / О.М. Рой. – 6-е изд. – СПб.: Питер, 2020. – 432 с. – (Серия «Учебное пособие»).
9. Самойлов, В.Д. Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» / Самойлов В.Д. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 311 с. – <http://www.iprbookshop.ru/81620.html>. – ЭБС «IPRbooks», по паролю.

10. Чаннов, С.Е. Муниципальное право: учебник и практикум для бакалавриата и специалитета/ С.Е. Чаннов. – 3-е изд., пер. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 302 с. – (Серия: Бакалавр и специалист). – [Гриф УМО ВО].

Нормативные правовые документы

Европейская хартия местного самоуправления (совершено в Страсбурге 15.10.1985) Ратифицирована Федеральным Собранием (Федеральный закон от 11.04.1998 № 55-ФЗ; Хартия вступила в силу для Российской Федерации 1.09.1998). – URL: <https://base.garant.ru/2540485/>

Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

О Правительстве Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 № 2-ФКЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17107/

О судебной системе Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 № 1-ФКЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_12834/

Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.1999 №184-ФЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_14058/

Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_44571/

Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации: Федеральный закон от 12.06.2002 №67-ФЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37119/6e24082b0e98e57a0d005f9c20016b1393e16380/

О порядке формирования Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации: Федеральный закон от 03.12.2012 № 229-ФЗ. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_138549/

Об утверждении Положения об Администрации Президента Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 06.04.2004 № 490. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_47272/

О Типовом регламенте взаимодействия федеральных органов исполнительной власти: Постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.2005 №30. – URL: <http://base.garant.ru/187790/>

Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68.

Об утверждении методик расчета показателей для оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также о признании утратившими силу отдельных положений постановления Правительства Российской Федерации от 17.07.2019 № 915: постановление Правительства Российской Федерации от 3.04.2021 № 542.

Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных

Ассоциация сельских муниципальных образований и городских поселений Челябинской области. – URL: <http://asmo-rus.org/news.php?extend.1>

Комитет по вопросам местного самоуправления Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. – URL: <http://www.duma.gov.ru/localcom>

Комитет по вопросам местного самоуправления Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. – URL: http://council.gov.ru/kom_home/kom_self/

Общероссийский конгресс муниципальных образований. – URL: <http://www.rncm.ru/default.aspx>

Общероссийский совет муниципальной службы. – URL: <http://www.rncm.ru/DocLib3/%D0%9E%D0%A1%D0%9C%D0%A1.aspx?PageView=Share>

Официальный Интернет-сайт Верховного суда Российской Федерации. – URL: <http://www.vsrp.ru/>

Официальный Интернет-сайт Губернатора Челябинской области. – URL: www.gubernator74.ru

Официальный Интернет-сайт Законодательного Собрания Челябинской области. – URL: www.zs74.ru

Официальный Интернет-сайт Избирательной комиссии Российской Федерации Челябинской области. – URL: www.iksrf74.uu.ru

Официальный Интернет-сайт Правительства Челябинской области. – URL: www.pravmin74.ru

Официальный Интернет-сайт Президента Российской Федерации. – URL: www.kremlin.ru

Официальный Интернет-сайт Российской газеты. – URL: www.rg.ru

Официальный Интернет-сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. – URL: www.gks.ru

Совет муниципальных образований Челябинской области. – URL: <http://smo74.ru/>

Союз Российских городов. – URL: <http://www.urc.ru>

Счетная палата Российской Федерации. Аудит наццелей и нацпроектов. – URL: <http://ach.gov.ru/audit-national>

Счетная палата Российской Федерации. Информационная панель по мониторингу достижения национальных целей. – URL: <https://ng.ach.gov.ru>

2. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации.

2.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

Совокупность государственных аттестационных испытаний направлена на выявление и установление степени достижения выпускником запланированных результатов освоения образовательной программы – сформированности всех запланированных компетенций.

Перечень и содержание компетенций, которыми должны овладеть выпускники, представлен в Приложении 1 к образовательной программе.

