УТВЕРЖДЕНА

Директор Челябинского филиала

РАНХиГС Е.В. Алдошенко

Электронная подпись

**ФОНД** **ОЦЕНОЧНЫХ** **СРЕДСТВ**

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02 «Логистика сервисного обслуживания»

**ОП ПМ.03 «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании»**

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине МДК.03.02 «Логистика сервисного обслуживания» разработан на основе рабочей программы модуля ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

**Рабочая программа модуля «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» рассмотрена и одобрена на заседании ученного совета Протокол № 9 от «25» мая 2023 г.**

Организация разработчик: РАНХиГС

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. [Паспорт оценочных средств по РПД 4](#_bookmark0)
   1. [Область применения оценочных средств промежуточной аттестации 4](#_bookmark1)
   2. [Цели и задачи промежуточной аттестации 4](#_bookmark2)
   3. [Формы проведения промежуточной аттестации 4](#_bookmark3)
   4. [Задания для промежуточной аттестации 4](#_bookmark4)

# ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО РПД

МДК.03.02 «Логистика сервисного обслуживания»

*(индекс,* *наименование)*

## Область применения оценочных средств промежуточной аттестации

Фонды оценочных средств промежуточной аттестации являются частью рабочей программы дисциплины (модуля) программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

## Цели и задачи промежуточной аттестации

Целью промежуточной аттестации является установление соответствия уровня освоенности компетенций, обеспечивающих соответствующую квалификацию и уровень образования обучающихся, ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике. Промежуточная аттестация призвана способствовать систематизации и закреплению знаний и умений обучающегося по специальности при решении конкретных профессиональных задач, определить уровень подготовки выпускника к самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Возможно применение балльно-рейтинговой системы оценивания (далее — БРС).

Знания и компетенции студента на зачете оцениваются оценками: «*отлично, «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»*

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее соответственно — инвалиды, лица с ограниченными возможностями здоровья) промежуточная аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, вправе пройти промежуточную аттестацию по соответствующей дисциплине или практике не более двух раз.

## Формы проведения промежуточной аттестации

Форма проведения промежуточной аттестации – экзамен.

## Задания для промежуточной аттестации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Компетенции | Ответ |
| 1 | Что является объектом логистического сервиса? | ПК 3.2 | сам товар и потребители материальных потоков |
| 2 | Соотнесите понятие :  А) длительность выполнения заказа  Б) надежность поставки  В) гибкость поставки  с определением:   1. календарный период с момента получения заказа до поставки партии товаров потребителю 2. способность поставщика соблюдать обусловленные договором сроки выполнения заказа   степень удовлетворения пожелании клиента об изменении первоначальных условий поставки без нарушения согласованного срока выполнения заказа | ПК 3.2 | 1. А 2. Б 3. В |
| 3 | К оказанию сервисных логистических услуг НЕ относится: | ПК 3.2 | 1. **выбор поставщика** 2. формирование грузовых единиц   подбор ассортимента |
| 4 | Виды работ логистики сервисного обслуживания: | ПК 3.2 | предпродажные; в процессе продажи; послепродажные; информационное обслуживание; финансово-кредитное обслуживание |
| 5 | Что представляет собой логистический сервис? | ПК 3.3 | Комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров потребителю |
| 6 | Установите последовательность логистического сервиса:  А – определение перечня наиболее значимых для покупателя услуг; Б – сегментация потребительского рынка, т.е. его разделение на конкретные группы потребителей;  В – определение стандартов услуг; Г – ранжирование услуг;  Д – оценка услуг, установление соответствия между уровнем сервиса и его стоимостью;  Е – установление обратной связи с покупателями. | ПК 3.3 | Б , А , Г , В , Д , Е |
| 7 | Что является объектом логистического сервиса? | ПК 3.3 | Население, предприятия производственной и непроизводственной сферы |
| 8 | Установите последовательность видов логистического сервиса в отношении одного товара:  А) предпродажная подготовка  Б) сервисное обслуживание проданного товара  В) сервисное обслуживание в процессе продажи товара | ПК 3.3 | А, В, Б |