

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Челябинский филиал РАНХиГС
Центр дополнительного образования

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом Челябинского филиала
РАНХиГС
Протокол от 30 января 2025 г. № 5

_____ Е.В.Алдошенко

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

**Развитие личностных и профессиональных компетенций в условиях
цифровой трансформации**

Челябинск, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая характеристика программы	4
1.1.	Цель реализации программы	
1.2.	Нормативная правовая база	
1.3.	Планируемые результаты обучения	
1.4.	Категория слушателей	
1.5.	Форма обучения и срок освоения	
1.6.	Период обучения и режим занятий	
1.7.	Документ о квалификации	
2.	Содержание программы	6
2.1.	Календарный учебный график	
2.2.	Учебный план	
2.3.	Содержание программы по модулям	
3.	Организационно-педагогические условия реализации программы	10
3.1.	Кадровое обеспечение	
3.2.	Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы	
3.3.	Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	
4.	Оценка качества освоения программы.....	27

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель реализации программы

Цель реализации программы – сформировать цифровые компетенции, необходимые для профессиональной деятельности в области государственного и муниципального управления.

1.2. Нормативная правовая база

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана с учетом требований локальных нормативных актов:

1. Федеральный закон об образовании от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Постановление Правительства РФ от 13 марта 2021 г. №369 «О предоставлении грантов в форме субсидий из федерального бюджета некоммерческим организациям на реализацию мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта "Содействие занятости" национального проекта "Демография"».

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.03.21 г. № 192н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации"

4. Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

5. «Общероссийский классификатор видов экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 14-ст) (ред. от 10 июня 2021).

6. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 №761н (ред. от 31 мая 2011) «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования»

7. Постановление Минтруда России от 21 августа 1998 №37 (ред. от 27 марта 2018) «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих».

8. Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 апреля 2014 №06–381.

9. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22 января 2015 №ДЛ-1/05вн).

10. Письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 №ВК-1013/06 «Методически рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме».

11. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

12. Приказа РАНХиГС от 22 сентября 2017 года №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

13. Приказа РАНХиГС «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» №02-461 от 19 апреля 2019 года;

14. Приказа РАНХиГС от 13 августа 2021 года №02-835, утверждение «Порядка разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки»

1.2. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Виды деятельности	Профессиональные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт
С01/7 Развитие цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации ¹	ПК-1 Обеспечивать выполнение ключевых показателей эффективности процессов цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации ПК-2 Вовлекать работников организации в оптимизацию бизнес-процессов в области цифровой трансформации документированных сфер деятельности	1. Называет ключевые показатели эффективности процессов цифровой трансформации 2. Знает методы вовлечения работников в оптимизацию бизнес-процессов в области цифровой трансформации документированных сфер деятельности	1. Обеспечивает выполнение ключевых показателей эффективности процессов цифровой трансформации 2. Использует технологии вовлечения сотрудников в оптимизацию бизнес-процессов в области цифровой трансформации документированных сфер деятельности	Обеспечивает развитие цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации

1.4. Категория слушателей

Программа ориентирована на слушателей с высшим образованием (бакалавриат/специалитет, магистратура) / средним профессиональным образованием

1.5. Формы обучения и сроки освоения

очная форма обучения с применением ДОТ и ЭО – 72 часа (2 ЗЕ) в том числе:

- лекционные занятия – 14 час
- практические занятия – 40 час
- электронный курс – 16 час
- итоговая аттестация – 2 час

1.6. Период обучения и режим занятий

Продолжительность обучения 12 рабочих дней, не более 8 часов /день

1.7. Документ о квалификации

При успешном освоении программы выдается удостоверение о повышении квалификации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Таблица 2

Период обучения – 12 дней											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ ИА ДОТ	УЗ ЭО	УЗ ЭО	УЗ ИА ДОТ

2.2. Учебный план

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.03.21 г. № 192н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации"