В ходе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы обучающийся демонстрирует сформированность следующих компетенций:

№ п.п.	Содержание ВКР	Код формируемой компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Форма контроля
1	<i>Введение</i>	УК ОС 1–11, ОПК 1–9, ПКо 1–3, ПКр 1, 5	Все коды индикатора достижения компетенции	<i>Консультации с научным руководителем</i>
2	<i>Первый раздел</i>	УК ОС 1–11, ОПК 1–9, ПКо 1–3, ПКр 1, 5	Все коды индикатора достижения компетенции	<i>Консультации с научным руководителем</i>
3	<i>Второй раздел</i>	УК ОС 1–11, ОПК 1–9, ПКо 1–3, ПКр 1, 5	Все коды индикатора достижения компетенции	<i>Консультации с научным руководителем</i>
4	<i>Третий раздел</i>	УК ОС 1–11, ОПК 1–9, ПКо 1–3, ПКр 1, 5	Все коды индикатора достижения компетенции	<i>Консультации с научным руководителем</i>
5	<i>Заключение</i>	УК ОС 1–11, ОПК 1–9, ПКо 1–3, ПКр 1, 5	Все коды индикатора достижения компетенции	<i>Консультации с научным руководителем</i>
6	<i>Подготовленная и оформленная ВКР</i>	УК ОС 1–11, ОПК 1–9, ПКо 1–3, ПКр 1, 5	Все коды индикатора достижения компетенции	<i>Предварительная оценка в процессе проведения процедуры предзащиты ВКР (при наличии)</i>
7	<i>Подготовленная и оформленная ВКР</i>	УК ОС 1–11, ОПК 1–9, ПКо 1–3, ПКр 1, 5	Все коды индикатора достижения компетенции	<i>Окончательная оценка в процессе проведения процедуры защиты ВКР на заседании ГЭК</i>

Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа представляет собой самостоятельное логически завершённое исследование, в котором анализируется одна из теоретических проблем в области профессиональной деятельности.

Перечень компетенций, владение которыми должны продемонстрировать обучающиеся при сдаче государственного экзамена:

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК ОС)

УК ОС-1 Способен применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

УК ОС-2 Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений

УК ОС-3 Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

УК ОС-4 Способен осуществлять коммуникацию, в том числе деловую, в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках

УК ОС-5 Способен проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК ОС-6 Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС-7 Способен поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК ОС-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК ОС-9 Способен использовать основы экономических знаний для принятия экономически обоснованных решений в различных сферах деятельности

УК ОС-10 Способен демонстрировать и формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК ОС-11 Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОПК/ОПК ОС)

ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности

ОПК-2 Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов

ОПК-3 Способен анализировать и применять нормы конституционного, административного и служебного права в профессиональной деятельности; использовать правоприменительную практику

ОПК-4 Способен разрабатывать проекты нормативных правовых актов в сфере профессиональной деятельности, осуществлять их правовую и антикоррупционную экспертизу, оценку регулирующего воздействия и последствий их применения

ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и

муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг

ОПК-6 Способен использовать в профессиональной деятельности технологии управления государственными и муниципальными финансами, государственным и муниципальным имуществом, закупками для государственных и муниципальных нужд

ОПК-7 Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПКо-1 Владеет навыками планирования и организации деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций

ПКо-2 Владеет технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

ПКо-3 Владеет принимать участие в процессе разработки коммуникационной политики, обеспечивающей формирование и укрепление позитивного восприятия имиджа государственных и муниципальных служащих

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

ПКр-1 Умеет определять приоритеты, формулировать цели и задачи профессиональной деятельности, разрабатывать и организовывать исполнение управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты, методы и технологии регулирующего воздействия для управления в экономической, социальной и других сферах государственного и муниципального управления

ПКр-5 Способен к межличностным, групповым и организационным взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

2.2. Оценочные материалы, шкалы и критерии оценивания ГИА.

Общие требования к выпускной квалификационной работе как оценочному средству:

Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа представляет собой самостоятельное логически завершённое исследование, в котором анализируется одна из теоретических проблем в области профессиональной деятельности.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы имеет цели:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков;
- выявление способности применять полученные знания при решении конкретных исследовательских и практических задач;
- развитие навыков осуществления самостоятельного исследования и овладение его методикой;

- выявление способности делать обобщения, формулировать выводы, разрабатывать практические рекомендации, предложения, меры, мероприятия в исследуемой области.