Учебный план

Таблица 3

15	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/темы), практики (стажировки) ²	Общая трудоемкость, час. ³	Контактная работа, час. ⁴					Самостоятельная работа, час. ⁷	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час. ⁶					Самостоятельная работа, час. ⁷	Текущий контроль успеваемости ⁸	Промежуточная аттестация (форма/час) ⁹	Итоговая аттестация (вид /час.) ¹⁰	Код компетенции
			Всего ⁴	В том числе					Всего ⁴	В том числе								
				Лекции / в интерактивной форме ⁵	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме ⁵	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме ⁵	Контактная самостоятельная работа, час. ⁷			Лекции/ в интерактивной форме ⁵	Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме ⁵	Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме ⁵	Контактная самостоятельная работа, час. ⁷					
1.	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20
1	Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении. Федеральный проект «Цифровое государственное управление». Федеральный проект «Сервисное государство 2.0»	4							4	2	-	2	-	-	-	-		ПК-1
2	Gosweb. Суперсервисы и цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг	4							4	2	-	2	-	-	-	-		ПК-2
3.	Система автоматизации документооборота, система электронного документооборота (СЭД)	4							4	0	-	4	-	-	-	-		ПК-2
4.	Этика и цифра. Этические проблемы цифровых технологий	4							4	2	-	2						ПК-2, ПК-1
5	Умный регион/Умный город – сервисы умного региона на основе цифровых платформ. Цифровизация в малых и средних городах России	6							6	2	-	4	-	-	-	-		ПК-1
6	Управление изменениями в цифровой среде	6							6	2		4						
7	Цифровые средства коммуникации. Возможности популярных мобильных приложений. Цифровые платформы для корпоративного общения	6							6	2		4						ПК-2, ПК-1
8	Социальные сети как средство взаимодействия органов власти с гражданским населением	4							4	0		4						ПК-2, ПК-1
9	Digital-риски. Правила обеспечения цифровой безопасности. Типовые ошибки, приведшие к утечке	4							4	0		4						ПК-2, ПК-1

	конфиденциальной информации. Контроль соблюдения требований «цифровой гигиены» сотрудниками																
10	Управленческая аналитика и работа с данными: разбор инструментов и практик.	4						4	0		4						ПК-2, ПК-1
11	Клиентоориентированность в государственном и муниципальном управлении.	4						4	2		2						ПК-2, ПК-1
13	Комплексная оценка личностных и профессиональных компетенций в условиях цифровой трансформации	4						4	0		4						ПК-1
	Электронный курс «Психологические факторы принятия решений и поведения человека в современном мире»	16						16	6		10						ПК-1
	Итоговая аттестация	2						2			2					3 2 ДОТ Т	ПК-1, ПК-2
	Всего:	72						72	20		50				2	2	

2.3. Содержание программы по модулям

Таблица 4

Дисциплина	Содержание дисциплины
Тема 1	Цифровое развитие в государственном и муниципальном управлении. Федеральный проект «Цифровое государственное управление». Федеральный проект «Сервисное государство 2.0». Правовые основы цифровизации государственного и муниципального управления. Зарубежный опыт цифровизации.
Тема 2	Госweb. Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг. Модель цифровой трансформации государственных услуг. Суперсервисы и монсервисы. Прототипы
Тема 3	Система автоматизации документооборота, система электронного документооборота (СЭД). Система межведомственного электронного документооборота (МЭДО) как федеральная информационная система, которая предназначена для организации взаимодействия систем электронного документооборота (СЭД) участников МЭДО. Обзор СЭД
Тема 4	Этика и цифра этические проблемы цифровых технологий. Роль этики в цифровой трансформации. От описания основных проблем и рисков цифровых технологий в государственном секторе мы перешли к поиску возможных вариантов разрешения этических дилемм.
Тема 5	Умный регион/Умный город – сервисы умного региона на основе цифровых платформ. Цифровизация в малых и средних городах России. Опыт, проблемы, перспективы развития.
Тема 6	Управление изменениями в цифровой среде. Типология изменений. Процесс управления изменениями. Агенты изменений (перемен).
Тема 7	Цифровые средства коммуникации. Возможности популярных мобильных приложений. Обзор популярных мобильных приложений. Цифровые платформы для корпоративного общения. Мировой опыт Опыт России и
Тема 8	Социальные сети как средство взаимодействия органов власти с гражданским населением. Обзор, сравнение социальных сетей. Возможности популярных социальных сетей как инструмента взаимодействия органов власти с гражданским населением
Тема 9	Digital-риски. Правила обеспечения цифровой безопасности. Типовые ошибки, приведшие к утечке конфиденциальной информации. Контроль соблюдения требований «цифровой гигиены» сотрудниками
Тема 10	Управленческая аналитика и работа с данными: разбор инструментов и практик. Основные инструменты для data-аналитики, математические основы, а также приемы и механики по работе с данными. Большие данные и особенности их анализа
Тема 11	Клиентоориентированность в государственном и муниципальном управлении.
Тема 12	Искусство аргументации и убеждения. Презентация как эффективный инструмент для визуализации проектов и идей
Тема 13	Комплексная оценка личностных и профессиональных компетенций в условиях цифровой трансформации
Тема 14	Отличие понятий «автоматизация», «цифровая трансформация». Цифровая трансформация государственного управления в контексте современных теорий управления. Технологии и цифровая трансформация государства. Этические вопросы развития цифрового государственного управления.
Тема 15	Опыт цифровой трансформации государственного управления странах Европы, Азии и Северной Америки
Тема 16	Понятие и содержание оценки регулирующего воздействия. Степени регулирующего воздействия. Методика оценки регулирующего воздействия.
Тема 17	ЕПГУ и суперсервисы, электронные сервисы ФОИВ. СМЭБ и Госвеб