Выпускная квалификационная (бакалаврская) работа выполняется на русском языке и должна включать в себя следующие обязательные элементы:

- содержание (план)
- введение
- главы основной части
- заключение
- список использованных источников и литературы.

Выпускная квалификационная работа должна содержать теоретическую, аналитическую и проектную часть.

В выпускной квалификационной работе допускаются приложения.

Завершённый труд должен свидетельствовать о сформированности у бакалавра компетенций, предусмотренных образовательной программой по направлению подготовки в соответствии с актуальным образовательным стандартом.

Перечень типовых тем выпускных квалификационных (бакалаврских) работ представлен в Приложении 1 к РП ГИА.

Перечень типовых заданий к государственному экзамену приводится в Приложении 2.

Перечень типовых ситуационных задач приводится в Приложении 3.

2.3. Шкалы и критерии оценивания по видам государственных аттестационных испытаний.

По результатам государственной итоговой аттестации выставляются: оценка за государственный экзамен и оценка за ВКР.

Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания. В случае получения оценки «неудовлетворительно», обучающийся считается не прошедшим государственное аттестационное испытание.

Критерии оценивания ВКР:

Оценка результата защиты ВКР производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций, контролируемых на ГЭК:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Шкала оценивания и критерии оценки по результатам защиты выпускной квалификационной работы, соотнесенные с уровнем освоения компетенций:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	Отлично	<ul style="list-style-type: none"> - обоснована актуальность темы выпускной квалификационной работы, цель работы сформулирована чётко и грамотно, продемонстрировано понимание сущности поставленных задач выпускной квалификационной (бакалаврской) работы; - дан анализ современного состояния рассматриваемой проблемы и различных подходов к её решению; - обоснована практическая значимость исследования; - проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен структурировано и логично; выводы по каждому разделу и в целом по результатам исследования сформулированы ясно, выводы получили надлежащее обоснование; - исполнитель использовал актуальные статистические, фактологические материалы в объёме, необходимом для реализации задач исследования; - практические рекомендации, предложения, меры, мероприятия автора обоснованы; в описании мер и/или мероприятий, направленных на совершенствование государственного управления и/или местного самоуправления указаны сроки их реализации, финансовые, организационные, кадровые и другие аспекты, необходимые для понимания достижения ожидаемых результатов; - библиографический список структурирован по разделам; в тексте имеются ссылки на актуальные источники и литературу; - выпускная квалификационная (бакалаврская) работа оформлена в соответствии с установленными требованиями; - в процессе защиты содержание работы изложено в краткой форме, последовательно и логично, даны ясные ответы на вопросы, заданные членами Государственной экзаменационной комиссии. 	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных образовательной программой
4	Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> - содержание работы в целом соответствует заявленной теме, но цели и задачи сформулированы с ошибками; - проведён неполный анализ современного состояния рассматриваемой проблемы; 	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал высокий уровень сформированности компетенций,

		<ul style="list-style-type: none"> - материал в целом изложен структурировано и логично, но имеются недостатки в последовательности и форме представления информации; - обнаружена необоснованность отдельных практических рекомендаций, предложений, мер, мероприятий; в описании их проектов не указаны сроки реализации, отсутствуют финансовые или организационные или кадровые или другие аспекты, необходимые для понимания достижения ожидаемых результатов; - продемонстрированы навыки работы с литературой, составлена библиография по теме работы; - отсутствуют собственные суждения по теме исследования; - работа не вполне аккуратно оформлена; - содержание и результаты исследования представлены не вполне ясно; - выпускник дал ответы не на все заданные вопросы. 	<p>предусмотренных образовательной программой</p>
3	Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - имеет место некоторое несоответствие содержания работы заявленной теме; - анализ современного состояния рассматриваемой проблемы проведен поверхностно; - нарушена логика изложения материала, задачи исследования реализованы не полностью; - обнаружена необоснованность отдельных практических рекомендаций, предложений, мер, мероприятий; в описании их проектов не указаны сроки реализации, отсутствуют финансовые, организационные, кадровые или другие аспекты, необходимые для понимания достижения ожидаемых результатов; - работа оформлена неаккуратно; - работа изложена неубедительно, не на все вопросы, предложенные членами Государственной экзаменационной комиссии, даны ясные и точные ответы. 	<p>Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОП</p>
2	Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> - содержание работы существенно не соответствует теме исследования. - исследуемая проблема не раскрыта; - практические рекомендации, предложения, меры, мероприятия не обоснованы; - в процессе защиты не были даны ответы на большинство вопросов, 	<p>Компетенции не сформированы</p>