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1. Кадровое обеспечение

Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах

Таблица 5

Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная/ые квалификация/и	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины/темы (модуля), практики/стажировки (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Абрамкина Светлана Рафаиловна	История и социально-экономические дисциплины, учитель истории, социально-экономических дисциплин	Профессиональная переподготовка: - по программе «Экономика» Челябинский филиал института по переподготовке и повышению квалификации преподавателей при УрГУ. - по программе «Управление персоналом», РАНХиГС, 2016г. Повышение квалификации: - по программе "Базовая подготовка специалистов в области личностно-профессиональной оценки и диагностики", РАНХиГС, 2015г. - по программе «Современные технологии преподавания	Челябинский филиал РАНХиГС, доцент	Кандидат экономических наук. Диплом кандидата наук серия ДКН № 128109. Доцент	23	21	21	Тема 6

		дисциплин" РАНХиГС, 2015г. - по программе «Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», РАНХиГС, 2017г. - по программе «Использование информационно-коммуникационных технологий и организация электронной информационно-образовательной среды в учебном процессе», РАНХиГС, 2017г. - по программе "Методы активного обучения при реализации образовательных программ", РАНХиГС, 2017г. - по программе "Организатор проектной работы в образовательных программах", РАНХиГС, 2020г.						
Владыкина Лариса Борисовна	Менеджмент, менеджер	Профессиональная переподготовка: - по программе «Управление персоналом», РАНХиГС, 2016г. Повышение квалификации:	Челябинский филиал РАНХиГС, доцент	Кандидат экономических наук. Диплом кандидата наук серия ДКН № 126337. Доцент	30	26	26	Тема 11

		- по программе «Научно-методическое обеспечение учебного процесса в соответствии с требованиями №273-ФЗ от 29 декабря 2012 года», РАНХиГС, 2015г. - по программе "Управление в сфере культур", РАНХиГС, 2015г. - по программе "Использование информационно-коммуникационных технологий и организация элек-тронной информационно-образовательной среды в учебном процессе", РАНХиГС, 2017г. - по программе «Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», РАНХиГС, 2017г. - по программе "Методы активного обучения при реализации образовательных программ", РАНХиГС, 2017г. - по программе "Развитие компетенций в сфере регионального и муниципального управления", РАНХиГС,						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		2018г. - по программе "Маркетинг образования: продвижение образовательной организации на международном рынке образовательных услуг (с учетом региональных особенностей)", РАНХиГС, 2019г. - по программе "Организатор проектной работы в образовательных программах", РАНХиГС, 2020г.						
Гисс Елена Ивановна	Математика, информатика и вычислительная техника, учитель математики, информатики и вычислительной техники	Профессиональная переподготовка: - по программе «Менеджмент в образовании», РАНХиГС, 2015г. Повышение квалификации: - по программе «Использование информационно- коммуникационных технологий и организация электронной информационно- образовательной среды в учебном процессе», РАНХиГС, 2017г. - по программе «Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», РАНХиГС, 2017г.	Челябинский филиал РАНХиГС, заведующий кафедрой	Кандидат педагогических наук. Диплом кандидата наук серия ДКН № 072910. Доцент	32	27	27	Тема 1,2, 3, 4

		- по программе «Методы активного обучения при реализации образовательных программ», РАНХиГС, 2018г. - по программе "Цифровая трансформация и цифровая экономика: подходы к обкчению", РАНХиГС, 2019г. - по программе "Новые информационные технологии в образовании (Технологии 1С: перспективные решения для построения карьеры, цифровизации организаций и непрерывного обучения)", ЧОУ ДПО "1С-Образование" г. Москва, 2020г.						
Демьянов Дмитрий Геннадьевич	Физика и математика, учитель физики и математики. Финансы и кредит, экономист.	Профессиональная переподготовка: - по программе «Менеджмент», Российская академия кадрового обеспечения агропромышленного комплекса, 2010г. - по программе «Управление персоналом», РАНХиГС., 2016г. Повышение квалификации: - по программе «Система непрерывного образования в университете XXI века», ЮУрГУ, 2016 г. - по программе	Челябинский филиал РАНХиГС, декан факультета	Кандидат экономических наук. Диплом кандидата наук серия ДКН № 197343 .	22	22	22	Тема 10