Шкала оценивания государственного экзамена:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	Отлично	Студент усвоил весь объем программного материала, отраженный в вопросах билетов, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически последовательно его изложил; не затруднялся с ответом, не допускал ошибок, приводил практические примеры; правильно решил предложенную ему ситуационную задачу и ответил на все дополнительные и уточняющие вопросы членов Государственной экзаменационной комиссии.	<i>Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОП</i>
4	Хорошо	Студент твердо знает программный материал, отраженный в билетах; грамотно и по существу изложил его; не допускал существенных неточностей в ответах на вопросы; приводил практические примеры; может правильно применять теоретические положения при решении конкретных ситуационных задач; ответил на большинство дополнительных и уточняющих вопросов членов Государственной экзаменационной комиссии.	<i>Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал повышенный уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП</i>
3	Удовлетворительно	Студент усвоил только основной программный материал, не знает деталей; допускал неточности в ответах на вопросы и некорректные формулировки; нарушал последовательность изложения	<i>Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП</i>

		теоретического материала, не приводил практические примеры; испытывал существенные затруднения при решении ситуационной задачи; ответил на некоторые дополнительные и уточняющие вопросы членов Государственной экзаменационной комиссии.	
2	Неудовлетворительно	Студент не знает базовым программным материалом; допускает существенные ошибки в изложении теоретических положений; при ответе не смог продемонстрировать профессиональные умения и навыки, не ответил на дополнительные, уточняющие вопросы; не справился с предложенной задачей.	<i>Компетенции не сформированы</i>

При оценивании результатов государственного экзамена Государственная экзаменационная комиссия учитывает содержание портфолио обучающегося.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию апелляцию в письменной форме о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с её результатами. Порядок подачи и рассмотрения апелляций утвержден приказом Академии от 25.03.2016 г. № 01-1502. Режим доступа: <http://chel.ranepa.ru/>

На основании результатов государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы делается заключение об уровне освоения выпускником результатов образовательной программы и готовности к выполнению задач определенных типов профессиональной деятельности.

Перечень типовых заданий к государственному экзамену.

1. Внедрение государственно-частного партнерства в практику управления жилищно-коммунальным комплексом (на примере города Челябинска).
2. Повышение эффективности муниципального управления состоянием окружающей среды (на примере города Челябинска).
3. Налоговое, ценовое и тарифное регулирование на муниципальном уровне (на примере города Челябинска).
4. Оптимизация организационных форм комплексного управления экономикой и финансами муниципального образования (на примере города Челябинска).
5. Совершенствование организации социальной защиты населения (на примере Челябинской области).
6. Проблемы организации муниципального управления в сельской местности и пути их решения (на примере Челябинской области).
7. Совершенствование организации управления муниципальным имуществом (на примере города Челябинска).
8. Государственное регулирование инновационной деятельности в Челябинской области.
9. Государственное регулирование социально-демографического развития (на примере Челябинской области).
10. Деятельность Многофункционального центра по предоставлению государственных муниципальных услуг города Челябинска: анализа опыта и перспективы развития.
11. Стратегия социально-экономического развития Челябинской области в контексте программы социально-экономического развития России.
12. Современное состояние и тенденции развития информационного обеспечения государственного управления в Челябинской области.
13. Комплексные целевые программы как инструмент реализации муниципальной экономической политики (на примере Челябинской области).
14. Разработка и реализация политики межмуниципального сотрудничества (на примере...).
15. Повышение инвестиционной привлекательности муниципальных образований (на примере города Челябинска).
16. Антимонопольное регулирование экономики в РФ (на материалах Челябинской области).
17. Муниципальное управление природопользованием и охрана окружающей среды (на примере города Челябинска).
18. Управление комплексным социально-экономическим развитием муниципального образования города Челябинска: проблемы и перспективы.
19. Реализация государственной политики в области содействия занятости населения в Челябинской области.
20. Проблемы и перспективы государственного регулирования рынка труда в регионе (на материалах Челябинской области).

21. Кадровая работа и кадровая служба в деятельности государственного органа исполнительной власти (на примере Министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области).

22. Формирование и использование кадрового резерва в государственном органе исполнительной власти (на примере Министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области).

23. Совершенствование организации управления государственной собственностью (на примере Челябинской области).

24. Оптимизация государственной системы управления охраной окружающей среды и природопользованием в Челябинской области.

25. Повышение эффективности взаимодействия региональных и муниципальных органов власти по управлению природопользованием в регионе (на материалах Челябинской области).

26. Государственное управление сферой культуры в Челябинской области: анализ опыта и перспективы развития.

27. Государственное управление сферой образования в Челябинской области: анализ опыта и перспективы развития.

28. Государственное управление сферой здравоохранения в Челябинской области: анализ опыта и перспективы развития.

29. Проблемы осуществления государственного надзора за обеспечением сохранности автомобильных дорог регионального и межмуниципального значения в Челябинской области.

30. Формирование и исполнение бюджета в Тракторозаводском внутригородском районе города Челябинска: анализ опыта и перспективы развития.

31. Перспективы развития деятельности Министерства социальных отношений Челябинской области в сфере социальной защиты детей с ограниченными возможностями здоровья.

32. Реализация государственной программы Челябинской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан Российской Федерации» в Челябинской области на 2014–2020 годы (на материалах Министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области).

33. Использование программно-целевого метода разработки и реализации региональной политики в сфере развития транспортной системы (на примере Министерства дорожного хозяйства Челябинской области).

34. Оптимизация взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления по организации защиты населения от чрезвычайных ситуаций (на примере Челябинской области).

35. Оптимизация взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления по обеспечению безопасности гидротехнических сооружений на территории Челябинской области.

36. Задачи и результаты деятельности органов социальной защиты населения по социальной адаптации лиц без определенного места жительства в Челябинской области.

37. Проблемы и перспективы деятельности по обеспечению техническими средствами реабилитации отдельных категорий граждан (на материалах

Государственного учреждения – Челябинского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации).

38. Проблемы государственного регулирования миграционных процессов в регионе и опыт повышения его результативности (на материалах ГУ МВД России по Свердловской области).

39. Оптимизация взаимодействия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти Челябинской области по обеспечению экологической безопасности.

40. Формирование системы методической и организационной поддержки повышения производительности труда на предприятиях (...отрасли/сектора/индустрии...) Челябинской области.

41. Взаимодействие органов государственной и муниципальной власти и молодежных организаций в Челябинской области.

42. Взаимодействие органов муниципальной власти с предпринимательским сообществом (на примере города Челябинска).

43. Государственная социальная/экономическая политика в субъекте РФ (на примере Челябинской области).

44. Государственное регулирование естественных монополий (на примере Управления ФАС по Челябинской области).

45. Модель и практика реализации национального проекта «Молодые профессионалы»: региональные аспекты (на материалах Челябинской области).

46. Муниципальные аспекты публично-частного партнерства в сфере утилизации и переработки бытовых и промышленных отходов (на материалах Челябинского городского округа).

47. Межрегиональное взаимодействие в Российской Федерации: направления и механизмы координации (на примере Челябинской и Свердловской областей).

48. Муниципальная молодежная политика в г. Челябинске: опыт реализации и перспективы развития.

49. Оптимизация муниципального управления в сфере культуры и досуга (на примере города Челябинска).

50. Совершенствование организации деятельности Совета депутатов Тракторозаводского внутригородского района города Челябинска.

51. Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Челябинской области.

52. Задачи и результаты муниципального управления в сфере социальной поддержки инвалидов (на примере города Челябинска).

53. Муниципальное управление развитием сферы физической культуры и детско-юношеского спорта города Челябинска: проблемы и перспективы развития.