		«Использование информационно-коммуникационных технологий и организация элек-тронной информационно-образовательной среды в учебном процессе», РАНХиГС, 2017 г. - по программе «Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», РАНХиГС, 2017 г. - по программе "Маркетинг образования: продвижение образовательной организации на международном рынке образовательных услуг (с учетом региональных особенностей)", РАНХиГС, 2019г. - по программе "Основы интеллектуальной собственности", АНО ВО "Университет Иннополис", 2020г.						
Лукин Анатолий Николаевич	Военно-политическая общевойсковых войск, учитель истории и обществоведения. Военно-педагогическая. Философия, преподаватель философии.	Профессиональная переподготовка: - по программе "Государственное и муниципальное управление", РАНХиГС, 2016г. Повышение квалификации: - по программе «Современные	Челябинский филиал РАНХиГС, доцент	Кандидат культурологии. Диплом кандидата наук серия КТ № 047553. Доцент	41	27	27	Тема 12

		технологии профессиональной подготовки государственных и муниципальных служащих», УРАГС, 2010г. - по программе «Управление в сфере здравоохранения», РАНХиГС, 2011г. - по программе "Базовая подготовка специалистов в области личностно-профессиональной оценки и диагностики", РАНХиГС, 2015г. - по программе «Использование информационно-коммуникационных технологий и организация электронной информационно-образовательной среды в учебном процессе» РАНХиГС, 2017г. - по программе "Организационные и педагогические основы инклюзивного высшего образования для лиц с инвалидностью и с ограниченными возможностями здоровья", РАНХиГС 2017г. - по программе "Развитие компетенций в сфере регионального и муниципального управления по направлениям: "Организация и кадровое обеспечение						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		государственной и муниципальной службы", "Школа депутата местного самоуправления" и "Формирование современных образовательных программ в сфере подготовки кадров ГМУ""; РАНХиГС, 2019г. - по программе "Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)", РАНХиГС, 2020г.						
Иванова Ольга Николаевна	Компьютерная безопасность, математик	Повышение квалификации: - по программе "Знакомство с платформой "1С: Предприятие 8.3""; ЧОУ ДПО "1С-Образование", 2018г. - по программе "Основы программирования в системе 1 С", ЧОУ ДПО "1С-Образование", 2018г. - по программе "Основные механизмы платформы "1С-Предприятие 8-3""; ЧОУ ДПО "1С-Образование", 2018г. - по программе "Новые информационные технологии в образовании", ЧОУ ДПО "1С-Образование", 2019г.	Челябинский филиал РАНХиГС, доцент	Кандидат педагогических наук	14	6	6	Тема 5, 7, 9

		- по программе "Оперативное управление в малом бизнесе на основе "1С: Управление небольшой фирмой 8", ЧОУ ДПО "1С- Образование", 2019г. - по программе "Эконометрика. Введение в анализ временных рядов и панельных данных", Открытый университет Егора Гайдара, 2020г. - по программе "Что экономисту нужно знать о данных: избранные социально- экономические показатели", Открытый университет Егора Гайдара, 2020г. - по программе "Эконометрика. Вводный курс", Открытый университет Егора Гайдара, 2020г.						
Сытых Елена Львовна	Социальная культурная деятельность, социолог-психолог социально- культурной сферы	Профессиональная переподготовка: - по программе «Философия и культурология», ЧелГУ, ФПКП, 2008г. - по программе «Экология и природопользование», ЧелГУ, ФПКП, 2008г. - по программе «Политология», ФГБОУ ВО РАНХиГС, 2015г. - по программе	Челябинский филиал РАНХиГС, доцент	Кандидат культурологии. Диплом кандидата наук серия КТ № 111247. Доцент	21	17	17	Тема 8