54. Деятельность Министерства здравоохранения Челябинской области по разработке и реализации целевых программ по повышению качества медицинского обслуживания населения: проблемы и перспективы развития.

55. Территориальные общественные самоуправления как ресурс стратегического развития муниципальных образований Челябинской области.

56. Основные направления совершенствования государственного управления лесами особо охраняемых природных территорий и лесничеств Челябинской области.

57. Проблемы осуществления государственного жилищного надзора в Челябинской области.
58. Оценка эффективности лицензионного контроля за деятельностью управляющих организаций в Челябинской области.
59. Задачи и результаты осуществления федерального государственного контроля в сфере миграции (на примере Управления по вопросам миграции Главного управления МВД России по Челябинской области).
60. Повышение эффективности государственного регулирования транспортной деятельности Министерством строительства инфраструктуры и дорожного хозяйства Челябинской области.
61. Развитие санаторно-курортного обслуживания населения Министерством здравоохранения Челябинской области.
62. Повышение результативности управления земельными ресурсами в муниципальном образовании (на примере города Челябинска).
63. Оценка эффективности государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в Челябинской области.
64. Совершенствование государственного регулирования рынка зерна в Челябинской области.
65. Совершенствование государственного регулирования оборота алкогольной продукции в Челябинской области.
66. Проблемы организации местного самоуправления в малых муниципальных образованиях и пути их решения (на примере Челябинской области).
67. Работа с кадровым резервом в исполнительно-распорядительном органе местного самоуправления: проблемы практики и направления повышения результативности (на материалах Администрации г. Челябинска).
68. Повышение результативности деятельности по созданию условий для организации досуга и обеспечения жителей услугами организаций культуры (на материалах Администрации г. Челябинска).
69. Опыт координации общественных инициатив и проектов, направленных на поддержку и повышение качества жизни граждан старшего поколения (на материалах Министерства социальных отношений Челябинской области).
70. Проблемы и перспективы повышения результативности взаимодействия Министерства по физической культуре и спорту Челябинской области с социально ориентированными некоммерческими организациями по развитию системы спортивных школ олимпийского резерва.
71. Государственная поддержка семьи в рамках реализации национального проекта «Образование» в Челябинской области (2019–2024 гг.).
72. Государственная поддержка детского здравоохранения в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» в Челябинской области (2019–2024 гг.).
73. Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» в Челябинской области (2018–2024 гг.).
74. Повышение конкурентоспособности среднего профессионального и/или высшего образования в рамках реализации национального проекта «Образование» в Челябинской области (2019–2024 гг.).

75. Государственная поддержка фермеров и развитие сельской кооперации в рамках реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» в Челябинской области (2018–2024 гг.).

76. Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения (на материалах Министерства социальных отношений Челябинской области).

77. Опыт и проблемы результативности поддержки общественных инициатив и проектов в сфере сохранения культурного наследия народов Южного Урала (на материалах Министерства культуры Челябинской области).

78. Оценка опыта создания механизмов комплексного развития городов и других населенных пунктов в субъекте Российской Федерации (на материалах Челябинской области).

79. Региональные аспекты реализации национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» (2018–2024 гг.).

80. Проблемы обеспечения результативности комплексных мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в крупном промышленном центре (на примере города Челябинска).

Перечень типовых тем выпускных квалификационных работ.

1. Конституционный контроль в современной России: принципы, цели и задачи.
2. Федеративное государство: структура, типы федераций, особенности федеративного устройства России.
3. Современные проблемы функционирования парламентаризма в современной России и мире: сходство и отличия.
4. Взаимодействие Федерального Собрания и Администрации Президента РФ: правовые основы, ключевые направления и формы.
5. Органы государственной власти Российской Федерации: понятие, признаки и виды.
6. Взаимодействие федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ: правовые основы, ключевые направления и формы.
7. Система органов государственной власти субъекта Российской Федерации: правовые основы формирования, структура.
8. Организация принятия решений в исполнительных органах государственной власти РФ.
9. Организация документационного обеспечения государственного управления в РФ.
10. Государственные и муниципальные социально-экономические программы в РФ: виды и преимущества программ как формы реализации политики.
11. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года и её приоритеты.
12. Современная государственная антикоррупционная политика в России: понятие, основные направления, проблемы реализации.
13. Современная государственная экономическая политика РФ: понятие и основные приоритеты.
14. Современная государственная и муниципальная социальная политика в РФ: понятие, основные направления, разграничение полномочий и ответственности.
15. Современная государственная и муниципальная жилищная политика в РФ: понятие, принципы и основные проблемы реализации.
16. Содействие занятости населения: понятие, разграничение полномочий органов государственной власти в Российской Федерации.
17. Методика оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ.
18. Государственные и муниципальные учреждения в РФ: типы, правовое положение.
19. Представительство социальных интересов в государственном управлении современной России: виды и формы.
20. Судебная система в Российской Федерации: правовые основы, структура.
21. Избирательная система Российской Федерации: правовые основы, структура.

22. Администрация муниципального образования как орган исполнительной власти в РФ: понятие, правовые основы формирования и функционирования.
23. Представительный орган местного самоуправления в РФ: понятие, правовые основы формирования и функционирования.
24. Взаимодействие представительного и исполнительно-распорядительного органов власти муниципального образования в РФ: правовые основы и основные направления.
25. Планирование работы администрации муниципального образования в РФ: правовые основы, виды и методы.
26. Местное самоуправление в системе институтов публичной власти Российской Федерации: сущность, принципы, конституционно-правовой статус.
27. Территориальная организация местного самоуправления в субъектах Российской Федерации: понятие, правовые основы, принципы.
28. Устав муниципального образования в РФ: понятие, порядок и процедура принятия, обязательные положения.
29. Муниципальная собственность в РФ: понятие, правовые основы, структура.
30. Бюджет муниципального образования в РФ: понятие, правовые основы, порядок принятия.
31. Формы непосредственного осуществления населением местного самоуправления в РФ: понятие и виды, правовые основы.
32. Открытость органов государственной власти в РФ: цели, принципы, правовые основы, стандарт открытости, механизмы обеспечения.
33. Бюджетная система РФ: понятие, структура, виды и роль бюджетов в развитии территорий.
34. Доходы бюджетной системы в РФ: понятие, виды, особенности распределения между бюджетами.
35. Бюджетный процесс в РФ: понятие, правовые основы, основные стадии, участники.
36. Внебюджетные фонды: понятие, социально-экономическая сущность, виды, источники формирования, направления расходования денежных средств.
37. Налоговая система РФ: понятие, элементы, уровни, законодательство РФ о налогах и сборах.
38. Управление налоговой системой в РФ: понятие, структура и полномочия налоговых органов, понятие и уровни налогового администрирования.
39. Налоговые органы РФ: структура, обязанности и полномочия, сущность налогового администрирования.
40. PR-деятельность в системе государственного и муниципального управления России: понятие, правовые основы, основные направления.
41. Взаимодействие органов публичной власти и институтов гражданского общества в России: правовые основы, основные направления.
42. Информационная политика РФ: понятие, правовые основы, принципы.
43. Пресс-служба органа власти в РФ: понятие, правовые основы функционирования, типовая структура.
44. Государственная антикризисная политика государства: понятие, принципы, методы реализации.