		«Государственное и муниципальное управление», ФГБОУ ВО РАНХиГС, 2016г. Повышение квалификации: - по программе "Менеджмент в сфере образования", УрАГС, 2007г. - по программе «Научно-методическое обеспечение учебного процесса в соответствии с требованиями № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года», РАНХиГС, 2015г. - по программе «Использование информационно-коммуникационных технологий и организация электронной информационно-образовательной среды в учебном процессе», РАНХиГС, 2016г. - по программе «Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», РАНХиГС, 2017г. - по программе «Методы активного обучения при реализации образовательных программ», РАНХиГС,						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		2017г. - по программе "Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)", РАНХиГС, 2020г.						
Шибанова Елена Климентьевна	Педагогика и психология, преподаватель педагогике и психологии	Профессиональная переподготовка: - по программе «Педагогика и социальная психология», Чел.ГУ ФПКП, 2003г. - по программе «Философия и культурология», Чел.ГУ ФПКП, 2008г. - по программе «Политология», РАНХиГС, 2015г. - по программе "Государственное и муниципальное управление", РАНХиГС, 2018г. Повышение квалификации: - по программе "Менеджмент в сфере НКО", РАНХиГС (Москва). - по программе «Научно- методическое обеспечение учебного процесса в соответствии с требованиями № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года», РАНХиГС, 2015г.	Челябинский филиал РАНХиГС, доцент	Кандидат педагогических наук. Диплом кандидата наук серия КТ № 080479. Доцент	26	17	17	Тема 13

		- по программе "Актуальные вопросы документационного обеспечения учебного процесса в образовательной организации высшего образования", РАНХиГС, 2016г. - по программе «Использование информационно-коммуникационных технологий и организация электронной информационно-образовательной среды в учебном процессе», РАНХиГС, 2017г. - по программе «Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», РАНХиГС, 2017г. - по программе "Маркетинг образования: продвижение образовательной организации на рынке образовательных услуг", РАНХиГС, 2019г. - по программе "Организатор проектной работы в образовательных программах", РАНХиГС, 2020г.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

		- по программе "Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)", РАНХиГС, 2020г.						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

1. 5 лингафонных кабинетов с установленным программным обеспечением (программа «Нибелунг»), оснащенные наушниками (на каждом рабочем столе)
2. компьютеры с доступом в Интернет;
3. мультимедийное оборудование;
4. интерактивная доска (при наличии);

Программное обеспечение	Версия	Существует лицензий (и тип), количество
Windows 7 Pro	7	105
Офисный пакет		
Microsoft Office 2010 standard	2010	150
Microsoft Office 2016 standard	2016	120
Антивирусная защита		
-Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный Russian Edition	10.2.5.3201	450
Дополнительные программы и утилиты		
WinRar	5	250
Radmin	3	250
ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition	9	15
Другое ПО, используемое в деятельности филиала		
1С Библиотека	2.1.2.1	1
Гарант	8.00.2.025	50
Консультант	4016.00.12	50

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Электронный курс размещён по ссылке:

<https://lms-dpo.ranepa.ru/course/view.php?id=6102>

Методические материалы по освоению электронного модуля

Слушатели самостоятельно планируют и организуют время, отведенное на освоение дисциплины с учетом сроков прохождения промежуточной аттестации.

Завершая просмотр каждой видеолекции обучающемуся необходимо пройти тест с вопросами для самопроверки, чтобы перейти к просмотру следующей видеолекции. В случае неправильного ответа на вопрос для самопроверки, необходимо ещё раз ознакомиться с содержанием видеолекции и снова пройти тест.

По завершению просмотра всех видеолекций обучающийся проходит промежуточную аттестацию, по итогам которого определяется степень усвоения материала.

Итоговая аттестация проводится в виде тестирования

Типовые задания

1. Программист Макеев разработал инновационную защиту компьютеров компании «ОСТ», которая заключалась в том, что при несообщении пароля при получении

- доступа к документам компании, компьютер заражался вирусами. Вредоносные программы Макеев скачал в интернете. Какое правонарушение совершил Макеев?
2. В правительственном обзоре средств массовой информации со ссылкой на радио «Эхо Свободы» и газету «Московский комсомолец» сообщалось, что в США произошел самый серьезный за всю историю случай проникновения в компьютерные сети Пентагона. Группа хакеров взломала все защитные схемы и похитила секретное программное обеспечение, которое использовалось в работе с военной спутниковой системой. При этом взломщики, требуя выкуп, пригрозили продать программу террористам. С похитителями долго беседовали через Интернет представители Пентагона, уговаривали их отказаться от преступных замыслов, но бесполезно. Группа хакеров — люди от 19 до 28 лет, восемь из которых находились в США, пятеро — в Великобритании, двое — в Российской Федерации и двое - в Украине — настаивала на своем. Однако через сутки, чувствуя неотвратимость наказания, взломщики заявили журналистам, что они отказываются от своих намерений, но взамен требуют от руководителей этих стран немедленно прекратить гонку вооружений, ибо эти государства своей военной политикой ведут мир к неминуемой катастрофе. Оцените эту ситуацию с точки зрения норм информационного права. 12 Квалифицируйте действия двух РОССИЙСКИХ граждан, участвовавших в указанной выше акции.
 3. Публицист Юрков напечатал в «Независимой газете» интересную статью под названием «Неоценимый капитал России», в которой привел полученные от эксперта СБ России Коротких сведения о государственных запасах драгоценных металлов и камней, а также назвал размеры золотого запаса и валютных резервов РФ. Начальник отдела Службы безопасности Романов, прочитав в газете статью Юркова и выяснив, откуда он получил информацию, поставил перед своим руководством вопрос о привлечении к ответственности Коротких за разглашение сведений, которые относятся к государственной тайне. Проанализируйте эту ситуацию с точки зрения норм информационного права.