45. Современная государственная политика пространственного развития РФ: понятие, цель, приоритеты развития.
46. Антикризисное управление социально-экономическим развитием субъектов РФ: понятие, принципы, методы, формы реализации.
47. Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности в России: основные этапы и способы проведения, экономическая и социальная эффективность.
48. Современная структура государственной и муниципальной собственности и проблемы её оптимизации.
49. Распоряжение государственным недвижимым имуществом: порядок, формы и способы.
50. Контрактная система в России: понятие, правовые основы, основные показатели эффективности развития системы закупок.
51. Планирование государственных и муниципальных закупок в России: принципы, методы и содержание.
52. Государственная служба в Российской Федерации: понятие, правовые основы, виды, принципы.
53. Аттестация государственных гражданских служащих в РФ: понятие, цель, порядок проведения, виды решений.
54. Кадровый резерв на государственной гражданской службе в РФ: понятие, функции, уровни, порядок формирования.
55. Противодействие коррупции в системе государственного и муниципального управления России: понятие, правовые основы, направления противодействия.
56. Организационная культура на государственной и муниципальной службе в России: понятие, функции, уровни, типы, пути формирования.
57. Ограничения на государственной гражданской службе в РФ: понятие, виды, основное содержание.
58. Конфликт интересов на государственной гражданской службе в РФ: понятие, модели регулирования.
59. Открытость органов государственной власти в РФ: цели, принципы, правовые основы, стандарт открытости, механизмы обеспечения.
60. Нравственная культура государственных и муниципальных служащих: понятие, функции, принципы нравственности, пути повышения нравственной культуры государственных и муниципальных служащих.
61. Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Челябинской области: цель принятия, функции и основные положения.
62. Деловой этикет на государственной гражданской и муниципальной службе: понятие, функции, основные положения и пути формирования.
63. Нравственное и правовое регулирование поведения государственных гражданских и муниципальных служащих: понятие, функции, основные отличия.
64. Системы государственного управления Владимиро-Суздальского и Новгородского княжеств в XII–XV вв.: сравнительный анализ.
65. Приказная, коллежская и министерская системы управления в России XVI–XIX вв.: общее и особенное.

66. Реформирование и развитие системы местного управления и самоуправления в России XVI–XIX вв.: основные этапы, их сущность.

67. Советская система государственного управления в 1917–1945 гг.: основные этапы, цели и результаты становления и развития.

68. Советская система государственного управления в 1946–1991 гг.: основные этапы, цели и результаты реформирования и развития.

69. Американский и российский федерализм: сравнительный анализ.

70. Президент РФ и Президент США: сравнительный анализ статуса и полномочий.

71. Англосаксонская, французская и российская модели местного самоуправления: сравнительный анализ.

72. Организация исполнительной власти в США, Франции, ФРГ и России: сравнительный анализ.

Перечень типовых ситуационных задач.

1. Задача. На территории муниципального района отсутствует система сбора и утилизации твёрдых бытовых отходов. Ежегодный их объём превышает 50 тыс. тонн, в том числе 30 тыс. тонн – это отходы сельских поселений. Отходы скапливаются на стихийно возникающих свалках, часть во время паводков попадает в реку. У администрации муниципального района нет средств на создание данной системы, и они вынуждены выплачивать штрафы за нарушение природоохранного законодательства. Каким должен быть план действий администрации муниципального района по разрешению сложившейся ситуации?

2. Задача. Должностные лица органа государственной власти субъекта Российской Федерации на протяжении нескольких лет принимали решения о выделении бюджетных ассигнований организациям, в состав учредителей которых входят данные государственные служащие и члены их семей, нарушив требования положения антикоррупционного законодательства, в том числе о предотвращении или урегулировании конфликта интересов. Какие решения могут быть приняты комиссией по итогам рассмотрения указанного вопроса, учитывая тяжесть и обстоятельства допущенного нарушения? Каким может быть решение представителя нанимателя? Обоснуйте ответ.

3. Задача. В некотором условном государственном органе регулярно проводится аттестация служащих. При этом, все требования законов и инструкций о порядке организации и проведении аттестации соблюдаются. За последние три года все служащие прошли эту процедуру и в отношении каждого из них вынесено решение аттестационной комиссии «Занимаемой должности государственной гражданской службы соответствует». Однако при анкетировании служащих подавляющее большинство из них высказали мнение о том, что аттестация как инструмент кадровой работы не нужна, так как никаким образом не влияет на их карьеру и является формальной процедурой. Что может быть причиной такой оценки? Предложите примерный комплекс мер для повышения результативности аттестации гражданских служащих в этом органе государственной власти.

4. Задача. На территории муниципального района расположен крупный угольный разрез, где занято свыше половины работающего населения района. В ходе реструктуризации угледобывающей отрасли разрез будет закрыт. Какие органы власти и управления должны принять участие в решении прогнозируемой проблемы массовой безработицы; какие действия от них потребуются?

5. Задача. Требуется принять непопулярное решение по актуальной региональной проблеме. Какие следует предпринять управленческие действия для снижения остроты восприятия этого решения населением? Обоснуйте ответ.