Основная литература

1. Агейчев А. О. Значение искусственного интеллекта для процесса управления / А. О. Агейчев, Э. Н. Вольфсон // Современные тенденции и инновации в науке и производстве : материалы IX Междунар. науч.-практ. конф. (Междуреченск, 15 апр. 2020 г.). - Междуреченск, 2020. - С. 302-308. - URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44302243_12593819.pdf
2. Ачба Л. В. Цифровая трансформация управления, экономики и социальной сферы: реальность и перспективы / Л. В. Ачба, Г. Л. Ворона-Сливинская, Е. В. Воскресенская // Экономика и управление. - 2019. - № 6 (164). - С. 26-31.
3. Булетова Н. Е. Цифровизация системы государственного и муниципального управления в рамках реализации стратегических целей развития территорий / Н. Е. Булетова, А. И. Мордвинцев, Д. С. Поляков // Экономический анализ: теория и практика. - 2020. - Т. 19, № 9 (504). - С. 1695-1722.
4. Генералова С. В. Цифровизация как стратегический приоритет территориального развития / С. В. Генералова // Гуманитарный научный журнал. - 2020. - № 1. - С. 19-23. - URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_42813736_27754952.pdf (дата обращения: 19.03.2021).
5. Гладких К. Е. Стратегическое управление в государственном и муниципальном управлении в период цифровизации экономики / К. Е. Гладких // Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral». - 2019. - № 4. - С. 261-272. -

URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategicheskoe-upravlenie-v-gosudarstvennom-i-munitsipalnom-upravlenii-v-period-tsifrovizatsii-ekonomiki>

6. Государство и бизнес в условиях глобализации и цифровой трансформации : сб. ст. - Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2019. - 182 с. - URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_39166283_49682290.pdf
7. Государство и бизнес в условиях глобализации и цифровой трансформации : сб. ст. - Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2019. - Вып. 2. - 356 с. - URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42985273_18308083.pdf

Дополнительная литература

8. Большаков С. Н. Системная инженерия электронного правительства / С. Н. Большаков // Государственное управление: концепции и технологии в эпоху цифровизации : материалы Всерос. науч.-практ. конф. (Санкт-Петербург, 31 янв.-01 февр. 2019 г.). - Санкт-Петербург, 2019. - С. 9-13. - URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_38183072_15830666.pdf
9. Бурангулов И. Р. Международный опыт цифровизации инструментария государственного управления / И. Р. Бурангулов // Экономика и предпринимательство. - 2020. - № 8. - С. 199-202.
10. Варнавский А. В. Блокчейн на службе государства : моногр. / А. В. Варнавский, А. О. Бурякова, Е. В. Себеченко. - Москва : КноРус, 2020. - 216 с.
11. Василенко Л. А. Цифровизация публичного управления в России: риски, казусы, проблемы / Л. А. Василенко, В. В. Зотов // Цифровая социология. - 2020. - Т. 3, № 2. - С. 4-16. - URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_43173113_11013162.pdf
12. Вологодина Е. С. Государственное управление в эпоху цифровой трансформации: вызовы и риски / Е. С. Вологодина // Актуальные проблемы государственно-правового развития России : материалы VI Всерос. науч.-практ. конф. (Чита, 12 дек. 2019 г.). - Чита, 2020. - С. 7-10. - URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_44005255_55053231.pdf
13. Десятниченко Д. Ю. О необходимости использования возможностей и инструментов цифровизации как факторе инновационного развития государственного и муниципального управления в России в контексте концепции открытости / Д. Ю. Десятниченко, О. Ю. Десятниченко // Научные труды Северо-Западного института управления РАНХиГС. - 2019. - Т. 10, № 3 (40). - С. 105-116. - URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42341426_77970712.pdf
14. Добролюбова Е. И. Методические подходы к оценке выгод от цифровизации государственного управления для граждан / Е. И. Добролюбова // Вопросы управления. - 2019. - № 5 (60). - С. 51-63. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-podhody-k-otsenke-vygod-ot-tsifrovizatsii-gosudarstvennogo-upravleniya-dlya-grazhdan> (дата обращения: 19.03.2021).
15. Елохов А. М. Подходы к оценке результатов цифровой трансформации экономики России / А. М. Елохов, Т. В. Александрова // Учет. Анализ. Аудит. - 2019. - Т. 6, № 5. - С. 24-35. - URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41329617_98188302.pdf

Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_42413
2. Федеральный закон от 27 июля 2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601
3. Федеральный закон от 02 марта 2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации». Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66530

Интернет ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система «IPRBooks»
2. <https://www.biblio-online.ru/> - Электронная библиотечная система «Юрайт»
3. www.e.lanbook.com - Электронная библиотечная система «Лань»
4. <http://edu.garant.ru> – Официальный сайт Гарант
5. <http://www.consultant.ru/> – Официальный сайт КонсультантПлюс

Иные источники

1. Журнал «Государственная служба» [Электронный ресурс] - <http://journal.ranepa.ru/archive>
2. Журнал «Муниципальная служба»
3. Портал «Госслужба». Режим доступа: <https://gossluzhba.gov.ru/document>
4. Справочная правовая система «Гарант» - <http://www.aero.garant.ru>
5. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru/>

4. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по электронному курсу размещена по ссылке:

<https://lms-dpo.ranepa.ru/course/view.php?id=6102>

Итоговая аттестация проводится в виде тестирования

Инструкция к тесту

Тест размещен в СДО филиала.

В тесте 20 вопросов с вариантами ответа, необходимо выбрать один правильный ответ. Время тестирования 20 минут. Тестовые вопросы являются типовыми: с выбором одного варианта ответа из предложенных. После завершения тестирования каждый обучаемый получает персональный результат.

Типовые тестовые задания

Управление цифровой репутацией – это значит:

- А. работать с отзывами о бизнесе или персоне
- Б. отслеживать и убирать из Сети негатив
- В. вести активную рекламу бизнеса или персоны в Сети
- Г. работать над формированием узнаваемого сетевого образа бизнеса или персоны

Верно ли утверждение, что цифровая репутация важна только для бизнеса, связанного с онлайн-продажами?

- А. Верно
- Б. Неверно

3. Влияет ли цифровая репутация напрямую на прибыль бизнеса?

- А. Да
- Б. Нет
- В. Да, но при условии, что бизнес связан с онлайн-продажами
- Г. Нет, прибыль зависит прежде всего от качества товаров\услуг

4. Как можно оценить цифровую репутацию бизнеса или персоны?

- А. Ввести название компании или персоны в поисковую строку и посмотреть, есть ли в результатах выдачи негатив
- Б. Заказать у специалистов аналитику упоминаний компании или персоны в Сети
- В. Использовать автоматические системы мониторинга, такие как система «Медialogия»
- Г. Провести опрос в соцсетях

5. В чем отличие OMR от SERM?

- А. Это разные аббревиатуры одного понятия, которое означает набор методов по выводу негатива о персоне или бизнесе из Сети
- Б. SERM – это часть общей стратегии по управлению цифровой репутацией бизнеса или персоны
- В. OMR – это часть работы SERM-специалиста
- Г. OMR – это работа с контентом, а SERM – это работа с результатами поисковой выдачи

6. Как используется цифровая репутация бизнеса или персоны?

- А. Цифровая репутация – это стартовый капитал для продвижения личного бренда или бизнеса
- Б. Цифровая репутация – это резюме для трудоустройства на работу
- В. Цифровая репутация – это визитная карточка компании или персоны для первого знакомства
- Г. Все вышеперечисленное
- Д. Ничего из вышеперечисленного

7. Верно ли утверждение, что если у персоны или компании нет собственных площадок в Интернете, то заниматься управлением цифровой репутацией не требуется?

- А. Верно
- Б. Неверно

8. Сколько времени занимает создание цифровой репутации с нуля?

- А. от пары дней до пары месяцев в зависимости от того, как быстро будут готовы ваши собственные сетевые площадки в Сети
- Б. минимум один год, необходимый для запуска и проведения эффективных рекламных кампаний в Сети по продвижению бизнеса или персоны
- В. два-три года, чтобы у целевой аудитории сформировался хорошо узнаваемый позитивный сетевой образ бизнеса или персоны
- Г. чем больше денег выделяется на рекламу в Сети, тем быстрее формируется цифровая репутация

9. Можно ли удалить негатив из Сети?

- А. Можно, если докажете, что информация не соответствует действительности
- Б. Можно попытаться, но надо иметь в виду, что Сеть помнит все
- В. Полностью удалить нельзя, но можно скрыть
- Г. Верно все вышеперечисленное

10. Что такое «Эффект Стрейзанд»?

- А. Чем активнее пользователь пытается удалить информацию, тем большее распространение она получает в Сети
- Б. Все фотографии знаменитостей, загруженные в Сеть, можно свободно использовать для собственных нужд
- В. Нельзя загружать в Сеть фотографии домов без согласия их собственников
- Г. Чем выше иск за моральный ущерб за несогласованное размещение личной информации в Сети, тем выше популярность этой информации

11. Сколько времени требуется, чтобы отработать негатив с упоминанием бизнеса или персоны?

- А. 2–3 месяца
- Б. зависит от количества негатива, который требуется нивелировать
- В. 1–2 месяца

Г. 3–6 месяцев

Д. 2-3 дня, дальше работать не имеет смысла, негатив уже закрепился в связке с упоминанием персоны или бизнеса

12. Первый шаг при разработке стратегии управления репутацией – это...

А. Мониторинг

Б. Покупка отзывов

В. Запуск рекламы

Г. Создание бренда бизнеса или персоны

13. Большинство пользователей просматривают в результатах поисковой выдачи:

А. не дальше первых трех страниц (первые 30 результатов)

Б. не дальше первых двух страниц (первые 20 результатов)

В. не дальше первой страницы (первые 10 результатов)

Г. пока не найдут то, что ищут

14. Самая популярная поисковая система в России (в настоящее время) – это ...

А. Google

Б. Яндекс

В. Rambler

Г. Mail.ru

15. В каких социальных сетях необходимо завести площадку для эффективного управления цифровой репутацией бизнеса или персоны в России?

А. ВКонтакте – самая массовая социальная сеть в России

Б. Фейсбук – в России рассматривается как площадка для бизнеса или формирования профессионального бренда

В. Инстаграм – самая популярная социальная сеть в России у аудитории от 16 до 24 лет

Г. Все вышеперечисленные площадки

Д. Все возможные социальные сети, кроме Одноклассников. Присутствие там только нанесёт вред вашей цифровой репутации

Е. Там, где будет максимальный отклик вашей целевой аудитории

16. Что такое целевая аудитория в Сети?

А. это аудитория потенциальных потребителей информации о конкретном цифровом объекте или субъекте

Б. это ближайший круг вашего сетевого общения, ограниченный теми пользователями, которые знают вас в реальной жизни

В. это аудитория форумов, групп в соцсетях и других сетевых площадок, где вы появляетесь чаще всего

17. Какова ваша потенциальная сетевая аудитория?

А. меньше 50 пользователей

Б. больше тысячи пользователей

В. больше нескольких тысяч пользователей

Д. 92,8 миллионов пользователей Рунета

Г. 4,5 миллиарда пользователей Сети

18. Максимальное доверие у целевой аудитории в Сети вызывают:

А. Видеоотзывы или видеообращения

Б. Информация с указанием авторства и ссылками на заслуживающие доверия источники

В. Много хороших текстовых отзывов на разных площадках с именем автора или ссылкой на его профиль в сети

- Г. Качественные фотографии с хорошей обработкой
 Д. Все вышеперечисленное
 Г. Ничего из вышеперечисленного, только личные рекомендации френдов

19. Как распознать, что против бизнеса или персоны началась информационная атака?

- А. на ваших площадках стали появляться негативные отзывы
 Б. количество негатива в регулярных мониторингах упоминания вашего бизнеса или персоны превышает среднестатистические показатели на 15-20%
 В. в течение пары часов на различных сетевых площадках появилось несколько десятков негативных упоминаний вашего бизнеса или персоны
 Г. произошел резкий отток подписчиков и друзей с ваших сетевых площадок

20. Верно ли утверждение, что основные составляющие стратегии цифровой репутации одинаковы как для крупного бизнеса, так и для обычного пользователя Сети?

- А. Верно
 Б. Неверно

Баллы	Результат
<10	Не зачтено
≥10	Зачтено

Программа освоена, если слушатель в результате итоговой аттестации продемонстрировал знания и умения в рамках компетенций

Компетенции	Знания	Умения
ПК-1	Называет ключевые показатели эффективности процессов цифровой трансформации	Обеспечивает выполнение ключевых показателей эффективности процессов цифровой трансформации
ПК-2	Знает методы вовлечения работников в оптимизацию бизнес-процессов в области цифровой трансформации документированных сфер деятельности	Использует технологии вовлечения сотрудников в оптимизацию бизнес-процессов в области цифровой трансформации документированных сфер деятельности